

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO “LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”**

**HABILIDADES SOCIALES Y AUTORREALIZACIÓN: UNA
EXPERIENCIA DESDE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN**

Trabajo de Grado para optar al Grado de
Magíster en Orientación Educativa

Autor: Boris Mata
Tutora: Msc. Adda Rodríguez

Barquisimeto, Noviembre de 2018

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO “LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”

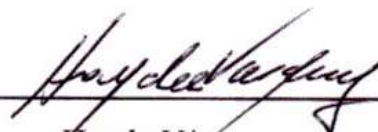
**“HABILIDADES SOCIALES Y AUTOREALIZACIÓN: UNA EXPERIENCIA
EN INVESTIGACIÓN ACCIÓN”**

Por: Boris Mata Arocha

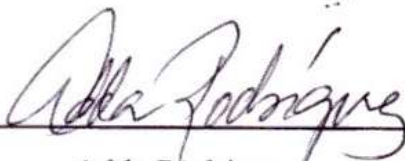
Trabajo de Maestría aprobado, en nombre de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, por el siguiente Jurado, en la ciudad de Barquisimeto a los 06 días del mes de Diciembre de 2018



Maria Teresa Herrera
C.I. 3.858.558



Hayde Vásquez
C.I. 3.322.437



Adda Rodríguez
C.I. 7.360.246

INDICE GENERAL

	pp
INDICE DE CUADROS.....	v
RESUMEN.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	1
MOMENTO	
I EL PROBLEMA.....	1
Motivo o Inquietud que Orienta el Estudio.....	1
Necesidad o Problema a Resolver.....	5
Propósitos del Estudio.....	9
Propósito General.....	9
Propósitos Específicos.....	9
Justificación.....	9
II MARCO REFERENCIAL.....	12
Antecedentes de la Investigación.....	12
Descripción Teórica de la Temática de Investigación.....	15
Las Habilidades Sociales.....	15
Autorrealización.....	21
III RECORRIDO METOCOLÓGICO.....	30
Naturaleza de la Investigación Metodológica.....	31
Fases de la Investigación.....	31
Fase I. Preparación Diagnóstica Reflexiva.....	31
Fase II. Diseño del Plan de Acción.....	31
Fase III. Ejecución del Plan de Acción.....	32
Fase IV. Evaluación.....	32
Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información.....	33
Escenario de la Investigación.....	34
Actores Sociales.....	34
Métodos o procedimientos para la categorización de la información.....	34
IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS EVIDENCIAS.....	36
Fase I Diagnóstica.....	36
Observación Participante del Diagnóstica.....	38
Evaluación y Análisis de la Fase Diagnostica.....	46
Fase II. Elaboración del Plan de Acción.....	58
Justificación del Plan de Acción.....	59
Propósitos del Plan de Acción.....	60
V REFLEXIONES FINALES Y RECOMENDACIONES.....	129

RECOMENDACIONES.....	131
REFERENCIAS.....	134
ANEXOS.....	139
A. Escenario.....	140
B. Diagnóstico.....	141
C. Diagnostico 2da. Fase.....	142
D. Taller 1 Bienestar Emocional.....	143
E. Taller 2 Liderazgo Personal.....	144
F. Taller 3 Comunicación Interpersonal.....	145
G. Taller 4: Valores para La Vida: Asertividad, Credibilidad, Respeto...	146
H. Taller 5: Valores para La Vida: Paciencia, Cortesía, Compasión.....	149
I. Taller 6: Autorrealización.....	150
J. Taller 7: La Expedición Y El Mapa.....	152

LISTA DE CUADROS

CUADRO	pp.
1 Planificación del Diagnóstico.....	37
2 Categorización de la fase diagnóstica.....	42
3 Planificación del Diagnóstico Segundo Encuentro.....	47
4 Categorización Fase Diagnóstico Observación Participante N° 2.....	53
5 Cronograma del Plan de Acción.....	59
6 Encuentro N° 1: Facilitar conocimientos a los estudiantes de la Escuela Técnica Comercial Francisco Jiménez Valera sobre aspectos que contribuyen al bienestar emocional.....	62
7 Categorización del Primer Encuentro: Bienestar Emocional.....	66
8 Taller N° 2: Liderazgo Personal.....	73
9 Categorización del Taller N° 2: Liderazgo Personal.....	76
10 Taller N° 3: Comunicación interpersonal.....	81
11 Categorización de Taller N° 3: Comunicación Interpersonal.....	84
12 Planificación Taller N° 4: “Valores para la Vida: “asertividad, credibilidad, respeto”.....	90
13 Categorización Taller N° 4 “Valores para la Vida: Asertividad, Credibilidad, Respeto”.....	94
14 Planificación Taller N° 5: Valores para la Vida: Paciencia, Cortesía, Compasión.....	100
15 Categorización del Taller N° 5: Valores para la vida: Paciencia, Cortesía, Compasión.....	103
16 Planificación del Taller N° 6: La Autorrealización y Toma de decisiones.....	108
17 Categorización del Encuentro N° 6: Autorrealización y Toma de decisiones.....	112
18 Planificación del Taller 7: La Expedición y el Mapa.....	120
19 Categorización del Taller N° 7: La Expedición y el mapa.....	124

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO “LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”**

**Línea de Investigación: El Rol del Docente como Orientador.
Área de la Línea de Investigación: Personal-Social Familiar**

**HABILIDADES SOCIALES Y AUTORREALIZACIÓN: UNA
EXPERIENCIA DESDE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN**

Autor: Boris Mata
Tutor: Msc. Adda Rodríguez
Fecha: Noviembre 2018

RESUMEN

La investigación tiene como propósito Desarrollar un plan acción sobre habilidades sociales y autorrealización: una experiencia desde la investigación acción, dirigido a los estudiantes de Cuarto año de la Escuela Técnica Comercial Francisco Jiménez Valera – Frajiva, Barquisimeto, Municipio Iribarren, Estado Lara, surgiendo como una necesidad de los estudiantes de Cuarto año de la institución educativa. El fundamento teórico del objeto de estudio emergió de las ideas planteadas por Urie Bronfenbrenner (1987) en su teoría ecologista destaca la influencia directa que tiene el entorno social sobre el individuo en desarrollo, y específicamente resalta la interacción entre ambos (individuo- contexto social) y la postura de Maslow (1943) sobre Autorrealización. La misma está enmarcada en el Paradigma Socio-Crítico, con un enfoque cualitativo y bajo la modalidad de investigación acción, ya que se pretende dar solución a esta realidad educativa. Se llevó a cabo a través del desarrollo de las siguientes fase I: Diagnóstico; Fase II Diseño; Fase III: Ejecución, Fase IV: Evaluación. Los actores sociales estuvo conformados por 35 estudiantes. En cuanto a las técnicas y procedimientos para la recolección y descripción de la información a utilizar la: Observación, Testimonio focalizado para indagar la necesidad existente. En cuanto a la categorización y triangulación de la información se realizó por medio del Modelo GLATER, con el fin de contrastar la información obtenida para la verificación de la información aportada por los estudios que se realizaran. El estudio permitió registrar estas reflexiones: los estudiantes requieren orientaciones para fortalecer sus habilidades sociales. Es necesario que construyan un mapa o proyecto de vida para su desarrollo como persona, un desarrollo que coadyuve a la satisfacción de sus necesidades básicas, a fin de, direccionar su avance vivencial con tendencias claras hacia su autorrealización

Descriptores: Habilidades sociales, autorrealización.

INTRODUCCIÓN

Las habilidades o destrezas sociales son necesarias para los jóvenes para tener éxito en educación, entrenamiento laboral, vida independiente, participación en la comunidad y en última instancia, en el lugar de trabajo. Sin embargo, porque los educadores y otras personas han presupuesto que los niños aprenden habilidades sociales en el hogar o al observar a otros, los jóvenes raras veces aprenden esas destrezas en la escuela.

Es de hacer notar que estas son de vital importancia para el desarrollo personal en cualquier etapa de la vida pero en la adolescencia cobran una relevancia mayor. Uno de los cambios que se producen en esta etapa es dejar de tener a la familia como principal referente de apoyo para incluir también a las amistades como pilar importante. Así, los amigos ejercen gran influencia y ser apreciado o socialmente querido y aceptado va a ser un indicador de autoestima personal. En ese sentido tener unas buenas habilidades sociales es un factor precursor de una buena adaptación en esta etapa.

El interés para trabajar sobre esta temática, surge por inquietudes de los estudiantes referentes al desarrollo de sus proyectos, es importante aclarar que no soy docente de la institución, sino que llego por intermedio de mi compañera de estudios la Profa. Tibusay Meléndez, quien había evidenciado estados de desmotivación e inseguridades en los estudiantes. En reflexiones con los mismos tome la decisión de buscar alternativas de solución en conjunto, promoviendo un cambio significativo en ellos.

Las reflexiones realizadas con los estudiantes de la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana “Francisco Jiménez Valera”, evidenciaron la disposición de recibir una oportunidad que los ayude a auto-realizarse como personas eficaces y de esta forma poder sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente. Las

instituciones educativas son un espacio de encuentro en el que no sólo se debe apuntar a la formación intelectual, sino también a formar para la convivencia armónica, al mismo tiempo que el individuo accede al conocimiento.

Estos planteamientos favorecieron el estudio, desde el paradigma socio-crítico y el método de investigación acción. Se desarrolló un plan de acción centrado en talleres con los estudiantes de 4º año de la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana “Francisco Jiménez Valera”. Para guiarlos y en ese trabajo conjunto explorar sus talentos y desarrollar habilidades sociales que los capacitaran para emprender sus propios caminos enfocados en el éxito de sus vidas y de su entorno familiar y social. El propósito fue generar cambios para desarrollar habilidades sociales que coadyuven a la preparación para emprender el camino hacia la auto-realización.

En cuanto al informe del trabajo de grado, éste quedó estructurado en cinco capítulos, los cuales contienen los siguientes aspectos:

Capítulo I, el objeto de estudio, la inquietud o motivación que lo orienta, y necesidad a investigar. También revelan los objetivos de la investigación y la relevancia del trabajo.

Capítulo II, Marco referencial, estudios previos, referentes conceptuales y bases teóricas.

Capítulo III, el fundamento metodológico de la investigación, los planos del conocimiento del paradigma socio-crítico: ontológico, epistemológico, axiológico. El método de investigación y sus fases, actores sociales de la investigación, escenario, técnicas e instrumentos para recabar la evidencia y validez de la investigación.

Capítulo IV, el análisis e interpretación de la evidencia en la fase diagnóstica y fase ejecución, así como la evaluación del plan de acción.

Capítulo V, las reflexiones concluyentes de los hallazgos.

Finalmente, referencias y anexos correspondientes a los encuentros desarrollados.

MOMENTO I

EL PROBLEMA

Motivo o Inquietud que Orienta el Estudio

El contexto del objeto de estudio constituye el capítulo descriptivo de la realidad cotidiana construida, desde comportamientos y discursos, entre los implicados en el proceso enseñanza aprendizaje abordado.

En ese sentido, la investigación tuvo lugar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana “Francisco Jiménez Valera”, la cual está ubicada en el Barrio San Francisco, avenida Moyetones entre calles 6 y 7 detrás del cementerio nuevo, Parroquia Juan de Villegas, Municipio Iribarren, Barquisimeto; sirve de contexto a esta investigación, en dicha institución un grupo de estudiantes cursantes del cuarto año Sección “A”, con edad promedio entre 14 y 12 años, señalan inquietudes referentes al desarrollo de sus proyectos, es importante aclarar que no soy docente de la institución, sino que llego por intermedio de mi compañera de estudios la Profa. Tibisay Meléndez, quien había evidenciado estados de desmotivación e inseguridades en los estudiantes, ya que en conversaciones con ellos le manifestaban “***deseo realizar mi proyecto, pero para qué? hasta el profesor nos dejó; con qué ganas?, se fue, otros expresaban, “lo que vale es trabajar en algo, la cosa esta fea”, “hay que inventarse una, en mi casa faltan cosas, comida lo más importante”***”.

En ese sentido, realicé un encuentro informal con los estudiantes en la institución, de manera que pudieran expresar sus inquietudes acerca de sus desmotivación e inseguridad para continuar adelante en sus estudios, luego de las presentaciones los invité a que comentaran, y planteron que se sienten desanimados, una estudiante interviene ***LM señalando “debemos aprovechar que estamos en una***

escuela técnica para aprender, aquí las especialidades son informática y asistencia gerencial, pero eso no es suficiente, porque como está la situación económica uno se siente que no echará pa'lante; interviene NG y señala creo como que nos ganará el desánimo, SG, señala “me gustaría aprender cómo crear micro-empresa, así como recibir talleres que nos beneficien con la ayuda de aprender cada día, pero también de autoestima, motivación y educación, porque dígame profesor todo no nos saldrá de maravilla, y llegará un momento que nos vamos a sentir que no tuvimos éxito, (C. O. los dejo que expresen).

Por su parte, YH intervino y expresó: *es verdad “tenemos que mejorar y no imitar a alguien más, no pensar en lo que tienen los demás, se debe pensar en lo que cada quien tiene, es decir que somos capaces de hacer, además por ejemplo mientras estemos aquí nos ayudarán y los padres nos apoyan porque saben que somos jóvenes con ganas de hacer cosas, y todos podemos, sin miedo”.*

Seguidamente, interviene LC *“pienso que hay que ser positivo, bueno yo le voy a decir la verdad, la situación del país hace que uno se desanime, pero usted nos viene a ayudar, a enseñarnos otras vías para conseguir lo que deseamos, como darnos cuenta que si podemos seguir, y a motivarnos, aprovechando todo y al salir de aquí ya sabemos que si podemos y si por ejemplo algo sale mal, continuar, ese es solo un tropiezo”,* los demás compañeros aplaudieron (C. O. me sentí realmente entusiasmado con este grupo).

En este sentido, los argumentos de los estudiantes evidencian la disposición de recibir no solo formación académica sino también una oportunidad que los ayude a autorealizarse como personas eficaces y de esta forma poder sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente. Como puede observarse, es necesario guiar a los estudiantes a desarrollar el concepto de sí mismos, para que sus debilidades las conviertan en fortalezas y de esta manera contribuir a su desarrollo integral. En este contexto, se deduce que el problema es que los estudiantes ameritan desarrollar habilidades sociales que coadyuven a la preparación para emprender el camino hacia la auto-realización. Ya que no cuentan con una orientación oportuna que los guíe a

consolidar la convicción de que tienen todo el potencial para realizar lo que decidan hacer en beneficio propio y por ende a su entorno.

Necesidad o Problema a Resolver

Las habilidades sociales, según Caballo (2005), son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros. Es decir, se debe guiar a los adolescentes para que en ese desarrollo integral se ajuste saludablemente a su contexto, el entrenamiento en habilidades sociales propiciaría un individuo preparado para la convivencia; y por consiguiente competente para participar en actividades de grupo rebasando prejuicios sociales y valorando las diferencias de los que le rodean.

Por su parte, la UNESCO (1996), plantea “el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales...” (p. 1) ; así, un equilibrio entre las letras y las habilidades sociales, derivará en estudiantes competentes no solo para afrontar retos cognitivos sino para gestionar soluciones integrales mediante la aplicación de habilidades de negociación, trabajo en equipo, asertividad y manejo de conflictos, entre otros; características ampliamente valoradas en el mundo profesional al que posteriormente se integrarán.

Por su parte, Messing, (citado por Aguilar, y, Valdez, J y otros, 2014) señalan que es una tendencia que se observa con frecuencia en la sociedad moderna como es la falta de motivación personal, a lo cual se le ha llamado apatía, cuya incidencia se extiende a los ámbitos más diversos y a diferentes etapas vitales. En este sentido, uno de los problemas más frecuentes entre los adolescentes es el desinterés por participar en actividades conjuntas, así como la reducción de sus interacciones sociales, lo que afecta considerablemente su forma de vida.

Por ello a los adolescentes es menester no solo enseñarles conocimientos académicos sino que debe ir acompañado de habilidades sociales que servirán de marco para ese aprendizaje que van adquiriendo en los salones de clases, ya que se complementan para hacer de ellos una persona responsable, aprender a establecer buenas relaciones interpersonales en cualquier contexto que le corresponda estar.

Por otra parte, con respecto a los estudiantes de la institución Francisco Jiménez Valera”, la misma tiene como visión capacitar jóvenes en el proceso educativo, educación técnica comercial dispuestos al trabajo con habilidades y destrezas en las actividades comerciales y financieras en el ámbito regional y nacional, lo que guarda correspondencia con lo establecido en la promulgación de la Resolución Ministerial N° 177 de fecha 8 de septiembre de 1.999.

Dicha resolución expresa un nuevo enfoque de la Escuela Técnica Robinsoniana, la cual concibe la educación y el trabajo como procesos fundamentales para alcanzar la defensa y desarrollo de la persona, el respeto a su dignidad. Establece por tanto la Refundación de las Escuelas Técnicas, sustentada sobre la base del pensamiento educativo de Simón Rodríguez, principios pedagógicos que, deben nutrir los enfoques educativos de las nuevas Escuelas Técnicas, los cuales deben trascender en la formación de un técnico a nivel medio que se exhiba como un ciudadano culto y con habilidades en técnicas polivalentes para atender demandas del trabajo productivo artesanal, en la microempresa y en la gran empresa, que dignifique su vida y la de la comunidad a la cual pertenece, con el compromiso de hacer patria.

Lo que significa que el contexto educativo en las escuelas técnicas conllevan a que los estudiantes se conviertan en emprendedores, se considera necesario y oportuno brindarles un apoyo en este proceso de elaboración de concepto de sí mismo, para que puedan prepararse considerando sus aptitudes, intereses y rasgos de personalidad, teniendo en cuenta las posibilidades de estudio y de trabajo existentes en la sociedad que le corresponde vivir.

En ese sentido, algunas de sus expresiones *“saber más también de autoestima, motivación y educación, porque dígame profesor todo no nos saldrá de maravilla, y llegará un momento que nos vamos a sentir que no tuvimos éxito; “tenemos que*

mejorar y no imitar a alguien más, no pensar en lo que tienen los demás, se debe pensar en lo que cada quien tiene”; “.....a motivarnos, aprovechando todo y al salir de aquí ya sabemos que si podemos y si por ejemplo algo sale mal, continuar ese es solo un tropiezo”.

Estas expresiones reflejan una actitud positiva para lograr cambios en la vida, pero es necesario apoyarlos y ofrecerles herramientas para ese crecimiento personal. Los adolescentes son una fuente inagotable de talentos y habilidades aun no descubiertos, justamente adolecen de experiencias, en su mayoría toman decisiones erradas, por desconocer, y porque oportunamente no tienen con quien consultar sus dudas, alguien que los oriente, los guíe adecuadamente en lo que deseen hacer con su vida.

El ritmo económico y social del país ha llevado a que muchas personas inicien actividades para fortalecer su aspecto económico; en ese sentido, el emprendimiento hacia el desarrollo personal es la expedición enmarcada para ese recorrido. El camino a través del cual se logrará alcanzar la autorrealización, requiere de preparación. Este fin se centra en el desarrollo de habilidades sociales, el escenario de la Escuela Técnica Comercial “Francisco Jiménez Valera”, brinda la oportunidad para que los estudiantes del cuarto año, desarrollen sino todas, algunas de ellas como preparación a su siguiente nivel educativo.

Por lo que es necesario guiar a los adolescentes y en ese trabajo conjunto explorar sus talentos y desarrollar habilidades sociales que los capaciten para emprender sus propios caminos enfocados en el éxito de sus vidas y de su entorno familiar y social. En ese sentido, Vainrub (2015) en su libro “convertir sueños en realidades”, señala que cuando la idea de emprender, proviene de una moda o de una motivación generada a través de amigos o familiares, esta se fortalecerá por medio de pensamientos que la refuercen conforme sean las circunstancias. Sin embargo, cuando la idea de emprender tiene su origen en los sueños del individuo, los pensamientos que refuerzan la idea de emprendimiento llevan al individuo a luchar y perseverar hasta ver sus sueños hechos realidad.

En tal sentido, la disposición en los estudiantes de fortalecer sus habilidades sociales para conocerse a sí mismos, desarrollar sus potencialidades, necesidades e

intereses, mejorar la asimilación de los conocimientos, dado que el individuo aliviaría las cargas emocionales que generan inhibidores del aprendizaje tales como bloqueo cognitivo y emocional, malestar, baja tolerancia, cansancio, sensación de descontrol, miedo, inatención y dolor. En ese sentido, Collel y Escude (citados en Zambrano, 2017) indica que el desarrollo de habilidades sociales durante la época escolar contribuye a disminuir situaciones problemáticas presentes en las aulas, tales como: los problemas de relación con los demás compañeros, el aislamiento, falta de solidaridad, agresividad y peleas; que a su vez derivan en desmotivación, señalada frecuentemente como una de las causas del fracaso escolar.

De acuerdo con los planteamientos que se han venido realizando se puede señalar que todo lo que se pueda ofrecer al estudiante adolescente para ayudarlo a conocerse a sí mismo, a ofrecerles otras alternativas para alcanzar metas, que no sientan que están perdidos, que siempre contarán con alguien para apoyarlos y que con actitudes positivas a pesar de las adversidades pueden crecer como personas y por ende profesionalmente. Por otra parte, favorece la efectividad de las interacciones que éste establece con los demás. Esta condición de aprendizaje supone la posibilidad de aumentar el conocimiento cómo actuar en situaciones sociales y cómo responder a las múltiples demandas de los contextos en los que se va incorporando el sujeto.

La necesidad antes descrita permite elaborar las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la necesidad de desarrollar habilidades sociales que coadyuven a la preparación para emprender el camino hacia la autorrealización?

¿Es posible generar acciones para desarrollar habilidades sociales y satisfacer las inquietudes de auto-realización manifiestas por los estudiantes?

¿Se puede lograr que los estudiantes desarrollen habilidades sociales a través de un plan de acción dirigido sobre líneas específicas de habilidades y auto-realización?

Propósito del Estudio

Propósito General

Desarrollar un plan de acción sobre habilidades sociales para emprender el camino a la autorrealización dirigido a los estudiantes de cuarto año “A” de la Escuela Técnica Comercial Francisco Jiménez Valera – Frajiva, Barquisimeto, Municipio Iribarren, Estado Lara

Propósitos Específicos

1. Diagnosticar la necesidad de desarrollar habilidades sociales que coadyuven a la preparación para emprender el camino hacia la auto-realización.
2. Elaborar un plan de acción dirigido a los estudiantes para desarrollar habilidades sociales que coadyuven a la preparación para emprender el camino hacia e autorrealización.
3. Ejecutar acciones dirigidas a los estudiantes sobre el desarrollo de habilidades sociales que coadyuven a la preparación para emprender el camino hacia la auto-realización.
4. Evaluar los cambios generados en los estudiantes de Cuarto año de la Escuela Técnica Comercial Francisco Jiménez Valera, sobre habilidades sociales que coadyuven a la preparación para emprender el camino hacia la auto-realización.

Justificación de la Investigación

Las habilidades sociales han atravesado un proceso de redefinición permanente, lo que ha producido que aún en la actualidad no se cuente con un concepto generalizado de lo que es una conducta socialmente habilidosa, debido a que la mayoría de autores de esta temática consideran que las características que definen a un comportamiento como exitoso socialmente, dependen enteramente del contexto en el cual se usa. Sin

embargo, Caballo (2005) la define como un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

Según Álvarez, (citado por Cabrera, 2012). El adolescente busca su intimidad personal construyendo y elaborando la imagen de sí mismo y el auto-concepto personal. Es en este periodo cuando el ser humano comienza a tener historia, memoria biográfica, interpretación de las pasadas experiencias y aprovechamiento de las mismas para afrontar los desafíos del presente y las perspectivas del futuro. De tal manera, se reconoce que existe en el adolescente una creciente autonomía emocional y el vehemente deseo de adoptar decisiones importantes sobre trabajo, estudios, valores, comportamiento sexual, entre otros.

El presente estudio pretende ofrecerles orientaciones mediante el desarrollo de un plan de acción sobre habilidades sociales. En ese trabajo conjunto, explorando en los estudiantes sus talentos para potenciarlos como emprendedores de sus propios caminos enfocados en el éxito de sus vidas y de su entorno familiar y social. Por otra parte, el hallazgo de nuevos saberes en el descubrimiento de conocimientos alcanzados por medio de la exploración acuciosa en el diario vivir, las experiencias adquiridas de su interacción con el entorno que los influyen, el familiar como primera escuela, y el educativo donde convergen diversas culturas.

El proceso de aprendizaje es un camino idóneo para canalizar inquietudes en los adolescentes, estas despiertan el deseo de experimentar y explorar lo desconocido a fin de encontrar respuesta a la realidad que quieren entender y comprender. A través del aprendizaje el individuo puede obtener y desarrollar nuevas habilidades, como lo son las habilidades sociales, las que les permitirán estar en armonía consigo mismo, y con los demás, las mismas son herramientas básicas para avanzar en la expedición de la vida con el rendimiento y la efectividad deseada.

Sobre la base de lo antes expuesto, se puede que trabajar en el desarrollo de habilidades sociales en el individuo, coadyuva en la preparación, capacitación y

adiestramiento, aún en lo mínimo requerido para incursionar en el tránsito de su vida, con metas firmes, definidas y dirigidas al desarrollo personal teniendo como proyección la auto-realización. Tener ante nosotros un territorio desconocido, pero con un fin específico, muestra el sentido acucioso y aventurero del ser humano, demostrando siempre su tendencia por perseguir los fenómenos hasta descubrir lo desconocido.

La apasionante condición en la que el hombre busca lo desconocido, a fin de que el hallazgo de nuevas realidades ponga a la luz nuevos saberes y éstos sean develados, conforma el motor de motivación que genera las fuerzas impulsoras necesarias para perseverar en el camino, redefiniendo criterios y conceptos de desarrollo personal orientados a la auto-realización sin declinar. En consecuencia, de la expedición del individuo en la trayectoria de su vida, se originará el surgimiento de nuevos conocimientos y nuevos modelos, derivados del emprendimiento.

Por otra parte, los adolescentes son una fuente inagotable de talentos y habilidades aun no descubiertos, justamente adolecen de experiencias, en su mayoría toman decisiones erradas, por desconocer, y porque oportunamente no tienen con quien consultar sus dudas, alguien que los oriente, los guíe adecuadamente en lo que deseen hacer con su vida.

Luego de las consideraciones antes expuestas es pertinente señalar que el presente estudio de representó un desafío tal vez el reto de asumir actitudes con la autoestima que se requiere para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes Cuarto año de la Escuela Técnica Comercial Francisco Jiménez Valera-Frajiva. Así mismo, permitió al investigador, superarse como persona al ver dibujado el propósito de su vida y al mismo tiempo desarrollar su propia habilidad social como potencial para ayudar a otros. Al respecto, Suarez (2014), dice que: “La superación personal busca alcanzar los objetivos supremos del ser humano, como son: tener un propósito en la vida, vivir feliz, vivir consciente, alcanzar la plenitud y desarrollar el máximo potencial”. (p.23)

Finalmente el presente trabajo de investigación está enmarcado en la línea de investigación: El Rol del Docente como Orientador, en el área personal- social familiar.

MOMENTO II

MARCO REFERENCIAL

Antecedentes de la Investigación

Las diferentes investigaciones a continuación servirán como referencia debido a que en ellas se aborda el desarrollo de las habilidades sociales para coadyuvar al emprendimiento, serán de relevancia en el presente estudio.

En el ámbito internacional, Rivera. (2016), realizó un estudio donde plantea el diseño e implementación de un proceso de formación orientado al desarrollo de las habilidades de comunicación asertiva de los estudiantes del grado 702 J. M., del IEDIT Rodrigo de Triana, (Bogotá-Colombia) a partir del reconocimiento de sus dificultades de convivencia. El presente estudio, se desarrolla desde un enfoque de investigación cualitativo; en cuanto al método de investigación, corresponde a una investigación acción, la población estuvo conformada por los estudiantes de séptimo grado del curso 702 sede A, Jornada Mañana (45 estudiantes); además de 9 docentes de ciclo tres y 1 Coordinador. En cuanto a las técnicas e instrumentos de recolección de información, se emplea: la revisión documental, grupo focal, encuentro con los estudiantes (elaboración árbol de problemas), encuentros de formación con los estudiantes y finalmente entrevistas semiestructuradas como parte de la evaluación y retroalimentación del proceso.

De este proceso de investigación se puede concluir que a partir del diagnóstico realizado con la participación activa de los estudiantes y docentes se logra diseñar una propuesta pedagógica, que responde a las necesidades e intereses identificados. Se logra implementar la propuesta pedagógica diseñada, la cual constó de 12 sesiones grupales, programadas con el apoyo de los docentes y la disposición de los

estudiantes del curso 702 J. M. Este trabajo se realizó durante el primer semestre académico del año 2016, desarrolladas de manera periódica y secuencial, teniendo en cuenta las características generales del grupo, en cuanto a edad, nivel escolar y condiciones particulares de la dinámica de grupo.

De acuerdo con la observación permanente y la evaluación del proceso en general, a través de las entrevistas a docentes y estudiantes participantes, se puede señalar que el desarrollo de la investigación en general, permitió el cumplimiento de los objetivos propuestos y evidenció que a través de la implementación de la propuesta pedagógica planteada se logró una disminución de las conductas no asertivas dentro del aula y el establecimiento de relaciones de poder entre pares, teniendo en cuenta que a partir del desarrollo de las actividades, los estudiantes lograron reconocer los errores que usualmente cometían en su manera de comunicar sentimientos u opiniones a los demás, facilitando así su disposición para mejorar o corregir ciertas conductas en la dinámica cotidiana del grupo.

