



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
DOCT ORADO EN EDUCACIÓN



**LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA VENEZOLANA DESDE EL CURRÍCULO POR  
COMPETENCIAS: UNA REDIMENSIÓN NECESARIA APOYADA EN LA  
EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Tesis para optar al Grado de Doctora en Educación

**Autora:** Msc. Amalia Alcalá

**Tutora:** Dra. Leslibeth Sucre González

Octubre de 2024



La Educación universitaria venezolana desde el currículo por competencia: Una redimensión necesaria apoyada en la educación a distancia.

Por: Amalia Alcalá

C.I N° 3442538

Tesis doctoral en el Doctorado en Educación Aprobado en nombre de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, por el siguiente jurado, en la Ciudad de Tucupita a los 06 días del mes de noviembre de dos mil veinticuatro.

Dra. Lesliebeth Sucre  
C.I: 12545786  
Tutora

Dra. Betsi Fernández  
C.I: 6426785  
Jurado

Dra. Marys Vásquez  
C.I: 3854505  
Jurado

Dra. Yovinsa Salazar  
C.I: 8545967  
Jurado

Dra. Aurimar Agreda  
C.I: 12546766  
Jurado

Estudiante



## Tabla de contenidos

|   |    |
|---|----|
| DEDICATORIA.....  | ix |
| AGRADECIMIENTO.....   | X  |
| RESUMEN.....  | xi |
| INTRODUCCION.....   | 1  |
| CAPITULO I: Primer Vuelo  |    |
| Desafío al espacio no conocido.....   | 12 |
| Propósitos de la investigación.....   | 30 |
| Razones para emprender la conquista del espacio.....                                | 31 |
| CAPITULO II: Segundo Vuelo  |    |
| Antecedentes de la investigación.....   | 34 |
| Antecedente internacional.....  | 34 |
| Antecedentes nacionales.....  | 36 |
| Critica teórica.....  | 39 |
| Educación universitaria en Venezuela: una mirada histórica.....                     | 39 |
| Currículo por competencias: inserción histórica en la educación universitaria.....  | 41 |
| Evolución del Currículo y el Currículo por Competencias: Un Enfoque Histórico ..... | 45 |
| Una mirada del currículo por competencias en el contexto de América Latina .....    | 51 |
| Currículo por competencia en la educación universitaria.....                        | 54 |
| Educación a distancia: una mirada histórica.....                                    | 61 |
| Fundamentos teóricos y filosóficos.....   | 66 |
| Educación a distancia: un camino de inclusión en la educación universitaria.....    | 69 |
| Teorías vinculantes.....  | 75 |
| Soporte tecnológico para la gestión de la educación a distancia.....                | 76 |

|  |     |
|--|-----|
| Aulas virtuales y modalidad PACIE.....   | 78  |
| Aprendizaje: soporte de la educación a distancia y el currículo por competencias.....    | 82  |
| El Conectivismo de Siemens en la Educación Universitaria: Una Perspectiva Integral.....  | 91  |
| Aspectos Motivacionales en la Educación a Distancia y el Currículo por Competencias..... | 97  |
| La Planificación presente en la Agenda Educativa.....                                    | 101 |
| <br>   |     |
| CAPITULO III: Tercer Vuelo   |     |
| El vuelo hacia el destierro: Visión Paradigmática.....                                   | 107 |
| La visión ontológica.....  | 110 |
| La visión epistémica.....  | 111 |
| Camino epistemológico: un viaje hacia el conocimiento.....                               | 113 |
| La mirada metodológica desde la que se ha articulado para la investigación.....          | 116 |
| Búsqueda de información: recolección desafiante.....                                     | 121 |
| Informantes claves y sus criterios de selección.....                                     | 126 |
| Técnica de interpretación de la evidencia cualitativa.....                               | 128 |
| <br>   |     |
| CAPITULO IV: Cuarto Vuelo  |     |
| Explorando nuevos horizontes: Un vuelo audaz sobre el currículo por competencia.....     | 131 |
| Firmamento luminoso: luces categoriales.....   | 132 |
| Categorización.....  | 133 |
| Codificación.....  | 134 |
| Educación universitaria desde el currículo por competencia.....                          | 136 |
| Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia.....         | 137 |
| Análisis del grupo de discusión.....   | 144 |
| Reducción fenoménica.....  | 146 |
| Reducción eidética o esencial.....   | 150 |
| Planificación académica.....   | 152 |
| Formación docente: una mirada en el currículo por competencias.....                      | 154 |
| Gestión académica.....   | 156 |
| Educación a distancia como escenario desafiante.....                                     | 157 |
| Espacios virtuales creativos y colaborativos.....  | 158 |
| Deficiente interacción académica.....  | 159 |
| Dialogo con los docentes que transitan la modalidad a distancia.....                     | 164 |
| Dialogo con los estudiantes.....   | 185 |

|   |     |
|---|-----|
| Visitando aulas virtuales: observación participante.....  | 201 |
| Triangulación de categorías vinculantes.....  | 216 |
| Hallazgos: Explorando las Sendas del Descubrimiento.....  | 235 |
| <br>  |     |
| CAPITULO V: Quinto Vuelo  |     |
| Descubriendo la fascinación infinita: La redimensión del currículo por competencias.....  | 243 |
| Elementos que sustentan la redimensión del currículo por competencia desde las voces de los actores.....  | 248 |
| Primer recorrido: conexión con la filosofía.....  | 253 |
| Segundo recorrido: conexión con la comunicación .....   | 255 |
| Tercer recorrido: conexión con la pedagogía.....  | 259 |
| Cuarto recorrido: acompañamiento desde la neurociencia.....   | 263 |
| Quinto recorrido: encuentro con las teorías.....  | 268 |
| Sexto recorrido: Cultura y Tecnología en la Educación s Distancia: Una Perspectiva Venezolana para la Redimensión del Currículo por Competencias..... | 272 |
| <br>  |     |
| CAPITULO VI: Sexto Vuelo  |     |
| Más Allá de los Horizontes Conocidos: Nuevos Cielos, Nuevos Saberes.....  | 278 |
| Teoría de la "Revolución Cultural" en América Latina y su Impacto en el Currículo por Competencias Mediado por la Modalidad a Distancia.....          | 280 |
| Cruzando Nuevos Horizontes: Una Teoría para la Formación Docente en la Educación a Distancia.....   | 281 |
| Teoría Transcender limites.....   | 282 |
| Teoría de la Trascendencia Comunicacional.....  | 284 |
| Neurociencia y Redimensión Curricular: Plasticidad Cerebral en la Educación a Distancia.....  | 285 |
| <br>  |     |
| Conclusiones  | 288 |
| Reflexiones de un camino transitado   | 294 |
| <br>  |     |
| Referencias Bibliográficas  | 297 |
| Anexos  | 308 |



### Lista de tablas

| Cuadro |  | Pp. |
|--------|--|-----|
| 1      | Competencias básicas vinculadas al uso de las TIC.   | 56  |
| 2      | Descripción de las fases de la metodología PACIE...  | 80  |
| 3      | Codificación de registros.....   | 135 |
| 4      | Unidad de Significación Educación universitaria desde el currículo por competencia.....                  | 140 |
| 5      | Unidad de Significación Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia..... | 141 |
| 6      | Ponentes directivos de la UGMA, estrato 1, respondiendo a la pregunta 1 y 2 del conversatorio...         | 147 |
| 7      | Ponentes directivos de la UGMA, estrato 1, respondiendo a la pregunta 3 y 4 del conversatorio...         | 148 |
| 8      | Ponentes directivos de la UGMA, estrato 1, respondiendo a la pregunta 5 y 6 del conversatorio...         | 149 |
| 9      | Palabras claves.....   | 150 |
| 10     | Las voces de los docentes entrevistados: estrato 2 – pregunta 1.....                                     | 165 |
| 11     | Las voces de los docentes entrevistados: estrato 2 – pregunta 2.....                                     | 168 |
| 12     | Las voces de los docentes entrevistados: estrato 2 – pregunta 3.....                                     | 171 |
| 13     | Las voces de los docentes entrevistados: estrato 2 – pregunta 4.....                                     | 174 |
| 14     | Las voces de los docentes entrevistados: estrato 2 – pregunta 5.....                                     | 178 |
| 15     | Las voces de los docentes entrevistados: estrato 2 – pregunta 6.....                                     | 181 |
| 16     | Las voces de los estudiantes entrevistados: estrato 3 – pregunta 1.....                                  | 185 |
| 17     | Las voces de los estudiantes entrevistados: estrato 3 – pregunta 2.....                                  | 188 |
| 18     | Las voces de los estudiantes entrevistados: estrato  | 190 |

|    |  |     |
|----|--|-----|
|    | 3 – pregunta 3.....  |     |
| 19 | Las voces de los estudiantes entrevistados: estrato<br>3 – pregunta 4.....   | 193 |
| 20 | Las voces de los estudiantes entrevistados: estrato<br>3 – pregunta 5.....   | 195 |
| 21 | Las voces de los estudiantes entrevistados: estrato<br>3 – pregunta 6.....   | 197 |
| 22 | Triangulación de espacios visitas al aula virtual:<br>Currículo por competencias.....  | 225 |
| 23 | Triangulación de espacios visitas al aula virtual:<br>Currículo por competencias/ Educación a distancia...   | 226 |
| 24 | Triangulación de la información desde los docentes<br>en lo referente al currículo por competencia y la<br>educación a distancia como modalidad inclusiva.....       | 229 |
| 25 | Triangulación de la información desde los<br>estudiantes en lo referente al currículo por<br>competencia y la educación a distancia como<br>modalidad inclusiva..... | 233 |
| 26 | Triangulaciones de técnicas de recolección de datos  | 242 |



### Lista de gráficos

| Gráfico |  | Pp. |
|---------|--|-----|
| 1       | Teoria de TW Moore   | 84  |
| 2       | La Metodología.....  | 112 |
| 3       | Camino fenomenológico.....   | 121 |
| 4       | Categorías desde la postura del análisis documental.....   | 143 |
| 5       | Categorías emergentes: conversatorio grupo focal..   | 163 |
| 6       | Unidad de significación “Educación universitaria desde el currículo por competencia” Estrato 2.....                  | 183 |
| 7       | Unidad de significación “Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia” Estrato 2..... | 184 |
| 8       | Categorías emergentes: entrevistas estudiantes.....  | 199 |
| 9       | Visita nº 1 a las aulas virtuales.....   | 203 |
| 10      | Educación universitaria desde el currículo por competencia visita nº 1.....  | 203 |
| 11      | Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia visita nº 1.....                         | 204 |
| 12      | Visita nº 2 a las aulas virtuales.....   | 205 |
| 13      | Educación universitaria desde el currículo por competencia visita nº 2.....  | 206 |
| 14      | Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia visita nº 2.....                         | 206 |
| 15      | Visita nº 3 a las aulas virtuales.....   | 208 |
| 16      | Educación universitaria desde el currículo por competencia visita nº 3.....  | 209 |
| 17      | Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia visita nº 3.....                         | 209 |
| 18      | Visita nº 4 a las aulas virtuales.....   | 211 |
| 19      | Educación universitaria desde el currículo por competencia visita nº 4.....  | 211 |
| 20      | Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia visita nº 4.....                         | 212 |
| 21      | Visita nº 5 a las aulas virtuales.....   | 213 |
| 22      | Educación universitaria desde el currículo por competencia visita nº 5.....  | 214 |
| 23      | Currículo por competencias desde la integración de   | 214 |

|    |   |     |
|----|---|-----|
|    | la educación a distancia visita nº 5.....   |     |
| 24 | Educación universitaria desde el currículo por<br>competencia.....                    | 217 |
| 25 | Currículo por competencias desde la integración de<br>la educación universitaria..... | 220 |
| 26 | Redimensión del currículo.....  | 234 |
| 27 | Resumen de hallazgos desde el currículo por<br>competencia.....                       | 252 |
| 28 | Resumen de hallazgos desde la integración de la<br>educación a distancia.....         | 252 |
| 29 | Mirando la fundamentación teórica desde el<br>currículo por competencia.....          | 276 |

¡Salud!, a los maestros y estudiantes, que con la  
riqueza de sus historias y experiencias construyen  
la educación universitaria venezolana

*Amalia Alcalá*

## DEDICATORIA

Con la mirada puesta en estas hermosas tierras guayanesas, y el corazón rebosado de gratitud, con amor dedico a:

A Jesús y a la Virgen, que con su presencia me acompañan todos los días

A mis padres, seres de luz que desde el infinito se manifiestan en mi vida

A Antonio José, a Wendy Karline y a Jhonny Alberto, hijos amados; a través de ustedes y con ustedes he caminado desde el amor sublime este maravilloso camino

A Aaron Eduardo, Carlos Eduardo, Minerva Isabella y Sebastián Alberto, mis hermosos nietos, fuente inagotable de ternura y que han llenado de alegría mi transitar

A mis hermanos, cuñados y sobrinos, por sus expresiones de cariño permanente

A la memoria de mi querida e inolvidable hermana de vida, *Luisa Delfín*  
¡SIEMPRE TE RECORDARE!

A los docentes universitarios, que trabajan para que nuestros estudiantes reciban una educación continua en una sociedad donde el aprendizaje es permanente.

¡Mi amor por siempre con ustedes!

## **AGRADECIMIENTO**

Desde este maravilloso transitar, abro mi corazón para agradecer profundamente

A Jesús y a la Virgen, siempre conmigo

A Antonio José, cuya compañía y apoyo hicieron posible concretar este camino de investigación. Gracias hijo, te amo

A los respetados directivos, docentes y alumnos de la UGMA, que de manera generosa y activa participaron como informantes en la investigación. Muy agradecida por su empeño y su compromiso

A la Dra. Leslibeth Sucre, mi tutora, una mujer maravillosa, llena de sabiduría que la vida cruzo en mi camino. Gracias por su amistad, por su acompañamiento, y por todo lo que me entregó, que contribuyo a mi formación doctoral. Gracias, profe bonita

A la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, en su Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, Extensión Académica Tucupita, por permitirme vivir la experiencia de cursar estudios doctorales. Y a los docentes que formaron parte de esta formación, por su tiempo y dedicación

A José Cedeño, hermano de la vida, compañero de viaje y amigo noble. Tu compañía hizo el viaje ligero y muy especialmente durante las horas de desvelo, buscando respuesta. Gracias, estimado amigo

¡Mi gratitud y mi amor con todos ustedes!



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA VENEZOLANA DESDE EL CURRÍCULO POR  
COMPETENCIAS: UNA REDIMENSIÓN NECESARIA APOYADA EN LA EDUCACIÓN  
A DISTANCIA

Tesis para optar al Grado de Doctora en Educación  
Línea de investigación: Formación Docente

**Autora:** Msc. Amalia Alcalá

**Tutora:** Dra. Leslibeth Sucre González

**Fecha:** Octubre de 2024

### RESUMEN

La investigación realizada tuvo como propósito: Generar fundamentos teóricos en la educación universitaria venezolana desde el currículo por competencias centrados en la modalidad educativa a distancia como clave inclusiva. Este propósito derivó una serie de interrogantes a ser respondidas. Todo ello desde una perspectiva epistemológica hermenéutica e interpretativa, expresada por Martin Heidegger. El enfoque es cualitativo. La metódica orientación fenomenológica permitió manejar el componente teórico desde una eiségesis reflexiva y el elemento experiencial. Siguiendo el proceso propuesto por Martínez (2006), bajo las cinco fases del método fenomenológico estuvo fundamentado por Husserl. La tesis se construyó a partir de 2 unidades de significación. Para la categorización y estructuración se realizó el análisis de contenido (Leal, 2005) de las entrevistas a docentes y estudiantes. De igual manera, se efectuó la observación participante y el grupo de discusión todo realizado en la Universidad Nororiental Privada Gran Mariscal de Ayacucho – núcleos de: Guayana, Barcelona, El Tigre, Maturín y Cumana. El aporte teórico de esta investigación examina como se desarrolla la gestión docente en el contexto del currículo por competencia, apoyada por la educación a distancia. En las conclusiones, se tiene que el currículo por competencia se redimensiona con la inclusión de una comunicación trascendental, fundamentos de la neurociencia y de la cultura venezolana. Los articuladores pedagógicos que lo sostienen son gestión didáctica innovadora y recursos didácticos tecnológicos. Como resultado se presentó la fundamentación teórica que sostiene que los actores, desde su esencia ontológica, contribuyen a la innovación en situaciones de aprendizaje: un aporte a la educación universitaria.

**Descriptor:** Currículo por competencia – Educación universitaria – Educación a distancia – Interacción de los actores en situación de aprendizaje.



BOLIVARIAN REPUBLIC OF VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTE OF PROFESSIONAL IMPROVEMENT OF THE MAGISTERIUM  
SUBDIRECTION OF RESEARCH AND POSTGRADUATE  
PHD IN EDUCATION



THE VENEZUELAN UNIVERSITY EDUCATION FROM THE COMPETENCY-BASED  
CURRICULUM: A NEEDED RESIZING SUPPORTED BY REMOTE LEARNING MODE

Thesis presented to qualify for the Doctor's Degree in education

Research Line: Teacher Training

**Author:** Msc. Amalia Alcalá

**Tutor:** Dra. Leslibeth Sucre González

**Date:** October 2024

### ABSTRACT

The following investigation had as purpose: Generate theoretical fundaments in the Venezuelan University Education from the competency-based curriculum focused in remote learning mode as an inclusive factor. This purpose derived a number of questions to be answered. Everything from a hermeneutic and interpretive epistemological perspective, told by Martin Heidegger. The focus is qualitative. The methodical phenomenological bearing allowed me to deal with the theoretical component from a flexible reflexive eisegesis and the experimental element. Following the process proposed by Martínez (2006), under the five phases of the phenomenological method was founded by Husserl. The thesis was built from 2 signification units. For the categorization and structure, it was developed a content analysis (Leal, 2005) of the interviews to teachers and students. Likewise, it was developed a participatory observation and the focus group, everything realized in the Universidad Nororiental Privada Gran Mariscal de Ayacucho – Guayana, Barcelona, El Tigre, Maturin and Cumana Campuses. The theoretical contribution of this thesis examines how the educational management its generated in the context of competency-based curriculum, supported by remote learning mode. In the conclusions, it is found that competency-based curriculum it was resized with the inclusion of a transcendental communication, neuroscience and Venezuelan culture fundaments. The pedagogical articulators that support it was innovative learning management and technological didactical resources. As results, a theoretical foundation who supports the actors, from the ontological essence, contribute to the innovation in learning situations: a contribution to university education.

**Keywords:** Competency-based curriculum – University education – Remote education – Interaction between actors in learning situations.

## Introducción

El recorrido histórico social de la humanidad se caracteriza por tener rasgos comunes, en lo atinente a la dimensión y al alcance de sus procesos, en lo que se refiere al desenvolvimiento del hombre y las consecuencias de su accionar. Cualquier revisión o abordaje que se realice sobre este tema, involucra indudablemente la reconsideración del carácter complejo de la realidad. Esta revisión envuelve los procesos, sus actores sociales, culturales y educativos. También involucra su origen, su organización y todos los elementos estructurales presentes. La educación universitaria es un ejemplo, desde su gestación establece relaciones dentro del contexto y genera múltiples integraciones y vinculaciones con el fundamento ontológico y epistemológico sustancial.

En atención a esto, el contexto universitario se considera un espacio dinámico y vibrante, donde se entretujan diversos escenarios, los cuales requieren comprensión e interpretación a partir de una interacción participativa, en la cual se debe conceder sentir a que en el hecho educativo subyacen elementos pedagógicos, sociológicos y creativos. La complejidad y la multidimensionalidad de todos estos procesos permiten la convergencia y la divergencia del mismo, en la formación de una silueta, donde emerge la educación universitaria.

Por otra parte, es relevante señalar que el ser humano se constituye en ese faro de luz que orienta y concede vida al espacio universitario. Una vida donde se concreta su desarrollo intelectual, relacional y vivencial. Todo esto es parte de la formación de un profesional. Lo cual se dibuja en un mapa de un diseño curricular; que enmarca los procesos de enseñanza-aprendizaje, desde la complejidad y su interacción con la realidad educativa.

En tal sentido, la educación universitaria venezolana enfrenta un momento trascendental en su historia, donde la necesidad de adaptación y transformación se impone como una urgencia ineludible. En el contexto global del siglo XXI, las dinámicas cambiantes de la sociedad, las tecnologías emergentes y los desafíos económicos demandan un replanteamiento profundo de los paradigmas educativos. En este sentido, cualquier transformación debe estar enmarcada en

los postulados de la estructura curricular universitaria. En este caso, el modelo curricular de la universidad está fundamentado en el currículo por competencias, el cual pertenece a un enfoque educativo contemporáneo que busca ir más allá de la transmisión tradicional de conocimientos, enfocándose en el desarrollo integral de los estudiantes.

Como lo establece Cano (2008), el currículo por competencia se fundamenta en 3 aspectos:

- 1) Nos hallamos inmersos en la sociedad del conocimiento..., en tal sentido, lo relevante es ser capaz de seleccionarla, procesarla, tratarla, interpretarla, y apropiarse de ella para generar nuevo conocimiento.
- 2) Hallamos la complejidad. El conocimiento es cada vez mas complejo..., las competencias constituyen una propuesta para la movilización del conocimiento y su combinación pertinente para responder a situaciones en contextos diversos.
- 3) Se hace cada vez más necesario una formación integral. (p.6)

El currículo por competencias se erige como un marco pedagógico que, según la UNESCO (1998), enfatiza la adquisición de habilidades prácticas y competencias específicas que capacitan a los estudiantes para enfrentar los desafíos de la vida cotidiana y del ámbito laboral. Pero el mundo reconoce que hoy todas las dinámicas nuevas e innovadoras conducen a redimensionar las maneras de gestionar el conocimiento en contextos reales y universales.

Esta perspectiva reconoce la importancia de formar individuos capaces de aplicar sus conocimientos en contextos reales, promoviendo un aprendizaje más significativo y orientado a resultados tangibles. En este sentido, las competencias, según la mirada de Tobón y Tobón (2006), adquieren un rol central al concebirse como capacidades complejas que integran conocimientos, habilidades, actitudes y valores. (p.16)

Los procesos de enseñanza-aprendizaje asociado al currículo por competencias implica una transformación profunda en las prácticas pedagógicas. Se aleja de la enseñanza centrada en la transmisión unidireccional de información

para adoptar un enfoque más interactivo y participativo. El énfasis recae en la construcción activa del conocimiento por parte de los estudiantes, fomentando el desarrollo de habilidades cognitivas, sociales y emocionales. Este paradigma implica la reevaluación de estrategias evaluativas y la incorporación de metodologías que promuevan el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la aplicación práctica de los conocimientos.

Ciertamente, el modelo curricular por competencias está centrado en el alumno, pero también es importante tener en cuenta que el alumno de hoy es un ser humano que vive en la sociedad de conocimiento, por lo cual le corresponde buscar generar e integrar conocimientos, entendiendo su complejidad intrínseca. Así como también le corresponde vivir en una sociedad sin fronteras, donde su interacción es muy dinámica y en tiempo real, a pesar de cualquier distancia. Todo esto con un asombro de desarrollo tecnológico que va desde la masificación de internet en los 90 hasta la presencia de las inteligencias artificiales.

Todo esto presupone que el modelo curricular se redimensiona, donde el rol del estudiante se sumerge en situaciones de aprendizaje que potencian una nueva manera de formación, como lo expresa Golovina (2023)

En el modelo curricular por competencias, conforme UNAN Managua (2021), el papel protagónico es del estudiante, quien administra su propio proceso de aprendizaje: toma la consciencia de sus acciones, interioriza los requisitos y condiciones del proceso educativo y se responsabiliza; planifica, ejecuta y valora las asignaciones, y tiene la capacidad de encontrar sus logros y debilidades consideradas como oportunidades de mejora; emplea las estrategias de estudio adecuadas a cada escenario planteado, evalúa su propio alcance y cumplimiento de tareas, reconoce y es capaz de corregir sus errores. (p.10)

Simultáneamente, el desarrollo curricular por competencias no solo se vincula con los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino también con las modalidades de estudio, formas de comunicación y apoyo de material didáctico. Y dado a los diferentes acontecimientos en el mundo, la modalidad presencial y la educación a distancia comienzan a coexistir en un mismo espacio académico y se posicionan como una forma de abordar la formación en el ámbito universitario. De allí que considerar el concepto de educación a distancia resulta obligante.

Desde la perspectiva de García Aretio (2011), la enseñanza a distancia:

es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo) (p.26)

Las características inherentes a la educación a distancia, según Basabe (2007), destacan “la autonomía del estudiante, la flexibilidad temporal y la posibilidad de personalizar el proceso educativo” (p.78). La tecnología, en este contexto, se presenta como un sistema de comunicación que facilita la interacción entre docentes y estudiantes, creando comunidades virtuales de aprendizaje. La implementación efectiva de la educación a distancia requiere una cuidadosa planificación y diseño instruccional, considerando aspectos como la calidad de los materiales didácticos, la interactividad y el soporte técnico.

Lo expresado sobre la educación a distancia tiene sus fundamentos en 3 teorías clásicas: la teoría de Independencia y Autonomía en el Estudio, Teoría de la Distancia Transaccional (Charles Wedemeyer y Michael Moore), la cual se refiere a la forma como el estudiante aborda su proceso de formación, considerando la separación física con el facilitador; Teoría de Industrialización de la Enseñanza (Otto Peters), esta se vincula con la optimización y el mejoramiento de todos aquellos procesos vinculados con la gestión docente; Teoría de Interacción y Comunicación (Börge Holmberg), esta se constituye en el eje central de la educación a distancia, tomando en cuenta que aborda todas las dimensiones de la comunicación humana.

Continuando con el hilo discursivo teórico, es relevante referenciar tres teorías vinculantes a la educación a distancia, como lo son: la Andragogía (Malcom Shepherd Knowles), Conectivismo (George Siemens & Stephen Downes), y Teoría de Equivalencia (Keegan, Simonson & Schlosser). Estas teorías están relacionadas con el soporte tecnológico que se constituye herramienta de comunicación para desarrollar esta modalidad educativa. En este contexto de inclusión, se constituye en un pilar importante porque permite gestionar los procesos de enseñanza-aprendizaje de manera integral y dinámica.

En el ámbito universitario venezolano, la coexistencia de la educación presencial con la educación a distancia se presenta como una realidad que demanda una reflexión profunda. La integración de estos dos enfoques educativos plantea desafíos y oportunidades únicas. Por un lado, se abre la posibilidad de llegar a un público más diverso y atender las necesidades de estudiantes que enfrentan limitaciones geográficas y situaciones laborales. Por otro lado, las instituciones universitarias pueden agrupar estudiantes de unidades académicas distantes, asignar docentes que se encuentran en localidades distantes. También es esencial abordar cuestiones relacionadas con la calidad, la equidad y la accesibilidad en ambos modos de enseñanza.

Atender la docencia universitaria de la forma expresada anteriormente, abre un espacio de gestión que significa conciencia de comunicación en un espacio virtual. Lo que implica riqueza de conocimiento, buen uso de la integración de la tecnología y los procesos didácticos. Incluir elementos relacionales, dinámicos en el trabajo en equipo, disfrute de la actividad productiva y solidaridad plena, a pesar de estar en espacios distantes. Todo esto va más allá de teorizar sobre enseñanza y aprendizaje, es una invitación a continuar acercándonos para continuar enseñando y aprendiendo.

Al entrar en el mundo universitario, revisado desde los cimientos que sostiene su sistema curricular, hoy la inclusión de la educación a distancia, no como una modalidad independiente sino integrativa, se presenta con un horizonte amplio, desafiante y hasta fascinante. Esto se relaciona con el uso de la tecnología, que se constituye en el soporte comunicacional, la diversidad en la gestión docente y la adaptabilidad de los principales actores.

La tecnología no solo es el soporte comunicacional, sino también es el espacio donde se desarrolla la actividad docente, lo que implica el manejo de la gestión en un espacio no presencial. Esto pasa por la organización de contenidos, estrategias y evaluación, que debe atenderse desde la diversidad y la multiplicidad de elementos que integran el acto educativo. De igual manera, las pautas establecidas por las instituciones universitarias para el desarrollo académico.

También intervienen los diferentes espacios virtuales para la concesión de la actividad docente, como lo son: el Google Classroom, las aulas Moodle, los dispositivos inteligentes y las diferentes aplicaciones, entre otros. Este es un nuevo reto para la educación universitaria, porque configura la educación a distancia como una modalidad que coexiste con la presencialidad, lo que conduce a mirar al currículo por competencias en un espacio de amplitud que involucra, además de lo expresado, nuevas maneras de relación en el contexto académico; donde docentes y alumnos en espacios virtuales gestionan. Por lo cual, es necesario profundizar en todos los elementos teóricos que estén presentes en el currículo por competencias, apoyados desde la educación a distancia.

Esta investigación se propone abordar de manera integral la situación de la educación universitaria venezolana desde el enfoque de currículo por competencias, respaldado por la UNESCO, y su integración con la educación a distancia. Se explorarán críticamente las características del currículo por competencias según la visión de Tobón y Tobón (2006), Perrenoud (2004), Zabala y Arnaw (2007) y Espinel y Zabala (2008), así como las implicaciones de la educación a distancia según García Aretio (2002) y Basabe (2007). Además, se analizó la coexistencia de la educación presencial y a distancia en el contexto venezolano, considerando las oportunidades y desafíos que esta dualidad presenta.

Desde una perspectiva de investigación cualitativa, este estudio adoptó un paradigma interpretativo, sumergiéndose en la comprensión profunda del fenómeno educativo estudiado. Este paradigma establece que la realidad es construida socialmente y, por ende, la comprensión de esta debe basarse en la interpretación de los significados que los actores atribuyen a sus experiencias educativas. En consonancia, se seleccionó el enfoque epistemológico hermenéutico, que se alinea con las ideas de Heidegger, se postula que la comprensión de la realidad educativa venezolana debe ir más allá de la mera descripción de hechos para indagar en las interpretaciones y significados atribuidos por los actores involucrados.

La elección del método fenomenológico de Husserl como marco metodológico se fundamentó en la necesidad de explorar a fondo la experiencia educativa desde la perspectiva de los actores involucrados. Este buscó desentrañar los significados subyacentes a las vivencias educativas, centrándose en la descripción detallada de la experiencia tal como es vivida por los individuos. Este puso énfasis en la comprensión de la subjetividad, lo cual permitió captar la esencia de los fenómenos educativos y proporcionó una base sólida para el análisis interpretativo.

Desde la perspectiva fenomenológica, la ruta investigativa se desarrolló utilizando instrumentos de recolección de información que ayudaron de manera fidedigna acopiar los datos obtenidos en el proceso. Estos instrumentos fueron el grupo de discusión, la entrevista profunda y la observación participante. La comprensión de las interacciones, los desafíos y las oportunidades que emergieron en esta recolección, fueron esenciales para contextualizaciones relevantes.

Simultáneamente, la inclusión de la educación a distancia como componente esencial del currículo por competencias, fue estudiada desde el paradigma interpretativo, en la búsqueda de explorar la experiencia de los actores en este entorno educativo no convencional. Lo que permitió comprender cómo la autonomía del estudiante, la flexibilidad temporal y la utilización de tecnologías de la información influyen en la construcción de significados y en la adquisición de competencias.

Es importante mencionar que el ideario imaginario de esta investigación fue el cuento: Juan Salvador Gaviota, de Richard Bach (1970), porque a través de esta narrativa se descubrió el poder de la transformación, la inspiración y el descubrimiento. Desde allí, se visualizó la educación universitaria venezolana sostenida desde el currículo por competencia. Hoy, este modelo curricular transita grandes desafíos, lo que condujo a la autora a transitar estos horizontes en el descubrimiento de todos aquellos elementos académicos y humanos que esta interrelacionados con el proceso educativo desde ese espacio curricular.

De manera análoga, la inclusión de la educación a distancia invita a crear espacios virtuales y a gestionar la docencia desde allí. Esta búsqueda ayuda a superar las limitaciones en los espacios de formación educativa, a redimensionar las formas de enseñar y aprender. En fin, la educación transita espacios sin fronteras para la formación de un nuevo profesional.

En atención a todos los planteamientos teóricos y consideraciones expresadas en torno a la educación universitaria desde el currículo por competencia, con la inclusión de la educación a distancia, se presenta el desarrollo de esta investigación a través de un cuerpo organizativo capitular. Este cuerpo es llamado “vuelos”, inspirado en el cuento mágico de Richard Bach. De igual manera, se incluyó dentro de la narrativa capitular, algunos acontecimientos documentados en el cuento.

### **Estructura capitular**

En la travesía por el universo de la educación universitaria venezolana, en el capítulo I titulado "Desafío al Espacio No Conocido", se encuentra con la riqueza del terreno educativo, en lo atinente al currículo por competencia, en constante evolución. La vastedad de esta tierra académica, marcada por sus desafíos y la necesidad inminente de transformación, es el lienzo sobre el cual se erigió esta investigación.

En este espacio no conocido, se mostró al currículo por competencias desde la gestión docente y sus implicaciones en la inclusión de la modalidad a distancia, como uno de los desafíos que enfrenta el sector universitario para responder a la evolución de la sociedad y a las necesidades de maneras diversas de formación profesional. Por lo cual se exploró los confines de la educación a distancia, en un terreno digital que soporta esta modalidad. Lo que llevo a revisar las tecnológicas disponibles, identificando las herramientas que sirven de apoyo a esta modalidad.

En la inmensidad de este espacio investigativo, la justificación se presentó explicando a través de fundamentos teóricos, que sostienen la educación universitaria, la relevancia de abordar el currículo por competencia y la modalidad

a distancia. Y como exploradores del saber, se reconoció su contribución al sistema universitario en este transitar de la evolución del contexto mundial.

