

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
“LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”**

**ESTRATEGIAS AFECTIVAS PARA FORTALECER LAS RELACIONES
INTERPERSONALES ENTRE LOS DOCENTES**

Proyecto de Trabajo de Grado para optar
al Grado de Magister en Educación
Mención Orientación Educativa

Autora: Zulma Mujica

Tutor: Rosa Parra

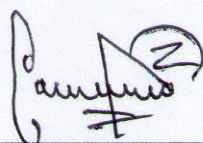
Barquisimeto, Abril de 2018

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
"Dr. LUÍS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA"

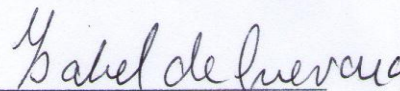
ESTRATEGIAS AFECTIVAS PARA FORTALECER LAS RELACIONES
INTERPERSONALES ENTRE LOS DOCENTES

Por. Zulma Mujica

Trabajo de Grado de Maestría aprobado, en nombre de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, por el siguiente jurado, en la ciudad de Barquisimeto, a los 17 días del mes de Abril de 2018.



Alejandro Campos
C.I. 19.347.839



Isabel de Guevara
C.I. 4.968.724



Rosa Parra
C.I. 5.948.443

ÍNDICE GENERAL

pp.

LISTA DE CUADROS	v
RESUMEN.....	vii

CAPITULO

I	MOTIVO O INQUIETUD QUE ORIENTA EL ESTUDIO	1
	Necesidad o Problema a Resolver	2
	Propósito de la Investigación	6
	Propósito General	6
	Propósitos Específicos	7
	Justificación de la Investigación	7
II	CONSTRUCTO TEÓRICO QUE SUSTENTA EL ESTUDIO	10
	Bases Teóricas.....	12
	Relaciones Interpersonales	13
	Conflicto	16
	La visión personal del conflicto	17
	Conflictos en la Escuela	18
	Estrategias	18
	Consideración de las estrategias de aprendizaje afectivas	19
	Estrategias Afectivas	20
	Sustentación Filosófica	20
	Teoría del Humanismo	20
	Teoría de la Penetración Social (TPS)	23
III	ABORDAJE METODOLÓGICO.....	25
	Visión Ontológica, Epistemológica y Axiológica.....	25
	Fases de la Investigación-Acción	27
	Fase II: Elaboración de un plan de acción:.....	28
	Fase III: Ejecución del Plan de Acción	28
	Fase IV: Evaluación Del plan de acción.....	28
	Técnicas e instrumentos para la recolección de la información.....	29
	Técnica de Análisis de la Información	30
	Sujetos de Estudio	30
	Escenario del Estudio	31
IV	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA EVIDENCIA	32
	Fase I. Diagnóstico.....	32
	Propósito: Observación participante	35
	Análisis de la fase diagnóstica.....	40
	Plan de Acción	41

	Justificación.....	41
	Previo a la Aplicación del plan.....	45
	Desarrolló del Plan de Acción.....	45
V	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	98
	Conclusiones	98
	Recomendaciones.....	99
	Reflexión Final.....	100
	REFERENCIAS.....	107

LISTA DE CUADROS

CUADRO	p.p
1. Planificación de la Fase I. Diagnóstico.....	34
2. Categorización de la Fase Diagnóstica	42
3. Plan de Acción	44
4. Planificación del taller N 1: Relaciones Interpersonales.....	46
5. Categorización del taller N° 1: Relaciones Interpersonales.....	52
6. Planificación del taller N° 2: Requisito de una vida plena para el docente.....	55
7. Categorización del taller N° 2: Requisito de una vida plena para el docente.....	60
8. Planificación del taller N° 3: Estilos de Comunicación en las Relaciones Interpersonales.....	63
9. Categorización del taller N° 3: Estilos de comunicación en las Relaciones Interpersonales.....	68
10. Planificación del taller N° 4: “Las Relaciones Interpersonales y los Valores”	68
11. Categorización del taller N° 4.....	74
12. Planificación del taller N° 5: “Resolución de conflicto” Juntos contra el conflicto.	77
13. Categorización del taller N° 5:	82
14. Planificación del taller N° 6: La clave del éxito en las relaciones interpersonales para convivir en equipo.....	85
15. Categorización del taller N° 6: La clave del éxito en las relaciones interpersonales para convivir en equipo	90
16. Planificación del taller N° 7: Convivencia “Vivamos en armonía”	92
17. Categorización del taller N° 7: Convivencia “Vivamos en armonía”	97

DEDICATORIA

A mi esposo, amigo, compañero Argelio...

Quien cree en mí siempre y me acompaña incondicionalmente en cada una de mis aventuras de vida “Te Amo”.

A mis hijos, Heinseberg, Mariangel, Argelio y Jesus Daniel: frutos hermosos que dios me dio, y a quienes quiero, que siempre tengan presente que de su esfuerzo y dedicación dependerán sus triunfos en la vida “Los Amo”.

A mi familia, mis padres: María Rafaela y Rito Jose quienes con su presencia física me recuerdan el valor del esfuerzo y el valor del trabajo “Los Amo”.

A mis hermanos y hermanas seres especiales y hermosos que complementan mi vida... mis bendiciones.

A Liria, Mery y Jenifer, quienes se han vuelto a lo largo de nuestro compartir en esta vida, como parte de mi familia, unas hermanas que imprimen su sello de solidaridad y confianza en mi vida “las quiero “.

A todos los docentes quienes son conscientes que el mundo necesita de amor y servicios para lograr ser mejores personas.

La lucha es dura, pero no es imposible...

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO “LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”**

Magister en Educación
Mención Orientación Educativa

**ESTRATEGIAS AFECTIVAS PARA FORTALECER LAS RELACIONES
INTERPERSONALES ENTRE LOS "DOCENTES DE LA U.E.N
BOLIVARIANA JORNADA COMPLETA MAESTRO
FELICIANO RODRÍGUEZ UBICADA EN
QUIBOR, ESTADO LARA**

Autora: Zulma Mujica

Tutor: Rosa Parra

Año: Abril, 2018

RESUMEN

La presente investigación se sustentó bajo un enfoque cualitativo, en la modalidad de investigación–acción- participativa por lo cual, el trabajo investigativo se desarrolló en cuatro fases: Fase I diagnóstico, Fase II diseño del plan de acción, Fase III ejecución y Fase IV evaluación del mismo. Este estudio tuvo como propósito fundamental desarrollar un plan de acción basado en estrategias afectivas para fortalecer las relaciones interpersonales entre los docentes de la “U.E.N Bolivariana Jornada completa Maestro Feliciano Rodríguez” del Municipio Jiménez del Estado Lara. El estudio se enmarco dentro del paradigma socio-critico, las técnicas de recolección de información utilizadas para recopilar la información fue la observación participante y el cuaderno de notas, la interpretación se sometio a un proceso de categorización donde se usó el Método Glaser y el análisis, lo que aporoto un mayor nivel de fiabilidad interna al estudio. Los actores de la investigación lo conformaron veinticinco (25) docentes, todos vinculados con el presente estudio perteneciente a la institución mencionada, quienes se evaluaron a través de un plan de acción donde se aplicó estrategias afectivas para fortalecer las relaciones interpersonales entre docentes. Así mismo ellos incidirán en un ambiente de convivencia laboral saludable en la institución.

Descriptores: estrategias, relaciones interpersonales, estrategias afectivas

INTRODUCCIÓN

Las relaciones interpersonales como habilidades de los seres humanos para interactuar son fundamental en sociedad y más aún en el acto educativo, donde se construye saberes. Pero la comunicación que ocurre dentro de la institución educativa no es sólo del docente con sus estudiantes, también los docentes entre ellos y la gerencia institucional quienes deben mantener una comunicación permanente y activa que permita fluidez y fortaleza de las relaciones interpersonales en el ámbito educativo.

Cabe destacar, debe tomarse en cuenta que el docente es un ser polifacético, pensante y con sentimientos para expresar, en un contexto de interacción entre los miembros de la comunidad educativa como estudiantes, padres, madres, representante y los demás maestros, de donde resultan las denominadas relaciones interpersonales, en la presente investigación se relacionan entre docentes. Esta es de suma importancia en el área educativa, pues el pedagogo, en la actualidad, tendrá que estar preparado para liderar grupos de estudiantes.

Es por ello que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en la formación de una institución, por lo tanto, el hombre como ser social debe tratar de mejorar las relaciones interpersonales con los demás para lograr una coordinación eficiente de los esfuerzos humanos, para así evitar situaciones conflictivas y percibir positivamente el intercambio interpersonal.

González (2014), establece que, las relaciones interpersonales engloban el contenido y calidad de la interacción entre las personas, y están definidas tanto por su comportamiento observable en la interacción, como las sensaciones que son asociada a las misma, es decir la percepción comienza con la convicción de la forma en que se observa el mundo externo. es decir la conducta del hombre se basa en su percepción de lo que es la realidad adjetiva.

Ahora bien, en la misma medida que somos seres humanos tendemos al error; también somos diferentes, por razones culturales, de crianza o idiosincráticas; por ello, no es siempre posible estar de acuerdo con los demás; a menudo surgen

diferencias, discrepancias, conflictos, que se deben resolver usando el lenguaje. Por ello, en la presente investigación se plantea la necesidad de aplicar un plan de acción basado en estrategias afectivas para fortalecer las relaciones interpersonales en los docentes de la E.B Maestro Feliciano Rodríguez, ubicada en el molino - parroquia Cuara – Jiménez.

Es por ello que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en la formación de una institución; por lo tanto, el hombre como ser social debe tratar de mejorar las relaciones interpersonales con los demás para lograr una coordinación eficiente de los esfuerzos humanos, para así evitar situaciones conflictivas.

La presente investigación, se encuentra organizada por momentos los cuales contienen toda la información. Por lo que en el Momento I se desarrolla.

Momento I, Inquietud o necesidad en estudio, propósitos generales y específicos además justificación de la investigación.

Momento II, del mismo modo en el Momento II se encuentra ubicado en el marco referencial y los antecedentes que se relacionan con la investigación bien sea por la temática o por la metodología empleada. De igual manera también se plasma las bases teóricas y las teorías que fundamentan la investigación, seguidamente se encuentran las bases legales vinculadas con el desarrollo de este estudio.

Momento III, por su parte el Momento III es referido al marco metodológico, de la presente investigación donde se expone.

Recorrido metodológico, Naturaleza de la investigación, Fundamento Metodológico, visión Ontológica, epistemológica, axiológica y metodológica, Fases a cumplir en el diseño de la investigación, Fase I: Desarrollo del diagnóstico, Fase II: Diseño del plan de acción, Fase III: Ejecución del plan de acción, Fase IV: Evaluación, actores sociales, escenario del estudio y técnica de recolección de información e investigación.

MOMENTO I

MOTIVO O INQUIETUD QUE ORIENTA EL ESTUDIO

En la Escuela Bolivariana Jornada Completa “Maestro Feliciano Rodríguez”, se ha observado entre docentes, discusiones con expresiones corporales violentas, hasta llegar al punto de que la docente A.P pateo y golpea al profesor, respondiendo el mismo a la defensiva, solo por no permitirle firmar en la carpeta de asistencia su retardo.

Otra situación observada son las respuestas en tonos sarcásticos y burlonas, al preguntar ***¿Llego la que le conté?***, otra docente responde ***“Ahí está la sábelo todo”***. Aunado a la situación existe actitudes estresantes al observar la poca vocación por su trabajo y el solo ser docentes de quince y ultimo, asimismo se escuchan murmuraciones, quejas, y expresiones verbales entre los docentes tales como. ***“Profesor vio que María siempre llega tarde, nadie le dice nada”*** De igual forma en ocasiones el personal realiza comentarios que perjudican la ética del docente, como, por ejemplo: ***“Ese director es muy político no trabaja”***. Estas actitudes provocan un estancamiento profesional.

Es por eso que se generan conflicto en las relaciones interpersonales, cada vez con más frecuencia, haciéndose extensivo hacia la comunidad educativa. Creando un clima tenso y preocupante. Tales hechos se corroboraron cuando un docente comento a otro. ***“ya en esta institución, si no eres el docente de guardia, no puedes bajar las banderas, ¡casi me pegan!”*** Otro pregunto ***¿Qué paso amiga? “La estúpida esa, que me dijo, solo el de guardia baja la bandera.”*** Situación que origina conflictos violentos con gritos e irrespeto, hasta el extremo de realizar denuncias por violencia verbal y física.

Este tipo de situación descrita, se puede evidenciar en el desempeño profesional

de los docentes en la institución, no solo en el cumplimiento de las funciones y tareas que tiene cada uno de ellos, sino también en actividades extraescolares, haciéndose notorio para cualquier observador externo que como institución no se maneja el uso de las relaciones interpersonales.

Otra situación observada fue la presentada en la hora de descanso, cuando una docente le dijo a otra que ella era una chismosa, y todo lo que se decía en un consejo de docente lo sabían los representantes porque ella se los decía, lo que causo gran molestia en la docente, la cual expreso. ***“Por eso prefiero no salir del salón, cada día inventan algo para perjudicar a los demás,”*** otro comento ***“Por eso es que yo siempre digo que aquí no provoca hacer nada”***. Asimismo, afirmo otro docente, ***“Si es verdad, es que ponen hasta malas cara ni saludan”***, seguidamente afirma otra profesora: ***“nooo, aquí no hay paz vivimos todo el tiempo discutiendo”***.

En esta misma conversación entre docentes, ellos expresaron, porque siempre tratan de dañar con malos comentarios, eso hace que fluyan los problemas y otros pronunciaban frases como estas: ***“Se perdió el respeto, y así no se puede trabajar en armonía”***. Otra comenta ***“Esa no es la actitud de un profesional, por favor compórtense”***. En este sentido, despierta preocupación ver que el personal docente no ejerce función efectiva en actividades colectivas, lo cual ocasiona un estancamiento profesional creando un clima tenso y poco armonioso...

Tomando en cuenta los comentarios expuestos anteriormente, se puede decir que el problema que se evidencia es el mal uso de las relaciones interpersonales en el ambiente de trabajo.

Necesidad o Problema a Resolver

El hombre es una especie gregaria, que vive en grupos y que en situaciones normales está involucrado en numerosas relaciones a lo largo de su vida, como las que se dan con nuestros padres, nuestros hijos e hijas, con amistades o compañeros (as) de trabajo y estudios. Al respecto Pacheco (2009), señala que las relaciones interpersonales es una necesidad que existe desde el inicio de los tiempos y de no

existir, el ser humano no podría compartir con otros seres de su especie ni con su entorno. Sin duda, las relaciones interpersonales son una oportunidad para acercarnos a otras experiencias y valores, así como para ampliar nuestros conocimientos. Es por eso que desde el momento en que nacemos somos sujetos de las relaciones interpersonales. Ya que a través de ellas logramos intercambiar ideas, experiencias; transmitir sentimientos, actitudes, y conocernos mejor. Porque la principal causa de los conflictos, es la falta de comunicación y las pocas relaciones interpersonales, ya que la negociación puede aportar intereses para el fortalecimiento comunicativo en el ámbito educativo

Al respecto Altman y Taylor (1970), señalan en su teoría de penetración social (TPS), que las relaciones interpersonales se desarrollan si la comunicación aumenta tanto en amplitud como en profundidad y las mismas pasan por etapas secuenciales en su desarrollo. por lo tanto, son un proceso a lo largo de la vida centrado en el hombre como un ser social. Es por eso que la supervivencia y el desarrollo del individuo van a estar ineludiblemente vinculadas a las relaciones sociales y comunicativa.

A continuación se precisa citar a Maslow quien habla de las necesidades para el éxito analizando la importancia de las relaciones interpersonales para propiciar la buena convivencia se hace evidente y necesaria una especial atención en el uso de las misma en la escuela, ya que las relaciones entre docentes son de suma importancia en el área educativa, pues el pedagogo, en la actualidad, tendrá que estar preparado para liderar grupos de estudiantes, Por lo tanto, las relaciones interpersonales en el ámbito educativo es uno de los factores claves para el éxito.

Según Aguilar (2008),La importancia de la comunicación interpersonal en la escuela es de sumo interés, pues la escuela adquiere una función social en la sociedad y por si sola es una comunidad , donde cada docente adquiere el compromiso de conocer y practicar normas que rige la conducta externa del conjunto ya que, de lo contrario el maestro no podrá tener buenas relaciones con su colegas .Destacándose en este caso, la importancia de la participación del docente, como protagonistas de los cambios y transformaciones sociales que le corresponde

desempeñar. Y a su vez es el orientador en los principios y valores de cooperación, solidaridad y convivencia que garantiza el bienestar colectivo.

Por lo tanto, el mismo debe ser consciente del rol que se les ha asignado, tomando el control de algunas consideraciones elementales como lo es, las relaciones interpersonales entre todos los miembros vinculados con el quehacer educativo.

En este sentido el docente, está capacitado para desarrollar, un perfil excepcional cuya manifestación conductual exprese afecto, amor, respeto, empatía entre otros, hacia su semejante, para poder garantizar el proceso cualitativo del sistema educativo desde la base misma de su conducta. De esta manera lograrían comprender al educando, al ambiente donde se encuentren inmersos, así como los cambios que ocurren en él, las diferencias interpersonales y se reconocería la importancia de establecer y mantener relaciones sinceras y significativas, considerando su logro mediante el manejo de estrategias afectivas que produzcan la satisfacción personal en todos los miembros del contexto educativo.

En tal sentido Rogers (1959) enuncia la ley general de las relaciones humanas donde considera que: “A través del desarrollo personal se forma el carácter y el modo de ser. Explica además que la persona altamente funcional posee rasgos característicos, entre ellos la tendencia a prejuizar y el carácter constructivo.”

En correspondencia con lo planteado por el autor, es necesario aprovechar las crisis como oportunidades para alcanzar niveles de bienestar. Por tal razón las relaciones interpersonales han sido conceptualizadas por diferentes autores, coincidiendo en algunos elementos que la conforman. Las mismas se pueden definir como, la interacción recíproca entre dos o más personas que se desarrollan por medio de la comunicación, lo que involucra la habilidad para escuchar de manera activa. En otras palabras, se puede considerar como el conjunto de contactos que tenemos los seres humanos como seres sociables con el resto de las personas. Estos contactos se dan durante la realización de cualquier actividad y pueden ser profundos; cuando compartimos inquietudes, logros, respeto, afecto, tolerancia entre otras, o superficiales cuando solo se comparte espacio, Rogers aplica todo lo anterior a diversos ámbitos como la familia y la educación.

Ante lo expuesto, Altman y Taylor (1970) en su teoría de la penetración social (tps), apuntan al desarrollo, mantenimiento y deterioro de las relaciones interpersonales o sociales. El aspecto central de la teoría es la conceptualización del desarrollo relacional como su proceso. Específicamente detallaron que las relaciones pasan por etapas secuenciales en su desarrollo.

En concordancia con la teoría de la penetración social las relaciones interpersonales son un proceso a lo largo de toda la vida centrada en el hombre como ser social. Por lo tanto, y en atención a los planteamientos anteriores, es necesario que, en las instituciones educativas se de importancia en fortalecer las relaciones interpersonales y al uso de estrategias afectivas, con el objeto de conseguir innovaciones y cambios que afecten la cultura escolar.

Al respeto, las relaciones interpersonales que se dan entre unos y otros, como una manera de satisfacer sus necesidades. Ante lo cual debe llevarse bajo un modelo de valores como el respeto, tolerancia y solidaridad; para el alcance de situaciones armónicas dentro de los entornos sociales basado en la empatía y la buena relación interpersonal. No obstante, el comportamiento del personal docente para la promoción del fortalecimiento de las relaciones interpersonales consiste en actividades armónicas un propósito de la contribución y el manteniendo de un entorno laboral de excelencia y calidad para incentivar a los docentes en establecer un proceso comunicacional eficaz con un sentido de trabajo en equipo y con calidez humana.

Cabe destacar, que, todo conlleva a la necesidad de reforzar el conocimiento pleno del significado de las relaciones interpersonales y sus beneficios que son elementos claves y esenciales, para lograr el éxito que toda institución educativa persigue. Además, en las instituciones educativas se generan problemas de conductas con dificultad en las relaciones interpersonales entre docentes y son cada vez mayores, no se trata de problemas que hayan aparecido por primera vez en nuestra sociedad, pero van en aumento.

Esta situación no es ajena a la realidad de la Unidad Educativa Bolivariana Jornada Completa "Maestro Feliciano Rodríguez" ubicada en el Municipio Jiménez,

Parroquia Cuara-caserío el molino, y que a través de la observación realizada se detecto un panorama conflictivo entre los docente con un clima emocional tenso, conductas inadecuadas; situación que afectas las relaciones interpersonales, donde no se respetan las normas que velan por la disciplina en dicha institución educativa, todo esto incide de manera negativa en la convivencia diaria que se da entre sus miembros, poniendo de manifiesto ciertos comportamientos como: denuncia del docente hacia el directivo, enfrentamiento entre colegas, situaciones que incluyen violencia verbal.

En base a lo anteriormente expuesto, surgen las siguientes interrogantes que orientan la formulación de los propósitos de esta investigación:¿Existe la necesidad de implementar un plan de acción basado en estrategias afectivas que fortalezcan las relaciones interpersonales entre los docentes de la U.E Bolivariana jornada completa “Maestro Feliciano Rodríguez”?; ¿Qué estrategias pueden ser incorporadas para fortalecer las relaciones interpersonales entre los docentes de la U.E Bolivariana Jornada Completa “Maestro Feliciano Rodríguez”? ¿Cómo poner en práctica las estrategias afectivas entre los docentes para mejorar las relaciones interpersonales? ¿Qué logros se pueden observar en los docentes, en función de la información suministrada durante el desarrollo del plan de acción, para fortalecer las relaciones interpersonales?

Para dar respuesta a estas interrogantes, surge la inquietud de realizar la presente investigación, la cual contempla los siguientes propósitos:

Propósito de la Investigación

Propósito General

Desarrollar un plan de acción basado en estrategias afectivas para fortalecer las relaciones interpersonales entre los docentes de la Unidad Educativa Bolivariana Jornada Completa "Maestro Feliciano Rodríguez" ubicada en el caserío el molino-Parroquia Cuara- Municipio Jiménez.