Este trabajo de investigación guarda vinculación con el presente estudio ya que hubo especial interés en desarrollar las habilidades sociales, en particular la asertividad para establecer una mejor comunicación, que finalmente beneficia a todos los actores sociales que hacen vida en la institución objeto de estudio

En el ámbito Nacional, Andrade y Griman. (2014), presentan un estudio para determinar los efectos de un programa de arte terapia de habilidades sociales en adolescentes. La investigación es de tipo experimental de nivel explicativo, de campo, el diseño de la investigación es un diseño experimental de tipo cuasi-experimental, específicamente con diseño de dos grupos de pre test y post test.

La población estuvo conformada por 67 estudiantes de la Unidad Educativa “Nuestra Señora de la Chiquinquirá”, con edades comprendidas entre 13 y 16 años. Se aplicó la técnica de la encuesta, para la cual se usó como instrumento el Cuestionario de Habilidades Sociales de Guillen (2008), con un sistema de preguntas cerradas que incluyen 60 ítems, las preguntas fueron de respuestas múltiples con cuatro alternativas de respuestas, sus resultados fueron analizados a través del estadístico descriptivo, considerando el SPSS 15. 0, extrayendo las medidas de

tendencia central, la media y de las medidas de variabilidad se consideró la desviación estándar.

Las comparaciones realizadas se hicieron con el método T de Student, al comparar el pre test con el post test se encontraron diferencias significativas, atribuibles al programa de arte-terapia como tratamiento, concluyendo que el programa puede aumentar las habilidades sociales de los adolescentes tímidos, sin embargo se recomienda, aumentar el tiempo de cada sesión, así como también el número de sesiones.

Es de hacer notar, que la investigación que antecede, tiene relación con el estudio porque también se ocupa de potenciar las habilidades sociales para resolver un problema inmediato en los adolescentes.

En el ámbito estatal, Martínez (2016). Efectuó un estudio de investigación en la Escuela Bolivariana Media Jornada “Juan Manuel Álamó” teniendo como objetivo implementar estrategias para el desarrollo de habilidades sociales tendentes a optimizar la convivencia escolar. La misma estuvo enmarcada bajo el enfoque cualitativo, dentro de la modalidad, de un proyecto de acción, como resultado del planteamiento de una propuesta educativa innovadora a una situación problema detectada en el ambiente de aprendizaje en el que se desarrolla la práctica educativa de la propia investigadora, se fundamenta en un estudio diagnóstico en consideración con el contexto y a los propios actores sociales educativos.

Los resultados del diagnóstico permitieron conocer la situación problema, a que se presenta, evidenciando que los estudiantes tienen dificultades para compartir, cooperar y aceptarse entre ellos. Sobre la base de estos hallazgos surge el presente proyecto innovador que desarrolló una serie de estrategias con el fin de fomentar las habilidades sociales para mejorar la convivencia en el aula, basado en el respeto y aceptación a la diversidad.

Concluye el estudio que la implementación de actividades para fomentar el desarrollo de habilidades sociales, influye favorablemente en la convivencia escolar, pero éstas no tendrían este efecto si no se hicieran profundos cambios en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en ese sentido, es imprescindible crear en el aula un

clima de aceptación, respeto y protagonismo por parte de los estudiantes. Además, de la integración de los padres y representantes en las acciones emprendidas por la escuela.

El estudio guarda vinculación con la presente investigación ya que también se ocupa de fomentar las habilidades sociales necesarias para establecer buenas relaciones con los pares, y crear en conjunto un buen clima escolar.

Descripción Teórica de la Temática de Investigación

Los fundamentos teóricos de la investigación constituyen una etapa importante para profundizar en el conocimiento del tema. Según Tamayo y Tamayo (2008), corresponden al “compendio de apoyo referencial del problema en el que se estructura un sistema conceptual que deben ser compatibles entre sí en relación con el estudio” (p.27). Es decir, corresponde a la episteme conceptual para entenderlo.

Como punto focal de la indagación del presente trabajo de investigación, se delimita la condición a través de la cual un individuo puede ser transformado, en la medida que se desarrolla como persona individual y como persona social. La disertación sobre términos como Habilidades Sociales, Autorrealización.

Las Habilidades Sociales

La palabra “habilidad” en su sentido general según indica el Diccionario de la Real Academia Española, en línea es la capacidad y disposición para algo, es decir, hace referencia a que una persona es capaz de realizar determinada acción, en este caso, una conducta. El término social hace mención a las acciones de uno con los demás y de los demás para con uno (intercambio). Al hablar de habilidades sociales se denota que la persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables. Bajo esta premisa, el término habilidades sociales puede entenderse como la destreza, capacidad o competencia hacia la interacción.

Con respecto al término Habilidades Sociales, Goleman (citado por Suarez, ob.cit), señala que éstas, representan una serie de capacidades y destrezas conductuales aprendidas que permiten al individuo mejorar sus relaciones interpersonales mediante el autoconocimiento emocional, el autocontrol, la auto motivación, la empatía y el manejo efectivo de las relaciones sociales.

Por su parte Caballo (ob.cit) señala que están referida a las conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esos individuos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”. (p.17). Esta definición es la que mejor aporta conocimiento para poder identificar el nivel de desarrollo de los adolescentes.

Por otra parte, Collel y Escudé, (citados en Zambrano, ob.cit) señala que es importante destacar el desarrollo de las habilidades sociales en la etapa escolar, contribuye a disminuir también otras situaciones problemáticas presentes en las aulas, tales como: los problemas de relación con los demás compañeros, el aislamiento, falta de solidaridad, agresividad y peleas; que a su vez derivan en desmotivación, señalada frecuentemente como una de las causas del fracaso escolar.

En el campo preventivo, el entrenamiento en habilidades sociales propiciaría un individuo preparado para la convivencia; y por consiguiente competente para participar en actividades de grupo rebasando prejuicios sociales y valorando las diferencias de los que le rodean. Lo cual extiende el alcance de la técnica a la prevención del subdesarrollo afectivo propuesto por Moreno (citado por López, 2008) que es un generador de situaciones de violencia y falta de solidaridad.

Aunque en la región hay escasez de estudios que evalúen el fenómeno de las habilidades sociales en la escuela y su presencia en los programas de enseñanza, al efectuar una revisión del currículo de primaria se evidencia la asunción de la transmisión de conocimientos académicos como única tarea de la escuela, dejando un faltante de metodologías sistemáticas que impulsen explícita y transversalmente el desarrollo y crecimiento social.

Delors (citado por López, ob.cit), señala la importancia de la inclusión de las habilidades sociales en el currículo educativo es un complemento indispensable para el desarrollo cognitivo, que incluso tiene alcances preventivos puesto que muchos de los problemas de aprendizaje se originan en el ámbito emocional. Continúa indicando este autor que organizaciones como American Academy of Child and Adolescent Psychiatry) y (National Information Center for Children and Youth with Disabilities) sostienen que la incapacidad de formar y mantener relaciones interpersonales con los compañeros y profesores constituye un problema de aprendizaje y señalan que la confusión emocional impide a los menores enfocarse en el aprendizaje. O sea, aún desde un enfoque meramente academicista, la educación para las habilidades sociales es una ventaja.

Según, (Caballo, 1998) las Habilidades Sociales no sólo evolucionan espontáneamente sino que como cualquier conducta humana, pueden ser objeto de intervención para beneficio del individuo. Así, la conducta interpersonal se aprende y por lo tanto puede enseñarse y modificarse, de forma directa y sistemática, con la intención de mejorar la competencia interpersonal individual.

Por consiguiente, las instituciones educativas y los hogares deben trabajar en conjunto para lograr que los estudiantes logren unas relaciones interpersonales adecuadas, y de esta manera logran un crecimiento social, que contribuirá a su bienestar emocional, por tanto podrán expresar sentimientos, actitudes, deseos adecuadamente. Estos contextos puedan proporcionar experiencias positivas para adquirir comportamientos sociales, ya que se aprende de lo que se observa, de lo que se experimenta y de los refuerzos que se obtiene en estas relaciones.

Por otra parte, es importante señalar que al hablar de habilidades sociales se denota que la persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables. Bajo esta premisa, este término puede entenderse como la destreza, capacidad o competencia hacia la interacción. En este sentido, se puede decir que la empatía, por medio de su concepción psicosocial permite al individuo reaccionar adecuadamente al interactuar con otras personas, de esta forma se desarrollan vínculos de respeto y cordialidad.

No hay datos definitivos sobre cómo y cuándo se adquieren las habilidades sociales, pero es sin duda la niñez un periodo crítico. Sin embargo, no solo la infancia se considera un periodo crucial para el desarrollo de las mismas, debido a que en etapas posteriores del desarrollo también se han encontrado relaciones entre el surgimiento y su modificación, incluso la extinción y el deterioro que ya formaban parte del repertorio conductual.

Las habilidades sociales son un área de vital importancia para el desarrollo personal en cualquier etapa de la vida pero en la adolescencia cobran una relevancia mayor. Uno de los cambios que se producen en esta etapa es dejar de tener a la familia como principal referente de apoyo para incluir también a las amistades como pilar importante. Así, los amigos ejercen gran influencia y ser apreciado o socialmente querido y aceptado va a ser un indicador de autoestima personal. En ese sentido tener unas buenas habilidades sociales es un factor precursor de una buena adaptación en esta etapa.

Dewerick (citado en Cabrera, obcit), plantea dos (2) dimensiones que influyen en el desarrollo de habilidades sociales, se debe tener en cuenta:

a) *Dimensión ambiental*: El ambiente en que nace y crece un individuo influencia su capacidad de relacionarse socialmente de dos maneras: permitiéndole aprender las habilidades necesarias para una buena interacción y como oportunidad para actualizar lo aprendido. Dentro de esta dimensión, se puede observar varios escenarios en la vida de los adolescentes:

-*Contexto familiar*: El hogar es el primer lugar donde el adolescente, desde la infancia, observa modelos significativos de comportamiento, a través de su padres, hermanos y demás familiares.

-*Contexto escolar*: El segundo ambiente de socialización es la escuela, en la cual los niños y posteriormente adolescentes, pueden ensayar comportamientos interpersonales e interactuar con modelos significativos como profesores y compañeros.

-*Colectivo social*: dado que esta investigación tiene como grupo etario a la adolescencia, es menester abordar este grupo de socialización, debido a que a esta

edad, cobra especial importancia como referente de comportamiento para los sujetos. Como ya se explicó en un acápite anterior, el colectivo social permite a los adolescentes cumplir su deseo de ser aceptados y a su vez, buscar su propia individualidad.

b) *Dimensión personal:*

-*Componentes cognitivos:* La inteligencia y las aptitudes se consideran componentes importantes en la adquisición de habilidades sociales, no solo en términos de coeficiente intelectual, sino también en relación con las funciones psicológicas relacionadas con el juicio, la planificación y resolución de problemas.

-*Componentes afectivos:* se basa en la capacidad que haya adquirido en su proceso de expresar sentimientos y emociones, así como el manejo de los mismos en situaciones de crisis. Existen sociedades que condenan en los hombres el desarrollo de este componente, impidiendo, que ellos expresen las habilidades sociales relacionadas con sentimientos.

-*Componentes conductuales:* Aquí se sitúan rasgos específicos sobre la interacción interpersonal como: la apertura, la empatía y la cordialidad. En los adolescentes, la manifestación de estos componentes, está relacionada con la experiencia y con la puesta en práctica en escenarios sociales, de manera de que aquello que les resulto efectivo, tiende a volver a usarse y acentuarse en el repertorio conductual.

Las habilidades sociales tienen diversas funciones que favorecen la socialización del estudiante, para esto, Monjas (1993) señala varias funciones que cumplen las habilidades sociales:

Aprendizaje de la reciprocidad: en las relaciones con los iguales se aprecia la importancia del intercambio entre lo que se da y lo que se recibe.

-*Adopción de roles.* Se aprende a asumir el rol que corresponde en la interacción, la empatía, la toma de perspectivas al ponerse en el lugar del otro.

-*Control de situaciones.* Se aprende a asumir distintas situaciones en el grupo, como pueden ser la posición de dirección o el seguimiento de instrucciones.

-*Comportamientos de cooperación.* La interacción con el grupo permite el aprendizaje de destrezas de colaboración, compartir tareas, trabajar en equipo, establecimiento de acuerdos, expresión de diferencias, etc.

-*Autocontrol y regulación de la conducta.* En función del feedback recibido de los demás.

-Apoyo emocional de los iguales. La expresión de sentimientos tales como: afecto, alianza, ayuda, apoyo, compañía, aumento del valor, entre otros.

-*Aprendizaje del rol sexual.* Se desarrollan los criterios morales y el sistema de valores.

Por tal motivo es necesario fomentar habilidades sociales en las instituciones educativas, ya que de esta manera se reflejará un ambiente más armónico dentro del aula escolar y por lo tanto la convivencia del centro escolar mejorará las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Las habilidades se tornan indispensables en la formación de los estudiantes, se pretende con el presente estudio mejorar esas habilidades sociales en los estudiantes de 4° año sección “A” de la Escuela Técnica Comercial Francisco Jiménez Valera – Frajiva, destinadas a mejorar su calidad de vida, de manera que puedan incorporarse a una sociedad cambiante y múltiples riesgos sociales.

Las habilidades sociales aportan muchos beneficios, seguridad a la hora de enfrentarse a situaciones sociales, conocer y defender sus derechos, fortalecer lazos familiares y de amistad, influyendo de manera positiva en los estudiantes, en su autoestima haciéndolos más estables emocionalmente. En ese sentido existen unos elementos en las habilidades sociales, Monjas (2002, p.18) uno de los autores más reconocidos en el tema de habilidades sociales, plantea los siguientes:

- Iniciar y mantener conversaciones
- Hablar en público
- Expresión de agrado, amor o afecto
- Defensa de los propios derechos
- Pedir favores
- Rechazar peticiones

- Hacer cumplidos
- Aceptar cumplidos
- Expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo
- Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado
- Disculparse o admitir ignorancia
- Petición de cambio en la conducta del otro
- Afrontamiento de las críticas

Todos estos elementos tienen gran relevancia en las relaciones interpersonales que establezcan los estudiantes, las cuales son adquiridas a lo largo del proceso de socialización en la familia, escuela, comunidad y en la sociedad.

Por su parte, Lacunza, B. y de González, C (2011), señalan que aprender habilidades sociales es un proceso. Las habilidades o destrezas sociales son necesarias para los jóvenes para tener éxito en educación, entrenamiento laboral, vida independiente, participación en la comunidad y en última instancia, en el lugar de trabajo. Sin embargo, porque los educadores y otras personas han presupuesto que los niños aprenden habilidades sociales en el hogar o al observar a otros, los jóvenes raras veces aprenden esas destrezas en la escuela. Lamentablemente, este planteamiento significa que algunos jóvenes tengan discapacidades o no- no desarrollarán estas importantes destrezas al tiempo de dejar la preparatoria.

Las habilidades sociales son un área de vital importancia para el desarrollo personal en cualquier etapa de la vida pero en la adolescencia cobran una relevancia mayor. Uno de los cambios que se producen en esta etapa es dejar de tener a la familia como principal referente de apoyo para incluir también a las amistades como pilar importante. Así, los amigos ejercen gran influencia y ser apreciado o socialmente querido y aceptado va a ser un indicador de autoestima personal.

Autorrealización

La autorrealización muestra el deseo de buscar la felicidad de forma personal, ese deseo de vivir la vida que realmente se anhela. El deseo de autorrealización está

motivado con la búsqueda personal que todo ser humano emprende a lo largo de su vida ya que las expectativas personales y las respuestas de las preguntas más importantes también pueden cambiar de acuerdo a la situación personal del momento.

Según Maslow (citado por Barbara, 1996)

En general, la autorrealización se refiere al deseo de satisfacer el potencial más alto propio. En este nivel, el individuo que no aprovecha a plenitud sus talentos y capacidades está descontento e intranquilo: un músico debe crear música, un artista debe pintar, un poeta debe escribir si ha de estar en paz consigo mismo. (p. 356).

El precitado autor, definió a las personas autorrealizadas como individuos que están satisfaciéndose a sí mismos y realizando lo mejor de lo que son capaces de hacer, y enlistó varias características que pueden agruparse en cuatro dimensiones clave: conciencia, honestidad, libertad y confianza. La conciencia implica rectitud interna propia y experiencias de la vida. El autorrealizado tiene una percepción precisa del mundo, es más realista y sus sentidos están más desarrollados. Es receptivo a la experiencia y no suele prejuzgar. Tiene con frecuencia experiencias donde expande su yo y cambia su modo de pensar.

La teoría humanista de la motivación humana, en la cual la autorrealización es el fin último del ser humano, se consolida en varios aspectos de la vida de la persona que tiene que ver con sus necesidades. De acuerdo con Maslow (citado en Hernández, 2018) refiere que el comportamiento humano tiene unas características y necesidades concretas. En su teoría busca aprender sobre qué hace a la gente más feliz y lo que se puede hacer para mejorar el desarrollo personal y la autorrealización de las personas.

Desde el punto de vista del comportamiento humano, el autor señala que las personas tienen un deseo innato para auto realizarse, para ser lo que quieran ser, y cuentan con la capacidad para perseguir sus objetivos de manera autónoma si se encuentran en un ambiente propicio. Sin embargo, los diferentes objetivos que se persiguen en cada momento dependen de qué meta se consigue y cuáles quedan por cumplir.

En su teoría Maslow (1943), a través de una pirámide, muestra que para aspirar a las metas de autorrealización se requiere cubrir las necesidades anteriores, como alimentación y seguridad. Esta pirámide va desde las necesidades más básicas hasta las necesidades más complejas y se representa en cinco niveles. Las necesidades básicas se ubican en la base de la pirámide, mientras que las más complejas se encuentran en la parte alta. En orden jerárquico se organizan así: fisiológicas, de seguridad, afiliación, reconocimiento y autorrealización. Igualmente, menciona que los cuatro primeros niveles son deficitarios, las cuales se refieren a una carencia y el último de desarrollo del ser hace referencia al quehacer del individuo. La satisfacción de las mencionadas necesidades contribuye con el crecimiento personal y el comportamiento emocional. Cada una de ellas representa los siguientes aspectos:

Necesidades fisiológicas. Incluyen las necesidades vitales para la supervivencia y son de orden biológico. Dentro de este grupo se apuntan respirar, beber agua, dormir, comer, sexo y refugio. Maslow (ob.cit), las clasifica como básicas y las demás son secundarias. Se satisfacen después de cubiertas las de este nivel. Cuando la persona no es adulta, como en el caso de los estudiantes de educación media general, los padres deben suplir las necesidades básicas en la formación de sus hijos, ayudarlos, alimentarlos y protegerlos, entre otros aspectos. Esto los ayudará en su crecimiento físico.

Necesidades de seguridad: Se ubican en un segundo eslabón de necesidades, como ejemplo, la seguridad personal, estabilidad y protección. Aquí figuran: la seguridad física, empleo, ingresos, recursos, familiar y salud, entre otros. En el este punto, el niño necesita la protección de sus padres, su integridad, seguridad física y personal. Por eso debe crecer en una familia de sana moral y espiritualmente sólida, sin violencia, con amor para fortalecer su personalidad y modo de actuar en la sociedad.

Necesidades de afiliación. Maslow (1943), describe estas necesidades como menos básicas y tienen sentido cuando las anteriores están satisfechas. Ejemplos de éstas son: el amor, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social que pueda tener el niño. Tal necesidad se expresa cuando las personas buscan superar los sentimientos de soledad para sentir que hay vínculos afectivos entre ellas. Se revela

cuando el ser humano muestra deseos de casarse, tener una familia, ser parte de una comunidad, grupos dentro de las instituciones educativas, miembro de una iglesia o asistir a un club social.

Necesidades de reconocimiento. Tras cubrir las necesidades de los tres primeros niveles de la Pirámide de Maslow aparecen las necesidades de reconocimiento como la autoestima, el reconocimiento hacia la propia persona, el logro particular y el respeto hacia los demás. Al satisfacer dichas necesidades, la persona se siente segura de sí misma y piensa que es valiosa dentro de la sociedad. Pero, cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor. En el caso del niño que no es tratado bien reacciona de manera violenta.

Según el autor existen dos necesidades de reconocimiento: una inferior, que incluye el respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad; y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como autoconfianza, competencia, logro, independencia y libertad. Si se canalizan de la manera adecuada en la formación del niño se proyectará en su actuación adecuada en el hogar, en la escuela, a nivel secundaria, universidad y otros ámbitos donde le corresponda interactuar.

Necesidades de autorrealización. En el nivel más alto se encuentra las necesidades de autorrealización y el desarrollo de las necesidades internas, el desarrollo espiritual, moral, la búsqueda de una misión en la vida, la ayuda desinteresada hacia los demás. El individuo se desarrollará en la vida a partir de éstas. Según Maslow (1943) a través de la autorrealización, el ser humano es capaz de valorar la vida, llegar al máximo de su perfección moral, ética, intelectual o de otra índole, dando mayor importancia al ser. Por ello, el individuo si no se siente auto realizado no podrá sentirse plenamente libre de cualquier dificultad. Una persona realizada actuará asertivamente en sus decisiones.

De allí que, Maslow (ob.cit), enfatiza sobre la capacidad de las personas para hacer las elecciones correctas y desarrollar su potencial. Los seres humanos son agentes libres con capacidades superiores para utilizar los símbolos y pensar en términos abstractos. De esa manera, considera que las personas son capaces de hacer

elecciones inteligentes, de ser responsables de sus acciones como personas auto realizadas.

Por consiguiente, las instituciones educativas y los hogares deben trabajar con base a las necesidades de los estudiantes para que no adopten comportamientos violentos. Que puedan establecer una mejor comunicación, reforzar una autoestima saludable, para que los estudiantes gocen de un bienestar emocional y puedan tomar decisiones adecuadas. Porque, si los jóvenes tienen todas sus necesidades satisfechas no tendrán motivos para actuar con actitudes inadecuadas. Sería armoniosa su estadía en la institución, si ellos se sienten auto realizados con sus necesidades individuales satisfechas.

Por otra parte, en aras de vincular el presente estudio con la temática, se considera la Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner (1987), ya que propone una perspectiva particular del desarrollo de la conducta humana. En su teoría ecologista destaca la influencia directa que tiene el entorno social sobre el individuo en desarrollo, y específicamente resalta la interacción entre ambos (individuo- contexto social), como un proceso generador de cambios. En este sentido:

La ecología del desarrollo humano comprende el estudio de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos. (p. 40).

A diferencia de otras teorías que solamente conciben el desarrollo humano solo desde la conducta, este autor sitúa el desarrollo dentro de un contexto; es decir, estudia las fuerzas que dan forma a los seres humanos en los ambientes reales en los que viven; entendiéndose desarrollo humano como los cambios perdurables en el modo en que una persona percibe su ambiente y se relaciona con él. Desde esta perspectiva, Bronfenbrenner plantea:

...el desarrollo humano es el proceso por el cual la persona en desarrollo adquiere una concepción del ambiente ecológico más amplia, diferenciada y

válida, y se motiva y se vuelve capaz de realizar actividades que revelen las propiedades de ese ambiente, lo apoyen y lo reestructuren, a niveles de igual o mayor complejidad, en cuanto a su forma y su contenido... (p. 47)

Desde esta perspectiva planteada por el citado autor, el desarrollo es el resultado de interacción a lo largo del tiempo, de allí que sea necesario describir el contexto y a partir de allí, concebir el ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro, que son microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema.

En relación con el microsistema, cabe destacar que el mismo constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo y, usualmente, hace referencia a la familia, mientras que el mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que participa activamente la persona en desarrollo; al exosistema lo integran contextos más amplios que no incluyen al sujeto activo y; finalmente, al macrosistema lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad.

Cabe señalar que el autor argumenta que la capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros. Por consiguiente, todos los niveles del modelo ecológico propuesto dependen unos de otros y, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos.

Además, considera que el niño se desarrolla dentro de un sistema de relaciones complejo en el que influyen otros niveles del ambiente, desde los entornos más cercanos más extensos, tales como leyes y costumbres.

Así, en el caso de un estudiante, el microsistema del ecosistema educativo está conformado por la escuela, los profesores, los otros estudiantes, los materiales educativos, el espacio físico y social donde se realizan las actividades educativas, aunque en este nivel también se encuentra la familia; por ello, es fundamental la interacción entre la familia y la escuela. De esta manera, el desarrollo humano ocurre como resultado de la participación que tiene cada individuo en estos microsistemas,

en los que se llevan a cabo roles, se mantienen relaciones interpersonales y se realizan patrones de actividades.

En el ámbito educativo, el microsistema se concreta diariamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en actividades propias de la jornada diaria escolar; aunque vale resaltar, en cuanto al aprendizaje del individuo, que este no comienza en la escuela sino que desde el momento en que nace, al tener afecto de los padres y de su entorno, lo que le ayuda en su desarrollo. En cuanto a las relaciones que se producen entre los elementos del ecosistema escolar, resulta pertinente integrar los planteamientos de Bronfenbrenner (ob. cit.) con algunos aspectos referidos a habilidades sociales y autorealización. Las habilidades sociales son un área de vital importancia para el desarrollo personal en cualquier etapa de la vida, pero en la adolescencia cobran una relevancia mayor. Uno de los cambios que se producen en esta etapa es dejar de tener a la familia como principal referente de apoyo para incluir también a las amistades como pilar importante. Así, los amigos ejercen gran influencia y ser apreciado o socialmente querido y aceptado va a ser un indicador de autoestima personal, lo que evidencia la interrelación entre los diferentes sistemas que ocurren durante el desarrollo de las personas, lo que implica el fomento de un sentimiento de trato, respeto, tolerancia y solidaridad entre personas con el objetivo de que la educación sea más sincera y efectiva.

No obstante, el siguiente nivel ecológico destacado por el autor, es el mesosistema, cuando se producen relaciones entre dos o más microsistemas. Ejemplo de esto, ocurre cuando un determinado ambiente familiar se relaciona con la escuela a través de una visita de los padres de un niño o de una niña al profesor. Esta bidireccionalidad que se da entre dos o más entornos en los que el sujeto en desarrollo participa activamente es lo que se denomina mesosistema.

En relación con el mesosistema, las relaciones que ocurren entre los elementos de este nivel, pueden asociarse con la convivencia comunitaria, por cuanto se hace referencia a la manera en la que todos los miembros aportan sus conocimientos, ideas y puntos de vista para buscar una solución a problemas o necesidades que afectan a las personas de una comunidad en específico.

Pero el ambiente ecológico no solamente está conformado por los entornos inmediatos en los que una persona participa activamente, sino que existen otros espacios que pueden afectar a lo que ocurre en ellos, que comprende al sujeto en desarrollo como participante activo, lo que ha sido denominado por Bronfenbrenner como exosistema, entendido como “uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los que se producen hechos que afectan, o se ven afectados, por lo que ocurre en ese entorno”. (p. 26).

En este sentido, el exosistema en el ecosistema escolar, está conformado por aspectos más generales como son el acceso a la educación, que implica la normatividad, la asignación de instituciones responsables de ejecutarla, así como del financiamiento correspondiente.

De igual manera, Bronfenbrenner (ob. cit.) plantea que el microsistema, el mesosistema y el exosistema se van moldeando por planes que organizan los entornos. Así, el macrosistema:

...se refiere a las correspondencia, en forma y contenido, de los sistemas de menor orden (-micro, -meso y exo-) que existen o podrían existir, al nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencias o ideología que sustente estas correspondencias. (p. 45).

Entonces, el macrosistema en el ecosistema escolar, pudiera estar conformado por los factores tecnológicos y de comunicación, filosóficos, religiosos y éticos, psicológicos, sociales y familiares, culturales, estilos de vida, políticos, administrativos y legales, económicos, laborales, biológicos, de salud. Este macrosistema es, entonces, la mirada global que además implica la actuación de los medios de comunicación, las otras instituciones del Estado y las de carácter no gubernamentales, grupos profesionales, partidos políticos, entre otros.

Cabe resaltar que, para el citado autor, cualquier fenómeno psicológico emerge de un determinado ambiente ecológico pero también se expande a través del tiempo, lo que ha sido denominado en esta teoría como cronosistema. En este sentido, afirma lo siguiente:

El microtiempo se refiere a la continuidad versus discontinuidad en los procesos proximales en curso. El mesosistema es la periodicidad de episodios a través de intervalos de tiempo, como los días y las semanas. Finalmente, el macrotiempo se focaliza en las expectativas y sucesos cambiantes a lo largo de la sociedad, a través de las generaciones, que afectan y son afectados por los procesos de desarrollo humano a lo largo del curso vital. (p. 995).

En otras palabras, cronosistema corresponde a un patrón de eventos ambientales y transiciones a lo largo de la vida, así como a las condiciones socioculturales. Por consiguiente la familia como primer agente socializador juega un papel importante en el desarrollo de las habilidades sociales en los miembros que la conforman, por su parte, las instituciones educativas tiene un papel significativo, ya que potencia las habilidades e intereses de los estudiantes. Si la educación evoluciona y se integran las habilidades sociales en los procesos de transmisión del conocimiento se tendrá la certeza de un mayor cumplimiento del fin último de la educación, que es un desarrollo humano más pleno. No sólo aprovechando el potencial intelectual sino participando en la construcción de lo que podría llamarse la competencia social del individuo.

MOMENTO III

RECORRIDO METOCOLÓGICO

Contiene la naturaleza de la investigación, así como también las cuestiones paradigmáticas señaladas por Lincoln (Citado en Sandín, 2003), como dimensiones del conocimiento: ontológico, epistemológico, axiológico y metodológico, a través de la investigación acción y sus fases durante todo el proceso indagatorio. De esta manera se presenta lo que se llevó a cabo con respecto a dicho proceso metodológico.