En el segundo capítulo, titulado "Rumbo a la Transformación: El Despertar de la Educación Universitaria Venezolana", se estableció el estado del arte del currículo por competencia y de la educación a distancia. Allí se explanó los antecedentes de la investigación, el corpus teórico referente a los elementos pedagógicos que sirven de andamio al currículo por competencia desde la gestión docente. También se señaló los enfoques: conductual, Funcionalista, Constructivista y Complejo; en la cual está anclado este modelo curricular. Así como también todos los aspectos pedagógicos que incluyen al estudiante como protagonista de su situación de aprendizaje.

De igual forma, se exploró las teorías clásicas de la educación a distancia: Teoría de Independencia y Autonomía en el Estudio, Teoría de la Distancia Transaccional (Charles Wedemeyer y Michael Moore), Teoría de Industrialización de la Enseñanza (Otto Peters), Teoría de Interacción y Comunicación (Börge Holmberg); y las teorías vinculantes: Teoría del Conectivismo (George Siemens & Stephen Downes), Teoría de la Andragogía (Malcom Shepherd Knowles), Teoría de Equivalencia (Keegan, Simonson & Schlosser). Con el propósito de revisar todas aquellos conceptos, estructuras y fundamentos que aportan a la comprensión del fenómeno estudiado.

Como complemento, se indagó y se tomó todos aquellos aspectos referidos a la utilización de las herramientas digitales, como soporte comunicacional de la educación a distancia. Y también se consideró la gestión docente en los espacios de soporte virtual, enmarcada en las características del currículo por competencia.

En el tercer capítulo explorando "El Vuelo hacia el Destierro: Visión Paradigmática". Aquí, las corrientes de la investigación cualitativa, la epistemología hermenéutica desde la postura de Heidegger y el método fenomenológico desde la postura de Husserl, se entrelazaron para tejer la trama de nuestro enfoque metodológico. Este vuelo capturó la complejidad del fenómeno de la educación universitaria venezolana desde una perspectiva holística. La

epistemología hermenéutica y se interpretó las capas de comprensión que yacen en el tejido del currículo por competencias y la educación a distancia.

El método fenomenológico se levantó como las alas de nuestro vuelo, explorando la esencia investigativa. Cada experiencia educativa se convirtió en un fenómeno a desentrañar, revelando las estructuras subyacentes que moldean la realidad de la educación universitaria venezolana.

Los métodos de investigación utilizados para cartografiar el terreno investigativo fueron: la entrevista profunda, la observación participante y el grupo de discusión. Los cuales permitieron recolectar información para continuar transitando la ruta establecida.

En el cuarto capítulo, titulado Explorando Nuevos Horizontes: Un Vuelo Audaz sobre el Currículo por Competencia, el mismo se desarrolló de manera más fascinante, explorando territorios desconocidos, desafiando paradigmas educativos, desplegando alas de la redimensión. Fue un vuelo audaz, sobre el tejido curricular, para lo cual se utilizó el análisis de la información recolectada, mediante los métodos arriba señalados.

En este espacio, se reúnen ese conglomerado de experiencias recogido a través de la ruta metódica, los cuales fueron registrados e ilustrados a través de cuadros y gráficas. A partir de allí, se revisó la narrativa de los autores y el cuadro de anécdotas de la observación participante. Fue así como emergieron categorías y se revisó el análisis correspondiente. Cada relato se convirtió en un tesoro a descubrir, así pues, se reveló la experiencia de los actores de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Cada elemento del currículo por competencias se convierte en un fenómeno a ser analizado, revelando las esencias que dan forma a la experiencia educativa. Este análisis permitió entrar en el mundo subjetivo de profesores y estudiantes, capturando la esencia misma de su interacción con el currículo.

Con el bagaje de información recopilada, se aplicó el análisis de contenido como una brújula que nos orienta en la interpretación de los datos. Cada palabra, gesto y dinámica educativa se convierte en un fragmento del mapa que se estaba

creando. Este análisis ayudó a desentrañar las narrativas emergentes, identificar patrones y comprender la complejidad del vuelo hacia una redimensión curricular.

En el último capítulo, titulado Descubriendo la Fascinación Infinita: La Redimensión del Currículo por Competencias, se afloró la esencia de la fundamentación teórica, de la educación universitaria desde la perspectiva del currículo por competencia y la educación a distancia. Este se nutrió por hilos figurativos emergentes, construyendo una fundamentación teórica que se constituyó en pilares del andamio de esta investigación.

Estos tramos se entrelazan desde una estructura pedagógica, psicológica y tecnológica. De igual manera, el telar tecnológico que amplifica la complejidad del tejido curricular. Cada tecnología utilizada en la educación a distancia es un hilo que se suma a la trama, permitiendo la conexión virtual entre profesores y estudiantes. Este no solo facilitó la comunicación, sino que también desafió las barreras geográficas, creando un espacio educativo a distancia novedoso y creativo. Esto contribuyó a la comprensión profunda de cómo el currículo por competencias, con la inclusión de la educación a distancia, transformó la educación universitaria venezolana.

## Capítulo I: primer vuelo

*Quien se atreve a enseñar,  
Nunca debe dejar de aprender.  
Paulo Freire*

### Desafío al espacio no conocido

La educación universitaria parece un cielo abierto y muy luminoso, donde se enmarca una dinámica que parece estar signada por la convergencia de diversos intereses en un proceso de constante reflexión y replanteamiento desde múltiples enfoques epistemológicos, que permiten vislumbrar abordajes claros y precisos sobre los requerimientos de las sociedades actuales. Desde este enfoque, es obligante la mirada de la educación universitaria desde algunos protagonistas en el campo filosófico. Sócrates, Platón y Aristóteles filósofos griegos, genuinos exponentes de la comunicación concebida desde el sendero de la duda metódica, el método socrático, el pensamiento crítico y la búsqueda de respuestas al entorno; ejercicio que protagonizaron desde la interacción humana más consistente y profunda: emulando una cercanía permanente de todos los elementos vivos de la biología universal. Es, así pues, como de forma armoniosa se produce el recorrido histórico de la existencia del hombre en constante evolución.

En la interacción humana como eje de la vida se encuentra una de las bases del surgimiento de la educación formal como espacio de atención al individuo. En este florecimiento de la educación emerge la universidad como uno de las áreas donde evoluciona el hombre a través de la trasmisión de conocimiento, intercambio de ideas y experiencias. En este tránsito evolutivo, ha sido complejo de escribir el desarrollo de la universidad desde el siglo XII, ya que esta fue mediada por historia, cultura y sabiduría. No obstante, el proceso educativo desarrollado en ella debe concebirse como un elemento de carácter liberador, indiscutiblemente dialéctico, el cual permite que el sujeto desarrolle un aprendizaje reflexivo, crítico y a la vez estimule su creatividad.

En un vuelo histórico, como lo soñó Juan Salvador Gaviota, se revisa de manera rápida pero profunda el desarrollo histórico de la educación universitaria.

Durante el final del siglo XX y el comienzo del siglo XXI, se ha producido una gran cantidad de cambios en todos los sectores de la sociedad, incluyendo el político, económico, social, cultural y, por supuesto, el educativo; las instituciones universitarias, atentas a estos cambios, han requerido buscar modelos innovadores que se adapten a las exigencias del mundo actual. Para ello, se han desarrollado algunos modelos curriculares que fomentan el cambio y la innovación en las estructuras y prácticas educativas, como la flexibilidad curricular, la formación basada en competencias y el enfoque centrado en el aprendizaje del estudiante, entre otros.

La innovación en la educación universitaria surge de un proceso dinámico y transformador, que impacta en el ideario institucional y en su quehacer. Es importante que las universidades se diferencien tanto en la investigación como en la oferta formativa, y que dichos proyectos respondan a esa necesidad de diferenciación estratégica, para la misma, el establecimiento de un sistema curricular que establezca y permita el desarrollo del proceso educativo, atendiendo a la formación de un ser humano con competencias, que tenga participación significativa en la construcción de la sociedad es indiscutible. De manera metafórica, este proceso curricular me recuerda el vuelo majestuoso de las gaviotas, en búsqueda de nuevas maneras de conquistar el mágico cielo.

El enfoque actual de muchos países, incluyendo Venezuela, es la flexibilización de los Diseños Curriculares Universitarios. Esto se evidencia en diversos documentos nacionales e internacionales, como los de La Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO), el Proyecto Tunning de la Unión Europea y el Proyecto Alfa Tunning Latinoamérica. La importancia de esta evolución se encuentra en la búsqueda del desarrollo por competencias, lo que implica una estructura curricular más adaptable y menos rígida. En este ámbito, Díaz Barriga (2005), Sostiene que “las prédicas curriculares que se imponen en los diferentes modelos, proviene de variados referentes teóricos: Educación basada en competencias, currículo flexible, planeación curricular estratégica, análisis institucional, calidad total, entre otros” (p. 60).

Para lograr la nueva evolución curricular, se deben incorporar algunas estrategias, como la participación de los académicos en el diseño curricular, la utilización de nuevas tecnologías para mejorar la experiencia de aprendizaje, la generación de un valor agregado con micro-credenciales y nuevas certificaciones alineadas a las necesidades del mercado, entre otras. De igual manera, esta reforma curricular busca mejorar la estructura formativa de las diferentes carreras universitarias, lo que implica una serie de modificaciones y nuevas maneras de trabajar para afrontar la educación universitaria. Esto ha redimensionado la forma de gestionar la educación para los estudiantes, docentes y otros agentes que forman parte activa del ámbito educativo. El objetivo es que todos los corresponsables impulsen el currículo por competencias de manera que se promueva no solo el aprendizaje tradicional, sino también la adquisición de competencias que sean trascendentales en la futura vida profesional de los estudiantes.

Al abordar el espacio del currículo por competencias, es necesario clarificar el concepto de competencia; hoy este se define como el conocimiento universal, destrezas, capacidades, valores y actitudes que un ser humano puede tener para realizar o atender una tarea determinada. Esto se refiere a la resolución de situaciones diversas, dentro de lo humano y lo social. De igual manera, aporta coherencia y consistencia al desempeño del individuo, lo que permite responder a los requerimientos sociales que se le plantean en su profesión y a los ciudadanos como miembro de la comunidad. Para Casanova (2009) “los saberes disciplinares, así como la experiencia y las prácticas académicas, pasan a ser recursos para crear, inventar o adaptar soluciones o situaciones que plantean la realidad en que se desenvuelve el profesional” (p. 6).

Desde este concepto se entiende que el papel del currículo debe centrarse en disponer del tiempo y espacio necesario para gestionar las prácticas que desarrollen al estudiante en la consecución de esas competencias, además de la movilización coordinada de los saberes, capacidades y habilidades. De la misma manera Tobón (2006) define que “Las competencias constituyen la base fundamental para orientar el currículo, la docencia, el aprendizaje y la evaluación

desde un marco de calidad, ya que brinda principios, indicadores y herramientas para hacerlo, más que cualquier otro enfoque educativo”. (p.1), cabe mencionar que el currículo por competencia y su modelo pedagógico, están insertados dentro de un esquema formal de interacción, que se ha desarrollado de manera presencial y a distancia. Se observa al profesor y al alumno compartiendo espacio de trabajo en la presencialidad.

En estas áreas se desarrolla una práctica pedagógica que se refiere a la forma como los docentes organizan, direccionan, estimulan y contribuyen al logro de las posibilidades de sus alumnos para que se cumplan las competencias esperadas de acuerdo a lo establecido en el currículo, parafraseando a Zabala (2003), estas prácticas que se desarrollan dentro de un contexto que implica a sujetos mediados por el conocimiento, situados en un espacio, dentro de una institución educativa, de un sistema educativo y de un sistema social, atravesando todos ellos por los ejes de poder-saber teoría-práctica, vida cotidiana, situacionalidad histórica y experiencial. Evidentemente, se requieren relaciones y practicas pedagógicas vinculantes que tienen que ver con el perfil del egresado, cada carrera las diferentes unidades curriculares, filosofía de la universidad, formación del docente, entre otras.

La implementación de un Diseño Curricular por Competencia se debe a la importancia de avanzar hacia un modelo centrado en el alumno, donde los aspectos psicopedagógicos sean prioritarios en comparación con los aspectos puramente conceptuales. De esta manera, se pueden derivar consecuencias importantes en la concepción del rol y funciones tanto del docente como de los estudiantes, lo que influye en la toma de decisiones sobre las competencias y metodologías a seguir.

En ese sentido, Aguerrondo (2009) señala que las competencias desde el punto de vista de la complejidad se asumen, como “procesos complejos de desempeños ante actividades y problemas con idoneidad y ética, buscando la realización personal, la calidad de vida y el desarrollo social y económico sostenible y en equilibrio con el ambiente” (p.11).

Desde la mirada del currículo por competencias en el sector universitario, esta estructura curricular involucra la formación de un individuo integral, ya que lo conforman los 5 pilares (ser, conocer, hacer, convivir y transformar) que sustentan este modelo innovador. Esto implica que es un proceso complejo dinámico e integrador que conlleva un análisis exhaustivo del acto educativo en sí, considerando el docente-contenido-alumno y con el desempeño de la formación universitaria.

Al respecto Tobón (2007) Explica:

Las competencias son un proceso complejo de desempeño con idoneidad en determinados contextos, integrando diferentes saberes (saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir) para realizar actividades y/o resolver problemas con sentido de reto, flexibilidad, motivación, creatividad, comprensión y emprendimiento (p.17).

De estos cinco pilares, 4 son planteados por Jacques Delors, en los que se expone el desarrollo cognitivo, el desarrollo social, el desarrollo emocional y el desarrollo de las potencialidades humanas. El quinto pilar, es anexado por la UNESCO, a partir de la declaración de Incheon (Corea, mayo de 2015) y refiere al desarrollo de habilidades para transformar y así lograr el desarrollo integral de las nuevas generaciones.

Es oportuno señalar que, con el objetivo principal de la agenda 2030 de la UNESCO que propone “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanentes para todos” involucra los pilares planteados por Delors, sin embargo, queda presunta la necesidad de establecer una normativa o regulación jurídica de la educación a distancia, sin embargo, esto no es expuesto explícitamente, asunto que se ampliará más adelante.

Retomando la idea de las explicaciones de Tobón es preocupante, porque lo antes planteado exige que el profesor universitario no solo camine a través del conocimiento universal, sino que mire al mundo que le toca vivir; y desde allí pueda construir una agenda educativa que involucre áreas relacionadas con la capacidad de resolver problemas, buscar soluciones, volar con sus alas en una convivencia humana y solidaria, y que los valores abracen su formación. En

general, las ideas o conceptos que tienen los profesores derivan de su formación académica, sus experiencias en su formación como estudiantes, las reflexiones sobre su práctica educativa, sus visiones de la vida, el mundo y la educación. Tocando revisar un enfoque centrado en el estudiante, como un ser planetario, capaz de sentirse parte significativa del mundo en el que vive para lograr esto, es necesario que los profesores vinculen el área de conocimiento con el desarrollo de la sociedad, considerando que la educación es parte de la vida misma.

Según Díaz Barriga (2006) Señala:

El enfoque de competencias pueda mostrar su mayor riqueza si se logra incorporar de manera real en la tarea docente, en la promoción de ambientes de aprendizaje escolares. En este sentido se trataría de pasar de los modelos centrados en la información hacia modelos centrados en desempeños. Los conceptos de movilización de la información, de transferencia de las habilidades hacia situaciones inéditas adquieren una importancia en esta perspectiva. (p. 35)

Es importante señalar que la estructura curricular universitaria, el modelo pedagógico y la modalidad presencial, estuvo impactada por la crisis generada por el COVID-19 y la suspensión de las clases presenciales. La decisión del Ministerio de Educación fue la de continuar el proceso formativo de miles de estudiantes en la modalidad a distancia; para ello, con un loable esfuerzo, desplegaron un programa que denominaron de distintas maneras: aprendo desde la casa, la educación asistida o la educación a distancia con la utilización de herramientas TIC. Este se realizó en la mayoría de los casos a través de una multiforma de alcance nacional, pero lamentablemente es unidireccional. Los docentes, procurando vencer las limitaciones de conectividad, equipamiento, formación en la modalidad, hicieron grandes esfuerzos para comunicarse con los alumnos; a través de redes sociales y otros medios e incluso produjeron algunos recursos complementarios.

Algunos docentes desplegaron muchas herramientas tecnológicas en una afanosa búsqueda de lograr el aprendizaje en sus alumnos. En otros casos, se dedicaron a colgar documentos y se solicita que los estudiantes lean y produzcan trabajos; de igual manera, solicitan trabajos individuales o de grupo sin asesoría, monitoreo o retroalimentación. De acuerdo a Bozkurt y Sharma (2020) "...cada

docente rescatará las vías, medios y formas pertinentes, según modelos de educación existentes, aunados a la distancia entre alumnos y docentes, materiales y estrategias, y formas que se están llevando las clases en la actualidad”. (p.26)”

Ciertamente, los docentes en su rol de corresponsable de los procesos de enseñanza-aprendizaje, deben enmarcar la facilitación del proceso dentro de las características señaladas en la educación a distancia; pero no es menos cierto que las instituciones universitarias para abordar esta modalidad, deben contar con una infraestructura pedagógica que sustente esta modalidad, como se ha expresado en el concepto y sus características. Si se media la educación a distancia con el uso de herramientas tecnológicas, se debe contar con una plataforma virtual, coordinador de asuntos virtuales, tecno pedagogos, y un programa de capacitación y acompañamiento a docentes y estudiantes.

Partiendo del planteamiento ya realizado, además que la modalidad a distancia esta manifiesta en el espacio educativo, se reconoce la supremacía del sector universitario en la formación profesional de un individuo, y además de la modalidad en la que esta ocurra, es importante considerar los aspectos relacionados con la dinámica de los procesos de enseñanza-aprendizaje. De allí, la planificación didáctica de cada una de las unidades curriculares de la formación, las estrategias de enseñanza, la activación de espacios de aprendizaje y de participación activa y las formas de evaluación del proceso, son materias que deben revisarse. Todo proceso educativo requiere definir las competencias a desarrollar, vías y medios de comunicación, tipos de comunicación (sincrónica y asincrónica), el uso de la tecnología de comunicación e información (si existen equipos y conexión para activarlas), espacios para la tutoría, retroalimentación y reflexión.

En este sentido, el sector universitario enfrenta grandes retos, en lo atinente a su oferta académica, las modalidades de formación: presencial, multimodal o a distancia, con o sin la incorporación de la tecnología; mediado por las TIC desde el micro currículo. También exige la revisión de su enfoque curricular y pedagógico y los paradigmas que sustentan el quehacer educativo.

Frente a estos desafíos, la educación a distancia se erige como una alternativa viable para atender el contexto educativo universitario. Tomando en cuenta la conceptualización de García Aretio (2001), quien señala que la educación a distancia es:

La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos, y el apoyo de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo) (p. 39).

Así como también el citado autor (2001) incorpora otros elementos al concepto, como se observa: “La educación a distancia se basa en un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquél, aprende de forma independiente (cooperativa)” (p.41).

Esto se constituye en una posibilidad de respuesta ante la imposibilidad de la administración del proceso educativo en un espacio distinto al aula de clases, como lo determina la modalidad presencial. De igual manera, es relevante señalar que, para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), desde hace más de 10 años sostiene que la educación a distancia es una oportunidad para cualquier persona que pueda acceder a la educación, y para ello se deben proponer recursos que sean compartidos a través de internet desde la perspectiva cooperativa y colaborativa.

Sin embargo, para ello los diferentes países deben formular políticas fundamentadas en el derecho a la educación, que fomenten conocimiento y el uso de entornos de aprendizaje fundamentados en la tecnología de la información y la comunicación, además, las universidades en todo el hemisferio en su propuesta educativa, dada por los desafíos arriba mencionados, han tenido de acogerse a la modalidad de atender mayoritariamente a sus estudiantes en el contexto del aula, en muchos casos mediados por las TIC, de manera multimodal (actividades a distancia y otras en el aula). También brindar atención educativa complementaria sin el uso de la tecnología.

Cabe acotar que las universidades con educación a distancia son aquellas que imparten enseñanza sin limitaciones de lugar o tiempo y se caracterizan por flexibilidad de horarios, el autoaprendizaje, el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para transmitir información de forma remota, y la posibilidad de organizar la enseñanza de manera que se fomente el desarrollo de competencias relevantes para la futura vida profesional de los estudiantes. La implementación de un Diseño Curricular por Competencia en la educación a distancia requiere de la capacitación del equipo docente, a la vez que supone un proceso de formación continua.

Por otra parte, se observan estrechos lazos entre la modalidad presencial, multimodal y la educación a distancia. Y es que ese espacio, abordar la educación universitaria a distancia es una mirada parcial desde su contexto, dado que esta ha experimentado importantes transformaciones desde la introducción de las tecnologías de información y comunicación (TIC), lo que ha permitido acortar brechas con respecto a la educación presencial, dado que la interactividad que permiten las redes sociales y las herramientas comunicacionales con el desarrollo de la Internet han sido fundamentales en este proceso; sin olvidar que la educación a distancia se caracteriza por la flexibilidad de horarios, el autoaprendizaje, el uso de las TIC para transmitir información de forma remota y la posibilidad de organizar la enseñanza de manera que se fomente el desarrollo de competencias relevantes para la futura vida profesional de los estudiantes.

La implementación de un Diseño Curricular por Competencia en la educación a distancia requiere de la capacitación del equipo docente, a la vez que supone un proceso de formación continua. Las TIC son un medio esencial de capacitación que permite la adquisición de nuevos conocimientos al permitir a los estudiantes acceder a los contenidos y las clases desde cualquier dispositivo, en cualquier lugar. Además, las TIC pueden transformar la educación en Educación para el Desarrollo Sostenible (EDS), brindando, complementando o reforzando los abordajes tradicionales.

Así lo ilustran Maldonado (2010) al afirmar que:

La educación a distancia con el uso de las TIC se caracteriza por tener como objetivo fundamental la formación integral del estudiante a

partir del desarrollo de habilidades y competencias, lo que implica un cambio en la concepción del rol del docente y del estudiante, y en la forma en que se toman decisiones sobre las competencias y metodologías a seguir. Las TIC son un medio esencial de capacitación que permite la adquisición de nuevos conocimientos al permitir a los estudiantes acceder a los contenidos y las clases desde cualquier dispositivo, en cualquier lugar (p. 5)

En Venezuela un ejemplo de la educación universitaria a distancia se encuentra en la Universidad Nacional Abierta (UNA), fundada en 1977 asume que:

La Educación a Distancia es un proceso de formación independiente y dirigido por el mismo estudiante, con el apoyo principal de material instruccional impreso. La responsabilidad del aprendizaje recae sobre el alumno, que debe planificar y organizar su tiempo para responder a las exigencias del curso que sigue. (p. 35)

Otro aspecto a destacar, es el uso de múltiples medios para los objetivos propuestos. Además del material escrito, según la UNA (2020) “se hace entrega de mensajes instruccionales y educativos audiovisuales por radio, televisión o aulas virtuales. Todos estos medios no excluyen la comunicación directa con el docente, quien adquiere una nueva dimensión en su labor profesional gracias al apoyo tecnológico.” (p. 88)

Esta modalidad educativa que está presente en la Universidad Yacambú, la Universidad Bicentenario de Aragua, la Universidad Católica Andrés Bello, entre otras; sin embargo, dado a las situaciones que se presentan en el territorio venezolano relacionadas con la inseguridad, el precario servicio de transporte público, la necesidad de la población aspirante a formarse a incorporarse tempranamente a la actividad laboral, ha conducido al sector universitario a introducir en su agenda la oferta de estudio en la modalidad a distancia, esto se desarrolla como una forma de dar respuesta, en muchos casos sin mucha planificación ofertándose a distancia en las diferentes carreras, algunas de las unidades curriculares, dependiendo de los diferentes acontecimientos. Y a medida que ha avanzado el tiempo, esta modalidad de atención se ha convertido en una opción de administrar la docencia.

Dado que, en estos tiempos de signos prominentes de diversas circunstancias, tales como: COVID-19, inflación, migración interna y externa, entre

otros; ha conducido a la educación universitaria a introducir modificaciones en su modalidad presencial realizando una especie de pervivencia donde la docencia transita un camino de emergencia llamada educación desde el hogar, enseñanza remota de emergencia o educación asistida. Para ello, la tarea principal es garantizar el aprendizaje y la prosecución de los alumnos con la utilización de herramientas tecnológicas, lo cual supone configurar un nuevo escenario tanto para la relación entre profesores y alumnos como para los contenidos de enseñanza, como para todos los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Un ejemplo de este nuevo acontecer se visualizó en La Universidad Nororiental Privada Gran Mariscal de Ayacucho (UGMA), fundada en el año 1987, ubicada en 4 estados del oriente y sur del país (Anzoátegui, Sucre, Monagas y Bolívar), que cuenta con 5 carreras en su haber Ingeniería, Derecho, Administración, Economía y Odontología; desarrolla una gestión académica, bajo un régimen presencial en la modalidad de semestres desde el año 2011, concibe su desarrollo educativo bajo el currículo por competencias, insertado en el enfoque socioformativo de Sergio Tobón y Tobón. Esta redefinición curricular la condujo a revisión de pensum, perfiles profesionales, programas y modalidad de estudio.

Según resolución de consejo rectoral acta CR-3511, de fecha 07/12/2011, N° 2011-35-17, la Universidad Nororiental Privada Gran Mariscal de Ayacucho (UGMA), resuelve aprobar los lineamientos curriculares, fundamentados en el currículo por competencia (anexo resolución). Los lineamientos son:

- Fortalecer la relación Comunidad Universidad para la obtención de adecuadas competencias:
  - El uso de las TIC acompañado del enfoque pedagógico de base.
  - Evaluación de herramientas tecnológicas para el Conocimiento, Experiencia y Aprendizaje Colectivo.
- Promover las redes sociales de investigadores.
- Evaluación aplicada a las diferentes carreras debe responder a la Pertinencia, la Calidad, la Equidad y solidaridad social.

- Estimular la participación de la Comunidad universitaria en el abordaje y transformación curricular para el fortalecimiento del Conocimiento, Experiencias y Aprendizaje Colectivo.

Para la administración académica, la Universidad Nororiental Privada Gran Mariscal de Ayacucho (UGMA 2011) define competencias como “Conjunto integrado de conocimientos, actitudes, aptitudes, valores, habilidades y destrezas que posee y desarrolla el ser humano, para desempeñar adecuadamente actividades o tareas en su ámbito de actuación personal, profesional y social”. (p.2)

La inserción del currículo por competencias dentro de la estructura curricular universitaria venezolana, y por ende incorporado en la UGMA, ha actualizado su malla curricular y lógicamente los perfiles profesionales de cada carrera. También ha redimensionado el transitar del acto educativo en todas las áreas de la gestión educativa, lo que implica un cambio en la forma en que se concibe la docencia y el aprendizaje. Según Sánchez Carreño (2014) “un currículo que valore las relaciones intersubjetivas conduce al ser humano a reconocer las diferencias, semejanzas y coincidencias; es disposición y actitud para escuchar con respeto e interés. El encuentro intersubjetivo es co-presencia, empatía y afecto, es interacción como asunto ético-estético.” (s/p).

Esto conlleva un cambio en la forma en que se concibe el rol del docente y del estudiante, y en la forma en que se toman decisiones sobre las competencias a desarrollar, las estrategias didácticas, los recursos y el desarrollo de un ser humano, fundamentado en valores y con capacidad de integrarse de manera activa, creativa y solidaria, en su entorno. Así contribuyendo a formar a un ciudadano y a un profesional universitario integral.

En contraposición, el currículo por objetivos que se enfoca en la transmisión de conocimientos y habilidades específicas, sin considerar necesariamente su relevancia para la futura vida profesional de los estudiantes. En el currículo por competencias, la enseñanza se organiza de manera que se fomente el desarrollo de habilidades y competencias relevantes, el desarrollo del ser, la activación de

una convivencia respetuosa y la transformación potenciadora del profesional de los estudiantes. Lo que requiere una mayor interacción entre los estudiantes y el docente, y una mayor participación activa de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje. Tomando en cuenta estas consideraciones, se observa un nuevo caminar en el ámbito de la docencia en el aula en la institución, lo que condujo a repensar el proceso educativo en toda su dimensión.

La Universidad Nororiental Privada Gran Mariscal de Ayacucho, se gestiona bajo la modalidad presencial; sin embargo, el quehacer socioeconómico del país y la necesidad de dar respuesta a los estudiantes que requieren de formación, ha guiado a incluir la oferta académica a distancia como una opción de que un estudiante pueda desarrollar una carrera cursando en un semestre algunas unidades curriculares en la modalidad presencial y otras en la modalidad a distancia. Esto se ha venido desarrollando de manera incipiente, sorprendiendo al ámbito universitario ugmista la situación del COVID-19, que obliga a la institución a cumplir con la disposición del ejecutivo nacional de continuar desarrollando la actividad docente desde la casa, utilizando los recursos tecnológicos disponibles, tanto por docentes como por estudiantes.

En este nuevo camino que se transita, no solo se transforma la manera de abordar la agenda educativa de manera similar, la actividad en el aula abrió el espacio para desarrollar la docencia no solo desde la modalidad presencial, modalidad tradicional de la institución, sino de administrar académicamente algunas unidades curriculares desde la educación a distancia. Esto ocurre porque esta nueva forma de activación de participación del estudiante en su proceso de formación, de manera espontánea aflora necesidades de combinar su formación universitaria con la posibilidad de trabajar, la posibilidad de avanzar en sus estudios sin una presencia física en el aula y también de enfrentar de manera eficaz el complicado traslado a la institución.

Finalizada la etapa más crítica de la pandemia, la UGMA incorpora para su gestión académica de manera formal, en el marco de la modalidad presencial, algunas unidades curriculares que se ofertan en la modalidad a distancia, según resolución del Consejo Rectoral 2020-30-02, en el acta CR 30-02, de fecha

17/11/2020, para tal fin, autoriza incluir la modalidad a distancia con soporte virtual y su objetivo es el fortalecimiento de los procesos de comunicación-interacción que se ejecuten de forma virtual, y bajo la premisa que es indispensable que todo proceso formativo deba dejar un registro o evidencias sujetas a revisión, control, evaluación, reorientación, que permita direccionarlos hacia la consecución del logro de las competencias presupuestadas en cada unidad curricular, en búsqueda de optimizar la formación con niveles de calidad y excelencia y se lleve un mejor desempeño de la gestión académica.

Las aulas virtuales son espacios creados para abordar la educación en línea, convirtiéndose en un entorno de aprendizaje de singular importancia. Serán creadas por los docentes en sus respectivas unidades curriculares y estarán dispuestas en el campus virtual de la UGMA, utilizando la plataforma Moodle. Las aulas virtuales deben cumplir con los estándares fijados para tal fin y en correspondencia a los lineamientos emanados de la Dirección de Educación a Distancia. Los docentes de la UGMA que diseñen este espacio virtual deberán estructurarlo bajo el modelo institucional en el cual destacan tres (3) elementos clave: a) bloque introductorio, b) bloque académico propio de cada programa, y c) bloque de cierre y de retroalimentación.

En atención a la inclusión de la educación a distancia, dentro del espacio de la modalidad presencial de la universidad, la dirección de la educación a distancia diseña un plan de acompañamiento a los docentes que les corresponda dictar unidades curriculares bajo esta modalidad, según resolución de Consejo Rectoral No 2021-15-03, en el acta CR- 2021-15, de fecha: 09/09/2021:

- Planificar, desarrollar y evaluar los procesos socio formativos por competencias para la educación presencial y a distancia
- Gestionar programas de apoyo pedagógico y de formación de docentes en competencias tecnológicas, pedagógicas y comunicacionales

A pesar de todos los esfuerzos (capacitación, acompañamiento, suministro de equipos), no se logra que todos los docentes que se les asigna unidades curriculares a ser dictadas en la modalidad a distancia de acuerdo a la planificación académica del semestre, creen su aula Moodle y atiendan a las

disposiciones emanadas por la universidad. No obstante, estos docentes administran estas unidades curriculares asignadas utilizando la plataforma Google Classroom, WhatsApp, Telegram, y las aplicaciones de comunicación Google Meet y Zoom como medio de comunicación e interacción. Y con estas herramientas, desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje; pareciera que su objetivo es gestionar la agenda docente con las herramientas tecnológicas a su alcance, como lo expresa Covarrubias (2021):

De tal forma, que las aulas virtuales de hoy en día son los nuevos “campos” de aprendizaje donde el alumno construye buscando responder a las diferentes representaciones formativas que la presencialidad le otorgaba, como el enriquecimiento educativo del servicio social y la práctica profesional en el caso del nivel medio superior y superior, en donde sin duda los actores han tenido la necesidad imperante de establecer alternativas para cumplir tales asignaturas, comprendiendo por supuesto que los resultados no serán los mismos, siendo esa aceptación lo que conducirá a aplicar estrategias por parte de los sistemas educativos, con los nuevos modelos digitales que dan vida a la educación a distancia y sus nuevos enfoques didácticos. (p. 3)

La realidad observada, en lo atinente a la docencia circunscrita en el contexto a distancia, se evidencia a algunas debilidades en la atención de las disposiciones institucionales para cumplir con la modalidad a distancia, con el soporte indicado a pesar del gran esfuerzo que realizan profesores y alumnos, se denota desconocimiento de los fundamentos de educación a distancia, planificación didáctica o de pautas de clase enmarcadas en una atención presencial, poco material de estudio organizado para ser manejado a distancia y el uso limitado de las TIC o de otros medios de comunicación.