Propósitos Específicos

1. Diagnosticar la necesidad que presentan los docentes de la U.E Bolivariana Jornada Completa “Maestro Feliciano Rodríguez” del Caserío el Molino- Parroquia Cuara- Municipio Jiménez, en cuanto a la importancia de mantener buenas relaciones interpersonales...

2. Elaborar un plan de acción basado en estrategias afectivas para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales dirigido a los docentes de la Unidad Educativa Bolivariana Jornada Completa "Maestro Feliciano Rodríguez" del molino- Parroquia Cuara-Municipio Jiménez.

3. Ejecutar el plan de acción basado en estrategias afectivas para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales dirigido a los docentes de la Unidad Educativa Bolivariana Jornada Completa "Maestro Feliciano Rodríguez" del caserío el molino- Parroquia Cuara-Municipio Jiménez.

4. Evaluar el plan de acción basado en estrategias afectivas para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales dirigido a los docentes de la Unidad Educativa Bolivariana Jornada Completa "Maestro Feliciano Rodríguez" del caserío el molino- Parroquia Cuara-Municipio Jiménez.

Justificación de la Investigación

El ser humano es una mezcla compleja de pensamiento, sentimiento, actitudes, percepción e interrelación. Aunado a este proceso social se da con mucha frecuencia la competencia, conflicto y obstrucción, estos elementos, entre otros, permiten concluir que no es fácil que el recurso humano mantenga relaciones armónicas entre sí.

Sin embargo, uno de los objetivos de la orientación es facilitar al ser humano el logro de su desarrollo personal, que se acepte como persona y que se relacionen de manera armónica con los demás. De allí que, el docente juega un papel trascendental en el contexto personal, familiar y comunitario a lo largo del continuo de la vida, es

decir le corresponde tomar conciencia de su labor orientadora, a fin de mejorar las relaciones interpersonales.

Por esta razón y según la problemática planteada, es de vital importancia destacar la necesidad de mejorar las relaciones interpersonales entre los docentes, para alcanzar un mejor desempeño de sus funciones garantizando cambios favorables en el nivel de participación en la tarea educativa, de esta manera establecer relaciones interpersonales armónica que permitan intercambio, trabajo en equipo, y el conocimiento necesario para desarrollar la gestión escolar.

Para torres (2015), Las relaciones interpersonales, dentro de una institución educativa, tiene por supuesto fundamental importancia, pues el mantener una relación adecuada, permite desenvolverse con eficacia en el ámbito laboral. Proporcionando una vida más feliz, un ambiente de trabajo más idóneo y un buen estilo de vida.

De lo anteriormente expuesto, es necesario resaltar que parte trascendental del proceso educativo, es mantener buenas relaciones interpersonales para contribuir con un ambiente agradable en la institución, y no es precisamente esta resultante la que se observa entre los docentes, cuando se ve que a pesar de que se aborda el tema de aprender a convivir y a relacionarse con los demás y que existe, políticas por parte del Ministerio de educación que promueven el tema, los docentes, continúan generando barrera comunicacionales que conllevan a cortar relaciones con sus semejantes.

Bajo esta premisa se planteó esta investigación dirigida a desarrollar estrategias afectivas para fortalecer las relaciones interpersonales entre los docentes de la U.E.N Bolivariana Maestro Feliciano Rodríguez, con el propósito, que no solo se quede allí, sino que a través de estos mismos sujetos trascienda a otras instituciones educativas.

Otro aporte significativo de esta investigación es que generará información de gran utilidad a otros trabajos de grado relacionados con el tema, de igual manera, busca brindar nuevos aportes para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes y puede ser fuente de consulta para futuros trabajos que busquen diseñar distintos programas para la preparación de actividades (talleres, curso, charlas, u otras) y canalizar las posibles actividades negativas que se observen en el entorno educativo con respecto a las relaciones interpersonales entre docentes.

Ahora bien, en el caso particular de la presente investigación; se espera contribuir, desde el punto de vista teórico a través de talleres y charlas, para que las relaciones interpersonales entre docentes mejoren su entorno laboral en pro de la transformación de las percepciones negativas a positivas. Cabe destacar, que, desde el punto de vista práctico, genera ideas con miras a elaborar propuestas de trabajo que permitan dar un mayor dinamismo a las relaciones interpersonales dentro de la institución, aportando mejora en su desempeño educativo con más eficacia y eficiencia.

Para finalizar, dicho trabajo permite fortalecer la línea de investigación propuesta por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) y el Instituto Pedagógico de Barquisimeto "Luis Beltrán Prieto Figueroa" el rol del docente como orientador en el área personal laboral, de la maestría en orientación, la cual trasmite al individuo una mejor comprensión de sí mismo y de su entorno, con el fin de alcanzar un cambio de comportamiento al asumir actividades-aptitudes de afecto, para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en la institución y la comunidad educativa.

MOMENTO II

CONSTRUCTO TEÓRICO QUE SUSTENTA EL ESTUDIO

Las relaciones interpersonales entre docentes en Venezuela y el mundo, tienen un lugar importante en la administración laboral, estas engloban el contenido y la calidad de la interacción entre las personas las cuales se ven influida, por el efecto acumulativo de una serie de intercambio, por ende, debe existir una causa permanente de revisión y búsqueda de soluciones a los problemas del quehacer diario, con todos los actores del proceso, para hacer más eficaz su labor. Al respecto se han realizado diversas investigaciones que destacan la necesidad de fortalecer las relaciones interpersonales, entre las investigaciones afines con este estudio se pueden mencionar las siguientes:

A nivel internacional, Macías (2013), en su tesis titulada "Comunicación asertiva entre docentes y estudiantes en la institución educativa. ". Tesis realizada en la Universidad Minuto de Dios de Bogotá. El estudio se centra en los procesos de comunicación entre docentes haciendo énfasis en comunicación asertiva como habilidad para recibir y transmitir mensajes, sentimientos, propios o ajenos una manera respetuosa y oportuna que permite lograr una comunicación que favorezca las relaciones interpersonales entre docentes; a través de asumir una actitud crítica frente al proceso comunicativo.

Ahora bien, tomando como referencia lo anteriormente mencionado conviene comprender que la comunicación en la educación es un enriquecimiento construido útil para fortalecer las relaciones interpersonales entre docentes.

Así mismo, se encontró a nivel nacional, García (2012) en su tesis doctoral titulada "Cultura de paz, una alternativa para mejorar la convivencia escolar", en la Unidad Educativa Liceo Bolivariano "El Remolino". Del Municipio Valmore

Rodríguez, Parroquia Doctor Raúl Cuenca del Estado Zulia, se plantea como objetivo grupal promover actividades participativas en los docentes de primaria a través de cultura de paz que permitan mejorar la convivencia escolar. El paradigma utilizado es el crítico reflexivo, que les permite poner en práctica a través de las teorías la búsqueda de soluciones, de situaciones conflictivas que los afectan en sus relaciones interpersonales. La metodología empleada es la investigación acción participativa.

La información se obtuvo mediante entrevistas no estructuradas, lluvias de ideas, observaciones, apoyo audiovisual, fotografías, las estrategias de trabajo se organizaron tomando en cuenta las causas resultantes del diagrama causa- efecto y de las entrevistas y observaciones realizadas. Los resultados fueron muy satisfactorios porque en la actualidad los miembros de la organización Educativa resuelven los problemas mediante el dialogo, los recreos son dirigidos y sobre todo la puesta en práctica de valores que permiten un ambiente escolar más armonioso y trabajar por el bien común.”

El trabajo señalado guarda correspondencia con el estudio que se desarrolla pues su objetivo está dirigido a fortalecer las relaciones interpersonales para mejorar la convivencia escolar aspecto que sirve de referencia para abordar la problemática que se atiende en el presente trabajo.

Por otro lado, Salazar (2014). Presentó una investigación enmarcada en el paradigma socio-critico bajo el enfoque cualitativo basado en el método de investigación – acción, que permitió al investigador descubrir la relevancia de desarrollar actividades en pro de un cambio positivo en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre las estudiantes del programa de educación inicial. En donde las relaciones interpersonales juegan un papel muy importante dentro del aula de clase debido a que los estudiantes deben manifestar actitudes fundamentales para el desempeño social. Por medio del trato y comunicación que la persona mantiene con sus compañeros (as) se desarrollan patrones de comportamientos que se llevan a la práctica con todas las personas que se tienen alrededor.

De lo expuesto, se hace necesario resaltar la relación que tiene esta investigación con este estudio, ya que los cambios positivos que se den en el

fortalecimiento de las relaciones interpersonales y por ende en los estudiantes de educación universitaria futuros profesores que van a permitir el buen desenvolvimiento, en lo personal, social, preparándolo en forma holística e integral para vivir en sociedad.

Por su parte González (2014). Realizó una investigación que tuvo como propósito desarrollar un plan de acción que permita la comunicación asertiva dirigida a los docentes para mejorar las relaciones interpersonales en la U.E.N LARGIO Jiménez, Aregue Municipio Torres Estado Lara. Para su desarrollo se utilizó la metodología de investigación – acción, proceso por el cual en el quehacer científico consistió, en la comprensión de los aspectos de la realidad estudiada, así como también la mejora de la realidad educativa y/o social.

La recopilación de información se realizó haciendo uso de las técnicas de recolección de evidencias como: observación participante y el cuaderno de campo, los informantes claves para este estudio lo conformaron 30 docentes. En síntesis, con la aplicación de este plan de acción se logró fortalecer las relaciones interpersonales. Así mismo ello incidirá en un ambiente de convivencia laboral saludable en la institución.

De tal manera, que los aportes de este trabajo hacia la investigación, proporcionan herramientas que ayudan a crear y mantener actitudes positivas, en las conductas de los docentes, fortaleciendo las relaciones interpersonales aunadas a la labor educativa, al implementar estrategia y recursos de enseñanza hacia el logro de los propósitos institucionales.

Bases Teóricas

A continuación, se exponen investigaciones sobre diferentes autores, haciendo referencia a las relaciones interpersonales entre docente llevada a cabo en el ámbito laboral, con el fin de reforzar los temas de investigación que el presente estudio pretende abordar.

Relaciones Interpersonales

En lo esencial las Relaciones Interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona, a través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración para la realización de sus quehaceres diario formando parte del ambiente social.

Es necesario señalar, que cuando se habla de relación interpersonal, básicamente hay varias, se considera que hay personalidades interactuando, es por esto que muchas veces surgen los conflictos, porque cada persona tiene su forma de ser y pensar, y no necesariamente se entienden unos con otros, por ello desde el hogar y posteriormente en las instituciones educativas, el establecer formas y mecanismos de relacionarse son un proceso, debido a la naturaleza social del ser humano, este tiende a asociarse con sus semejantes formando grupos con características, elementos y funciones específicas que pueden variar según el tipo de agrupación ya sea de trabajo, estudio, recreación entre otros. En este sentido se define las relaciones interpersonales de la siguiente manera.

Silveira (2014) las define como el conjunto de interacciones entre dos o más personas que constituyen un medio eficaz para la comunicación, expresión de sentimiento y opiniones, las relaciones interpersonales, son también el origen de oportunidades, diversión y entretenimiento de los seres humanos, se consideran una fuente de aprendizaje, el cual, en ocasiones puede molestar o incomodar a los individuos, estas interacciones son un excelente medio de enriquecimiento personal, trato humano, pautas de comportamiento social y la satisfacción de la curiosidad, pues los demás son una fuente ilimitada de sorpresas, novedades, información, cambios de impresiones así como de opiniones.

Por lo tanto, las relaciones interpersonales entre docentes son entonces el fruto de compartir, de trabajar en un mismo ambiente y de interactuar de manera positiva o negativa con los demás, es importante resaltar que en estas intervienen factores de personalidad, valores, ambiente y otros. Por su parte Hernández y Alvarado (2014),

consideran que las relaciones interpersonales permiten alcanzar ciertos objetivos necesarios para nuestro desarrollo en una sociedad.

Según Tales (2013) al respecto asegura que las relaciones interpersonales son relaciones sociales que se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. Por lo tanto, las relaciones interpersonales son parte de una dinámica social con normas que acatar y respetar y leyes para interactuar en una sociedad, por ello, se considera de gran importancia que entre docentes existan buenas relaciones interpersonales que permitan una bella convivencia.

Por otra parte, Maldonado (2009), señala que las relaciones interpersonales son el pilar para crear y mantener entre las personas vínculos amistosos y cordiales, basados en ciertos criterios aceptados por todos, orientados hacia el conocimiento y el respeto. Lo que significa que las relaciones interpersonales entre los docentes deben proyectar valores aceptados por la comunidad educativa para generar respeto entre iguales y fortalecer las relaciones interpersonales.

Es por eso, que las relaciones interpersonales funcionan como una oportunidad para acercarnos a otras experiencias y valores, así como para ampliar nuestros conocimientos. Evidentemente, cuando nos relacionamos, con los demás esperamos reciprocidad esto quiere decir que deseamos dar; pero también recibir, escuchar y ser escuchado, comprender y ser comprendido. Lo que resulta increíble es que día a día podamos relacionarnos con tantas personas considerando que, como dice el refrán: “cada cabeza es un mundo”. Con sus propias experiencias, sentimientos, valores, conocimientos y forma de vida. Lo anterior nos puede dar una idea de la complejidad de las relaciones interpersonales, sobre todo a partir de la problemática que presenta el proyecto: las relaciones interpersonales entre docentes.

Considerando las relaciones interpersonales en función de las necesidades humanas, estas se deben a una motivación que, desde el comienzo de este siglo, Maslow (1988), ha propuesto "jerarquías" de las necesidades personales atendidas como fuerzas internas orientadas hacia la producción de efecto o estado deseado. Se trata de una secuencia de las necesidades dividida en cinco categorías: necesidades fisiológicas, de seguridad, de amor, pertenencia, de autoestima y autorrealización.

Maslow (ob-cit) las distribuye en dos grupos principales: las necesidades de deficiencia y las de desarrollo como la auto actualización. Al parecer, ambas son prioritarias o básicas, sobre todo la auto actualización, que permite la búsqueda de satisfacción del ser en sus logros, tener en cuenta el papel que desempeña el docente es muy importante para la comprensión de muchas conductas interpersonales.

En la teoría de Rogers (1955), la tendencia actualizante, basada en la necesidad de crecimiento y de consideración positiva amor, engloba en sí las relaciones interpersonales, los cuales pueden promover (si son positivas) u obstaculizar si son negativas la autorrealización , sobre todo, las relaciones cercanas o intimas como lo son la amistad y el amor facilitan enormemente el funcionamiento óptico de la persona puesto que ayudan a crear un clima en el que el individuo puede explorar y expresar su ser honesta y confiadamente.

Como se puede observar las necesidades humanas pueden ser muy extensas y de hecho lo es, la misma le da valor y significado a la vida, según Garretón (2013) "la más fundamental de todas las necesidades humanas es la afirmación de la vida, el deseo de seguir viviendo". Considerando encontrar sentido a lo que la persona experimenta y descubrir que cada momento y cada encuentro es único.

Las relaciones interpersonales son un lugar privilegiado para aprender a ser libre. Asimismo, Garretón (ob-cit) señala que las relaciones interpersonales en los docentes son entonces el fruto de compartir de trabajar en un mismo ambiente y de interactuar de manera positiva o negativa con los demás, es importante resaltar que en estas intervienen factores de personalidad, valores, ambiente y otros.

Por otro lado, ante la problemática de la escuela Matos M (2009) apunta que las relaciones interpersonales se desarrollan en todos los organismos sociales, particularmente en áreas de trabajo; por añadidura, las relaciones interpersonales también son un factor elemental en el mundo del trabajo, ya que su cumplimiento será imprescindible para que se alcance la satisfacción laboral por parte de los docentes.

Influencia de las relaciones interpersonales en el campo laboral

Ararteko, (citado por Bolaños, 2015), explica que en las relaciones interpersonales docentes es inherente la conformación de un equipo laboral mediante grupos de trabajo, comisiones, entre otros, sin embargo como en todo grupo salen a relucir ciertos aspectos problemáticos que son habituales en toda interrelación, en el caso de los docentes, tendrán que estar anuentes a que, aunque existan rencillas o diversas perspectivas son ellos los responsables de conducir hacia una misma dirección el proceso educativo, tendrán que desarrollar niveles satisfactorios de clima laboral dentro del claustro, también la disposición para solucionar problemas al tener como punto de partida, las relaciones interpersonales.

El autor explica que son importantes los grupos de trabajos entre los docentes de un centro educativo, pero el provenir de diversas culturas chocan entre sí, a esto se le agrega que los niveles de afectividad en este sector son variados, pues algunos maestros podrían presentar niveles de autoestima bajos y estos se convierten en factores detonantes de malas o buenas relaciones, además se agregan otros aspectos como los caracteres psicológicos, estatus social, educación nivel académico, entre otros. Es por eso que, sobre las relaciones interpersonales entre los docentes, influye drásticamente el tipo de comunicación que se tenga entre sí, para optimizar las mismas en el trabajo.

Conflicto

Según Gómez (2015) la define como situaciones que pueden ser percibidos de manera distinta por diferentes personas o grupos. El conflicto surge cuando las necesidades de una persona no se están satisfaciendo debido a que otra persona lo impide, generalmente porque sus necesidades están en contradicción con las del otro. Por ejemplo, si un compañero de trabajo no está haciendo su parte de manera que te está sobrecargando a ti, no se está satisfaciendo tu necesidad de ser tratado justamente.

Por otra parte, no cumple las normas y otros si, entonces los compañeros pueden pensar que no se está satisfaciendo su necesidad de responsabilidad y de hacer el trabajo a su propio ritmo. Para que el conflicto se soluciones es importante conocer cuáles son las necesidades de cada uno y tenerla en consideración.

El conflicto en las relaciones interpersonales

La comunicación afecta todas las dimensiones de la vida humana, algunas veces positivamente otras, a primera vista, negativamente. Cuando la gente habla de la segunda posibilidad a menudo menciona “conflicto”, “problema” o “dificultad”. La palabra usada dependerá mucho de la percepción individual, de la misma manera, para ciertas personas, una determinada situación, sino falta desencadenará en un conflicto interpersonal y para las otras, no será ni motivo para una mínima preocupación.

Podríamos seguir enumerando muchas e importantes diferencias entre las personas, grupos sociales y culturas en cuanto a la percepción y resolución de los conflictos. El peligro latente en un enfoque así, es de quedarse con una visión muy individualista del conflicto sin posibilidad de ninguna generalización que podría servir de ayuda cuando buscamos métodos o estrategias para la resolución de los conflictos.

La visión personal del conflicto

El modo como se vea el conflicto también va a influir en cómo se desarrolle. Si a través de las experiencias vividas desde de la infancia, se ha aprendido a tener el conflicto y a verlo como una gran amenaza o como algo destructivo, entonces se le tendrá miedo y no se sabrá cómo manejarlo, tendiendo a huir y a no resolver los problemas.

Si se percibe el conflicto como una humillación o se han tenido experiencias en

las que el conflicto ha llevado a menudo a insultos, violencias o maltratos, se puede percibir como algo traumático y reaccionar con gran ansiedad o una ira defensiva. Ya que no hemos sido educados para enfrentar los conflictos.

Conflictos en la Escuela

Los conflictos institucionales se presentan por múltiples causas, docentes autoritarios, incumplimiento de normas, así como las irresponsabilidades en el deber del docente, las crisis de valores, entre muchos otros. En este sentido es importante mencionar situaciones claves como las características personales de los maestros, clima escolar y relaciones entre los docentes, contexto social, y medios de comunicación.

Existen unas series de indicios que ayudan a detectar los problemas en las instituciones educativas, dentro de ellos se puede mencionar: los gritos y expresiones verbales hirientes, aparentan que no existen problemas, que los involucrados cuentan a otros los desagradados y malestar, el victimizarse, la actitud defensiva y dejar al tiempo la solución.

Estrategias

Serie de acciones muy meditadas encaminadas hacia un fin determinado. Una estrategia, es la trayectoria hacia un “blanco” es el diseño del plan que permitirá lograr los objetivos particulares de una institución. Y a su vez facilita la interacción del día a día en las instituciones educativas.

Según Herrera (2009), las estrategias afectivas ayudan a crear y mantener climas internos y externos adecuados para el aprendizaje. Aunque estas estrategias pueden no ser directamente responsables de conocimiento o actividades, ayudan a crear un contexto en el cual el aprendizaje efectivo puede llevarse a cabo. Para Lugo (2004), Estrategias: es la construcción de los procesos mentales los cuales interactúan de manera directa con el medio ambiente, facilitando de esa manera la internalización

de la realidad. (www.psicopedagogia.com).

Por lo expuesto es preciso señalar que; estas van más allá de un simple aprendizaje de interacción humana. Ellas están encaminadas a la elaboración de valores angulares, que tienen por objetivo permitir la expresión del ser en todas sus dimensiones, (personal interpersonal). Y son proceso de construcción, reconstrucción de ajuste. Y acomodación continuas entre los participantes de la interacción académicos.

Las características más importantes de las estrategias deben ser hechas a la medida y adaptables. Dado que la situación de la institución educativa es única, las estrategias deben hacerse a la medida por sus trabajadores, que exista congruencia entre las estrategias y los elementos externo e interno de la situación.

Consideración de las estrategias de aprendizaje afectivas

La estrategia en si no es la que garantiza el éxito o el logro del objetivo. Gran parte de los resultados, tienen que ver con la capacidad y aptitud del facilitador para orientar y conducir las actividades en una verdadera experiencia de aprendizaje, se hace una lista de consideraciones que se presente para la aplicación de una estrategia afectiva, se resume que una estrategia afectiva con éxito genera confianza y creencia de auto eficiencia. Por eso, los materiales de instrucción deben ser claros bien elaborados y agradables. La enseñanza de estrategias presupone o demanda enseñar al docente a ser estratégico.

Afectividad: En psicología se usa el término afectividad para designar la susceptibilidad que el ser humano experimenta ante determinadas alteraciones que se producen en su entorno. La afectividad regula la energía, los móviles y los intereses, mientras que la inteligencia materializa estos intereses por medio de las técnicas y de los métodos. A su vez, según Erickson (1993). La vida afectiva del adulto determina el grado de desenvolvimiento y éxito del sujeto en la vida social.