Naturaleza de la Investigación Metodológica.

La investigación se abordó desde el enfoque cualitativo, que parte de una inquietud manifestada por los actores sociales que requieren de un cambio, como lo es el desarrollo de habilidades sociales y autorrealización, el estudio estuvo dirigido a los estudiantes de cuarto año “A” de la Escuela Técnica Francisco Jiménez Valera”. Sobre este criterio, Piñero y Rivera (2013) acotan que: “desde la perspectiva cualitativa se parte de un rescate del valor del sujeto y de la importancia de sus experiencias y vivencias en la construcción del objeto de estudio a partir de una red de significados...” (p. 27). De allí la importancia del ser humano, en su relación directa con la realidad, es capaz de construirla, interpretarla y a partir de allí producir conocimiento.

El Paradigma ajustado a la realidad social a investigar es el socio-critico, sobre éste Piñero y Rivera, señalan: que su fin último es el desarrollo del conocimiento científico y la contribución a la transformación de las desigualdades sociales”. (p33). Desde esta perspectiva, el investigador involucrado con los actores sociales dentro del entorno en el que interactúan, requiere construir nuevas realidades partiendo desde la

participación de los actores sociales y del propio investigador. En la presente investigación se busca desarrollar las habilidades sociales y la autorrealización de los estudiantes hacia quienes va dirigido el plan de acción.

El método desarrollado fue la investigación acción la cual es la más indicada para trabajar los fenómenos sociales y educativos, por sus características holísticas, según Rusque (2007), es un proceso en el cual el investigador se incorpora a la investigación para trabajar conjuntamente y de manera sistemática estableciendo acciones que simultáneamente resuelven un problema concreto. Es decir, la interrelación continúa entre el investigador y participantes permite afirmar que el presente estudio se adecua a lo establecido en la modalidad de investigación acción.

Fases de la Investigación

El andamiaje metodológico o fases de la investigación presentes en la Investigación Acción es el adoptado por Hurtado y Toro (2007) que presenta el método, siguiendo el desarrollo en cuatro fases:

Fase I. Preparación Diagnóstica Reflexiva

Es importante llegar a descubrir y a describir una preocupación temática, el investigador debe describir el fenómeno con toda su riqueza sin omitir detalles, describirla de la manera más libre y rica posible, sin entrar en clasificaciones o categorizaciones, pero trascendiendo de forma superficial. Por consiguiente, en esta investigación se procedió a describir la preocupación temática mediante la observación y descripción de las voces de los actores del estudio.

Fase II. Diseño del Plan de Acción

En esta fase el investigador construye el Plan de acción sin omitir ningún detalle, se debe describir de la manera más libre y rica posible, sin entrar en clasificaciones o

categorizaciones, pero trascendiendo de forma superficial. Para planificar la acción se revisó el diagnóstico, en esta fase segunda fase, se elaboró un plan de acción con los actores sociales para resolver la problemática identificada, fue revisado y corregido, para su ejecución, estuvo centrado en encuentros reflexivos dirigido a los estudiantes sobre el desarrollo de habilidades sociales y satisfacer sus inquietudes de auto-realización manifiestas por los mismos, en la Escuela Técnica Francisco Jiménez Valera, Cuarto Año, sección “A”, del Municipio Iribarren del Estado Lara.

Fase III. Ejecución del Plan de Acción

Esta fase se trata de realizar lo planeado con vista a la solución del problema, así mismo, el investigador ejecuta o aplica el plan de acción por el lapso de tiempo establecido y realiza todas las actividades que el plan presente. Se realiza un análisis crítico sobre los procesos, problemas y restricciones que se han manifestado y sobre los efectos. Es de hacer notar que durante estos encuentros reflexivos se compartieron las experiencias y vivencias de los estudiantes participantes.

Fase IV. Evaluación

Esta fase se realiza después de la ejecución, se caracteriza porque le permite al investigador evaluar los resultados, haciendo las correcciones necesarias del proceso, analizar los logros alcanzados y hacer la negociación respectiva de acuerdo con los resultados obtenidos, mejorando y enriqueciendo lo ejecutado, para tener la posibilidad de establecer nuevas metas. En ese sentido, se evalúa el plan de acción de manera reflexiva mediante la valoración de los resultados obtenidos. Posteriormente se interpretó las evidencias para luego registrar los hallazgos, asimismo, se desarrolló un proceso participativo con los estudiantes actores sobre sus vivencias durante los encuentros formativos.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

Para llevar a cabo la presente investigación se hizo uso de técnicas que permitan recopilar información. Se utilizaran técnicas que permitan comprender y actuar sobre la realidad encontrada. En este orden de ideas, la Observación participante, fue utilizada para conocer a los grupos desde adentro, se tiene contacto con el grupo, su vida cotidiana y los significados que dan a sus acciones, González y Hernández (1999).

De esta manera el investigador podrá obtener datos en forma directa de la realidad que investiga.

Observación Participante. Buendía y Hernández (1994), establecen que la observación participante implica que investigador y sujetos del estudio interactúen entre sí. El objetivo de su uso es recoger la información directamente en el contexto cotidiano para entender las situaciones específicas por las que pasan los actores sociales. Se fundamenta en el acceso al contexto de vida para comprender sus actuaciones.

Desde la perspectiva de Arias (2006), con la observación participante el investigador pasa a formar parte de la comunidad o medio donde se desarrolla el estudio. También se clasifica como observación libre, no estructurada y se ejecuta en función de un objetivo sin una guía prediseñada. El presente trabajo se desarrolló a partir de la reflexividad usando todos los sentidos como instrumento heurístico y registrando los eventos observados. Es decir, lo visto, escuchado y percibido en el escenario.

Cámara fotográfica: a fin de registrar momentos significativos y para precisar su uso para la presentación de información.

Testimonio focalizado: Constituyen un relato escrito por los sujetos durante el proceso de la investigación acerca de sus vivencias en el mundo social. De acuerdo con Briones (1989), se presenta un testimonio de experiencias personales o grupales para dar a conocer las propias percepciones ante el objeto de estudio. La información

que se expone depende de los protagonistas, fue utilizado para el diagnóstico así como para la ejecución del plan de acción.

Escenario de la Investigación

Escuela Técnica Comercial “Francisco Jiménez Valera”, ubicada en el Barrio San Francisco, en la avenida Moyetones entre 6 y 7 detrás del cementerio nuevo, Parroquia Juan de Villegas, Municipio Iribarren, Barquisimeto, Estado Lara. Cuenta con Un Director y Dos Subdirectores, Ochenta (80) docentes, 15 personal administrativo, la matrícula es de 1508 y 41 secciones.

Actores Sociales

Según, (Martínez, 1998). Los actores sociales estarán conformados por grupos o comunidades con el fin de cambiar sus circunstancias, ya que reflejaran la realidad del fenómeno que se estudiará. Para los efectos de la presenta investigación éstos estuvieron representados por los 35 estudiantes de Cuarto Año “A”, de la Escuela Técnica Comercial “Francisco Jiménez Valera”.

Métodos o procedimientos para la categorización de la información

La categorización de acuerdo a lo planteado por Martínez (ob. cit) es clasificar, conceptualizar o codificar mediante un término o expresión que sea claro o inequívoco, el contenido o idea central de cada unidad temática.

En este caso se hará uso del modelo Glater (González y Hernández, 2003), el cual muestra una tabla de especificaciones de la siguiente manera:

Códigos o temáticas: el investigador lee y revisa la información con el fin de establecer la temática,

Descripción: el investigador detalla las temáticas presentadas con las expresiones de los participantes;

Categorías: se clasifica la información de la revisión realizada de los datos recogidos, algunas serán creadas por el investigador y otras emergerán del contexto y por último la

Interpretación: consiste en asignar significados a la información recogida tomando en cuenta el análisis del investigador y la descripción de algunos autores.

MOMENTO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS EVIDENCIAS

El análisis cualitativo que se presenta a continuación, surge de las evidencias recabadas durante el desarrollo de la fase diagnóstica y la fase de ejecución del plan de acción. Según Reyes (2007):

Los datos cualitativos son presentados como elaboraciones realizadas en los propios contextos naturales donde ocurren los fenómenos estudiados, mediante procedimientos que registran en forma de palabras o imágenes la información descriptiva acerca de lugares, objetos, personas, conversaciones, conductas. (p.25).

Cabe destacar que este análisis se realizó sobre la base de las evidencias que emergieron en las actividades desarrolladas durante las fases de investigación. A continuación se presenta el análisis de evidencias en las respectivas fases.

Fase I. Diagnóstica

El presente diagnóstico surgió de la observación realizada a estudiantes de 4º año “A” de Asistencia-Gerencia, de la Escuela Técnica Comercial Francisco Jiménez Valera. Partiendo de lo antes planteado, fue necesario investigar y analizar la necesidad que tienen los estudiantes de desarrollar sus habilidades sociales necesarias para su preparación para emprender el camino hacia la auto-realización; para lo cual se planificaron Dos (2) encuentros con los estudiantes, donde se aplicó la observación participante como técnica para recabar información, para estructuración de un plan de acción conforme a las necesidades y posibles soluciones conjuntamente con los actores sociales. (Ver cuadro1).

Cuadro 1. Planificación del Diagnóstico Primer Encuentro

Propósito General: Diagnosticar la necesidad que tienen los estudiantes de 4º Año de la Sección “A” de la Escuela Técnica Comercial Francisco Jiménez Valera, de desarrollar habilidades sociales y autorrealización.

Fecha y lugar	Actividad	Técnica	Recursos	Tiempo	Responsable
23/11/17 Frajiva	-Bienvenida y presentación del investigador y explicación del trabajo a realizar en conjunto. Lectura Reflexiva: "León sin miedo" -Conformación de 4 grupos, en cada uno de ellos la presencia de los que asistieron al Foro "Creyendo en lo posible" realizado en Upel Oeste. Habilidades sociales Autorrealización -Conversatorio sobre temas tratados en el Foro. -Aportes de los participantes -Elaboración de conclusiones. Refrigerio.	Observación Discusión Socializada	Humanos: Estudiantes, Investigador	2 horas	Investigador Boris Mata

Observación Participante N° 1

Fase Diagnóstica

El día 23 de Noviembre de 2017, reunidos en la Escuela Técnica Francisco Jiménez Valera, previa autorización del Director de la Institución, se realizó convocatoria acordada a los estudiantes, reunidos en un salón en horario correspondiente a la asignatura Participación, en horario comprendido desde 11:45 am hasta 1:15 pm, en los días martes y jueves para realizar nuestras actividades ya que el profesor que le correspondía asesorarlos en esta asignatura salió de reposo de acuerdo la información emitida por la Coordinadora de los 4tos. Años, Profesora Tibisay Meléndez. (Ver cuadro 1)

Seguidamente se da inicio a la actividad, con la asistencia del profesor guía de la sección Richard Delgado, les doy la bienvenida y explico el motivo de mi presencia, comienzo la lectura “León sin miedo”, la cual está referida a lo que le sucede a los seres humanos ante las circunstancias que se les presenta en la vida, que lo neutraliza, los anula debido al miedo. Cuando el león se miraba reflejado en el agua se miraba a sí mismo pero creaba una imagen de la realidad distorsionada en su mente producto del miedo, cuando logra vencer los temores se alcanzan los anhelos, mediante mi explicación observo que existe una desmotivación por parte de los estudiantes, apatía ante el llamado a participar en la actividad por iniciar.

Observo que están haciendo reacciones distractoras, como por ejemplo ***“lanzar papelitos, colocar papeles en la espalda de los compañeros, risas por cualquier gesto de burla de los compañeros, entablar conversaciones aisladas en grupos, entre otras”***, ante esta situación, mi acción como investigador fue manifestarles de una manera firme la determinación si deseaban o no recibir el apoyo para la realización de su anteproyecto, sorprendentemente la reacción fue favorable y se logró la atención y el respeto.

Continuó mi intervención, señalándoles que todos los seres humanos tienen habilidades y talentos, que tal vez algunos los conozcan y otros no, en el transcurso de esas apreciaciones les hago interrogantes ***¿algunos de ustedes saben***

cuáles son sus talentos?; ¿Ustedes en algún tipo de actividad, han puesto en práctica sus talentos?, ¿Creen ustedes que es necesario saber si tenemos talento?, mientras les realizaba estas interrogantes pude como Investigador-Observador, apreciar el incierto en sus rostros, se miraban unos a otros, la expresión gestual se podía interpretar como una respuesta negativa ante las interrogantes.

Cabe señalar, que sólo de la tercera pregunta se obtuvo respuesta, ante la cual interviene un estudiante y *“considera que si es necesario saber porque estarían haciendo lo que les gusta”* otro dijo *“lo haríamos bien”*; *“otros opinaron que quisieran saber para qué sirven”*, interviene una estudiante, la cual dijo: *“siento que no sé hacer nada”*. Antes estas respuestas, consideré que ya estaba abierto un canal de comunicación importante con estos estudiantes, evidenciando que ya tenía la atención de los mismos, también consideré oportuno hacer un llamado a los estudiantes que asistieron al Foro “Creyendo en lo posible” para que les comentaran a sus demás compañeros los temas tratados.

Inmediatamente toma la palabra N.G. y les habla diciéndoles que en el foro los especialistas *dijeron que “muchas veces los recursos debían ser transformados para poder alcanzar nuestras metas, y que se lograba con esfuerzo y perseverancia”*, cuando concluye interviene uno de sus compañeros aportando lo siguiente *“todo en la vida se logra con esfuerzo”*, otro opinó *“que las cosas se logran luchando”*; (C.O. esto me permitió pensar que realmente capté la atención y se despertaba el interés del grupo con respecto al tema) ante esta última respuesta les recuerdo que para esa actividad habíamos realizado una elección porque no podíamos llevarlos a todos.

Continúan las intervenciones de los estudiantes, S.G. les narra la historia del ponente, quién contó *su éxito como emprendedor en el área de audiovisuales, que aun cuando nunca tuvo la oportunidad de estudiar por problemas económicos, sin embargo, luego de haber logrado sus meta como emprendedor, entendió que era necesario prepararse pero no para alcanzar un título sino como una herramienta para aplicarla y tener como resultado el éxito. El ponente también dijo que llamaba al emprendimiento pero debía ser coherente con el talento que va a desarrollar la persona, y muchas veces las personas*

fracasan porque emprenden en áreas que no son coherentes con el talento. A los estudiantes les gustó lo contado por S.G., de todas maneras hay que estudiar para que lo que hagamos se haga bien y nos sintamos satisfechos con nuestro trabajo". (C.O. se evidenció que el tema generó controversia, por un lado se defendía la idea de que hay que estudiar y prepararse, y por otro lado se recurría al criterio que si tengo talento y usándolos puedo tener éxito, para qué estudiar).

La exposición de las ideas planteadas por los estudiantes, generó controversia, sin embargo continuó Y.M., señala *"voy a contar lo que dijo la Lcda. Betancourt, voy a leer lo que tengo en mi cuaderno, a ella le correspondió hablar del cambio a través de la preparación, si se dan cuenta es como la aclaratoria de lo que contó S.G., es decir, que no es lo mismo hacer dinero que ser gente, que lo integral es el desarrollo financiero unido al desarrollo personal y al desarrollo intelectual, el equilibrio", en líneas generales fue lo que dijo la ponente, es por eso que ella aclara que no basta con tener talento, que sí se necesita de los estudios en el liceo y en la universidad, la ponencia de esta Licenciada lo apoya*".

Luego de intervenir Y.M. interviene E.S. *"es verdad lo que ella dice porque los buhoneros que venden en la Av. 20 no saben hablar"*; dice J.C. *"los perreros" (vendedores de perros calientes)*; como investigador dejé que los estudiantes continuaran en sus intervenciones, con el fin de explorar sus ideas, su manera de pensar, lo que me ayudó a sentirme satisfecho porque entendí que estaba logrando los objetivos propuestos.

Seguidamente le corresponde intervenir a L.M. *"yo también tomé nota, según lo expuesto por el Ing. Thielen, decía que es necesario saber que se quiere hacer en la vida, ¿a dónde quieres ir?, además diseñar un proyecto de vida, para tener una visión de lo que deseo lograr, y si en el camino las cosas salen mal debemos repensar, recalcular y avanzar"*. Interviene el estudiante O.T. y hace una pregunta *¿Qué hago, si yo no sé qué hacer en la vida?* Intervengo para responder al estudiante, *"por eso es que es importante que comiences a trabajar en ti para descubrir tus habilidades y destrezas para que sepas hacia donde debes dirigir tu vida*, el respondió *"ahh Ok"*. Continúo planteando a todo el grupo que en este punto podemos ver la importancia que tiene, el que nosotros

podamos definir primero que nada quiénes somos, al saberlo, será fácil diseñar hacia dónde vamos, porque el camino siempre será coherente, en este sentido, lo que nos propongamos como meta seguro lo lograremos a pesar de que en algún momento se presenten obstáculos.

Luego de estas intervenciones hubo participaciones de varios estudiantes, señalando ***“nosotros tenemos que hacer un proyecto y no hemos hecho nada”, se tendrá que quedar así, mi respuesta inmediata fue “yo sé que en ustedes hay talento, y sé que pueden hacerlo, este es el momento de poner en práctica todo lo que hemos hablado y les digo con voz firme, ustedes quieren o no, respondiendo todos entusiasmados ¡¡si!!*** Respondiéndoles, ***“entonces yo los voy a ayudar”***. De inmediato comenzamos a hacer un plan de trabajo, les sugerí hacer un equipo de logística, de protocolo, encargados de audiovisuales, encargados de publicidad y ponentes, se conformaron en ese instante los equipos de trabajo. Les recuerdo que aún no termina nuestro trabajo con la realización de su ante-proyecto, es necesario continuar con la formación y que para ello tendremos otros encuentros que les permitirá reafirmar el camino a su autorrealización. (C.O. la reunión diagnóstica fue propicia para que los estudiantes se motivaran a realizar su proyecto)

Se da por terminada la reunión, no sin antes convocarlos para un próximo encuentro, donde se presentará el ante-proyecto en el que se deberá poner en práctica las habilidades y competencias con las que cuenta hasta ese momento. Se les invitó a compartir un refrigerio.

Materiales de esta actividad y evidencias en el Anexo B

Cuadro 2. Categorización de la fase diagnóstica.

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Desarrollo de Habilidades y Autorrealización (DDHYA)	Se da inicio a la actividad explico el motivo de mi presencia, hago lectura reflexiva “<i>León sin miedo</i>”, observo que existe una desmotivación por parte de los estudiantes, apatía ante el llamado a participar en la actividad por iniciar, haciendo reacciones distractoras, como por ejemplo “<i>lanzar papelitos, colocar papeles en la espalda de los compañeros, risas por cualquier gesto de burla de los compañeros, entablar conversaciones aisladas en grupos, entre otras</i>”, les hago interrogantes ¿algunos de ustedes saben cuáles son sus talentos?; ¿<i>Ustedes en algún tipo de actividad, han puesto en práctica sus talentos?</i>, ¿<i>Creen ustedes que es necesario saber si tenemos talento?</i>. “consideran que si es necesario saber porque estarían haciendo lo que les gusta? otro dijo “lo haríamos bien”; “otros opinaron que quisieran saber para qué sirven”, interviene una estudiante, la cual dijo: “siento que no sé hacer nada”. (.....)”oportuno hacer un llamado a los estudiantes que asistieron al Foro “Creyendo en lo posible” para que les comentaran a sus	+ Desmotivación + Apatía a participar + Reacciones distractoras + Lanzar papelitos + Burla de los compañeros + Conversaciones aisladas *Conductas inadecuadas + Lo haríamos bien +Quisieran saber para qué sirven +Siento que no se hacer nada	Las informaciones recabadas durante la observación de la actividad se evidencia la falta de una guía asertiva en los adolescentes conlleva a que no logren concretar acciones que finalmente tienen que ver con el proceso de enseñanza, causando ello una desmotivación, afectando la autoestima. Esta situación origina que en el aula se produzcan conductas inadecuadas por la ausencia de validación personal dentro del grupo. Es necesario que tengan un fin en la mente para que de esta manera reflexionen y puedan valorarse y comprendan su destino y puedan dar pasos hacia la dirección correcta, tal como lo expresa Covey (ob.cit). Por lo que se puede señalar que se justifica el presente estudio ya que se pretende que los estudiantes requieren información y alternativas para encontrar lograr consolidar lo que deseen emprender y le encuentren sentido, sentir que si saben lo que quieren.

Cuadro 2. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Potencialidades y Talentos (PYT)	demás compañeros, toma la palabra N.G. (..) los especialistas dijeron que <i>“muchas veces los recursos debían ser transformados para poder alcanzar nuestras metas, y que se lograba con esfuerzo y perseverancia”, Interviene un compañero: “todo en la vida se logra con esfuerzo”, otro opinó “que las cosas se logran luchando”.</i>	+Recursos debían ser transformados +Alcanzar nuestras metas +Esfuerzo y perseverancia +Las cosas se logran luchando	Como investigador puedo señalar la necesidad básica que tiene todo ser humano de conocer sus potencialidades, con la finalidad de identificar sus habilidades y talentos, para llevar a cabo actividades, tareas u oficios, para aceptar desafíos y acometerlos con destrezas, eficacia y seguridad.
	S.G. el ponente, <i>contó su éxito como emprendedor en el área de audiovisuales, que aun cuando nunca tuvo la oportunidad de estudiar por problemas económicos, sin embargo, luego de haber logrado sus meta como emprendedor, entendió que era necesario prepararse pero no para alcanzar un título sino como una herramienta para aplicarla y tener como resultado el éxito. El ponente también dijo que llamaba al emprendimiento pero debía ser coherente con el talento que va a desarrollar muchas personas fracasan por eso “</i>	+ Oportunidad de estudiar + Problemas económicos *Prepararse para el éxito +Coherente con el talento	Las evidencias aportadas indican que esta la disposición de estudiar para superar problemas económicos, pero reconocen que es necesario prepararse, continuar estudiando, con esfuerzo, no es fácil, pero la actitud con que asuman los hará desarrollar sus talentos. Es necesario identificar y estimular el talento de las personas, para que en ese implícito actuar individual y social se desarrolle, cree, innove y adapte su talento a las necesidades y requerimientos de la empresa y su entorno.

Cuadro 2. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Creyendo en lo Posible (CELP)	S.G., <i>de todas maneras hay que estudiar para que lo que hagamos se haga bien y nos sintamos satisfechos con nuestro trabajo</i> ”.	+ Hay que estudiar	Las evidencias demuestran la necesidad manifiesta de los estudiantes de continuar estudiando, solo así lograrán cambios significativos en sus vida. De acuerdo a sus talentos, según Michaels E, Handfield, J. Beth, Axelrod. (2001). la interacción de las habilidades de una persona, sus características innatas, sus conocimientos, experiencias, inteligencia, pericia, actitud, carácter e iniciativa constituyen las competencias para aprender y desarrollarse en diferentes contextos. Los seres humanos en su desarrollo social deben plantearse la forma de como interactuar con el entorno del cual se alimenta y sobre el que influye, sin embargo, surge la necesidad de saber hacia dónde se va, a fin de que todos sus esfuerzos estén orientados sobre metas definidas. Generalmente los jóvenes no saben lo que quieren alcanzar y en que deben de perseverar, es por ello que se hace indispensable la formación con visión y misión.
	Y.M., señala “voy a contar lo que dijo la Lcda. Betancourt, voy a leer lo que tengo en mi cuaderno, a ella le correspondió hablar del cambio a través de la preparación, si se dan cuenta es como la aclaratoria de lo que contó S.G., es decir, <i>que no es lo mismo hacer dinero que ser gente, que lo integral es el desarrollo financiero unido al desarrollo personal y al desarrollo intelectual, el equilibrio</i> ”, en líneas generales fue lo que dijo la ponente, es por eso que ella aclara que no basta con tener talento, que sí se necesita de los estudios en el liceo y en la universidad, la ponencia de esta Licenciada lo apoya”.	+Satisfechos con nuestro trabajo + Cambio a través de la preparación *Preparación Integral	
	interviene E.S. “es verdad lo que ella dice porque los buhoneros que venden en la Av.20; no saben hablar”; dice J.C. “los perreros” (vendedores de perros calientes)”	* Lo valioso de estudiar +No saben hablar	

Cuadro 2. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Crecimiento Integral (CI)	<i>L.M. “yo también tomé nota, según lo expuesto por el Ing. Thielen, decía que es necesario saber que se quiere hacer en la vida, ¿a dónde quieres ir?, además diseñar un proyecto de vida, para tener una visión de lo que deseo lograr, y si en el camino las cosas salen mal debemos repensar, recalcular y avanzar”.</i>	*Prepararse + Proyecto de vida + Visión + Que deseo lograr *Perseverancia	La capacitación de acuerdo al talento que poseemos, es lo que nos lleva a tomar decisiones que fortalecen nuestras competencias. Covey (1996), señala que los seres humanos deben equilibrarse física, mental, espiritual y emocionalmente, a fin de alcanzar un crecimiento integral, ya que somos el instrumento de nuestra propia ejecución, y para ser efectivos debemos reconocer la importancia de dedicar tiempo a estas dimensiones. Es importante el definir primero que nada quiénes somos, al saberlo, será fácil diseñar hacia dónde vamos, porque el camino siempre será coherente, en este sentido, lo que nos propongamos como meta seguro lo lograremos a pesar de que en algún momento se presenten obstáculos.
	<i>O.T. pregunta ¿Qué hago, si yo no sé qué hacer en la vida? Intervengo para responder al estudiante, “por eso es que es importante que comiences a trabajar en ti para descubrir tus habilidades y destrezas para que sepas hacia donde debes dirigir tu vida, el respondió “ahh Ok”.</i>	*Trabajar en ti *Descubrir habilidades y destrezas	
	<i>Hubo participaciones de varios estudiantes, señalando “nosotros tenemos que hacer un proyecto y no hemos hecho nada”, se tendrá que quedar así, mi respuesta inmediata fue “yo sé que en ustedes hay talento, y sé que pueden hacerlo, este es el momento de poner en práctica todo lo que hemos hablado y les ayudaré”. Todos Respondieron ¡¡¡siiii!!!!</i>	*Preocupación	

Categorías Creadas: * Categorías Emergentes: +

Evaluación y Análisis de la Fase Diagnostica

En esta actividad se pudo observar en los estudiantes del 4° año, Sección “A” de la Escuela Técnica Comercial Francisco Jiménez Valera – Frajiva, Barquisimeto, Municipio Iribarren, Estado Lara, sus opiniones con respecto a la necesidad de ser orientados en relación al desarrollo de sus habilidades sociales en su entorno para alcanzar éxitos en sus estudios, y en lo que decidan emprender de acuerdo a sus talentos y habilidades. Un aspecto favorable de este encuentro fue descubrir el interés manifestado por los estudiantes de recibir la información, un ejemplo de ello la asistencia de algunos de ellos al Foro “Creyendo en lo posible”, evidenciándose que los motivo aún más a realizar actividades que no habían iniciado, así como el proyecto pedagógico. Asimismo, expresaron la incertidumbre de saber si tienen o no habilidades y talentos, manifestaron también lo significativo de realizar un proyecto de vida que les dará una visión de los que desean a futuro, con atención en trabajar en sí mismos, en descubrir sus habilidades, intereses, potencialidades.

En este proceso el investigador seleccionó las siguientes categorías:

Emergentes: Desmotivación, Apatía a participar, Reacciones distractoras, Lanzar papelitos, Burla de los compañeros, Conversaciones aisladas, Lo haríamos bien, Quisieran saber para qué sirven, Siento que no se hacer nada, Recursos debían ser transformados, Alcanzar nuestras metas, Esfuerzo y perseverancia, Las cosas se logran luchando, Oportunidad de estudiar, Problemas económicos, Coherente con el talento, Hay que estudiar, Satisfechos con nuestro trabajo, Cambio a través de la preparación, Preparación Integral, Proyecto de vida, Visión, Que deseo lograr, No saben hablar.

Creadas: Conductas inadecuadas, Prepararse para el éxito, preparación Integral, Lo valioso de estudiar, *Prepararse, Trabajar en ti, Descubrir habilidades y destrezas, Preocupación.

Cuadro 3. Planificación del Diagnóstico Segundo Encuentro

Propósito General: Presentación del Ante Proyecto de los estudiantes de 4º Año de la Sección “A” de la Escuela Técnica Comercial Francisco Jiménez Valera, en el que demostraran las habilidades competencias con las que cuenta hasta ese momento de

Fecha y lugar	Actividad	Técnica	Recursos	Tiempo	Responsable
30/11/17 Frajiva	-Bienvenida y presentación de los docentes jurado del “Programa de formación de coach adolescentes para transformas vidas” -Presentación del Proyecto por parte de los estudiantes. -Apreciación del jurado y reflexiones en torno a la presentación	Observación	Humanos: Estudiantes, Docentes Investigador	2 horas	Investigador Boris Mata

Observación Participante N° 2

Segundo Encuentro

Fase Diagnóstica

El día 30 de Noviembre del 2017, se da inicio a la reunión convocada, reunidos en el salón asignado para tal fin, siendo las 11:45 am, estudiantes, Prof. Guía, mi persona como observador - investigador en la presentación del anteproyecto realizado por los estudiantes de 4° año, Sección “A” (C.O. producto de la motivación realizada en reunión anterior), a la misma asistieron tres (3) profesores, miembros del jurado, Prof. Coordinadora de Proyectos Edda Castillo, Prof. Ubilbia Canela; Prof. Tibisay Meléndez, y el profesor guía Richard Delgado, como moderador. (Ver cuadro 3)

Cabe señalar, que antes de iniciarse la actividad surgieron algunos imprevistos, aun cuando todo se había organizado y coordinado con el departamento encargado de la custodia de los equipos audio-visuales de la institución, producto de una confusión los equipos fueron asignados al sexto año, quedando sin este recurso los estudiantes de 4° año, el cual requerían para realizar la actividad programada, como lo fue la defensa de su ante proyecto. Esto generó una situación de tensión de la que emergieron dos posturas, una era suspender la actividad para la próxima clase y la otra realizar la actividad sin equipos audiovisuales, interviene una estudiante **R.M** dijo: **“yo así no voy a hacer nada, es que no se puede así;** otro estudiante K.C respondió **y que vamos a hacer con la tizana, no podemos perder ese dinero.** (C.O. Se refería a la tizana que los estudiantes habían preparado como refrigerio).