De forma análoga, se percibe desconfianza en los resultados del trabajo docente desarrollado a distancia y poco interés por la actividad docente, también que la docencia en muchos momentos se desenvuelve a través de la asignación de actividades o tareas con cronogramas de entrega preestablecidos, con poco espacio para asesorías o tutorías y oportunidades de participación y retroalimentación. Se entiende que, dada la emergencia vivida en país en los primeros momentos, la docencia pudo desarrollarse de la manera antes expuesta. Pero a casi 2 años, es tiempo para que la institución estructure una metodología

fundamentada en los principios de la referida modalidad, dado que además de la atención a distancia por el COVID, ya la universidad dentro de su planificación académica asumió la oferta a distancia. También se requiere un abordaje con un formato de instrucción de la docencia a distancia, como lo expresa Padula (2001): Señala que:

Una metodología educativa no presencial, basada en la comunicación pluridireccional mediatizada (que implica amplias posibilidades de participación de estudiantes dispersos, con un alto grado de autonomía de tiempo, espacio y compromiso), en la orientación docente (dada en el diseño), en la elección de los medios adecuados para cada caso en virtud de los temas y de las posibilidades de acceso de los destinatarios, y en las tutorías (p. 3).

Por otra parte, se puede preparar recursos físicos como carteles, cuadernos, guías, entre otros, todo esto enmarcado en una planificación que coadyuve al desarrollo de competencias en la agenda educativa.

Así mismo, es necesario incluir el desarrollo acelerado de las TIC y las tendencias actuales del aprendizaje, que comprometan al docente a cumplir con nuevos roles que tradicionalmente no se realizaban o eran muy escasos es así como el profesor deja de ser la fuente de conocimiento y pasa a actuar, tal y como lo menciona Salinas (2004), “como un guía de sus estudiantes, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar, construir nuevos conocimientos y destrezas” (p.41). Estos cambios en la función docente guardan relación directa con la innovación, permitiéndole con una actitud crítica y reflexiva ante las TIC, transformar la información en conocimiento, orientar el proceso de aprendizaje y lograr en el educando una formación integral que le permita vivir y convivir en la sociedad actual. Como aporte, de acuerdo a Dorrego (2008) señala “Un docente para facilitar el proceso de aprendizaje a distancia, debe poseer las siguientes competencias: competencias pedagógicas y didácticas, competencias socioafectivas y psicológicas, y competencias tecnológicas” (p. 58).

Se entiende por competencias pedagógicas y didácticas los conocimientos que contribuyan al fortalecimiento del proceso instruccional. Y competencias socioafectivas comprenden los conocimientos relacionados con la promoción de procesos sociales. Seguidamente, las competencias tecnológicas se vinculan con

conocimientos relacionados con la selección y uso de las herramientas tecnológicas que han de ser incorporados al diseño, producción y evaluación de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, como apoyo a la educación a distancia

En consideración a lo ya expresado, se puede observar que el currículo por competencia rige la gestión académica de la universidad. Como sistema curricular, ha permeado cada una de las carreras que se dictan. La concesión de la docencia se ha caracterizado no solo por el desempeño integrativo entre el docente y el estudiante, sino que el docente le ha correspondido redimensionar la acción formativa de un profesional integral que pueda insertarse en este entorno demandante y desafiante. En este sentido según De Zubirias (2007):

Las prácticas cotidianas del aula de clase son las manifestaciones materiales de un modelo pedagógico que de manera implícita se encuentra en las acciones didácticas de los maestros, es decir, que el docente posee un discurso teórico-implícito que da soporte a sus prácticas de enseñanza (p.25).

En el marco de la concepción de la responsabilidad del profesor, predominan las relaciones teórico-prácticas en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, es imprescindible conocer cómo se siente el docente en el diseño del espacio del trabajo docente en los espacios virtuales, como es su experiencia en la activación de la participación estudiantil, y la retroalimentación; en fin, como se vive académicamente el desarrollo formativo; así pues, se puede visualizar la interacción, la dinámica de movimiento de los pilares de currículo por competencia desde la educación a distancia y cualquier otro aspecto que haga presencia en este fluir académico.

Para estas tareas, se cuenta con un cuerpo docente que con mucha experiencia y compromiso ejecuta esta formación, evidencia de esto son: los informes de acompañamiento en el aula desde las distintas instancias académicas, las voces de nuestros egresados y los empleadores que nutren con información el contexto. En otro orden de ideas, surge la necesidad de incluir la educación a distancia, lo que se inicia en pandemia y posteriormente se formaliza a través de las instancias rectorales.

El encuentro de la educación a distancia con el currículo por competencia por supuesto que ha requerido una organización estructural e institucional, lo que es necesario e importante para dar respuesta a la agenda académica universitaria. Pero todo este movimiento favorecedor para la educación universitaria venezolana obliga a mirar al docente y a los estudiantes como actores en primera línea del proceso educativo. Desde la trascendencia del docente en la práctica pedagógica, de donde emerge su interpretación de la realidad educativa, el contenido y las competencias a desarrollar y como debes gestionarla. La docencia reside en la riqueza de ese acto educativo. Evidentemente, las vivencias de estos actores van más allá de la mediación de las TIC, el uso de espacios virtuales, y el desarrollo de estrategias y métodos, para el logro de todas las competencias. Es un verdadero construir de la formación del individuo desde el currículo por competencia en el contexto de la educación a distancia. La formación de un profesor universitario, según González y González (2007) define que “es un proceso educativo potenciador del desarrollo profesional en el ejercicio de la docencia, que transcurre a lo largo de la vida y que le posibilita un desempeño profesional competente, autónomo y comprometido” (p. 3)

Desde ese espacio, significa que la formación docente universitaria trasciende las áreas complejas del mundo actual e impregna con motivación, habilidades, conocimiento, valores la agenda docente. Pues ira más allá de lo propuesto en el currículo por competencias, es así como resulta interesante conocer como gestiona un profesor universitario la docencia en este mundo desafiante y lleno de grandes incertidumbres. En este nuevo contexto educativo, donde confluyen los procesos de enseñanza-aprendizaje, el cual está relacionado con el desarrollo y la transformación del conocimiento, por una parte, y por otra con la concreción y consolidación de competencias en los estudiantes. Lo señalado debe auspiciar un proceso de transformación humana y profesional.

Ciertamente, los elementos teóricos que sostienen el currículo por competencias y la educación a distancia, ya expuestos son estructurales en el proceso académico, pero el sentir, la motivación, la forma de adaptarse al uso de la tecnología, las realidades, y esta forma de relacionarse en la docencia en

espacios separados, requiere ser valorada e incorporada dentro de la reorientación de la forma como hoy se administra y se desenvuelve la educación en la universidad. Desde allí, se visualiza un mundo educativo nutritivo, donde se presupone nuevas formas de utilizar recursos, de gestión de la comunicación, articulación de espacios de aprendizaje; en fin, aflora un contexto multifactorial, donde se tejen hilos con elementos cognitivos, uso de recursos tecnológicos, asumir nuevas formas de relación profesor-alumno o viceversa. Este mapa académico, donde se entrelazan tantos aspectos, enciende el interés del investigador.

Paralelamente, es importante no solo dirigir la mirada hacia el proceso educativo en la modalidad a distancia, contextualizada en el currículo por competencias; es necesario y enaltecedor considerar al docente y a los estudiantes que viven y que están inmersos en este proceso. Teniendo en cuenta que son parte de esa comunidad universitaria y que les ha correspondido asumir ese devenir de circunstancias en tiempos de grandes desafíos.

En síntesis, la educación universitaria y muy especialmente la UGMA, en estos tiempos de cambio y de incertidumbre le corresponde abrir sus alas fuertes, soportadas por un plumaje de conocimientos y experiencia, para tejer hilos dorados que incorporen de manera armoniosa la educación a distancia. Para esto, sus principales actores (docentes y estudiantes) trenzaran estrategias, procedimientos y recursos que permitan profundizar el logro de las competencias en espacios tecnológicos, estimulando e inspirando un proceso de enseñanza-aprendizaje que atienda a la construcción de una sociedad auténtica y a la formación de excelentes egresados.

Ante la fascinación de transitar por la educación universitaria, donde la educación a distancia a través de destellos vibrantes se inserta en la agenda docente; es obligante dar respuestas a algunas premisas:

- Educación a distancia mediado por las TIC y currículo por competencia  
¿Cuáles son los elementos que permiten desarrollarla en la educación Universitaria?
- Proceso de enseñanza aprendizaje

¿Cuál es la experiencia de los actores, sobre el desarrollo de competencias en la educación a distancia?

- Articuladores pedagógicos

¿Qué articuladores integran la educación a distancia, fundamentado en el desarrollo de competencias?

## **Propósitos de la investigación**

### ***General***

Generar fundamentos teóricos en la educación universitaria venezolana desde el currículo por competencias centrados en la modalidad educativa a distancia como clave inclusiva.

### ***Específicos***

- Develar las características que deben considerarse en el currículo por competencias para que responda a la incorporación de la educación a distancia como un complemento de otras modalidades de estudio.
- Indagar los articuladores pedagógicos que integran el currículo por competencia y la educación a distancia.
- Interpretar la experiencia de los actores de los procesos de enseñanza-aprendizaje, en el desarrollo del currículo por competencia, en el contexto de la educación a distancia
- Teorizar desde hilos figurativos emergentes que conforman la fundamentación teórica en la educación universitaria venezolana, centrada en el currículo por competencias, desde una modalidad a distancia.

## **Razones para emprender la conquista del espacio**

La educación universitaria ha experimentado una serie de cambios en los últimos años, especialmente en lo que respecta a los enfoques pedagógicos y metodológicos utilizados en la formación de los estudiantes, En este sentido el currículo por competencia ha surgido como una alternativa que busca formar profesionales capaces de enfrentar los desafíos de un mundo globalizado y cambiante.

En aras de buscar acercamientos y una acertada contextualización de los rasgos generales definitorios y caracterizadores de la presente investigación, presento las motivaciones que me llevaron su realización. Para iniciar, se justifica ya que se considera relevante determinar los fundamentos que caracterizan el currículo por competencia, en el marco de la educación a distancia, mediado por las TIC en el contexto de la educación universitaria. Lo cual permitió dirigir la atención de los procesos de enseñanza-aprendizaje desde el sentir, la experiencia y como viven esta realidad educativa los docentes y los alumnos. También en esa búsqueda de saber cómo desarrollan los docentes las competencias en los estudiantes, como experimentan el aprendizaje sin confrontar dificultades de asistir a clases presenciales, esto se tradujo en equidad a la educación universitaria. Como lo señaló la conferencia de educación (UNESCO 1998, 2000, 2008 y 2009), que los estudiantes no reciben una formación integral de calidad que los prepare adecuadamente para la vida productiva, debido entre otras causas a la diversidad de experiencias y resultados que se tienen en los recursos tecnológicos, de allí, la necesidad de construir metódica y racionalmente un saber que conciba la inserción de estas herramientas de forma coherente y armónica.

De igual forma, además de caracterizar la modalidad de educación a distancia, se pretendió profundizar en todos los elementos pedagógicos y que circunscriben esta modalidad, como lo son: planificación didáctica, estrategias y métodos de enseñanza para desarrollar competencias en un contexto fuera del aula, material de estudio e investigación, activación de espacios de comunicación y aprendizaje. En otras palabras, pensar en una nueva forma de aprendizaje como lo referido por Cobo y Moravec (2011):

Compartir experiencias y perspectivas innovadoras, orientadas a repensar estrategias para aprender y desaprender continuamente;

promover el pensamiento crítico frente al papel de la educación formal, informal y no formal en todos los niveles educativos; y, finalmente, contribuir a la creación de un proceso de aprendizaje sostenible (y permanente), innovando y diseñando nuevas culturas para una sociedad global. (p.11)

Estas competencias le permiten al individuo contemporáneo forjarse un cúmulo de habilidades, alguna de ellas adquiridas de manera colaborativa, que se transforman en conocimientos y, a largo plazo, en una mejora de la experiencia humana.

Este estudio se inspiró en el desarrollo de competencias genéricas y específicas en la agenda educativa, como lo plantea el currículo por competencias y como lo asumen Tobón y Tobón (2006), define como:

“un enfoque que centra el desarrollar y mejorar el talento de las personas para afrontar los retos de la sociedad de conocimiento mediante el abordaje de problemas de contexto y la colaboración (p.47)”. Paralelamente, esta investigación esta soportada por el siguiente corpus teórico de las siguientes teorías:

- Anclaje Filosófico: Aristóteles, Santo Tomás de Aquino, John Dewey
- Bàath, Holmberg, y Daniel: Teorías basadas en la interacción y la comunicación.
- Delling, Wedemeyer Moore: Teorías basadas en la autonomía y la independencia del estudiante.
- Sergio Tobón Tobón: Enfoque conductual, enfoque funcionalista, enfoque constructivista, enfoque complejo
- Peters: Teoría basada en el proceso de industrialización de la educación acuñada.

Para finalizar este estudio se enmarcó dentro del paradigma de investigación cualitativa con metodología fenomenológica, la cual brindó la oportunidad de describir la experiencia educativa en el sector universitario de los docentes y estudiantes, que por circunstancias ya descritas y de manera abrupta transitan la atención del proceso educativo fuera de las aulas. Desde allí, previa revisión e indagación de la modalidad de educación a distancia se elaboró una sistematización fundamentada en un marco referencial integrado por los procesos

educativos a distancia, el uso de recursos basados en la tecnología de información y comunicación y el currículo en el ámbito universitario. Los resultados condujeron a teorizar sobre una educación de calidad, cónsona con los requerimientos de un mundo postmoderno.

## Capítulo II: segundo vuelo

*Einstein me dijo: “El hecho de que usted pueda observar una cosa o no, depende de la teoría que usted use. Es la teoría la que decide lo que puede ser observado”*  
Werner Heisenberg

### Rumbo a la transformación: El despertar de la educación universitaria venezolana

#### Antecedentes de la investigación

##### *Antecedente Internacional*

Se tiene el trabajo titulado: “Las Competencias y Necesidades Tecnológicas de Información y Comunicación de Profesores y Alumnos: Un Estudio en Escuelas de Formación de Profesores de Cabinda, Angola”, realizado por Osório (2017) en la Universidad de Granada, para optar al título de Doctor en Ciencias de la Educación.

En este estudio se plantearon tres objetivos generales: en primer lugar, se buscó conocer las habilidades y conocimientos en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) tanto de profesores como de alumnos en la región de Cabinda. En segundo lugar, se realizó una caracterización de las políticas de desarrollo de las TIC en la región, analizando los medios y programas de formación disponibles. Por último, se determinaron las necesidades de formación y recursos tecnológicos de las comunidades educativas en relación con las TIC. Para llevar a cabo este estudio, se fundamentó en los principios y fundamentos de las TIC, su aplicación en el contexto educativo escolar, las competencias profesionales de los docentes desde una perspectiva tecnológica de información y comunicación, y las necesidades de profesores y alumnos en torno a las TIC. Además, se exploró la utilidad pedagógica de los recursos tecnológicos.

El estudio utilizó enfoques metodológicos cuantitativos y cualitativos para abordar el problema investigado, siendo predominante el enfoque cuantitativo. La recolección de datos se realizó en tres escuelas de formación de profesores de nivel secundario en la provincia de Cabinda, Angola.

Los resultados principales revelaron que tanto los profesores como los alumnos presentan perfiles de competencias en TIC bajos, con la mayoría careciendo de habilidades satisfactorias. En el caso de los docentes, su conocimiento básico se limita al manejo de algunos equipos informáticos y software de procesamiento de textos; por otro lado, los estudiantes no poseen conocimientos satisfactorios en el uso de herramientas tecnológicas necesarias para interactuar en su aprendizaje y enfrentar los desafíos del uso cotidiano. Estos hallazgos resaltan la necesidad de fortalecer las competencias en TIC tanto en profesores como en alumnos, a fin de mejorar su capacidad para utilizar eficazmente las tecnologías en el ámbito educativo.

Aunque el enfoque de la investigación fue predominantemente cuantitativo, se destacó la importancia del currículo por competencias y su relación con la integración de las TIC en la educación a distancia. Este hallazgo es relevante para el análisis de la tesis doctoral, ya que se enfoca en la necesidad de mejorar las competencias en TIC tanto de los docentes como de los estudiantes para lograr una integración efectiva de las tecnologías en la educación.

El trabajo titulado “Currículo por Competencias y Desempeño de los Docentes del Departamento Académico de Humanidades y Educación de la Universidad Andina del Cusco, 2018”, presentado por Callo Sánchez (2021), en la Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú. El propósito de la investigación fue: evaluar el currículo por competencias y su relación con el desempeño docente en la Universidad Andina del Cusco. El enfoque investigativo fue cuantitativo, de tipo correlacional. La población estudiada fue de 99 docentes y 374 alumnos. Cabe mencionar que para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. El resultado correlacional, utilizando el método de Spearman, fue de 6,25. Se concluyó que se logró una alta correlación de la hipótesis correlacional currículo por competencias y desempeño docente. También se estableció otras vinculaciones con la hipótesis principal, como lo son: rendimiento académico y dimensión actitudinal docente.

El trabajo titulado “Calidad de la Educación Superior a Distancia. Una Mirada desde la Equidad” presentado por Mora Botina (2019). El propósito principal de la

investigación fue reconocer las características específicas y particulares de la educación a distancia, en los modelos de evaluación y acreditación de calidad. La metodología abordada fue de naturaleza cuantitativa y la técnica de recolección de datos fue la encuesta, con el instrumento del cuestionario. La muestra poblacional fue de 532 participantes, distribuidos en varios estados. El estudio arrojó la construcción de un modelo estadístico que incorpora la transformación personal y social dentro del principio de equidad.

### ***Antecedentes Nacionales***

En los antecedentes nacionales, se mencionan el siguiente estudio, que lleva por título “Principios para un Modelo Integrador de Las Tecnologías de Información y Comunicación al Currículo de la Educación Universitaria Venezolana”, presentado por Goncalves (2015) en la Universidad Experimental de las Fuerzas Armadas para optar al título de Doctor en Innovaciones Educativas. El propósito de la investigación fue generar principios para la construcción de un modelo integrador de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el currículo de la Educación Universitaria Venezolana, de manera que las TIC sean una herramienta que medie los procesos de enseñanza y aprendizaje, independientemente del área de conocimiento o modalidad en la que se imparte docencia. Para lograrlo, se utilizaron teorías del cambio social y la globalización, el eclecticismo reflexivo propuesto por Posner en la planificación curricular, y las competencias planteadas por Delors y Tobón, así como teorías del aprendizaje y la motivación, que se abordaron como eje vinculante del estudio.

Se utilizaron tres fuentes de información: los datos proporcionados por los sujetos de investigación, el arqueo teórico y la experiencia del investigador. A través de una metodología sistemática basada en la fenomenología y los pasos propuestos por Martínez (2006), se identificaron los núcleos temáticos integradores y se desarrollaron cuatro principios para un modelo integrador de las TIC en el currículo universitario. Se puede decir que se exploró la integración de las TIC en la educación universitaria venezolana a través de un enfoque

metodológico riguroso y se obtuvieron principios esenciales para un modelo integrador que podría ser aplicado en la práctica educativa.

La implementación de la investigación se lleva a cabo a través del micro currículo, específicamente en las actividades o estrategias dentro del acto didáctico. Por lo tanto, la planificación, ejecución y evaluación de estas actividades deben estar en línea con los principios generados en este estudio. Como parte de las conclusiones del estudio, el investigador destaca que este trabajo contribuye significativamente al fortalecimiento de la educación universitaria venezolana, buscando garantizar una educación integral de calidad.

Este estudio se relaciona con el objetivo de la tesis doctoral, ya que examina el enfoque del currículo por competencia propuesto por Delors y Tobón. Además, se enfoca en la integración de las TIC en el currículo para mejorar la calidad del proceso de aprendizaje en la educación a distancia.

Se tiene el trabajo titulado: “Epistemología de lo Virtual. Una Mirada desde la Perspectiva del Tránsito Ser Virtual”, presentado por Serrano (2015) en la Universidad de Carabobo, para optar al título de Doctor en Educación. Esta investigación desarrolló una teoría sobre lo virtual, específicamente la epistemología del tránsito ser virtual, desde la subjetividad de los actores socioeducativos que buscan relacionarse de manera significativa en un entorno extendido. La teoría se enfoca en la subjetividad de los actores más que en el uso de los medios digitales.

La investigación se basó en los pilares teóricos de la ontología, la virtualidad y los medios digitales (Internet). El autor destaca que la tecnología es creada por el hombre para mejorar su vida cotidiana, y que lo virtual no se limita a los computadores y redes, sino que también se relaciona con la filosofía de la virtualidad. La teoría desarrollada en este estudio se enfoca en la subjetividad de los actores socioeducativos y su intención de relacionarse de manera significativa en un entorno extendido, más allá del uso de los medios digitales. La investigación es relevante para comprender la existencia del hombre en un entorno artificial creado por la tecnología y su impacto en la vida humana.

La investigación se llevó a cabo con una perspectiva micro sociológica bajo el paradigma cualitativo, utilizando dos diseños complementarios: teoría fundamentada y etnometodología. Esto permitió observar el fenómeno de lo virtual y generar aportes significativos. El autor destaca que lo virtual representa el nivel más elevado de abstracción relacionado con la tecnología, y proporciona espacios de discusión que recrean connotaciones ontológicas de las realidades emergentes. La investigación se basó en los pilares teóricos de la ontología, la virtualidad y los medios digitales (Internet), y se enfocó en la subjetividad de los actores socioeducativos que buscan relacionarse de manera significativa en un entorno extendido, más allá del uso de los medios digitales.

La investigación de Serrano (2015) se relaciona con la presente investigación, aunque no se enfoca directamente en el contexto del currículo por competencias en la educación formal. El autor aborda la virtualidad, sus implicaciones ontológicas y epistemológicas, y su impacto en el ser humano, temas que son relevantes para comprender el desarrollo del currículo por competencias en la educación a distancia. La investigación se basa en los pilares teóricos de la ontología, la virtualidad y los medios digitales (Internet), y se enfoca en la subjetividad de los actores socioeducativos que buscan relacionarse de manera significativa en un entorno extendido, más allá del uso de los medios digitales.

El trabajo titulado “La Gestión del Conocimiento en los Contextos de la Educación a Distancia en Venezuela, desde la vivencia de los académicos”, presentado por Sucre (2019), estudio e investigación sobre 5 ejes indagatorios. Para su desarrollo, se usó el método fenomenológico y la adopción de la epistemología compleja de Edgar Morin. Sus informantes fueron 11 académicos de la UNA. Su aporte fue una mirada tridimensional de la gestión del conocimiento en la educación universitaria venezolana.

La investigación tuvo como objetivo desarrollar un marco teórico sobre la gestión del conocimiento en la educación universitaria a distancia en Venezuela, basado en las experiencias de los académicos. Se empleó la perspectiva epistemológica de la complejidad de Edgar Morin, y se adoptó la fenomenología

como método, respaldada por una dialéctica comprensiva, lo que permitió explorar y reflexionar sobre el contexto en estudio y las situaciones emergentes. Se utilizaron técnicas como la observación participante, la revisión documental, la entrevista en profundidad y el grupo focal para recopilar información. El escenario fue la Universidad Nacional Abierta, con once académicos como informantes clave. El análisis de contenido se empleó para interpretar la información, lo que llevó a una teorización que sostiene que la Gestión del Conocimiento debe centrarse en el ser, adoptando un enfoque tridimensional que valore lo intangible y reconozca la pasión del ser como elemento fundamental del proceso de gestión.

## **Crítica teórica**

### ***Educación universitaria en Venezuela: una mirada histórica***

La educación universitaria en Venezuela ha experimentado un crecimiento sostenido desde finales del siglo XVIII, cuando se creó la Real y Pontificia Universidad de Caracas. En la actualidad, existen más de treinta universidades en el país, entre oficiales y privadas, y numerosos institutos de educación universitaria. La autonomía universitaria tiene una larga tradición en Venezuela, pero más en el terreno de los principios que en la práctica. La doctrina autonómica ha formado parte de la ideología universitaria de los venezolanos desde que existe la Universidad. En los años setenta, se crearon universidades experimentales que aumentaron la diferenciación institucional. En 1999, se inició una política pública educativa que ha impulsado el crecimiento de la educación universitaria en Venezuela.

La universidad venezolana tiene una fuerte conexión con su entorno y se rige por valores y principios que guían su camino. Cuenta con un sistema de normas y reglamentos que se ajustan a la legislación venezolana y están relacionados con la educación universitaria. Estas normas buscan cumplir la misión y lograr objetivos y metas comunes para establecer la identidad nacional.

Se define al subsistema de Educación universitaria como el último nivel del sistema educativo según se expresa “El subsistema de educación universitaria

comprende los niveles de pregrado y postgrado universitarios. La duración, requisitos, certificados y títulos de los niveles del subsistema de educación universitaria estarán definidos en la ley especial”. (Ley Orgánica de Educación del 2009, Artículo No 25).

Los inicios de la universidad en Venezuela ocurren durante la época colonial con la fundación de la Universidad Central de Venezuela el 22 de diciembre de 1721 en Caracas. Esta universidad tiene antecedentes en el Colegio Seminario de Santa Rosa de Lima desde 1673. En el mismo se analizan las características del contexto de la educación universitaria a partir de la tesis del Estado Docente, formulada por el maestro Luis Beltrán Pietro Figueroa, basada en el concepto de Estado Social de Herman Heller. Esta tesis fue presentada en una conferencia en agosto de 1946 en la Escuela Normal Miguel Antonio Caro en Caracas, en los siguientes términos: “Todo Estado responsable y con autoridad real asume como función suya la orientación general de la educación. Esa orientación expresa su doctrina política y en consecuencia, conforma la conciencia de los ciudadanos” (p.51).

Cabe destacar un hecho relevante para la educación en Venezuela, fue que a través de la Gaceta Oficial N° 22.123, de fecha 28 de septiembre de 1946, la Junta Revolucionaria de Gobierno de Venezuela estableció la creación del Consejo Nacional de Universidades (CNU), bajo Decreto Presidencial N°. 408. También otro aporte importante para la educación fue la creación de la Ley de Educación de 1948 y 1980. Los principios teóricos y filosóficos de esta ley tienen el sello del educador Luis Beltrán Pietro Figueroa, según Cova (1998), esta ley establece que la educación pública debía ser democrática, gratuita y obligatoria combinando la igualdad de oportunidades y la selección sobre la base de las capacidades del individuo.

Otro acontecer relevante a nivel universitario es la creación de la Universidad de Oriente, ya que ya existían el Instituto Pedagógico de Caracas y las universidades autónomas: Universidad Central de Venezuela (UCV), Universidad del Zulia (LUZ), Universidad de los Andes (ULA) y la Universidad de Carabobo (UC), de igual manera, el sector universitario se impacta favorablemente con la

reforma de la Ley de Universidades otorgando mayores poderes al Consejo Nacional de Universidades (CNU), definiéndolo como organismo coordinador de las instituciones universitarias y se introduce la idea de planificación nacional, por lo cual se crea la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU), como organismo de asesoría técnica en la materia.

La atención del corpus legal de la universidad se continúa desarrollando y es así como Desde el año 1986 La Comisión Nacional de Currículo (CNC), organismo adscrito al Núcleo de Vicerrectores Académicos (NVA), ente asesor del (CNU) ejerce una función técnica asesora de los currículos universitarios, a través del contacto directo con las Comisiones Curriculares de cada institución universitaria. Es así pues, que se le da una mirada a lo expresado por Martínez (2017) mientras el Estado Venezolano propicia políticas públicas para la gestión de los programas nacionales de formación, haciendo énfasis en el enfoque curricular por objetivos y en el contenido, simultáneamente las universidades reunidas a través la Comisión Nacional de Currículo (CNC), organismo adscrito al Núcleo de Vicerrectores Académicos (NVA), realizan esfuerzos por aplicar el proyecto de enfoque curricular por competencias con las comisiones curriculares de cada institución universitaria.

A pesar de la creación de estas universidades importantes, la educación universitaria en Venezuela ha enfrentado varios desafíos en las últimas décadas. La falta de inversión en infraestructura y tecnología, la escasez de recursos y la emigración de profesores y estudiantes han afectado la calidad de la educación universitaria en el país. Sin embargo, estas universidades siguen siendo un pilar fundamental en la formación de profesionales en Venezuela y han contribuido significativamente al desarrollo del país en diversas áreas del conocimiento.

### ***Currículo por competencias: inserción histórica en la educación universitaria***

Dada la transformación en el ámbito industrial y tecnológico, se reconoció la importancia de conectar la educación universitaria con el sector productivo para asegurar que los egresados universitarios estuvieran preparados para desempeñar sus cargos laborales y responder a las transformaciones de la

sociedad contemporánea durante los años 80. Se inició un movimiento de transformación curricular por algunos educadores en el área, entre esto Cejas (2009) plantea “la pertinencia del diseño curricular universitario por competencia, ya que busca que los egresados universitarios posean conocimientos, habilidades y actitudes adecuados para sus cargos o desempeños laborales” (p 33).

A continuación de la revisión de las competencias laborales como aspecto a ser incluido en la formación universitaria, se dirige la mirada hacia lo propuesto por Delors (1996), presidente de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, creada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 1998), quien sostiene que la formación del individuo debe estar fundamenta en la adquisición del conocimiento continuo y nutrido por las experiencias académicas, sociales y laborales y también explica que la educación debe sostenerse sobre un aprendizaje, fundamentado en los siguientes pilares: saber conocer, saber hacer, saber ser y saber convivir.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 1998), establece que la formación basada en competencias responde a la necesidad de reforzar y renovar los vínculos entre la enseñanza superior, el mundo del trabajo y otros sectores de la sociedad, promovidos por cambios originados en la estructura del empleo, la modernización de los procesos productivos, los avances tecnológicos, el uso de las TIC y por la globalización e internacionalización de la cultura, la economía y la educación, especialmente de la actividad universitaria. Al referirse al sistema curricular, inevitablemente condice a explicar los procesos de enseñanza-aprendizaje que se desenvuelve a partir de una propuesta curricular. En este caso, es lógico acogerse a lo expuesto por Escudero Muñoz (1999), donde avizora “el proceso educativo dentro de un enfoque integrador y complementario, visiones que son importantes a la hora de construir y unificar un modelo que rija un proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de un currículo moderno” (p 45).

La formación por competencias promueve abordar la formación humana integral como un sistema y en esa medida busca identificar los ejes esenciales de la formación, los cuales orientan su estructuración y aplicación práctica a dos

concepciones contrapuestas: la académica (saber qué) y la operacional (saber cómo). Sin embargo, Barnett (2001) propone incorporar el término "mundo de la vida" de Jürgen Habermas para permitir una postura teórica más adecuada, ya que ambas concepciones reflejan intereses sociales estructurados y diferentes visiones ideológicas del mundo.

Uno de los referentes en el ámbito educativo, en lo que concierne al diseño curricular, es Tobón (2005), quien señala que el enfoque curricular de Educación Basada en Competencias (EBC) se fundamenta en:

La formación de competencias profesionales en los egresados de las diferentes carreras universitarias, entendiendo como competencia a la integración del saber, el saber hacer y el saber ser, para lograr la transferencia de los conocimientos, habilidades y actitudes en los diferentes campos laborales en los que el egresado se puede insertar. (p.24)

En el caso de la educación universitaria, la formación basada en competencias constituye una propuesta que parte del aprendizaje significativo y está orientado a la formación humana integral, e integra teorías con la práctica de diversas actividades, promoviendo continuidad entre todos los niveles educativos y los procesos laborales y de convivencia. También fomenta la construcción del aprendizaje autónomo y la búsqueda de un desarrollo del espíritu emprendedor. Díaz-Barriga (2006) sostiene que “el término "competencias" se ha utilizado de manera amplia en el ámbito educativo, lo que ha llevado a la promoción de diferentes clasificaciones de las competencias y a una enorme confusión en la aplicación del enfoque curricular por competencias” (p. 33). Por lo tanto, el investigador considera que es posible insistir en construir el mapa general de competencias, ya que los fundamentos de la formación curricular permiten construir un modelo de reforma educativa basada en competencias, que responda a las necesidades de una formación de un individuo integral.

En consideración a lo antes expresado, lo manifestado por Magendzo (citado por Bascaran, 2019) indica que “la adaptación de la oferta académica universitaria a las necesidades de la industria es un proyecto educativo que requiere tiempo y espacio para ser concebido, planificado y ejecutado” (p. 68). En atención al carácter de este proyecto educativo, cuyos cimientos es político, social, cultural y

económico, requiere el consenso de los actores de la sociedad, cuyas formas de pensar y actuar son diferentes y llegar a acuerdos podría llevar mucho tiempo.

En este recorrido, merece la pena prestar atención a lo que Tobón (2007) refiere:

sobre los diversos enfoques que existen para abordar la definición de competencias, debido a las múltiples fuentes, perspectivas y epistemologías implicadas en el desarrollo de este concepto, así como en su aplicación tanto en la educación como en la formación de personal dentro de las organizaciones. Se consideran los enfoques más destacados: el conductual, el funcionalista, el constructivista y el complejo. Refiere que las competencias en la educación universitaria son procesos complejos enmarcados en la formación integral. (p. 55)

Existen diversas taxonomías en relación a las competencias. En referencia, se consideran las posturas del Proyecto Tuning Latinoamérica y de autores como Tobón (2005), Canquiz (2008) y Durant y Naveda (2012). El Proyecto Tuning Latinoamericano busca optimizar la colaboración entre las instituciones de educación universitaria de América Latina y ha establecido competencias genéricas y específicas de educación. Este proyecto se divide en cuatro grandes líneas, y en cuanto a las competencias, se clasifican en genéricas y específicas de las áreas temáticas. Estas clasificaciones buscan identificar e intercambiar información para el desarrollo de la calidad, efectividad y transparencia en la educación universitaria.