Estrategias Afectivas

Son el vínculo por excelencia que relaciona afectividad e inteligencia, razón y emoción, afectividad y educación, en otras palabras, son procesos multilaterales y multidimensionales que parten de lo afectivo a lo intelectual, de lo social a lo emocional, de los maestros a los estudiantes, de los docentes a docentes, compartida en el diario acontecer de las clases y actividades diarias.

Según Gómez (2011), las estrategias afectivas permiten explorar los aspectos positivos, como el desarrollo de valores humanos, de autonomía, de identidad en el discurso pedagógico. De hecho, Las estrategias afectivas fortalecen las relaciones interindividuales con el fin de desarrollar potencialidades afectivas: confianza, reto, disciplina y espontaneidad. Además, poner en práctica las estrategias afectivas en consolidar, en primer lugar, la competencia afectiva. Se puede concluir que las estrategias es el núcleo educacional centrada en la construcción de la personalidad como practica pedagógica redefine los constructos teóricos de los profesores (as)

Sustentación Filosófica

Teoría del Humanismo

Teóricos como Rogers (1985), Maslow (1988) entre otros; se han preocupado por el movimiento de la psicología humanista entienden al ser humano parcialmente libre, es decir que no es meramente reactivo a unos estímulos concretos dentro de los condicionamientos, ambientales, sociales, laborales.

El enfoque humanista busca métodos más flexibles, así como clarificar y caracterizar a su objeto de estudio, en función de lo esencialmente humano. En este sentido, centra su atención no solo en la experiencia humana, sino que trata de favorecer su desarrollo y hacerla significativa; concentra su esfuerzo en ayudar al hombre a comprenderse a sí mismo, a conocer su potencial y capacidad de decisión para dirigir dicho potencial en beneficio de una autoconstrucción positiva.

Dado basamento a la interacción humana y en atención a lo anterior, este estudio tiene fundamento en la teoría de Rogers C. (1978) titulada “La educación centrada en la persona”, exponiendo cual debe ser la función de este proceso en el desarrollo del ser humano y la importancia que tiene el educador en su propia transformación integral, y describe así el ambiente que debe prevalecer, a través de la comunicación. Estableciendo lo siguiente:

Cuando el facilitador crea, aunque no sea sino en un grado muy modesto, un clima de clase, que se caracteriza por todo lo que pueda aportar de genuinidad, estima y empatía, cuando tiene fe en tendencias constructivistas del individuo y del grupo, entonces describe que ha iniciado una revolución educativa. Se pone en marcha un aprendizaje de diferente calidad, que avanza a un ritmo con mayor grado de entusiasmo. Los sentimientos (positivos, negativos, confusos) se conviertan en una parte de la vida, y en una vida muy auténtica, por cierto. El docente está en camino de convertirse en un ser que aprende, que cambia. (p. 86).

Lo anteriormente expresado indica la importancia del desarrollo humano, no solo en el ámbito personal e interpersonal, sino también en el campo de las relaciones sociales y productivas entre los grupos y las instituciones en beneficio del desarrollo socio cultural de un país. En este sentido, el enfoque humanista surgió como una imagen del mundo al término de la edad media. Los pensadores humanistas fueron entonces intérpretes de nuevas aspiraciones humanas impulsadas por las decadencias de la filosofía escolásticas.

La visión del ser humano que ofrece Rogers es fundamental para entender mejor cualquier interacción humana de nuestra percepción y de cómo la evaluamos depende en qué manera nos vamos a relacionar con los demás y con el mundo en general, un mundo concebido como radical, bueno y amigable con seguridad evocara comportamientos más constructivos, esto puede suceder así gracias a que en un ambiente armonioso, la persona tiene más posibilidades de darse cuenta de su realidad y asumir responsabilidad por los cambios que quiera realizar.

Esta concepción de la relación de ayuda naturalmente se ha extendido a todas las demás áreas de la interacción humana. De manera que, en los años posteriores, Rogers se ha dedicado a trabajar con los grupos de encuentro (adulto con problemas,

estudiantes, veteranos de guerra y grupos internacionales entre otros), desarrollando una detallada y extensamente documentada teoría de sus procesos. Entre sus principales características encontramos la confianza del facilitador y de los participantes en el poder terapéutico del grupo. Este, en un clima de seguridad psicológica, puede actualizar las potencialidades del grupo en sí como también facilitar lo propio en cada uno de los individuos que lo conforman.

Acerca del mencionado clima de seguridad Rogers escribe: Mi gran deseo es crear un clima que dé, al individuo seguridad psicológica. “Quiero que, desde el primer instante, sienta que, se atreve expresar algo muy personal, o absurdo, u hostil, o cínico, al menos habrá en el grupo una persona que lo respete lo suficiente como para escuchar con atención lo que dice, considerando que se trata de una expresión autentica de sí mismo” (1993, P 55).

Considerando su teoría de la psicoterapia, grupos de encuentros y educación, lo más relevante del pensamiento de Rogers para los fines de estudios es necesario profundizar en las principales proposiciones que el enfoque centrado en la persona puede ofrecer en el tema de relaciones interpersonales propuesta del enfoque centrado en la persona como válido y altamente facilitadora de los procesos de comunicación.

Otro representante importante del enfoque humanista desde los comienzos de este siglo Maslow, ha propuesto varias jerarquías de las necesidades personales entendidas como fuerzas internas orientadas hacia la producción de un efecto o estado deseado, útil para la obtención de una perspectiva sumamente amplia de las necesidades humanas. Se trata de una secuencia de las necesidades divididas en cinco categorías:

De acuerdo al referido autor, es preciso considerar las necesidades básicas y su ordenación jerárquica, para comprender el ser, la misma se presenta de la siguiente manera.

1. Las necesidades fisiológicas, son prioritarias para la vida misma. Necesidades de alimento, de aire, abrigo, vestido.
2. Necesidad de seguridad: se relaciona directamente con la protección de la integridad física y emocional.

3. Las necesidades sociales, tienen que ver con un requerimiento propio del ser humano de sentirse necesario: generalmente estas necesidades se satisfacen con la interacción social, que hace posible que la persona de y reciba afecto.

4. Estima: necesidad de aprecio, de autoevaluarse. Respeto y confianza en sí mismo. Necesidad de posición, de reconocimiento, de confianza por parte de los demás.

5. Autorrealización: está en la cúspide del triángulo. Es la más compleja, ya que se refiere al desarrollo integral de potencialidades tales como: superación, creatividad y actuación plena en todos los campos. Son necesidades de carácter social producto de la cultura a la cual pertenece el individuo.

Teoría de la Penetración Social (TPS)

Realizada por Alman y Taylor.

En resumen, esta teoría menciona que existen ciertos niveles en las relaciones humanas y estas evolucionan primeramente de relaciones íntimas a no íntimas, durante este proceso de evolución pasan por un desarrollo sistemático y predecible que posteriormente va a dar resultado a la despenetración o la disolución de dicha relación.

Fases para el desarrollo de una relación (TPS)

La fase 1 es la orientación: el individuo se comporta de acuerdo a los estándares sociales y culturales que se le han enseñado (revelar poco a poco).

La fase 2 intercambio afectivo exploratorio: el individuo muestra más acerca de su " YO" interno. (Se muestra la verdadera personalidad).

La fase 3 es el intercambio afectivo: el individuo se muestra más espontáneo y cómodo. El nivel de intimidad se eleva. (Compromiso y comodidad).

La fase 4 es el intercambio estable. Esta fase alcanza muy pocas relaciones la

franca expresión de sentimientos, pensamientos, y comportamientos (intimidad en bruto). Esta teoría ha sido una de las más aceptadas por los estudiosos de la comunicación.

MOMENTO III

ABORDAJE METODOLÓGICO

Visión Ontológica, Epistemológica y Axiológica

Según Martínez (2004), toda investigación realiza una doble función al tratar simultáneamente la expansión del conocimiento científico y la solución de un problema. La presente investigación sobre las relaciones interpersonales entre docentes, se ubicó dentro del enfoque de investigación cualitativa, ésta según Hurtado y Toro (2001), se caracteriza por la subjetividad y permite múltiples interpretaciones de la realidad, logrando la interacción entre el sujeto y el objeto, tomando como base el método de investigación-acción, donde los sujetos investigados participan como coinvestigadores en todas las fases del proceso.

Dicho método de investigación recoge la información de la realidad tal y cual sucede sin alterar los hechos o acciones, es decir es un proceso que combina la teoría y la práctica, y que posibilita el aprendizaje, la toma de conciencia crítica de la población sobre su realidad para mejorar su acción transformadora. Donde el investigador no modifica lo encontrado dentro del contexto, sino que se incorpora para establecer acciones que le permita resolver un problema concreto.

En este sentido, se pretende conocer la realidad de los sujetos investigados desde una perspectiva más amplia y significativa, al respecto Samper, Collado y Lucio (2010), sostiene que el método de la investigación acción es el enfoque a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto, es decir este tipo de investigación permite la participación de todos los actores sociales, los cuales deberán relacionarse y aportar soluciones al problema con el objetivo de producir

cambios en la realidad estudiada que se presente describe la experiencia viva y dan significado, para buscar alternativa de soluciones que conlleven a cambiar su realidad.

Por tal motivo, el uso de este método de investigación - acción fue la perspectiva asumida durante el presente estudio de proveerles a los docentes un plan de acción basado en estrategias afectivas para fortalecer las relaciones interpersonales. Al respecto Martínez (ob. Cit.), afirma que el objetivo final de la investigación es la transformación de la realidad social, educativa, gremial, laboral, entre otros en beneficio de las personas afectadas e involucradas en la misma. Sin embargo, la investigación acción no culmina con la producción de conocimiento, sino que pretende actuar frente a las realidades sociales, considerando para su transformación la voz de los actores.

Con respecto a la dimensión ontológica según Teppa (2006), se encarga de estudiar la naturaleza de la existencia o realidad a investigar; De modo que hay una realidad objetiva que persigue el investigador para abordarla, transformarla y mejorarla a través de múltiples construcciones mentales y sociales. Es por esto que, el presente estudio se desarrollará sobre la base de las experiencias compartidas por los docentes con respecto al fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

En relación a la dimensión epistemológica Teppa (2006), explica que esta se refiere a la definición del saber, la naturaleza de la relación entre la realidad que se investiga y el investigador, es decir los valores mediatizan la indagación, tanto en la investigación como en la acción para poder obtener la información deseada. Es por eso que, en esta investigación se utilizarán estrategias afectivas que permitan la construcción de la realidad a partir de la interacción directa entre los docentes de la U.E.B. “Maestro Feliciano Rodríguez”. Valorando su punto de vista en cuanto al objeto de estudio.

De igual forma este autor señala que el aspecto axiológico estudia las acciones de todo ser humano lo que tiene que ver con la naturaleza de los valores, es decir es la forma de ver la realidad y de valorarla, por lo tanto, está en consonancia con la investigación acción, donde son los docentes lo que viven su realidad y van a darle

valor a la experiencia vivida y a los conocimientos que van a obtener durante la ejecución del plan de acción.

Fundamento Metodológico de la investigación acción

La investigación acción se presenta en este caso, no solo como un método de investigación, sino como una herramienta epistémica orientada hacia el cambio educativo. Se caracteriza por ser un proceso que como señala Teppa (2006), es teórico- práctico, directo y constante donde el pensamiento y la acción adquieren sus sentidos y su significado contribuyendo a la formación de un contexto social histórico, a través de la actuación grupal donde los sujetos implicados colaboran en todas las fases del proceso de investigación.

Al considerar la, investigación acción participativa se aprecia lo indicado por Teppa (2006), que expresa “es una modalidad de investigación que se ajusta a la perspectiva cualitativa y es utilizada en el ámbito educativo con más frecuencia cada día; se ha establecido en la praxis cotidiana como un estilo de trabajo, puesto que implica técnicas y procedimientos de reflexión, transformación, aprendizaje, cambio y progreso docente.”

Según la autora, todo este proceso se resume en cuatro momentos que debe partir del diagnóstico de una situación o problema, cuya solución resulta de la planificación, ejecución y evaluación de acciones conjuntas. Para el desarrollo de la investigación se cumplirán los cuatro fases propuestas para esta metodología, a continuación, se describen las fases:

Fases de la Investigación-Acción

Fase I: El diagnóstico: Es una fase en donde se identifica el problema, se trata de buscar información a través de la observación participante, con el propósito de indagar la realidad entre los interesados y como los afecta, Además esta etapa se organiza de manera sistemática y de forma continua durante toda la investigación, Es decir, se recaba y procesa toda la información que se refiere a la problemática real tal y como es percibida por los actores. Esto según Teppa (2006) permite organizar la

investigación acción participativa y la planificación.

Fase II: Elaboración de un plan de acción:

El propósito de esta fase es planificar las actividades para aplicar acciones sociales y educativas que permitan mantener en relación constante a los actores e investigador, tomando decisiones acordes a la realidad que permita dar solución a la problemática diagnosticada en la fase anterior. En relación a este aspecto, Teppa (2006), expresa que esta etapa debe ser elaborada con tiempo, con el fin de evitar improvisaciones y dar una notoria representatividad al trabajo, aunado a que debe ser “adaptable y permeable” de acuerdo a las necesidades, modificables en función de las reflexiones y realimentaciones que tenga efecto en la medida en que avanza el estudio.

Fase III: Ejecución del Plan de Acción

En esta fase se pone en práctica las actividades planificadas con la participación de todos los responsables, que según Teppa (2006), es la manera de realizar la acción y simultáneamente se hace la observación, porque resulta difícil separar la observación de la acción. Es muy importante por ser el momento de acción y revisión continua, Poniendo en práctica las experiencias compartidas a través de técnicas cualitativas que permita ver la realidad y valorarla durante la ejecución del plan de acción

Fase IV: Evaluación Del plan de acción

Con el propósito de valorar el estudio que se realizó, en esta última fase, se presenta las evaluaciones que se generaron del análisis y la interpretación de cada actividad desarrollada, lo cual permite encontrar debilidades para dar nuevos enfoques del estudio promoviendo nuevas conclusiones que dan lugar a nuevas

acciones, para guiar, corregir y volver a evaluar. Para Teppa (2006), en este momento es necesario aplicar autoevaluación y coevaluación.

Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

Para el desarrollo del presente estudio, se manejará la técnicas de la observación participante que según Piñero(2013), una de las acciones primaria de un investigador cualitativo al ingresar al escenario social es realizar la observación del entorno y la dinámica en la que se desenvuelven los sujetos de estudio de allí que sea considerada unas de las técnicas clásicas más utilizadas por los investigadores para obtener información sobre el fenómeno o acontecimiento social tal y como este se produce. La misma dice que la observación participante en la investigación cualitativa se diferencia de la investigación cuantitativa por su interacción y acercamiento del investigador al contexto y por el mundo vivido de los sujetos investigados. (p.99).

Para tal efecto, la observación participante se utiliza con el propósito de conocer a los participantes desde dentro, es decir, que el investigador tiene contacto con el grupo a estudiar, logrando familiarizarse con el mismo para precisar bien detallado las situaciones ocurridas durante la investigación.

Otras de las técnicas que se utilizó fue el libro de notas el cual según Martínez (2008), Se revisan periódicamente con el fin de complementar y también, para reorientar la observación y la investigación.” Considerándose aspectos como: lugar, personas observadas, características, reacciones y otros aspectos que el investigador considere necesario. Al respecto, Teppa (2006), define notas de campo como: todas y cada una de las observaciones realizadas, las cuales deben ser registradas en el momento que ocurre para precisar con detalle las situaciones. Así mismo, se utilizará fuentes auxiliares como fotografías, las cuales permiten realizar mejor análisis de los hechos que puedan presentarse, para profundizar en aspectos relevantes y recordar los sucesos de importancia que se vivirán en este estudio.

Técnica de Análisis de la Información

Para el presente estudio, el análisis e interpretación de la información recabada durante el plan de acción basado en estrategias afectivas para fortalecer las relaciones interpersonales entre los docentes de la Escuela Bolivariana Jornada Completa “Maestro Feliciano Rodríguez”, se realizara mediante la técnica de categorización, bajo las pautas del método Glaser de González y Hernández (2011), “una tabla de especificaciones , en la cual se puede registrar la evidencia y al mismo tiempo ilustrar sus análisis interpretativos”, (p.61). Esta tabla consta de cuatro columnas que son: Código y temática, descripción, Categorías y la Interpretación, las mismas se describen a continuación

Código y Temática que subyacen del proceso investigado, que deben ser abordados como, ejes centrales a lo largo de sus fases. Igualmente, la descripción; que se corresponde como los detalles relevantes del acto comunicativo entres los actores de la investigación posterior a ellos, unas categorías, donde el investigador clasifica la información de la revisión realizada las cuales son: (emergentes de la descripción y creadas por el investigador). Ambas relacionadas estrechamente con el tema abordado. Finalmente, la interpretación de la realidad observada en contraste con la revisión de aportes y elementos obtenidos para tal fin. Ahí revelamos el sentido del texto emergente sobre acciones humanas, como un marco conceptual y teórico fundamentado con la teoría pertinente al estudio.

Posteriormente se debe triangular la información de fuente de contexto y referentes teóricos, para otorgar al estudio la validez que le corresponde. La interpretando propicia que asignemos significados a las acciones humanas de una manera comprensiva, tal comprensión se origina por nuestras vivencias con los actores sociales

Sujetos de Estudio

Los sujetos de estudio están representados por 25 docentes de la Escuela

Bolivariana “Maestro Feliciano Rodríguez” del Municipio Jiménez Estado Lara.

Escenario del Estudio

Contexto geográfico

La Escuela Bolivariana Jornada Completa “Maestro Feliciano Rodríguez”, ha pasado por un proceso histórico evolutivo data su fundación en el año 1948, está ubicada en el Caserío el Molino Kilometro 7 vía Sanare, Municipio Jiménez, Parroquia Cuara, Quíbor, Estado Lara. La matrícula es de doscientos veinticinco (225) estudiantes, distribuidos en doce (12) secciones desde Educación Inicial hasta el 6to grado de educación básica.

Desde su fundación hasta la presente fecha, insignes educadores han impartido sus enseñanzas, sus orientaciones, a un sin número de jóvenes, muchos de ellos hoy en día excelentes profesionales que son orgullo de esta comunidad y de la institución. De igual forma obreros y personal administrativo que han dado lo mejor de sí para hacer de esta escuela un centro modelo de enseñanza y de difusión cultural para toda la Parroquia Cuara. Todo su personal, estudiantes, representantes y comunidad en general sienten el orgullo de ser parte de la Escuela Bolivariana “Maestro Feliciano Rodríguez”.

MOMENTO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA EVIDENCIA

Fase I. Diagnóstico

El análisis e interpretación de la información obtenida representa un punto clave en el proceso de investigación que se realiza durante todo el estudio, donde el investigador trata de dar respuestas a las directrices que orientan el mismo; el cual se enfoca en fortalecer las relaciones interpersonales en los docentes de la, U.E.N.B. **“Maestro Feliciano Rodríguez” ubicada en el municipio Jiménez.**

Con el fin de recabar información para el desarrollo del diagnóstico, se planificó y se llevó a cabo un encuentro con los docentes de la escuela antes mencionada; sobre la base de la investigación acción participativa para usarse como guía protocolar que sirve de esquema flexible, dinámico y abierto para recrear un panorama de la situación encontrada.

El método aplicado representa una herramienta de aprendizaje, donde el investigador es considerado un instrumento de investigación que tiene como objetivo obtener la información sobre la realidad social del estudio, para ser utilizada en la construcción de conocimientos. Para ellos el investigador formula interrogantes que permiten problematizar la evidencia mediante conversaciones entre los actores sociales intervinientes y el investigador, la cual sirvió de base para evidenciar opiniones, ideas, creencias y significado con respecto a las relaciones interpersonales entre los docentes de la escuela, a manera de propiciar el fortalecimiento de las mismas en el ambiente de trabajo.

De esta forma, recopilada las evidencias, se procedió a organizar dicha información para su respectivo análisis utilizando el Modelo Glater (González y

Hernández, (2011), lo cual permite conocer acerca de las necesidades e inquietudes de los docentes para abordar la realidad vivida en la institución educativa. Por lo tanto, la adopción del método investigación acción facilito' el contraste de la teoría con la realidad para negociar las acciones, diseñar y ejecutar un plan de acción que permita transformar la realidad objeto de estudio.

Cuadro 1

Planificación de la Fase I. Diagnóstico

OBJETIVO	CONTENIDO	ACTIVIDAD	TÉCNICA	RECURSOS
Indagar sobre la necesidad que presentan los docentes en fortalecer las relaciones interpersonales	Relaciones interpersonales	Inicio: Bienvenida. Entrega de distintivo. Presentación del título del trabajo y su propósito. Lectura reflexiva. Conversatorio. Desarrollo: explicación por parte del docente sobre las preguntas que surgieron de la lectura reflexiva “El Poder de la Palabra” y del conversatorio. discusión socializada. Cierre: Micro video relacionados con el “trabajo en equipo”.	• Observación participante. • Conversatorio informal. • . Refrigerio • Despedida.	• Humanos: • Docentes • Representantes. • Materiales. • Distintivos • Video Beam. • Celular (grabar). • Tirro. • Refrigerio. CD.

Propósito: Observación participante

Fase I diagnóstica

El día 14 de julio, siendo las 9 am en la dirección de la U.E.N. Bolivariana Jornada Completa “Maestro Feliciano Rodríguez” la investigadora se reunió con el Lic. Carlos Goyo, director de la institución antes mencionada, con la finalidad de informarle, a través de un oficio, sobre las actividades que se llevaran a cabo, por lo que se solicito su autorización para la realización de dicho trabajo de investigación.

Asimismo, se le informo sobre los talleres que se desarrollaran con los docentes en el I lapso del año escolar 2016- 2017.

El Lic. Carlos Goyo, dio su aprobación y expreso sus palabras de agradecimiento por haber seleccionado la escuela para realizar tan importante labor, así mismo manifestó **“Dios mediante que todo le salga bien y que los docentes mejoren las relaciones interpersonales en el trabajo educativo y así lograr la educación bonita que queremos”**.