Interviene el profesor Richard Delgado como guía de la sección dice:” **un momento yo quiero hablar con los expositores en privado**”. Se dirige con los estudiantes a un salón aparte dialoga con ellos. Al terminar el dialogo, regresan y el profesor Richard dice lo acordado a los presentes: **“vamos a esperar que el sexto año termine y luego nosotros usamos los equipos a la 1pm., ¿Díganme si les parece bien que lo hagamos así?** Todos estuvieron de acuerdo y así se hizo, quedando convocados para la hora indicada. Interviene la estudiante **D.E** dijo: **“eso es lo que**

tenemos que hacer y así no perdemos lo que hemos hecho". Otro estudiante **A.A** dijo entonces ***vamos apurarnos y vamos a arreglar el salón de una, para aprovechar el tiempo.***

Cabe señalar, que como investigador –observador pude apreciar cómo se transformó el entorno de una situación muy tensa, que se evidenció a través del enojo, el desánimo, la tristeza, y la impotencia, expresado por medio de controversias entre los estudiantes y ninguno se ponía en el lugar del otro, luego emerge una situación de esperanza cuando se presenta la posible solución del conflicto, los ánimos se levantaron y se evidenció entusiasmo, para seguir adelante con lo planificado para realizar la actividad.

Se da inicio a la actividad a la hora acordada, el salón se ambienta con una pancarta con el nombre del ante proyecto: "Bienvenidos, Diseño de un Programa de Formación de Coach Adolescentes para Transformar Vidas", se colocó una mesa lateral para el refrigerio, colocaron unas mesas frontales para el jurado. El profesor Richard da inicio a la actividad presentando a los estudiantes en asistencia-Gerencia, 4º "A", explicando: ***"los estudiantes de Asistencia Gerencia 4º año, les van a hablar sobre el ante-proyecto pedagógico que ellos han desarrollado, por favor presten mucha atención que al final ellos les aclararan todas las dudas que tengan. Por favor, muchachos comiencen"***. Seguidamente se inicia la actividad con la intervención de los estudiantes expositores, quienes usan como recurso de apoyo la proyección de diapositivas (power point).

Inicia la exposición la estudiante **M.C** quien saluda y menciona el nombre del ante-proyecto, denominado: "Diseño de un programa de formación de coach adolescente para transformar vidas" de la Escuela Técnica Francisco Jiménez Valera" en Barquisimeto Estado Lara", luego lee el planteamiento del problema, posteriormente le correspondió el turno de exposición a **M.R** quien lee el objetivo general y los objetivos específicos del proyecto. Los estudiantes expositores expresaron ***"que su ejecución por medio de talleres está dirigido a los estudiantes o a la comunidad, es útil para dar respuestas a las necesidades del entorno y para alcanzar su preparación como líder coach adolescente de manera satisfactoria"***.

Seguidamente, interviene **G.B** señala también que ***“se busca alcanzar logros en materia de formación de líderes coach adolescentes y emprendedores para consolidar la interrelación escuela – comunidad.”*** Pude evidenciar que los estudiantes realizaron la investigación sobre la necesidad de su formación como líderes coach, señalando entre otras cosas que están dirigidos a las necesidades de su ámbito educativo y comunitario, ya que este servirá de ayuda para mejorar sus actividades personales y familiares y elevar su calidad de vida con herramientas de liderazgo, motivación y emprendimiento mediante una dinámica de enseñanza basada en talleres prácticos en el aula de clases con el profesor guía y la ayuda de expertos en materia de coaching y motivación.

Continúan las intervenciones, señalando **E.O**, ***“que ahora comprende lo que significa Coach, es una persona que está preparada para entrenar a una persona o grupo de personas que los necesitan para lograr sus metas de forma efectiva”.***

Finalmente cierra la exposición **R.M** y lee: ***“El coaching adolescentes es una forma de enseñarles a los jóvenes a presentarse en su ambiente estudiantil con mucha más personalidad, y a asumir sus responsabilidades de mejor manera, siendo también una ayuda para mejorar el rendimiento escolar”.*** Esto quiere decir, ***“que nosotros apoyados por un coach o aquí en la escuela técnica el más cercano nuestro profesor guía, u otro profesor que siempre nos escucha más, podemos tener mayor confianza y autoestima y ser auto-motivados, y creo que eso nos permitirá tener mejores resultado en los estudios, entre nosotros mismo, con las familia, desarrollar alta inteligencia emocional, como dice una de las lecturas que realice.*** Pude observar que los expositores se notaban un poco nerviosos, el lenguaje corporal no era cónsono para la exposición por carencia de expresiones que transmitieran información no verbal, era evidente el miedo escénico pero se percibía un deseo de hacer las cosas bien, hubo mucho esmero por la actividad.

Al término de la exposición el profesor guía Richard Delgado toma la palabra y dice: nos gustaría conocer un aporte por parte del jurado e invitado el investigador-observador, como lo señaló el Lic. Boris; en ese instante invita la Prof. Edda Castillo, pasar adelante quien expresa: ***“me parece muy bien todo lo que he escuchado por***

que este es el producto que tenemos cuando sacamos a nuestros muchachos de las cuatro paredes de la institución, tenemos las enseñanzas del maestro Simón Rodríguez, quiero decirles que está demostrado que cuando sacamos a los muchachos, ellos aprenden más y este es el ejemplo yo los felicito y también felicitaciones a la profesora Tibusay por haberlos llevado a la Upel. Eso es todo sigan adelante”.

Luego la profesora Tibusay pasa adelante y dice: *“muchachos yo los felicito todo estuvo muy bien yo sé que ustedes se esforzaron y todo lo hicieron en tiempo record aprovecho la oportunidad para darle las gracias al señor Boris por su colaboración y apoyo”.* Luego me llaman adelante para compartir unas palabras,: *“yo también los felicito, pero quiero hacerles un comentario, “lo que hoy aquí paso es de mucha importancia porque les dio la oportunidad a ustedes de enfrentar una situación inesperada, que requirió que se pusieran de acuerdo, les permitió observarla, analizarla y en equipo interpretarla y decidir dar una respuesta específica a la misma; la vida real que les corresponderá vivir a cada uno de ustedes siempre estará impregnada de circunstancias imprevistas, que les obligará a tener que tomar decisiones específicas durante el transcurrir de todas sus vidas; asimismo, quiero dejarles un regalo de la neurolingüística son tres expresiones claves que les recomiendo repitan ante cualquier situación adversa que tengan que enfrentar, en privado repetir: si puedo, es fácil y lo voy a hacer”.*

Continúe con mi intervención les expreso unas palabras de motivación a todo el grupo, *“ustedes son los mejores, hay talento aquí, saquen de adentro lo mejor de ustedes y proyéctenlo para superarse y para ayudar a otros, les aseguro que el éxito es suyo.*

Luego llaman a la Prof. Ubilia Canela, pasar adelante para que expresara su opinión sobre la presentación del anteproyecto, ella dijo: *“La organización estuvo muy bien, las diapositivas debieron tener menos palabras, observe muchos bloques de textos juntos. Les sugiero usen mapas mentales. Pero en cuanto al contenido me parece innovador, ustedes van por el coach pero se encuentran en el coaching, por otro lado, me pareció interesante el aporte del señor Boris y quiero llevarme*

esas expresiones para aplicarlas también yo: “el sí puedo”, “es fácil” y “lo voy a hacer”. Los felicito sigan adelante, sigan así y no se detengan lleguen hasta el final; observo que todo sirvió para aprender que se debe estar preparado para enfrentar imprevistos, tomar decisiones asertivas y también sirvió para conocer la gran importancia de la empatía en las relaciones interpersonales.

Se da por terminada la actividad, interviene el Prof. Richard y dice: “Gracias por su atención a terminado la actividad les invitamos a compartir un refrigerio”.

Materiales de esta actividad y evidencias en el anexo C) .

Cuadro 4. Categorización Fase Diagnóstico Observación Participante N° 2

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Presentación de Proyecto Formación de Coach adolescente (PFDCA)	...reunión convocada, reunidos en el salón asignado, presentes estudiantes, Prof. Guía, mi persona como observador - investigador en la presentación del anteproyecto realizado por los estudiantes de 4° año, Sección “A” (C.O. producto de la motivación realizada en reunión anterior), M.C saluda y menciona el nombre del ante-proyecto, denominado: <i>“Diseño de un programa de formación de coach adolescente para transformar vidas” de la Escuela Técnica Francisco Jiménez Valera” en Barquisimeto Estado Lara</i> ”,		Las videncias en esta actividad permiten reafirmar que los estudiantes requerían de orientaciones y alternativas para tomar decisiones y comenzar a concretar su proyecto, demostrando además proactividad y creatividad a la hora de trabajar en grupo, involucrarse para hacer un trabajo de tipo social que va dirigido a beneficiar a buena parte de la comunidad estudiantil y comunidad.
	Interviene M.R lee el objetivo general y los objetivos específicos del proyecto. Los estudiantes expositores expresaron <i>“que su ejecución por medio de talleres esta dirigidos a los estudiantes o a la comunidad, es útil para dar respuestas a las necesidades del entorno y para alcanzar su preparación como líder coach adolescente de manera satisfactoria”</i> . <i>G.B señala también que “se busca alcanzar logros en materia de formación de líderes</i>	+Dirigido a estudiantes +A la Comunidad +Dar respuestas a las necesidades del entorno +Alcanzar preparación +Alcanzar logros +Formación de líderes	En ese sentido, la capacitación enfocada en el estudiante y la comunidad, por medio de actividades específicas y con trasfondo socio-educativo, pueden dar respuesta a las necesidades del entorno, de tal manera, que se logre alcanzar su preparación satisfactoriamente. La formación de un liderazgo, requiere de un perfil específico, que puede ser construido y estructurado, a fin de alcanzar logros progresivos.

Cuadro 4. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
El Coaching en adolescentes	<i>coach adolescentes y emprendedores para consolidar la interrelación escuela – comunidad.”</i> Continúan las intervenciones, señalando E.O, <i>“que ahora comprende lo que significa Coach, es una persona que está preparada para entrenar a una persona o grupo de personas que los necesitan para lograr sus metas de forma efectiva”.</i> (...) R.M: <i>“El coaching adolescentes es una forma de enseñarles a los jóvenes a presentarse en su ambiente estudiantil con mucha más personalidad, y a asumir sus responsabilidades de mejor manera, siendo también una ayuda para mejorar el rendimiento escolar”.</i> Esto quiere decir, <i>“que nosotros apoyados por un coach o aquí en la escuela técnica el más cercano nuestro profesor guía, u otro profesor que siempre nos escucha más, podemos tener mayor confianza y autoestima y ser auto-motivados, y creo que eso nos permitirá tener mejores resultado en los estudios, entre nosotros mismos, con las familias desarrollar alta inteligencia emocional, como dice una de las lecturas que realicé.</i>	+adolescentes y emprendedores +Interrelación escuela-comunidad *Comprensión +Entrenar personas *Lograr sus metas +Presentarse en su ambiente +Asumir responsabilidades +Ayuda para mejorar el rendimiento escolar +Necesidad de apoyo +Tener más confianza +Autoestima, auto motivados +Tener mejores resultados	Se puede desarrollar al adolescente e inducirlo por el camino del emprendimiento con el fin de establecer un vínculo interactivo entre la escuela y la comunidad. Es importante comprender el palabra coach, pues permite tener la claridad del rol y la función que deriva del término en sí, del cual se desprende la convicción de una formación que ayuda a cumplir la función de entrenar a personas, a fin de que, estas logren sus metas. Desarrollar competencias en el adolescente, insertado en la comunidad estudiantil, le permite alcanzar una transformación que coadyuva en su formación como individuo. El adolescente transformado, adquiere habilidades por medio de las cuales, logra presentarse en el ambiente con condiciones personales favorables, que definen un comportamiento con capacidad para asumir responsabilidades, lo que conlleva a mejorar el rendimiento escolar.

Cuadro 4. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Reconocimientos de los Docentes (RCDLD)	Intervención de prof. Invitados: Prof. Edda Castillo, pasar adelante quien expresa: <i>“me parece muy bien todo lo que he escuchado por que este es el producto que tenemos cuando sacamos a nuestros muchachos de las cuatro paredes de la institución, tenemos las enseñanzas del maestro Simón Rodríguez, quiero decirles que está demostrado que cuando sacamos a los muchachos, ellos aprenden más y este es el ejemplo yo los felicito y también felicitaciones a la profesora Tibusay por haberlos llevado a la Upel. Eso es todo sigan adelante”</i> .	*Reconocimiento a los estudiantes	Las actividades que ofrecen experiencias en los adolescentes marcan su conducta. Una estrategia de enseñanza para los jóvenes en tiempos contemporáneos, es exactamente la experiencia como medio para el aprendizaje, los estudiantes de cuarto año aprovecharon la oportunidad que tuvieron al visitar la UPEL, para asistir a la presentación del foro “Creyendo en lo Posible”, su esfuerzo conllevó a que el resultado de su actividad fuera merecedor de un reconocimiento a los estudiantes. Las evidencias de la actividad, demostraron que no se había realizado un trabajo individual, por el contrario, era notorio que el trabajo fue realizado en equipo. La coordinación oportuna y el esfuerzo compartido se acoplaron por medio de la motivación imperante en el equipo.
	Luego la profesora Tibusay pasa adelante y dice: <i>“muchachos yo los felicito todo estuvo muy bien yo sé que ustedes se esforzaron y todo lo hicieron en tiempo record aprovecho la oportunidad para darle las gracias al señor Boris por su colaboración y apoyo”</i> .	*Esfuerzo compartido	
	Luego me llaman adelante para compartir unas palabras,: <i>“yo también los felicito, pero quiero hacerles un comentario, “lo que hoy aquí paso es de mucha importancia porque les dio la oportunidad a ustedes de enfrentar una situación inesperada, que requirió que se pusieran de acuerdo, les permitió observarla, analizarla y en equipo interpretarla y decidir dar una respuesta</i>	*Trabajo compartido *Motivación al logro	

Cuadro 4. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías		Interpretación
Motivación al Logro (MAL)	<i>específica a la misma; la vida real que les corresponderá vivir a cada uno de ustedes siempre estará impregnada de circunstancias imprevistas, que les obligará a tener que tomar decisiones específicas durante el transcurrir de todas sus vidas; asimismo, quiero dejarles un regalo de la neurolingüística son tres expresiones claves que les recomiendo repitan ante cualquier situación adversa que tengan que enfrentar, en privado repetir: si puedo, es fácil y lo voy a hacer”.</i> “ <i>ustedes son los mejores, hay talento aquí, saquen de adentro lo mejor de ustedes y proyéctenlo para superarse y para ayudar a otros, les aseguro que el éxito es suyo.</i>	+Toma de decisiones	de	Las experiencias sobrevenidas nos ayudan a afirmarnos, cada circunstancia adversa contribuye al fortalecimiento del carácter del hombre.
	<i>Del anteproyecto.</i> “prof. Ubilia Canela, señala “ <i>sobre la presentación organización estuvo muy bien, (...) el contenido me parece innovador, ustedes van por el coach pero se encuentran en el coaching, por otro lado, me pareció interesante el aporte del señor Boris y quiero llevarme esas expresiones para aplicarlas también yo: “el sí puedo”, “es fácil” y “lo voy a hacer”.</i>	*Orientaciones a los estudiantes	a	Competencias y capacidades afloraron por medio del trabajo compartido, donde cada miembro del equipo tenía no solo que aportar, sino también dar lo mejor de sí. Descubrir las realidades de la vida, puede contribuir en la percepción de una motivación para alcanzar el logro, lo que converge en el camino hacia la toma de decisiones. El querer hacer las cosas bien, por parte de los estudiantes, permitió una actitud dispuesta a recibir orientaciones proactivas. Por otra parte, el reconocimiento al trabajo realizado por los estudiantes por parte de las profesoras, contribuyó aún más a que los mismos continuaran en su proyecto.

Categorías Creadas: * Categorías Emergentes: +

Evaluación y Análisis de la Fase Diagnostica

Observación participante N° 2

En esta actividad se pudo observar en los estudiantes sus habilidades para enfrentar situaciones imprevistas, en medio de una condición de alto riesgo con la motivación de alcanzar objetivos propuestos, también observe la perseverancia de los estudiantes en la insistencia de realizar su actividad. Así mismo, fue evidente la manera tan rápida de cómo se reorganizaron y, se reinventaron para seguir adelante ajustando nuevos lineamientos.

Otro aspecto observado en el momento de la ponencia fue la habilidad para insertar en la ponencia lo aprendido en el foro “creyendo en lo posible” como por ejemplo, la manera como se enfocó la habilidad para transformar los recursos a fin de alcanzar el logro de los objetivos, esto lo explicaron a través de la pregunta si era posible atravesar una hoja de papel tamaño carta por una persona desde la cabeza hasta los pies, se resuelto creativamente, se entendió que si no se puede avanzar con los recursos con los que se cuenta, entonces pueden usar habilidades específicas para transformarlos a tal grado que les permitan concretar lo que se han planteado.

En cuanto al tema, opinaron sobre la importancia de continuar desarrollándose de tal manera que puedan obtener herramientas para emprender en la vida y sentir así que pueden lograr lo que se proponen alcanzar. Así mismo, demostraron en la actividad realizada una actitud más asertiva en cuanto a la realización de su proyecto pedagógico, el cual como ya se mencionó no estaban motivados para hacerlo, lo que evidencia la necesidad de recibir orientaciones, y alternativas para emprender, se evidencio un comportamiento distinto, un ambiente más cálido producto del entusiasmo por la ayuda recibida.

De acuerdo a lo antes señalado, se estableció la necesidad de diseñar un plan de acción sobre habilidades sociales y autorrealización dirigido a los estudiantes, para atender a sus inquietudes y necesidades, y puedan tomar decisiones en cuanto a que fortalezcan sus competencias.

En este proceso el investigador seleccionó las siguientes categorías:

Emergentes: Dirigido a estudiantes, A la Comunidad, Dar respuestas a las necesidades del entorno, Alcanzar preparación, Alcanzar logros, Formación de líderes, adolescentes y emprendedores, Interrelación escuela-comunidad, Entrenar personas, Presentarse en su ambiente, Asumir responsabilidades, Ayuda para mejorar el rendimiento escolar, Necesidad de apoyo, Tener más confianza, Autoestima, auto motivados, Tener mejores resultados y Toma de decisiones.

Creadas: Comprensión, Lograr sus metas, Reconocimiento a los estudiantes, Esfuerzo compartido, Trabajo compartido, Motivación al logro y Orientaciones a los estudiantes.

Fase II

Elaboración del Plan de Acción

Durante el diagnostico se indago sobre la problemática observada en los estudiantes del 4° año, Sección “A” de la Escuela Técnica Comercial Francisco Jiménez Valera – Frajiva, Barquisimeto, Municipio Iribarren, Estado Lara, a tales efectos se desarrollaron dos actividades en las cuales estuvieron presentes estudiantes, docentes de la mencionada institución, quienes emitieron sus necesidades, permitiendo realizar un plan de acción para desarrollar actividades, que a continuación se presentan:

Cuadro N° 5 Cronograma del Plan de Acción

N°	Taller	Propósitos	Lugar y Fecha
1	Bienestar Emocional	Facilitar conocimientos a los estudiantes sobre Autoconcepto, autoimagen, autorreforzamiento, Autoeficacia que contribuye al bienestar emocional.	ETC Francisco Jiménez Valera
2	Liderazgo Personal	Proporcionar herramientas a los estudiantes para que tomen decisiones que les permita enfocar sus prioridades.	ETC Francisco Jiménez Valera
3	Comunicación Interpersonal	Proporcionar técnicas de una buena comunicación verbal y no verbal.	ETC Francisco Jiménez Valera
4	Valores para la Vida: Asertividad, Credibilidad, Respeto	Que los estudiantes comprendan la importancia de los valores en los seres humanos	ETC Francisco Jiménez Valera
5	Valores para la Vida: Paciencia, cortesía, Compasión	Que los estudiantes comprendan la importancia de los valores para lograr con éxito sus metas	ETC Francisco Jiménez Valera
6	La Autorrealización y, Toma de decisiones	Motivar a los estudiantes a alcanzar sus expectativas personales para alcanzar la felicidad de manera personal	ETC Francisco Jiménez Valera
7	La Expedición y El Mapa	Ofrecer expedición y el mapa como una estrategia para que sus ideas se ejecuten y estructuren un proyecto de vida.	Fran ETC cisco Jiménez Valera

Justificación del Plan de Acción

Con la implementación de este plan de acción se pretende dar a respuestas a las inquietudes de los estudiantes en cuanto al desarrollo de habilidades sociales y autorrealización de los estudiantes del 4° año, Sección “A” de la Escuela Técnica Comercial Francisco Jiménez Valera – Frajiva, Barquisimeto, Municipio Iribarren,

Estado Lara, a fin de atender a sus necesidades para emprender y tener mejor estilo de vida

Propósitos del Plan de Acción

- Facilitar conocimientos a los estudiantes sobre Autoconcepto, autoimagen, autorreforzamiento, Autoeficacia que contribuye al bienestar emocional.
- Proporcionar herramientas a los estudiantes para que tomen decisiones que les permita enfocar sus prioridades.
- Proporcionar técnicas de una buena comunicación verbal y no verbal.
- Que los estudiantes comprendan la importancia de los valores en los seres humanos.
- Que los estudiantes comprendan la importancia de los valores para lograr con éxito sus metas.
- Motivar a los estudiantes a alcanzar sus expectativas personales para alcanzar la felicidad de manera personal.
- Ofrecer expedición y el mapa como una estrategia para que sus ideas se ejecuten y estructuren un proyecto de vida.

TALLER N° 1

BIENESTAR EMOCIONAL

Cuadro N° 6. Encuentro N° 1: Facilitar conocimientos a los estudiantes de la Escuela Técnica Comercial Francisco Jiménez Valera sobre aspectos que contribuyen al bienestar emocional.

Contenido	Actividades	Técnicas	Recursos	Fecha/Tiempo	Responsable
Bienestar Emocional	Bienvenida a los estudiantes. Presentación de la facilitadora de la actividad. Dinámica. Conversatorio sobre la actividad. La facilitadora explicara los contenidos del encuentro: Bienestar Emocional; - Auto concepto, autoimagen, autor reforzamiento, Autoeficacia -Se formaran grupos, para socializar y analizar lo trabajado Conclusiones del encuentro Aplicación de testimonio focalizado Refrigerio	Socialización Conversatorio	Estudiantes Facilitadores Video Ben	06/04/2018 2 Horas	Boris Mata Msc. Rosa Parra

Observación Participante

Bienestar Emocional

Se da inicio al primer encuentro con los estudiantes, el día 06 de abril de 2018, a las 11: 45.am. a 1:30. pm; se le dio la bienvenida a los participantes, el cual tuvo como propósito facilitar conocimientos a los estudiantes sobre Autoconcepto, autoimagen, autorreforzamiento, Autoeficacia que contribuyen al bienestar emocional, Se dio inicio al taller, dando la bienvenida y presentando a la Msc. Rosa Parra, quien inició proyectando un video titulado “Si pudieras cambiar una sola parte de tu cuerpo, ¿Qué cambiarías?, luego de la proyección, se les invito a que expresaran sus reflexiones al respecto, al principio no respondieron, como pensando sobre lo que habían visto y oído, María dice “ realmente no cambiaría nada”; Carla dice “no sé, diría que nada”, Karelys dice si no me acepto que hare?, ya no puedo cambiar las cosas”. (Ver cuadro 6).

Inmediatamente, les señalo que el video refleja como nosotros, los seremos han sido creados por Dios a sus ojos perfectos, pero que la interacción con las otras personas, las creencias y en el caso de ustedes, en plena adolescencia se ven toda clase de defectos, pero eso depende su autoestima, si cada uno de ustedes se valora tal cual son de una manera íntima y personal, comprenderán que tal cual son lo mejor que han tenido sus padres. Seguidamente se proyectaron las láminas sobre autoconcepto, autoestima, se hizo un ejercicio para que expresaran **Quién soy?, Qué haré con mi vida?, Qué es la autoestima?, Para qué Sirve** , interviene Juan Carlos *“profe, a nuestra edad ya sabemos cuántas cosas queremos, bueno algunos no, pero eso es muy importante porque vamos creciendo y tenemos que tener un norte”*, Jesús dice *“eso tiene que ver con la autoestima y autoconcepto como usted señalaba, pues en verdad no pensé que la autoestima tenía que ver con tantas cosas, hasta mi relación con mis amigos, hasta para elegir novia, mi relación con mi mamá, mi papá, la familia”*.

Comenta Génesis ***“la forma como nos vemos, lo que conozco de mí, yo me gusto así, no me importa los demás, o sea lo que digan.”***, les señalo que deben incrementar sus emociones positivas, para que alejen la ansiedad, la tristeza, y se acercaran a la alegría y a las ganas de vivir mejor, relacionarse mejor con las personas, amar a querer a tus amigos y amigas más tranquilamente.

Seguidamente se proyectan las láminas de autoimagen, autorreforzamiento, Autoeficacia, al finalizar interviene Osmar y señala: ***“las personas son crueles con las personas que no son bonitas, pero yo he conocido personas que no son y son mejores que una cara bonita, mejores sentimientos, responsables, buenas amigas o amigos”*** Dionisio, señala ***“uno tiene que destacar lo chévere de uno, y ya y le gusta a todos”***. Leidymar dice: ***“eso tiene que ver con el autorreforzamiento y todo lo que hemos visto hasta ahora, ya que tiene que ver que tenemos que premiarnos, no importa si somos o no bonitos, pero debemos siempre felicitarnos a nosotros mismo, y pensar que siempre podemos hacer las cosas, y si no sabemos preguntar”***; Nicole dice ***“hacer y metas y revisarlas”***.

Para finalizar se procedió con la aplicación del testimonio focalizado, el cual estaba estructurado con dos preguntas: N° 1) ***¿Cómo podrías definir tu estado emocional?***; N° 2: ***Qué te llevas en cuanto a tu valoración personal?*** Para la primera pregunta responde Michelle ***“podría definirlo como emoción y felicidad. De verdad aprender cosas nuevas me emociona a tal punto de querer reír. Sinceramente, han superado mis expectativas a pesar de las dificultades técnicas.”***, Roximar: ***“Feliz por este momento que estamos aquí aprendiendo que debemos tener autoestima, no sentirnos de menos, tenemos que tener nuestra autoestima alta confiar en nosotros mismos alegrarnos, emocionarnos por cada momento que estamos vivos “regale una sonrisa a la vida”***; Idalis ***“feliz, con nuevas expectativas en mi vida, aprendiendo a no siempre tomar a pecho lo que dicen de mí. Dios me hizo tal y como soy y si él me quiere y me ama así yo también lo hago”***

Para la pregunta N° 2: María, señala ***“Principalmente que debemos aprender a tener empatía con los demás a reconocer la importancia de saber abordar un problema tomando en cuenta los sentimientos de otra persona, y que debemos***

saber manejar las condiciones internas o externas del ser para nuestra valoración personal, lo debemos definir nosotros mismos"; Carla; ***"si Dios me dijo así te tienes que quedar, como eres no te deprimas. Quierete así como eres, si te sientes lindo lo eres, y eso transmitirás a los demás, no te compares con nadie"***, Lennys ***"la forma en que nos vemos, y la forma en que nos valoran tiene un papel crucial en nuestras vidas, si no me valoro yo misma, sino me quiero yo misma, sino me acepto no tendría que esperar que otros lo hagan. La opinión más importante es mi propia opinión. Si cambiaria algo de mí, no sería yo."***

Para finalizar el investigador agradeció la participación y el apoyo prestado, reiterando lo valioso e importante que son ellos para todos, los que hacen vida en la institución. Luego el investigador invitó a compartir un refrigerio, recordando a su vez la fecha para el próximo encuentro.

Materiales y evidencias de este encuentro en el Anexo D

Cuadro N° 7. Categorización del Primer Encuentro: Bienestar Emocional

Propósito: Facilitar conocimientos a los estudiantes sobre Autoconcepto, autoimagen, autorreforzamiento, Autoeficacia que contribuye al bienestar emocional.