El Proyecto Tuning Latinoamérica ha establecido competencias genéricas y específicas de educación. Entre las competencias genéricas de América Latina, se encuentran las habilidades en el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), así como las habilidades para buscar, procesar y analizar información de diversas fuentes. En cuanto a las competencias específicas de educación, se menciona que los egresados deben tener la capacidad de seleccionar, utilizar y evaluar las Tecnologías de la Comunicación e Información como recurso de enseñanza y aprendizaje.

Polo (2019) recomienda:

Tener en cuenta que la transformación universitaria presente en este momento histórico, el currículo universitario debe ser un currículo global, que permita enfrentar la sociedad del conocimiento en las

instituciones de educación universitaria, responder a los grandes retos del fenómeno de la globalización (p 37).

En contraposición de un modelo curricular tradicional y fragmentado, este nuevo modelo auspicia una nueva manera de integrar el conocimiento, lo cual conduce a un proceso actualizado de formación de docentes y una forma distinta de abordar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Ya que se activa o desarrolla situaciones de aprendizaje, incorporando el aprender haciendo y el trabajo colaborativo por parte del estudiante.

El currículo por competencias es un proceso permanente en las instituciones educativas que requiere orientar el aprendizaje de las competencias, a partir de la formación humana integral, que debe ser la finalidad de la educación, integrando el saber ser, el saber hacer, el saber conocer y el saber convivir, más allá de los contenidos tradicionales. Se debe comenzar a enfatizar la formación de las personas integrales y competentes en escenarios cambiantes. De igual manera, se debe superar la tendencia a seguir desarrollando la estructura de las unidades curriculares tradicionales. Por lo cual, se debe orientar la formación a partir del abordaje de problemas de contexto. Y avanzar en estrategias más flexibles y dinámicas, que enfoquen a la construcción de competencias genéricas y específicas, establecidas en el perfil profesional. Y por último, este proceso debe estar centrado en el estudiante.

Continuando el hilo discursivo, según las referencias bibliográficas revisadas, el currículo por competencias se inserta en la educación universitaria venezolana a partir del año 2010. Cada institución universitaria lo ha asumido de manera distintiva, tomando en cuenta la misión y la visión institucional. El Proyecto Tuning Latinoamérica ha establecido competencias genéricas y específicas de educación, incluyendo habilidades en el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) y la capacidad de seleccionar, utilizar y evaluar las Tecnologías de la Comunicación e Información como recurso de enseñanza y aprendizaje.

### ***Evolución del Currículo y el Currículo por Competencias: Un Enfoque Histórico***

El currículo educativo ha sido objeto de transformaciones significativas a lo largo del tiempo, pasando de un enfoque centrado en la transmisión de conocimientos a un modelo orientado al desarrollo de competencias. Esta evolución refleja no solo cambios en las teorías pedagógicas, sino también una respuesta a las necesidades emergentes de una sociedad globalizada y compleja. En este espacio se exploró la evolución histórica del currículo y el currículo por competencias a través de las aportaciones de destacados teóricos como John Dewey, Franklin Bobbitt, Ralph W. Tyler, la UNESCO, Noam Chomsky, Jaque Delors, John Paul Attewell, Philippe Perrenoud y Sergio Tobón.

Para iniciar esta aproximación, se hace referencia a John Dewey que, a principios del siglo XX, sentó las bases para una revolución en la educación al proponer un modelo pedagógico centrado en el estudiante y en la experiencia como eje del aprendizaje. Así como también, realizó críticas sobre la educación tradicional por su rigidez y su enfoque pasivo, abogando por un currículo que promueva el pensamiento crítico y la resolución de problemas a través de la interacción activa con el entorno. Aunque Dewey no formuló explícitamente un currículo por competencias, sus ideas prefiguraron un enfoque educativo que busca preparar a los estudiantes para la vida a través del desarrollo de habilidades prácticas y aplicables.

En continuación, se tiene a Franklin Bobbitt (1918), que introdujo una visión más sistemática y orientada hacia la eficiencia del currículo, influenciada por la revolución industrial y el enfoque científico de la gestión. De igual manera, conceptualizó el currículo como un conjunto de experiencias planificadas para preparar a los estudiantes para su futuro profesional. Su énfasis en la definición clara de objetivos y en la preparación para la vida laboral anticipó lo que más tarde se convertiría en el currículo por competencias, centrado en la adquisición de habilidades específicas necesarias para el mercado laboral.

Otro representante pedagoga importante fue Ralph W. Tyler, en su obra "Basic Principles of Curriculum and Instruction" de 1949, consolidó un marco para el diseño curricular que sigue siendo influyente. Tyler propuso que el currículo debe ser estructurado y evaluable, con objetivos de aprendizaje claramente

definidos. Aunque no empleó el término "competencias", su enfoque en la medición y evaluación de los logros educativos está en sintonía con la filosofía subyacente al currículo por competencias, que enfatiza el aprendizaje medible y aplicable.

En este avance histórico, se tiene a la UNESCO, que desde la década de 1970, ha sido un actor clave en la promoción de un enfoque educativo global basado en competencias. A través de iniciativas como el informe "La educación encierra un tesoro" (1996), ha abogado por un currículo que no solo transmita conocimientos, sino que también desarrolle competencias esenciales para la vida en una sociedad globalizada. Este enfoque multidimensional promovió un aprendizaje que integre conocimientos, habilidades y valores, preparando a los estudiantes para enfrentar desafíos complejos en un mundo en constante cambio.

Paralelamente, se encontró a Noam Chomsky, aunque conocido principalmente por su trabajo en lingüística, ha sido un crítico persistente del sistema educativo tradicional. Chomsky ha argumentado que la educación debe ir más allá de la mera transmisión de conocimientos técnicos, promoviendo en cambio el desarrollo del pensamiento crítico y la creatividad. Su crítica a la educación como herramienta de conformismo ha resonado con el enfoque del currículo por competencias, que busca empoderar a los estudiantes para que sean pensadores críticos y agentes de cambio en la sociedad.

El currículo por competencias ha emergido como un enfoque central en la educación global, especialmente en las últimas décadas, en respuesta a las crecientes demandas de un mundo cada vez más interconectado y en constante cambio. Uno de los principales hitos en la conceptualización y promoción de este enfoque fue el trabajo de Jacques Delors y su equipo en la elaboración del informe "La educación encierra un tesoro" para la UNESCO en 1996. Este ensayo explora la evolución del currículo por competencias, con un enfoque particular en las contribuciones clave de Jacques Delors.

Hasta la segunda mitad del siglo XX, la educación tradicional estaba predominantemente centrada en la transmisión de conocimientos, con un enfoque rígido en los contenidos académicos y la memorización. Sin embargo, a medida

que el mundo se transformaba por los avances tecnológicos, la globalización y los cambios sociales, surgió la necesidad de una educación que no solo impartiera conocimientos, sino que también desarrollara competencias esenciales para que los individuos pudieran adaptarse y prosperar en un entorno en constante cambio.

El concepto de currículo por competencias comenzó a ganar terreno en las décadas de 1970 y 1980, cuando los sistemas educativos de todo el mundo empezaron a reconocer la importancia de formar a los estudiantes no solo para el mundo laboral, sino también para ser ciudadanos activos y comprometidos. En este contexto, el informe de Jacques Delors se convirtió en un hito que consolidó y difundió ampliamente la idea de una educación basada en competencias.

El informe Delors se articula en torno a cuatro pilares fundamentales de la educación, que no solo redefinen el currículo, sino que también sientan las bases para un enfoque basado en competencias:

- **Aprender a conocer:** Este pilar se centra en el desarrollo de competencias cognitivas, es decir, en la capacidad de aprender a aprender, promoviendo la curiosidad, la autonomía y el pensamiento crítico. Delors subraya que, en un mundo en constante cambio, es esencial que los estudiantes desarrollen la capacidad de adquirir nuevos conocimientos de manera continua.
- **Aprender a hacer:** Aquí, Delors aborda la necesidad de desarrollar competencias prácticas y habilidades técnicas que permitan a los individuos integrarse efectivamente en el mundo laboral y en la sociedad. Este pilar se alinea directamente con la idea de un currículo por competencias, que enfatiza la preparación para el trabajo y la capacidad de aplicar conocimientos en contextos reales.
- **Aprender a vivir juntos:** Este pilar destaca la importancia de las competencias sociales y emocionales, como la empatía, la comunicación y la cooperación. Delors insiste en que la educación debe fomentar la convivencia pacífica y el respeto mutuo, preparando a los estudiantes para ser ciudadanos responsables en sociedades plurales y diversas.

- Aprender a ser: El último pilar aboga por el desarrollo integral del individuo, promoviendo competencias que vayan más allá de lo cognitivo y lo técnico, e incluyan aspectos éticos, estéticos y espirituales. Este enfoque holístico refuerza la idea de que la educación debe contribuir al pleno desarrollo del potencial humano, formando personas capaces de actuar con responsabilidad y autonomía.

El informe de Jacques Delors tuvo un impacto profundo en la educación mundial, marcando un cambio paradigmático hacia un enfoque que valoraba tanto el conocimiento como las competencias. La integración de los cuatro pilares de la educación en los sistemas educativos condujo a la adopción de currículos que priorizaban no solo el aprendizaje de contenidos, sino también el desarrollo de competencias transversales y transferibles. Su enfoque ha influido en políticas educativas a nivel internacional, inspirando reformas en muchos países para integrar competencias clave en sus currículos. Este modelo ha sido adoptado y adaptado de diversas maneras, pero la esencia de su propuesta, que busca una educación integral y orientada al desarrollo de competencias para la vida, se ha mantenido como un referente central.

En la actualidad, el enfoque por competencias sigue siendo crucial para enfrentar los desafíos educativos del siglo XXI. Las rápidas transformaciones tecnológicas, los cambios en el mercado laboral y las complejidades sociales y ambientales requieren que los sistemas educativos preparen a los estudiantes no solo para trabajos específicos, sino también para ser ciudadanos globales capaces de adaptarse, innovar y contribuir a la sociedad.

En el desarrollo del currículo por competencia, se encontró a John Paul Attewell (1987), quien ofreció una visión crítica del enfoque por competencias, advirtiendo que este podría reducir la educación a una simple formación técnica, ignorando aspectos esenciales del desarrollo humano, como la creatividad y la formación ética. Attewell subrayó la importancia de un currículo que equilibre la adquisición de competencias técnicas con el desarrollo integral del estudiante,

para formar individuos capaces de enfrentar los desafíos sociales y éticos de su tiempo.

En el cierre del siglo pasado, la participación de Philippe Perrenoud (1999) fue un defensor clave del currículo por competencias, definiéndolo como la capacidad de movilizar recursos cognitivos para enfrentar situaciones complejas. Perrenoud propuso un enfoque educativo en el que las competencias sean el eje central del currículo, promoviendo un aprendizaje práctico y contextualizado que prepare a los estudiantes para la vida real, más allá del dominio de contenidos académicos. Y este autor (2006) definió competencias como un conjunto de esquemas que “nos permiten movilizar conocimientos, métodos, informaciones y reglas para enfrentar una situación, puesto que esta movilización demanda una serie de operaciones mentales de alto nivel” (pág. 31)

Finalmente, Tobón (2003) ha contribuido significativamente al desarrollo del enfoque por competencias en América Latina. Propuso un modelo holístico que integra dimensiones cognitivas, afectivas, sociales y éticas, promoviendo un currículo flexible y adaptativo que prepare a los estudiantes no solo para el ámbito laboral, sino también para ser ciudadanos responsables y éticos.

En consonancia con lo expresado, la UNESCO destaca la importancia del currículo por competencia en la educación universitaria en el siglo XXI, vinculándola con el desarrollo cultural, social y económico, promoviendo la investigación en diversas disciplinas. Esto se refuerza en Europa, la Declaración de Bolonia (1999) con la integración de competencias en los niveles educativos, lo que culmina en el Proyecto Tuning, destinado a armonizar los currículos universitarios en torno al desarrollo de competencias genéricas y específicas. Por otra parte, en el contexto europeo, se categorizó estas competencias en instrumentales, interpersonales y sistémicas, adaptando su implementación según las disciplinas.

La adaptación del Proyecto Tuning en América Latina a través del Proyecto Alfa Tuning Latinoamérica, incorporó competencias adicionales como la responsabilidad social, el compromiso ciudadano y la conservación del medio ambiente, reflejando las particularidades y necesidades de la región. En esta área,

la evolución y diversidad de enfoques sobre las competencias en la educación, subrayando su importancia en la formación integral y la adaptación a contextos globales y regionales se hizo evidente.

En la construcción del proyecto citado, se tomo en cuenta lo expresado por la Unión Europea, lo que a continuación se cita

para la Unión Europea son 7 las competencias básicas que deben desarrollarse en educación primaria y en básica secundaria, estas son: comunicación lingüística, competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología, competencia digital, aprender a aprender, competencias sociales y cívicas, sentido de iniciativa y espíritu emprendedor y conciencia y expresiones culturales. (s/p)

### ***Una mirada del currículo por competencias en el contexto de América Latina***

La implementación de políticas educativas en América Latina, según Castillo Mosquera (2023), han sido diseñadas desde una perspectiva eurocéntrica y norteamericana, promovida por organismos multilaterales (s/p). Esta influencia externa ha buscado estandarizar los aprendizajes en la región para adaptarse a las demandas del mercado global, una dinámica. Según Díaz-Barriga (2020)

América Latina se convirtió en un espacio para impulsar diversas propuestas económicas, sociales, de salud y educativas que emanan de tales organismos. Algunos claramente vinculados a los grandes capitales, cuyo rasgo característico cuando aterriza su proyecto en un modelo pedagógico es ver a la educación como una mercancía en donde hay que impulsar la homogeneidad de los resultados educativos en pro de políticas centradas en la eficiencia en el trabajo escolar (pág. 3).

Considerando lo referido en la cita, se puede señalar que los resultados del desarrollo del currículo por competencias, al parecer no han sido los esperados. Una evidencia de esto son los resultados obtenidos en la prueba de admisión para ingresar a las universidades. La aplicación de la prueba PISA es un ejemplo. Esta se administró, tanto en universidades privadas como públicas. Se vinculan esta situación con los grupos de pobreza extrema, grupos étnicos minoritarios, afrodescendientes... etc., que les corresponde formarse en las instituciones.

Como consecuencia de este planteamiento, se requiere una reestructuración del modelo educativo en América Latina. Esta se debe integrar al desarrollo de competencias, que coadyuve a atender el problema de pobreza, desigualdad y respeto a la diversidad. Los diferentes resultados de la aplicación del currículo por competencia se relacionan en muchos casos con la falta de preparación de los docentes, la infraestructura escolar o universitaria, y la carencia de material y equipo de estudio. Ante este panorama, es relevante mirar lo expresado por Castillo Mosquera (2023)

El enfoque en la preparación para pruebas estandarizadas ha llevado a una reducción del pensamiento crítico y reflexivo en el currículo, relegando materias como filosofía, ciencias sociales y artes en favor de más horas dedicadas a matemáticas, ciencias y lenguaje. (s/p)

Lo expresado conduce a pensar en el rediseño del currículo, que considere las características propias de América Latina, y además es imperante distanciarse de los modelos educativos que no se vinculen con la cultura latinoamericana. Así como lo plantea Edward Burnet Tylor (1871) y Bronislaw Malinowski (1984), quienes relacionan la cultura con las costumbres y valores de las instituciones.

La cultura es un compuesto integral de instituciones, en parte autónomas y en parte coordinadas. Está constituida por una serie de principios tales como la comunidad de sangre a través de la descendencia; la contigüidad en el espacio, relacionada con la cooperación; las actividades especializadas; y el último, pero no menos importante principio del uso del poder en la organización política (pág. 3).

Al referirse a la implementación del currículo, debe considerarse que la pluralidad étnica y cultural ha sido mirada como un factor de exclusión. Es fundamental que se incluya en los procesos de enseñanza-aprendizaje a todos, pero de verdad que se tome en cuenta la diversidad, los factores éticos y sociales; también la ubicación y dotación de las instituciones educativas, por lo cual las políticas públicas deben reconocer las características poblacionales, para evitar excluir regiones, comunidades y etnias, así como lo enfatiza Castillo Mosquera (2023)

La necesidad de una educación intercultural en América Latina, que no solo reconozca la diversidad cultural, sino que también la integre activamente en el currículo y las políticas educativas. Para lograrlo, propone el desarrollo de competencias interculturales, las cuales incluyen habilidades como el respeto, la autoconciencia y la capacidad de interactuar con personas de diferentes culturas en condiciones de igualdad y reciprocidad. (s/p)

La necesidad de un currículo contextualizado se planteó para América Latina, que responda a las necesidades reales de la población y que fomente la autonomía de las escuelas para reducir desigualdades. Se sugieren preguntas orientadoras para esta reestructuración, como cuál debe ser la finalidad del modelo educativo y si este satisface las necesidades de la población, especialmente a la luz de la alta emigración de latinoamericanos en busca de mejores condiciones de vida. Y para esto, se señala la categorización de competencias, como lo expresa Lago & Ospina (2015)

el Marco Común Europeo ha hecho la categorización, así: Las competencias genéricas las ha dividido en instrumentales (cognitivas, metacognitivas, tecnológicas, lingüísticas); interpersonales (individuales y sociales) y sistémicas (organizativas, capacidad emprendedora y liderazgo). Mientras que las competencias específicas “incorporan los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales” (pág. 19)

Otro aspecto para la transformación educativa en América Latina requiere un enfoque que vaya más allá de la simple inclusión de la diversidad cultural en el currículo. Es necesario un cambio profundo en los procesos de enseñanza y aprendizaje, que promueva un verdadero diálogo intercultural, formando docentes capaces de fomentar la empatía y la valoración de la diversidad en sus estudiantes.

Este análisis pone en relieve la urgencia de repensar el sistema educativo latinoamericano, para que sea más inclusivo y representativo de la pluralidad cultural de la región, lo cual es fundamental para la construcción de sociedades más equitativas y justas.

A manera de conclusión, se tomó los lineamientos más importantes, expuestos en “Un currículo basado en el desarrollo de competencias

interculturales para América Latina” de Ciencia Latina Revista Científica lineamientos fundamentales para el desarrollo del currículo por competencias en América Latina. En primer lugar, se enfatizó que la educación debía contextualizarse, sirviendo como un instrumento de los gobiernos para responder a las necesidades de la población, en lugar de priorizar intereses corporativos. Se reconoció que, aunque la educación en la región ha estado dirigida al desarrollo de competencias según las directrices de organismos multilaterales, los resultados insatisfactorios en pruebas internacionales como PISA sugirieron la necesidad de replantear la educación.

Se señaló que un modelo educativo adaptado a América Latina debía considerar el desarrollo de competencias no solo en áreas tradicionales como la comunicación lingüística, matemática, ciencia, tecnología y competencia digital, sino también en competencias sociales, cívicas, interculturales y aquellas específicas para la región, como la responsabilidad social, el compromiso ciudadano, la conservación del medio ambiente y el compromiso sociocultural.

Para lograr este enfoque, se destacó la importancia de transformar tanto el contenido como el método de enseñanza. En este contexto, se propuso la construcción de una política educativa intercultural que reconozca y valore la diversidad cultural presente en la región. Asimismo, se recomendó incorporar dicha diversidad en el currículo, lo que implicaba descolonizar el conocimiento y elegir cuidadosamente los contenidos y autores, integrando saberes y cosmovisiones de diversas comunidades.

Finalmente, se subrayó la necesidad de formar a los docentes en competencias interculturales, permitiéndoles crear espacios de reciprocidad y aprendizaje mutuo entre estudiantes, promoviendo el análisis de perspectivas, la autoreflexión y la metacognición, con el objetivo de fortalecer la identidad cultural y la comprensión de la diversidad en el aula.

### ***Currículo por competencia en la educación universitaria***

El currículo por competencias en la educación universitaria emerge como una respuesta a las demandas contemporáneas de formar profesionales capaces de

enfrentar los retos del mundo actual. Esta aproximación se centra en el desarrollo integral del estudiante, promoviendo no solo la adquisición de conocimientos teóricos, sino también el fortalecimiento de habilidades prácticas, actitudes y valores que son esenciales para el desempeño efectivo en el ámbito profesional.

Es así como, en un contexto globalizado y en constante cambio, el enfoque basado en competencias se convierte en una herramienta clave para alinear la formación académica con las necesidades del mercado laboral y las expectativas sociales. En este sentido, Zabalza (2016) señala que “la implementación de un currículo por competencias es esencial para preparar a los estudiantes de manera integral, dotándolos de las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos del entorno laboral actual” (p.28)

Este modelo curricular, que ha ganado relevancia en diversas instituciones de educación universitaria a nivel mundial, propone una enseñanza más centrada en el estudiante, donde se privilegia la capacidad de aplicar lo aprendido en situaciones reales y la resolución de problemas complejos. Además, promueve la integración de conocimientos multidisciplinarios, la colaboración, y el aprendizaje continuo, factores fundamentales para el éxito profesional en el siglo XXI. En consonancia con lo señalado, las instituciones universitarias analizan cómo la implementación de un currículo por competencias puede contribuir a la formación de profesionales más preparados y adaptables en el entorno universitario.

Dado el carácter flexible, dinámico e integrador del referido sistema curricular, se procura la construcción o desarrollo de competencias genéricas y específicas establecidas en un perfil profesional. Este sistema se desarrolla centrado en el estudiante y su aprendizaje. También se caracteriza por incorporar un modelo pedagógico, que trascienda el carácter del diseño e involucre competencias que generen procesos cognitivos, transformadores y creativos que potencien el pensamiento complejo y transformador.

Tobón (2005), en sus trabajos sobre el currículo por competencias, ha propuesto una clasificación de competencias en básicas, genéricas y específicas. Las competencias básicas son fundamentales para vivir en sociedad y desenvolverse en cualquier ámbito laboral. Su enfoque se centra en la formación

integral del estudiante, involucrando aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales. Elena Dorrego (2009), por su parte, ha investigado y desarrollado estrategias de enseñanza basadas en competencias. Su enfoque destaca la importancia de la didáctica y la profesión docente en la formación de los estudiantes.

En conjunto, estos expertos han contribuido al estado del arte del currículo por competencia, promoviendo una visión integral de la educación que va más allá de los conocimientos teóricos. El enfoque de competencias busca desarrollar habilidades, conocimientos y actitudes en los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos de la sociedad contemporánea y laboral. Su implementación requiere una planificación y diseño curricular adecuados, así como la participación de diversos actores de la comunidad educativa. El currículo por competencia se ha convertido en una tendencia en la educación universitaria y ha demostrado ser una herramienta efectiva para la formación integral de los estudiantes.

En la educación universitaria, el abordaje curricular está centrado en el currículo por competencias, como lo expresa Argudin (2005) “el enfoque basado en competencias se originó en necesidades laborales” (p.16). Hoy, esa visión es distinta, como ya se ha mencionado; se sustenta en la formación integral y humana del ser humano. Para desarrollar esta formación, se deben involucrar aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales. Dentro de las competencias básicas, se ubican dos vinculadas a las TIC, tal y como se observa en el siguiente cuadro:

**Cuadro 1**

**Competencias básicas vinculadas al uso de las TIC**

| Tipo de competencia básica | Descripción | Ejemplos de elementos de competencia |
|----------------------------|-------------|--------------------------------------|
|----------------------------|-------------|--------------------------------------|

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>Competencia comunicativa</b></p>  | <p><b>Comunicar los mensajes acordes con los requerimientos de una determinada situación</b></p>                           | <p><b>-Interpretar textos atendiendo a las intenciones comunicativas, a sus estructuras y a sus relaciones.</b></p> <p><b>-Producir textos con sentido, coherencia y cohesión requeridos</b></p>   |
| <p><b>Manejo de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación</b></p> | <p><b>Manejar las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación con base en los requerimientos del contexto.</b></p> | <p><b>-Manejar el computador a nivel de usuario, procesando información en programas básicos (hojas de cálculo, procesador de textos, diseño de presentaciones, entre otros)</b></p> <p><b>- Comunicarse mediante el uso de internet (correo electrónico, chat, video chat, páginas web, entre otros)</b></p> <p><b>- Comunicarse mediante el empleo de la telefonía fija y móvil.</b></p> |

**Fuente: Sergio Tobón y Tobón (2005)**

Así mismo, el citado autor considera que: “no solo las competencias referentes a las ciencias deben ser incluidas en la formación del estudiante, sino también competencias referidas a la autogestión del proyecto de vida, competencias que desarrollan en la posibilidad de analizar problemas de la cotidianeidad” (p.92). Por ende, deben destacarse las competencias cognitivas de procesamiento de información son tres: interpretativa, argumentativa y propositiva. Este enfoque relaciona los contenidos disciplinares y transdisciplinares con cada una de las competencias básicas. Las competencias genéricas son aquellas comunes a varias ocupaciones o profesiones. También es ideal implementar la investigación acción para generar conocimientos sólidos y sistematizar procesos de cambio en la práctica de las actividades con los estudiantes.

En el desarrollo de esta evolución del diseño por competencias, se mencionan de acuerdo a Montenegro (2003) que “en las competencias hay procesos que van pasando del estado de globalidad relativo hacia estados de mayor diferenciación regulada, articulación coherente, integración jerárquica y crecimiento ordenado” (p. 18). Lo señalado se refiere a todos los procesos que se

deben considerar para el desarrollo de las competencias en el ámbito educativo, tales como el estado de las operaciones formales, cómo funcionan las estructuras cognitivas para el logro de los aprendizajes, cuales estrategias favorecen el desarrollo de estructuras cognitivas y afectivas, y como abordar la práctica interactiva de aprendizaje contextualizado.

Para ejemplificar lo antes señalado, se tiene el desarrollo del currículo por competencias en la educación universitaria venezolana ha sido una respuesta a las demandas de un mundo globalizado y en constante cambio, que exige profesionales no solo con conocimientos teóricos, sino también con habilidades prácticas y actitudes adaptativas. Este enfoque, que prioriza el "saber hacer" junto al "saber ser", ha sido progresivamente adoptado en diversas instituciones del país, marcando un cambio significativo en la formación académica. En este contexto, universidades como la Universidad Central de Venezuela (UCV) y la Universidad de los Andes (ULA) han liderado esfuerzos en la reestructuración de sus programas educativos, integrando competencias clave que van desde la resolución de problemas complejos hasta la capacidad de trabajar en entornos multidisciplinarios.

La Universidad Simón Bolívar (USB) y la Universidad del Zulia (LUZ) también han avanzado en la implementación de currículos basados en competencias, reconociendo la necesidad de formar profesionales que no solo dominen su campo de estudio, sino que también sean capaces de adaptarse a las exigencias del mercado laboral y de la sociedad en general. Estas instituciones han llevado a cabo revisiones curriculares que incluyen la participación activa de docentes, estudiantes y expertos en diversas disciplinas, con el objetivo de definir competencias transversales y específicas que se alineen con los perfiles de egreso deseados.

Este proceso de redimensionamiento curricular ha encontrado ciertos desafíos, como la resistencia al cambio y la necesidad de formación continua del personal docente. Sin embargo, la implementación de un enfoque basado en competencias ha demostrado ser una estrategia efectiva para mejorar la calidad educativa, promoviendo una formación más integral y pertinente. En el panorama

actual, universidades como la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) y la Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET) continúan explorando y refinando sus modelos curriculares para asegurar que sus egresados estén equipados no solo con conocimientos técnicos, sino también con las competencias necesarias para enfrentar los retos de una sociedad en constante evolución.

Siguiendo con el discurso, se puede visualizar el currículo por competencias en otra institución universitaria venezolana; y es innegable los aportes que la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) hace al este sistema curricular. Para tal efecto, en la revisión que se realizó al documento “DOCUMENTO BASE DEL CURRÍCULO UPEL 2011”, se observó que se destacan varios aspectos clave, alineados con las necesidades contemporáneas de la educación universitaria:

1. **Concepción Integral de la Educación:** La UPEL promueve una visión de la educación como una ciencia capaz de comprender y explicar la realidad educativa. Esto implica generar modelos educativos que permitan no solo entender el entorno, sino también ofrecer propuestas relevantes para la sociedad, basadas en la integralidad, interdisciplinariedad y transdisciplinariedad del conocimiento.
2. **Educación Centrada en la Ciudadanía y la Ética:** El currículo propuesto por la UPEL enfatiza la formación de competencias ciudadanas, promoviendo una construcción consensuada de ciudadanía. Se reconoce la importancia de la ética, la responsabilidad social y la participación activa en la comunidad, asegurando que los estudiantes se formen como individuos reflexivos, creativos, éticos y comprometidos con su entorno.
3. **Adaptabilidad y Flexibilidad del Currículo:** La UPEL defiende un currículo abierto, dinámico, y flexible, que sea capaz de ajustarse a las cambiantes necesidades de la sociedad. Este enfoque asegura que la educación impartida sea pertinente y esté en sintonía con los avances científicos y tecnológicos, y con los cambios sociales y culturales.
4. **Desarrollo Sustentable y Consideración del Entorno:** El currículo de la UPEL incorpora la consideración del ambiente y el desarrollo sustentable

como aspectos fundamentales. Esto se traduce en una formación que no solo busca el crecimiento académico, sino también el respeto y la protección del entorno, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos ambientales actuales.

5. Promoción de la Igualdad y la Inclusión: La igualdad de oportunidades y condiciones es otro pilar del currículo de la UPEL, que aboga por una educación inclusiva y equitativa. Se busca superar las asimetrías sociales mediante una educación que atienda a las necesidades especiales y que promueva el respeto a los derechos humanos en todos los sectores.
6. Construcción de un Espacio Público Educativo: Finalmente, la UPEL concibe el currículo como un espacio público donde se articula un nuevo perfil de egresado. Este perfil considera el dinamismo de los espacios de trabajo y la necesidad de formar profesionales capaces de actuar en escenarios complejos, cambiantes y llenos de incertidumbre. El recorrido de aspectos que involucran el currículo por competencias y la educación a distancia, condujeron a dirigir la mirada hacia la educación universitaria venezolana, el cual se sostiene por el currículo por competencias. Cada espacio universitario, considerando los fundamentos de este sistema curricular, lo insertó en su oferta académica, con algunos elementos distintivos, pero sin perder de vista la esencia estructural de sus fundamentos teóricos.

En resumen, el "Documento Base del Currículo UPEL 2011" es una respuesta integral y multidimensional a los desafíos educativos de Venezuela, orientada a formar docentes capaces de actuar en consonancia con las demandas de la sociedad contemporánea, dentro de un marco de valores éticos y humanistas.

Continuando el hilo discursivo, en el ámbito venezolano se tiene otra experiencia, que es la Universidad de Gran Mariscal de Ayacucho (UGMA) que, en el año 2011, su Dirección General de Docencia y Desarrollo Curricular aprobó políticas curriculares en pre y postgrado para permitir una transición epistémica en

la formación de sus profesionales, que va de un aprendizaje parcelado, atomizado y excesivamente disciplinario, a otro de carácter inter y transdisciplinario, holístico e integrado, orientado hacia la formación por competencias (Res. N° 2011-35-17).

El Consejo Rectoral de la UGMA ha presentado políticas académico-curriculares para la institución, que incluyen la actualización permanente de los docentes y la promoción de alternativas creativas e innovadoras para mejorar la calidad de la educación universitaria. Estas políticas están enmarcadas en el enfoque de competencias, que se asume desde una visión holística. La institución está comprometida con la transformación y modernización curricular, y busca implementar un proceso de innovación curricular para lograr la calidad educativa. Se enfoca en el desarrollo de competencias en la formación integral del estudiante.

De este modo, parafraseando a Tobón y Tobón (2006):

...se favorece el diseño de un modelo curricular que diferencia e integra las competencias genéricas o transversales con las específicas de las áreas disciplinares propias de las diversas carreras que conforman su oferta académica para la formación integral de un “SER Competente”, desde una visión ecosistémica (p.50-51)

El modelo formativo de la UGMA se basa en el enfoque por competencias, donde se entiende que una persona demuestra su capacidad para adquirir conocimientos de manera autónoma y aplicarlos en diferentes contextos. Para implementar este enfoque, la institución definió competencias genéricas o transversales, que fueron tomadas del documento presentado por el proyecto Alfa Tuning para América Latina. Estas competencias son transferibles y aplicables a cualquier profesión. La Comisión de Currícula de la UGMA validó y discutió estas competencias antes de definir las. La transformación curricular de la UGMA se enfoca en el desarrollo de competencias en los estudiantes, lo que implica una comprensión conceptual, procedimental y actitudinal del conocimiento. Este enfoque busca mejorar la calidad de la educación universitaria y preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo laboral. Las competencias descritas como genéricas para todo profesional de la UGMA fueron:

- Desarrollo Cognitivo

- Herramientas Comunicacionales
- Investigación y gestión de proyectos
- Uso de la tecnología y de la información
- Compromiso con un ciudadano integral, sensible al entorno social
- Liderazgo, innovación y emprendimiento
- Resolución de problemas
- Trabajo en equipo
- Sana convivencia

En Venezuela, las instituciones universitarias están implementando transformaciones curriculares basadas en enfoques diversos de competencias. El objetivo general es formar profesionales integrales capaces de enfrentar los retos de la era actual, que requiere el uso de recursos digitales con fines didácticos. Los enfoques de competencias buscan desarrollar la comprensión conceptual, procedimental y actitudinal del conocimiento, y algunos sugieren énfasis en la comprensión conceptual. La interdisciplinariedad puede presentar problemas en este proceso de transformación curricular. La implementación del enfoque por competencias y el rediseño curricular son procesos pendientes en algunas instituciones. Los docentes también deben desarrollar competencias para enfrentar las demandas de la sociedad del conocimiento.