El diagnóstico situacional se realiza en función de la necesidad que presentaron los docentes de desarrollar un Plan de Acción Basado en Estrategias Afectiva para Mejorar las Relaciones Interpersonales en los Docentes de la Unidad Educativa Bolivariana Jornada Completa “Maestro Feliciano Rodríguez”. Para ello fue necesario realizar una reunión entre el investigador y los actores sociales, siguiendo una programación con un grupo de actividades que se muestran en el cuadro numero 1, en donde se pudo contar con la participación de veinticinco (25) docentes que son los que laboran en la mencionada institución la primera fase de la investigación acción, se realizo el 18 de julio del 2016, a la 1pm en el aula N° 7 con los docentes de la institución de la Unidad Educativa Bolivariana Jornada Completa “ Maestro Feliciano Rodríguez” del municipio Jiménez, Estado Lara, en el encuentro se entregaron distintivos, y se coloco un fondo musical.

Luego que todo estuvo preparado, se dio inicio a la jornada pautaada con un saludo afectuoso y palabras de bienvenida por parte de la docente investigadora “

Buenas tardes a todos los presentes, gracias por asistir a esta reunión y apoyar la investigación con la participación en el grupo de talleres que van a realizar... y allí se presenta el título del trabajo a los docentes presentes con el cual se busca fortalecer las relaciones interpersonales entre los docentes en su labor diaria, y se centra en destacar que el ambiente de trabajo influye en la calidad del mismo, de ahí la importancia en fortalecer y mejorar las relaciones interpersonales en el ambiente laboral que les permita comodidad y agrado en el desempeño de la función docente.

De igual manera, la investigadora propone al personal ayudar a construir su autovaloración y crear oportunidades para el desarrollo personal y de la seguridad en sí mismo, además de reforzar a la persona según lo que son, aceptándose como son, apreciar sus cualidades, ya que la autovaloración es la identidad, la fuerza y el éxito de toda institución. Por lo que trabajar en un ambiente laboral óptimo es sumamente saludable e importante en el desempeño que estos tengan fortaleciendo su bienestar emocional en tal sentido, las relaciones interpersonales dentro de las instituciones educativas se pueden dar de diferentes formas, ya que es evidente que muchas veces el ambiente laboral se hace insostenible para los educadores causando conflictos laborales.

Posteriormente se procedió a hacer una lectura reflexiva titulada “El poder de la palabra” en la cual se reflejaba la importancia de las huellas que dejan las palabras y la influencia que ejercen en nuestras vidas.

Culmina la lectura reflexiva, la investigadora le dio una breve opinión al respecto, para comenzar a propiciar un ciclo de preguntas y de esta forma los participantes dieran sus puntos de vistas.

En este sentido, la investigadora les pregunto: “¿Qué les pareció el texto?” a lo que respondieron M.A. “**Colega la lectura es buena para recordar que las palabras alientan o hieren**”, otro docente D.C. dijo “**Me pareció importante para reflexionar, considero que debemos tratar de comunicarnos con buenas palabras**”, dada esta respuesta surge el siguiente interrogante “**¿creen ustedes que los hechos narrados se evidencia en la realidad?**” en relación a la pregunta realizada por la investigadora, los docentes señalaron: D.C. “**Claro que sí, todos los**

días en esta escuela se ve el tipo de comportamiento negativo” dice un docente, M.S. “ si colega a diario podemos evidenciar las palabras destructivas” otro docente, C.G, alego “ sí, eso diariamente lo vemos en esta escuela cuando en el recreo, preguntan a voz populi ¿ donde le toca la guardia compañera?” Otro docente, M.A. alego “sí, eso no solamente con palabrotas lo que vemos diariamente en esta escuela, sino que está pendiente si uno habla con alguien o está sentado o parado en el salón de clases, parecen policías”.

En el mismo orden de ideas la profesora E.S. expreso: “si es verdad, es que ponen hasta mala cara, ni saludan”. Seguidamente la docente D.C. afirmo: “si porque constantemente la mayoría de las personas estamos pendientes de las debilidades de los demás, pero no toman en cuenta su fortaleza”. Dadas estas repuesta, se logro con éxito el objetivo que consistía en que cada uno de los presentes reflexionaran y relacionaran la lectura con la problemática de la investigación.

Seguidamente se inicia un conversatorio para generar una lluvia de ideas para definir lo que son las relaciones interpersonales, en donde participan varios de los docentes que se encuentran en la reunión para manifestar su opinión sobre el tema abordado. De ahí surge la discusión en cuanto al tema, al momento en que el investigador pregunta. “¿Crees tú que existen buenas relaciones interpersonales en el ambiente de trabajo?” y los docentes exponen su punto de vista de la siguiente manera:

La profesora Mery indica que: “Las relaciones interpersonales aquí, se perdieron, desde hace tiempo no hay confianza entre compañeros, lo que más se observa son las intrigas, existe malos comentarios que ocasionan los problemas.”.

Luego surge la opinión de la profesora Doris quien dice. “Lo que pasa es que a veces no nos gusta que nos exijan lo que debemos hacer y eso ocasiona conflicto entre los docentes” también la profesora Marbella “Hay fallas en la comunicación y creo que uno debe revisarse y ponerse en el zapato del compañero antes de criticar”.

Por su parte. La profesora Eulogia considera que: **“Falta de comunicación es el problema, creemos mucho en chisme y se debe buscar el lado positivo y agradable para convertir los problemas en oportunidades”** igualmente la profesora Nieves manifestó que: **“Con amor todo se puede, una óptima relación interpersonal se logra si se crean normas y valores que son parte de la conducta prudente y respetuosa. Si amamos lo que hacemos lograremos un ambiente laboral sano y bonito”**. Un profesor empático generará empatía en sus alumnos.

La profesora Rosa opina que: **“Hay que ser humilde y establecer el habito de escuchar antes de reaccionar. Algunas veces disparamos y después preguntamos, pero escuchamos para contestar, y no para tratar de entender”**.

Por otra parte, el profesor Carlos expresa **“Uno no debe hacer o decir nada que pueda herir o hacer daño a otra persona. Hay que ponerse en el lugar del otro, eso es un aspecto fundamental en las relaciones interpersonales. Somos adultos malcriados, peleamos y seguimos bravos, tenemos que aprender de los niños ellos pelean y luego juegan contento”**.

La profesora Dailys da su opinión diciendo **“ Yo para evitar problemas, porque no me gustan, prefiero llegar hasta donde hacen la formación mis estudiantes, y meterme en mi salón y trato en lo posible de no hacer comentarios, porque uno no sabe por dónde va a surgir un problema; y en cuanto a los consejos de docentes, a veces prefiero no venir, igual que para esos fulanos encuentro siempre critican, no comparten”** mientras tanto el punto de vista de la profesora Jennifer se inclina a que: **“ el respeto debe ir por delante para así evitar conflictos en el trabajo”**.

Ahora bien, se termina la exposición de opiniones con los que la investigadora manifiesta que: **“La aceptación y el reconocimiento de nosotros mismos, nos puede ayudar a superar estas actitudes negativas y mejorar las relaciones con otras personas.**

Después de propiciar el momento de las preguntas y respuestas referidas a las relaciones interpersonales en el ámbito laboral, la investigadora resaltó la importancia de la misma para así propiciar un ambiente favorable, tomando como referencia la

participación de algunos docentes, la investigadora preguntó. Les gustaría comenzar unas jornadas de encuentros para abordar temas de relaciones interpersonales y otros de interés... ¿podría contar con ustedes en estos encuentros, los docentes muy sonrientes hicieron expresiones afirmativas todos a una misma voz que si y se escucharon comentarios como. M.A. Acotó. Qué bueno, cuenta con nosotros, porque eso nos ayudaría a reflexionar y traería un cambio positivo en nuestra escuela. D.C. respondió, por supuesto, estas actividades hacen mucha falta, yo creo que sería bonísimo para mejorar las relaciones interpersonales. J.T. Informó **“Si claro se imaginan el buen trabajo que realizaríamos si las relaciones interpersonales se fortalecen”**.

G.T. señaló **“¡que sean todas las tardes para aprovechar el tiempo!”** de igual manera resaltó Y.A. **“si hacen mucha falta y viene la navidad el momento es propicio para que se dé una serie de encuentro entre los docentes, tal vez, así mejoran las relaciones interpersonales entre nosotros”**.

La docente investigadora tomó la palabra y aprovecho el momento para felicitar a todos los docentes por su preocupación, participación y colaboración, por querer recibir información y estar dispuesto a crecer como persona, además explico el objetivo de las actividades y se hablo de las expectativas de esta acción.

Seguidamente se les pregunto a los actores del proceso, que actividades o temas les gustaría trabajar para los próximos encuentros a los que los presentes respondieron: comunicación, convivencia, como mejorar las relaciones interpersonales en el trabajo, como solucionar conflictos, como ser asertivo, estrategias de música que nos ayude.

Para concluir la reunión la investigadora proyecta micros vídeos, los cuales muestran escenas de resolución de conflicto, unión y valores. Luego de proyectar los vídeos se escucharon algunas reflexiones, como; que inteligente son las hormigas, a veces nos comportamos de esa manera; por eso digo los valores están presente en todo; si hay que ponerse en los zapatos del otro para entender el problema; después los presentes disfrutaron un refrigerio.

Análisis de la fase diagnóstica

Debe señalarse que los docentes conocen la teoría de las relaciones interpersonales pero que por diversas razones le restan importancia al mismo entonces en el caso de la Unidad Educativa Jornada Completa “ Maestro Feliciano Rodríguez”, las relaciones interpersonales se encuentran seriamente interferida restándole calidad al proceso y erigiéndose como una barrera para el desarrollo adecuado de las mismas, por lo tanto, es importante aplicar acciones atendiendo las necesidades de los propios docentes, lo que seguramente permitirá mejorar las relaciones interpersonales de manera eficaz. Por eso; para tener una mejor comprensión de la situación observada esta puede estructurarse a nivel de categorías, descrita de la siguiente forma

1. Relaciones interpersonales
2. Comunicación asertiva
3. Respeto
4. Causas de Conflicto
5. Igualdad
6. Bienestar Colectivo
7. Acuerdos entre los Docentes

Entonces la percepción del investigador sobre la realidad vivida en el ambiente de trabajo en el que se desenvuelven los docentes de la Unidad Educativa Jornada Completa “Maestro Feliciano Rodríguez” del Municipio Jiménez guarda estrecha relación con las expresiones manifestada por los sujetos del estudio en la reunión sostenida con ellos, debido a que la inapropiada comunicación entre estos constituyen un problema que afecta las relaciones de trabajo y el bienestar de los docentes dentro del centro educativo.

Categorías Emergentes

- Surgir un Problema
- Relaciones Interpersonales
- Cualidades
- Respeto
- Encuentro

Categorías Creadas (+)

- + Respetar y Valorar a las Personas
- + Poca Comunicación
- + Irrespeto
- + Participación
- + Actitud Positiva al Cambio
- + Valores
- + Interés

Plan de Acción

Justificación

El propósito de diseñar y ejecutar el presente plan de acción, en primer lugar, es ayudar a los docentes de la Escuela Bolivariana Jornada Completa “Maestro Feliciano Rodríguez”, en fortalecer las relaciones interpersonales puesto que el mismo, va estar encaminando a mejorar la armonía dentro de la institución para así lograr un buen desenvolvimiento de los actores sociales, ya que ellos juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona.

Es importante mencionar que se aplicaran estrategias afectivas, en las cuales el individuo adquiere importante refuerzo social del entorno más inmediato, los cuales favorecen su adaptación al mismo, en tal sentido al desarrollar las actividades se afianzara el fortalecimiento de las mismas. Y por medio de ella se busca involucrar y cultivar aquellos valores y actitudes que ayuden las buenas relaciones interpersonales.

Cuadro 2

Categorización de la Fase Diagnóstica

Código o Temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Reflexión sobre la lectura (RSL)	“...Colega la lectura es buena para recordar que las palabras alientan o hieren.”	Buena	El elemento común en todas las relaciones interpersonales es la interdependencia.
Análisis de situaciones (AS)	“...Me pareció importante para reflexionar, considero que debemos tratar de comunicarnos con buenas palabras M.S. “las relaciones interpersonales aquí, se perdieron desde hace tiempo, no hay valores entre compañeros, lo que más se observa son las intrigas, existen malos comentarios que ocasionan los problemas.” Dicen D.C. “lo que pasa es que no cumplimos normas y eso ocasiona conflicto entre los docentes”.	Reflexionar Valorarnos Respetar y valorar a las personas Comunicación Asertiva Pérdida de las Relaciones Interpersonales No hay valores Se observan las intrigas Malos comentarios No se cumplen las normas Conflicto entre docentes	Esto implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse Según Pérez (2013) la interdependencia es un factor en todas las relaciones interpersonales donde las personas influyen cada una en la vida de la otra de manera consiente. A través de las conversaciones con los actores sociales se puede observar que siempre están en problemas debido a las pocas relaciones interpersonales por las tanto no fortalecimiento de las misma

Promover en los docentes el reconocimiento y manejo de sus recursos personales que les permite la adquisición de destrezas fortaleciendo las relaciones interpersonales sanas y exitosas.

Propósitos Específicos del plan de acción

_ sensibilizar a los docentes sobre la importancia de las relaciones interpersonales entre ellos y el entorno donde se desenvuelven.

_ proporcionar a los docentes información acerca de los estilos de relaciones interpersonales que existen para el buen funcionamiento de las mismas.

—Reconocer la importancia de la autoestima obteniendo un adecuado concepto de sí mismo.

_ brindar a los docentes herramientas sobre la resolución de conflicto que ayuden a fortalecer las relaciones interpersonales.

_ Fortalecer las relaciones interpersonales y los valores con estrategias afectiva

_Promover el desarrollo de pensamientos positivos para alcanzar el éxito.

-Generar un espacio ameno, de integración confianza y acciones que incentive el compañerismo y la convivencia como docente y familia.

Metodología y Contenido

Para el abordaje de estos temas los actores sociales consideraron que fueran desarrollados por medios de charlas, talleres y dramatizaciones para así lograr una mayor motivación y participación por parte de los docentes, los cuales se mostraron muy participativos al saber que iban hacer una serie de actividades que servirían para su crecimiento personal y profesional.

Propósito General

El plan consiste en la aplicación de seis (6) talleres cada uno con duración de cuatro (4) horas; para un total de veinticuatro (24) horas de jornadas de trabajo

vivencial; abarca seis (6) aspectos de las relaciones interpersonales que se evidenciaron como necesidades en los resultados de la fase diagnostica, los cuales se organizaron de la siguiente manera.

Cuadro 3
Plan de Acción

Encuentro N	Título	Lugar y fecha	Responsable
1Taller Conversatorio	Relaciones Interpersonales	Aula N 7 23/11/16	Investigadora Zulma Mujica
2 Taller teórico Práctico	Estilos de las relaciones interpersonales	Aula N 7 29/11/16	Investigadora Zulma Mujica
3 Taller	Revisando mi autoestima	Aula N 7 05/12/16	Investigadora Zulma Mujica
4 Taller	Las Relaciones interpersonales y los valores	Aula N 7 07/12/16	Investigadora Zulma Mujica
5 Conferencia	Resolución de conflicto	Aula N 7 08/12/16	Investigadora Zulma Mujica
6 Taller teórico Practico7 convivencia	Como lograr el éxito “Vivamos en armonía”	Aula N 7 13/12/16 Aula N 7 15/12/16	Investigadora Zulma Mujica Investigadora Zulma Mujica

Previo a la Aplicación del plan

Para asegurar que las acciones que se implementaran durante las actividades, sean ejecutadas, la investigadora, que al mismo tiempo labora como docente en la Unidad Educativa Bolivariana “Maestro Feliciano Rodríguez” Instituto donde se desarrolla esta investigación; expreso durante consejo de docente el plan de acción elaborado para abordar la necesidad de información que presentan las docentes de la institución.

Además, solicito permiso para utilizar el aula 7 como ambiente adecuado para aplicar el plan de acción es decir los seis (6) talleres vivenciales sobre fortalecimiento relaciones interpersonales.

Los docentes expresaran estar a gusto con el contenido y las estrategias a seguir en este plan, lo que agrego optimismo a la realización del mismo.

Previo al primer taller se le facilito una minuta a manera de recordatorio, indicando como día de inicio el 23 de noviembre del 2016; aspirando su culminación el 15 de diciembre del 2016.

Desarrolló del Plan de Acción

El plan educativo se presenta en tres pasos, cronograma de taller que contiene objetivo, contenido, estrategias y actividades, recursos a utilizar y evaluación que guío a cada taller, segundó, se realizo el informe que evidencia la observación participante registrada el día de ejecutado el taller, el tercer y último paso, la clasificación o categorización de la información recabada en dicha observación participante, que sirvió para construir la interpretación que el investigador le dio a la información y también permitió visualizar los resultados obtenidos con la aplicación de cada taller.

Cuadro 4

Planificación del taller N 1: Relaciones Interpersonales

Objetivo: Concienciar a los docentes sobre la influencia que ejercen las relaciones interpersonales en el ambiente laboral.

CONTENIDO	ACTIVIDAD	TÉCNICA	TIEMPO	RECURSO
Las relaciones Interpersonales	Inicio: Entrega de distintivos. Palabra de bienvenida por la docente investigadora. Video titulado “una oportunidad”. Desarrollo: Proyección de Micro.-Relaciones Interpersonales. _ Como mejorar las relaciones interpersonales. -Consejos para mejorar las relaciones laborales. Conversatorio Cierre: Lectura reflexiva “sacúdete y sube.” Refrigerio y compartir	Observación participante. Exposición oral. Conversatorio.	Día: Miércoles. Fecha: 23/11/16. Hora: 1:00 pm a 4:00 pm.	Humanos: Docentes. Materiales: Distintivos. Celular (grabar). Video beam. Hojas blancas. Lápiz Refrigerio. Cuaderno de campo.

Fuente: Mujica (2017).

Observación Participante

Taller N° 1: Relaciones Interpersonales

El día 23 de noviembre del 2016, siendo la 1.00 pm en la U.E. Bolivariana “Maestro Feliciano Rodríguez.” Ubicada en el km 7 vía sanare, se desarrolla el primer encuentro del plan de acción, A medida que se incorporaban los docentes de la institución, se les iba entregando distintivos. La investigadora dio un cordial saludo y bienvenida a todos; a su vez les explico sobre el plan de acción: Temática y fecha de estas, los actores sociales tomaron notas; les notificó que al terminar el encuentro debían dejar las carpetas y que al finalizar el plan de acción se les entregaría con todo el material facilitado.

A la 1.30 pm dio inicio el taller “Relaciones Interpersonales.” el primero del ciclo de 7 talleres de información con el propósito de “Concienciar a los docentes de lo importante que es llevar buenas relaciones interpersonales para así lograr un favorable ambiente de trabajo.” y a su vez facilitar información sobre la influencia de las relaciones interpersonales entre docentes.

Seguidamente, se les invitó a visualizar un video titulado “Una oportunidad”. El cual permitió ver obstáculos que se pueden presentar en la vida y las diversas maneras de cómo afrontarlo, así mismo se generó un ciclo de opiniones para conocer los puntos de vista que tenían al respecto sobre lo observado, Logrando de esta manera, indagar sobre los conocimientos y su forma de pensar con respecto al video. M. S. interviene *“Si estos problemas siempre llegan, algunos buscan culpables para no afrontarlos, otros se hacen los desentendidos mientras otros quieren solucionarlos, eso es la ley de la vida”*. a lo que J. A. comentó *“Es difícil, pero Dios nos pone pruebas porque sabe que es un desafío solucionarlo”*.

Luego de inmediato se procedió a proyectar 3 micros tomados de internet cuyos títulos eran. **“Las relaciones interpersonales”**, **“Como mejorar las relaciones interpersonales”**. Y Posteriormente se proyectó el último titulado **“Como mejorar las relaciones laborales”**; durante el rodaje de estos micros, los participantes

estuvieron atentos, en cuanto a la importancia de las relaciones interpersonales y los consejos para mejorarlas.

Una vez finalizada la proyección de los micros la investigadora tomó la palabra y preguntó: ¿Porque son importantes las relaciones interpersonales entre los miembros de una comunidad educativa? A lo que **K. H. respondió, “Las relaciones interpersonales son importante para lograr una mejor armonía en nuestro trabajo”**. Inmediatamente la docente D.F suspiro y manifestó **“Bueno son importantes porque a través de ellas podemos expresarnos y comunicarnos con las demás personas, y aquí no hay buenas relaciones interpersonales poco se comparte y nos cuesta relacionarnos de buena manera” (C.O. se le podía notar en su cara la preocupación)**. La profesora Y.A expresó después de un largo este. **“Ese tema es muy importante ya que nos permite comunicarnos y ayuda a crecer”**.

Luego de estas intervenciones, la Mgs: Y.R. pidió la palabra y expreso **“que las relaciones interpersonales es un fenómeno importante en la sociedad porque es a través de ellas que nos desenvolvemos y expresamos nuestros intereses y necesidades y es importante ya que es un proceso esencial del cual no nos podemos desprender”**.

Luego de estas intervenciones la profesora J.T pidió la palabra y le dijo a la investigadora **“Me gustaría que el personal se comprometiera con estos talleres para ver si mejora nuestras relaciones interpersonales, porque aquí nos estamos estresando pues estas no se desarrollan correctamente ”** de igual manera D.C expresó **“Es verdad somos profesionales adultos y debemos mejorar esa situación dándole la importancia que merece comunicarnos con buenas relaciones para obtener el beneficio de convivir bien”**.

En cuanto a lo expresado la investigadora resalto que, si el proceso de las buenas relaciones interpersonales se utiliza de manera efectiva, eficaz, los compañeros de trabajo podrán sentir confianza al expresar inquietudes, dudas que se presentan. Lo que facilitara una adecuada interacción entre docentes de la institución, de allí la importancia de adquirir nuevas estrategias en cuanto a cómo comunicarse entre colegas.

Una vez proyectado el micro: cómo mejorar las relaciones laborales se pudo evidenciar que las buenas relaciones interpersonales abren las puertas al trabajo en equipo y a un mejor funcionamiento de la labor docente además de facilitar la confianza y la madurez en las nuevas situaciones que les toque vivir en su vida. Seguidamente se procedió a realizar la siguiente interrogante relacionada con el tema para ver si el mismo había llegado a los participantes y si había sido de gran provecho, aunque el comportamiento de los actores así lo demostraba. Una de las interrogantes fue ¿Qué les pareció los micros? A lo que respondieron ***“muy bien, una realidad”***.