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Bienestar Emocional (BE)	Seguidamente se proyectaron las láminas sobre autoconcepto, autoestima, se hicieron un ejercicio para que expresaran Quién soy?, Que hare con mi vida?, Qué es la autoestima?, Para qué Sirve , interviene Juan Carlos <i>“profe, a nuestra edad ya sabemos cuántas cosas queremos, bueno algunos no, pero eso es muy importante porque vamos creciendo y tenemos que tener un norte”</i>, Jesús dice <i>“eso tiene que ver con la autoestima y autoconcepto como usted señalaba, pies en verdad no pensé que la autoestima tenía que ver con tantas cosas, hasta mi relación con mis amigos, hasta para elegir novia, mi relación con mi mamá, mi papá, la familia”</i>. Génesis <i>“la forma como nos vemos, lo que conozco de mí, yo me gusto así, no me importa los demás, o sea lo que digan.”</i>. Osmary y señala: <i>“las personas son crueles con las personas que no son bonitas, pero yo</i>	+ A nuestra edad sabemos cuántas cosas queremos + vamos creciendo +tenemos que tener un norte +Autoestima +Autoconcepto *Significatividad de la autoestima para la vida + La forma como nos vemos +Lo que conozco de mi +No importa lo que digan +Personas son crueles	Los estudiantes manifiestan sus opiniones con respecto al tema tratado, evidencian que comprenden lo significativo de tener un buen autoconcepto y autoestima, ya que les permitiría comprender <i>“que las demás personas tienen sentimientos”</i>, <i>“no herir a las personas”</i>, para de esta manera tener un buen estado emocional. Comprenden además que la autoestima está presente en cada momento de su vida. En ese sentido, Yagosesky (2000), señala que la autoestima es observable se relaciona con nuestros sentidos de valía, capacidad y merecimiento, y es a la vez causa de nuestros comportamientos. Es la valoración que el individuo hace de su autoconcepto, de aquello que conoce de sí mismo. Riso, (2012), por su parte, señala que una persona con buena autoestima incrementa las emociones positivas, relacionarte mejor con las personas, a quitarse de encima el

Categorías Creadas: * Categorías Emergentes: +

Cuadro N° 7. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
	<i>he conocido personas que no son y son mejores que una cara bonita, mejores sentimientos, responsables, buenas amigas o amigos</i>". Dionisio, señala <i>"uno tiene que destacar lo chévere de uno, y ya y le gusta a todos"</i>. Leidyamar dice: <i>"eso tiene que ver con el autorreforzamiento y todo lo que hemos visto hasta ahora, ya que tiene que ver que tenemos que premiarnos, no importa si somos o no bonitos, pero debemos siempre felicitarnos a nosotros mismo, y pensar que siempre podemos hacer las cosas, y si no sabemos preguntar"</i>; Nicole dice <i>"hacer y metas y revisarlas"</i>. Testimonio Focalizado: Se aplicó testimonio focalizado, el cual estaba estructurado con dos preguntas: N° 1) ¿Cómo podrías definir tu estado emocional?; N° 2: Qué te llevas en cuanto a tu valoración personal? Para la primera pregunta responde Michele: <i>"podría definirlo como emoción y felicidad. De verdad aprender cosas nuevas"</i>	+Hay personas mejores que una cara bonita +mejores sentimientos, +Responsables +Buenas amigas +Tiene que ver con autorreforzamiento +Tenemos que premiarnos +Felicitarnos a nosotros mismos +Podemos hacer la cosas +Hacer metas y revisarlas +Emoción +Felicidad +Aprender cosas nuevas	incómodo miedo al ridículo y la necesidad de aprobación, porque tú serás el principal juez de tu conducta. No es que no le interesen los demás, sino que no estará pendiente de los aplausos y los refuerzos externos, y tomará las críticas más objetivamente. Se puede señalar además que al estar bien emocionalmente pueden amar, querer a sus amigos y amigas más tranquilamente. Todo lo anteriores es necesario porque permite establecer metas y formarse propósitos para poder alcanzarlas, pueden en algún momento tener momentos bajos emocionalmente, pero siempre ser determinantes en lo que quieren, para de esta manera estar tranquilos, felices ante sus logros, y con la confianza de "aprender cosas nuevas" como indicaba un estudiante, y con la posibilidad real de seguir aprendiendo y seguir creciendo. Es importante acotar que cuando nos aceptamos como señalaba un estudiante "como Dios quiso",

Cuadro N° 7. Cuadro N° 7. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
	<i>Me emociona a tal punto de querer reír. Sinceramente, han superado mis expectativas a pesar de las dificultades técnicas.</i> Roximar: <i>“Feliz por este momento que estamos aquí aprendiendo que debemos tener autoestima, no sentirnos de menos, tenemos que tener nuestra autoestima alta confiar en nosotros mismos alegrarnos, emocionarnos por cada momento que estamos vivos “regale una sonrisa a la vida”;</i> Idalis <i>“feliz, con nuevas expectativas en mi vida, aprendiendo a no siempre tomar a pecho lo que dicen de mí. Dios me hizo tal y como soy y si él me quiere y me ama así yo también lo hago”.</i> Para la pregunta N° 2: María, señala <i>“Principalmente que debemos aprender a tener empatía con los demás a reconocer la importancia de saber abordar un problema tomando en cuenta los sentimientos de otra persona, y que debemos saber manejar las condiciones internas o externas del ser para nuestra valoración personal, lo debemos definir nosotros mismos”.</i>	*Expectativas satisfechas + Feliz por este momento +No sentirnos menos +Confiar en nosotros +Emocionarnos por cada momento que estamos vivos +Regale una sonrisa a la vida *Confianza y aceptación +Aprender a conocernos +Tener empatía *Ponerse en el lugar del otro *Definir la valoración personal	es aceptarse tal cual, creer en ellos mismos, disfrutando cada logro, y compartirlo con sus familiares, amigos, es decir, sentirse más libre y seguros a la hora de tomar decisiones que guiaran sus vidas. La autoestima es un aprendizaje que es dura toda la vida y hay que comprometerse, para poder llegar a acrecentar todas las potencialidades o fortalezas y alcanzar objetivos, deseos, inquietudes, anhelos, entre otros, movidos por un interés de superación, así como por la necesidad de dar un sentido a la vida. Las expresiones de los estudiantes demuestran también que están consciente que al establecer empatía con las demás personas, demuestra que se sienten bien emocionalmente y por tanto eso les permite colocarse en el lugar del otro, es decir, entender que los demás también necesitan ser atendidos. Por otra parte, se observó además que hacen referencias a sus creencias religiosas y eso es importante para los seres humanos ya que,

Categorías Creadas: * Categorías Emergentes: +

Cuadro N° 7. Cuadro N° 7. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
	<i>Carla; “si Dios me dijo así te tienes que quedar, como eres no te deprimas. Quierete así como eres, si te sientes lindo lo eres, y eso transmitirás a los demás, no te compares con nadie”.</i> Lennys <i>“la forma en que nos vemos, y la forma en que nos valoran tiene un papel crucial en nuestras vidas, si no me valoro yo misma, sino me quiero yo misma, sino me acepto no tendría que esperar que otros lo hagan. La opinión más importante es mi propia opinión. Si cambiaria algo de mí, no sería yo.</i>	*Buena Autoestima +La forma en que nos valoran es crucial *Concienciar *Aceptación personal	les permite tener una fortaleza espiritual para seguir en pos de sus sueños. Por ultimo puedo señalar que las necesidades de estima tienen que ver con la valoración, el respeto y los sentimientos que generan nuestros logros alcanzados, tanto para los demás (reconocimiento social) como para nosotros mismos (confianza). Y, por último, la necesidad de autorrealización sirve para dar sentido a nuestra vida, por lo que exige que las anteriores estén cubiertas aunque sólo sea parcialmente, y se desarrolla a través del crecimiento personal.

Categorías Creadas: * Categorías Emergentes: +

Logros de la Fase de Ejecución y Evaluación del Taller N° 1

En la ejecución de las actividades el investigador observó que los estudiantes estuvieron muy atentos, con una participación muy entusiasta, demostrando interés en cada actividad desarrollada para este encuentro. Hubo una buena empatía con la facilitadora, lo que hizo que la participación fuese más dinámica. De acuerdo a lo anterior, se puede señalar que las opiniones emitidas por los estudiantes lograron comprender la importancia de la autoconcepto y autoestima para lograr lo que deseen, ya que es un aprendizaje para toda la vida, en la medida que actúen positivamente, con propósitos y metas bien establecidas, en ese mismo sentido lo lograrán, claro está son personas y momentos de la vida no todo saldrá bien, pero esa valoración que tienen de su persona será determinante para seguir adelante, para poder llegar a acrecentar todas las potencialidades o fortalezas y alcanzar objetivos, deseos, inquietudes, anhelos. Por otra parte, también se observó que desde el hogar han fortalecido su creencia religiosa, al decir por ejemplo, “*si Dios me dijo así te tienes que quedar, como eres no te deprimas. Quiérete así como eres, si te sientes lindo lo eres, y eso transmitirás a los demás, no te compares con nadie*”. Lo anterior expresado por el estudiante denota la valoración que tiene sobre sí mismo, su bienestar emocional le permite tener positiva del presente y una proyección agradable del futuro.

En este proceso el investigador seleccionó las siguientes categorías:

Emergentes: a nuestra edad sabemos cuántas cosas queremos, vamos creciendo, tenemos que tener un norte, autoestima, autoconcepto, la forma como nos vemos, lo que conozco de mí, no importa lo que digan, personas son crueles, hay personas mejores que una cara bonita, mejores sentimientos, responsables, buenas amigas, tiene que ver con autorreforzamiento, tenemos que premiarnos, felicitarnos a nosotros mismos, podemos hacer la cosas, hacer metas y revisarlas, emoción, felicidad, aprender cosas nuevas, feliz por este momento, no sentirnos menos, confiar en nosotros, emocionarnos por cada momento que estamos vivos, regale una sonrisa a la vida, aprender a conocernos, tener empatía, la forma en que nos valoran es crucial.

Creadas: Significatividad de la autoestima para la vida, expectativas satisfechas, confianza y aceptación, ponerse en el lugar del otro, definir la valoración personal, concienciar, buena autoestima, aceptación personal.

TALLER N° 2
LIDERAZGO PERSONAL

Cuadro N° 8. Taller N° 2: Liderazgo Personal**Propósito:** Proporcionar herramientas a los estudiantes para que tomen decisiones que les permita enfocar sus prioridades.

Contenido	Actividades	Técnicas	Recursos	Tiempo/Fecha	Responsable
- Liderazgo Personal	Inicio: -Bienvenida	Testimonio	Humanos:	Martes 17-04-	Prof. Boris Mata
Elementos:	-Lectura reflexiva	focalizado	Invitadas	2018	
-Capacidad de	“ Llega donde la		Investigador	2 Hrs	
negociación	Gente”	-Discusión	Materiales:		
-Pensamiento positivo	Desarrollo:	socializada	Material		
-Apertura de mente	-Presentación de		fotocopiado		
	diapositivas.	-Observación	Videobeam		
	- Discusión en grupo:	Participante	Refrigerio		
	“Quien es el mejor		grabadora		
	líder”.				
	-Conversatorio,				
	preguntas y respuestas.				
	Cierre:				
	Refrigerio y compartir				

Observación Participante

Liderazgo Personal

El día 10 de abril de 2018, siendo la 1:30 p.m en el ETC Francisco Jiménez Valera”, se desarrolló el segundo encuentro del plan de acción, que tuvo propósito proporcionar herramientas a los estudiantes para que tomen decisiones que les permita enfocar sus prioridades. A las 11:45 am se dio inicio al taller, dando la bienvenida, seguidamente se les explico el tema a tratar, se procedió a iniciar con una lectura “Liderazgo Personal”, la cual está referida a trabajar al lado de la gente que es capaz de enseñarte cosas significativas para tu vida, un patrón y no una muestra como dice la lectura, que te permita crecer en todos los aspectos de tu vida. (Ver cuadro 8)

Seguidamente, se explicó el tema a tratar comienzo explicándoles que un líder es una persona que influye en los demás para lograr un bienestar para todos, establece una comunicación bilateral; escucha, apoya, motiva, facilita la interacción y da a su grupo la responsabilidad de la toma de decisiones. Asimismo, se les explico las actitudes y habilidades que debe tener un líder, los tipos de liderazgos.

Los estudiantes intervinieron en la actividad, Leydimar expresó: ***“el líder debe reconocer el valor de las personas, porque no solamente vale el que saque por ejemplo buenas notas, también estamos los regularcitos pero somos buenos en otras cosas”***. Yecmiso expuso: ***“líder es el que se hace respetar, trabaja unido, no hacer diferencias”***; Nicole señaló: ***“que no sea mandón, sino que trate de que todos trabajemos para que todo nos salga bien, hasta ahora lo que hemos trabajado en los talleres que nos ha dado profe, hemos aprendido que juntos logramos mejores cosas,”***; interviene Jesús ***“dar el ejemplo, y además lo podemos aplicar en la familia, con otros amigos”*** ; Dionisio expresó: ***“bueno un líder debe saber hacer las cosas, y agradecer los esfuerzos que uno hace y seguir apoyando para que uno sigan colaborando”***.

Les indico que ellos necesitan empezar a tomar el control de sus vida, a ser autónomos para decidir lo que te parece que está bien hacer y lo que no, tienen miles

de recursos a tu alrededor que los puede ayudar te pueden ayudar a tomar decisiones correctas.

Para finalizar se aplica un testimonio focalizado con las preguntas siguientes, Pregunta N° 1 En este **momento ¿Cómo podrías definir liderazgo personal?**; Pregunta N° 2 Cuenta, luego del taller, **¿Qué te llevas en cuanto a un pensamiento positivo?**. Para la primera pregunta responde Idalis *“mi carácter personal, dependiendo de la situación en la que esté, sería con firmeza y tranquilidad, para poder manejar la situación”*, Gladys expresó: *“en proceso, crecimiento, ya que no me considero una líder como tal. Aún hay mucho que tengo que aprender para poder desarrollar mi carácter y como reafirmarlo”*. Aldimir expuso: *“forma parte de nuestra personalidad y de nuestro carácter, son importantes para llevar el liderazgo”*

Pregunta N° 2 las siguientes respuestas. Willianyerly señaló: *“lo que entendimos es que en un liderazgo personal si estas en una situación, ya sea buena o mala, no hay que actuar negativamente, es decir, con violencia, si actuamos positivamente sería actuar con tranquilidad y bondad, sin comportarse de una forma violenta”*; Luis *“el pensamiento positivo es la capacidad que todos debemos aprender a desarrollar para poder convertirnos en buenos líderes de otras personas y nosotros mismos”*; Aldimir *“debemos pensar siempre de manera positiva para lograr lo que queremos, porque si pensamos de manera negativa nuestros resultados siempre serán negativos, debemos confiar en nuestro potencial para cualquier reto que se nos presente en la vida”*

Se dio por terminada la actividad, agradeciendo a los estudiantes su participación y constante asistencia a las actividades, recordándoles que nos veremos en el tercer encuentro.

(Materiales y evidencias utilizados para este encuentro en anexo E).

Cuadro N° 9. Categorización del Taller N° 2: Liderazgo Personal

Propósito: Proporcionar herramientas a los estudiantes para que tomen decisiones que les permita enfocar sus prioridades.

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Liderazgo Personal (LP)	se procedió a iniciar con la lectura “Llega donde la Gente”, la cual está referida a trabajar al lado de la gente que es capaz de enseñarte cosas significativas para tu vida..... Intervinieron en la actividad: Leydimar expresó que <i>“el líder debe reconocer el valor de las personas, porque no solamente vale el que saque por ejemplo buenas notas, también estamos los regularcitos pero somos buenos en otras cosas”</i>. Yecmiso expresó expresó <i>“líder es el que se hace respetar, trabaja unido, no hacer diferencias”</i> Nicole señaló <i>“que no sea mandón, sino que trate de que todos trabajemos para que todo nos salga bien, hasta ahora lo que hemos trabajado en los talleres que nos ha dado profe, hemos aprendido que juntos logramos mejores cosas.”</i> Interviene Jesús <i>“dar el ejemplo, y además lo podemos aplicar en la familia, con otros amigos”</i>; Dionisio expreso, <i>“bueno un líder debe saber hacer las cosas, y agradecer los</i>	+ Líder reconocerle valor de las personas *Reconocerles su valor +Respetar, trabajar unidos +No hacer diferencias +Que no sea mandón *Trabajo en equipo +Juntos logramos mejor las cosas +Dar el ejemplo *Buen líder debe hacer bien las cosas	Las opiniones emitidas por los estudiantes denotan que han comprendido cuales condiciones debe tener un líder, y además hacen la salvedad cuando señalan <i>“no solamente vale el que saque por ejemplo buenas notas, también estamos los regularcitos pero somos buenos en otras cosas”</i>; lo que significa que el líder debe reunir otras cualidades y habilidades sociales como comunicación, tomar decisiones, empatía, resolución de conflictos, entre otras. Pero en el desarrollo de estas habilidades deben siempre tener acompañamiento porque están en una edad en la que fácilmente pueden desmotivarse y no continuar intentando alcanzar sus propósitos. En ese sentido, (Balduzzi, 2015), señala, el

Categorías Creadas: * Categorías Emergentes: +

Cuadro N° 9. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Liderazgo personal	esfuerzos que uno hace y seguir apoyando para que uno sigan colaborando”. Les indico que ellos necesitan empezar a tomar el control de sus vida, a ser autónomos para decidir lo que te parece que está bien hacer y lo que no, tienen miles de recursos a tu alrededor que los puede ayudar te pueden ayudar a tomar decisiones correctas. Testimonio Focalizado: Pregunta N° 1 En este momento ¿Cómo podrías definir liderazgo personal?; Pregunta N° 2 Cuenta, luego del taller, ¿Qué te llevas en cuanto a un pensamiento positivo?. Para la Primera pregunta responde Idalis: “mi carácter personal, dependiendo de la situación en la que esté, sería con firmeza y tranquilidad, para poder manejar la situación”, Gladys expresó: “en proceso, crecimiento, ya que no me considero una líder como tal. Aún hay mucho que tengo que aprender para poder desarrollar mi carácter y como reafirmarlo”.	+Agradecer los esfuerzos +Seguir apoyando *Fortalecer sus habilidades +Mi carácter personal +Con firmeza y tranquilidad +En proceso, crecimiento +No me considero una líder *Mucho que aprender	profesor tiene la misión de perseguir, no sólo objetivos cognitivos y formativos comunes para todos, sino también la de acoger y estimular un proceso formativo abierto a las cualidades y habilidades propias de cada alumno. La formación del educando no se agota en el simple dominio de las habilidades concretas que posee cada uno. Para mejorar sus aptitudes y las predisposiciones personales, además hay que lograr que el alumno adquiera y desarrolle las habilidades que le permitan conocerse mejor y comprender su plena realización como ser humano, profundizando en la búsqueda de su auténtica maduración. Lo natural para la persona es identificar antes de todo la finalidad que la sostiene en la existencia, y después buscar el camino más adecuado para su realización.

Cuadro N° 9. Cuadro N° 9. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
	Aldimir “forma parte de nuestra personalidad y de nuestro carácter, son importantes para llevar el liderazgo” Pregunta N° 2 las siguientes respuestas. Willianyerly “<i>lo que entendimos es que en un liderazgo personal si estas en una situación, ya sea buena o mala, no hay que actuar negativamente, es decir, con violencia, si actuamos positivamente sería actuar con tranquilidad y bondad, sin comportarse de una forma violenta</i>”. Luis “<i>el pensamiento positivo es la capacidad que todos debemos aprender a desarrollar para poder convertirnos en buenos líderes de otras personas y nosotros mismos</i>” ; Aldimir “<i>debemos pensar siempre de manera positiva para lograr lo que queremos, porque si pensamos de manera negativa nuestros resultados siempre serán negativos, debemos confiar en nuestro potencial para cualquier reto que se nos presente en la vida</i>”	+parte de nuestra personalidad +Nuestro carácter +Liderazgo personal +No actuar negativamente +Actuar con tranquilidad y bondad +Sin Violencia +Pensamiento positivo para ser buen líder *Actitud positiva *Confiar en nuestro potencial	Las expresiones de los estudiantes evidencian comprensión de que depende de la actitud con que se relacionen con los otros, sus valores, creencias y la personalidad que irán fortaleciendo a lo largo de sus vidas. Su formación educativa será fundamental en ese crecimiento personal, la cual ofrece entre otras cosas según García (citado en Balduzzi, ob.cit) la posibilidad de desarrollar progresivamente el propio criterio para tomar decisiones eficaces y dignas, referentes tanto a la vida escolar cuanto a la vida profesional y personal.

Categorías Creadas: * Categorías Emergentes: +

Logros de la Fase de Ejecución y Evaluación del Taller N° 2

Al instrumentar este encuentro, se logró la participación espontánea de los estudiantes, las expresiones de los mismos denotaron comprender que la actitud con que ellos asuman su día a día, las relaciones positivas que establezcan con sus compañeros los ayudara a crecer, confiar más en sí mismo, sus valores, creencias y personalidad, es gratificante ver como los estudiantes confirman que la educación juega un papel fundamental para alcanzar sus metas, ya que esta lo prepara para vivir todas las exigencias de la vida humana.

Por otra parte, es importante el acompañamiento que tengan en este proceso de sus vidas, a que tendrán momento buenos así como malos, por lo que el docente, debe lograr que el estudiante adquiera y desarrolle las habilidades que le permitan conocerse mejor y comprender su plena realización como ser humano, no es trabajo en solitario debe contar con la familia como primera escuela educadora.

En este proceso el investigador seleccionó las siguientes categorías:

Emergentes: Líder reconocerle valor de las personas, respetar, trabajar unidos, no hacer diferencias, que no sea mandón, juntos logramos mejor las cosas, dar el ejemplo, agradecer los esfuerzos, seguir apoyando, mi carácter personal, con firmeza y tranquilidad, en proceso, crecimiento, no me considero una líder, parte de nuestra personalidad, nuestro carácter, liderazgo personal, no actuar negativamente, actuar con tranquilidad y bondad, sin Violencia, pensamiento positivo para ser buen líder.

Creadas: Reconocerles su valor, trabajo en equipo, buen líder debe hacer bien las cosas, fortalecer sus habilidades, mucho que aprender, actitud positiva, confiar en nuestro potencial.

TALLER N° 3
COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

Cuadro N° 10. Taller N° 3: Comunicación interpersonal**Propósito:** Proporcionar técnicas de una buena comunicación verbal y no verbal.

Contenido	Actividades	Técnicas	Recursos	Tiempo/Fecha	Responsable
- Relaciones Interpersonales:	Inicio: -Bienvenida	Testimonio	Humanos:	Martes 18-04-18	Prof. Boris Mata
- Escucha activa	-Lectura reflexiva	focalizado	Invitadas	2 Hrs	
- Que no es escucha activa.	<i>“Mis relaciones con los demás”</i>		Investigador		
	Desarrollo:	-Discusión	Materiales:		
	-Presentación de	socializada	Material		
	diapositivas.		fotocopiado		
- Saber expresarse	- Discusión en grupo:	-Observación	Video beam		
	“Escucha activa”.	Participante	Refrigerio		
	-Conversatorio,		grabadora		
	preguntas y respuestas.				
	Cierre:				
	Refrigerio y compartir				

Observación Participante N° 3

Comunicación Interpersonal

El día 18/04/18, se realizó el tercer encuentro con los estudiantes las 11:30 am, se de 4° año “A”, de la ETC “Francisco Jiménez Valera, con el propósito de proporcionar técnicas de una buena comunicación verbal y no verbal, las cuales son indispensables para su día a día, se inició con una lectura denominada “*Mis relaciones con los demás*”, la misma refiere que en toda relación debe prevalecer el respeto por las ideas del otro, establecer claramente las cosas, que nos molestan, pero que tampoco se las debemos hacer a los demás, asimismo, respetar las necesidades de cada una, así podrán continuar su desarrollo como persona, logrando establecer relaciones positivas para que, en ella, cada uno pueda esforzarse para llegar a ser lo que es capaz de ser. (Ver cuadro 10)

Se invita a los estudiantes a que expresen su opinión al respecto, Carla “***pienso que las cosas hay que decirla de frente, claro con decencia, sin groserías, a veces a uno se le pasa, pero también puede después disculparse***”; Diego “***si nos decimos las cosas claramente, se conserva la amistad***”.

Seguidamente se da inicio a la presentación del tema a tratar referida a la comunicación interpersonal, escucha activa, la cual genera confianza, credibilidad, fiabilidad, empatía, seguridad, cariño y cercanía, y la misma se evidencia cuando miramos a los ojos a la persona con la que mantenemos comunicación, sonrisa, así como una postura corporal receptiva. Además debemos ser cuidadosos porque el lenguaje no verbal lo expresamos en nuestras posturas corporales, expresiones del rostro, lenguaje. Por otra parte, al comunicar es muy importante el estado de ánimo con el que se habla, para obtener la respuesta adecuada al ámbito donde se desarrolla tu comunicación.

Interviene uno de los estudiantes, María señalando, “***creo que esto de la comunicación a veces bien complicado, y es como usted dice, un gesto, hasta un movimiento de las manos, puede que estemos diciendo una cosa pero el gesto***

indica otra”; de inmediato señala Jesús “**a veces no es ni necesario hablar, una mueca, movimiento de ojos, hasta un silbido, pero no es lo correcto como explica usted, porque tenemos como dice la lectura hablar claro, mirando a los ojos**”.

Les indico que es muy importante el estado de ánimo con el que hablamos y que debemos dirigirnos al sentimiento de las personas, para ser escuchados efectivamente.

Para cierre de actividad se aplica testimonio focalizado, de dos preguntas, la Primera: En este momento, **Cómo podrías definir tu comunicación interpersonal? y la segunda: Cuéntame, luego del taller, ¿Qué piensas en cuanto a saber expresarse?.** Para la primera pregunta: estudiante A “**la comunicación consiste en transmitir un significado, lo cual quiere decir, a fin de que la gente se comunique, ha de aceptar las definiciones de las palabras que están usando**”; estudiante B expresó “**mi comunicación interpersonal entre dos personas, yo hablaría mucho pero no tanto y me expresaría según lo que llegue y captaría los comentarios de los demás**”; por su parte, la estudiante C “**saber comunicarse con las personas día a día es muy importante, porque a veces sucede que cualquier persona puede ser malinterpretar lo que uno comunica**”.

La segunda pregunta: estudiante A “**hay que saber expresarse a las personas, porque si expresas de una mala manera entenderían las cosas mal y caerían en confusión**”; estudiante B expresó “**debemos aprender a expresarnos para que las personas con las que socializamos, entiendan lo que queremos decir, pues la mayoría de las veces no encontramos las palabras adecuadas y, por consecuencia, respondemos o nos expresamos con malas palabras. El beneficio de saber expresarnos día a día, al tener que comunicarnos con alguien más**”; estudiante C “**saber expresarse es muy importante, ya que en nuestro entorno la comunicación es muy común, al expresarse tenemos que tener en cuenta lo que vamos a decir para que no lastimemos a la persona con quien estamos hablando.**”

Se dio por finalizada la actividad, no sin antes invitarles a reflexionar sobre el tema tratado, y quedando convocados para el siguiente encuentro.

(Materiales y evidencias de taller Anexo F).

Cuadro N° 11. Categorización de Taller N° 3: Comunicación Interpersonal

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Comunicación Interpersonal	se inició con una lectura denominada “Mis relaciones con los demás”, la misma refiere que en toda relación debe prevalecer el respeto por las ideas del otro,...). Se invita a los estudiantes a expresar su opinión, Carla <i>“pienso que las cosas hay que decirla de frente, claro con decencia, sin groserías, a veces a uno se le pasa, pero también puede después disculparse”</i>; Diego <i>“si nos decimos las cosas claramente, se conserva la amistad”</i>. María señalando, <i>“creo que esto de la comunicación a veces bien complicado, y es como usted dice, un gesto, hasta un movimiento de las manos, puede que estemos diciendo una cosa pero el gesto indica otra”</i>; de inmediato señala Jesús <i>“a veces no es ni necesario hablar, una mueca, movimiento de ojos, hasta un silbido, pero no es lo correcto como explica usted, porque tenemos como dice la lectura, hablar claro, mirando a los ojos”</i>.	+ Decir las cosas de frente +Con decencia, sin groserías + Conservar la amistad +La comunicación es complicado *Saber expresarse +A veces ni es necesario hablar +un silbido no es correcto +Hablar claro, mirando a los ojos	Sobre la base de la información recabada se puede evidenciar que los estudiantes reconocen que al comunicarse con sus compañeros, amigos y familiares deben hacerlo de la forma más adecuada para ser escuchados, ya que eso les permitirá conservar sus amistades, ganarse el aprecio y confianza de las personas con las que comparte en general. En ese orden, Zayas, (1990). Señala que la comunicación constituye el vínculo y la relación mutua entre tres personas y un proceso de intercambio de ideas, opiniones o emociones mediante la cual se pone de manifiesto las actitudes y sentimientos de los hombres, su variada y activa participación, sus preferencias, lo positivo y lo negativo de su carácter.