### ***Educación a distancia: una mirada histórica***

La educación a distancia se configura como una modalidad valiosa para la educación en general, la formación profesional, la capacitación, la actualización de conocimientos y la promoción cultural. En atención a esta premisa, es de interés para la presente investigación realizar una breve revisión histórica de esta modalidad educativa; para lo cual se partirá de su concepto y se mantendrá la atención en el hecho de su coexistencia con la modalidad presencial, en el contexto de la educación universitaria.

La educación a distancia ha sido objeto de estudio y desarrollo en los últimos años, con importantes aportes de diversos expertos en el campo de la educación.

A continuación, se presentan los postulados y contribuciones de García Arretio, Basabe, Castro y Leal:

García Arretio (2013) destaca la importancia de las estrategias de enseñanza en la educación a distancia. Señala que en el saber-hacer de la didáctica están implícitas las claves de la profesión docente, y que es necesario tener en cuenta que el mundo de los estudiantes es individual. Basabe (2016) aborda las problemáticas educativas en la educación a distancia. Se destaca la importancia de tener en cuenta las necesidades educativas de los estudiantes, las instituciones, las comunidades y los contextos en los que se desempeñan. Castro (2018) analiza la experiencia chilena en la educación a distancia. Se destaca que la educación es la piedra angular sobre la cual se construiría la nueva sociedad, y que debía responder a las necesidades de la sociedad. Leal (2018) destaca la importancia de las competencias emocionales en la educación a distancia. Señala que en este nuevo escenario cobra protagonismo la formación por competencias, y que debe preocuparse por la formación integral del estudiante. (p.124)

En conjunto, estos expertos han contribuido al estado del arte de la educación a distancia, promoviendo una visión integral de la educación que va más allá de los conocimientos teóricos. Se busca involucrar aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales en los procesos de enseñanza y aprendizaje. De igual manera, se ha incluido como una modalidad en la educación universitaria en el contexto de la modalidad presencial. Se ha demostrado que ambas modalidades son una manera efectiva para desarrollar la formación integral de los estudiantes.

La educación a distancia cambia esquemas tradicionales en los procesos de enseñanza-aprendizaje, tanto para el docente como para el estudiante. No existe una única forma de educación a distancia, ya que puede ser sincrónica o asincrónica, y puede utilizar diferentes medios de comunicación, como la televisión, la radio, el correo electrónico, las plataformas virtuales, entre otros.

La educación a distancia ha sido objeto de estudio y desarrollo en la educación universitaria. Se reconoce que este enfoque va más allá de lo laboral y se preocupa por la formación integral del estudiante. Se busca involucrar aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La educación a distancia se ha convertido en una tendencia en la

educación universitaria y ha demostrado ser una herramienta efectiva para la formación integral de los estudiantes.

En muchos escenarios educativos, el término educación universitaria a distancia, la cual se define según García Aretio (2007), como “La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos, y el apoyo de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)” (p. 39), y “La educación a distancia se basa en un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquél, aprende de forma independiente (cooperativa)” (p. 41). tiene cabida sobre todo en estos tiempos de alta incertidumbre, cambios, e innovaciones y por todos los movimientos que se dan en el planeta. La educación a distancia remonta su existencia sobre muchos trazos históricos, pero en este vuelo se sintetizarán algunos de ellos. Como todo proceso histórico, debe de marcarse en el tiempo y en el espacio, y establecer algunos hitos importantes que dieron origen a la EAD en el mundo.

De igual forma, es importante señalar que la educación universitaria venezolana, de manera prominente desarrolla la academia en el contexto de la modalidad presencial; sin embargo, desde 2009 el ejecutivo nacional estableció que en la educación universitaria debían coexistir tanto la modalidad presencial como la modalidad a distancia. Amén de que existen desde 1972 universidades venezolanas que fueron creadas bajo la modalidad a distancia, tales como la UNA, la Universidad Yacambú, entre otras.

La educación a distancia tiene una larga historia que se remonta a civilizaciones antiguas como la sumeria, egipcia, hebrea y griega. Alfonso (2003) y Arboleda (2013), proponen que “la primera forma de educación a distancia se realizó mediante correspondencia, práctica que se conoce como epistolografía” (p.55). María del Carmen Zabala Argüelles (2014) sugieren que este tipo de educación

es conocida desde la existencia de la imprenta, ya que previamente la enseñanza era netamente oral, y fue a través del texto impreso que

se pudo masificar el conocimiento a distancia; un modelo de educación por entregas aparece con la llegada del sistema postal, y así se organizó la educación por entregas (p.110)

Aunque no hay consenso entre los investigadores, algunos sugieren que la educación a distancia que se conoce hoy en día pudo haber comenzado a desarrollarse en el siglo XVIII o XIX. La educación a distancia es una respuesta viable a la extensa demanda de educación en el siglo XXI.

También es importante seguir nutriendo este espacio histórico, con los planteamientos hechos por Corica (2010), Acosta y Gómez (2011) y Yurg (2017), en 1728, en Boston, sale la gaceta oficial con un material de instrucción para ser enviado por correspondencia a los estudiantes. Allí nace la EAD para dar respuesta a las personas que no podían acudir a los recintos académicos que regulan la educación presencial.

En el siglo XIX, en Europa y en América del Norte, se aplica el modelo a distancia para atender a aquellas minorías, que por múltiples razones no concurrían a las escuelas ordinarias. Y es así como el inglés Pitman en 1840, desarrolló un exitoso curso de caligrafía por correspondencia, soportado por material enviado por correo. Otro ejemplo es Charles Tousaint, que imparte en Alemania en el año 1856 cursos de lengua con material didáctico para ser estudiado desde la casa. También se puede ilustrar la organización del departamento de estudios por correspondencia, creado en 1891 en la Universidad de Chicago

La educación a distancia ha recorrido un prolongado camino como fenómeno institucionalizado y extenso. En el siglo XX, se ha caracterizado por el inicio de la utilización de una nueva forma de comunicación; la cual acoge las herramientas tecnológicas como una de las vías que soportan la interacción docente de esta modalidad. En la actualidad, al hablar de una educación de calidad se hace indispensable adecuar los enfoques pedagógicos apropiados respaldados por la tecnología de la información y la comunicación adecuadas.

De acuerdo al planteamiento que se realiza en el documento emitido por la CEPAL (2015), referido a la declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 establece que, para la

adquisición de las competencias básicas, pilares del aprendizaje futuro y competencias de orden superior:

son indispensables, por una parte, métodos y contenidos pertinentes de enseñanza y aprendizaje que se adecúen a las necesidades de todos los educandos y sean impartidos por docentes con calificaciones, formación, remuneración y motivación adecuadas, que utilicen enfoques pedagógicos apropiados y que cuenten con el respaldo de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) adecuadas. (p.30)

La UNESCO (2018) en la Agenda 2030 en cuanto al tema educativo que se enmarca principalmente en el **Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 en el cual** enfatiza en la importancia de desarrollar políticas y prácticas que aseguren la calidad y la equidad en la educación a distancia “empleando una amplia gama de modalidades de educación y formación” (P.29). Sostiene que el uso de las TIC, particularmente referida a las tecnologías móviles “son muy prometedoras para acelerar el progreso hacia la consecución de esta meta” (CEPAL 2015.p. 47)

Tanto en la agenda UNESCO como en la declaración de Incheon (Corea) se promueve la educación a distancia y la educación mixta como instrumentos claves para garantizar el acceso inclusivo y equitativo a una educación de calidad. En ambos documentos se expone, en numerosos enunciados, la necesidad de integrar las tecnologías digitales en los sistemas educativos para ampliar las oportunidades de aprendizaje, especialmente en contextos de emergencia o en áreas donde el acceso a la educación tradicional es limitado, enfatizando la importancia de desarrollar políticas y prácticas que aseguren la calidad y la equidad en la educación a distancia.

Un sistema de educación terciaria bien establecido y debidamente regulado, que aproveche la tecnología, los recursos educativos de libre acceso y la educación a distancia, puede mejorar el acceso, la equidad, la calidad y la pertinencia, y también reducir las disparidades entre lo que se enseña en los establecimientos de educación terciaria, incluidas las universidades, y las exigencias de las economías y las sociedades. (Ib. P. 41)

Lo que supone la necesidad de establecer una jurisprudencia que, hasta los actuales momentos no se ha establecido.

## **Fundamentos teóricos y filosóficos**

En atención del fenómeno a estudiar, se recuerda que se trata de abordar el currículo por competencias, insertada en la educación a distancia. Es menester hacer una revisión de varios aspectos en el ámbito teórico; esta se inicia con el currículo por competencias. En el entendido que se corresponde con un sistema curricular que sustenta la educación universitaria venezolana.

Indagar sobre el currículo por competencias, llevo a un vuelo a esos espacios y referentes filosóficos que la fundamentan. En este paradigma filosófico, son el realismo (Aristóteles, San Anselmo de Canterbury o Santo Tomás de Aquino) y el pragmatismo (John Dewey). Desde el pensamiento aristotélico, Aristóteles (citado por Camacho, 2017) dice que “la idea central gira en que la educación es algo natural en el ser humano y esta comprende lo que es mejor al ser humano, en especial a través de las reglas civiles y morales”. Santo Tomas de Aquino (citado por Millán, 2013), que cuando referencia la educación, “hace una validación de los padres en la tarea educativa y destaca el carácter formativo de la educación que concede al ser humano crecer en la perfección”. Dewey (op. cit. 2017) enuncia la filosofía educativa de:

Centrarse en dos ideas, la primera, la educación es como un proceso para formar disposiciones fundamentales respecto a los seres humanos; y segunda, la dimensión educativa es como una técnica, pues es una reconstrucción de la experiencia -o una reorganización de esta- que le da sentido a la experiencia y que aumenta la capacidad de poder dirigir los aspectos que se desprenden de ella (p. 65).

Considerando los postulados filosóficos expresados, se tiene que, a la luz de los señalado desde la visión de Aristóteles, los fundamentos del currículo por competencia, esto implica que la educación debe centrarse en el desarrollo integral del individuo, incluyendo no solo el conocimiento académico, sino también las habilidades sociales, emocionales y éticas necesarias para vivir en sociedad y tomar decisiones informadas. Continuando desde la perspectiva de Santo Tomas de Aquino, el currículo por competencias implica que la educación debe ser personalizada y adaptada a las necesidades individuales de cada estudiante, brindando oportunidades para su desarrollo integral y su realización personal. Se puede inferir que lo expuesto sugiere que la educación debe ser integral,

personalizada, práctica y relevante, centrándose en el desarrollo de conocimientos, habilidades y disposiciones fundamentales para el ser humano.

En otro orden de ideas, el currículo por competencias constituye una propuesta que parte del aprendizaje significativo y se orienta a la formación humana integral como condición esencial de todo proyecto pedagógico; integra la teoría con la práctica en las diversas actividades; promueve la continuidad entre los procesos académicos y de convivencia; fomenta la construcción de un aprendizaje autónomo, orienta la formación y el afianzamiento de un proyecto épico de vida, en busca de una formación de un profesional con espíritu de trabajo y ciudadanía. Todo esto se registra en los postulados de: UNESCO (Delors), Perrenaud (2000, 2005, 2012), Tejada (2007) y Tobón y Tobón (2006). La formulación del currículo por competencias, desde el ámbito educativo fue postulado de Delors (1996), y sirvió de base para el desarrollo del referido currículo.

Lo antes señalado orienta el aprendizaje de competencias a partir de una formación humana integral, que debe ser la finalidad de la educación, integrando saber hacer, saber conocer y saber convivir. Evidentemente, estos aspectos se vinculan directamente con el aprendiz, como un ser que transita en su evolución diferentes niveles de aprendizaje. El aporte de Perrenaud (2000) al tema:

Esta movilización de la información acerca el enfoque de competencias al concepto esquema de acción de la teoría piagetiana, y al tiempo que permite una mejor fundamentación de lo que se puede enunciar como aplicación del enfoque de competencias a la educación, posibilita una explicación del efecto de esta movilización de la información en la estructura cognitiva de un individuo (p.29).

Desde una visión interpretativa sobre las competencias enmarcadas en el currículo, Tejada (2012) sostiene que “estas deben ser visualizadas como un saber combinado e integrado desde los conocimientos, procedimientos y actitudes que son solo definibles en la acción y en la experiencia para lograr su desarrollo y práctica (p. 55)”.

Y de acuerdo con la postura de Tobón (2007), sostiene que los enfoques que soportan al currículo por competencias son:

- Enfoque conductual: Enfatiza en asumir las competencias como: comportamientos clave de las personas para la competitividad de las organizaciones.
- Enfoque Funcionalista: Enfatiza en asumir las competencias como: conjuntos de atributos que deben tener las personas para cumplir con los propósitos de los procesos laborales-profesionales, enmarcados en funciones definidas.
- Enfoque Constructivista: Enfatiza en asumir las competencias como: habilidades, conocimientos y destrezas para resolver dificultades en los procesos laborales-profesionales, desde el marco organizacional.
- Enfoque Complejo: Enfatiza en asumir las competencias como: procesos complejos de desempeño ante actividades y problemas con idoneidad y ética, buscando la realización personal, la calidad de vida y el desarrollo social y económico sostenible y en equilibrio con el ambiente. (p.119)

En el contexto de la educación universitaria, se puede ubicar el postulado de Delors, que el currículo debe centrarse en el desarrollo de habilidades y disposiciones necesarias para el desempeño efectivo en el mundo laboral, incluyendo habilidades técnicas, sociales y emocionales. Además, el enfoque por competencias en la educación universitaria busca fomentar la formación integral del individuo, como lo expresa Aubert y otros (2004) coinciden en que éstas “interactúan y se ayudan entre sí, compartiendo sus conocimientos o enfrentándose conjuntamente a nuevos desafíos, así pues el diálogo preside buena parte de los aprendizajes que realizamos a lo largo de nuestra vida” (p.124). Todo esto permite que los estudiantes actualicen y apliquen los conocimientos y habilidades adquiridos en diferentes contextos.

El postulado de Perrenaud menciona que en el contexto universitario desde el currículo por competencia la formación del estudiante es central, pero este proceso resulta desafiante dado que en el mundo actual se caracteriza por navegar en muchos espacios de incertidumbres y diversos cambios. Esto requiere transitar caminos de sólida formación, adaptabilidad al desarrollo de la creatividad y gran empatía.

La práctica de la gestión docente, vista desde la mirada de Tejada, brinda al espacio de enseñanza y aprendizaje diversidad de elementos que lo enmarcan en un proceso dinámico, que potencie situaciones de aprendizaje. Lo que por ende auspicia una formación estudiantil integral y bastante poderosa.

En los últimos años, Tobón y Tobón se ha dedicado a profundizar en el estudio del currículo por competencia, en lo atinente a la interacción y al desempeño del docente y el alumno en el espacio educativo. Y para esto, rescata los elementos de cuatro enfoques (conductual, funcionalista, constructivista y complejo). Y desde allí, se asumen las competencias como comportamientos clave de las personas para la competitividad; como conjuntos de atributos que deben tener las personas para cumplir con los propósitos de los procesos laborales y profesionales. De igual manera, enfatiza en asumir las competencias como habilidades, conocimientos y destrezas, y visualiza las competencias como un proceso complejo de desempeño ante actividades y problemas.

### ***Educación a distancia: un camino de inclusión en la educación universitaria***

Abordar los fundamentos teóricos de la educación a distancia presupone efectuar un recorrido por las siguientes teorías:

- Teorías basadas en la autonomía y la independencia del estudiante, cuyos exponentes son Delling, Wedemeyer, y Moore.
- Teoría basada en el proceso de industrialización de la educación acuñada por Peters.
- Teorías basadas en la interacción y la comunicación, argumentadas por Bààth, Holmberg, y Daniel.

La educación a distancia es un modelo educativo que ha existido hace muchos años, sin embargo, hoy se ha expandido debido a los avances tecnológicos, a la necesidad de flexibilidad en el aprendizaje y a la posibilidad de manera individual un estudiante pueda proseguir su formación. En este contexto y para la presente investigación, se revisó tres de las teorías que forman parte de este modelo. A saber, se tiene que la autonomía y la independencia del estudiante son fundamentales para el éxito en el aprendizaje a distancia. En este marco teórico se abordarán las teorías de Delling, Wedemeyer y Moore, que se centran en la autonomía y la independencia del estudiante en la educación a distancia.

En lo que concierne a Wedemeyer (1977) y Moore (1973), definen como teorías de autonomía e independencia en la década de 1960 y 1970, a aquellas reflejan el componente esencial de la independencia del aprendiz. Wedemeyer

(1981) identificó elementos esenciales de lo que él califica como aprendizaje independiente comprendido por diferentes formas de establecer relación de los docentes con los estudiantes, comunicándose con el uso de distintos mecanismos, aun estando separados físicamente entre ellos. Esto implica una mayor responsabilidad del estudiante, instrucción ampliamente disponible, una mezcla efectiva de medios y métodos, adaptación a las diferencias individuales y una amplia variedad de tiempos de inicio, parada y aprendizaje. Otra aclaratoria que realiza Wedemeyer es que el carácter de independencia describe, no sólo autonomía ante el espacio/tiempo, también incluye el autodomínio de la capacidad y potencialidad que muestra el alumno en su proceso de aprendizaje.

Para el éxito de un proceso de enseñanza-aprendizaje, en el que profesor y estudiantes se encuentran separados, es importante tomar en cuenta los recursos didácticos, la atención individualizada, el aprendizaje centrado en el estudiante y su entorno y la responsabilidad que este asuma ante su propio proceso de adquisición de conocimientos.

En el caso de M. Moore, este es conocido por sus planteamientos sobre la Distancia Transaccional, en la que enfatiza la importancia de la interacción entre el aprendiz y el instructor, así como la autonomía del aprendiz.

Este autor apoya la teoría del estudio independiente planteada por Wedemeyer, estableciendo, además, una clasificación del aprendizaje a distancia, examinando “dos variables de los programas educativos: la distancia entre profesor/alumno y la cantidad de autonomía del alumno y” (Simonson, s/f. p.14)

En cuanto a la distancia, interpretando a Simonson, la distancia concurre en dos elementos, la dialogicidad, signada por el grado de comunicación bidireccional que ofrezca un programa y el ámbito estructural referido al nivel en que los programas dan respuesta a las necesidades de los estudiantes.

En relación a la autonomía, es oportuno señalar que, en la relación profesor alumno, no existe, generalmente, una conexión física en la que se

establezcan los elementos comunicacionales y psicológicos derivados del lenguaje no verbal que moldean las conductas de enseñanza-aprendizaje. En este aspecto, entra en juego lo que Moore establece como distancia transaccional. “La separación física es la que conduce a una laguna psicológica y de comunicación, un espacio de mal entendimiento potencial entre las entradas del instructor y del aprendiz y se llama distancia transaccional” (Ib. P.13)

En los entornos escolares presenciales, el estudiante es más pasivo y la dirección del aprendizaje, está, prácticamente, centrada en el docente. Sin embargo, en los estudios a distancia, el éxito depende en gran medida, de la responsabilidad del aprendiz a la hora de asumir su instrucción reduciendo la necesidad de ayuda del profesor, aunque de igual manera existen situaciones en que los estudiantes requieren apoyo en la selección de los objetivos de aprendizaje, en los métodos de estudio y en la toma de decisiones, en métodos y criterios de evaluación. Por esta razón Moore consideró que el aprendizaje a distancia puede clasificarse en autónomo (dirigido por el estudiante) o no autónomo (dirigido por el profesor).

Delling (1988) en su teoría propuso una teoría de la educación a distancia basada en la autonomía del estudiante, que se centra en la responsabilidad del estudiante en el proceso de aprendizaje. Según Delling, el aprendizaje a distancia debe ser diseñado para permitir que los estudiantes asuman la responsabilidad de su propio aprendizaje y se conviertan en aprendices independientes, por lo que, la función de las instituciones educativas es la de facilitar estrategias y técnicas que permitan el perfeccionamiento de esa autonomía. Se trata de que el estudiante tenga la oportunidad y el espacio de aprender a aprender, haciéndose conscientes de sus fortalezas y limitaciones en el proceso de su autoformación.

En el avance de la revisión del corpus teórico de la educación a distancia, se encuentra la teoría basada en el proceso de industrialización de la educación de Otto Peters, quien analiza la educación antes y después de la era industrial.

La educación ha evolucionado considerablemente a lo largo de los años, adaptándose a las necesidades cambiantes de la sociedad y aprovechando los avances tecnológicos para mejorar el acceso y la calidad de la enseñanza. Uno de los enfoques teóricos que ha influido significativamente en la comprensión de la educación, especialmente en el contexto de la educación a distancia, es la Teoría de la Industrialización de la Educación acuñada por Otto Peters.

Peters, un destacado teórico de la educación a distancia, propuso esta teoría a mediados del siglo XX para explicar cómo la educación se estaba transformando en un proceso más estandarizado, eficiente y accesible gracias a la aplicación de métodos industriales y tecnológicos. Su enfoque se basa en la idea de que la educación puede ser vista como un proceso de producción en masa, similar a la producción de bienes en una fábrica.

En el contexto de la educación a distancia como modalidad inclusiva, la Teoría de la Industrialización de la Educación cobra especial relevancia. Esta modalidad educativa busca eliminar las barreras físicas y temporales, permitiendo que personas de diversas ubicaciones geográficas, contextos socioeconómicos y capacidades tengan acceso a la educación. La aplicación de métodos industrializados, como el uso de plataformas en línea, recursos digitales y sistemas de evaluación automatizados, ha facilitado enormemente la expansión de la educación a distancia como una opción inclusiva.

Uno de los principales aspectos de la Teoría de la Industrialización de la Educación es la estandarización de los procesos educativos. Esto se traduce en la creación de materiales didácticos uniformes, la implementación de sistemas de evaluación objetiva y la estructuración de los cursos de manera que sean fácilmente replicables y escalables. En el contexto de la educación a distancia inclusiva, la estandarización juega un papel crucial al garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus circunstancias individuales, reciban una educación de calidad y coherente.

Otro aspecto clave de esta teoría es la eficiencia en la entrega de la educación. La industrialización de la educación a través de métodos tecnológicos permite llegar a un mayor número de estudiantes de manera simultánea,

reduciendo los costos logísticos y temporales asociados con la educación presencial tradicional. En el caso de la educación a distancia inclusiva, esta eficiencia es fundamental para llegar a comunidades remotas o marginadas que de otra manera no tendrían acceso a oportunidades educativas significativas.

Sin embargo, es importante destacar que la aplicación de la Teoría de la Industrialización de la Educación no está exenta de desafíos y críticas. Algunos argumentan que la estandarización excesiva puede limitar la personalización y adaptación de la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes, especialmente en contextos inclusivos donde la diversidad es un factor clave a considerar. Asimismo, la dependencia excesiva de la tecnología puede excluir a aquellos que no tienen acceso a recursos digitales o que enfrentan barreras tecnológicas.

Esta teoría implica que el estudiante encuentra en esta modalidad que su formación está disponible de tal manera que él escoge su propia vía, mientras que el docente debe apropiarse de los objetivos institucionales, prepararse académicamente y formarse de aspectos de gestión educativas. En resumen, propone una educación a distancia basada en la planificación, organización, formalización, estandarización y mecanización, con el objetivo de ofrecer una educación de calidad a los estudiantes que decidieron recibir su formación a través de la educación a distancia. En consideración con los aspectos señalados por este referente teórico, en este contexto universitario. La aplicación de esta modalidad debe tener en cuenta el desarrollo de competencias, el entorno de la carrera que estudia y todos aquellos aspectos que envuelvan el área social donde conviva el estudiante.

La interacción y la comunicación son aspectos fundamentales en la educación a distancia, ya que permiten el intercambio de ideas, el apoyo mutuo y la construcción conjunta del conocimiento. Por tal razón, se abordó las teorías de Bààth, Holmberg y Daniel, que se centran en la importancia de la interacción y la comunicación en la educación a distancia. Se tomo lo presentado en sus teorías Bààth, Holmberg y Daniel como soporte teórico.

Teoría de Bàath: Bàath (2010) argumenta que “La interacción entre estudiantes y profesores, así como entre los propios estudiantes, es esencial para el aprendizaje en la educación a distancia” (p.12). También opinó que “la interacción permite la construcción conjunta del conocimiento, el intercambio de ideas y el apoyo mutuo entre los participantes” (p.18).

Teoría de Holmberg: Holmberg (1989) destaca:

La importancia de la comunicación en la educación a distancia. Según Holmberg, “la comunicación efectiva entre estudiantes y profesores es esencial para el éxito del aprendizaje a distancia” (p.40).

De igual manera, Holmberg enfatiza La importancia de la retroalimentación y el diálogo en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Teoría de Daniel: Golemán (1996) argumenta que:

“La comunicación en la educación a distancia puede tener lugar a través de diferentes medios, como el correo electrónico, los foros de discusión y las videoconferencias” (p.23).

Según Daniel, “la elección del medio de comunicación adecuado es crucial para facilitar la interacción y la participación de los estudiantes” (p.44). Además, Daniel destaca la importancia de la comunicación asincrónica, que permite a los estudiantes participar en el momento que les resulte más conveniente.

Estas teorías resaltan la importancia de la interacción y la comunicación en la educación a distancia. La interacción entre estudiantes y profesores, así como entre los propios estudiantes, permite la construcción conjunta del conocimiento y el intercambio de ideas. Además, la comunicación efectiva entre estos actores, a través de diferentes medios, es esencial para el éxito del aprendizaje a distancia. La elección del medio de comunicación adecuado y la comunicación sincrónica y asincrónica también son aspectos relevantes en la educación a distancia. La exploración de las distintas teorías educativas revela elementos comunes.

El primer elemento es el estudiante, cuyas necesidades y características específicas, como edad, nivel educativo previo, estatus social y disponibilidad de tiempo, deben considerarse al definir un modelo de educación a distancia mediado por tecnología. El segundo elemento es el docente y su papel en la relación con el

estudiante. El tercer elemento son los recursos que la institución proporciona para el aprendizaje. Estos elementos son fundamentales para diseñar un modelo educativo adecuado. Es importante analizar las estructuras industriales características de la educación a distancia al tomar decisiones. En resumen, se deben tener en cuenta las necesidades y características del estudiante, la relación entre el docente y el estudiante, y los recursos disponibles para el aprendizaje en la educación a distancia.

### ***Teorías vinculantes***

La educación a distancia, además de estar soportada por las 3 teorías clásicas referidas, se vinculan con otras teorías, tales como:

El conectivismo: es una teoría que se constituye en un apoyo, tanto para el docente como para el estudiante en todo proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla fuera de la presencialidad, ya que proporciona toda la información que permite desarrollar habilidades y destrezas que potencien la comunicación a través del uso de la tecnología. De igual manera, se convierte en un espacio mágico, porque a través de estos espacios no solo se gestionan la comunicación, sino que se auspicia la interacción, el intercambio, la mediación... etc., entre los actores de las comunidades educativas activas.

Según Achhab (2022)

El Conectivismo se considera la teoría de la nueva era digital por excelencia, explica y pone los paradigmas de cómo se busca información en un mundo tan amplio como lo es Internet. Su objetivo principal reside en dotar al estudiante de herramientas para dejar de ser un simple consumidor convirtiéndose en un agente activo, productor de los conocimientos mediante el trabajo colaborativo con otros agentes a través del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). (p.39)

Por otra parte, la educación a distancia a la cual se hizo referencia en este estudio, se desarrolla en un contexto de adultos, razón por la cual se incluyó la teoría de la andragogía. Desde allí se reviso algunos aspectos que revisan al adulto en situación de aprendiz, como lo son: determinación de necesidades, búsqueda de formación, conciencia sobre la responsabilidad social, entre otros.

Sánchez-Domenech & Rubia-Avi (2017)

Asimismo, es imprescindible que el aprendiz adulto asuma una creciente responsabilidad para identificar sus necesidades, incluyendo los supuestos culturales y psicológicos que influyen en su percepción de esas necesidades: tiene que definir sus objetivos de aprendizaje, los recursos que usará, y planificar su propio programa incluida la evaluación. (s/p)

Otra teoría que se vinculó fue la teoría de la equivalencia, la cual fue necesaria para abordar la inclusión de la educación a distancia, ya que resalta la importancia de los elementos pedagógicos que deben considerarse para garantizar la calidad del proceso de enseñanza. Proveer al estudiante de todas aquellas experiencias que coadyuvan a mejorar su formación profesional, deben ser una de las finalidades de esta modalidad.

Barberá (2006)

Una clave de este enfoque teórico es el concepto de equivalencia. Los alumnos locales y a distancia tienen entornos de aprendizaje fundamentalmente distintos. Es responsabilidad del educador a distancia diseñar acontecimientos que proporcionen experiencias que tengan el mismo valor para los alumnos (p. 70).

### ***Soporte tecnológico para la gestión de educación a distancia***

La educación a distancia, como ya fue referido, se fundamenta en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, en un espacio de no presencialidad. Como lo establece Ruíz (2018), conceptualiza la educación a distancia como:

Una modalidad educativa que sirve de medio en la relación pedagógica entre quienes enseñan y quienes aprenden. Al hablar de mediación pedagógica se hace referencia a que en esta modalidad la docencia no es directa, sino que la relación pedagógica se realiza a través de una serie de recursos, medios técnicos, dispositivos o estrategias que posibilitan una comunicación bidireccional o multidireccional (p.13)

En el mundo de hoy, es natural el desarrollo de la interacción humana desde áreas no presenciales, y esto se realiza con el uso de herramientas tecnológicas. Todos los escenarios globales están mediados por el uso de la tecnología. Así

pues, este se ha hecho extensivo al sector educativo. Es así como la educación a distancia ha incorporado esta plataforma como medio para atender el proceso educativo. Al considerar la utilización de la tecnología, no solo está vinculado con espacios de interacción, sino también con comunicación.

En este sentido, se deben de revisar 3 funciones básicas, de acuerdo con Morales (2018):

- a. Función pedagógica: en la cual se ubican distribución de materiales, comunicación e interacción, situaciones comunicativas y gestión de los espacios de comunicación.
- b. Función organizativa: la cual debe estar constituida por un marco institucional.
- c. Tecnología apropiada: lo que incluye tecnología física, herramientas, sistema de comunicación e infraestructura. (p.49)

Dado que la gestión educativa se fundamenta en un proceso de interacción, negociación y acuerdos, ya que el conocimiento es administrado por profesores y alumnos en un estilo horizontal. Ambos actores tienen un acceso fluido al conocimiento. Por lo cual, el concepto de representaciones sociales se revisó. De acuerdo a lo que expresa Moscovici (1979)

La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación (p.17-18)

Considerando como la comunicación fluye en los espacios sociales, atendiendo a objetivos diversos. De esta manera se desarrolla en áreas educativas. Este dinamismo comunicacional justifica una relación activa soportado por las plataformas tecnológicas. De esta manera se encuentran la incorporación de las TIC en la educación, lo cual se hace a través de computadoras y equipos móviles.

La educación a distancia, transitado en el sector universitario a través de los siguientes escenarios: tecnológicos, equipos, programas y conectividad. Así como se trabaja en el adiestramiento continuo de competencias en el uso de las TIC.

Es importante señalar que son múltiples las posibilidades que se tienen para apoyarse a través de la tecnología, entre ellas se tienen las aulas virtuales, tales

como: Google Classroom, aulas Moodle, Microsoft Teams, entre otras. sobre ese particular, García García (2006) señala:

Los contenidos educativos multimedia interactivos recombinan tanto elementos verbales, orales y escritos; como icónicos, visuales, auditivos y audiovisuales; estáticos y dinámicos; figurativos y abstractos; iconos, índices y símbolos; expresados en dos y tres dimensiones; analógicos y digitales. Esta amalgama de naturalezas exige el tener en cuenta algunos principios de construcción. Así se habla de la equipotencia de materiales verbales y audiovisuales. (sp)

También fue necesario presentar los elementos utilizados para desarrollar la actividad docente, como describe Morales (2018, op cit):

Escenario tecnológico se caracteriza por estar constituido por equipos, programas, conectividad y la respectiva actualización y mantenimientos.

- Equipos: Conformado por aquellos utilizados para procesar información (editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos) y facilitan la comunicación y colaboración entre personas y su impacto social contribuye en el desarrollo educativo, entre otros. (computador, teléfonos inteligentes, etc.)
- Programas: Se trata de aplicaciones y recursos que son usados para desarrollar distintas actividades a través de los equipos tecnológicos.
- Conectividad: la factibilidad que los equipos tecnológicos sean conectados a una red, bien sea entre equipos o a Internet.
- Actualización y mantenimiento: Son acciones que deber realizarse a fin de conservar operativos los equipos tecnológicos. Actualización refiere a procurar que los equipos y programas sean adaptados a los avances tecnológicos, mientras que el mantenimiento refiere a las acciones que garanticen el debido funcionamiento, el cual puede ser correctivo (corregir fallas) y preventivo (evitar que las fallas ocurran) (p.107).

### ***Aulas virtuales y modalidad PACIE***

En la educación universitaria venezolana, muchas universidades utilizan las aulas virtuales como medio didáctico para transitar la docencia. Esto lo hacen enmarcado en un modelo pedagógico, de acuerdo con Morales (2021) "...las aulas

virtuales cuentan con todos los aspectos técnicos, multimedios, concretamente, imagen, sonido y videos donde se exponen determinados contenidos” (p.302).