De igual manera, M. A. respondió ***“es una realidad porque las relaciones interpersonales son la base de la convivencia y como dice el video es un don que Dios nos dio”***; Y. P. acotó ***“el contenido de esos videos nos invita a poner en práctica las buenas relaciones interpersonales, de esa manera podemos lograr una sana convivencia”***. Igual J. A. ***“Me gusto el micro de Las relaciones interpersonales y su importancia para lograr el éxito en nuestro trabajo y en todo lo que nos proponemos, si estamos actuando de buena manera, la comunicación va a fluir positivamente, y nosotros debemos ser cuidadoso porque como docentes somos el ejemplo a seguir”***.

Terminado el ciclo de intervenciones tomó la palabra la docente investigadora para expresar: las buenas relaciones interpersonales fluyen, si valoramos a las personas por lo que son evitando las críticas, y regalando sonrisas debido a que esto te va a permitir crear un ambiente productivo, creativo y de respeto donde verás como todo cambia, les invito colegas, a ponerlo en práctica.

Luego de la participación de la investigadora los docentes agradecieron la información aportada y se comprometieron a no fallar a los talleres para crecer (C.O. se le notaba su cara de satisfacción) ya para finalizar la investigadora agradecía la participación y la atención prestada y apoyo en este encuentro todos agradecieron y manifestaron que tantos tiempos sin taller hacía falta recordar para mejorar las relaciones interpersonales, también manifestaron que les gustaría más talleres.

Luego la investigadora le hizo entrega de refrigerio y en el compartir y a su vez les recordó fecha del próximo encuentro.

Y.P. manifestó *“Agradezco la información nos hacía falta, tanto tiempo sin talleres que se nos olvidan muchas cosas”*

Análisis

En este taller se pudo evidenciar el optimismo que tuvieron los participantes al compartir actividades diferentes, emitiendo diversas opiniones del tema, Además reflexionaron sobre su rol en la formación educativa ya que son ellos los más indicados en mejorar su comunicación, también reconocieron que las relaciones interpersonales son esenciales en el ser humano, ayudan a crecer y juegan un papel importante y fundamental en el trabajo en equipo. Es de hacer notar que le gusto el taller y exigieron que se realizarán más actividades para fortalecer el trato entre colegas.

Categorización

Categorías emergentes: difícil, Ayuda a crecer, mejorar las relaciones interpersonales, Convivir, problemas, solucionarlos, Afrontarlos, armonía en el trabajo, comunicación, importancia, Respeto, expresarnos, relacionarnos de buena manera, Compromiso, Evitar críticas, Base de la convivencia, Necesidad de aprender, Disposición al cambio.

Categorías Creadas: Necesidad de aprender, Disposición al cambio, preocupación, Valores.

Logros obtenidos en el taller N° 1

Relaciones Interpersonales

La intervención de los docentes sujetos de estudio en la presente investigación estuvo muy amena, demostraron una actitud cooperativa.

Además, hubo una verdadera interacción entre ellos, se logró la conformación de ideas conjuntas según las necesidades e intereses de cada uno, así como su disposición a seguir participando, y a su vez reflexionar sobre las consecuencias que trae no tener un mejor trato entre docentes. De esta forma se logró hacer comprender la importancia de cómo llevar positivamente las buenas relaciones interpersonales.

Cabe señalar que todas las actividades que se dieron marcaron aprendizaje en los docentes, revelándose a través de sus opiniones y esto dio paso a seguir con los siguientes encuentros.

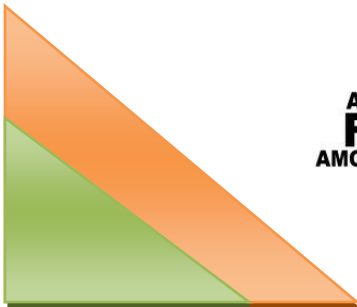
Cuadro 5

Categorización del taller N° 1: Relaciones Interpersonales

CÓDIGO O TEMÁTICA	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA	INTERPRETACIÓN
Relaciones Interpersonales como base para fortalecer la convivencia (R.I.C. B). (P. F.L.C).	Para comenzar la actividad se dio la bienvenida a los docentes luego la investigadora invitó a los participantes a visualizar micros videos, frente a ellos realizó pregunta referente a: ¿Por qué son importantes las relaciones interpersonales entre los miembros de una comunidad educativa? A lo que K. H. Respondió <i>Las relaciones interpersonales son importantes para lograr una mejor armonía en nuestro trabajo.</i> D.F. manifestó <i>“Bueno son importantes porque a través de ellas podemos comunicarnos y expresarnos con las demás personas y aquí como no hay buenas relaciones interpersonales nos cuesta relacionarnos de buena manera”.</i> Y.A. Expreso <i>“Ese tema es muy importante ya que nos permite comunicarnos y ayuda a crecer”</i> ” M. A. <i>“Es una realidad porque las relaciones interpersonales son la base de la convivencia y como dice en el comienzo del video es un don que Dios nos dio”</i>	• Importancia de las relaciones personales • Armonía en el trabajo • Expresarnos con buenas relaciones • Relacionarnos de buena manera • Comunicarnos • Ayuda a crecer • Base de la convivencia *Preocupación en la comunicación laboral *Disposición al cambio *Necesidad de aprender	Sobre la base de la información recabada durante la actividad. Se evidencia que los docentes poseen conocimiento teórico de las relaciones interpersonales pero poco control de los estados afectivos para el buen desarrollo de las mismas en el ámbito educativo del día a día, Garretón (2014), señala que las relaciones interpersonales es un proceso complejo y su efectividad depende de una gran cantidad de variables, las cuales son de vital importancia en los planteles educativos.

CÓDIGO O TEMÁTICA	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA	INTERPRETACIÓN
Como Mejorar Las Relaciones Laborales (C.M.R.L)	la investigadora realizó la siguiente pregunta ¿Cómo mejorar las relaciones laborales? D.C expreso “somos profesionales adultos y debemos mejorar esta situación dando la importancia que merece comunicarnos con buena relación para obtener el beneficio de convivir bien”. Y.T acoto el contenido de los videos nos invitas a poner en práctica las buenas relaciones interpersonales, de esa manera podemos lograr una sana convivencia.	• Mejorar las buenas relaciones interpersonales. • Poner en práctica las buenas relaciones interpersonales. • Lograr una sana convivencia. ✓ Disposición y cambio.	Se pudo observar que los participantes estuvieron en las disponibilidades de mejorar, para así lograr una mejor comunicación en el trabajo, según Torres (2004) las relaciones interpersonales proporcionan una vida más feliz, un ambiente de trabajo más idóneo y un buen estilo de vida. Resulta oportuno señalar que la comunicación es un elemento esencial en la supervivencia física del ser humano y en el manteniendo de la convivencia de las misma.

- Categorías Emergente
- ✓ Categorías creadas



Cuadro 6**Planificación del taller N° 2: Requisito de una vida plena para el docente****Objetivo: Reconocer la importancia de la autoestima en el desarrollo profesional y personal del docente.**

CONTENIDO	ACTIVIDAD	TÉCNICA	TIEMPO	RECURSO
“Autoestima”	Inicio: Bienvenida entrega de distintivos, dinámica titulada “Reciclar la basura mental” Desarrollo: ponencia sobre la autoestima y su importancia en las relaciones interpersonales. Conversatorio. Cierre: refrigerio y despedida	Observación. Cuaderno de notas	Día: lunes. Fecha: 05/12/16. Hora: 1:00 pm a 4:00 pm.	Humanos: Docentes. Materiales: Distintivos. Hojas blancas. Copias Lápiz Marcadores Celular (grabar) Video beam Refrigerio.

Fuente Mujica (2016)

Observación Participante

Taller N° 2

La autoestima Requisito de una Vida Plena Para el Docente

En el día jueves 05 de diciembre del 2016, Se realizó el segundo encuentro correspondiente a la fase de ejecución, el cual se desarrolló en el ambiente N° 7 de la Escuela Bolivariana “Maestro Feliciano Rodríguez”. Dicho encuentro tuvo como propósito fundamental “Reconocer la importancia de la autoestima, obteniendo un adecuado concepto de sí mismo.

Se comenzó el taller a la hora pautada según planificación, a la 1pm Inmediatamente se procedió a entregar los distintivos, luego la profesora les indico el itinerario de actividades, así como el tiempo que durara el taller, nadie pone objeción y se inicia la actividad. Con una dinámica “titulada Reciclar la basura mental”. La misma consiste en colocar un recipiente con la palabra reciclar, los participantes anotan en letras mayúsculas; experiencias, noticias, sensaciones negativas que influyen en su realidad y contamina la buena percepción de la vida debilitando la convivencia eficaz.

Una vez finalizada el proceso de reciclar todas esas cosas que no nos permite crecer y ser buenos como seres sociales, la última de las participantes al lanzar el papel en la papelera expresó; “que fuerte es reconocer que existen cosas en nuestro ser que no nos permiten ser feliz del todo”. Se observaron risas y comentarios como “es verdad nos cuesta reconocer las cosas negativas que están allí guardadas”. Seguidamente la docente investigadora procedió a sacar los papeles y muestra la cantidad de basura, la lee para que los participantes se despidan de esas percepciones negativas y entre ellos compartir experiencias parecidas que les permita percibir esas realidades negativa y contagiar lo positivo a su vez los invita a construir cosas nuevas y reparar lo dañado.

Después de la participación de los docentes, la investigadora mostró una serie de diapositivas importante sobre la autoestima y su importancia en las relaciones interpersonales, luego de culminada la exposición se propició un escenario de

intervenciones reflexivas por los participantes donde expresaban ¿qué es la autoestima y su importancia? Por su parte E.S. “la autoestima es un tema muy importante y elemento imprescindible para el ser humano”. A lo que Y.R. acotó ***“Es levantarse en las mañanas y mirarse al espejo y decir soy hermosa y única nadie se parece a mí y me quiero tanto, decirlo cuantas veces sea necesario y no cometer el error en levantarse enojado y tarde que todo nos sale mal”***,

Por su parte J.T. ***“dijo es triunfar en todo, ser autentico, aunque esta forma de actuar no ayuda a las relaciones interpersonales pues dan una imagen de superioridad que para algunas personas es rechazo”***. M.A. ***“la autoestima es algo muy necesario para nuestro buen vivir, si no la desarrollamos en nuestra vida, no podremos apreciar lo que realmente valemos además si no sentimos que tenemos un valor personal, tampoco otros el valor que merece. por eso cuando alguien pierde su autoestima la vida no tiene valor, olor, sabor se va la oportunidad de disfrutar el amor que otros puedan darles”***. Manifestó R.M. ***“la importancia de la autoestima es que concierna a nuestro ser, por lo tanto, puede afectar a nuestra manera de comunicarnos con los demás sentirse digno de ser querido”***.

La investigadora tomo la palabra para hacer énfasis en que es importante que nos detengamos en uno de los aspectos relevante como lo es la autoestima de los docentes preguntándonos nos valoramos a nosotros mismo; ¿Es difícil transmitir aquello que no se tiene! De ahí que sea fundamental que revisemos nuestra propia autoestima, que opinión valorativa tenemos de nosotros mismos, nos aceptamos y respetamos ¿cómo es nuestra actitud con los demás?, a lo que genero otra de las interrogantes ¿contribuye Las relaciones interpersonales en el trabajo educativo a generar una autoestima positiva en los docentes?

A lo que la profesora D.C. expresó “Allí está el detalle ***cuando las relaciones interpersonales son conflictiva los docentes experimentan agotamiento y la autoestima cambia***”. A lo que manifestó D.F. ***“¡Ah ¡pero existe el docente líder posee buenas relaciones interpersonales por ser creativo y la creatividad está ligadaa la autoestima del profesor es por eso que considero dependiente al profesor poco creativo y seguidor de los demás”***.

En este apartado la profesora J.T interviene diciendo; ***“considero que las críticas y sobrecargas de responsabilidad en la institución, contribuye minar percepción en los docentes y generar sentimientos de rabia o frustración como tristeza o decaimiento personal”***. M.A. acotó ***“ustedes saben lo importante que es la seguridad intra personal del docente pues le permitirá gozar de una mayor libertad a la hora de pensar, decir y actuar”***.

Por su parte Y.P. ***“Yo he tratado muchas veces de hacer las cosas bien, pero haga lo que hagan no vas a obtener la recompensa por parte de los demás, igual te critican”*** por consiguiente la profesora M.S. expresó ***“bueno, pero nosotros no nos debemos sentir mal cuando las cosas no nos salgan como queremos. Todo el mundo comete errores, no te enfades inténtalo de nuevo”***. Toma la palabra la investigadora y les dice, esa actitud demuestra la autoestima en plena acción.

Por todo lo dicho anteriormente no cabe duda que contar con una buena autoestima es un pilar fundamental para que el profesor pueda desarrollarse profesionalmente de manera gratificante y satisfactoria recordando que uno de los mayores retos con el que se encuentra los educadores es orientar nuestra labor educativa hacia una pedagogía de la autoestima.

Análisis

Se puede expresar fácilmente, por medio de la información observada en el taller que los asistentes participaron activamente en la misma. Reconociendo la importancia de proyectar y transmitir su estado de ánimo entre colegas, gracias a la buena autoestima las personas se sienten segura de sí misma, destacando a su vez el respeto hacia su persona. Además, manifestaron inquietudes y reconocieron que la autoestima se puede aprender y cada persona está en condición de hacerlo, si reflexiona constantemente acerca su accionar. La misma evoluciona y se desarrolla a través de las buenas relaciones interpersonales. Por consiguiente, al realizar las actividades se pudo conocer más sobre su personalidad.

Categorización.

Categorías emergentes: Imprescindible, Triunfar, Ser autentico, Oportunidad, Críticas, Cometer errores, Actitud, Ser feliz del todo, Concieme a nuestro ser, Agotamiento, Depresión, Creatividad, Críticas, Sobrecargas de responsabilidad, Sentimiento de rabia, Quererse mucho, Necesidad de cambio, Seguridad intrapersonal, Líder.

Categorías Creadas: Valor interno, Autoestima, Reacciones comunicacionales, Necesidad de cambio, Inseguridad, Egocentrista.

Logros obtenidos en el taller N° 2

La intervención de los docentes estuvo muy amena, participaron activamente expresando sus opiniones, también se observó mucho interés y comprensión de la temática; asimismo se logró que los participantes reflexionaran sobre la importancia de la autoestima personal, ya que no solamente se expresa lo que sentimos sino todos nuestros pensamientos y actitudes que juegan un papel importante en las relaciones interpersonales las cuales permiten desenvolverse como persona y lograr una mejor convivencia.

En el mismo orden de idea se pudo evidenciar que la autoestima es un proceso importante para el objetivo trazado durante la ejecución de todos los encuentros puesto que está encausado a proyectar el crecimiento personal, que permite reflejar los estados de ánimos de los docentes y su sentido de pertenencia para alcanzar el éxito. por lo que actividades como estas fomentan iniciativa para lograr cambios significativos y positivos en el clima de una institución educativa.

Cuadro 7

Categorización del taller N° 2: Requisito de una vida plena para el docente

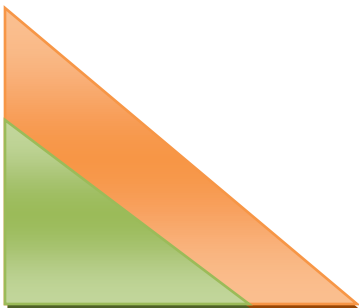
CÓDIGO O TEMÁTICA	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA	INTERPRETACIÓN
La autoestima y su importancia (L.A.Y. I)	La investigadora inicio la actividad con una dinámica titulada <i>“reciclar la basura mental”</i> donde los docentes en forma reflexiva expresaron; <i>“Que fuerte es reconocer que existen actitudes en nuestro ser que no nos permite ser feliz del todo”</i> Luego de la ponencia surge la interrogante ¿Que es la autoestima y su importancia? Donde los docentes expresaron: por su parte, E.S: Manifestó <i>“La autoestima es un tema muy importante y elemento imprescindible para el ser humano”</i>. J.T <i>“Dijo es triunfar en todo, ser autentico, aunque esta forma de actuar no ayuda a las relaciones interpersonales pues dan una imagen de superioridad que para algunas personas es rechazo”</i>. R.M tomo la palabra y dijo <i>“La importancia de la autoestima es que concierne a nuestro ser, por lo tanto, puede afectar a nuestra manera de comunicarnos con los demás y sentirse digno de ser querido”</i>. <i>Dando continuidad a la actividad, la docente realiza una pregunta ¿Contribuye las relaciones interpersonales en el trabajo educativo a generar una autoestima positiva en los docentes?</i>	• Actitudes negativas • ser feliz del todo ✓ inseguridad intrapersonal • Importancia del tema • Imprescindible • Triunfar en todo. ✓ Egocentrista ✓ Valor interior • Agotamiento físico. • depresión ✓ autoestima baja • creatividad • críticas • sobrecargas de responsabilidades	De acuerdo con lo expresado por los docentes, consideran la autoestima como el centro de gravedad del equilibrio personal, la felicidad y la motivación. Según Martínez (1997) la autoestima se articula sobre el autoconcepto, de ahí su relación directa con ella. Tiene lugar, por tanto, sobre la autoimagen, la autoaceptación, la identidad, las características personales la competencia entre otras y sobre la representación que la persona se hace de lo que los demás piensan o sienten. Al respecto Alvares (2014) pudo constatar que la autoestima evoluciona y se desarrolla a través de las relaciones interpersonales del hombre con el mundo que lo rodea Durante el conversatorio se observó mucho interés y preocupación de parte de los actores por no tener claro que la

CÓDIGO O TEMÁTICA	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA	INTERPRETACIÓN
Autoestima positiva en el trabajo (A.P.E.T)	<i>D.C Expresó: allí está el detalle cuando las relaciones interpersonales son conflictivas los docentes, experimentan agotamiento. Esto cambia la autoestima</i> <i>D. F si contribuye pues un docente líder posee buenas relaciones por ser creativo y la creatividad está ligada a la autoestima del profesor es por eso que considero dependiente al profesor poco creativo y seguidor de los demás.</i> <i>J.T interviene diciendo” considero que las críticas y sobre cargas de responsabilidades en la institución contribuye minar percepción que generan sentimiento de rabia o frustración como tristeza o decaimiento personal</i> <i>M.A acotó ustedes saben lo importante que es la seguridad intrapersonal del docente pues le permitirá gozar de una mayor libertad a la hora de Pensar decir y actuar.</i> <i>Y.P yo he tratado muchas veces de hacer las cosas bien, pero hagas lo que hagas no vas a obtener la recompensa por parte de los demás, igual te critican.</i>	• sentimientos de rabia o frustración • • • • • • Liderazgo profesional • seguridad intrapersonal ✓ necesidad de cambio • Quererse mucho • igual te critican ✓ baja autoestima	autoestima es un equilibrio personal Según Alvares (2015) La autoestima evoluciona y se desarrolla a través de las relaciones personales del hombre con el mundo que la rodea. De allí que, los profesores deben fundamentar la buena autoestima, la confianza y el respeto hacia su persona, para mejorar las relaciones interpersonales en el grupo.

L Fuente: Mujica (2016)

- **Categorías Emergente**
- ✓ **Categorías creadas**

***ESTILOS DE COMUNICACIÓN EN
LAS RELACIONES
INTERPERSONALES***



Cuadro 8

Planificación del taller N° 3: Estilos de Comunicación en las Relaciones Interpersonales

Objetivo: Brindar a los docentes herramientas sobre los estilos de comunicación que ayuden a fortalecer las relaciones interpersonales.

CONTENIDO	ACTIVIDAD	TÉCNICA	TIEMPO	RECURSO
Estilos de comunicación en las relaciones Interpersonales (E.C.E.R.I)	Inicio: Bienvenida Entrega de distintivos investigadora. Dinámica: “El ratón, la piraña y el delfín “ Desarrollo: Ponencia sobre los estilos de las relaciones interpersonales Conversatorio Cierre: dramatización Refrigerio y despedida	Observación participante. Cuadernos de notas	Día: martes. Fecha: 29/11/16. Hora: 1:00 pm a 4:00 pm.	Humanos: Docentes. Materiales: Distintivos. Celular (grabar). Video beam. Hojas blancas. Lápiz Refrigerio.

Observación Participante

Taller N° 3

Estilos de Comunicación en las Relaciones Interpersonales

El día 29 de noviembre del 2016, siendo la 1:00 pm en la Escuela Bolivariana Jornada Completa “Maestro Feliciano Rodríguez”, ubicada en el kilómetro 7 vía Sanare, caserío el molino, previa convocatoria al taller, la docente Zulma Mujica, recibió a los docentes específicamente en el aula N° 7, dio la bienvenida a los presentes y abrió un espacio para realizar la dinámica del “Ratón, la piraña y el delfín” emocionados acataron las normas de la misma y durante la realización de la dinámica se identificaron con uno de los estilos de relacionarse y disfrutaron en armonía.

La investigadora toma la palabra ampliándole a través de una proyección de videos los estilos de comunicación en las relaciones interpersonales proporcionando información y una serie de aspectos importante sobre el tema en el que se destacó: la definición de los estilos básicos de las relaciones interpersonales: estilo Agresivo, pasivo y asertivo definición y ejemplos, también se puntualizó que es; Comunicación, Asertividad, Proactividad, Alteridad, dignidad humana. Finalizando la ponencia con dramatizaciones por equipos.

Luego de obtener una idea sobre los estilos de comunicaciones un relator por equipos expresó sus experiencias del papel que desempeñaron en la escena, así mismo mencionaron si es que su actuación se relaciona de alguna manera con el estilo de comunicación que muestra en su entorno. C.G Expresó ***“los ratones son personas sumisas se esconden rápidamente cuando alguien los observa, pero si nos descuidamos se comen el queso”***. Otra profesora N.S dijo: O.C. A la defensiva ¡Aah!, pero el ratón lo hace por temor a las personas y nosotras somos sumisas para evitar problema, dice la profesora J.A yo considero que el delfín es asertivo, es muy inteligente juega con el hombre y no siente temor de acercarse ¡yo soy como el delfín! J.T expresa, pero la consecuencia del delfín es que es trasladado de su habitad

para demostrar sus habilidades a los hombres. O.C (sonriente dijo la profesora) M. S. bueno es asertivo fuera y lejos de su habitat se defiende.