Categorías Creadas: * Categorías Emergentes: +

Cuadro N° 11. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
La comunicación interpersonal	Testimonio Focalizado: Estructurado en dos preguntas, la Primera: En este momento, Cómo podrías definir tu comunicación interpersonal? y la segunda: Cuéntame, luego del taller, ¿Qué piensas en cuanto a saber expresarse? Para la primera pregunta: estudiante A “la comunicación consiste en transmitir un significado, lo cual quiere decir, a fin de que la gente se comuniquen, ha de aceptar las definiciones de las palabras que están usando”. Estudiante B expresó “mi comunicación interpersonal entre dos personas, yo hablaría mucho pero no tanto y me expresaría según lo que llegue y captaría los comentarios de los demás”. Por su parte, la estudiante C “saber comunicarse con las personas día a día es muy importante, porque a veces sucede que cualquier persona puede ser malinterpretar lo que uno comunica”. La segunda pregunta: estudiante A “hay que saber expresarse a las personas, porque si expresas de una mala manera	+Transmitir un significado +Que la gente se comunique +Me expresaría según lo que llegue *Es importante comunicarse con propiedad para evitar malinterpretaciones +Saber expresarse	Las expresiones de los estudiantes denotan que reconocen la importancia de comunicarse de una manera clara, sin ambigüedades para de esta manera evitar mal entendidos, además que también pueden manifestar ideas, sentimientos, entre otros, la comunicación es el puente que mantiene unido a las personas. Según Goffman (1994), siempre que nos comunicamos con otras personas, suponemos que interpretan las situaciones sociales de forma similar a la que nosotros lo hacemos. Pero, no todos compartimos las mismas normas y valores sobre la comunicación interpersonal, debido a que estas cambian de acuerdo con las culturas y las clases sociales a la que cada uno pertenece. De acuerdo con este autor esto

Categorías Creadas: * Categorías Emergentes: +

Cuadro N° 11. Cuadro N° 11. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
	entenderían las cosas mal y caerían en confusión”; Estudiante B expresó “debemos aprender a expresarnos para que las personas con las que socializamos, entiendan lo que queremos decir, pues la mayoría de las veces no encontramos las palabras adecuadas y, por consecuencia, respondemos o nos expresamos con malas palabras. El beneficio de saber expresarnos día a día, al tener que comunicarnos con alguien más”. Estudiante C “saber expresarse es muy importante, ya que en nuestro entorno la comunicación es muy común, al expresarse tenemos que tener en cuenta lo que vamos a decir para que no lastimemos a la persona con quien estamos hablando.”	*Comunicación franca para ser entendidos +La mayoría no encontramos palabras adecuadas +Nos expresamos con malas palabras *Ser cuidados al expresarnos, para no lastimar al otro.	esto se deriva muchas veces en malentendidos, equívocos y distorsiones en la comunicación. Ya que, al no compartir las mismas las creencias y valores, podemos interpretar de diferentes formas una situación y, por ende, tener otras maneras de comunicarnos e interactuar. Para que un intercambio de información sea realmente exitoso depende mayormente de la calidad de los datos que recibamos y del tipo de relación que exista entre estas personas. Así mismo, expresa que una conducta asertiva se da especialmente en los individuos con habilidad social para expresar los sentimientos mediante repuestas verbales y no verbales, como cognitivas (valoraciones, expectativas) y emocionales (miedo, ira, alegría, vergüenza, sorpresa, etc.).

Categorías Creadas: * Categorías Emergentes: +

Logros de la Fase de Ejecución y Evaluación del Taller N° 3

La realización de este encuentro, los estudiantes participaron con entusiasmo, expresaron sus opiniones en referencia a la comunicación interpersonal, presentaron sus posturas en referencia a la manera como en la mayoría de las veces nos comunicamos, en ese sentido, algunos expresaron: *“a veces no es ni necesario hablar, una mueca, movimiento de ojos, hasta un silbido, pero no es lo correcto como explica usted, porque tenemos como dice la lectura, hablar claro, mirando a los ojos”*; estas expresiones evidencian reflexiones en cada uno de los estudiantes al considerar como se comunicaban, y la forma correcta de hacerlo, por desconocimiento o falta de orientación para desarrollar esta habilidad de manera correcta.

Es importante señalar que hubo interacciones *“saber expresarse es muy importante, ya que en nuestro entorno la comunicación es muy común, al expresarse tenemos que tener en cuenta lo que vamos a decir para que no lastimemos a la persona con quien estamos hablando”*, más dinámicas, darse cuenta que es difícil comunicarse, pero que es importante para conservar las amistades, hablar con familiares, amigos, así como expresar ideas, sentimientos, un ejemplo de ello es lo expresado por una estudiante lo siguiente *“saber expresarse es muy importante, ya que en nuestro entorno la comunicación es muy común, al expresarse tenemos que tener en cuenta lo que vamos a decir para que no lastimemos a la persona con quien estamos hablando*. Lo que significa que el encuentro resultó significativo para todos los participantes al mismo.

En este proceso el investigador seleccionó las siguientes categorías:

Emergentes: Decir las cosas de frente, con decencia, sin groserías, conservar la amistad, la comunicación es complicado, a veces ni es necesario hablar, un silbido no es correcto, hablar claro, mirando a los ojos, transmitir un significado, que la gente se comunique, me expresaría, saber expresarse, la mayoría no encontramos palabras adecuadas, nos expresamos con malas palabras.

Creadas: Es importante comunicarse con propiedad para evitar malinterpretaciones, comunicación franca para ser entendidos, ser cuidados al expresarnos, para no lastimar al otro.

TALLER N° 4
VALORES PARA LA VIDA:
ASERTIVIDAD, CREDIBILIDAD, RESPETO

Cuadro N° 12. Planificación Taller N° 4: “Valores para la Vida: “asertividad, credibilidad, respeto”

Propósito: Generar espacios de reflexión en donde se determine la importancia de la práctica de los valores en nuestras vidas.

Contenidos	Actividades	Técnicas	Recursos	Fecha/Tiempo	Responsable
				o	
- Valores para la Vida	Inicio: -Bienvenida -Dinámica grupal	testimonio focalizado	Humanos: Invitada Investigadora	Viernes 20-04-2018	Prof Boris Mata Invitada especial
- Asertividad	Proyección del micro “El Reflejo de tus actos”	- Discusión	Materiales:	2 Hrs	
- Credibilidad	Desarrollo:	Socializada	Video beam		
- Respeto	-Presentación de Diapositivas. Conversatorio, preguntas y respuestas. Cierre: - Actividad de reflexión -Refrigerio y compartir	-Observación Participante	Refrigerio grabadora		

Observación Participante

Valores para la Vida: Asertividad, Credibilidad, Respeto

El día 20 de abril de 2018, siendo la 1:30 p.m en el ETC Francisco Jiménez Valera”, se desarrolló este cuarto encuentro del plan de acción, que tenía como propósito generar espacios de reflexión entre los estudiantes a fin de determinar la importancia de la práctica los valores en sus vidas. A medida que se incorporaban los estudiantes a la institución, a las 11:45 am, se dio inicio al taller, dando la bienvenida y presentando a la invitada especial Msc Rosa Parra, inmediatamente se procedió a proyectar un video titulado “*El Reflejo de tus actos*”. (Ver cuadro 12)

Seguidamente, se les invitó a visualizar el video, cual permitió ver como nuestras acciones y comportamientos influyen en el contexto en donde nos desenvolvemos, seguidamente, se procedió a dar lectura a un dilema moral, que hacía referencia a un caso de enfermedad de una niña de cinco años, y la actitud del padre antes esa situación, a fin de establecer las definiciones, semejanzas y diferencias entre moral y ética, exponiendo preguntas generadoras de discusión , que los conllevo a determinar que la moral y la ética puede ser vista desde diferentes perspectivas.

Una estudiante, Lennys, expuso: ***Prof., muchas veces nosotros nos olvidamos de la moral, y hacemos cosas que en sociedad son vistas de mala manera, pero creo que eso depende de los que nos han enseñado en casa***”, ante lo cual Osmar acota: ***“es que todo el mundo habla de moral, pero casi nadie practica valores que le ayuden a ser mejores personas”***.

Luego se procedió, a proyectar las diapositivas sobre los valores, entre los que se realizó un ejercicio para que los estudiantes expresaran que es lo que les interesa, lo que necesitan y lo que les motiva en su vida diaria ante cual uno de los interviene Diego: ***“muchas veces nosotros no sabemos distinguir entre lo que verdaderamente es necesario en nuestras vidas y nos preocupamos por cosas sin sentido e innecesarias”*** , surgiendo otros comentarios Gladys: ***“Si es cierto, uno por no conocer las cosas, mete la pata, y no piensa que es lo que quiere para el futuro”, “ lo que tenemos que hacer es ser un poco más maduros y reconocer las cosas y***

afrontar nuestros errores ”, ante lo cual surgió el comentario de María: “Es difícil reconocer que a veces uno falla,”.

Seguidamente se proyectaron las diapositivas sobre los valores; Asertividad, Credibilidad, Respeto, una vez finalizada la proyección se creó el espacio para la participación y la discusión socializada. Al respecto Lorena expuso: ***“los valores deben estar presentes en todo lo que uno hace”***, Nicole expone, ***“muchas veces uno los conoce pero no los practica, se le olvida”*** de igual manera Anderson manifestó ***“Bueno son importantes, y si debemos practicarlo, creo que si lo hacemos las cosas nos saldrán mejor”***.

Luego, de escuchar a los estudiantes, la facilitadora manifestó que los valores deben impregnar todas las acciones que llevamos a cabo durante nuestras vidas, eso es lo que nos va a enaltecer y a hacer mejores personas, seguidamente y para finalizar se procedió con la aplicación del testimonio focalizado, el cual estaba estructurado con dos preguntas, la primera: ***¿Cómo podrías definir tus valores para la vida? Conforme a lo expuesto en el taller, y la segunda ¿Cómo podrías definir el respeto, después de lo expuesto en el taller?*** Obteniéndose las siguientes respuestas: pregunta 1 Estudiante A: ***“Diferenciar los valores porque a veces nos equivocamos y los valores honestidad, responsabilidad y servicio es lo primero que debemos tener presente para mejorar nuestra vida”*** Estudiante B: ***“los valores debemos ejercerlos cada día para ser mejores personas cada día y para dar una buena personalidad y dar el ejemplo a las personas para que también aprendan la importancia de los valores en la vida”*** Estudiante C: ***“Mis valores que tengo y aplico en mi vida los defino como una manera importante para establecer una relación con otras personas, y así ser un buen ejemplo para que la sociedad aprenda a llevar a cabo estos valores”***.

Pregunta 2, estudiante A: ***“Debemos ser respetuosos, saber escuchar y mirar a la persona cuando está explicando, respetar es lo mejor que, debe tener un venezolano y todas las personas del mundo, si tu no respetas no eres nadie en la vida”***, estudiante B: ***“No juzgando aceptando a las personas como es, aceptando como es sus decisiones, pensamientos, comportamientos, forma de ser, etc, saber***

que no es igual que nosotros aceptarlo como es” estudiante C: “El respeto es el valor que una persona tiene al valorar a una persona a no maltratarla ni tratarla con amor”

Ya para finalizar el investigador agradeció la participación y el apoyo prestado, dejando ver que ellos son importantes para todo lo que en la institución se realiza y que sin ellos nada fluiría bien. Luego el investigador invito a compartir un refrigerio, recordando a su vez la fecha para el próximo encuentro.

(Materiales y evidencias en el anexo G)

Cuadro N° 13. Categorización Taller N° 4 “Valores para la Vida: Asertividad, Credibilidad, Respeto”

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
La Moral	Se dio la bienvenida a los participantes, y se presentó a la invitada especial Msc Rosa Parra, inmediatamente se procedió a proyectar un video titulado “El Reflejo de tus actos”. Luego se procedió a dar lectura a un dilema moral.	Nos olvidamos de la moral	Partiendo de las expresiones de los estudiantes, se evidenció que tienen conocimiento de lo que es la moral, y ya que consideran que asumen comportamientos que en ocasiones los lleva a ocuparse de cosas que no son necesarios para ellos, así por ejemplo la expresión <i>“nos preocupamos por cosas sin sentido e innecesarias”</i> , se evidencia que comprenden que deben centrarse en lo que realmente les será beneficioso como personas. En ese sentido, Kant (citado en Torres, 2009) expresa que la moralidad alude a la forma incondicionada del deber, de la obligación de la rectitud, justicia y solidaridad en las relaciones con los demás, al respeto a la dignidad humana, formas de vida y derechos humanos.
	Lennys, expuso: Prof., muchas veces nosotros nos olvidamos de la moral, y hacemos cosas que en sociedad son vistas de mala manera, pero creo que eso depende de los que nos han enseñado en casa”.	+Depende de lo que nos han enseñado en casa	
	Ante lo cual Osmay acota: “es que todo el mundo habla de moral, pero casi nadie practica valores que le ayuden a ser mejores personas”.	+Todos hablan de moral	
	Diego: “muchas veces nosotros no sabemos distinguir entre lo que verdaderamente es necesario en nuestras vidas y nos preocupamos por cosas sin sentido e innecesarias”.	+Nadie practica valores	
	Gladys: “Si es cierto, uno por no conocer las cosas, mete la pata, y no piensa que es lo que	+Que le ayuden a ser mejores personas	
		*Ser asertivo	
		*Hacer las cosas sin pensar	

Categorías Creadas: * Categorías Emergentes: +

Cuadro N° 12. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Los valores	quiere para el futuro”, lo que tenemos que hacer es ser un poco más maduros y reconocer las cosas y afrontar nuestros errores”. María: “Es difícil reconocer que a veces uno falla”. Se proyectaron las diapositivas sobre los valores; Asertividad, Credibilidad, Respeto, se creó el espacio para la participación y la discusión socializada.	+ Ser más maduros +Ser más maduros +Reconocer errores +Reconocer fallas	La moral está íntimamente relacionado con los valores, la cultura y la religión la cual le hayan sido inculcadla individuo así como los principios y los valores que por supuesto, no siempre son enseñados de manera correcta o simplemente puede ser nulo en la persona según la crianza que haya tenido. Por otra parte, en sus expresiones sobre los valores señalan que son importantes y que tiene importancia porque mejoran la vida; así por ejemplo, <i>“presentes en todo lo que uno hace”</i>, lo que denota la significatividad para los seres humanos, en correspondencia con eso, Touriñán (citado en Gracia N, Lara G y García, J. 2014), señala la educación en valores es el proceso de maduración y
	Lorena expuso: “los valores deben estar presentes en todo lo que uno hace”, Nicole expone, “muchas veces uno los conoce pero no los practica, se le olvida”, de igual manera Anderson manifestó “Bueno son importantes, y si debemos practicarlo, creo que si lo hacemos las cosas nos saldrán mejor”. Testimonio Focalizado ¿Cómo podrías definir tus valores para la vida? Conforme a lo expuesto en el taller, y la segunda ¿Cómo podrías definir el respeto, después de lo expuesto en el taller?:	+Los valores presentes en todo *Responsabilidad +Son importantes +Debemos practicarlos	

Cuadro N° 12. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
	pregunta 1 Estudiante A: “Diferenciar los valores porque a veces nos equivocamos y los valores honestidad, responsabilidad y servicio es lo primero que debemos tener presente para mejorar nuestra vida” Estudiante B: “los valores debemos ejercerlos cada día para ser mejores personas cada día y para dar una buena personalidad y dar el ejemplo a las personas para que también aprendan la importancia de los valores en la vida” Estudiante C: “Mis valores que tengo y aplico en mi vida los defino como una manera importante para establecer una relación con otras personas, y así ser un buen ejemplo para que la sociedad aprenda a llevar a cabo estos valores”. Pregunta 2, estudiante A: “Debemos ser respetuosos, saber escuchar y mirar a la persona cuando está explicando, respetar es lo mejor que, debe tener un venezolano y todas las personas del mundo, si tu no respetas no eres nadie en la vida”.	+Honestidad, responsabilidad y servicio +Mejorar nuestra vida +Valores ejercerlos cada día + Para Ser mejores personas +Dar el ejemplo *Importancia de los valores para las relaciones Interpersonales +Ser respetuosos, saber escuchar +Mirar a la persona *Respetar es lo mejor	aprendizaje por el cual las personas se desarrollan a lo largo de su vida para construir su experiencia axiológica, es decir, el conjunto de valores que lo conforman y lo identifican como persona. Por ello este autor propone que la finalidad principal de la educación en valores es la de aprender a construir y utilizar la propia experiencia axiológica para poder desarrollar el propio proyecto de vida. De allí la importancia de los valores, es necesario señalar que no solo basta con impartir conocimientos sobre valores destrezas y/o normas entre los estudiantes, sino también por su participación en el incremento de su autonomía moral. A fin de favorecer el incremento de su criterio para llegar a comprender el mundo en el que viven.

Cuadro N° 12. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
	B: “No juzgando aceptando a las personas como es, aceptando como es sus decisiones, pensamientos, comportamientos, forma de ser, etc, saber que no es igual que nosotros, aceptarlo como es”. Estudiante C: “El respeto es el valor que una persona tiene al valorar a una persona a no maltratarla”	+No juzgar a las personas *Sus decisiones, pensamientos Forma de ser *Valoración humna	La educación en valores debe ser trabajadas por las familias y la escuela, medios de comunicación, en los grupos en los cuales los estudiantes comparten y puedan motivos dentro de la vida de las personas.
Categorías	Creadas:	*	Categorías
			Emergentes:
			+

Logros de la Fase de Ejecución y Evaluación del Taller N° 4

En la instrumentación de las actividad se observó curiosidad e interés de los estudiantes por lo que se trabajaría en esta ocasión, se evidenció que tienen conocimiento de lo que es la moral, al opinar *“nos olvidamos de la moral, y hacemos cosas que en sociedad son vistas de mala manera, pero creo que eso depende de los que nos han enseñado en casa”*; lo que denota el interés y comprensión del tema tratado. Hubo buena interacción entre participantes y facilitadora, quien les comento es necesario ver como las acciones y comportamientos influyen en el contexto en donde nos desenvolvemos. Así mismo, se puso observar que hubo reflexión parte de los estudiantes al hablar de valores quienes expresaron la importancia de los valores para el establecimiento de las relaciones interpersonales, algunos estudiantes expresaron *“Mejorar nuestra vida, valores ejercerlos cada día, para Ser mejores personas”*; en ese sentido, es significativo señalar que este encuentro reflejo por una parte el interés de los estudiantes por aprender y fortalecer los valores aprendidos en su hogar y darle su justo valor a las personas y a la forma como se relacionan con los otros y cómo los ayuda a crecer como personas.

En este proceso el investigador seleccionó las siguientes categorías:

Emergentes: Depende de lo que nos han enseñado en casa, todos hablan de moral, nadie práctica valores, que le ayuden a ser mejores personas, ser más maduros, ser más maduros, reconocer errores, reconocer fallas, los valores presentes en todo, son importantes, debemos practicarlos, honestidad, responsabilidad y servicio, mejorar nuestra vida, valores ejercerlos cada día, para ser mejores personas, dar el ejemplo, ser respetuosos, saber escuchar, mirar a la persona, no juzgar a las personas.

Creadas: Ser asertivo, hacer las cosas sin pensar, responsabilidad, importancia de los valores para las relaciones interpersonales, respetar es lo mejor, sus decisiones, pensamientos, forma de ser, valoración humana.

TALLER N° 5
VALORES PARA LA VIDA:
PACIENCIA, CORTESÍA, COMPASIÓN

Cuadro N° 14. Planificación Taller N° 5: Valores para la Vida: Paciencia, Cortesía, Compasión**Propósito:** Generar espacios de reflexión en donde se determine la importancia de la práctica los valores en nuestras vidas

Contenidos/Temática	Actividades	Técnicas	Recursos	Fecha/tiempo	Responsable
- Valores para la vida	Inicio: -Bienvenida -Dinámica grupal	-- Discusión Socializada	Humanos: Invitada	Viernes 20-04-2018	Prof: Boris Mata -Invitada especial
- Paciencia	Proyección del micro: “Que yo no pierda”	-Observación Participante	Investigadora		
- Cortesía	Desarrollo:		Materiales: Videobeam		
- Compasión	Presentación de Diapositivas. Conversatorio, preguntas y respuestas. Cierre: Actividad de reflexión -Refrigerio y compartir	-testimonio focalizado	Refrigerio grabadora Prof: Boris Mata -Invitada especial		

Observación Participante

Valores para la vida: Paciencia, Cortesía, Compasión

El día 20 de abril de 2018, siendo la 11:30 a.m en el ETC “Francisco Jiménez Valera”, se desarrolla este quinto encuentro del plan de acción, que viene a ser la continuidad del anterior, por lo cual comparte el mismo propósito, que fue el de generar espacios de reflexión entre los estudiantes a fin de determinar la importancia de la práctica los valores en nuestras vidas. (Ver cuadro 13).

Se da la bienvenida a los estudiantes participantes, cabe destacar que en este encuentro se contó con la participación total de los mismos, se oyeron comentarios tales como: *“que nos traerán hoy”*, se observó en los participantes el interés por las actividades. Se da inicio a la actividad con una dinámica grupal, para luego realizar la proyección del micro: “Mis zapatos” que generó comentarios y opiniones entre los estudiantes, *“esto nos hace reflexionar sobre nuestros comportamientos y actitudes hacia los demás”*, *“debemos asumir que nuestros actos nos hacen la vida feliz o infeliz, pues lo que damos eso es lo que recibimos”*, una estudiante expresa: *“creo que es el amor y la solidaridad lo que no debemos perder eso es el punto de partida de una buena vida”*.

A continuación se procede a proyectar las diapositivas sobre los valores y su clasificación, para luego entrar en la definición de los valores paciencia, cortesía, compasión, presentando la siguiente frase: **“El ser humano es un ser eminentemente social que no puede vivir aislado sino en compañía de otros, bajo determinadas reglas que pautan el buen vivir”** que género el debate y participación de los asistentes, ante esto la estudiante Lennis expreso: *“para ser de verdad un buen ser humano se requiere de muchas habilidades, que deben ser aprendidas”* a lo cual Anderson dice: *“ es verdad, esas cosas no nacen con nosotros, las aprendemos en talleres como este, y a veces en nuestra familia”*

Seguidamente, la facilitadora a fin de generar la discusión socializada, realiza la siguiente pregunta: **¿Cómo afecta la integridad moral al ideal de un líder?**, ante esta pregunta María responde: *“Si un líder no tiene valores no es moral, entonces*

¿quién va a creer en él”, Ederlex acota: “el líder debe ser coherente entre lo que dice y lo que hace si no lo hace no tiene moral”

Seguidamente y para finalizar se procedió con la aplicación del testimonio focalizado, el cual estaba estructurado con dos preguntas, la primera: ¿Cómo podrías definir la compasión? luego del taller, y la segunda ¿Qué te llevas? Luego del taller en cuanto a la paciencia, obteniéndose las siguientes respuestas: Pregunta 1 Estudiante A: ***“La compasión para mí, es aquella que deberían tener todas las personas; lo cual yo lo defino como la capacidad de razón que tienes hacia otra persona sin juzgarla claramente y sin analizarla. También es un espacio de paz y amor interno”*** Estudiante B: ***“Es un valor que consiste más en la lastima por así decirlo, contrario a lo que muchos creen es nada más y nada menos que aquello que nos permite ejercer un lazo empático con otra persona conocida o no”*** Estudiante C: ***Es la capacidad de sentimiento que tiene una persona para sentir el dolor y el sufrimiento ajeno como suyo”***

Pregunta 2, estudiante A: ***“La paciencia es un factor muy importante en nuestro diario vivir, es comprender, tolerar o esperar cualquier cosa que deseamos, sin apuro, yo pienso ponerlo en práctica para que mi entorno cambie positivamente y pueda transformar vidas”*** Estudiante B: ***“No implica callar ante todo y hacer como si nada , diría en cambio que lleva consigo la acción de hacer, saber o actuar , con respecto a algo que te molesta de forma amigable y no hostil o amenazante”*** Estudiante C: ***“Que no es lo que dices, sino como lo dices, es importante para el buen vivir”*** . Para finalizar el investigador agradece la participación de los estudiantes. Invitando luego a compartir el refrigerio, recordando a su vez la fecha para el próximo encuentro.

Materiales y evidencias de este taller encuentro Anexo H)

Cuadro N° 15. Categorización del Taller N° 5: Valores para la vida: Paciencia, Cortesía, Compasión

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Valores para la vida: Paciencia, Cortesía, Compasión	Se da la bienvenida a los estudiantes, se oyeron comentarios tales como: “que nos traerán hoy”, se observó en los participantes el interés por las actividades. Se da inicio a la actividad con una dinámica grupal, para luego realizar la proyección del micro: “Mis zapatos” que generó comentarios y opiniones entre los estudiantes, “esto nos hace reflexionar sobre nuestros comportamientos y actitudes hacia los demás”, debemos asumir que nuestros actos nos hacen la vida feliz o infeliz, pues lo que damos eso es lo que recibimos”, una estudiante expresa: “creo que es el amor y la solidaridad lo que no debemos perder eso es el punto de partida de una buena vida”. Se presentó la siguiente frase <i>“El ser humano es un ser eminentemente social que no puede vivir aislado sino en compañía de otros, bajo determinadas reglas que pautan el buen vivir”</i>; género el debate y participación de los asistentes, ante esto la estudiante Lennis expreso: “para ser de verdad un buen ser humano se requiere de muchas habilidades, que deben ser aprendidas.”	+comportamientos y actitudes +Asumir nuestros actos +Reflexión de vida +Amor y solidaridad +Buena vida +Buen ser humano +Habilidades que deben ser aprendidas	Partiendo de las expresiones dadas por los estudiantes se puede evidenciar que están consciente que se debe asumir una actitud adecuada con las personas del entorno, ya que de ello va a depender el comportamiento como seres humanos, de tal manera que la práctica de los valores son los que determinaran como será nuestra vida, al respecto, expresaron “Amor y solidaridad”, buen ser humano, habilidades que deben ser aprendidas”, eso da cuenta de que las actividades que se desarrollaron han dejado inquietudes para darse cuenta de la importancia de los valores en el ser humano. En ese sentido, aprender este valor aumentará la capacidad para observar la vida conscientemente, sin juzgar y sin analizar, los llevaría a ser asertivos, ser congruentes, directos y equilibrados, para comunicar ideas y sentimientos,

Cuadro N° 15. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Los valores para la vida	la facilitadora a fin de generar la discusión socializada, realiza la siguiente pregunta: ¿Cómo afecta la integridad moral al ideal de un líder? , ante esta pregunta María responde: “Si un líder no tiene valores no es moral, entonces ¿quién va a creer en él”, Ederlex acota: “el líder debe ser coherente entre lo que dice y lo que hace si no lo hace no tiene moral”.	+Un líder sin valores es inmoral +Ser coherente	defender sus derechos sin la intención de herir o perjudicar. La opinión de los estudiantes de acuerdo al planteamiento realizado, devela que los valores para los adolescentes son importantes por lo que son, lo que significan, y lo que representan, y no por lo que se opine de ellos. Los valores también son la base para vivir en comunidad y relacionarnos con las demás personas. Permiten regular nuestra conducta para el bienestar colectivo y una convivencia armoniosa. Esto ayuda a formar como seres razonables y que en cierto sentido se humanizan.
	Testimonio Focalizado ¿Cómo podrías definir la compasión? luego del taller, y la segunda ¿Qué te llevas? Luego del taller en cuanto a la compasión, obteniéndose las siguientes respuestas: Pregunta 1 Estudiante A: “La compasión para mí, es aquella que deberían tener todas las personas; lo cual yo lo defino como la capacidad de razón que tienes hacia otra persona sin juzgarla claramente y sin analizarla. También es un espacio de paz y amor interno”. Estudiante B: “Es un valor que consiste más en la lastima por así decirlo, contrario a lo que muchos creen es nada más y nada menos que aquello que nos permite ejercer un lazo empático con otra persona conocida o no”	+Deberían tener todas las personas +Capacidad de razón +Sin juzgarla +Espacio de paz y amor +Lazo empático con otra persona	En ese orden de ideas, Garza y Patiño (2000), expresan que existen valores positivos y negativos en función de ellos que orientamos nuestra vida, ya sea de manera individual o colectiva, son parte de nuestra realidad, son dinámicos y marcan la forma de ser de cada persona, se debe llevar a cabo con todo los seres humanos, de no así se generará una doble moral,

Cuadro N° 15. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
	“Estudiante C: Es la capacidad de sentimiento que tiene una persona para sentir el dolor y el sufrimiento ajeno como suyo”. Pregunta 2, estudiante A: “La paciencia es un factor muy importante en nuestro diario vivir, es comprender, tolerar o esperar cualquier cosa que deseamos, sin apuro, yo pienso ponerlo en práctica para que mi entorno cambie positivamente y pueda transformar vidas”. Estudiante B: “No implica callar ante todo y hacer como si nada , diría en cambio que lleva consigo la acción de hacer, saber o actuar , con respecto a algo que te molesta de forma amigable y no hostil o amenazante” Estudiante C: “Que no es lo que dices, sino como lo dices, es importante para el buen vivir”	*Definiendo compasión +Importante en nuestro diario vivir +Comprender, tolerar, sin apuros *Valorar la paciencia +No implica callar +Acción de hacer *Amigable no hostil *Aprender a expresarse	por otra parte, ayudan a que el mundo sea habitable hasta alcanzarla dignidad humana. Por su parte Landaeta (2017) señala que, los valores son principios que permite orientar el comportamiento de los adolescentes en función de realizarse como personas. Proporcionan una pauta para formular metas y propósitos, personales o colectivos. Reflejan intereses, sentimientos y convicciones más importantes. Los valores se refieren a necesidades humanas y representan ideales, sueños y aspiraciones, con una importancia independiente de las circunstancias. Por ejemplo, aunque seamos injustos la justicia sigue teniendo valor. Lo mismo ocurre con el bienestar o la felicidad.
Categorías	Creadas:	*	Categorías Emergentes:
			+

Logros de la Fase de Ejecución y Evaluación del Taller N° 5

El desarrollo de este encuentro permitió lograr la participación espontánea de los estudiantes, ya que era la continuación del encuentro anterior, comprendiendo que deben asumir comportamientos adecuados de acuerdo a los valores aprendidos, en ese sentido, se evidencia que reconocen que se debe tener presente los valores que los hará un buen ser humano, y que son habilidades que deben ser aprendidas, y además consideraron crear espacios de paz y amor. En la aplicación del testimonio focalizado, se evidencian expresiones tales como en cuanto al valor compasión “*Es la capacidad de sentimiento que tiene una persona para sentir el dolor y el sufrimiento ajeno como suyo*”, lo que denota que aunque aún adolescentes sus valores espirituales, sus creencias les permite expresar un sentimiento de ponerse en algún momento en el lugar del otros.

En ese orden de ideas, es gratificante señalar que luego de desarrollar esta experiencia que es necesario reforzar en los estudiantes esos valores educados en el hogar, ya su actitud demuestra que hay comprensión pero que aún hay que orientarlos para que sus vidas tengan un mejor sentido y lleguen a ser las personas y profesionales que desean.