De igual manera, se justifica la incorporación de las aulas virtuales, entre otros, atendiendo a lo expresado por Flores y Bravo (2012):

Las aulas virtuales permiten que los estudiantes desarrollen sus capacidades creativas y competencias, mediante un proceso que se centra en el aprendizaje más que en la enseñanza; que los estudiantes aprendan a su ritmo y accedan a información libre de manera oportuna según sus necesidades, optimicen su tiempo, que tengan información más clara y que decidan cuándo y desde dónde aprender, los principales aspectos que aporta la metodología PACIE (p.6)

Para potenciar el uso de las aulas virtuales en la educación universitaria, algunas instituciones utilizan PACIE: una metodología didáctica desarrollada por Pedro Camacho. Cabe destacar que Camacho (2009) destaca:

La metodología busca integrar las TIC en la docencia, ve a los docentes como un motor fundamental del proceso de aprendizaje, facilita los procesos operativos y administrativos de la vida académica; deja mucho tiempo para su desarrollo personal y profesional (s.p)

Esta metodología se describe así:

Cuadro 2

Descripción de las fases de la metodología PACIE

| Número | Fases        | Descripción  |
|--------|--------------|--|
| 1      | Presencia    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Da un impacto visual con el aula virtual</li> <li>▪ Usa correctamente los recursos en línea</li> <li>▪ Presenta contenidos educativos con eficiencia</li> <li>▪ Usa herramientas adicionales a la plataforma</li> <li>▪ Mejora la presencia de las aulas virtuales</li> </ul> |
| 2      | Alcance      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planifica el alcance de un aula virtual</li> <li>▪ Decide la practicidad del aula virtual</li> <li>▪ Define estándares y marcas académicas</li> <li>▪ Concreta habilidades y destrezas a desarrollar</li> </ul>   |
| 3      | Capacitación | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conoce el Ciclo del Diseño</li> <li>▪ Implementa una investigación permanente</li> <li>▪ Fomenta el autoaprendizaje mediante los EVEA</li> <li>▪ Planificación correcta de las tutorías</li> </ul>  |
| 4      | Interacción  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Genera interacción real en un EVEA</li> <li>▪ Motiva la participación estudiantil en Línea</li> <li>▪ Fomenta la socialización por Internet</li> <li>▪ Elimina la sobrecarga inútil de actividades</li> </ul>   |
| 5      | E-learning   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conoce técnicas de evaluación por Internet</li> <li>▪ Usa evaluaciones mixtas virtual</li> <li>▪ Fomenta la autoevaluación crítica</li> <li>▪ Automatiza procesos de evaluación</li> </ul>  |

La tabla 1 describe los objetivos de las fases de la metodología PACIE: Presencia, Alcance, Capacitación, Interacción, E-learning. Fuente: Barrera (2022)

Análogamente, esta metodología favorece el trabajo colaborativo, participativo, constructivo, e integrador, que se desarrolla en una agenda docente. También permite, de manera sencilla y amigable, gestionar las diferentes actividades que se planifican en una unidad curricular, para dar cumplimiento al desarrollo de la misma. Cabe destacar que permite el acompañamiento cercano del docente con el alumno y el directivo con el docente y por último, se convierte en un espacio seguro y confiable, donde los actores de los procesos de

enseñanza-aprendizaje no solo pueden intercambiar en tiempo real, sino también de manera asincrónica pueden tener contacto con las actividades.

Por otra parte, las aulas virtuales aseguran que los materiales y actividades sean accesibles para todos, independientemente de las habilidades individuales. Esto incluye la compatibilidad con lectores de pantalla, opciones de contraste y otras adaptaciones para garantizar una experiencia inclusiva. Por otra parte, fomentan la participación activa de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje. Las aulas virtuales proporcionan herramientas para encuestas en línea, discusiones en foros y colaboración en proyectos, promoviendo la interactividad y el compromiso constante.

En otro orden de ideas, la planificación de cursos en aulas virtuales, por lo general se centra en las necesidades individuales de los estudiantes, y permite la personalización del contenido y la adaptación a diferentes estilos de aprendizaje. Paralelamente, se puede implementar diversos canales de comunicación, como chats, videoconferencias y mensajes en línea, facilita una comunicación efectiva entre docentes y estudiantes. La diversidad de opciones de comunicación asegura que los estudiantes puedan elegir la que mejor se adapte a sus preferencias y necesidades.

El aprendizaje colaborativo se evidencia con las aulas virtuales, ya que permiten la colaboración en tiempo real o asincrónica, fomentando la construcción conjunta de conocimientos y habilidades. También enfatiza la importancia de ofrecer múltiples formas de presentar la información y evaluar el aprendizaje. Las aulas virtuales deben ser flexibles y adaptarse a diversas necesidades, incluyendo diferentes estilos de aprendizaje, ritmos y habilidades.

Otras áreas que deben revisarse en la efectividad de las aulas virtuales, es la competencia tecnológica de los docentes y estudiantes. Lo cual permite garantizar el acceso a la tecnología y proporcionar formación continua, reduciendo las barreras relacionadas con la alfabetización digital.

## ***Aprendizaje: soporte de la educación a distancia y el currículo por competencias***

La sociedad está en constante interacción y esto da lugar a nuevas realidades y formas de pensamiento. Estos cambios afectan directamente a todos los sistemas existentes, incluyendo la educación. A lo largo de la historia, el papel del docente, del estudiante y la concepción del conocimiento han evolucionado según los cambios epistémicos y las teorías de aprendizaje en las que se basan. Es importante adaptarse a estos cambios y buscar propuestas enriquecedoras, como el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Además, un buen gestor cultural debe combinar el conocimiento de los públicos con una estrategia adecuada de gestión y posicionamiento.

El aprendizaje, en palabras de Chan y otros (2006) es “una forma en la que los organismos resuelven los problemas de supervivencia en ambientes complejos y cambiantes” (p.35). En el ámbito humano, es un proceso continuo que involucra aspectos formales e informales de la educación. Según estudios, el aprendizaje puede ser evaluado en la enseñanza de la interpretación y en la gestión del conocimiento en organizaciones educativas. Además, el análisis conductual aplicado utiliza principios de aprendizaje y motivación para enseñar habilidades y tratar comportamientos difíciles.

Hasta mediados del siglo XX, la teoría del aprendizaje se centraba en el conocimiento individual en lugar del social. Sin embargo, a finales del siglo pasado, el enfoque sociocultural comenzó a valorar lo social como complemento al proceso cognitivo de cada individuo. En la actualidad, se emplean teorías de aprendizaje basadas en el trabajo colaborativo y cooperativo. Es importante revisar de manera sucinta las principales teorías de aprendizaje y su evolución en el tiempo, ya que están relacionadas con el uso de recursos tecnológicos en estos procesos, especialmente en la era digital en la que nos encontramos.

En este momento es importante mencionar los aportes de T.W. Moore (1999), en su texto *Introducción a la filosofía de la educación*, referido a la forma en cómo se clasifica la teoría educativa. Planteamiento que realiza argumentando

que la educación como proceso integral, además de transmitir conocimientos, desarrolla el pensamiento crítico, valores y autonomía en los estudiantes. Los diferentes enfoques que se realizan, establecen las líneas para la formación de ciudadanos informados y éticos.

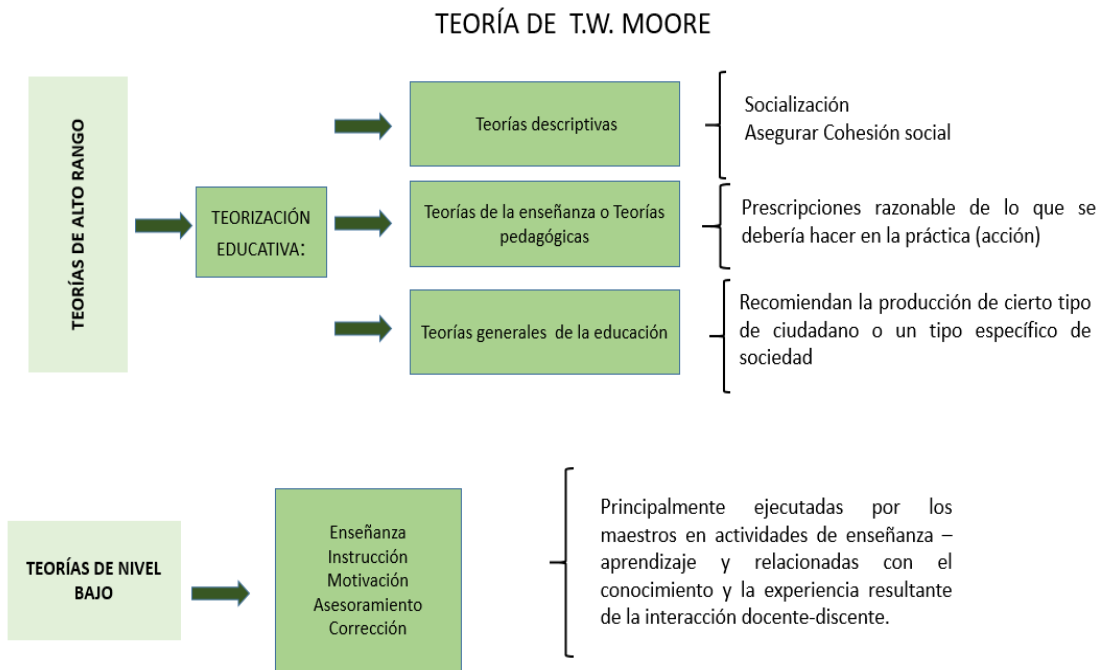
Con este propósito, se pueden diferenciar las teorías de alto rango y las de bajo nivel, estas últimas son el pilar fundamental de donde nace toda teoría puesto que, refiere al nivel operacional u operativo donde se ejecuta la práctica que da origen a la teoría. En palabras de Moore (1999),

El nivel más bajo de la práctica educativa es aquel en donde se desarrollan actividades como la enseñanza, la instrucción, la motivación de los alumnos, el asesoramiento y la corrección de sus trabajos. Aquellos que trabajan en este nivel, sobre todo los maestros, emplean un lenguaje adaptado específicamente a sus actividades y usan cierto aparato conceptual cuando discuten lo que están haciendo. Hablan de “enseñanza”, “aprendizaje”, “conocimiento”, “experiencia” ..., un número indefinido de temas semejantes, con un número indefinido de conceptos asociados. Debido a que esas actividades y conceptos son básicos, sin la realización de éstas, sin su referencia, no habría material sobre el cual operen las actividades de alto rango. De estas actividades básicas surge la teorización educativa, que es el primero de los niveles de alto rango. P.8

Para describir gráficamente la clasificación que hace Moore, se presenta el siguiente esquema:

## Grafico 1

### Teoría de T.W. Moore



Fuente: La autora 2024. Tomado de T.W. Moore (1999)

Las teorías de alto rango “son marcos conceptuales amplios que intentan explicar una gran variedad de fenómenos educativos y que proporcionan una base para interpretar y guiar la práctica educativa.” (ib.p.20) y son esenciales en la exégesis de las cuestiones concretas de orden didáctico. En esta categoría el autor hace una nueva clasificación en sub categorías, estableciendo que las teorías pueden ser descriptivas, de enseñanza o pedagógicas y generales en cuanto a la educación.

Las teorías descriptivas buscan **revelar** cómo funciona la educación en la experiencia, basadas en observaciones y análisis empíricos, puntualizando y analizando fenómenos educativos tal como ocurren en la realidad. Estas, “pretenden dar una explicación correcta de lo que es la educación.” (p.8) por lo cual, también se les llama explicativas ya buscan exponer los procesos que conllevan a una “manera efectiva de socializar a los jóvenes o de asegurar la cohesión social” (lb)

En segundo lugar, de las teorías de alto rango, se encuentran las clasificadas como teorías de enseñanza o teorías pedagógica, y son de orden predictivo ya que intentan pronosticar resultados o comportamientos en el ámbito educativo basados en ciertos factores o condiciones “acerca de lo que deberían hacer los sujetos que trabajan en la práctica educativa. Tales teorías son <<prácticas>> en el sentido que dan prescripciones razonables para la acción”. Son ejemplificadas por Moore (1999) de la siguiente forma:

Algunas de ellas son de carácter muy limitado, como la que sostiene que los maestros deben asegurarse de que cualquier material nuevo se eslabone con lo que el alumno ya conoce, o que no se debe hablar a un niño de un hecho antes de que tenga la oportunidad de experimentarlo por sí mismo. (p.8)

Por último, Moore nos habla de las teorías generales de la educación:

tienen mayor alcance y complejidad, como la que sostiene que la educación debe promover el desarrollo de las potencialidades innatas del alumno, o la que afirma que se debe preparar al estudiante para el trabajo, para ser un buen ciudadano o para ser democrático.

Estas últimas se pueden catalogar como interpretativas ya que permiten abordar la educación desde diferentes ángulos y contextos, complementando el análisis normativo de la educación. En el marco de estos planteamientos, a continuación, se desarrollan diversas posiciones teóricas que se han tenido sus momentos de exponer, dentro de un contexto temporal y espacial sus argumentos.

En el vasto campo de la educación, la teoría conductista ha sido un pilar fundamental en la comprensión de cómo los seres humanos aprenden y cómo se puede diseñar el currículo de manera efectiva. Esta teoría, que se originó en el siglo XX de la mano de destacados psicólogos como John B. Watson, Ivan Pavlov y B.F. Skinner, y se centró en el estudio de las conductas observables y en cómo estas son influenciadas por estímulos externos y consecuencias. También se pudo comprobar que el conductismo emergió como un soporte teórico valioso que puede enriquecer la comprensión de cómo diseñar programas educativos efectivos y adaptados a las necesidades de una amplia diversidad de estudiantes.

En el contexto de la educación a distancia inclusiva, el conductismo aportó un marco sólido para comprender cómo se pueden establecer metas de

aprendizaje claros y cómo se puede diseñar desde el currículo por competencias gestiones académicas que promuevan el desarrollo de competencias específicas. Todo esto considerando que el enfoque conductista apuntó a identificar los comportamientos deseados y en diseñar actividades y entornos de aprendizaje que fomenten la adquisición de esos comportamientos a través de la repetición, el refuerzo y la retroalimentación constante.

Una de las principales contribuciones del conductismo al currículo por competencia en la educación a distancia inclusiva fue su enfoque en los resultados observables y medibles. Al definir claramente las competencias que se espera que los estudiantes desarrollen, esto facilitó la evaluación objetiva y la retroalimentación efectiva, lo que a su vez contribuye a un proceso de aprendizaje más transparente y orientado hacia resultados concretos.

Además, el conductismo destacó la importancia del refuerzo positivo y la retroalimentación continua como elementos clave para el aprendizaje efectivo. En el contexto de la educación a distancia inclusiva, esto se traduce en diseñar actividades y evaluaciones que brinden oportunidades frecuentes para que los estudiantes demuestren sus competencias, reciban retroalimentación constructiva y se sientan motivados para seguir aprendiendo y mejorando.

Otro aspecto relevante del conductismo es su enfoque en la individualización del aprendizaje. Si bien el conductismo se centra en las conductas observables a nivel general, también reconoció la relevancia de adaptar las estrategias de enseñanza y aprendizaje según las necesidades y características únicas de cada estudiante. Esto lo alineó perfectamente con el propósito de la educación a distancia inclusiva de brindar oportunidades educativas equitativas y personalizadas a todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias individuales.

La teoría cognoscitiva se enfoca en los procesos internos (mentales) y cómo pueden ser empleados para promover aprendizajes efectivos. A diferencia del conductismo, la teoría cognoscitiva no se enfoca solamente en la conducta observable, sino que se centra en los procesos mentales internos. Esta teoría se relaciona con el uso de los computadores, ya que se establece una analogía entre

los procesos mentales y la manera en que se procesa la información. La teoría cognoscitiva se ha desarrollado a partir de la obra de Albert Bandura y ha visto un mayor equilibrio entre la perspectiva conductista y la psicología cognitiva. Además, la teoría cognitiva social destaca la idea de que buena parte del aprendizaje humano se da en el medio social, y que la gente puede aprender observando a los demás.

La teoría del procesamiento de la información es un marco conceptual fundamental en el estudio del aprendizaje humano. Este enfoque teórico se ha aplicado de manera efectiva en diversas áreas de la educación, incluyendo el diseño curricular por competencia y la implementación de modalidades inclusivas como la educación a distancia. En el contexto actual, donde la diversidad de estudiantes y sus necesidades son prioritarias, entender cómo se procesa, organiza y utiliza la información es crucial para promover una educación efectiva y equitativa.

El enfoque del procesamiento de la información se basa en la idea de que el aprendizaje implica la recepción, interpretación y uso de la información por parte del estudiante. En este sentido, el estudiante no es solo un receptor pasivo de conocimiento, sino un procesador activo que construye significados y desarrolla habilidades a partir de la información recibida. Este proceso implica varios componentes clave:

1. Entrada de información: Los estudiantes reciben información a través de diversos canales, como textos, imágenes, videos, y experiencias prácticas.
2. Procesamiento de la información: Una vez que la información es recibida, los estudiantes la procesan utilizando estrategias cognitivas como la atención selectiva, la organización de la información en esquemas o mapas mentales, la elaboración de conexiones significativas y la recuperación de información relevante.
3. Almacenamiento y recuperación: La información procesada se almacena en la memoria a corto y largo plazo, donde puede ser recuperada y utilizada según sea necesario. En el contexto del

currículo por competencia, es importante que los estudiantes puedan transferir y aplicar el conocimiento adquirido en diferentes contextos y situaciones, lo que requiere un almacenamiento robusto y una recuperación flexible de la información.

4. Feedback y retroalimentación: El proceso de aprendizaje se ve enriquecido por el feedback y la retroalimentación efectiva.
5. Transferencia de conocimiento: Finalmente, el objetivo último del aprendizaje es la transferencia de conocimiento y habilidades a contextos diversos y nuevos. De igual manera, resultado de gran utilidad en actividades relacionadas con solución de problemas, proyectos de investigación, e investigaciones de campo, por citar algunas actividades.

Las teorías computacionales basadas en la metaforización del procesamiento de la información son consideradas por algunos autores como versiones sofisticadas del conductismo. Sin embargo, esta teoría es un marco excesivamente estrecho para desarrollar una teoría suficiente del aprendizaje, ya que el sistema cognitivo humano forma parte de un organismo que no puede reducirse a un mero mecanismo. Por lo tanto, es necesario complementar los aportes del conductismo con una visión organicista que tenga en cuenta los procesos sociales y emocionales del aprendizaje. En la actualidad, se utilizan teorías de aprendizaje basadas en el trabajo colaborativo y cooperativo, que valoran lo social como complemento al proceso cognitivo de cada individuo.

Ahora bien, las teorías organicistas de acuerdo a Pozo (1997) conciben el aprendizaje como “un proceso de reestructuración y organización de conocimientos” (p.163). Un ejemplo se visualizó en: la teoría de la equilibración de Piaget, la teoría del aprendizaje de Vygotsky, la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel, la Gestal y el aprendizaje por insight.

En la búsqueda de métodos educativos más efectivos y adaptativos, la teoría organicista ha emergido como un enfoque poderoso para comprender y diseñar sistemas educativos. Esta perspectiva considera a las organizaciones y sistemas como organismos vivos, sujetos a procesos de crecimiento, desarrollo y

adaptación. Al aplicar esta teoría al ámbito de la educación a distancia y el currículo por competencias, se abre un panorama fascinante de posibilidades para promover la inclusión y la equidad en la enseñanza.

Uno de los aspectos resaltantes de la teoría organicista es el principio de autorregulación. Aplicado al contexto educativo, esto implica que el sistema educativo tiene la capacidad de autorregularse y adaptarse a los cambios internos y externos. En el caso de la educación a distancia, esto se traduce en la flexibilidad para ajustar los procesos de enseñanza y aprendizaje según las necesidades individuales de los estudiantes, promoviendo así la inclusión de aquellos con diversas capacidades, ritmos y estilos de aprendizaje.

Otro indicador clave de la teoría organicista es la adaptabilidad. Los sistemas orgánicos tienen la capacidad de adaptarse a nuevos desafíos y cambios en su entorno. En el contexto de la educación a distancia, esto conllevó a la necesidad de diseñar currículos flexibles que puedan ajustarse a las demandas del mundo actual, que está en constante evolución. Esto incluye la integración de herramientas tecnológicas innovadoras, la actualización constante de contenidos y metodologías, y la atención a las necesidades emergentes de los estudiantes.

El constructivismo es un enfoque que considera que la persona construye su propio conocimiento a través de sus experiencias y esquemas mentales desarrollados. Este enfoque se sustenta en los aportes de diversas corrientes psicológicas, como el enfoque psicogenético piagetiano, la teoría de los esquemas cognitivos, la teoría ausubeliana del aprendizaje significativo, la psicología sociocultural vigotskiana y algunas teorías instruccionales, entre otras. A pesar de que los autores se ubiquen en posiciones teóricas distintas, comparten el principio de la importancia de la actividad constructiva del estudiante en la realización de los aprendizajes escolares. Actualmente, el constructivismo está dirigido en tres vertientes principales: el psicogenético, el cognitivo y el sociocultural o socio histórico. El constructivismo se enfoca en la construcción activa del conocimiento por parte del estudiante, lo que lo diferencia del conductismo y otras teorías que se enfocan en la transmisión pasiva de información.

En el entorno dinámico de la educación universitaria, convergen diversas teorías pedagógicas que dan forma a la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Entre estas teorías, el constructivismo emergió como una guía tanto para la enseñanza como para el aprendizaje, considerando que la persona construye su propio conocimiento a través de sus experiencias y esquemas mentales desarrollados. Al contextualizar el constructivismo, es esencial tener en cuenta los conceptos del aprendizaje significativo de Vygotsky y el aprendizaje por descubrimiento de Bruner, ya que enriquecieron la comprensión de cómo se construye el conocimiento en el ámbito universitario.

El constructivismo, en su esencia, postula que el conocimiento se construye activamente a través de la interacción del individuo con su entorno y sus experiencias. Esta perspectiva desafía el paradigma tradicional de la educación centrada en la transmisión de información, proponiendo un enfoque más interactivo y participativo donde el estudiante es un agente activo en la construcción de su propio conocimiento. Este proceso de construcción se ve fortalecido por la teoría del aprendizaje significativo de Vygotsky, que enfatiza la importancia del entorno social y las interacciones con otros para el desarrollo cognitivo. En el contexto universitario, esto se traduce en promover el aprendizaje colaborativo, donde los estudiantes construyen significados compartidos a través del diálogo y la colaboración, enriqueciendo así su comprensión y perspectiva.

Por otro lado, el aprendizaje por descubrimiento de Bruner resalta la importancia de la exploración y la resolución de problemas como catalizadores para la construcción del conocimiento. Esto se traduce en diseñar experiencias de aprendizaje que desafíen a los estudiantes a explorar, cuestionar y descubrir conceptos por sí mismos, fomentando así un aprendizaje más profundo y significativo. Esta aproximación se alinea perfectamente con los principios constructivistas al empoderar a los estudiantes para que sean agentes activos en su proceso de aprendizaje, desarrollando habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas.

Al integrar estos enfoques, puede transformarse en un espacio donde los estudiantes no solo adquieren conocimientos, sino que también desarrollan

habilidades metacognitivas, autorregulación del aprendizaje y comprensión profunda de los conceptos. Esto se logra mediante estrategias de enseñanza centradas en la facilitación, el aprendizaje colaborativo, la resolución de problemas y la exploración activa, creando así un entorno educativo dinámico y enriquecedor que prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo actual.

El desempeño del docente toma un nuevo giro como mediador del aprendizaje, enfatizando el papel de la ayuda pedagógica suministrada regularmente al estudiante. En esta concepción, el profesor cumple el rol de orientador o facilitador y no un simple proveedor de conocimientos. Y es así, como el aprendizaje se considera un proceso de construcción de conocimientos e interpretaciones, de asimilación de información y ajuste de significados previos, que se adaptan de acuerdo a la nueva información, integrando conocimientos previos y nuevos. El sustento del constructivismo se observa en diversas corrientes psicológicas, como el enfoque psicogenético piagetiano, la teoría de los esquemas cognitivos, la teoría ausubeliana del aprendizaje significativo, la psicología sociocultural vigotskiana y algunas teorías instruccionales, entre otras. La mediación didáctica de los recursos tecnológicos es un factor importante en el desarrollo del aprendizaje significativo.

Parafraseando a Sherry y Wilson (2006) sobre el tema del aprendizaje significativo, se resaltó las siguientes áreas: el ambiente de aprendizaje, como el espacio ideal donde el alumno desde la creatividad y el ingenio maneja recursos, materiales y herramientas, entre los cuales se puede mencionar programas de procesamiento, correo electrónico, instrumentos de búsqueda, entre otros. Lo referido se constituye en un apoyo para abordar soluciones de problemas, de manera significativa. Es asombroso mencionar como el aprendizaje ha evolucionado en la era digital. Ejemplo de esta evolución es la teoría de George Siemens junto con Stephen Downes, en el cual postulan el conectivismo como una teoría del aprendizaje para la era digital.

### ***El Conectivismo de Siemens en la Educación Universitaria: Una Perspectiva Integral***

La teoría del conectivismo, desarrollada por George Siemens (2004), ha emergido como un paradigma educativo relevante en la era digital. En el contexto de la educación universitaria, esta teoría ofrece un marco conceptual dinámico y adaptable que responde a las demandas de una sociedad cada vez más interconectada y tecnológicamente avanzada. Para comprender su relevancia y aplicabilidad en este ámbito, es fundamental analizar sus fundamentos, características distintivas, soporte teórico y contribuciones significativas a la educación universitaria.

El conectivismo se define como una teoría del aprendizaje que enfatiza la importancia de las redes de información y de aprendizaje en constante evolución. En lugar de centrarse exclusivamente en el individuo o en el entorno de aprendizaje tradicional, el conectivismo reconoce la necesidad de comprender y aprovechar la red de conexiones digitales que caracterizan la sociedad contemporánea. Esto implica considerar la tecnología como un elemento integral en el proceso educativo, facilitando la creación de entornos de aprendizaje colaborativos, distribuidos y participativos.

Entre las características principales del conectivismo se encuentran:

1. Conocimiento distribuido: Se reconoce que el conocimiento está disperso en diversas fuentes y contextos, incluyendo recursos en línea, comunidades de práctica y experiencias interpersonales.
2. Aprendizaje en red: Se enfatiza la importancia de establecer conexiones significativas con otros individuos y recursos, aprovechando las redes sociales y herramientas digitales para facilitar la colaboración y el intercambio de información.
3. Autoorganización y adaptabilidad: Se promueve la capacidad de los aprendices para organizar, filtrar y evaluar la información de manera autónoma, así como para adaptarse a entornos de aprendizaje cambiantes y complejos.

El conectivismo se fundamenta en una variedad de teorías y conceptos relacionados, incluyendo la teoría del caos, la teoría de redes, la teoría de sistemas complejos adaptativos y la teoría del aprendizaje situado. Estos marcos teóricos aportan una base sólida para comprender la naturaleza dinámica y no lineal del aprendizaje en entornos digitales, donde la interacción, la retroalimentación y la emergencia de patrones son aspectos clave a considerar.

En el contexto de la educación universitaria, el conectivismo ofrece varias contribuciones significativas:

- **Flexibilidad y Personalización:** Al centrarse en las redes de aprendizaje y la diversidad de fuentes de conocimiento, el conectivismo permite diseñar experiencias educativas flexibles y personalizadas que se adaptan a las necesidades e intereses de los estudiantes.
- **Desarrollo de Competencias Digitales:** Al integrar activamente la tecnología en el proceso educativo, el conectivismo promueve el desarrollo de competencias digitales fundamentales para la participación efectiva en la sociedad digital actual y futura.
- **Colaboración y Aprendizaje Colectivo:** Al fomentar la colaboración en redes y comunidades de práctica, el conectivismo promueve el aprendizaje colectivo, la co-construcción de conocimiento y el intercambio de perspectivas diversas.
- **Adaptación a la Era Digital:** En un contexto donde la información y el conocimiento evolucionan rápidamente, el conectivismo capacita a los estudiantes para ser aprendices continuos y adaptativos, preparándolos para enfrentar los desafíos y oportunidades de la era digital.

Además de partir de las debilidades de las teorías del aprendizaje emblemáticas, el conectivismo integra los principios explorados por las teorías del caos, redes neuronales, complejidad, auto-organización y disciplinas afines. En el conectivismo se concibe que el conocimiento se distribuye a través de una red de conexiones, y por lo tanto, el aprendizaje consiste en la capacidad de construir y atravesar esas redes; además, el aprendizaje es un proceso que ocurre dentro de

una amplia gama de ambientes que no están necesariamente bajo el control del individuo (Siemens, 2004, 2006). Por ende, el conocimiento puede residir fuera del ser humano, por ejemplo, dentro de una organización o una base de datos, y se enfoca en la conexión especializada en conjuntos de información que permiten aumentar el estado actual de conocimiento.

Los principios más destacados del conectivismo propuestos por este autor son los siguientes:

- El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados.
- El aprendizaje es activado y facilitado por la tecnología.
- El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.
- No sólo los humanos aprenden, el conocimiento puede residir fuera.
- La organización y el individuo son organismos que aprenden.
- El conocimiento puede residir en las redes y en aplicaciones no humanas.
- Aprender y conocer son procesos continuos y no definitivos.
- La capacidad de aumentar el conocimiento es más importante que lo que ya se sabe.
- Es necesario nutrir y mantener las conexiones para facilitar el aprendizaje continuo.
- En las personas es primordial la habilidad para ver conexiones y reconocer patrones.
- La intención de toda actividad conectivista es la información actualizada y precisa.
- La toma de decisiones es un proceso de aprendizaje que puede cambiar.

En la era digital, el aprendizaje ha experimentado una evolución sin precedentes: ya no es una actividad individual. En este contexto, el conectivismo, teoría desarrollada por George Siemens, ha emergido como un paradigma clave que redefine el aprendizaje como un proceso continuo que dura toda la vida, donde la tecnología está alterando nuestros cerebros. Por lo cual, esta visión

innovadora integra la tecnología y la educación, y aboga por un enfoque que considera la interconexión de las personas, recursos y tecnologías como elementos fundamentales para el aprendizaje significativo.

Por otra parte, el conectivismo se fundamenta en la premisa de que el conocimiento está distribuido en redes no solo de individuos, sino también de dispositivos y sistemas. En este sentido, el papel del estudiante se transforma de mero receptor a participante activo en entornos de aprendizaje que fomentan la colaboración, la exploración y la creación de conocimiento colectivo. Siemens destaca la importancia de las conexiones como generadoras de aprendizaje, enfatizando la necesidad de cultivar habilidades para navegar, filtrar y evaluar la información en un mundo digitalmente saturado.

En el contexto universitario, el conectivismo aporta una serie de beneficios y desafíos que requieren una adaptación tanto de docentes como de estudiantes. Por un lado, la diversidad de fuentes y perspectivas disponibles en línea amplía las oportunidades de aprendizaje y la capacidad de abordar problemas complejos desde múltiples enfoques. Esto fomenta la autonomía y la responsabilidad del estudiante en la construcción de su propio conocimiento, al tiempo que promueve la colaboración y el intercambio de ideas a través de comunidades de práctica virtuales.

Por otro lado, el exceso de información y la necesidad de discernir su validez y relevancia plantean desafíos en términos de competencia digital y alfabetización informacional. Los estudiantes deben desarrollar habilidades críticas para evaluar la calidad de la información, discernir entre diferentes perspectivas y aplicar un pensamiento crítico y reflexivo en la construcción de su conocimiento.

Desde la perspectiva de Siemens, la tecnología desempeña un papel fundamental como facilitadora del conectivismo en la educación universitaria. Plataformas de aprendizaje en línea, entornos virtuales de colaboración, herramientas de análisis de datos y recursos educativos abiertos son ejemplos de herramientas que potencian la conectividad y la interacción entre estudiantes, docentes y contenidos. Estas herramientas no solo permiten la personalización del aprendizaje y la adaptación a estilos individuales de aprendizaje, sino que también

ofrecen oportunidades para la innovación pedagógica y la investigación colaborativa.

Se entiende que en el mundo digital actual, la definición de aprendizaje es muy variada y compleja. Por ejemplo, Cobo y Moravec (2011) proponen “el concepto de aprendizaje invisible, que busca fusionar distintas ideas sobre un nuevo tipo de aprendizaje y crecimiento humano, algo especialmente importante en la era actual”. (p.17)

El concepto de aprendizaje invisible no busca establecer una teoría definitiva, sino una metateoría que pueda unificar diferentes ideas y puntos de vista. Por eso, los autores lo definen como un protoparadigma, aún en fase beta y en pleno proceso de construcción. En la era de internet, según los principios del Conectivismo, el aprendizaje puede suceder en cualquier momento, lugar o edad. Por lo tanto, es crucial considerar un modelo de aprendizaje continuo, donde todos participemos como aprendices y educadores colaborativos; las prácticas y estructuras tradicionales de las universidades ya no son sostenibles en su forma actual.

El nuevo tipo de aprendizaje mencionado por Cobo y Moravec (2011) se centra principalmente en “habilidades estratégicas como el pensamiento crítico, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la gestión de situaciones complejas” (p.47). Estas habilidades son fundamentales para la vida y el trabajo en la Sociedad del Conocimiento. Estas competencias permiten a las personas de hoy desarrollar un conjunto de habilidades, algunas obtenidas de manera colaborativa, que se convierten en conocimiento y, a largo plazo, en una mejora en la calidad de vida.

En ese marco de ideas ya mencionadas, la educación debe desarrollarse en los momentos actuales como un proceso tecnopedagógico de acuerdo a Camacho (2010), “el cual permite la utilización adecuada de los recursos que brindan las TIC, enmarcados en un proceso de gestión académica donde las tecnologías se empleen como herramientas cognitivas que permitan entender y desarrollar los procesos formativos” (s/p).