En cuanto a la piraña expreso Y.R son animales carnívoros en segundo destrozan un animal o persona, 8en cardumen destrozarian una población completa, así es el agresivo su comportamiento es destructivo. Otra docente dijo: con ironía en esta institución hay de esos tres animalitos. O.C (los docentes se miraron unos a otros sin decir con que animal se identificaban). Para recordar momentos gratos compartidos entre docentes donde se muestran relajadas y sonrientes.

Luego de escuchar atentos los asistentes la información aportada se abrió un espacio para el conversatorio, interviniendo una docente M.A quien dijo: a veces uno mismo se cierra las posibilidades, perdiendo el interés por las cosas y entendí que el asertividad tiene que estar presente en todo. N.S ***“Bueno, pero nosotros nos comunicamos, pero de una manera agresiva, muchas veces con grosería y atropello*** “, la investigadora aclaro que los estilos de las relaciones interpersonales están presentes en la comunicación del día a día y la ventaja o desventajas que tiene es hacer frente a las críticas, siempre con asertividad.

La profesora K.H tomo la palabra y dijo ***“Hay bastante duda sobre los estilos de comunicación, tratare de mejorarlos para enfrentar las críticas*** “la profesora J.T dijo ***“Estos estilos están presentes en esta institución por eso manejarlos con inteligencia es lo importante para convivir bien”***, O.C. (Identificando sus características con un estilo de comunicación relacionado al de ellos en el aula de clase y fuera de ella), reflexionaron y compartieron comentarios con sus colegas.

Ya para finalizar el conversatorio se abre un espacio para una dramatización relacionada con el tema, donde los docentes se dividen en grupos y realizaron una escena de la vida diaria en la institución en donde involucran los estilos agresivos, pasivos y asertivos.

Luego de unos minutos de acuerdos entre docentes, el grupo 1 dramatiza el estilo agresivo en la institución O.C (los participantes sonrientes al realizar el teatro). Los ejemplos relacionados con el día a día en la institución reflejaron en escena lo

que sentían cuando no se respetan las normas de convivencias y las actitudes de sus colegas en comunicaciones agresivas.

Luego cada grupo relato su experiencia del papel desempeñan en la escena, así mismo mencionaron si es que su actuación se relaciona de alguna manera con el estilo de comunicación que muestra en su entorno. O.C (Los docentes sonrientes vivenciaron los estilos de comunicación).

Finalmente, la investigadora les felicitó por la actitud y disposición de todos los asistentes y les recordó que aún quedan actividades importantes por cumplir. Que se verían en el próximo conversatorio. Se termina la actividad, siendo las 03:50pm, firmando la asistencia del taller (El material y evidencias se presentan en el anexo).

Análisis

Durante el desarrollo del taller se observó disposición para realizar las actividades y la sinceridad con la que expresaban las experiencias vividas en la institución con respecto a la comunicación en cada uno de sus compañeros, puesto que los y las docentes expresaron su punto de vista, y reflexionaron acerca de los beneficios, de los estilos de la comunicación para una buena relación interpersonal, Además vivenciaron momentos donde transmitieron el mal uso de la comunicación entre docentes.

Categorización.

Categorías emergentes: Se cierran las posibilidades, Perder el interés, Estar presente en todo, Comunicación, poco asertividad, Groserías, Atropello, Importancia, Dudas, Enfrentar las críticas,

Categorías Creadas: Convivir bien, Necesidad de información.

Logros obtenidos en el taller N° 3

Uno de los logros obtenidos fue que los participantes reflexionaran sobre la importancia de integrarse y participar en las actividades convocadas por la docente investigadora, quien realizó intercambio de información entre los actores, manteniendo un ambiente armónico, de esta forma se logró promover en los docentes el manejo de sus destrezas en los diferentes estilos de comunicación favoreciendo la convivencia asertiva y sana en las relaciones interpersonales laborales .Es de hacer notar qué se logró un ambiente de confianza donde los participantes manifestaron sus estilos de comunicación dentro de la institución y a su vez dramatizaron los tres estilos de comunicación que utilizan sus colega para comunicarse entre sí. asimismo, comparar y reconocer que la comunicación asertiva es importante para desenvolverse como persona exitosa.

Cuadro 9

Categorización del taller N° 3: Estilos de comunicación en las Relaciones Interpersonales

CÓDIGO O TEMÁTICA	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA	INTERPRETACIÓN
Estilos de comunicación en las Relaciones Interpersonales E.C.R.I.	Para comenzar la actividad se dio la bienvenida a los participantes y seguidamente se realizó la dinámica luego se dio inicio al conversatorio. M.A: quien dijo <i>“A veces uno mismo se cierra las posibilidades, perdiendo el interés por las cosas y entendí que la comunicación asertiva tiene que estar presente en todo”.</i> N.S <i>“Bueno, pero nosotros nos comunicamos, pero de una manera no asertiva, muchas veces con grosería y atropello”.</i> K.H tomo la palabra y dijo <i>hay bastante duda sobre los estilos de comunicación, tratare de mejorarlos para enfrentar las críticas</i> <i>J.T dijo: estos estilos están presente en esta institución por eso manejarlos con inteligencia es lo importante para convivir bien.</i>	• Se cierra las posibilidades. • Perdiendo el interés. • Estar presente en todo. • Comunicación no asertiva • Grosería • . Atropello • Importancia de los estilos de comunicación en las R.I • Dudas. • Convivir bien • Enfrentar las críticas. • Necesidad de información.	De acuerdo con lo expresado por los participantes, se puede observar su interés por mejorar estos estilos de comunicación que permiten la buena convivencia en el trabajo. Al respecto De Souza y Elia (1987) señala que <i>“El estilo de los profesores, y principalmente sus actitudes resultan del contexto”.</i> Es importante señalar que para vivir en armonía y lograr la comunicación asertiva en la institución es necesario el compromiso de todos. Y poder identificar con que estilo de persona se relaciona.

- Categoría emergente

✓ Categoría Creada

***LOS VALORES Y LAS
RELACIONES
INTERPERSONALES***



Cuadro 10

Planificación del taller N° 4: “Las Relaciones Interpersonales y los Valores”

Objetivo: Sensibilizar la práctica de valores entre los docentes.

CONTENIDO	ACTIVIDAD	TÉCNICA	TIEMPO	RECURSO
Los Valores y Las Relaciones interpersonales. (L.V.L.R.I)	Inicio: entrega de distintivos Palabras de bienvenida por la docente investigadora Reflexión “El Valor Interior”. Luego dinámica del “ula, ula” Desarrollo: Reflexiones. Conversatorio Cierre: refrigerio y despedida	Observación Participante. Cuaderno de notas	Día: miércoles. Fecha: 07/12/16. Hora: 1:00 pm a 4:00 pm.	Humanos: Docentes. Materiales: Distintivos. Hojas blancas. Lápiz Celular (grabar) Video beam Refrigerio.

Fuente Mujica (2016)

Observación Participante Taller N° 4

Los Valores y las relaciones interpersonales

El día 07 de diciembre del 2016, siendo la 1pm, reunidos en el aula N° 7 de la U.E.N. Maestro Feliciano Rodríguez Se dio inicio al taller N° 4. Dicho encuentro tuvo como propósito fundamental promover la práctica de valores entre los docentes los cuales contribuyen a fortalecer las relaciones interpersonales. Para dar inicio a la actividad la docente investigadora tomo la palabra les dio la bienvenida y a su vez felicitarlos por asistir al taller.

Se inicia el taller con una reflexión titulada “El valor interior”. Donde les hace hincapié que presten mucha atención y traten de internalizarla y de ver la gran realidad que está presente en la misma, porque muchas veces no confiamos en las potencialidades interiores. Finalizada la lectura la investigadora toma la palabra y les pregunta” ¿Qué les pareció la reflexión?”. Las respuestas no se hicieron esperar expresó J.T. ***“muy interesante ya que es cierto los valores que llevamos dentro no lo explotamos permanecen dormidos”.***

Igual tomo la palabra M.A. ***“A eso era a lo que precisamente quería llegar a que despertemos esos valores que son el centro de nuestra vida, y aquí en la escuela que es donde se refuerzan los mismos al ser con nuestros colegas humilde, colaboradores y respetuoso”***, del mismo modo señala J.A. ***“Es cierto lo que dice mi colega los valores están dormidos y no es como muchos dicen rescatarlos los mismos se desarrollan automáticamente a través de las correctas relaciones interpersonales”.***

Del mismo modo manifiesta M.S. ***“en esa lectura se pone de manifiesto que muchas veces no aprovechamos lo que dios nos da, una riqueza interior que esta desorientada en la actuación y valoración del ser humano”.*** Igual acota Y.R. ***“colegas el problema es la existencia de la multivariada de valores que nos enfrenta a nuestros propios retos de desarrollo”.***

La docente investigadora procedió a dar su punto de vista manifestando que todo tiene su importancia y que hay que educar para la sana convivencia.

Centrándose en la interrelación que promuevan valores como la disciplina, tolerancia, respeto y dialogo como parte fundamental en el trabajo educativo.

Por otra parte, se les indica que los valores han sido objeto de reflexión y polémica por los filósofos hasta la actualidad. son conflicto entre el ser y el deber ser derivado de ello el hacer y saber hacer, es decir, el hombre lo crea o lo descubre. Y en las instituciones educativa los docentes contribuyen a la formación y desarrollo de estos, por eso es importante que el educador sienta amor por el trabajo.

Seguidamente se procedió a realizar una dinámica donde se pusiera de manifiesto el compañerismo el mismo se llamaba “el ula, ula”. Donde se les invito a los docentes hacer un circulo y tomarse de las manos para ir pasando el ula, ula sin dejarlo caer para estos no pueden soltarse las manos, y tendrán que buscar la manera, bien sea con la ayuda de su compañero por sí mismo que el objeto llegue al lugar donde inicio. Finalizada la misma los docentes comenzaron a manifestar ***“Que bueno me encanto”***, al igual manifiesta D.F. ***“Es importante la ayuda de un compañero para lograr el objetivo”***. Acota N.S. ***“sin la ayuda de un compañero no lograría pasar el ula, ula”***.

Igual señala C.G. ***“muy cierto lo que dice mi compañera, si no nos ayudamos mutuamente es imposible alcanzar cualquier objetivo, ya que es necesario el trabajo en equipo para la consecución de estos”***. Inmediatamente señala R.M. ***“es importante mantener el compañerismo dentro de nuestra escuela para lograr una buena convivencia”***. Por último, tomo la palabra la docente investigadora y expresó: para mantener buenas relaciones interpersonales es importante tener una serie de valores presentes dentro de la misma como es el respeto, la humildad, la sinceridad, tolerancia entre otros. Ya que estos van a hacer la base de una buena convivencia dentro de la institución. Culminada la misma se escuchaban comentarios como; ***“Que buena la actividad nos permitió alimentarnos y compartir”***.

Finalmente, la investigadora agradeció la participación y la atención prestada y les invito a deleitar el refrigerio y a la participación en la próxima actividad que sería el día de diciembre del 2016.

Análisis

Los docentes participaron con entusiasmo, emitiendo diversas opiniones, además reflexionaron sobre la importancia de la presencia de valores en el trato del día a día entre colegas ya que para cultivar valores no se puede pasar por alto las buenas relaciones interpersonales y el compromiso que amerita lograrlo, Además el rol de formador exige el mejor de los comportamientos en la sociedad, y a pesar de impartir la teoría en las actividades diarias se dificulta la práctica entre nosotros mismos. Pero el interés demostrado por los mismos favoreció el encuentro.

Categorización.

Categorías emergentes: Muy interesante, No lo explotamos, Permanecen dormidos, Despertar los valores, Ser con nuestros colegas humildes, Colaboradores y respetuosos, Riqueza interior, Convivir bien, Desorientados, Valoración del ser humano, Ayuda entre compañeros, Alcanzar cualquier objetivo, Trabajo en equipo, Convivencia.

Categorías Creadas: Aceptación, Reforzar valores, Insatisfacción, Apatía.

Logros obtenidos en el taller N° 4

Durante la ejecución del taller los docentes sujetos de estudio demostraron una actitud cooperativa e interés por obtener información y una participación en las diferentes acciones teóricas- practica organizadas en el taller. Además, estuvieron en todo momento dispuesto a conocer un poco más acerca del tema los valores y las relaciones interpersonales, así como reflexionar sobre las consecuencias que trae la ausencia de los mismos en las personas que conviven dentro de la institución.

De esta forma se logró sensibilizar a los docentes en cuanto a la práctica de los valores para contribuir y prevenir conflictos entre docentes. Cabe señalar que todas las actividades que se dieron marcaron la pauta. Recordando en este caso que es necesario incentivar el compañerismo y la convivencia en la institución como una gran familia.

Cuadro 11

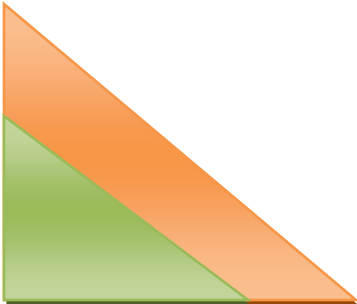
Categorización del taller N° 4

CÓDIGO O TEMÁTICA	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA	INTERPRE
Los Valores y Las Relaciones Interpersonales (L.V. L.R. I)	Se inicio el taller con una lectura reflexiva a partir de allí se abrió el dialogo entre los presentes. Con la siguiente pregunta. ¿Qué les pareció la lectura? Intervino J.T <i>“Muy interesante ya que es cierto los valores que llevamos dentro no lo explotamos, permanecen dormidos”.</i> Igual toma la palabra M.A. <i>“A eso era a lo que precisamente quería llegar a que despertemos esos valores que son el centro de nuestra vida, y aquí en la escuela que es donde se refuerzan los mismos ser con nuestros colegas humildes colaboradores y respetuoso, como nos dice la lectura darle uso a ese equipo sin usar que está dentro de nosotros”.</i> Del mismo modo manifiesta M.S <i>“En esa lectura se pone de manifiesto que muchas veces no aprovechamos lo que Dios nos da, esa riqueza interior que esta desorientada en la actuación y valoración del ser</i>	• Muy interesante los valores entre docentes. • No explotamos los valores y permanecen dentro de nosotros, • Despertemos esos valores. • Ser con nuestros colegas humildes, colaboradores y respetuoso. ✓ Aceptación • Riqueza interior. • Convivir bien. • Desorientada. • Valoración del ser humano ✓ Insatisfacción ✓ Apatía	Se pudo constatar que los participantes estuvieron en una concientización de los valores. Al respecto Gonzales señala “El que aprende a crear las bases para su éxito en la vida”. Según Parsons los valores son características de la personalidad. Es importante señalar que el pilar valores en el aula para crear actitudes criticas frente a nuestra sociedad por lo tanto se debe fomentar. Durante el conversatorio se observó mucho interés en las relaciones sociales, haciendo énfasis en la implementación de estrategias para mejorar las relaciones interpersonales. Ángel Peccis (2006), manifiesta que se debe fomentar las relaciones personales.

CÓDIGO O TEMÁTICA	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA	INTERPRE
Reflexión de los participantes (R.D.L.P.)	<i>humano”</i> <i>¿Qué les pareció la dinámica?</i> <i>Manifiesta D.F. “Es importante la ayuda de un compañero para lograr el objetivo”.</i> <i>Igual señala C.G. “Muy cierto lo que dice mi compañera, si no nos ayudamos mutuamente, es imposible alcanzar cualquier objetivo, ya que es necesario el trabajo en equipo para la consecución de estos”.</i> <i>R.M. “Es importante mantener el compañerismo dentro de nuestra escuela para lograr una buena convivencia”.</i>	• Ayuda de un compañero • alcanzar cualquier objetivo • Trabajo en equipo • convivencias ✓ Valores	

Fuente Mujica (2016)

***“RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS”
¡JUNTOS CONTRA EL PROBLEMA!***



Cuadro 12

Planificación del taller N° 5: “Resolución de conflicto” Juntos contra el conflicto.

Objetivo: Analizar y describir las principales características de los conflictos laborales.

CONTENIDO	ACTIVIDAD	TÉCNICA	TIEMPO	RECURSO
“Resolución de conflicto” ¿Quiénes somos aquí?	Inicio: Bienvenida entrega de distintivos, lectura reflexiva “El billete de 500 Euros”.	Observación Participante.	Día: jueves.	Humanos: Docentes.
	Desarrollo: ponencia definición de: conflicto, conflicto logia, problema, barrera, negación, clasificación del conflicto, agresividad, honestidad, intimidación, ira, violencia		Fecha: 08/12/16.	Materiales: Distintivos. Hojas blancas. Lápiz Celular (grabar) Video beam Refrigerio.
	Conversatorio	Cuaderno de notas	Hora: 1:00 pm a 4:00 pm.	
	Cierre: refrigerio y despedida			

Observación Participante taller N° 5
“Resolución de conflictos” ;Juntos contra el problema!

Se da inicio a la actividad en el lapso del tiempo previsto (1:00pm) al verificar la asistencia, se tiene que asistieron 16 docentes, se les da la bienvenida y se coloca distintivos, dando apertura con una reflexión llamada “El billete de 500 Euros”, a través de una proyección en video beam. Luego se les pidió a los docentes que se enumerarán del 1 al 4, para conformar las mesas de trabajo e iniciar con el abordaje de la temática a partir del mensaje reflexivo.

Ya conformada las mesas de trabajo, se les indico que interactúen solicitando la palabra con la señal de costumbre (levantar la mano) si desea decir algo y el uso general de las normas del buen hablante y el buen oyente. A partir de la reflexión del billete de 500 euros, varios de los docentes quisieron dar sus aportes.

Entre ellos, la profesora M.A... Quien expreso: ***“muy cierto, a veces la vida nos pisotea y creemos que todo lo que nos rodea no sirve, y esos problemas viajan con nosotros a nuestro trabajo... por eso debemos ser cuidadosos...”*** la investigadora asienta indicándole que hay que ser muy sabio para llegar a nuestra institución con una sonrisa de oreja a oreja y dejar los problemas familiares en casa, porque así se evitaban futuros conflictos. El conflicto, es un proceso que implica muchos elementos y que el docente es responsable de encauzarlos asertivamente en su ambiente de trabajo, hay que aclarar que no hay que buscarlo lo importante es saber que son inevitables, pero hacen crecer y madurar si se ven de forma positiva.

En este apartado, la profesora M.S. pide la palabra y manifiesta: ***“por eso cuando la comunicación que se comparte entre los docentes se centra en el rumor y comentarios de pasillos pues aparecen los conflictos...”*** J.T expresa ***“ay colegas ¡aquí los conflictos parecen lluvias, el ambiente en esta institución es pesado”. D.C aquí es difícil, uno busca la manera de convivir en armonía y aparecen más problema ¿cómo hacemos? Eso quiere decir profesora, indico la investigadora que se tiene que estar preparado para la resolución temprana de estos, ya que los mismos han llegado a ocasionar grandes guerras por problemas de comunicación”.***

O.C. pues sin pronunciar palabra la profesora entiende la temática, además, les indico que existen varios tipos de conflictos en la sociedad y hay que manejarlos a través de herramientas formales y veraces. Para buscar una solución salomónica.

Dando continuidad a la actividad, la investigadora hizo interrogantes a los (as) docentes sobre la temática. Una de estas fue: ¿porque considera usted que el buen trato es importante en la resolución del conflicto? Respondió J.A. ***“del buen trato depende la felicidad y las buenas relaciones en todos los ámbitos”***.

Por su parte, la profesora Y.P. expresa: ***“El buen trato permite mantener un estado emocional estable y hace que todo fluya mejor en el trabajo”*** aquí el aporte de la investigadora fue, con relación al significado de ambas participaciones dados por la profesora J.A. y. Y.P, a lo que dijo que es crucial para resolver conflictos y cuidar de los intereses propios. Hizo énfasis en que una palabra mal dicha, puede llegar a desatar hasta guerras.

Dando continuidad a la dinámica se les pregunto. Si en su estadía en la institución ¿recuerda un conflicto difícil de encauzarlo? La profesora D.F. expreso ***“a mí se me hace difícil comunicarme con algunos docentes de esta institución, por temor a caer en conflictos grandes”***. Dijo M.A ***“Si, hay muchos conflictos que a veces no sabemos cómo solucionarlos y eso nos estresa y no nos permite ser feliz en el ámbito laboral”***.

Una de las docentes indico: ***“aquí es donde se debe aplicar lo que realimentamos de los estilos de relaciones interpersonales y valores, si están bien fundamentados se puede encauzar el conflicto de forma positiva que nos permita crecer y tomar conciencia de la situación”***. En este apartado la investigadora le indico que esa respuesta era correcta y que esto es lo que contribuye para crear un ambiente laboral grato que influirá en el objetivo de la investigación.

La investigadora al finalizar la ponencia pidió que a manera de reflexión expresaran verbalmente lo aprendido con la temática presentada, una de las docentes opino ***“Esta temática me pareció interesante porque muchos de nosotros los docentes desconocemos o no le damos importancia a los conflictos institucionales”***

la posición que asumimos, propicias situaciones de interferencia en las relaciones interpersonales”.

Otra profesora manifestó: ***“a mí también me parece tan importante el tema puesto que día a día se nos presentan pequeños conflictos que nosotros (as) debemos resolver con una buena mediación”*** otros docentes expresaron ***“el tiempo es muy corto, de este tema hay mucha tela que cortar”***. La investigadora les dio las gracias por su presencia y apoyo en este encuentro y les solicita que pongan en práctica lo conversado, de tal forma que el trabajo se haga realmente efectivo y significativo.

Análisis

En un ambiente agradable y de confianza los actores expresaron lo cuidadoso que se debe ser en la comunicación entre colegas, para evitar el rumor y comentario de pasillo. también comentaron que el conflicto trae consigo sus enseñanzas y experiencias de las cuales se nutre el ser humano, estos nos obligan a valernos por nosotros mismos y a su vez es una posibilidad al cambio para la transformación. El propósito principal del taller fue analizar y describir el conflicto entre los docentes para que piensen que un conflicto es una oportunidad para mejorar y lograr mayores beneficios que les permita satisfacer necesidades en su entorno, los docentes reflexionaron sobre la importancia de este y satisfecho con la información se comprometieron en mejorarlos.