En este proceso el investigador seleccionó las siguientes categorías:

Emergentes: comportamientos y actitudes, asumir nuestros actos, reflexión de vida, amor y solidaridad, buena vida, buen ser humano, habilidades que deben ser aprendidas, un líder sin valores es inmoral, ser coherente, deberían tener todas las personas, capacidad de razón, sin juzgarla, espacio de paz y amor, lazo empático con otra persona, importante en nuestro diario vivir, comprender, tolerar, sin apuros, no implica callar, acción de hacer.

Creadas: Definiendo compasión, valorar la paciencia, amigable no hostil, aprender a expresarse.

TALLER N° 6
LA AUTORREALIZACIÓN Y TOMA DE DECISIONES

Cuadro N°16. Planificación del Taller N° 6: La Autorrealización y Toma de decisiones

Propósito: Motivar a los estudiantes a alcanzar sus expectativas personales para alcanzar la felicidad de manera personal

Contenidos/Temática	Actividades didácticas	Técnicas	Responsable	tiempo	recursos
- Autorrealización	Inicio: -Bienvenida	-- Discusión	Prof: Boris	Viernes 26-04-	Humanos:
- Toma de decisiones	-Dinámica grupal	Socializada	Mata	2018	Invitada
	Proyección del micro:	-Observación	-Invitada		Investigadora
	“Levantarías la mano?”	Participante	especial		Materiales:
	Desarrollo:				Videobeam
	Presentación de	-Testimonio			Refrigerio
	Diapositivas.	focalizado			grabadora
	Conversatorio,				
	preguntas y respuestas.				
	Cierre:				
	Actividad de reflexión				
	-Refrigerio y compartir				

Observación Participante

Autorrealización y Toma de decisiones

El día 26 de abril de 2018, siendo la 11:30 a.m en el ETC “Francisco Jiménez Valera”, se desarrolla este sexto encuentro del plan de acción, que viene a ser la continuidad del anterior, por lo cual se comparte el mismo propósito, que fue el de generar espacios de reflexión entre los estudiantes a fin de determinar la importancia de la práctica los valores en nuestras vidas. (Ver cuadro 16)

Se da la bienvenida a los estudiantes participantes, hubo asistencia total, se oyeron comentarios: ***“bueno hoy es a tomar decisiones”; el profe siempre hace cosas interesantes***; se observó en los estudiantes interés de acuerdo a sus expresiones, para iniciar se proyectó un video corto ***“Levantas la mano”***, al finalizar, se hizo una pregunta imagínense ***¿Cuál de ustedes pretende ser presidente, o ser como Ghandi, cantante, temerían levantar la mano?***, Maryori ***“bueno en verdad que a uno le da miedo”***; Anderson ***“soñar no cuesta nada, pero para llegar a ser como Ghandi, por ejemplo, hay que hacer mucho, supongo que no fue fácil, pero si él pudo también uno puede, sacrificarse”***; les comento que ustedes tienen todo el tiempo necesario para tomar buenas decisiones que los lleva lograr todo lo quieran , y que el miedo es libre, pero si no nos atrevemos a hacer las cosas jamás podemos saber si teníamos esa habilidad y destreza para lograrlo.

Seguidamente se proyectan las láminas con el contenido a desarrollar, la autorrealización, definiciones, características de Abraham Maslow, toma de decisiones, así por ejemplo se les explica que este autor señala que solo el 1% de la sociedad crea personas autorrealizadas, y que las meta necesidades habla de eso de necesidades del ser, todo lo que podamos llegar a ser, para lograrlo hay que ser constante, disciplinado, cumplir con sus expectativas y no las de otras personas, ser un poco egoístas, tener un propósito, pensar en positivo, pensar en todo, la autorrealización es la suma de creencias positivas que se han vuelto poderosas para cada una de las personas, ello en conjunto con la toma de decisiones.

Interviene Osmar: *“tal vez nos cuesta tomar una decisión tan rápido porque nos falta experiencia, somos muy jóvenes”*, María: *pero también ya debemos ir pensando en asumir nuestra vida, tenemos que asumir, la juventud tan se termina pronto*; Luis *“en las otras actividades conversamos de autoestima y valores, debemos fortalecer eso primero, que nos de seguridad, no vacilar para desarrollar nuestras habilidades, y así no tener miedo de hacer lo que venga”*.

Inmediatamente el facilitador realiza una pregunta para generar inquietudes en los estudiantes, *¿Ustedes consideran que pueden llegar a ser personas autorrealizadas?* Responde Diego: *“si me lo propongo lo hago, como decía en el video teniendo propósitos, y con disciplina, y ahora como están las cosas en el país, hay que prepararse, nos salvara una profesión o un oficio rentable”*; Nicole dice *“porque tenemos que tener miedo de ser grandes”*, respondo esa es la actitud, retarse a uno mismo, claro profe dice Jesús *“si nos damos cuenta que tenemos ciertas habilidades como ya lo hemos conversado, que nos puede detener, soñar no cuesta, pero también no importa como sea nuestra situación, esas personas del video eran muy pobres y llegaron a ser grandes”*.

Seguidamente y para finalizar se procedió con la aplicación del testimonio focalizado, el cual estaba contiene dos preguntas, la primera: *¿Cómo podrías definir la autorrealización?*, luego de la actividad, *qué te llevas, de la toma de decisiones?*; la segunda pregunta, *¿Qué te llevas en cuanto a la toma de decisiones?* Obteniéndose las siguientes respuestas: Pregunta 1 Estudiante A: *“Como un punto importante de la vida, para sentirse completo, realizado, conforme consigo mismo. Te sientes autorrealizado cuando sales de tu zona de confort, y a muchos no nos gusta salir de esa zona, pero es importante y necesario hacerlo. Es mejor arriesgarse e intentarlo, que no intentarlo y quedarse sentado.*

Estudiante B *“logro efectivo de las aspiraciones a los objetivos vitales de una persona por si mismo, y satisfacciones y orgullo que siente de ello”*. Estudiante C. *“La autorrealización es un momento dado en mi vida donde me siento realizada, donde he cumplido con mis metas. Es un estado, donde de alguna manera me siento completa y satisfecha por todo lo que he hecho y logrado. Para*

autorrealizarme tengo que principalmente salir de mi zona de confort y empezar la expedición de mi vida. La autorrealización es el éxito alcanzado”.

Segunda pregunta, estudiante A: ***“Me llevo la enseñanza de que debemos tomar decisiones en algún momento de nuestras vidas, pero debemos hacer nosotros mismos porque al tener que decidir entre dos vías, cualquiera que sea la decisión que tome, me afectará a mí”.*** Estudiante B: ***Nosotros como jóvenes debemos tomar decisiones para mejorar nuestra vida, hay personas que toman mala decisiones y fracasa, pero si nosotros logramos una ruta de éxito alcanzamos nuestras metas, como siempre se dice el sacrificio de hoy es el éxito de mañana, la vida comienza donde termina tu zona de confort”.*** Estudiante C: ***“A lo largo de mi vida voy a tener dificultades, tropiezos, un camino cual elegir, en donde yo voy a ser la que y tenga el derecho a decidir. Las decisiones que yo elija a lo largo de la vida tomaran un juego muy importante en un futuro. Antes de tomar una decisión tengo que conocer a donde me llevará, ya que las decisiones de “mi vida” solo me afectará a mí y mi futuro”.***

Finalizada el investigador agradeció la participación y el apoyo prestado, invitándolos a compartir un refrigerio, recordando a su vez la fecha para el próximo encuentro.

(Materiales y evidencias de este taller en el anexo I)

Cuadro N° 17. Categorización del Encuentro N° 6: Autorrealización y Toma de decisiones

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Autorrealización y Toma de decisiones (ATD)	Se da la bienvenida a los estudiantes participantes, hubo asistencia total, se oyeron comentarios: “bueno hoy es a tomar decisiones”; el profe siempre hace cosas interesantes”, se proyectó un video corto “Levantas la mano”, al finalizar, se hizo una pregunta imagínense ¿Cuál de ustedes pretende ser presidente, o ser como Ghandi, cantante, temerían levantar la mano? , Maryori “bueno en verdad que a uno le da miedo”; Anderson “soñar no cuesta nada, pero para llegar a ser como Ghandi, por ejemplo, hay que hacer mucho, supongo que no fue fácil, pero si él pudo también uno puede, sacrificarse” Interviene Osmay: “tal vez nos cuesta tomar una decisión tan rápido porque nos falta experiencia, somos muy jóvenes”, maría: pero también ya debemos ir pensando en asumir nuestra vida, tenemos que asumir, la juventud tan se termina pronto”; Luis “en las otras actividades conversamos de autoestima y valores, debemos fortalecer eso	+Soñar no cuesta nada +Hay que hacer mucho +Cuesta tomar una decisión +Nos falta experiencia *Fortalecer los valores	Las opiniones emitidas por los estudiantes evidencian que reconocen que aún no <i>“tienen experiencia y que les falta mucho por hacer”</i>; y que a su edad es necesario continuar orientándolos, fortalecer su valores que le ayudaran al desarrollo de su personalidad, cabe señalar, que la labor de la familia es fundamental en esta etapa de la vida delos adolescentes, ya que les brindaran el apoyo, soporte, atención y comprensión necesaria para que tomen las decisiones que sean las más conveniente para subida. En ese sentido, Gurú (2015), señala La adolescencia en una etapa caracterizada por los grandes cambios físicos y psicológicos que se producen. En pleno periodo de cambio y adaptación, son muchas las decisiones a las que debe hacer frente un adolescente; decisiones transcendentales para su futuro.

Cuadro N° 17. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Autorrealización	primero, que nos de seguridad, no vacilar para desarrollar nuestras habilidades, y así no tener miedo de hacer lo que venga”. Inmediatamente el facilitador realiza una pregunta para generar inquietudes en los estudiantes, <i>¿Ustedes consideran que pueden llegar a ser personas autorrealizadas?</i> Responde Diego: <i>“si me lo propongo lo hago, como decía en el video teniendo propósitos, y con disciplina, y ahora como están las cosas en el país, hay que preparase, nos salvara una profesión o un oficio rentable”.</i> Nicole dice <i>“porque tenemos que tener miedo de ser grandes”, respondo esa es la actitud, retarse a uno mismo, claro profe dice Jesús “si nos damos cuenta que tenemos ciertas habilidades como ya lo hemos conversado, que nos puede detener, soñar no cuesta, pero también no importa como sea nuestra situación, esas personas del video eran muy pobres y llegaron a ser grandes”.</i> Testimonio focalizado:	+Tener seguridad, no vacilar *Atreverse	En sus expresiones se evidencia que saben que ellos deben tomar decisiones, <i>“atreverse”</i>, asimismo, opinaron que es necesario <i>tener propósitos</i>, y algo muy significativo <i>ser perseverante</i>, para lograr sus metas y llegar a autorrealizarse como personas y como profesionales. Al respecto, Maslow, (citado por Barbara, 1996) "en general, la autorrealización se refiere al deseo de satisfacer el potencial más alto propio. En este nivel, el individuo que no aprovecha a plenitud sus talentos y capacidades está descontento e intranquilo. Así mismo, continua exponiendo que para Maslow, (citado por Barbara, ob.cit) la autorrealización es un ideal al que todo ser humano debería llegar a tener pues implica aprovechar las oportunidades para desarrollar el talento y potencial al máximo.
		+Tener propósitos y disciplina *Prepararse profesionalmente +Tener miedo de ser grande +Retarse a uno mismo *Perseverar para lograr las metas	

Cuadro N° 17. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Toma de Decisiones (TD)	Cómo podrías definir la autorrealización?, luego de la actividad, qué te llevas, de la toma de decisiones?; la segunda pregunta, ¿Qué te llevas en cuanto a la toma de decisiones?.		Es el estado en el que se pueden expresar genuinamente ideas y conocimientos, mientras se crece y se desarrolla la personalidad. La autorrealización nos permite estar en condiciones de obtener logros personales, y diferenciarnos de manera positiva del resto.
	Pregunta 1 Estudiante A: “Como un punto importante de la vida, para sentirse completo, realizado, conforme consigo mismo. Te sientes autorrealizado cuando sales de tu zona de confort, y a muchos no nos gusta salir de esa zona, pero es importante y necesario hacerlo. Es mejor arriesgarse e intentarlo, que no intentarlo y quedarse sentado.	+Sentirse completo +Realizado, conforme consigo +Salir de la zona de confort +Arriesgarse e intentarlo	Es importante entonces señalar que la toma de decisiones y la autorrealización están vinculadas ya que las tomar las vías adecuadas para lograr las metas es posible ir logrando triunfos aunque pequeños a lo largo de la vida.
	Estudiante B “logro efectivo de las aspiraciones a los objetivos vitales de una persona por si mismo, y satisfacciones y orgullo que siente de ello”.	+Logro efectivo +Objetivos vitales de una persona	En ese orden de ideas, los adolescentes ya quieren y deben responsabilizarse de su vida, de sus elecciones, de sus proyectos y marcarse sus metas.
	Estudiante C. “La autorrealización es un momento dado en mi vida donde me siento realizada, donde he cumplido con mis metas. Es un estado, donde de alguna manera me siento completa y satisfecha por todo lo que he hecho y logrado.	*Cumplir con las metas *Satisfacción personal	Pero es necesario la orientación de las personas adultas más cercanas a su entorno, familia, docentes, a fin

Cuadro N° 17. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
	Para autorrealizarme tengo que principalmente salir de mi zona de confort y empezar la expedición de mi vida. La autorrealización es el éxito alcanzado”.	+Empezar la expedición de mi vida +Éxito alcanzado	de ayudarles en ese proceso, fomentando su autonomía, dándole la información que necesite, previniéndolos, dándoles consejos; pero no se debe caer en el error de elegir por ellos u obligarles a hacer lo que los adultos deseen.
	Segunda pregunta, estudiante A: “Me llevo la enseñanza de que debemos tomar decisiones en algún momento de nuestras vidas, pero debemos hacer nosotros mismos porque al tener que decidir entre dos vías, cualquiera que sea la decisión que tome, me afectará a mí”.	+Enseñanza de tomar decisiones +Cualquier decisión afectará mi vida	Los adolescentes deben ser autónomo para seguir sus propios principios y valores, trazar su rumbo e idear su futura vida, como señala una de sus expresiones <i>“lograr una ruta de éxito”</i> , para dirigir el timón de su vida, y los adultos acompañarlos a conseguir llegar a su destino.
	Estudiante B: Nosotros como jóvenes debemos tomar decisiones para mejorar nuestra vida, hay personas que toman mala decisiones y fracasa, pero si nosotros logramos una ruta de éxito alcanzamos nuestras metas, como siempre se dice el sacrificio de hoy es el éxito de mañana, la vida comienza donde termina tu zona de confort”.	Decisiones para mejorar nuestra vida +Lograr una ruta de éxito *Reflexión para el logro	Es importante señalar según Turú (2015) que la autorrealización muestra el deseo de buscar la felicidad de forma personal, ese deseo de vivir la vida que realmente se anhela. El deseo de autorrealización está motivado con

Cuadro N° 17. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
	Estudiante C: “A lo largo de mi vida voy a tener dificultades, tropiezos, un camino cual elegir, en donde yo voy a ser la que y tenga el derecho a decidir. Las decisiones que yo elija a lo largo de la vida tomaran un juego muy importante en un futuro. Antes de tomar una decisión tengo que conocer a donde me llevará, ya que las decisiones de “mi vida” solo me afectará a mí y mi futuro”.	*Reconocer que en la vida hay dificultades, la actitud hará la diferencia.	la búsqueda personal que todo ser humano emprende a lo largo de su vida ya que las expectativas personales y las respuestas de las preguntas más importantes también pueden cambiar de acuerdo a la situación personal del momento.

Categorías Creadas: * Categorías Emergentes: +

Logros de la Fase de Ejecución y Evaluación del Taller N° 6

La finalidad y actividades propuestos para la realización del encuentro se cumplieron justificando cada uno de los planteamientos desarrollados por el facilitador, el interés demostrado por los estudiantes les permitió aclarar dudas, reafirmar lo que conocían, pero también reflexionar sobre lo que son sus metas y la importancia de contar con personas como la familia y docentes para orientarlos en ese camino. Este encuentro fue muy emotivo, en el mismo se despertaron sentimientos, pensamientos, dudas que felizmente fueron canalizadas producto de la discusión socializada suscitada cordialmente Comprendieron que sólo “*saliendo de su zona de confort*”, como tal lo expresaron podrán lograr sus metas, planificadas y organizadas, su tiempo de una forma totalmente distinta

Ya que deben pasar de la disciplina a la autodisciplina, de la obediencia a la responsabilidad, de someterse a las decisiones ajenas a tomar las propias decisiones para ir creciendo en la vida. En esta etapa de autoconocimiento, donde los adolescentes luchan por adquirir autonomía y libertad, funciona muy bien la reflexión y el debate, por lo que este encuentro sirvió para darles la oportunidad de hablar, de transmitir sus ideas, deseos, generándose una comunicación segura y positiva.

En este proceso el investigador seleccionó las siguientes categorías:

Emergentes: Soñar no cuesta nada, hay que hacer mucho, cuesta tomar una decisión, nos falta experiencia, tener seguridad, no vacilar, tener seguridad, no vacilar, tener propósitos y disciplina, tener miedo de ser grande, retarse a uno mismo, +Sentirse completo, realizado, conforme consigo, salir de la zona de confort, arriesgarse e intentarlo, logro efectivo, objetivos vitales de una persona, Empezar la expedición de mi vida, éxito alcanzado, enseñanza de tomar decisiones, cualquier decisión afectará mi vida, decisiones para mejorar nuestra vida, lograr una ruta de éxito.

Creadas: Cumplir con las metas, satisfacción personal, atreverse, prepararse profesionalmente, perseverar para lograr las metas, cumplir con las metas,

satisfacción personal, reflexión para el logro, Reconocer que en la vida hay dificultades, la actitud hará la diferencia.

TALLER N° 7
LA EXPEDICIÓN Y EL MAPA

Cuadro N°18. Planificación del Taller 7: La Expedición y el Mapa

Propósito: Ofrecer la expedición y el mapa como una estrategia para que sus ideas se ejecuten y estructuren un proyecto de vida.

Contenidos/Temática	Actividades didácticas	Técnicas	Responsable	tiempo	recursos
- La expedición y el mapa	Inicio: -Bienvenida -Dinámica grupal Lectura: “Dos niños inteligentes Desarrollo: Presentación de Diapositivas. Conversatorio, preguntas y respuestas. Cierre: Canción “Esperanza” -Refrigerio y compartir	-- Discusión Socializada -Observación Participante -Testimonio focalizado	Prof: Boris Mata	Viernes 26-04-2018	Humanos: Investigador y estudiantes Materiales: Videobeam Refrigerio grabadora

Observación Participante N° 7

La Expedición y el Mapa

El día 27 de abril de 2018, siendo la 11:30 a.m en el ETC “Francisco Jiménez Valera”, se desarrolla este séptimo y último encuentro del plan de acción, cuyo propósito fue que fue el de generar espacios de reflexión entre los estudiantes a fin de ofrecerle a los estudiantes la expedición y el mapa como una estrategia para que sus ideas se ejecuten y estructuren un proyecto de vida. Se da la bienvenida a los estudiantes participantes, se les señalo que se exploraría su apreciación sobre todo lo que se ha desarrollado hasta los momentos. Comentan “es nuestra despedida con el profe”; se inicia con una lectura: dos niños inteligentes” el cual trata de dos niños de una inteligencia y capacidad increíbles. (Ver cuadro 18)

El primero utilizó toda su habilidad e inteligencia para desarrollar una carrera meteórica y mostrar a todos su superioridad: participaba y vencía en todo tipo de concursos, frecuentaba todas las personas y lugares importantes y era magnífico haciendo amigos entre la gente influyente; El segundo, también con capacidades, no dejaba de sentir una gran responsabilidad. Hacía casi cualquier cosa mejor que quienes le rodeaban, y se sentía obligado a ayudarles. Así que era una persona querida y famosa, pero sólo en su pequeña comarca. Lo importante es comprender que la mejor fama y sabiduría es la que nace de las propias cosas que hacemos en la vida, de su impacto en los demás y de la exigencia por superarnos cada día.

Seguidamente, interviene un estudiante y pregunta por qué la diferencias, otro estudiante le responde “*por las habilidades sociales que cada uno tiene, y destacan por eso*”.

Seguidamente se les explica lo referido al mapa y la expedición, los cuales son útiles para construir su proyecto de vida, ya que si el fin es alcanzar objetivos en la vida, se requiere entonces hacer cosas correctas en el tiempo correcto. Para ello, se necesita definir puntos de referencias específicos, que tracen la ruta que se debe recorrer para alcanzar un destino. Toda persona, necesita observar con detenimiento

el mapa de su vida, para definir el rumbo que realmente requiere para conectar el hoy con la autorrealización.

El recorrido por la ruta establecida a través de un rumbo definido, demandará determinación y constancia, por medio de la autoestima adecuada, impregnada de dosis significativas de motivación personal. Esta producirá en el interior del individuo una emoción intensa llamada pasión. Deben tomar en cuenta para trazar su mapa y comenzar su expedición en la vida: Propósito, visión, objetivos, proyectos, tareas, entre otros.

Toda persona con objetivos claros, requiere de la pasión, como un combustible de mucho poder, lo suficiente como para recibir el impulso necesario, no solo para llegar al final de la ruta, por medio de la perseverancia y la tenacidad, sino que también ayudará a crecer a la persona integralmente por medio del desarrollo de habilidades sociales que articulen todas las dimensiones del ser. El fuerte impulso de la pasión, ayuda a persistir en el desarrollo de habilidades sociales a fin de alcanzar el crecimiento del ser en lo físico, mental, espiritual y social.

Interviene Leidymar: ***“si quiero alcanzar mi metas debo tener una ruta para poder tener mi camino y poder saber cuáles son mis expediciones, para poder alcanzar un éxito en lo que me proponga hacer”***; Karelys señala ***“tenemos que tener presentes nuestros valores, eso es importante para lograr lo que deseamos, eso cuenta para elaborar un proyecto de vida”***; Emiliano, comenta: ***“debemos tener una buena autoestima, tomar buenas decisiones, y saber realmente lo queremos hacer, nos perderemos a lo mejor en esa expedición, pero no debemos olvidar que hicimos un mapa y allí esta lo que deseamos, revisarlo siempre”*** ; Roximar ***“creo que tengo mucho que trabajar, de acuerdo a todo lo que hemos conversado con ud, prof. , para seguir con nuestro desarrollo personal”***

Seguidamente y para finalizar se procedió con la aplicación del testimonio focalizado, el cual estaba contiene una pregunta, cuéntame Que has aprendido en estos encuentros que hemos realizado: Estudiante A: ***“bueno haciendo una reflexión, de todo debo tener un buen bienestar emocional, que me llevara a tomar decisiones, sé que me voy a equivocar porque estoy muy joven, pero todo lo que hemos visto nos***

ayudó, a comprender aún falta mucho por aprender, y que uno tiene que planificarse, o como usted señalo, hacer un mapa para emprender la expedición por la vida pero con propósito”

Estudiante B: *“primero darle las gracias, porque nos vino a enseñar cosas que no le parábamos, pero puedo decir que aún tengo muchos aspectos que desarrollar para ser tener un buen liderazgo personal, debo mejorar mi comunicación interpersonal, y de lo que estoy segura es que tengo que mejorar mi vocabulario, los taller me hicieron ver que debo mejorar muchas cosas, y valorar también a la familia, amigos, y que es importante hacer un proyecto de vida”*.

Estudiante C: *“Pienso que lo primero son los valores para la vida, como el respeto, la responsabilidad, y tener buena autoestima, porque para seguir adelante en la vida hay que tener en cuenta los valores, también como explicaba, debemos hacer un mapa o proyecto de vida para que sepamos a donde vamos, y que deseamos, para que no nos desviemos de nuestro camino. Para finalizar le agradezco en grande, por todo ese esfuerzo suyo, por traernos estos talleres de suma importancia que nos ayudaran a superarnos como personas y ser buenos coach adolescentes que transforman vidas.”*

Finalizada el investigador agradeció la participación y el apoyo prestado, durante todos los encuentros realizados, invitándolos a visualizar y cantar juntos la canción “Color esperanza”, los estudiantes cantaron, seguían la letra del video, al terminar el video observe algunos rostros con lágrimas, inmediatamente los invite a compartir un refrigerio.

Materiales y evidencias de este taller encuentro en el anexo J.

Cuadro N° 19. Categorización del Taller N° 7: La Expedición y el mapa

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
La Expedición y el Mapa	Se dio la bienvenida a los participantes, se les señalo que se exploraría su apreciación sobre todo lo que se ha desarrollado hasta los momentos.; se inicia con una lectura: dos niños inteligentes”. Seguidamente, interviene un estudiante y pregunta por qué la diferencias, otro estudiante le responde <i>“por las habilidades sociales que cada uno tiene, y destacan por eso”</i> .		Sobre la base de la información recabada durante la actividad, se evidencia que los estudiantes comprendieron la importancia de saber hacia dónde van, tal como expresan: <i>tener una ruta, saber cuáles son mis expediciones</i> ; pero también comprenden que es importante para elaborar su mapa o proyecto de vida tener presentes sus valores, como el respeto, responsabilidad, disciplina. En ese sentido, Restrepo (1999), señala que los valores están referidos a las cualidades que poseen las personas y por las cuales adquieren reconocimiento y aceptación social. De allí, que se considera que éstos determinan la convivencia en sociedad, en el sentido que pueden convertirse en virtudes que permiten a los individuos encajar satisfactoriamente en una sociedad sana. De allí que la opinión emitida guarda correspondencia con lo
	Seguidamente se les explica lo referido al mapa y la expedición, Interviene Leidymar: “si quiero alcanzar mi metas debo tener una ruta para poder tener mi camino y poder saber cuáles son mis expediciones, para poder alcanzar un éxito en lo que me proponga hacer” ;	+Alcanzar mi metas +Debo tener una ruta +Tener mi camino +Saber cuáles son mis expediciones +Tener presente los valores	
	Karelys señala “tenemos que tener presentes nuestros valores, eso es importante para lograr lo que deseamos, eso cuenta para elaborar un proyecto de vida” ;	+ Tener buena Autoestima +Tomar buenas decisiones +Saber lo queremos	
	Emiliano, comenta: “debemos tener una buena autoestima, tomar buenas decisiones, y saber realmente lo queremos hacer, nos perderemos a lo mejor en esa expedición, pero no debemos olvidar que hicimos un		

Cuadro N° 19. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
La Expedición y el Mapa	mapa y allí esta lo que deseamos, revisarlo siempre”. Roximar “creo que tengo mucho que trabajar, de acuerdo a todo lo que hemos conversado con ud prof, para seguir con nuestro desarrollo personal”. Testimonio Focalizado:		expresado.
	Estudiante A: “bueno haciendo una reflexión, de todo debo tener un buen bienestar emocional, que me llevara a tomar decisiones, sé que me voy a equivocar porque estoy muy joven, pero todo lo que hemos visto nos ayudó, a comprender aún falta mucho por aprender, y que uno tiene que planificarse, o como usted señalo, hacer un mapa para emprender la expedición por la vida pero con propósito”.	*Reflexión sobre su crecimiento como persona +Sé que me voy a equivocar +Nos falta mucho por aprender +Hay que planificarse Emprender la expedición con propósito *Agradecimiento	Por otra parte, es satisfactorio evidenciar que entorno a los temas trabajados con los estudiantes produjo en ellos reflexionar y darse cuenta que no es tan simple y que requiere que ellos promuevan cambios en sí mismos para continuar creciendo, a sabiendas como expresan: <i>sé que me voy a equivocar, me hace falta mucho por aprender</i>; sin embargo, se percibe gran aceptación por estos aprendizajes, ya que hará que ellos sigan creciendo como personas en cualquiera de los contextos que ellos establezcan interrelaciones personales, ya sea en la familia, el liceo, entre amigos, entre otros. Comprendieron en además que es importante construir un mapa pero que tenga un propósito, toda persona, necesita observar con detenimiento el mapa de su vida, para definir el rumbo que realmente requiere para conectar el hoy con la autorrealización.
	Estudiante B: “primero darle las gracias, porque nos vino a enseñar cosas que no le parábamos, pero puedo decir que aún tengo muchos aspectos que desarrollar para ser tener un buen liderazgo personal, debo mejorar mi comunicación interpersonal, y de lo que estoy segura es que tengo que mejorar mi vocabulario, los taller me	*Reconocer que falta un por crecer como persona	

Categorías Creadas: * Categorías Emergentes: +

Cuadro N° 19. (Cont.)

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
La Expedición y el Mapa	hicieron ver que debo mejorar muchas cosas, y valorar también a la familia, amigos, y que es importante hacer un proyecto de vida”. Estudiante C: Pienso que lo primero son los valores para la vida, como el respeto, la responsabilidad, y tener buena autoestima, porque para seguir adelante en la vida hay que tener en cuenta los valores, también como explicaba, debemos hacer un mapa o proyecto de vida para que sepamos a donde vamos, y que deseamos, para que no nos desviemos de nuestro camino. Para finalizar le agradezco en grande, por todo ese esfuerzo suyo, por traernos estos talleres de suma importancia que nos ayudaran a superarnos como personas y ser buenos coach adolescentes que transforman vidas”.	Valorar la familia, amigos +Importante hacer un proyecto de vida +Lo primero son los valores para la vida *Agradecimiento al esfuerzo por compartir saberes para la vida.	Los estudiantes coinciden que los valores son importantes, tal como lo expresan “lo primero son los valores para la vida”, en referencia, Casals, E y Travé, C. (1999) señalan que los valores en este sentido son más bien principios que nos permitirán orientar nuestro comportamiento en relación a la meta de realización personal. La creencia en tal valor y no en otro hará que prefiramos esto o aquello o que rechacemos lo otro. Asimismo los valores son un camino a la hora de satisfacer deseos o de alcanzar la plenitud.