Estos, dimensionados en un accionar práctico y, fundamentados en problemas reales que puedan ser analizados en situaciones de aprendizajes en los cuales se puedan emplear una multiplicidad de recursos tecnológicos que faciliten la comprensión de esos hechos, al tiempo que igualmente puedan compartir experiencias y desarrollar trabajo colaborativo a partir de la exposición de los distintos puntos de vista. En esos espacios, el formador actúa como una especie de coach que va llevando progresivamente a la adquisición del conocimiento a los actores intervinientes: estudiantes, educador y demás personas que interactúan con ellos durante la ejecución de las acciones formativas.

### ***Aspectos motivacionales en la educación a distancia y el currículo por competencias***

El currículo por competencias es una metodología que se enfoca en el desarrollo de habilidades, destrezas y conocimientos prácticos necesarios para enfrentar situaciones reales en la vida cotidiana y en el mundo laboral. Esta metodología se puede aplicar en distintos contextos educativos, incluyendo la educación a distancia.

La educación a distancia es una modalidad educativa que permite el acceso a la educación a personas que, por distintas razones, no pueden asistir a clases presenciales. Esta modalidad educativa puede ser especialmente inclusiva para personas que viven en zonas alejadas, tienen discapacidades o responsabilidades familiares o laborales que les impiden asistir a clases presenciales.

La combinación del currículo por competencias y la educación a distancia puede ser especialmente inclusiva, ya que permite a los estudiantes adquirir habilidades y conocimientos prácticos necesarios para desenvolverse en la vida cotidiana y en el mundo laboral, independientemente de su ubicación geográfica o situación personal.

Para desarrollar un currículo por competencias en educación a distancia inclusiva, es importante considerar las necesidades y características de los estudiantes. Esto implica diseñar actividades y materiales educativos que sean

accesibles y adaptables a distintos estilos de aprendizaje y necesidades especiales. Además, es importante fomentar la participación activa de los estudiantes y brindarles retroalimentación constante para que puedan mejorar su desempeño y alcanzar sus objetivos educativos.

De igual manera, la motivación ha sido un factor clave en el estudio de las diferentes teorías del aprendizaje, lo que ha conducido a revisar como fue el recorrido de la investigación en los procesos mencionados. Para fundamentar este trayecto discursivo, se presentó la motivación desde el espacio evolutivo. También se mencionó el cuerpo teórico que lo sustenta. Lógicamente identificado sus ciertas características, así como sus genuinos representantes. Entre estos se pueden nombrar: Maslow (1943), Piaget (1972), Herzberg (1995), McClelland (1987), Freud (1920), Carl Jung (1964).

La motivación se define como algo que energiza y dirige la conducta. De esta manera, un motivo es un elemento de conciencia que entra en la determinación de la conducta, es lo que induce a una persona a llevar a cabo en la practica una acción y en el plano educativo significa estimular al estudiante para sumergirse en el acto de aprender.

De igual manera, se encontró que la motivación tiene efectos en el aprendizaje, ya que estimula e induce a los alumnos en el proceso de aprendizaje a través de gestionar de manera comprometida y dinámica comportamientos que lo conduzcan a la adquisición de conocimientos. Esta relación que se observó entre aprendizaje, comportamiento y practicas entusiastas, condujo a revisar los elementos motivacionales que se relacionan con la educación.

La motivación no es una técnica o método de enseñanza peculiar, sino un factor cognitivo – afectivo presente en todo acto de aprendizaje y en todo procedimiento pedagógico, ya sea de manera implícita o explicita. El manejo de la motivación en el aula supone que el docente y sus estudiantes comprendan que existe interdependencia entre los siguientes factores: a) las características y demandas de la tarea o actividad educativa, b) las metas o propósitos que se establecen para tal actividad, y c) el fin que se busca con su realización.

El papel de la motivación en el logro del aprendizaje significativo se relaciona con la necesidad de inducir en el alumno el interés y esfuerzos necesarios, y es labor del profesor ofrecer la dirección y guía pertinentes en cada situación. Como lo expresa Tapia (1999)

El contexto del aprendizaje depende en gran mayoría de las acciones del profesor: él es quien decide que planificación presentar, cuando y como hacerlo; que objetivos proponer; que actividades planificar; que mensaje dar a los alumnos, antes, durante y después de las diferentes tareas; como organizar las actividades -de forma individual, cooperativa o competitiva-; que y como evaluar; como comunicar a los alumnos los resultados de las evaluaciones; que hacer uso de la información recogida. (p.12)

Es por esto que el docente ejerce una influencia decisiva, ya sea consciente o inconscientemente, en lo que los alumnos quieran saber y sepan pensar.

Para profundizar el concepto de motivación desde el área de la educación, fue necesario establecer la vinculación con las teorías conductuales que soportan las necesidades del ser humano. Además, incluir la teoría cognitiva con todos los rasgos vinculantes y también mencionar el humanismo.

Desde el enfoque conductista, la motivación se relaciona con la educación, a través del reforzamiento, patrones conductuales y condicionamiento básico, lo cual brinda soporte teórico que permite abordar el desarrollo de los procesos sociales y educativos.

Uno de los principales aportes del enfoque conductista a la potenciación de situaciones de aprendizaje en el contexto de la educación universitaria es su énfasis en el condicionamiento y la modificación de conductas. Según este enfoque, las conductas pueden ser moldeadas a través de estímulos y recompensas, lo que tiene implicaciones directas en la motivación de los estudiantes. Por ejemplo, la aplicación de refuerzos positivos como el reconocimiento por el logro académico o la retroalimentación constructiva puede incentivar comportamientos deseables y fortalecer la motivación intrínseca de los estudiantes hacia el aprendizaje.

Asimismo, el enfoque conductista destaca la importancia del entorno y las experiencias previas en la motivación de los estudiantes. La creación de un ambiente educativo estimulante, con desafíos adecuados y oportunidades para el

éxito, puede incrementar la motivación de los estudiantes al proporcionarles un sentido de competencia y logro. Del mismo modo, el uso de estrategias de enseñanza que fomenten la participación activa, el aprendizaje por logro y la retroalimentación inmediata puede aumentar la motivación al brindar a los estudiantes un sentido de progresión y control sobre su aprendizaje.

Otro aspecto relevante del enfoque conductista en relación con la motivación es su enfoque en el aprendizaje por reforzamiento. Mediante la asociación de estímulos positivos con el aprendizaje y el rendimiento académico, los estudiantes pueden desarrollar asociaciones positivas que refuercen su motivación hacia el estudio y la adquisición de conocimientos. Por ejemplo, la implementación de programas de recompensas o incentivos puede estimular la motivación extrínseca de los estudiantes, complementando así su motivación intrínseca y contribuyendo a un aprendizaje más significativo y duradero.

La motivación en el ámbito educativo ha sido objeto de estudio y debate durante décadas. En particular, el enfoque cognitivista de la motivación ha ganado relevancia en la comprensión de cómo los estudiantes se comprometen con el aprendizaje y cómo los docentes pueden fomentar este compromiso de manera efectiva. Este enfoque, centrado en la percepción y el procesamiento de la información, se conecta de manera significativa con la gestión docente, abriendo un campo fructífero para el desarrollo de estrategias pedagógicas más efectivas.

El enfoque cognitivista de la motivación se fundamenta en la idea de que los estudiantes no son simplemente receptores pasivos de información, sino que son seres activos que construyen su conocimiento a través de la interacción con el entorno. Este enfoque considera que la motivación está intrínsecamente ligada a la manera en que los estudiantes perciben las tareas, evalúan sus habilidades para llevarlas a cabo y establecen metas alcanzables. Así, la motivación no es vista como un rasgo estático, sino como un proceso dinámico que puede ser influenciado por diversos factores.

Las expectativas, los objetivos específicos, esfuerzo y la perseverancia son indicadores que están vinculados con la motivación de acuerdo con la argumentación de Bandura. Se complementó esta postura incluyendo que el logro

de los objetivos y metas esta directamente vinculados con la eficacia, la dedicación y la perseverancia. En fin, mientras mas motivado el individuo, más cercano estará enfrentar desafíos y cumplir sus metas. De allí, que en términos de procesos educativos se requiere constancia en el uso de estrategias motivacionales para evidenciar resultados positivos.

La motivación, entendida desde la perspectiva humanista en el ámbito educativo, se revela como un elemento esencial que guía y potencia el proceso de aprendizaje. Esta corriente filosófica, representada por figuras como Abraham Maslow y Carl Rogers (1969), sostiene que “la motivación es intrínseca al individuo y está relacionada con la satisfacción de necesidades psicológicas y de autorrealización” (p.22). Al integrar estas ideas en el contexto educativo, se despliega un enfoque que va más allá de la mera transmisión de conocimientos, centrándose en el desarrollo integral de la persona.

Uno de los pilares fundamentales del humanismo en la motivación educativa es la importancia de la autodeterminación. Según la teoría de la autodeterminación de Deci y Ryan, las personas tienen una tendencia innata a buscar el crecimiento personal, la autonomía y la competencia. En el ámbito educativo, esto se traduce en crear entornos que fomenten la participación activa del estudiante en su proceso de aprendizaje, brindándole oportunidades para tomar decisiones, explorar sus intereses y establecer metas significativas.

Otro aspecto clave del enfoque humanista en la motivación educativa es el énfasis en el desarrollo de relaciones interpersonales positivas. Rogers (1959) destacó “la importancia del clima emocional en el aprendizaje, argumentando que un ambiente empático, respetuoso y libre de juicios favorece el florecimiento de la motivación intrínseca” (p.62). Cuando los estudiantes se sienten valorados y comprendidos, se vuelven más receptivos al aprendizaje y están más dispuestos a asumir desafíos académicos.

### ***La planificación presente en la agenda educativa***

En el sector de la educación universitaria se realizan por lo menos 2 planificaciones para desarrollar la agenda académica semestral. Una de estas

corresponde a la administración del semestre, que involucra la ubicación de los docentes por semestre, por unidad curricular, por modalidad (presencial, a distancia o mixta) y su localización en el espacio físico o virtual. De igual manera, la distribución de las horas de clases para el docente, tomando en cuenta su dedicación (exclusiva, tiempo completo, medio tiempo, convencional o docente invitado). La otra es la planificación didáctica, la cual es construida por el docente y envuelve la organización de los procesos de enseñanza-aprendizaje; así como lo expresa Picco y Orienti (2017) “es un organizador de la acción didáctica en el aula y, por lo tanto, es completamente necesaria de realizar de alguna manera” (p.79).

Para transitar el camino de esta investigación, desde la mirada fenomenológica, es importante saber cómo se concibe la planificación académica desde el área organizativa y del mismo modo, como diseñan los docentes su estructura docente a través de la planificación didáctica, ya que la planificación debe ser asumida más allá de un trámite administrativo, de una cuestión meramente técnica y desprovista de valor, lo cual implicaría deshacerse de la responsabilidad que conlleva respecto a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por consiguiente, fundamentada en los referentes señalados, tanto la planificación académica como la didáctica deben estar orientadas de manera flexible, con posibilidades de contemplar alternativas, estrategias y de una revisión permanente y su respectiva modificación, si fuese necesario.

Las decisiones que toman los administradores de la universidad y un docente, corresponden al planificar un complejo proceso de pensamiento en el que se entrelazan aspectos dinámicos y creativos, así como se vieron en el escrito de Picco y Orienti (2017), representaciones variadas referidas al presente y a las experiencias previas, acerca del currículum y el contenido, acerca de los logros alcanzados y obstáculos enfrentados, acerca del tiempo, el espacio y los recursos, entre otros. A su vez, esa planificación responde a un trabajo de construcción y deliberación entre pares, bajo lineamientos curriculares. En consecuencia, y considerando los argumentos de los autores indicados, los aspectos didácticos no se relacionan únicamente con la situación áulica, sino que también se trata de las

decisiones y actuaciones relativas a instancias preactivas, interactivas y post-activas (Jackson, 1968).

La Teoría de las Situaciones Didácticas de Guy Brousseau (1987) es un modelo teórico que busca explicar y normar los procesos de enseñanza-aprendizaje en todo el ámbito disciplinar de la Didáctica. El citado autor plantea las Situaciones Didácticas como una forma para modelar los procesos de enseñanza-aprendizaje, y allí se enmarca su desarrollo, a través de pautas, relaciones de consenso con los estudiantes, considerando siempre la flexibilidad y una mirada amplia del desempeño del estudiante. Este modelo teórico es aplicable en todo el ámbito disciplinar de la Didáctica, y aunque tiene sus orígenes en los procesos de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas, es útil en cualquier disciplina.

La situación de enseñanza-aprendizaje, construida desde el contexto del currículo por competencias en la modalidad a distancia, debe construir espacios donde el estudiante construya conocimientos pero también desarrolle la convivencia y una posibilidad de transformarse.

Para esto, la definición de Brousseau (1987) resulta apropiada, ya que define:

La situación didáctica como un conjunto de relaciones establecidas explícita y/o implícitamente entre un estudiante o un grupo de alumnos, un cierto medio (que comprende eventualmente instrumentos u objetos) y un sistema educativo (representado por el profesor) con la finalidad de lograr que estos estudiantes se apropien de un saber constituido o en vías de constitución. (p.101)

Según esta postura, las situaciones formativas pueden ser formativas o no formativas, ya sean éstas con la indicación explícita del docente o no, respectivamente; y ambas se dan en un salón de clases o en cualquier espacio en el que se desarrolle la docencia (puede ser virtual), por lo cual la actividad docente en el espacio debe nutrirse con estrategias y con medios que coadyuven no solo a la adquisición de conocimientos, sino que el educando pueda transformar ésta, porque ha incorporado el conocimiento dentro de su estructura cognitiva; de allí el valor de los postulados del aprendizaje constructivista de Vygotsky (1979) y los pensamientos de una educación liberadora y transformadora de Freire (1965).

La planificación didáctica es un componente fundamental en el ámbito educativo, especialmente en la docencia universitaria, donde la calidad y efectividad de las estrategias pedagógicas tienen un impacto directo en el proceso de aprendizaje. En este contexto, diseñar situaciones didácticas resulta crucial, tomando en cuenta la Teoría de las Situaciones Didácticas de Guy Brousseau (1997), que se aplica en todo el ámbito disciplinar de la Didáctica. Esto significa el encuentro entre las competencias a lograr, los contenidos a impartir y las estrategias empleadas para su enseñanza.

Al analizar las situaciones didácticas presentes en la planificación didáctica, es importante considerar varios aspectos. En primer lugar, la construcción de espacios de producción y transformación de conocimientos. Cuando se organizan las actividades de aula mediante un conjunto de situaciones didácticas estructuradas y vinculadas entre sí, se está en presencia de las secuencias didácticas. Esto implica que las situaciones didácticas deben estar diseñadas de manera coherente y congruente con los resultados esperados, permitiendo así una progresión lógica en la adquisición de conocimientos y habilidades por parte de los estudiantes.

Asimismo, la diversidad de las situaciones didácticas es un factor relevante a tener en cuenta. La planificación debe contemplar una variedad de estrategias y recursos que se adapten a las necesidades y estilos de aprendizaje de los alumnos, fomentando la participación activa, el pensamiento crítico y la autonomía en el proceso de construcción del conocimiento.

Otro aspecto a considerar es la secuenciación adecuada de las situaciones didácticas a lo largo del curso. Esto implica distribuir de manera equilibrada las actividades, de modo que se garantice una progresión en la complejidad de los contenidos abordados y se favorezca la consolidación de los aprendizajes previos. Estas secuencias son sistemas de reflexión y actuación del profesor, donde se explicitan aquellos aspectos del quehacer didáctico fundamentales a toda acción de enseñanza y de aprendizaje.

Dentro de la secuencia didáctica, se debe considerar diversidad de situaciones de aprendizaje, toma de decisiones adecuadas del docente,

adecuación de contenidos, condiciones y formas de la agenda docente. En suma, las secuencias didácticas son una herramienta útil para el docente en la planificación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que permiten ajustar la propuesta de trabajo a las necesidades y características de cada grupo de estudiantes.

Además, la evaluación formativa debe estar integrada en las situaciones didácticas, permitiendo retroalimentar de manera continua los procesos de enseñanza-aprendizaje. De esta forma, se promueve una mejora constante en la calidad de la docencia, identificando áreas de oportunidad y ajustando las estrategias pedagógicas según las necesidades detectadas.

Existen diversas actividades que pueden ser realizadas para desarrollar el currículo por competencias desde la modalidad a distancia en el sector universitario. A continuación, se mencionan algunas opciones:

1. Realizar proyectos colaborativos: Una de las actividades más efectivas y potentes para desarrollar el currículo por competencias es el trabajo en proyectos colaborativos. Los estudiantes pueden trabajar en equipo para investigar, analizar y resolver problemas reales en su área de estudio.
2. Estudios de caso: Los estudios de caso son una excelente manera de desarrollar habilidades para resolver problemas y tomar decisiones en situaciones complejas. Puede pedirse a los estudiantes que analicen y discutan estudios de caso relevantes para su área de estudio.
3. Participación en debates: La participación en debates y discusiones puede ayudar a desarrollar habilidades para argumentar, persuadir y presentar ideas de manera efectiva. Los estudiantes pueden participar en debates en línea mediante el uso de foros o salas de chat.
4. Juegos de simulación: Los juegos de simulación pueden ayudar a los estudiantes a aprender de manera lúdica, imitando una situación real. Los juegos pueden ser utilizados en diferentes áreas, desde la gestión empresarial hasta la resolución de problemas técnicos.

5. Ejercicios de resolución de problemas: Los ejercicios de resolución de problemas son una actividad común en los entornos en línea. Pueden ser diseñados para que los estudiantes trabajen en equipo y resuelvan problemas prácticos del mundo real.
6. Portfolios electrónicos: Los portfolios electrónicos pueden ser utilizados para que los estudiantes demuestren su aprendizaje de manera activa y desarrollen habilidades para reflexionar sobre su propio progreso. En ellos pueden incluirse evidencias de aprendizaje, análisis reflexivos y pensamientos críticos sobre su propio proceso de aprendizaje.

Es importante destacar que cada actividad debe estar diseñada para fomentar el desarrollo de habilidades y competencias específicas. Además, es esencial un buen diseño y la utilización de herramientas tecnológicas adecuadas para la modalidad a distancia.

Para cerrar este espacio discursivo, parafraseo a Alonso y Curcy (2011): el hombre no es solo un ser pensante, sino también sintiente, afectivo, pasional, intuitivo, que puede abordar el tránsito educativo, político y social. He allí el gran reto del currículo y la formación.

## Capítulo III: tercer vuelo

*Para llegar al punto que no conoces,  
Debes tomar un camino que tampoco conoces.  
San Juan De La Cruz*

### **El vuelo hacia el destierro: Visión Paradigmática**

#### **A manera de explicativa**

Considerando la importancia del nivel al que se adscribe esta investigación, es de suma importancia establecer la ruta metódica desde la aclaratoria del paradigma, hasta llegar a la descripción de los instrumentos usados, sobre todo por la claridad epistémica que debe revestir a este reto en lo que refiere a la relación de la Fenomenología y la Hermenéutica. Si bien, ambas corrientes tratan de comprender la realidad desde la mirada de quien la estudia, se presentan diferentes enfoques y es necesario poner a cada uno en su lugar.

Edmund Husserl se toma como el padre de la fenomenología a principios del siglo XX. Desde su perspectiva, la fenomenología persigue describir los fenómenos tal y como se le presenta a la conciencia del investigador. El punto en esta posición es que el método según esta corriente, consiste en exponer el fenómeno haciendo a un lado los prejuicios y creencias de quien los observa para realizar una descripción eidética (fotográfica) del mismo, o sea, su esencia.

Por otro lado, la hermenéutica es muy antigua, sin embargo, es desarrollada por Martin Heidegger (1986) y Gadamer (1979) basando sus discursos en la forma en que el ser humano interpreta desde la influencia de los contextos históricos, culturales, vivenciales y lingüísticos de quien estudia el fenómeno para comprenderlo. Reconocen el sentido y la intención impresa en el lenguaje y la comunicación humana.

Heidegger, aun siendo discípulo de Husserl, critica el idealismo de su mentor, proponiendo una FENOMENOLOGÍA HERMENEUTICA basada en la comprensión del hombre y su naturaleza (Dasein) histórica y contextualizada. El hombre se relaciona con el mundo desde su propio ser (naturaleza humana).

Por su parte, Gadamer desarrolla la hermenéutica filosófica cuyo principal enunciado es que “toda comprensión es interpretativa”, no existe una verdad absoluta de una realidad, que toda explicación de una realidad está condicionada por la interpretación personal de quien la exhibe, de sus preceptos y de sus expectativas que condicionan la comprensión.

Por cierto, dicho sea de paso, Karel Kosik (1967), de la escuela Kantiana plantea que la esencia de una realidad es indevelable, cada explicación sobre ella es un camino y depende de cómo la interpreta el que la mira.

La dialéctica trata de la "cosa misma". Pero la "cosa misma" no se manifiesta inmediatamente al hombre. Para captarla se requiere no sólo hacer un esfuerzo, sino también dar un rodeo. Por esta razón, el pensamiento dialéctico distingue entre representación y concepto de las cosas, y por ello entiende no sólo dos formas y grados de conocimiento de la realidad, sino dos cualidades de la praxis humana. La actitud que el hombre adopta primaria e inmediatamente hacia la realidad no es la de un sujeto abstracto cognoscente, o la de una mente pensante que enfoca la realidad de un modo especulativo, sino la de un ser que actúa objetiva y prácticamente, la de un individuo histórico que despliega su actividad práctica con respecto a la naturaleza y los hombres y persigue la realización de sus fines e intereses dentro de un conjunto determinado de relaciones sociales. (p.15)

Para este segmento, he querido comparar la visión paradigmática de esta investigación, con el vuelo de destierro de Juan Salvador. Y es que en el sentido del discurso que se desarrolla, asumir una investigación cualitativa dentro de los preceptos de la fenomenología hermenéutica es evadirse de los patrones trillados del positivismo como, el objetivismo, la cuantificación, lo hipotético deductivo propuestos por el método científico y encontrar una versión distinta del quehacer investigativo.

Primeramente, es de suma importancia establecer algunas características divergentes de la investigación cualitativa en relación a lo que plantea la investigación cuantitativa. Para la elaboración del siguiente cuadro comparativo, se usó como apoyo los planteamientos de Taylor y Bogdan (1987) en “Introducción a los métodos cualitativos de la investigación”.

Para complementar esta información, es oportuno, a manera de resumen, exponer lo que plantean Denzin y Lincoln (2020)

La investigación cualitativa es un multimétodo focalizado, incluyendo interpretación y aproximaciones naturalistas a su objeto de estudio. Esto significa que los investigadores cualitativos estudian las cosas en su situación natural, tratando de entender o interpretar los fenómenos en términos de los significados que la gente les otorga. La investigación cualitativa incluye la recolección y el uso estudiado de una variedad de materiales empíricos, estudios de caso, experiencia personal, introspección, historias de vida, entrevistas, textos de observación, históricos, de interacción y visuales que describen la rutina, los momentos problemáticos y los significados en la vida de los individuos. En concordancia con ello, los investigadores cualitativos despliegan un amplio rango de métodos interrelacionados, esperando siempre conseguir fijar mejor el objeto de estudio que tienen entre manos. (s/p)

En cuanto a la visión filosófica, se asume el paradigma interpretativo, considerado dentro del pensamiento interpretativo simbólico, es naturalista, cualitativo y humanista. En este paradigma destacan la fenomenología y la hermenéutica que, si bien, se oponen en algunos aspectos, en otros se complementan, sobre todo en las formas que utilizan para interpretar la realidad y acceder al sentido de la experiencia humana.

Por una parte, la fenomenología estudia los fenómenos tal y como se presentan ante la experiencia del investigados y de las personas investigadas. En este enfoque metodológico importa la intensión del investigador al dirigirse hacia su asunto y cómo vivencia su propia experiencia. Desde la postura de Husserl, la fenomenología intenta suspender o poner en inciso los juicios y las opiniones que se puedan tener del mundo, con la finalidad de llegar a la esencia misma del fenómeno observado. Fuster (2018) plantea que la fenomenología:

Se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto. Este enfoque asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable. Según Husserl (1998), es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno. Para llevar a cabo una investigación bajo este enfoque, es indispensable conocer la concepción y los principios de la fenomenología, así como el método para abordar un campo de estudio y mecanismos para la búsqueda de significados. Conocer las vivencias por medio de los relatos, las historias y las anécdotas es fundamental

porque permite comprender la naturaleza de la dinámica del contexto e incluso transformarla. (p.202)

Sin embargo, desde la visión de Heidegger, se plantea una Fenomenología Hermenéutica pues considera que la hermenéutica reconoce que existe la preconcepción (prejuicios, valores, expectativas) que se tienen antes de abordar un contexto y que influyen directamente en la visión que nos formamos de algo. Para ello se requiere tomar conciencia de cuanto están prevaleciendo nuestros valores y someterlos a la crítica, ampliando así el horizonte de la comprensión. Estos argumentos sirven de base para establecer la visión ontológica presente es esta investigación.

Hermenéutica y fenomenología mantienen una relación ambivalente bastante compleja, por un lado, se oponen y por otro se complementan sin embargo coinciden en que la realidad se comprende desde la experiencia humana a través del análisis y la crítica de esta.

### **La visión ontológica**

La naturaleza de todo lo que se conoce, está relacionado con visiones particulares del mundo o de la realidad. El hombre, naturalmente, mira e interpreta desde sus concepciones personales del mundo, atravesadas por sus vivencias, experiencias previas, expectativas y valores. Por tanto, la realidad que se plasma y se describe siempre va a ser una representación del fenómeno que se estudia. Vasilachi (2009) "Tal representación responde y se ajusta a los procesos de representaciones sociales vigentes en una determinada sociedad, los cuales canalizan la construcción del conocimiento" (s/p)

La realidad se revela en la experiencia, y se puede alcanzar mediante la intuición y la reflexión. En este punto hermenéutica y fenomenología se complementan. Ante los planteamientos de Husserl que sostenían lograr un conocimiento objetivo de la realidad, la hermenéutica propone una concepción más dinámica y dialéctica que se desprende de la relación intersubjetiva, la interacción del yo con los otros. Esto se traduce en que la visión ontológica de la fenomenología hermenéutica que plantea Heidegger tenga su esencia en el

entendimiento del ser de las cosas y de cómo se revelan ante la experiencia humana.

Con el aporte de la fenomenología, se busca darle valor a la evidencia y al rigor en el conocimiento que evitarían concepciones puramente subjetivas. De esta manera, la fenomenología sienta las bases ontológicas y metodológicas ante la acción interpretativa de la hermenéutica.

### **La visión epistémica**

En las investigaciones cualitativas, tratándose de procesos intersubjetivo, el conocimiento sólo se obtiene de la relación intersubjetiva que promueve el investigador con los otros. De esto deriva que se hable de una visión ontoepistémica por lo que, la separación que se hace de estas en este trabajo es meramente para facilitar la comprensión de estos aspectos.

Al preguntarse cómo se produce el conocimiento desde la mirada de la fenomenología hermenéutica, Hablando de Heidegger (1987), destacado expositor de la fenomenología, muestra en “Ser y tiempo” “una explicación de lo que básicamente la describe a la fenomenología como la ciencia de los fenómenos” (p.38) y explica que el termino fenómeno deriva de la expresión griega “mostrarse” que a su vez se traduce en “lo que se muestra. Lo automostrante, lo patente...la forma media de...sacar a la luz del día, es decir aquello al que algo puede hacerse patente, visible en sí mismo”. Sin, embargo, más adelante alega que el fenómeno es tan solo una manifestación de lo que subyace realmente como algo (Realidad concreta para Kosik. 1967). Asegura “Manifestarse es anunciar-se por medio de algo que se muestra” (p.39)

Lo anterior es de suma importancia para entender que la fenomenología estudia la realidad tal y como se le presenta en la experiencia de las personas. Es importante destacar que el fenómeno es la parte de la realidad que capta el investigador, pero eso no quiere decir que es la realidad en sí misma, sino una perspectiva o el modo en que el investigador vive su propia experiencia.

Atendiendo a lo que plantea Kosik (1967):

Las cosas no se presentan al hombre directamente como son y el hombre no posee la facultad de penetrar de un modo directo e

inmediato en la esencia de ellas, la humanidad tiene que dar un rodeo para poder conocer las cosas y la estructura de ellas. (p.26)

El conocimiento es producto de la interpretación humana, basada en perspectivas particulares de los sujetos que viven esa realidad y que le dan sentido. No se trata sólo de describir y explicar un fenómeno, es indagar sobre sus significados ocultos, las relaciones históricas, culturales y lingüísticas expresadas por los participantes que conforman esa realidad. De esto se desprende que la principal forma de relacionamiento de quien investiga con lo que se investiga (en relación dialéctica e intersubjetiva) para llegar a una visión consensuada de esa realidad compartida. De aquí que la esencia de la fenomenología resida en considerar la particularidad de los actores sociales.

**Grafico 2**  
**La Metodología**



Fuente: Alcalá (2023)

## **Camino epistemológico: un viaje hacia el conocimiento**

En esta investigación, se ilustra los fundamentos epistemológicos, como se observa en el vuelo de las gaviotas en su conquista por el mundo sideral. Los mismos orientan el abordaje investigativo, considerando que el enfoque es cualitativo y el carácter emergente. Esto se circunscribió en el proceso del desarrollo de la gestión educativa en el marco del currículo por competencias, en la modalidad a distancia. Y estuvo reticulado de acciones investigativas en el devenir ontológico de las dinámicas socio educativas.

En este transitar, se ubicó la mirada hacia la filosofía y las diferentes teorías y con el conocimiento, y los hechos que se constituyeron en el faro que permitió comprender el fenómeno en estudio. La hermenéutica se presenta como un proceso mediante el cual se conoce la vida con la ayuda de signos sensibles que son su manifestación. Se estudiaron las teorías clásicas relacionadas con la educación a distancia, como lo son la autonomía y la independencia del estudiante de Delling (1987), Wedemeyer (1977) y Moore (1973); la teoría basada en el proceso de industrialización de la educación de Peters; y las teorías basadas en la interacción y la comunicación de Bààth, Holmberg y Daniel. Estas fueron abordadas, incluyendo elementos de la contemporaneidad educativa.

Además, el currículo por competencia se abordó desde la forma como facilitan el establecimiento de recursos y espacios para promover la formación integral, y dentro de ésta, la preparación de estudiantes con competencias para actuar con idoneidad en diversos contextos, tomando como base la construcción de conocimientos, el aprender a aprender y la convivencia, considerando las dinámicas sociales y culturales. Este fue estructurado en las líneas de desarrollo del currículo por competencias de UNESCO (Delors), Perrenoud (2000, 2005, 2012), Tejada (2007), y el currículo socio formativo complejo (Tobón y Tobón, 2006), la acción educativa fundamentada en el constructivismo de Vygotsky (1979) y Bandura (1987), pedagogía conceptual de Zubirria (1998), teoría comunicacional de Habermas (1987). En resumen, se exploraron diferentes teorías y enfoques que buscan comprender la realidad social y educativa desde distintas

perspectivas, incluyendo la fenomenología, la hermenéutica y el enfoque humanista, entre otros.

Cabe destacar que la perspectiva interpretativa se constituyó en el paradigma que sostuvo esta investigación. Y para esto, se consideró dos vertientes: la eidética o descriptiva y la hermenéutica. Esta se ubica en la idea de los pensadores: Dilthey (1883), Rickert (1924) y Weber (1922), entre otros; y a escuelas de pensamiento como la fenomenología, el interaccionismo simbólico, la etnometodología y la sociología cualitativa. Todo esto se vincula con el significado del accionar humano y de la vida del hombre en el entorno social.

Este enfoque buscó comprender la conducta humana desde los significados e intenciones de los sujetos involucrados en la escena educativa, más que aportar explicaciones causales. En este sentido, se observó cómo el currículo por competencias es abordado a través de la agenda educativa en la modalidad a distancia en el sector universitario, centrándose en la descripción y comprensión de lo que es único y particular del sujeto. En resumen, la mirada interpretativa se concentró en el análisis de los significados de las acciones humanas y de la vida en sociedad, buscando comprender la realidad social y humana a través del análisis de los significados de los actores involucrados.

Por lo tanto, la interpretación y la dinámica compleja curricular forman parte de un proceso de construcción, de conocimiento en el área educativa. Desde allí, abordar el conocimiento de los diferentes fenómenos educativos en el marco de una organización conceptual, conlleva a sumergirse en el proceso interpretativo complejo. Por lo cual, la interpretación se transformó en una manera que establece diferencias en las distintas manifestaciones educativas y estas se relacionaron o vincularon con el proceso integral social. Esto guió construcciones de conocimiento individual y colectivo, en el marco de situaciones de aprendizaje.

En este propósito la perspectiva interpretativo-crítica-transformadora indica Sánchez (2013), “fomenta el conocimiento subjetivo que se desarrolla en los espacios educativos, porque es un conocimiento complejo, único, irrepetible, situacional y cargado de valor” (p. 392). Ciertamente la riqueza de toda la actividad

educativa puede ser observada y transformada con la aplicación de esta metodología.

También la investigación permite señalar que la experiencia hermenéutica busca sentidos y significados en la evolución histórica del fenómeno, rescatando la subjetividad como forma de conocimiento. En el plano de la racionalidad, la interpretación y comprensión de la realidad educativa se centra en lo único y particular del sujeto, reconociendo la multiplicidad, holismo y dinamismo de la realidad. La interpretación se convierte en un proceso diferenciado que da sentido a las manifestaciones estudiadas y las vincula como momentos particulares del proceso general de construcción del conocimiento individual o social en los espacios de aprendizaje.