Categorización.

Categorías emergentes: Las vidas nos pisotea, Lo que nos rodea no sirve, Ser cuidadosos, Comunicación, Rumor, Comentario, Conflicto, Ambiente pesado, Convivir en armonía, Aparecen más problemas, Del buen trato depende la felicidad, Estado emocional estable, Difícil comunicarnos, Temor por caer en conflictos grandes.

Categorías Creadas: Reconocimiento de conflicto entre docentes, Interés por mejorar conflictos, Incertidumbre sobre resolución de conflicto

Logros obtenidos en el taller N° 5

El desarrollo de la actividad permitió que los docentes se identificaran con el tema y expresaran todas sus inquietudes y hasta sus propias posturas frente a un conflicto. Además, estaban motivados por aprender sobre el tema, se realizó el intercambio de la información entre la investigadora y los actores. Destacándose un gran logro como lo es reconocer que lo más importante del conflicto es asumir una postura más colaborativa y menos controversial en la búsqueda de soluciones. A su vez disfrutaron de un ambiente de armonía y confianza entre los participantes quienes manifestaran que se llevan conceptos claros, sobre conflictos, tipos de conflictos, causa y otros términos relacionado con la temática.

En el mismo orden de ideas en este taller se observaron comentarios verbales fructíferos relacionado con resolución de conflicto en la institución, donde prevaleció el dialogo abierto y sincero, el cual le permitió plantear sus realidades en turno a como observan el conflicto en el ambiente de trabajo propiciando el sentido de pertenencia a un grupo.

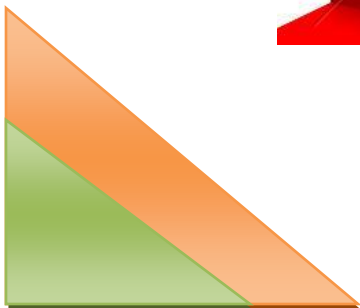
Cuadro 13

Categorización del taller N° 5:

CÓDIGO O TEMÁTICA	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA La vida	INTERPRETACIÓN
Resolución de conflicto en las Relaciones Interpersonales. (R.D.C.R.I)	De la observación participante en este encuentro, las manifestaciones orales que se recabaron de acuerdo con las temáticas fueron: M.G....expreso: <i>Muy cierto, a veces la vida nos pisotea y creemos que todo lo que nos rodea no sirve, y esos problemas viajan con nosotros a nuestro trabajo... por eso debemos ser cuidadosos...</i> M.S manifiesta <i>“Por eso cuando la comunicación que se comparte entre los docentes se centra en el rumor y comentarios de pasillo pues aparecen los conflictos”.</i> J.T <i>¡Ay colega! Aquí los conflictos parecen lluvias, el ambiente en esta institución es pesado</i> D.C <i>“aquí es difícil uno busca la manera de convivir en armonía y aparecen más problemas ¿cómo hacemos?”.</i>	• La vida nos pisotea • Ser cuidadosos • comunicación • Rumor • Comentarios • Los conflictos Parecen lluvia • Ambiente pesado ✓ Reconocimiento de conflicto entre docentes • difícil • Convivir en armonía • Aparecen más problemas ✓ Interés por mejorar conflictos	Las relaciones interpersonales tienen un rol importante en el éxito o fracaso del manejo de conflicto ya que el ambiente la situación, características personales, los valores, y actitudes son herencias individuales. De allí que Gómez (2015), considera que lo ideal es lograr que el conflicto se convierta en constructivo, tomar decisiones, afianzar las relaciones interpersonales, mejorar el ambiente de trabajo y a su vez asumir una postura más colaborativa y menos controversial siempre en la busque da de soluciones de este. El conflicto trae consigo sus enseñanzas y experiencias de los cuales se nutre el ser humano como tal. Existen infinitudes de

CÓDIGO O TEMÁTICA	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA La vida	INTERPRETACIÓN
Reflexiones De Resolución de Conflicto y Las Relaciones Interpersonales. (R.D.R.C.L. R.I.).	¿Considera usted que el buen trato es importante en la resolución de conflicto? Respondió J.A <i>“del buen trato depende la felicidad y las buenas relaciones en todos los ámbitos”</i>. Por su parte Y.P expresa: <i>“el buen trato permite mantener un estado emocional estable y hace que todo fluya mejor en el trabajo”</i>. D.F expresó <i>“a mí se me hace difícil comunicarme con algunas docentes de esta institución, por temor a caer en conflictos grandes”</i>.	• Del buen trato depende la felicidad • Estado emocional estable • Difícil comunicarme • Temor por caer en conflictos grandes ✓ Incertidumbre sobre resolución de conflicto	conflictos dependiendo de las diferentes situaciones y motivos que lo ocasionan. En este sentido Garretón (2014), expone que el dialogo es fundamental para la búsqueda de una alternativa serena en los conflictos. Es por eso que el docente debe buscar soluciones que permitan un crecimiento positivo en las relaciones interpersonales.

***LA CLAVE DEL ÉXITO EN LAS
RELACIONES
INTERPERSONALES PARA
CONVIVIR EN EQUIPO***



Cuadro 14**Planificación del taller N° 6: La clave del éxito en las relaciones interpersonales para convivir en equipo****Objetivo: generar espacios de reflexión sobre los beneficios del éxito en las relaciones interpersonales**

CONTENIDO	ACTIVIDAD	TÉCNICA	TIEMPO	RECURSO
Como Lograr El Éxito en las relaciones interpersonales. (C.L.E.E.P)	Bienvenida la Lectura titulada “La mejor lección” Comentarios Dinámica: Desarrollo: Taller la clave del éxito preguntas generadoras reflexivas Reflexiones e interacción entre docentes Refrigerio y despedida Cierre:	Observación participante Conversatorio Cuaderno de notas	Día: jueves. Fecha: 15/12/16. Hora: 1:00 pm a 4:00 pm.	Humanos: Docentes. Materiales: Hojas blancas. Marcadores guirnalda globos sonido C.D

Fuente Mujica (2016)

Observación Participante Taller N° 6

La clave del éxito en las relaciones interpersonales para convivir en equipo.

El día 13 de diciembre del 2016, siendo la 1p.m., reunidos en el aula N° 7 de la Escuela Bolivariana Jornada Completa “Maestro Feliciano Rodríguez”, Ubicada en el km 7 vía Sanare, Caserío el molino, previa convocatoria al taller, la docente investigadora Zulma Mujica recibió a los docentes en el aula N°7 dio la bienvenida y abrió un espacio para la socialización preguntando ¿Les gustaría ser una persona exitosa? Donde los participantes respondieron en una sola voz “sí” bueno no existe receta para lograrlo, pero si algunos pasos a seguir como: llénate de optimismo, nunca te rindas, define tus propósitos, vivir el presente, poder de la palabra. ¿Piensan ustedes que poniendo en práctica algunos de estos pasos se puede lograr el éxito? Si queremos ser exitosos debemos realizar proyecto de vida a corto o mediano plazo.

(C.O.) todos querían hablar al mismo tiempo expresando con voz de autoridad G.T ***“permítanme decirle que considero que el éxito se lograría aplicando la empatía, asertividad, valores y sobre todo observar nuestra actuación frente a los demás”***. Y.R manifestó ***“bueno hay que tener presente la importancia que tiene para todo docente el ser persona, ya que el éxito profesional depende de la actitud individual”***. otra profesora J.T. dijo ***“Es verdad de mi actitud y sentido de pertenencia depende el éxito”*** C.O “es importante resaltar que todos los participantes se mantenían atentos a las respuestas de igual manera la profesora M.A. pidió la palabra y manifestó ***“lograr el éxito profesional requiere de mucho esfuerzo y dedicación, es por eso que fortalecer las relaciones interpersonales es fundamental para alcanzarlo”***.

(C.O.) ***“los docentes comentaban que bueno sería dedicarse a ser buenos docentes y vivir en armonía”***. después de la participación de los docentes la investigadora mostró unas diapositivas y ofreció una serie de aspectos para lograr el éxito profesional y la importancia que tiene para el docente de ser persona; el estar en contacto contigo misma ser asertivo, aprender a escuchar, practicar la empatía, actuar con confianza; estos aspectos necesarios para desempeñar una calidad personal que

habrá el camino al éxito. También puntualizo que decidir por sí mismo y creer en sí mismo y ser firme en los propósitos trazados nos ayuda a lograr el éxito

Luego de escuchar atentos a los participantes la información aportada se abrió un espacio a la participación interviniendo la profesora J.A. quien dijo ***“E l éxito en nuestra profesión es un reto para todo docente “. Y.P. “yo todos los días al salir de mi casa me encomiendo a Dios para hacer bien mi trabajo”. ... Bueno dijo la profesora R.M, “Es difícil, pero no imposible lo ideal es tener vocación para el mismo”. K.H. “yo me perdí algunos talleres, pero me parece maravilloso recordar que tenemos que querernos nosotros para lograr el éxito en nuestra profesión” ... es verdad, dijo la profesora R.M. “a veces uno cree que todo lo está haciendo bien y no es así”. D.C. acotó “Sería bueno que cada día recordemos estos talleres y el éxito sea prioridad en esta institución”.***

La docente investigadora felicitó a sus colegas por sus interacciones, y les dijo, en el ámbito profesional lograr el éxito depende de las buenas relaciones interpersonales. Además, les realzo que cada individuo construye sus metas claras. Lo que facilitara el trabajo en equipo y mejorara situaciones que les toque vivir en su vida. Ya para finalizar la investigadora agradeció la atención prestada y les invito a darse un aplauso por sus éxitos y un abrazo felicitándose por esos años de servicio con dedicación, resaltando que somos investigadores y que cada día aprendemos algo diferente. Les invito a compartir un refrigerio y asistir al taller convivencia que sería el día

Análisis

La mayoría de los docentes participaron activamente, emitiendo diversas opiniones, además reflexionaron sobre fomentar el éxito en su profesión, es de hacer notar que el interés demostrado por los docentes dio un buen resultado a el encuentro, lo que permitió a la docente investigadora orientarlos sobre cómo lograr el éxito laboral.

Categorización

Categorías creadas: Fomentar valores, Observar actitudes, Buenos ejemplos, Ser persona, Actitud individual, Normas, Sentido de pertenencia, Esfuerzo y dedicación, Fortalecer las relaciones interpersonales.

Categorías emergentes: Valores, Poca integración,

Logros obtenidos en el taller

Uno de los logros obtenidos fue que los participantes reflexionaran sobre la importancia de integrarse y participar en las actividades convocadas por la investigadora por el bien de todos, además se comprometieron a ser promotores en el desarrollo de pensamientos positivos para alcanzar el éxito. La dinámica del taller permitió la participación activa de los docentes manteniéndose un clima de motivación en el ambiente. También se logró compartir conocimiento con cada uno de los participantes manifestando de manera verbal su disposición de poner en práctica todo lo aprendido.

Cuadro 15

Categorización del taller N° 6: La clave del éxito en las relaciones interpersonales para convivir en equipo

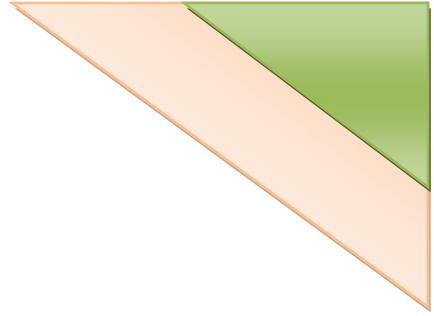
CÓDIGO O TEMÁTICA	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA	INTERPRETACIÓN
Como se logra el éxito en las Relaciones Interpersonales (C.L.E.R. I)	Se dio inicio con una pregunta para socializar. Sabían que de ustedes depende el éxito profesional a lo que la profesora <i>G.T expreso “permítanme decirles que el éxito se lograría fomentando la empatía, el asertividad, los valores y sobre todo observar nuestra actuación sobre los demás”.</i> <i>Y.R manifestó “bueno hay que tener presente la importancia que tiene para todo docente el ser, persona, ya que el éxito profesional depende de la actitud individual”.</i> <i>J.T “es verdad de mi actitud y sentido de pertenencia depende el éxito”.</i> <i>M.A Expreso pidió la palabra y manifestó lograr “el éxito Profesional requiere esfuerzo y dedicación es por lo que fortalecer las relaciones interpersonales es fundamental para el mismo”.</i> <i>J.A “el éxito en nuestra profesión es un reto para todo docente”.</i>	• Fomentar valores • Observar actitud ✓ Buenos ejemplos • Ser persona • Actitud individual ✓ Normas • Sentido de pertenencia • Esfuerzo y dedicación • Fortalecer las relaciones interpersonales	El éxito personal es un valor que se va desarrollando en la medida que el entorno va favoreciéndole, se habla a menudo de éxito, este es el clima de la satisfacción personal y que cuando estamos en el trabajo el éxito profesional depende de la actitud personal. Según Zacarias (2015) el éxito implica estar capacitado para desarrollar en si mismo y en los otros entornos y valores sociales. De igual manera los participantes reflexionaron que para

Cuadro 15 (cont.)

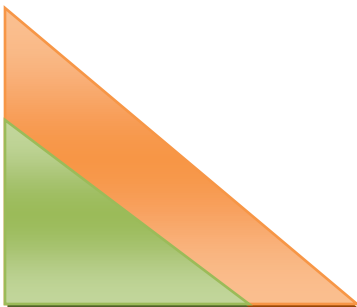
CÓDIGO O TEMÁTICA	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA	INTERPRETACIÓN
	<i>Y.P “por eso yo cada día al salir de casa me encomiendo adiós, para hacer bien mi trabajo”.</i> <i>J.A “si es difícil colega, pero no imposible lo ideal es tener vocación para lograr el éxito”.</i> <i>K.H “yo me perdí algunos talleres, pero me parece maravilloso recordar que nosotros tenemos que valorarnos y tener la autoestima alto, para no dañar a los demás y así lograr el éxito en nuestra profesión”.</i> <i>R.M “a veces uno cree que todo lo está haciendo bien y no es así”.</i>	✓ Éxito laboral. • Reto. • Hacer bien el trabajo • Vocación • Valorarnos • Autoestima • No dañar a los demás ✓ Actuar con inteligencia.	alcanzar el éxito, el deseo por siempre debe ser mayor al miedo a fracasar y con el esfuerzo se puede estar en lugares indicados y el tiempo adecuado. Para Luengo (2013) para lograr el éxito en las relaciones interpersonales se debe buscar un trato persona a persona para encontrar lo que se tiene en común, librarse de prejuicio, y valorar la integridad de otras personas.

- Categoría emergente

- ✓ Categoría Creadas



VIVAMOS EN ARMONÍA



Cuadro 16**Planificación del taller N° 7: Convivencia “Vivamos en armonía”****Objetivo: Fomentar el desarrollo de relaciones interpersonales sanas y afectivas.**

CONTENIDO	ACTIVIDAD	TÉCNICA	TIEMPO	RECURSO
La convivencia Fortalecimiento de las relaciones interpersonales Participación efectiva de los docentes en el compartir	Inicio: explicando la importancia de compartir en navidad. Dinámica: busca mi nombre en el árbol de navidad. Desarrollo: dinámicas de interacción entre docentes Conversatorio sobre la convivencia sus fines y funciones. Reflexiones e interacción entre docentes Análisis sobre la importancia de compartir en familia educativa Cierre: Baile con globos Palabras de cierre almuerzo	Cuaderno de notas	Día: jueves. Fecha: 15/12/16. Hora: 1:00 pm a 4:00 pm.	Humanos: Docentes. Materiales: Hojas blancas. Marcadores guirnalda globos sonido C.D

Fuente Mujica (2016)

Observación participante taller N° 7

Convivencia

Vivamos en Armonía

El encuentro o convivencia dio inicio a las 9:00am se comienza dando la bienvenida a los asistentes: docentes y directivos de la institución. Luego se les invito a buscar sus nombres que estaban en el árbol de navidad, la facilitadora agradeció la presencia de todos y les dio las indicaciones de cómo se desarrollaría la dinámica.

Seguidamente, les solicito que se colocaran de pie hizo un preámbulo diciendo que dieran las gracias a dios por permitirles regalarse esa actividad. Porque no se trataba de un taller donde aprendieran conceptos sino más bien de una clase sobre la vida y como se puede hacer para vivir en armonía. Además de eso, les dijo que hablaran mucho, que reflexionaran todos sobre el rol que desempeñan luego les coloco el video “como si fuera mi último día” así como se les entrego una hoja con la letra para que todos la cantaran.

Al finalizar el video reflexivo se les pregunto a los participantes ¿si fuera su último día... que harían? C.O. (los docentes suspiraron, otros con los ojos llenos de lágrimas) hubo un silencio por un instante. La investigadora les hizo ver, que no es fácil pensar en eso, pues si las personas supieran el día que van a morir, todo sería un caos, deseando cumplir lo que nunca ha hecho.

La profesora M.A. tomo la palabra y dijo: ***“sí, es así, correríamos a pedir perdón y a decirles a las personas que la queremos y tratar de vivir feliz ese día, ay dios mío que triste...”*** la investigadora les indico que eso es lo que ocurre cuando las personas sienten o piensan que partirán, que se desesperan y desean hacerlo todo bien. Además, esa actitud de querer hacer bien las cosas debería ser siempre, cumplir con los roles que se nos demande como maestros, amigos, colegas, padres, madres como familia. La investigadora formulo pregunta dentro de su discurso que decía: ¿Por qué esperar a que se acabe el tiempo?

En este espacio, la investigadora proyecta las diapositivas sobre el tema “convivencia”, dando una breve explicación oral: “La convivencia no es más que

vivir en compañía de otro u otros aceptando sus defectos y virtudes, ya que el ser humano es un ser social y no puede vivir aisladamente, luego se habló un poco sobre la convivencia en el lugar de trabajo, que no es otro que debe estar siempre basada valores, para lograr el bienestar de todos los que comparten un determinado espacio”. Volvió a realizar pregunta como: ¿Qué implica vivir en juntos? A lo que la profesora Y.P. Respondió ***“armonía y Equidad, justicia, e igualdad... si los valores todos juntos” ...***

Asimismo, enfatizo: a nivel institucional somos personas, seres humanos, y como tal se tiene el deber de tratar y ser tratado con respeto y cordialidad entre todos. Se detuvo para preguntar si alguien quería acotar algo, a lo que solo M.S. ***“dijo todavía en el trato hay falta de respeto y se debe tener cuidado con ello”***. Con respecto a las funciones que tiene la convivencia, como la función de formar, prevenir y regular el comportamiento de las personas. Con respecto a este punto, la profesora D. C. Pide la palabra y dice: ***“Claro que esas funciones son importantes profesora de hecho, cada una está establecida en las normas de convivencia institucional, esas son las pautas que rigen la armonía en la sociedad donde nos desenvolvemos”***.

Seguidamente la docente investigadora preguntó “¿Que han hecho ustedes para tratar de mejorar la convivencia y así limar asperezas?” J.T. ***“Nada lo que hacemos es criticar y no hacemos nada por mejorar la convivencia”***. M.S. alegó ***“yo trato de llevármela bien con todo y aceptar sus defectos, aunque en el pasado haya tenido diferencias con algunos de ellos”***. D.F. ***“por eso todos estos talleres permitieron fortalecer las relaciones interpersonales, nos permitieron crecer como persona”***. Por su parte R.T. expresó ***“bueno creo que somos mayorcitos (as) y no nos debemos dejar manipular por nadie no ser títeres y ser nosotros mismos siempre para así tratar de llevarla fiesta en paz y lograr una mejor convivencia, porque lo que pasa muchas veces en esta institución es que nos dejamos llevar por el que pertenece a nuestro grupo de que como él no le habla al otro yo tampoco lo voy a hacer”***.

Para continuar la docente investigadora tomó la palabra para reforzar la idea y decirles tienen razón muchas veces nos dejamos llevar por lo que dicen los demás y no somos autónomos, por eso les invito a que no nos quedemos en estos encuentros

nada más por ayudarme a mí, Sino por nosotros, debemos tratar de ponerlos en práctica y reconocer nuestros defectos y que sin ayuda de terceros no creceremos como equipo y como persona.

Finalizando el conversatorio se le invitó a la cancha para realizar juegos recreativos, donde se reforzará el compañerismo, la integración, el trabajo en equipo entre otros que permita lograr una mejor convivencia entre docentes. Durante la ejecución de estos se pudo constatar, que los participantes se sentían felices al realizar dichos juegos.

Posteriormente volvimos al ambiente N° 7 donde se disfrutó de una deliciosa sopa, aprovechando la oportunidad de darle las gracias por su participación en los talleres anteriores y su colaboración en la ejecución de estos, luego algunos de los integrantes manifestaron estar contentos por el convivir del día muy agradable y por haberlos tomado en cuenta para solucionar esta problemática latente en esta institución.

Análisis

La actividad se inició con entusiasmo y suspenso, el objetivo propuesto para el encuentro fue brindar a los docentes herramientas sobre la convivencia que ayuden a fortalecer las relaciones interpersonales donde se evidenció un ambiente agradable con los actores sociales, quienes pusieron su mayor disposición para establecer hilos comunicativos sobre la base de la cordialidad, igualmente mostraron a través de su participaciones que se encontraban motivados y dispuestos a realizar las actividades con mucho entusiasmo, reconociendo que convivir en grupos institucionales es un proceso constructivo y continuo.

Categorización.

Categorías emergentes: Convivir en paz, ser amable, justicia, igualdad, respeto, Funciones importantes, Normas de convivencia, Disponibilidad, al cambio, Criticar, Mejorar la convivencia.

Categorías Creadas: Capacitación

Logros obtenidos en el encuentro N° 7

Los participantes se mostraron dispuestos a colaborar y participar en el desarrollo y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes, evidenciando en ellos conocimientos básicos sobre el tema y a su vez el interés por lograr una mejor convivencia tanto en la escuela como en el hogar. Destacando que el mayor logro fue haber podido integrar a los docentes en un ambiente ameno y cordial. En este sentido se dieron momentos de reflexión donde se deja ver el agrado de trabajar con otras personas, que, a pesar de compartir la misma institución, nunca se habían dado la oportunidad de hacerlo. Los sujetos de estudios dejaron florecer las necesidades en las cuales se encontraban carente, así como también la importancia que le daban a cada punto señalado.