Categorías Creadas: * Categorías Emergentes: +

Logros de la Fase de Ejecución y Evaluación del Taller N° 7

Cada una de las intervenciones que surgieron durante la fase de ejecución, permitieron consolidar como elemento fundamental, la participación de los estudiantes en cada uno de ellos, estos encuentros reflexivos emanaron una serie de temáticas y categorías orientadoras del proceso reflexivo, obtenida por los participantes, así como también de los testimonios focalizados aplicados mediante los cuales evalué aspectos significativos con respecto al tema principal de este estudio.

En cuanto a la evaluación la realicé al final con la aplicación de testimonio focalizado, en cada intervención durante el desarrollo de los encuentros las opiniones que emergieron de los mismos, fueron un indicio significativo que hubo comprensión de los temas y que promovió reflexiones en los estudiantes, como por ejemplo: “creo que tengo mucho que trabajar, de acuerdo a todo lo que hemos conversado con ud prof, para seguir con nuestro desarrollo personal”. De acuerdo a los comentarios de los estudiantes, es evidente la reflexión deseada en ellos por sus aportes; de igual modo en su comprensión e internalización sobre el significado e importancia de cada temática en especial de autoestima, valores para la vida, autorrealización, toma de decisiones, expedición y el mapa. El resto de los demás temas fueron significativos, pero hicieron mayor énfasis en los mencionados.

Cabe señalar que los estudiantes adolescentes no necesariamente están en una zona de preparación, por el solo hecho de estar realizando estudios formales, se requiere algo más. Como lo es la decisión de tomar conciencia sobre la necesidad y la importancia de un proyecto de vida para su desarrollo como persona, un desarrollo que coadyuve a la satisfacción de sus necesidades básicas, a fin de, direccionar su avance vivencial con tendencias claras hacia su autorrealización.

En este proceso el investigador seleccionó las siguientes categorías:

Emergentes: Alcanzar mi metas, debo tener una ruta, tener mi camino, saber cuáles son mis expediciones, tener presente los valores, tener buena Autoestima, tomar buenas decisiones, saber lo queremos, sé que me voy a equivocar, nos falta

mucho por aprender, hay que planificarse, emprender la expedición con propósito, importante hacer un proyecto de vida, lo primero son los valores para la vida.

Creadas: Reflexión sobre su crecimiento como persona, agradecimiento, reconocer que falta un por crecer como persona, agradecimiento al esfuerzo por compartir saberes para la vida.

CAPITULO V

REFLEXIONES FINALES Y RECOMENDACIONES

Toda persona con objetivos claros, requiere de la pasión, como un combustible de mucho poder, lo suficiente como para recibir el impulso necesario, no solo para llegar al final de la ruta, por medio de la perseverancia y la tenacidad, sino que también ayudará a crecer a la persona integralmente por medio del desarrollo de habilidades sociales que articulen todas las dimensiones del ser. El fuerte impulso de la pasión, ayuda a persistir en el desarrollo de habilidades sociales a fin de alcanzar el crecimiento del ser en lo físico, mental, espiritual y social.

Lo anterior tiene relación con el desarrollo de las habilidades sociales en la etapa escolar, según López (2008) contribuye a disminuir también otras situaciones problemáticas presentes en las aulas, tales como: los problemas de relación con los demás compañeros, el aislamiento, falta de solidaridad, agresividad y peleas; que a su vez derivan en desmotivación, señalada frecuentemente como una de las causas del fracaso escolar.

Durante la realización del diagnóstico los estudiantes evidenciaron la necesidad de ser orientados. Un aspecto favorable de este encuentro fue descubrir el interés manifestado por los estudiantes de recibir la información, un ejemplo de ello la asistencia de algunos de ellos al Foro “Creyendo en lo posible”, evidenciándose que los motivo aún más a realizar actividades que no habían iniciado, así como el proyecto pedagógico. Asimismo, expresaron la incertidumbre de saber si tienen o no habilidades y talentos, manifestaron también lo significativo de realizar un proyecto de vida que les dará una visión de los que desean a futuro, con atención en trabajar en sí mismos, en descubrir sus habilidades, intereses, potencialidades.

De acuerdo a lo antes señalado, se estableció la necesidad de diseñar un plan de acción sobre habilidades sociales y autorrealización dirigido a los estudiantes, para atender a sus inquietudes y necesidades, y puedan tomar decisiones en cuanto a que fortalezcan sus competencias.

En ese sentido, en el desarrollo de cada encuentro se manifestó de una manera clara los aprendizajes, las reflexiones que generaron en los estudiantes cada tema tratado.

Durante la intervención emergieron reflexiones por parte de los participantes:

Los estudiantes lograron comprender la importancia de la autoconcepto y autoestima para lograr lo que deseen, ya que es un aprendizaje para toda la vida, en la medida que actúen positivamente, con propósitos y metas bien establecidas, en ese mismo sentido lo lograrán, claro está son personas y momentos de la vida no todo saldrá bien, pero esa valoración que tienen de su persona será determinante para seguir adelante, para poder llegar a acrecentar todas las potencialidades o fortalezas y alcanzar objetivos, deseos, inquietudes, anhelos.

Se observó además, de acuerdo en referencia a la comunicación interpersonal, presentaron sus posturas en referencia a la manera como en la mayoría de las veces se comunican, en ese sentido, algunos expresaron: “a veces no es ni necesario hablar, una mueca, movimiento de ojos, hasta un silbido, pero no es lo correcto como explica usted, porque tenemos como dice la lectura, hablar claro, mirando a los ojos”; estas expresiones evidencian reflexiones en cada uno de los estudiantes al considerar como se comunicaban, y la forma correcta de hacerlo, por desconocimiento o falta de orientación para desarrollar esta habilidad de manera correcta.

En el transcurso de cada encuentro se crearon un vínculos bastante significativo, entre el investigador y los estudiantes participantes lo que permitió trabajar con confianza pero con respeto, se evidenció que conocen lo referido lo que es la moral, al opinar “nos olvidamos de la moral, y hacemos cosas que en sociedad son vistas de mala manera, pero creo que eso depende de los que nos han enseñado en casa”; lo que denota el interés y comprensión del tema tratado. Así mismo, se evidenció interés de

los estudiantes por aprender y fortalecer los valores aprendidos en su hogar y darle su justo valor a las personas y a la forma como se relacionan con los demás.

Es importante señalar que la mayoría de los participantes reconocieron que se debe tener presente los valores, que los hará un buen ser humano, y que son habilidades que deben ser aprendidas, y además consideraron crear espacios de paz y amor. En la aplicación del testimonio focalizado, se evidencian expresiones tales como en cuanto al valor compasión *“Es la capacidad de sentimiento que tiene una persona para sentir el dolor y el sufrimiento ajeno como suyo”*, lo que denota que aunque aún adolescentes sus valores espirituales, sus creencias les permite expresar un sentimiento de ponerse en algún momento en el lugar del otros.

Los encuentros despertaron sentimientos, pensamientos, dudas que felizmente fueron canalizadas producto de la discusión socializada suscitada cordialmente. Comprendieron que sólo “saliendo de su zona de confort”, como tal lo expresaron podrán lograr sus metas, planificadas y organizadas, su tiempo de una forma totalmente distinta. Ya que deben pasar de la disciplina a la autodisciplina, de la obediencia a la responsabilidad, de someterse a las decisiones ajenas a tomar las propias decisiones para ir creciendo en la vida.

Las reflexiones de los estudiantes son muy significativas ya que, ellos son finalmente los beneficiados. En los testimonios focalizados reflejan lo aprendido, es evidente la reflexión deseada en ellos por sus aportes; de igual modo en su comprensión e internalización sobre el significado e importancia de cada temática en especial de autoestima, valores para la vida, autorrealización, toma de decisiones, expedición y el mapa.

RECOMENDACIONES

Luego de finalizado los encuentros en la Escuela Técnica Comercial “Francisco Jiménez Valera”, -Frajiva, Barquisimeto, Municipio Iribarren, Estado Lara, surgen las siguientes recomendaciones:

-Dar continuidad al desarrollo de encuentros reflexivos en los estudiantes que les permita continuar en el desarrollo de sus habilidades sociales.

- Aprovechar la oportunidad que tiene la institución ya que en la malla curricular esta la asignatura “Orientación y Convivencia”, y desde allí se puede continuar trabajando temáticas que coadyuven al crecimiento y desarrollo personal de los estudiantes, de manera que se involucrarían todos los docentes que les corresponda administrar dicha asignatura. La intención de esas acciones es beneficiar a los estudiantes, para que refuercen sus valores, aprendan a tomar decisiones, a tener un propósito para el logro de sus proyectos.

REFLEXIÓN PERSONAL

Por medio de la profesora Tibisay Meléndez compañera de estudios en la Maestría en Educación mención Orientación, en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, tuve contacto con la Escuela Técnica Francisco Jiménez Valera, fui presentado ante las respectivas autoridades de la institución, con quienes mantuve una relación de dialogo cordial e interactivo.

En la consecuente interacción entre las autoridades docentes y mi persona, tengo la oportunidad de compartir mi idea de investigación participante, les comento que los adolescentes tienen capacidades que al ser maximizadas se pueden desarrollar ciertas habilidades específicas, que los pueden ayudar a enmarcar sus vidas en un proyecto que les conduzca a su auto-realización como persona.

En el mismo sentido de ideas, le solicité a la dirección de la institución su valiosa colaboración, a fin de que, con un curso específico yo pudiera realizar mi investigación, en consecuencia, me fue asignado el cuarto año, sección “A”, de gerencia y recibo la oportunidad de comenzar a relacionarme con los estudiantes del respectivo curso.

Mi experiencia inicial con los adolescentes cursantes del cuarto año asignado, realmente fue poco satisfactoria, el dialogo entre ellos y yo era friccionaste, por mi parte el mensaje era enviado con mucho esmero, pero el mismo era infructuoso, pude

observar que los estudiantes estaban con una actitud defensiva, sus rostros reflejaban decepción, la parte receptora del mensaje estaba bloqueada.

Logré experimentar un ligero cambio de actitud al aplicar una pequeña dosis de motivación, que permitió se iniciara una nueva relación de amistad. Personalmente llegué a sentir compasión por ellos, ya que al conocerles me di cuenta de la gran necesidad de afecto que había en ellos, esta condición estaba en ellos, pero, disfrazada a través de una coraza externa.

La amistad logró derribar las barreras de la comunicación, la relación de amistad que se logró, cuando los invité a que me acompañen al cine junto a mi familia, mi esposa, mis hijos, a comer pizza y helado, luego la información fluyó con libertad, el interés por los talleres (bienestar emocional, liderazgo personal, comunicaciones interpersonales, valores para la vida y la autorrealización), pasó a ser significativo.

Cada taller conforme a su contenido fue generando influencia sobre los estudiantes, sus aportes proactivos me hacía entender que ellos habían comenzado a conocer y valorar el gran tesoro que tienen en su interior y la oportunidad que tienen de usar sus capacidades y competencias para desarrollar habilidades sociales que les coadyuvaran en un proyecto de vida orientado hacia la autorrealización personal.

Abiertamente puedo decir que esta experiencia con los estudiantes de la escuela técnica Francisco Jiménez Valera marcó mi vida profesional, es realmente apasionante saber y conocer a través de una experiencia vivencial, que con conocimientos técnicos de orientación se puede ejecutar una intervención específica y ésta puede redundar en la transformación de vidas.

Definitivamente la relación establecida cambio significativamente, el tipo de relación que tuve cuando los conocí, era muy diferente a la relación que se cultivó a través de talleres específicos con contenidos de transformación, personalmente considero que mi relación con ellos me permitió ser protagonista de sus cambios, de hecho tengo que agregar que siento que aun yo, fui transformado.

REFERENCIAS

- Aguilar, y, Valdez, J y otros, (2014). Apatía, Desmotivación, Desinterés, Desgano y Falta de Participación en Adolescentes Mexicanos. Universidad Autónoma de México. Enseñanza e Investigación en Psicología Vol. 20, N° 3: 326-336. Septiembre-diciembre, 2015.
- Andrade y Griman. (2014), Programa de arte terapia de habilidades sociales en adolescentes. Universidad Rafael Urdaneta. Facultad de Ciencias Políticas. Escuela de Psicología-Maracaibo-Venezuela.
- Araujo, M. y Leal M (2007) Inteligencia Emocional Desempeño Laboral en las Instituciones de Educación Superior Públicas. Instituto Universitario de Tecnología del Estado Trujillo – Venezuela.
- Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. Caracas: Episteme
- Balduzzi, E. (2015) Liderazgo educativo del profesor en el aula y la personalización educativa. Università Cattolica del Sacro Cuore. Revista Pedagógica, N° 260 p. 141-155.
- Barbara. E. (1996) Introducción a las teorías de la personalidad. México: McGraw-Hill.
- Briones, G. (1989). Testimonio Focalizado. [Documento en línea] Disponible: <http://www.cenal.gov.ve> [Consulta 2016, junio, 12].
- Bronfenbrenner, U. (1987). La teoría ecológica del desarrollo humano [Txto en Línea]. Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1071166.pdf>. [Consulta 2018, Agosto, 18].
- Buendía, L. y Hernández, P. (1994) Métodos de Investigación en Psicopedagogía. Madrid: Mc Graw Hill
- Caballo, V. (1998). Manual de Técnicas de Terapia y Modificación de conducta. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V. (2005). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades Sociales. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Cabrera. V. (2012). Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012. Tesis de Grado para optar al grado de Psicología Clínica.

google.co.ve/search?q=DesarrollodeHabilidadesSocialesenadolescentesvaronesde15a18a1osdesarrollodeHabilidadesSocialesenadolescentesvaronesde15a181osdelCentroMunicipaldeFormacnArtesanalHuancavilcaelaciudaddeGuayaquilGuayaquil-Ecuador. [Consulta: 2017 Diciembre 02]

Casals, E y Travé, C. (1999) Programa de Educación en Valores (PEVA). Universidad de Barcelona. [Documento en Línea]. Disponible: <https://www.oei.es/historico/valores2/boletin9.htm>. [Consulta: 2018 Agosto 21]

Covey, E. (1996). Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Paidós. SAICF.

Covey, S. (2009). Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Madrid: Epasa.

Desarrollo empresarial de Monterrey A. C., (s/f) [Documento en Línea]. Disponible: http://www.unet.edu.ve/~ilabarca/concepto_emprendedor.htm. [Consulta: 2017 Diciembre 04]

Garza, J y Patiño, S. (2000). Educación en Valores. Ed. Trilla. 91pp

Giménez, J. (s. f). Promoción de la cultura emprendedora en la Universidad Yacambú [Documento en línea]. Disponible: <http://www.uny.edu.ve/cms/Institucionales/Emprendimiento/Descargas/definicionesasicasemprendedores.pdf>. [Consulta: 2017 Diciembre 2017]

Goffman, Irving. (1994). “La presentación de la persona en la vida cotidiana”. Buenos Aires: Amorrortu, .

Goleman, D. (1996). La inteligencia Emocional. Buenos Aires: Javier Vergara.

González, G, y Hernández, T. (1999). Las técnicas etnográficas en la Investigación-Acción. Valencia: Comunidad Académica del Doctorado de Educación de la Universidad de Carabobo.

González, G. y Hernández, T. (2003). La Fiabilidad y Validez en los estudios cualitativos. Barquisimeto: UPEL-IPB.

González, S. (2005). Orientaciones Pedagógicas dirigidas a docentes para optimizar las habilidades sociales y emocionales de los alumnos de la 1 Etapa de Educación Básica. Trabajo de grado no publicado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico "Luis Beltrán Prieto Figueroa", Barquisimeto.

Hernández, M. (2018). Encuentros reflexivos con padres y representantes para orientar el comportamiento de los estudiantes de los grados 4º, 5º y 6º en la Escuela Primaria Bolivariana Media Jornada “Las Raíces”, del municipio Jiménez del estado Lara. Trabajo de grado no publicado, Universidad Pedagógica

- Experimental Libertador, Instituto Pedagógico "Luis Beltrán Prieto Figueroa", Barquisimeto.
- Hurtado, I y Toro, J (2007). Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de cambio. Caracas, Venezuela: CEC, S. A.
- Martínez, M. (2016). Desarrollo de Habilidades Sociales para Mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de 5to. Grado "C" de la Escuela Bolivariana Media Jornada "Juan Manuel Alamo". Barquisimeto-Estado Lara.
- Maslow, A. (1943). Teoría de Las Necesidades. Madrid: Morata.
- Martínez, M. 1998). La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación. México: Editorial Trillas, 3era edición.
- Michaels E, Handfield, J. Beth, Axelrod. (2001). La Guerra por el Talento.
- Monjas, I; y De la Paz B. (1993). Las Habilidades Sociales en el Currículo. [Documento en Línea]. Disponible: http://www.bienestaryproteccioninfantil.es/habilidades_sociales_curriculo_mec.pdf. [Consulta: 2018 Noviembre 27]
- Monjas, I. (2002). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social.(PEHIS): CIEPE Madrid.
- Lacunza, B. y de González, C. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Universidad Nacional de San Luis, Argentina. [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?>. [Consulta 2018, Agosto, 17].
- Landaeta, A. (2017). La Paciencia como Valor Humano.[Documento en Línea]. Disponible: <http://seryhumano.com/web/la-paciencia-como-valor-humano/> [Consulta: 2018 Julio 24].
- Lara, G, y García, J (2014). Educación en Valores en estudiantes de educación secundaria
- Obligatoria. Reidocrea.Volumen3.Artículo34. Páginas285-308. [Documento en Línea]. Disponible: <http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/ReiDoCrea-Vol.3-Art.34-Lara-Garcia.pdf;jsessionid=sequence=1>. . [Consulta: 2018 Noviembre 27]
- López, M. (2008). La integración de las Habilidades Sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. Revista Electrónica de Intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria. Costa Rica. [Documento en Línea]. Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo>. [Consulta: 2018 Noviembre 27]

- Orrego, (2009). Fenomenología y Emprendimiento. Revista Pensamiento & Gestión,
- Pereira, M. (2009). Motivación: Perspectivas Teóricas y Algunas Consideraciones de su Importancia en el Ámbito Educativo. [Documento en Línea]. Disponible: www.redalyc.org/pdf.pdf. Educación, vol. 33, núm. 2, pp. 153-170 Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica. [Consulta: 2018 Enero 6] p. 26. Barranquilla. Ed.: Uninorte. [Consulta: 2018 Julio 24]
- Piñero, M. y Rivera (2013). Investigación cualitativa: Orientaciones procedimentales. Barquisimeto: Litocolor.
- Resolución Ministerial N° 177 de fecha 8 de septiembre de 1. 999,
- Reyes T. (2007). Métodos cualitativos de investigación: los grupos focales y el estudio de caso.
- Restrepo, A. (1996) .Ética y Valores Medellín Colombia.
- Riso, W. (2012). Enamórate de ti. El valor de la autoestima imprescindible (aprendiendo a querer a sí mismo). México: Océano de México, S.A. Recuperado de <http://books.google.com.gt/books?id=dR7g7dk5lrwC&printsec=frontcover&dq=autoestima&hl=es> [Consulta: 2018 Noviembre 26]
- Rivera. D. (2016). Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar. [Documento en Línea]. Disponible: [repository. unilibre. edu. Co/bitstream/handle/10901/9585/Desarrollo habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convive. pdf?](http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9585/Desarrollo_habilidades_sociales_de_comunicacion_asertiva_para_el_fortalecimiento_de_la_convivencia.pdf) [Consulta: 2017 Diciembre 02]
- Rusque, L. (2007). La investigación cualitativa en los espacios educativos. Panapo: México.
- Sabino, A. (2002). El Proceso de Investigación. Una introducción teórica-práctica. Editorial PANAPO-Venezuela.
- Sandín, M (2003). Investigación cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Madrid. España: McGraw Hill.
- Suárez, M. (2014). Las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación especial de la Upel-IPB, Núcleo Duaca. Desde la perspectiva de las habilidades sociales. Trabajo de grado no publicado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico "Luis Beltrán Prieto Figueroa", Barquisimeto.
- Tamayo y Tamayo, M (2008). El proceso de la investigación. Científica. México: Limusa.

- Turú, C. (2015). La toma de decisiones en la adolescencia. [Documento en Línea]. Disponible: <https://cristinaturupsicologa.wordpress.com/2015/01/17/la-toma-de-decisiones-en-la-adolescencia/> ? [Consulta: 2018 Julio 26]
- UNESCO. (1996) Educación para los Derechos Humanos. [Documento en Línea]. Disponible:<http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001318/131836s.pdf>. [2018 Noviembre 26]
- Vainrub, R. (2015). Convertir sueños en realidades: una guía para emprendedores. Caracas: IESA.
- Yagosesky, R. (2000). Autoestima en palabras sencillas. Editores Jupiter.
- Zambrano, S. (2017). Collell y Escudé, 2003Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes.[Documento en Línea] Disponible:<https://www.researchgate.net/publication/Habilidadessocialesrelacionadasconelprocesodecomunicacionenunamuestradeadolescentes>. [Consulta: 2018 Noviembre 26].
- Zayas, E. (1990), Los procesos grupales y la comunicación en la dirección. Holguín, Ed. Universidad de Holguín.

ANEXOS

ANEXO “A”

ESCENARIO



ANEXO “B”
DIAGNÓSTICO



ANEXO C
DIAGNOSTICO 2DA. FASE



ANEXO D

TALLER 1 BIENESTAR EMOCIONAL



ANEXO “E”
TALLER 2 LIDERAZGO PERSONAL



ANEXO “F”

TALLER 3 COMUNICACIÓN INTERPERSONAL



ANEXO “G”

TALLER 4: VALORES PARA LA VIDA: ASERTIVIDAD, CREDIBILIDAD, RESPETO





video titulado “El Reflejo de tus actos”

Moral y ética Lectura

Una niña de 5 años de edad es atendida en un centro médico debido a una deficiencia renal colateral de una glomerulonefritis. Estaba bajo diálisis renal crónica, por lo que se consideró la posibilidad de un trasplante de riñón. El éxito de este procedimiento en su caso particular era cuestionable. Se presumía, además, que el riñón trasplantado sufriría la misma enfermedad. Luego de discutir el problema con los padres de la paciente, se decidió proseguir con los planes de trasplante. Se tipificó el tejido del riñón y se comprobó que no sería fácil encontrar donantes. Sus hermanos de 2 a 4 años de edad eran muy pequeños para ser donantes. Su madre resultó no ser histocompatible, pero sí su padre. Este fue sometido a un arteriograma y se descubrió

que tenía una circulación anatómicamente favorable para el trasplante y así se le transmitió, en una reunión a solas con él. También se le dijo que el pronóstico de su hija era bastante incierto. Después de pensarlo, el padre de la niña dijo que no deseaba donar su riñón a su hija. Admitió que no tenía el coraje suficiente y que, particularmente por el pronóstico incierto, de la poca posibilidad de un riñón cadavérico, y el grado de sufrimiento ya soportado por la niña, decidía no donarlo. El padre pidió al médico que dijera a su familia que no era histocompatible. Temía que al saber la verdad, lo acusaran de haber dejado morir a la pequeña. Dijo que esto "destruiría su familia". Aunque no compartía la decisión del padre de la paciente, el médico finalmente accedió a decirle a la esposa que "por razones médicas" no era conveniente que el padre fuera el donante.

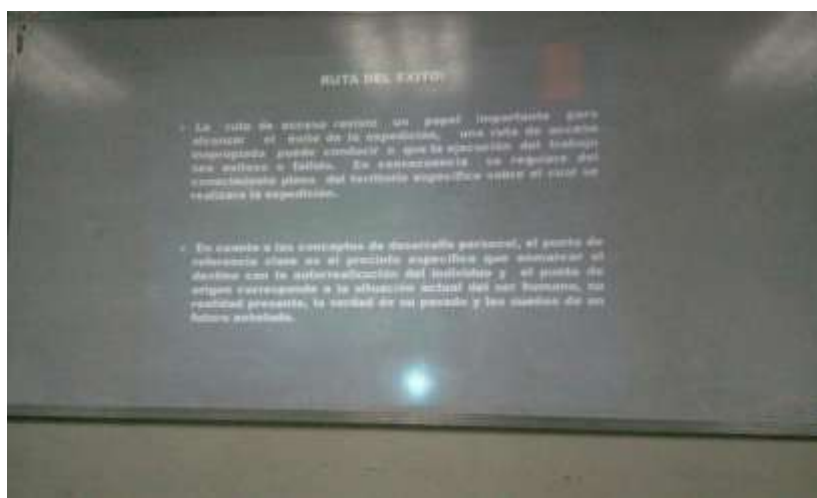
ANEXO “H”

TALLER 5: VALORES PARA LA VIDA: PACIENCIA, CORTESÍA, COMPASIÓN



ANEXO “I”

TALLER 6: AUTORREALIZACIÓN





ANEXO “J”

TALLER 7: LA EXPEDICIÓN Y EL MAPA









Dos niños inteligentes

Hubo una vez dos niños de una inteligencia y capacidad increíbles. Desde pequeños demostraron grandes habilidades, superando ampliamente a cuantos les rodeaban. También desde pequeños ambos se dieron cuenta de ello, y albergaban internamente el deseo de que en un futuro todos reconociesen su valía.

Los dos, sin embargo, crecían de forma distinta. El primero utilizó toda su habilidad e inteligencia para desarrollar una carrera meteórica y mostrar a todos su superioridad: participaba y vencía en todo tipo de concursos, frecuentaba todas las personas y lugares importantes y era magnífico haciendo amigos entre la gente influyente. Aún era muy joven cuando ya nadie dudaba de que algún día sería la persona más sabia e importante del país.

El segundo, sabedor también de sus capacidades, no dejaba de sentir una gran responsabilidad. Hacía casi cualquier cosa mejor que quienes le rodeaban, y se sentía obligado a ayudarles, así que apenas podía dedicar tiempo a sus sueños de grandeza, tan ocupado como estaba siempre buscando soluciones y estudiando nuevas formas de arreglarlo todo. Así que era una persona querida y famosa, pero sólo en su pequeña comarca.

Quiso el destino que una gran tragedia azotara aquel país, llenándolo de problemas y miseria. El primero de aquellos brillantes jóvenes nunca se había visto en una situación así, pero sus brillantes ideas se aplicaron con éxito en todo el país y consiguieron paliar un poco la situación. En cambio el segundo, acostumbrado a resolver todo tipo de problemas, y con unos conocimientos muy superiores, consiguió que en su región apenas se notara aquella tragedia. Ante aquel ejemplo tan admirable, en todas partes adoptaron sus soluciones, y su fama de hombre bueno y sabio se extendió aún más que la del primero, llegando pronto a ser propuesto y elegido para gobernar el país.

El primero de aquellos grandes hombres de increíble inteligencia comprendió entonces que la mejor fama y sabiduría es la que nace de las propias cosas que hacemos en la vida, de su impacto en los demás y de la exigencia por superarnos cada día. Cuentan que nunca más participó en concurso alguno ni volvió a hacer demostraciones vacías, y que desde entonces siempre iba acompañado por sus libros, dispuesto a echar una mano a todos.

autor de cuentos infantiles

Pedro Pablo Sacristán

Cierre

Canción Color Esperanza

Diego Torres

Sé que hay en tus ojos con solo mirar
Que estas cansado de andar y de andar
Y caminar girando siempre en un lugar
Sé que las ventanas se pueden abrir
Cambiar el aire depende de ti
Te ayudara vale la pena una vez más
Saber que se puede querer que se pueda
Quitarse los miedos sacarlos afuera
Pintarse la cara color esperanza
Tentar al futuro con el corazón
Es mejor perderse que nunca embarcar
Mejor tentarse a dejar de intentar
Aunque ya ves que no es tan fácil empezar
Sé que lo imposible se puede lograr
Que la tristeza algún día se irá
Y así→ será la vida cambia y cambiará
Sentirás que el alma vuela
Por cantar una vez más
Saber que se puede querer que se pueda
Quitarse los miedos sacarlos afuera
Pintarse la cara color esperanza
Tentar al futuro con el corazón
Saber...

TESTIMONIO FOCALIZADO

A

Testimonio Focalizado

1. En este momento ¿cómo sentirías definir tu estado personal?

Podría definirlo como emoción y felicidad. De verdad aprender cosas nuevas me emociona a tal punto de querer reír sinceramente, haber superado mis expectativas a pesar de las dificultades técnicas.

2. Cuéntame luego del taller ¿Qué te llevo en cuanto a tu valoración personal?

Principalmente que debemos aprender a tener empatía con los demás, a reconocer la importancia de saber abordar un problema tomando en cuenta los sentimientos de otra persona.

Y de que debemos saber manejar las condiciones internas o externas del ser para nuestra valoración personal.

No es algo abstracto, es algo que debemos definir nosotros mismos.

B

Testimonio Focalizado

1.- En este momento, cómo podrías definir tu estado emocional?

¡Feliz por este momento que estamos aquí
aprendiendo que debemos tener Autoestima o
sentimos de otros temas que tener nuestra
Autoestima alta confiar en nosotros mismos
Alegrarnos emocionarnos por cada momento que
estamos vivos

"¡Regale una Semilla a la vida!"

2.- Pregunta: Luego del taller ¿qué te llevas?
en cuanto a tu vibración personal.

Si Dios me hizo así te llevo que quedas como eres
No te deprimas.

Quitate así como eres

Si te sientes bien lo eres y eso transmítelo a los demás

No te compares con nadie.