En el mismo orden de ideas en este taller se pudo evidenciar el cambio que se dio ya que los participantes estaban dispuestos a mejorar las relaciones personales, en el encuentro se pudieron escuchar comentarios como por ejemplo: debemos aceptar que no sabemos convivir a pesar de nuestros estudios, nos cuesta pero entendimos que aceptar a nuestros compañeros con sus diferentes personalidades y con los errores o diferencias que tengas, es aprender a convivir en paz, ser amable, cálidos y humildes, integrarse un poco más, permitiendo comprobar que el encuentro había sido de gran provecho para los actores sociales.

Cuadro 17

Categorización del taller N° 7: Convivencia “Vivamos en armonía”

CÓDIGO O TEMÁTICA	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA	INTERPRETACIÓN
Aprender a Convivencia (A.A.C)	La temática abordada durante el encuentro giró desde su inicio, alrededor de la convivencia. Allí la investigadora realizó una interrogante ¿Que implica vivir juntos? Ante lo que se escucharon respuesta como: Y.P <i>“Armonía y equidad, justicia e igualdad. si los valores todos juntos”</i> M.S Dijo <i>“Todavía en el trato hay falta de respeto y se debe tener cuidado con ello”.</i> D.C Pide la palabra y dice <i>“Claro que esas funciones son importante profesora de hecho cada una está establecida en las normas de convivencias institucional, esas son las pautas que rigen la armonía en el ámbito donde nos desenvolvemos”.</i> J.T. <i>“Nada, lo que hacemos es criticar y no hacemos nada por mejorar la convivencia”.</i>	• Vivir juntos • Armonía y equidad • justicia • igualdad ✓ Valores • falta de respeto • funciones importantes • Normas de convivencias • Disponibilidad al cambio • Criticar • Mejorar la convivencia ✓ Poca integración.	Se pudo observar que los actores sociales están en la disposición para tratar de que la convivencia mejore. los mismos reconocen que la convivencia es la capacidad que tiene la persona de vivir unos con otros respetando la diversidad, el entendimiento y la valoración de los demás Según Martín y otros (2004) manifiestan que la convivencia es la existencia de relaciones interpersonales que contribuyen a un clima positivo en la que las resoluciones de los problemas que permiten avanzar a las personas y a la institución donde labora.

- Categoría emergente
- ✓ Categoría Creadas

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

El reconocimiento de la importancia de las relaciones interpersonales laborales por parte de los actores sociales (Docentes de la Unidad Educativa Jornada Completa “Maestro Feliciano Rodríguez”) permitió el desarrollo de actividades apropiadas a el tema, a través de una metodología participativa enmarcada en la investigación acción participativa.

En primer lugar, los aspectos o factores que interviene en las relaciones interpersonales de los docentes son las actitudes, empatía, emociones entre otros estos aspectos intervienen, pero, de manera negativa y dificulta las relaciones laborales estos se pueden evidenciar en las observaciones obtenidas donde los docentes reconocieron sus faltas.

Por otra parte, se tiene que el entusiasmo la apatía el esfuerzo y la comunicación por mantener las buenas relaciones interpersonales entre docentes.

En función a cada uno de los talleres ejecutado, los docentes captaron desde el comienzo cual era el objetivo por trabajar en cada uno de los mismos y de por qué la necesidad y la importancia de que acudieran a cada una de las acciones programadas.

A través de estos lograron reconocer que tanto, dentro como fuera de la institución educativa no existía respeto entre ellos, incluyendo los dos géneros, dándose cuenta de que las relaciones interpersonales no se estaban desarrollando como tal y por ende la convivencia estaba en declive, y a su vez no le permitía mantener una buena relación interpersonal, sus aportes coincidieron en que estas poco a poco debían mejorar para así tener un clima laboral favorable.

En lo que respecta al interés y disposición de los docentes se logró que estos participaran de manera activa y dinámica aportando ideas de soluciones a la facilitadora y colaborando en todas las actividades realizadas, adquiriendo además una gama de conocimientos y de temas nuevos que para algunos el contenido no lo conocían, sin embargo, este les permitió llegar a hacer comparaciones con la vida real.

Seguidamente en los siete encuentros con los docentes se aplicaron estrategias afectivas e instrumentos de carácter cualitativos que lograron evidenciar en ellos los cambios esperados en la investigación, los cuales sirvieron para generar en el grupo espacios de reflexión sobre la importancia de las relaciones interpersonales entre docentes.

Sintetizando lo antes planteado, la investigadora observo que los docentes de la Escuela Bolivariana Jornada Completa “Maestro Feliciano Rodríguez” mostraran un comportamiento de agrado, aceptación, amabilidad para tener buenas relaciones, y a su vez el interés por realizar trabajos grupales, mostrando motivación por involucrarse en las actividades que dicha institución realiza, lo que se evidencio que los encuentros habían sido favorable para fortalecer las relaciones interpersonales entre los docentes.

Recomendaciones

Convivir con las demás personas se aprende durante toda la vida, pero la base de las buenas relaciones comienza con la familia y prosigue en el entorno laboral. En tal razón, se sugieren las siguientes recomendaciones:

1. Incentivar la puesta en práctica de talleres, jornadas, charlas y encuentros sociales y pedagógicos relacionados con el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, con el objeto de que los docentes se encuentren en la capacidad de internalizar las mismas como la capacidad de desarrollarse íntegramente a través de los demás, con el fin de encontrar sentido a las vivencias sociales e individuales, buscando siempre felicidad.

2. Tomar en cuenta a las relaciones interpersonales como una herramienta esencial para mejorar la atmosfera colectiva.

3. Lograr la sensibilización de los docentes, a través de actividades motivadoras concernientes a las relaciones interpersonales, mediante la aplicación de técnicas efectivas para el logro de una excelente convivencia, promoviendo la mejora de las relaciones interpersonales dentro de la familia y las instituciones educativas.

4. Posibilitar espacios de reflexión dentro de las instituciones educativas, para la puesta en práctica de estrategias afectivas relacionadas con las características inherentes a las relaciones interpersonales, proporcionándoles elementos didácticos pertinentes con la consolidación de las distintas manifestaciones comunicativas.

5. Promover que el directivo de la institución sea participe en cada una de las actividades de actualización, bien sea talleres, cursos, foros, mesas de trabajos, entre otros, para que con el aprendizaje obtenido contribuya a mejorar las relaciones interpersonales entre los docentes.

6. Diseñar, planificar, ejecutar y evaluar programas, talleres, convivencia y charlas acerca de la importancia de las relaciones interpersonales y su influencia en el clima laboral con el fin de promover en los docentes cambios de actitud y conducta, que propendan un clima armonioso.

7. A manera de resumen final la ejecución de la presente investigación no pretende llegar a conclusiones definitivas respecto con la problemática planteadas, sin embargo, se aspira que la misma pueda servir de fuente para todos aquellos trabajos enfocados en la optimización de las relaciones interpersonales de los docentes de la institución.

Reflexión Final

Durante la realización de la presente investigación fueron muchos los inconvenientes que se me presentaron sobre todo en la búsqueda de información de las bases teóricas y durante la ejecución de los talleres, uno tras otro logre solventarlo

y así poder llevar a la práctica todos los conocimientos teóricos-prácticos aprendidos en el transcurso de mi carrera.

Seguidamente, tomando en cuenta que la intención de esta investigación era lograr que los docentes recibieran información sobre el fortalecimiento en las relaciones interpersonales de los mismos, plantearon los encuentros que creyeron conveniente para obtener dichos logros, presentando información pertinente y de calidad, que facilitara el proceso de comprensión de esta y, a su vez, permitiera la participación e intervención de los participantes.

Es necesario resaltar los logros que obtuve como persona y docente a través de la presente investigación, sintiendo un inmenso regocijo al poder contribuir al fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los docentes, estableciéndose relaciones más sociables además de una muy buena comunicación, siendo de una gran complacencia esta experiencia y de gran impulso para seguir en la evolución del contexto educativo.

Aunado a esto también es importante acotar que al asumir un compromiso con los docentes que esperen que les ayude y le de soluciones a sus necesidades, sirvió para que mi motivación, dedicación, constancia fuera mayor y lograra brindarle el apoyo a través de las actividades desarrolladas de forma satisfactoria.

A tal efecto tratar de fortalecer las relaciones interpersonales de los docentes, fue una tarea compleja, pero no imposible y un desafío que valió la pena aceptar. Para finalizar, puedo señalar que la intervención realizada fue de gran relevancia y bastante productiva para mí, por cuanto los logros se proyectaron significativamente, dando muestra de la utilidad e importancia de este.

REFERENCIAS

- Aguilar, (2008) *Tesis, las relaciones humanas entre los maestros de educación primaria.*
- Alvares, (2015), *Como influye la autoestima en las relaciones interpersonales.*
- Álvarez, N (1989). *Mayo 18. La violencia visual es peligros*
- Amarista citado por González Y. (2014). *La comunicación asertiva como estrategia dirigida a los docentes para mejorar las relaciones interpersonales.*
- Ararteko, citado por Bolaños (2015). *Relaciones interpersonales docentes y manejo de conflicto administrativo educativo.*
- Aundel,M Y Stone, S (1975). *Modificación de conducta humana.* Caracas: Limusa.
- Barroso, M (1997). *La autoestima del venezolano.* Caracas. Venezuela: Pomaire,s.a.
- Bolaños. J. (2015). *Relaciones interpersonales docentes y manejo de conflicto administrativo educativo*
- Erickson, (1993), *El ciclo de la vida completado.* Paidós, Buenos Aires.
- Ferrrer (1993). *Entrevista focalizada, como técnica de recolección de información.*
- García, M. (2012). *Cultura de paz, Una alternativa para mejorar la convivencia escolar.*
- Garretón, P (2013), *Estado de la convivencia escolar conflictiva y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción, Chile.*
- Gil' Adi (2002). *Inteligencia emocional en práctica manual para el éxito personal y organizacional.*
- Give (2008). *La axiología en lo concerniente a la investigación educativa bajo un enfoque cualitativo, define como se orientan los valores que dejara la investigación al colectivo en lo correspondiente a su realidad.*
- Gómez (2011). *Monografía. Caracterización y explicación de las estrategias afectivas que utiliza una maestra en el aula de lenguas extranjeras de un colegio público de la ciudad de Cali, Colombia.*

- Gómez (2011) *Clima organizacional y su influencia en las relaciones interpersonales del personal docente.*
- Gómez B (2015). *La comunicación en la resolución de conflicto entre los docentes y la gerencia escolar.*
- González Y (2014) *La comunicación asertiva como estrategia dirigida a los docentes para mejorar las relaciones interpersonales en la Unidad Educativa Nacional LARGIO Jiménez Areque Municipio Torres Estado Lara.*
- González y Hernández, (2011) *Interpretación de la Evidencia cualitativa. Más allá del GLATER.* Ediciones GEMA C.A. Barquisimeto
- Hernández y Alvarado (2014). *Tesis Fortalecimientos de las relaciones interpersonales entre los estudiantes de segundo grado "A" de la E.B.*
- Herrera A (2009). *Revista digital innovación y experiencias educativas.*
- Hurtado y Toro, (2001) *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambios.* Valencia. Venezuela. episteme consultores asociados.c.a
- Lucena (2012). *Las realidades múltiples, como construcción humana de naturaleza subjetiva que estudia los conflictos, valores, comportamientos y las acciones humanas individuales y colectivas, que acontecen de una manera natural.*
- Luengo, (2013) *Clima organizacional en el desempeño docente.*
- Lugo. E. (2014). *Lineamiento para mejorar las relaciones interpersonales en el departamento de administración.*
- Macías E, (2013) "Comunicación asertiva entre docentes en la institución educativa"
- Maldonado (2009) *Tesis incidencia de las relaciones de los empleados del Banco Sofitasa B Universal.* Mérida.
- Martínez (2008). *Ciencia y arte en la Metodología cualitativa.* México: Trilla.
- Martínez, (1997) *El paradigma emergente.* México: Trilla. Segunda.
- Maslow, A, H. (1988). *El hombre autorrealizado.* México: Kairós.
- Matos M (2009). *Comunicación y relaciones interpersonales entre directivos y docentes.*

- Morles (1985). *Psicología Conductual*. Segunda edición.
- Nuñes A (2004) *Tesis percepción socio afectiva que le otorgan a su reinserción escolar los niños y niñas con maltrato infantiles acogidos por la red de céname*.
- Peccis, (2006) *Formación de docentes para la educación en valores y ciudadanía*”
- Peragine (2009) *Determinar la relación entre el liderazgo del gerente educativo y el desempeño laboral del docente*. Universidad Rafael Urdaneta.
- Pérez M (2013) *Relaciones Interdependientes con Familiares y Amigos*
<https://prezi.com/xvpje4togjqt/relaciones-interdependientes-con-familiares-y-amigos/>
- Piñero (2013). *Investigación cualitativa: Orientaciones procedimentales*.
- Ramírez y Calcurin (2011) *La comunicación asertiva como estrategias para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes*.
- Rodríguez G, Gil, J. y García. (1999). *Metodología de Investigación Cualitativa*. Editorial Aljibe.
- Rogers, (1955), *Cambio de personalidad en psicoterapia*. Madrid
- Rogers, (1978), *Orientación psicológica y psicoterapia*.
- Rogers. (1959). *Ley general de las relaciones interpersonales*.
- Rogers. C. (1985). *Terapia, personalidad y relaciones interpersonales*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Salazar E (2014). *Fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre estudiantes de educación universitaria de la Upel- IPB*.
- Samper y Colado, F y Lucio (2010). *Metodología de la investigación*.
- Satir. (2009) *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*: México, D, F.
- Silveira, (2014). *El arte de las relaciones personales*, Madrid España: Alba.
- Souza y Elia (1982), *Las actitudes de los profesores; como influye en la realidad de las clases*.
- Tales Z (2013). *Análisis basado en la filosofía de Fish de la empresa estudio unisex*

princesa C.A. Ubicada en Turmero Estado Aragua

Tamayo y Tamayo (2011). *Proceso de la investigación*. México, D, F.: Caracas Venezuela.

Teppa, S. (2006) *Investigación – Acción participativa en la praxis pedagógica diaria. Excelencia creativa. Subdirección de investigación y posgrado UPEL-IPB Venezuela*

Torres, (2015) *El liderazgo como estrategia administrativa para mejorar las relaciones interpersonales de los docentes de la educación inicial en la concentración nacional N° 24, ubicada en Paraparo, Estado Miranda*

Zacarias, (2015) *Claves del éxito para la formación docente.*

Zahonero (2012), *Formación integral del profesorado, hacia el desarrollo de competencias personales y de valores en los docentes.*

ANEXOS

Taller N° 1: Relaciones Interpersonales
video “Una oportunidad “Lectura reflexiva Sacúdete y sube”



Taller N° 2 Dinámica “reciclar la basura mental”
La autoestima Requisito de una Vida Plena Para el Docente



Taller N° 3 Estilos de Comunicación en las Relaciones Interpersonales.



El Ratón, la Piraña y el Delfín

¡Conocer los tres estilos de comunicación (Ratón-Delfín-Piraña) y qué consecuencias tiene a corto y largo plazo en nuestra relación con los demás! Reflexionar sobre cual nos identifica más en diferentes contextos, ¡Darse cuenta de que lo mejor es actuar como delfín (asertivo)! Y ver que todos tenemos un poco de cada uno y que se puede aprender a ser cada vez más delfín y ver qué es la comunicación no verbal y cómo la utilizamos en cada uno de los estilos. Tormenta de ideas: en la pizarra se van anotando lo que hacen, piensan y sienten. Las personas ratones: pirañas y delfines reflexionan sobre las consecuencias que esto tiene a corto y a largo plazo para ellos y para las personas que les rodean. Yo me veo más... hace una ronda por todo el grupo donde cada uno dice con qué estilo se siente más identificado en qué contexto y con qué personas. Trabajando la comunicación no verbal, la profesora explica que aparte de comunicarnos con lo que decimos, lo hacemos con el tono de la voz, la postura, los gestos, la expresión facial, los movimientos, luego todos de pie representan cada uno de los tres estilos sin hablar utilizando únicamente la expresión corporal una vez captada la correcta representación de cada estilo, van haciendo de uno en uno un desfile por la clase, al terminar se trabaja la voz repitiendo la misma frase como ratón, piraña y delfín. La Reflexión final, la profesora pregunta quién quiere ser un poco más delfín y les explica que al ser delfín se aprende y es lo que vamos a trabajar a lo largo del taller. Sorprenderemos, al escuchar. ponerse en el lugar del otro, decir no hacer y recibir críticas, afrontar la hostilidad del otro de manera no violenta, sentir menos vergüenza.

Taller N° 5: “Resolución de conflicto” Juntos contra el conflicto “dinámica la mejor lección”



Taller N° 4
Los Valores y las relaciones interpersonales.



El Billete de 500 Euros

Pablo, con el rostro abatido de pensar, se reúne con su amiga Laura en un bar a tomar un café. Deprimido, descargó en ella sus angustias... que el trabajo, que el dinero, que la relación con su pareja, ¡que su vocación!...

Todo parecía estar mal en su vida...

Laura introdujo la mano en su bolso, sacó un billete de 500 euros y le dijo: ¿Quieres este billete?

Pablo, un poco confundido al principio, le contestó: -Claro, Laura... son 500 euros ¿Quién no los querría?

Entonces Laura tomó el billete en uno de sus puños y lo arrugó hasta hacerlo una pequeña bola...

Mostrando la estrujada pelotita a Pablo, volvió a preguntarle: -Y ahora, ¿lo quieres también?

-Laura, no sé qué pretendes con esto, pero siguen siendo 500 euros. Claro que lo aceptaré si me lo das.

Laura desdobló el billete, lo tiró al suelo y lo restregó con el pie, levantándolo luego sucio y marcado. ¿Lo sigues queriendo?

-Mira, Laura, sigo sin entender a dónde vas, pero es un billete de 500 euros y mientras no lo rompas, conserva su valor...

-Pablo, debes saber que, aunque a veces algo no salga como quieres, aunque la vida te arrugue o pisotee, sigues siendo tan valioso como siempre lo has sido...

Lo que debes preguntarte es cuánto vales en realidad y no lo golpeado que puedas estar en un momento determinado.

Pablo se quedó mirando a Laura sin atinar decir palabra alguna mientras el impacto del mensaje penetraba profundamente en su cerebro...

Laura puso el arrugado billete a su lado en la mesa y con una sonrisa cómplice agregó:

-Toma, guárdalo, para que te acuerdes de esto cuando te sientas mal... pero me debes un billete nuevo de 500 euros para poderlo usarlo con el próximo amigo que lo necesite.

Le dio un beso en la mejilla y se alejó hacia la puerta.

Pablo volvió a mirar el billete, sonrió, lo guardó y con una renovada energía llamó al camarero para pagar la cuenta...

Reflexión sobre la historia

¿Cuántas veces dudamos de nuestro propio valor, de que realmente merecemos más y que podemos conseguirlo si nos lo proponemos?

Claro que no basta con el mero propósito...

Se requiere acción y existen muchos caminos...

Trata de contestar a estas preguntas

- 1.- Nombra las 5 personas más adineradas del mundo.
- 2.- Nombra las 5 últimas ganadoras del concurso Miss Universo.
- 3.- Nombra 10 ganadores del premio Nobel.
- 4.- Nombra los 5 últimos ganadores del Oscar como mejor actor o actriz.

¿Qué tal? ¿Mal? No te preocupes. Ninguno de nosotros recuerda los titulares de ayer.

Los aplausos se van. ¡Los trofeos se empolvan! ¡Los ganadores se olvidan!

Ahora contesta a estas otras

- 1.- Nombra 3 profesores que te hayan ayudado en tu formación.
- 2.- Nombra 3 amigos que te hayan ayudado en tiempos difíciles.
- 3.- Piensa en alguna persona que te hayan hecho sentir algo especial.
- 4.- Nombra 5 personas con las que disfrutes pasar tú tiempo.

¿Qué tal? ¿Te fue mejor?

Las personas que marcan la diferencia en tu vida no son aquellas con las mejores credenciales, con mucho dinero, o los mejores premios...

Son aquellas que se preocupan por ti, que te cuidan, las que de muchas maneras están contigo.

Reflexiona un momento... La vida es muy corta...

Tú ¿En qué lista estás? ¿No sabes?... déjame darte una ayuda...

No estás entre los famosos, pero sí entre los que recordé para enviarles este mensaje...

Taller N° 6
La clave del éxito en las relaciones interpersonales para convivir en equipo.
Lectura reflexiva la mejor lección



Taller N° 7
Convivencia
Vivamos en Armonía



Dinámica “El árbol de navidad” Consiste en buscar dentro de las cajas de regalos que se encuentran en el arbolito sus nombres, los cuales son colocados en caja pequeña escondidas entre los adornos del arbolito de navidad.



MI ULTIMO DIA

Como si fuera mi último día,
Voy a vivir en la vida, amando sincero
Mostrando a los míos cuanto los quiero

Como si fuera mi último día
Voy a luchar por mis sueños
Viviendo sin miedo
Y cada minuto, vivirlo intenso.
No voy a esperar hasta mañana, si el presente lo tengo

Como si no hubiese tiempo, Me quedara un momento
Voy a mostrar que te amo, Que estoy contento, que te tengo,
Como si tu alegría depende de mí, voy a darlo todo por ti,
Y voy a hacerte este día el mejor que pueda vivir.

Como si fura mi último chance para mirarte de nuevo,
Hare del momento, el más importante de tu recuerdo,
En el estrés de la vida, Se nos escapan detalles,
Que luego más adelante lamentamos olvidarse,
A veces se hace difícil o imposible recuperarse,

Como si no hubiese tiempo
Me quedara un momento
Voy a mostrar que te amo
Que estoy contento, que te tengo

Como si tu alegría depende de mí, voy a darlo todo por ti

Y voy a hacerte este día el mejor que pueda vivir.

Disfrutar todo aquello que Dios me brindo

Mis amigos, familia y amor

Y voy a hacer este día el mejor que pueda vivir

Y voy a hacer este día el mejor que pueda vivir