En el abordaje de la realidad estudiada, la hermenéutica y la fenomenología son perspectivas interpretativas que se utilizan en la investigación cualitativa. La hermenéutica se enfoca en la interpretación de lo que está expresado en símbolos y en particular en la interpretación de los textos. Por otro lado, la fenomenología se encarga del análisis de las experiencias de los fenómenos tal y como ocurren en la vida diaria. Ambas perspectivas buscan comprender y otorgar significados a las acciones humanas y a la vida en sociedad, considerando la subjetividad como forma de conocimiento. En tal sentido, se consideró como soporte epistemológico de esta investigación la hermenéutica de Heidegger, que se enfoca en la interpretación de la experiencia humana, y en particular, en cómo los seres humanos dan sentido a su existencia en el mundo. En el contexto de la educación universitaria, la hermenéutica de Heidegger podría ser utilizada para interpretar la experiencia de los actores involucrados, como los docentes y los alumnos.

Parafraseando a Martínez (2002, p.4), en su artículo *Hermenéutica y Análisis del Discurso como Método de Investigación Social*, la hermenéutica de Heidegger se basa en la idea de que la comprensión del ser humano es siempre una interpretación, y que ésta se basa en la comprensión previa que el ser humano tiene de su mundo. En el contexto de la educación universitaria, esto significa que la experiencia de los actores (docentes y alumnos) está influenciada por su

comprensión previa de lo que significa la educación, así como por su comprensión del mundo en el que se encuentran.

Por lo tanto, para interpretar la experiencia de estos actores en la agenda de la educación universitaria desde esta perspectiva hermenéutica, es necesario considerar cómo su comprensión previa de la educación y del mundo influye en su experiencia. Esto podría implicar un análisis de los valores y creencias que los actores tienen sobre la educación, así como una exploración de cómo estos valores y creencias se relacionan con su experiencia en el desarrollo de la agenda educativa.

En este recorrido investigativo, el fundamento epistemológico transitado fue la hermenéutica. Para este transitar, la postura filosófica de Heidegger fue el anclaje. Este se realizó, ya que el interés fue revisar, conocer y comprender al sujeto que da vida al espacio educativo. Dado que el contexto fue la educación universitaria, el encuentro se realizó con directivos, docentes y alumnos. Pero no desde la individualidad de ellos, sino como parte del mundo educativo, y entender que ese mundo y ellos confluyen como una misma unidad. Todo esto a través del estudio, de teorías educativas curriculares, experiencias y enfoques sobre el mundo de la educación universitaria.

Lo antes expresado se recreó, en lo expresado por Valencia (2005)

En relación a la hermenéutica filosófica de Heidegger este la desarrolla en una triple significación, primero como Fenomenología hermenéutica en donde se busca interpretar la comprensión del ser (Dasein) del mismo individuo, el segundo significado es analítica de las existencias en donde se intenta comprender al hombre como un ser-en-el-mundo, es decir donde se analiza su concreción histórico temporal, y finalmente una hermenéutica del logos en donde se busca la develación de la verdad ya sea del texto o de la realidad en sí. En definitiva y resumiendo las ideas expuestas por Heidegger la comprensión del texto exige oír al texto al abrirse a su significación y al dejarse interpelar por él. (p.257-260)

### **La mirada metodológica desde la que se ha articulado para la investigación**

Inspirada en el sueño de Juan Salvador Gaviota, de volar para superar máximas velocidades y llegar a perfeccionar su vuelo y piruetas; aleteo dentro del campo metodológico en la búsqueda de encontrar el camino más idóneo para

desarrollar este tránsito investigativo. De allí, en el presente estudio, la metodología que se circunscribió fue la fenomenológica, considerando que es de interés conocer, interpretar y comprender el sentir, las experiencias y las vivencias de los docentes y alumnos. Indudablemente, en su caminar en el desarrollo de la gestión académica, en el contexto universitario enmarcado dentro del currículo por competencias, en la inclusión de la educación a distancia. Tomando en cuenta que esta modalidad coexiste dentro del sector universitario en estudio, que de forma regular se desarrolla en la modalidad presencial.

Tomando en cuenta que la fenomenología favorece la comprensión de las realidades escolares, haciendo hincapié en las experiencias de los actores del proceso formativo. En este contexto, la actividad metodológica se inició comprendiendo las vivencias, realidades y acontecimientos del cuerpo directivo, docente y alumnos de la UGMA, seleccionados atendiendo al esquema planteado por Husserl. Cabe destacar que este filósofo se conecta estrechamente con la cercanía y la sensibilidad del hombre, como protagonista de su vida. Lo expresado se enmarca en este pensamiento de Hernández, Fernández-Collado, y Baptista (2006):

...la fenomenología es considerada como un movimiento filosófico del siglo XX que describe las estructuras de la experiencia tal y como se presentan en la conciencia, sin recurrir a teoría, deducción o suposiciones procedentes de otras disciplinas. Se postula que debajo de la conciencia reflexiva existe otro nivel, el de la intencionalidad implícita y no atenta (p.73).

Por lo cual, se reflexionó en profundidad acerca de las experiencias cotidianas y encontrarles significado fue fundamental en el proceso de interpretación. En este ámbito investigativo, esta práctica adquirió relevancia al abordar el área pedagógica y comprender la dimensión subjetiva de los actores involucrados. Aguirre y Jaramillo (2012) destacan que “la fenomenología favorece la comprensión de las realidades escolares al enfocarse en las experiencias de los participantes del proceso formativo” (p 51). Así, la interpretación y reinterpretación de lo observado se convirtió en elementos esenciales para conocer, comprender, reproducir y visualizar las transformaciones la realidad educativa.

Además, cabe destacar que se utilizó la perspectiva interpretativa. La cual busca comprender y otorgar significados a las acciones humanas y a la vida en sociedad, considerando la subjetividad como forma de conocimiento. Esto condujo a considerar la hermenéutica ontológica, que permitió colocarse en una situación privilegiada al apreciar a los actores del proceso educativo, no solo desde la inmediatez, sino también explorar y conocer sus historias en el caminar en el horizonte de la educación universitaria.

Desde la amplitud del camino metodológico fenomenológico, en algunos momentos se miró la interpretación de Heidegger (1986) desde la fenomenología hermenéutica o existencial. En su nuevo concepto, Heidegger aborda el relativismo histórico y la primacía de la vida en la existencia humana. Sustituye el yo trascendental por la vida fáctica, lo que implica un enfoque en la existencia y la incorporación de la esfera del tiempo y la historicidad. La historia se convierte en el hilo conductor de la investigación fenomenológica. Este paradigma implicó pasar de la conciencia basada en la percepción a la hermenéutica basada en la comprensión. Estas ideas se encontraron en obras como "Ser y Tiempo" y "Prolegómenos Para Una Historia Del Concepto De Tiempo".

Por otra parte, esta metodología ofreció un enfoque coherente y riguroso para analizar las dimensiones motivacionales, relacionales y comunicacionales de las situaciones de aprendizaje, que son difíciles de abordar mediante los enfoques de investigación habituales. Entendiendo que esta buscó comprender la experiencia que se suscita en el proceso de aprendizaje desde una perspectiva más profunda. Autores como Van Manen (2003) han explorado esta metodología en el campo de la investigación educativa, destacando sus posibilidades para acceder a aspectos de la experiencia pedagógica que son difíciles de alcanzar de otra manera. Y la postura del citado autor:

La fenomenología en educación, no es simplemente un "enfoque" del estudio de la pedagogía, no se limita a ofrecer simples descripciones o explicaciones "alternativas" de los fenómenos educacionales, sino que las ciencias humanas apuestan a recuperar de forma reflexiva las bases que, en un sentido profundo, proporcionan la posibilidad de nuestras preocupaciones pedagógicas con los estudiantes. (p.189).

Para el desarrollo del método fenomenológico, se requirió la integración del conocimiento, derivado de la administración de las técnicas de recolección de información, por lo cual se siguió las fases del método fenomenológico, planteadas por Martínez (2008):

- Primera fase: Lectura general de la descripción de cada protocolo, a partir del hecho de que la descripción protocolar sea la más completa, y se tomó en cuenta los siguientes protocolos (audio, relatos, videos, textos).
- Segunda fase: Delimitación de las unidades temáticas naturales. En este fenómeno investigado, se circunscribió dentro de un área de conocimiento, lo cual involucro varios temas. De ahí, que se revisó de manera acuciosa y atendiendo a los propósitos de la investigación, cuales son realmente las temáticas que sostienen la investigación. Todo esto evitó abordar temáticas, que si bien son relevantes, no aportaban sustancialmente a la agenda.
- Tercera fase: Determinación del tema central que sustenten la unidad. Parafraseando a Martínez (2004), en esta fase se llevan a cabo dos acciones importantes para mejorar la calidad y extensión del protocolo:
  - Eliminación de repeticiones y redundancias: Se busca simplificar cada unidad temática al eliminar repeticiones y redundancias. Esto ayudó a reducir la extensión del protocolo y hacerlo más conciso.
  - Determinación del tema central: Se determinó el tema central de cada unidad temática, aclarando y elaborando su significado. Esto se logró relacionando las unidades temáticas entre sí y con el sentido general del protocolo. El tema central se expresa en una frase breve y concisa, manteniendo el lenguaje propio del sujeto. (p.114). Una vez determinado el tema central, en atención a los hallazgos suministrados por los informantes, la narrativa que se expresó correspondió al tema central abordado o a la temática observada, en el contexto inmediato. Sin embargo, los informantes no solo fueron vistos desde el momento de la recolección, también se profundizó en todos aquellos aspectos vinculantes, tales como rasgos de valores, creencias, procedencia, y su formación.
- Cuarta fase: Expresión del tema central en lenguaje científico. Es fundamental que la investigación cualitativa no se limite a la mera descripción de los fenómenos estudiados, sino que también se profundice en la comprensión profunda y significativa.  
Desde esta perspectiva, el lenguaje científico fue preciso y riguroso, pero sin perder de vista la necesidad de transmitir de manera clara y accesible los hallazgos obtenidos.

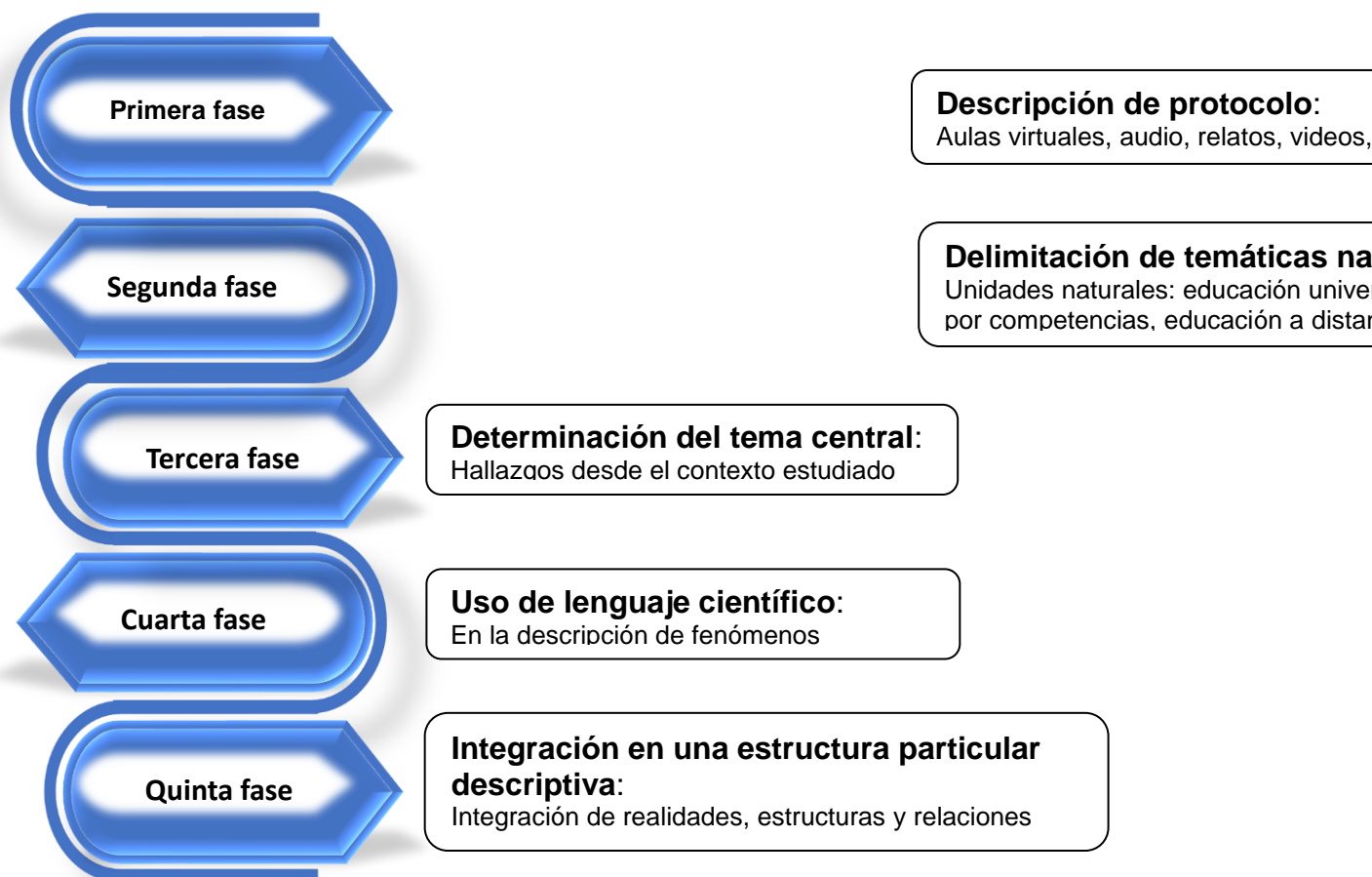
- Quinta fase: Integración de todos los temas centrales en una estructura particular descriptiva

Esta fase tuvo como objetivo descubrir las estructuras básicas de relaciones del fenómeno investigado. Esta estructura, gestalt o forma, es lo que identifica y distingue al fenómeno de otros, incluso aquellos que pertenecen al mismo género, especie o categoría.

De igual manera, se buscó identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura y las relaciones que se establecen entre ellas. Esto implicó cumplir con tareas de toda investigación: recoger datos y categorizarlos e interpretarlos. (p.141-148)

Todas las fases fueron integradas en una sola descripción y se amalgamaron las características individuales de los sujetos estudiados, lo que permitió un desarrollo investigativo armónico, como lo describe Van Manen (2003) denomina texto fenomenológico, cuyo objetivo es "diseñar una descripción (textual) inspiradora y recordatoria de acciones, conductas, intenciones y experiencias de los individuos tal como las conocemos en el mundo de la vida" (p. 37). La ilustración de lo expresado se visualizó con claridad en el grafico a continuación:

Gráfico N°3: Camino fenomenológico



Fuente: Alcalá (2023)

### **Búsqueda de información: recolección desafiante**

En lo que respecta a la utilización de técnicas de recolección de datos o información, en el espacio de esta investigación, se utilizó: la entrevista profunda, la observación participante y el grupo de discusión; con el propósito de vislumbrar en el horizonte el resplandor de la luz de las estrellas de este viaje investigativo. Y para concretar el uso de estas técnicas, se empleó los siguientes instrumentos: guion de entrevista para la entrevista profunda, registro de observación web para la observación participante y conversatorio para el grupo de discusión.

La técnica de la entrevista a profundidad, también conocida como entrevista abierta, que se caracteriza por ser flexible, dinámica y no prediseñada. Esta se

desarrolló con el siguiente instrumento: el guion de preguntas abiertas, para comprender integralmente el fenómeno estudiado.

Según Martínez (2006)

Las preguntas estructuradas adoptan la forma de un diálogo coloquial o entrevista semiestructurada, complementada, posiblemente, con algunas otras técnicas escogidas entre las señaladas y de acuerdo con la naturaleza específica y peculiar de la investigación que se va a realizar. (p 93).

Como complemento de esta cita, algunos autores como Leal (2005) han descrito esta técnica como una herramienta útil para acceder a aspectos de la experiencia humana que son difíciles de abordar con otros enfoques de investigación.

La entrevista abierta y a profundidad es una técnica útil en las ciencias sociales y humanas, ya que ayudó acercarse al mundo inteligible de los sujetos y comprender sus percepciones, valores, creencias, paradigmas y motivaciones en el contexto del mundo social que los rodea. Esta técnica se utilizó en conjunto con la observación participante para obtener una comprensión más profunda de la experiencia humana. La entrevista abierta permitió una conversación minuciosa y una mejor comprensión de las experiencias de las personas.

Según Taylor y Bogdan (1987):

Se usa la expresión de "entrevistas en profundidad" para referirnos al método de investigación cualitativa. Por entrevistas cualitativas en profundidad se entienden los reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas (p.41).

Además, esta entrevista tuvo como finalidad obtener información sobre las experiencias y el sentir de los docentes sobre su gestión académica, enmarcadas en los pilares del currículo por competencia, en el contexto de la educación universitaria venezolana, desde la modalidad a distancia. De igual manera, esta técnica se empleó con los estudiantes que cursan unidades curriculares en la modalidad a distancia, para conocer su percepción y su experiencia en la situación

de aprendizaje. Esto posibilitó conocer, en conjunto con los referentes contextualizadores, el sentir del abordaje en la gestión docente, mediado por el uso de las TIC como herramienta comunicacional en situaciones de aprendizaje. De igual manera, escuchar la experiencia y la vivencia de los actores (estudiantes y docentes) en el trabajo académico que se desarrolla para cumplir con las unidades curriculares en esta modalidad.

También se empleó como técnica de recolección de información la observación participante. Esta develó los articuladores pedagógicos, el sentir del docente en la construcción de la planificación didáctica, la facilitación docente a través de estrategias didácticas, y la activación de situaciones de aprendizaje en la educación a distancia, utilizando espacios virtuales (Google Classroom, Google Meet, Zoom). Para esta técnica, se utilizó un instrumento desafiante: un registro de observaciones, el cual posibilitó observar el desarrollo comunicacional, la interacción, la organización y la convivencia en la gestión de cada unidad curricular.

De igual manera, se asumió la observación participante como un método interactivo de recopilación de información que requiere la participación activa del observador en los acontecimientos observados. Esto permitió percibir en la realidad revisada a los estudiantes, su sentir, la manera como gestionan sus situaciones de aprendizaje en espacios virtuales, su forma de comunicarse y de relacionarse con sus pares, que se podría lograr sin implicarse de una manera efectiva.

Para el proceso de derivación teórica de esta investigación se aplicó esta técnica que permitió hacer un acopio sistemático de las evidencias (información), de carácter cualitativo, entendida según Arias (2004), de la siguiente manera:

La observación es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, a cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos... Estructurada utiliza una guía diseñada previamente, en la que se especifican cada uno de los elementos que serán observados. (P. 67-68)

Según Hernández, Fernández y otros (2012), constituye una técnica de recolección de datos que comprende la observación de campo, observación directa, u observación participante y cuyos propósitos se orientan a:

...a) explorar ambientes, contextos, subculturas y la mayoría de los aspectos de la vida social. b) describir comunidades, contextos ambientes, y las actividades, y las actividades que se desarrollan en éstos(as), las personas que participan en tales actividades. c) comprender procesos, interrelaciones entre personas y sus situaciones o circunstancias, y eventos que suceden a través del tiempo, así como los patrones que se desarrollan y los contextos sociales y culturales en los cuales ocurren las experiencias humanas. (p.458).

Con el propósito de comprender de manera efectiva e integral el fenómeno estudiado, se reitera la utilización de la observación participante, como lo establece Álvarez-Gayou (2003). El autor ha destacado la importancia de la observación participante en la investigación cualitativa, ya que permite obtener percepciones de la realidad estudiada que difícilmente se podría lograr sin implicarse de una manera afectiva y así este autor realiza la siguiente definición: “la observación consiste en obtener impresiones del mundo circundante por medio de todas las facultades humanas relevantes” (p.104).

Por otra parte, fue importante dejar escrito los aspectos utilizados en esta técnica, como lo describe Rodríguez Gómez y otros (1999), distinguen cuatro (4) tipos de sistemas de observación:

- Sistemas categoriales: constituidos por sistemas cerrados con categorías prefijadas por el observador; en general se recurre a una lista de control, o instrumento similar, para observar la ocurrencia de una conducta.
- Sistemas descriptivos: los cuales son más abiertos y apuntan a la identificación de situaciones relacionados con conductas, acontecimientos o procesos concretos; tal como ocurre en este estudio.
- Sistemas narrativos: una observación más amplia y detallada de todas las situaciones, fenómenos y procesos, sin centrar la atención en un elemento en particular, sino observando la ocurrencia natural de los hechos. En este tipo de sistema se busca la mayor cantidad de información sobre el contexto.

- Sistemas tecnológicos, que consisten en el registro permanente de las situaciones, mediante sistemas de grabación o de sonido. Claro que en algunos de los sistemas anteriores se pueden usar estos recursos, pero en este caso se refieren los autores a un uso permanente y continuo de tales tecnologías.

A modo resumen, la observación participante se realizó a través de visitas a las aulas virtuales los días asignados por las unidades curriculares programadas en la planificación académica, para su activa gestión. Se observó la dinámica académica, y el sentir de los actores (docentes y estudiantes) involucrados en el contexto de la gestión docente desde el currículo por competencia en la modalidad a distancia. Se contempló la facilitación y la actividad docente, la participación de los estudiantes. Esta se desarrolló en la plataforma Google Classroom y con encuentros a través de la aplicación de Zoom y Google Meet. De manera análoga, el registro de la información se efectuó utilizando el sistema narrativo, en el cual se incluyó todos los elementos que describieron como se sintieron los participantes en este ambiente virtual. La información fue recogida de manera sincrónica y asincrónica.

Otra técnica utilizada fue el grupo de discusión, la cual se desarrolló con un conversatorio estilo foro; donde participaron las autoridades universitarias involucradas (Decanos, Directores de núcleo, coordinadores académicos y coordinadores de procesos técnicos), pudieron conversar sobre el fenómeno en estudio. El propósito fue comprender de qué manera participan en el desarrollo del currículo por competencias y la inclusión de la educación a distancia, desde su forma de pensar, su propia experiencia, y su manera de sentir. A través de esta se obtuvo información de primera mano, aportando múltiples opiniones y explicaciones sobre el tema en estudio: inclusión de unidades curriculares en la modalidad a distancia, en el contexto del currículo por competencias y gestión académica de las mismas.

En este viaje investigativo, la entrevista profunda se constituyó en una herramienta de recolección de información de gran valía, ya que de manera

espontánea y cálida se desarrollaron las conversaciones. Fue una oportunidad estelar, así se percibió para los estudiantes expresar y contar sus anécdotas de cómo viven la experiencia de gestionar sus unidades curriculares en un espacio no presencial. Y para los docentes desde sus palabras, representó un desafío impensable cambiar sus aulas de clases por espacios virtuales. La riqueza de estas entregas permitió recopilar información para su posterior interpretación y comprensión. Esta dinámica conversacional estuvo constantemente entrelazada, generando sinergias y, en ocasiones, aportando nuevos discernimientos en las reflexiones.

### **Informantes claves y sus criterios de selección**

Para la concreción y la organización de informantes claves que participaron en este estudio, se seleccionaron los sujetos, también denominados unidades de investigación (Rusque, 1999). Esta estuvo conformada por algunos directivos, docentes y estudiantes de la Universidad Nororiental Privada Gran Mariscal de Ayacucho. Y atendiendo al enfoque cualitativo, se pensó más allá de la selección en personas vinculadas con el estudio. Para esto se consideró lo expresado por Martínez (2004)

Son aquellas personas que por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios (p.144).

En lo atinente a los directivos de la universidad, que estuvieron involucrados en la técnica grupo de discusión, se incluyó a todos aquellos que tienen responsabilidad académica y tecnológica, con las unidades curriculares que se ofertan desde la educación a distancia. Fueron tomados 4 directivos: Coordinadora Académica del Decanato de la Escuela de Ingeniería, Director de Educación en Línea, Directora de Docencia Universitaria, Directora de la Escuela de Ingeniería.

En el recorrido metodológico a través del desarrollo de la entrevista profunda, se destaca que los docentes seleccionados son seis de los que atienden unidades

curriculares en la modalidad a distancia. Adicionalmente, se tomó los siguientes criterios:

Participación en la construcción de aulas virtuales. Demostración aceptable de gestión de aulas virtuales para el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje. De igual manera, se consideró que no se limitaran al uso de herramientas digitales señaladas por la institución, sino que hicieran uso de las disponibles en la web y de libre acceso.

De lo anterior se desprende, que debe haber asistido al programa de formación de recursos digitales y de igual forma al programa de actualización en la planificación didáctica de unidades curriculares, bajo el enfoque por competencias.

Se resalta que la actividad de seleccionar los informantes se realizó de manera intencional. Esto, con el propósito que, con sus experiencias y su participación sostenida en el fenómeno en estudio, contribuyeran a potenciar la labor investigativa. Por lo cual, la información suministrada fuesen datos sensibles al análisis, organización e interpretación. En atención, Martínez (2006) expresa

...se impone la muestra intencional, donde se prioriza la profundidad acerca de la extensión...la elección de la muestra dependerá de lo que pensamos hacer con ella y de lo que creemos que se puede hacer con ella...la ciencia busca leyes, conclusiones legaliformes o regularidades, es decir, conocimientos que sean universales o que se puedan generalizar a grupos de casos, personas, poblaciones o situaciones. (p.83-84)

Continuando con el recorrido de la técnica de la entrevista, se seleccionó a seis estudiantes informantes; las consideraciones fueron diferentes, tomando en cuenta que ellos pertenecen a la generación tipificada como “nativos digitales” (Presky, 2001). Estos informantes emplean de manera fluida y natural las herramientas tecnológicas. Estos estudiantes están distribuidos en los diferentes núcleos de la universidad y cursan el quinto y el sexto semestre. Pero es importante el recordatorio que el objetivo de esta investigación fue conocer su experiencia en el transitar del currículo por competencia, en la inclusión de la modalidad a distancia.

Es importante recordar que en el contexto en el cual se observó el fenómeno planteado, es la Universidad Gran Mariscal de Ayacucho, una institución

universitaria privada, que cuenta con 7 núcleos ubicados en la región oriente-sur del país. Además, se desarrolla 4 carreras: Ingeniería, Derecho, FACES y Odontología en el área de pregrado y de igual manera, desarrolla estudios de cuarto nivel. En el caso que ocupa esta investigación, se trabajó con informantes localizados en los 7 núcleos, dado que el fenómeno a estudiar fue el currículo por competencia con la inclusión de la modalidad a distancia.

En sintonía con lo planteado, una unidad curricular planificada en la educación a distancia, cuenta con estudiantes ubicados geográficamente en diferentes núcleos, en algunas ocasiones se desarrolla con docentes colegiados de 2 núcleos. Lo expresado permitió mirar la gestión académica de manera holística y complementaria

### **Técnica de interpretación de la evidencia cualitativa**

Para lograr una comprensión sobre la información que se recabó, se analizaron los datos obtenidos de los instrumentos de recolección. Para esta actividad se empleó la técnica denominada análisis de contenido en sus diferentes niveles. La búsqueda de información a través del método fenomenológico, generó un proceso de indagación. Para abordar esta tarea, se revisó de manera minuciosa cada pieza comunicacional obtenida; lo cual condujo a una lectura del material escrito, escucha de grabaciones, y revisión de registros anecdóticos para comprender e interpretar los significados, no solo tangibles sino intangibles. Esas voces ocultas detrás de cada frase, cada expresión de los docentes y alumnos informantes.

Es así como la dialéctica comunicacional y relacional permitió que emerjan palabras, frases que configuran la categorización para conducir a ese continuum relacional fenomenológico. Todo esto trenza los hilos que sostuvieron la percepción de cada informante sobre las distintas vivencias del currículo por competencia desde la educación a distancia, del contexto entre los actores involucrados (facilitador-participante) en la cotidianidad de la enseñanza universitaria, que constituye el lugar de encuentro para la construcción de significados compartidos.

En esta fase, se estableció las categorías e indicadores, que permitió la elaboración de gráficas y posibilita la visualización esquemática de vinculaciones entre los códigos y las categorías encontradas, en un plano netamente conceptual a lo que Martínez (2006) menciona como categorización y estructuración, y Leal (2005) lo cataloga como nivel pragmático del contenido. Al respecto, Leal menciona que "...uno de los elementos que guía el proceso de contrastación para la constitución de los significados, son las categorías. Éstas surgen de los datos y son los conceptos fundamentales que caracterizan el fenómeno de estudio" (p.118).

En referencia a las evidencias encontradas en el espacio de investigación, esta constituyó una etapa de búsqueda desde la cual emergieron y se develaron elementos claves, que permitió ir revelando el sentido y significado implícito en las evidencias que se recabaron. Para comprender las ideas presentadas sobre el análisis de evidencias, se revisó a Taylor y Bogdan (1990):

El análisis de los datos (evidencias) es un proceso en continuo progreso en la investigación cualitativa. La recolección y el análisis de los datos van de la mano. A lo largo de la observación, las entrevistas en profundidad y otras investigaciones cualitativas, los investigadores siguen la pista de los temas emergentes, leen sus notas de campos o transcripciones y desarrollan conceptos y proposiciones para comenzar a dar sentido a sus datos...comienzan a enfocar los intereses de su investigación, formular preguntas directivas, controlar las historias de los informantes y a seguir los filones e intuiciones. (p.158).

En atención a lo expresado por Taylor y Bogdan, se estableció que, al igual que todo proceso comprensivo-interpretativo y reflexivo de carácter heurístico, el procesamiento de evidencias se tornó complejo por la multidimensionalidad que envuelve a los actores involucrados. En concordancia se comprendió e interpretó las acciones educativas de naturaleza, que fue un camino para dialogar, interaccionar, descubrir y develar las redes que permitió abrir de un modo *sui generis* los significados de los elementos que envuelven el fenómeno.

Es importante resaltar que las categorías surgieron como resultado de la interacción con el material, tanto documental como el recopilado específicamente para la investigación. A medida que esta se desarrolló, se produjo un constante proceso de interacción entre la realidad observada, lo que el investigador ha leído

en diversos autores y que ha enriquecido su visión del objeto de estudio, así como las reflexiones propias que ha realizado sobre el objeto, del cual también forma parte como docente de Educación Universitaria. De esta manera, el objeto se va modificando continuamente según la percepción que se tiene de él.

Parafraseando a Martínez (2004: p.154-155), en aras de concretar la orientación metodológica, se siguió su esquema señalado, en lo atinente a las fases que envuelven la metodología fenomenológica. La primera fase (descriptiva) se desarrolló cumpliendo con la recolección de datos a través de las técnicas escogidas, esta instancia permitió aproximarse a la manera como emergen los hallazgos desde el contexto estudiado. En la segunda fase (estructural) en la cual se estableció las dimensiones de análisis. En esta fase se aplicó un análisis desde la meta-exégesis (meta-análisis) cuyo propósito se dirigió a configurar un entretejido de elementos para configurar la comprensión e interpretación de los hallazgos.

Por otra parte, considerando los niveles de comunicación: sintáctico, semántico y pragmático, y de acuerdo con la naturaleza del análisis y los propósitos de la investigación, se abordó estos niveles de esta forma: el nivel sintáctico permitió visualizar la riqueza y el tenor de los contextos comunicacionales hallados desde el espacio lingüístico. Así mismo, se tomó del nivel comunicacional el tipo semántico, atendiendo a la definición que está asociada con el significado de los mensajes. En el escenario en estudio, se efectuó entrevista a los actores (profesores y estudiantes) y a los directivos, mediante el grupo de discusión, y este nivel fue útil para comprender lo expresado a través de sus voces, en atención a las características propias de los estratos.

Adicionalmente, se incluyó el análisis del nivel pragmático, ya que incidió de forma significativa en la revisión del discurso y produjo información del uso contextual del lenguaje. En la evidencia oral y escrita, este nivel contribuyó de manera significativa al análisis, tomando en cuenta que se recolectó información de manera asincrónica en aulas virtuales.

Definitivamente, los niveles comunicacionales ayudaron a configurar el repertorio lingüístico que tejió los hilos que entrelazaron la experiencia y el sentir

de los actores con respecto al currículo por competencia y la inclusión de la educación a distancia, en el contexto de la educación universitaria.

## Capítulo IV: cuarto vuelo

*Elegimos nuestro próximo mundo a través de lo que aprendemos en este. No aprendemos nada y el siguiente mundo es el mismo que este, las mismas limitaciones y pesos de plomo que superar.*

**Richard Bach**

### **Explorando nuevos horizontes: Un vuelo audaz sobre el currículo por competencia**

En una mezcla de conocimiento, información, literatura, matizada por la fantasía y poesía, se hace el abordaje de la realidad fenoménica y los referentes presentados en los vuelos I y II respectivamente; desde allí, se develó, de acuerdo a lo establecido en el primer propósito, las características que deben tomarse en cuenta en el currículo por competencia y en la educación a distancia. Para ello, se revisó la realidad señalada, contemplando el devenir de la inserción de la educación a distancia, en el contexto de la modalidad presencial de la educación universitaria en Venezuela.

Así mismo, construyendo y creando nuevas formas de transitar en libertad, el segundo vuelo se señalan los hilos temáticos de los referentes contextualizadores de la educación a distancia y el currículo por competencias, estos permitieron dar respuesta al segundo propósito: Indagar los articuladores que integran el currículo por competencia y la educación a distancia; de manera parecida se recorrió de manera sinérgica y recursiva, con la pretensión de descubrir los articuladores ontoepistémicos, dentro del proceso antes mencionado.

Atendiendo a la ruta investigativa, se planeó con la finalidad de poder aterrizar de manera segura, y conocer cómo se percibe el proceso de inclusión de la educación a distancia los alumnos y los docentes (atendiendo al tercer propósito), para lo cual se empleó la entrevista profunda, la observación participante y el grupo de discusión; se concretó con la indagación de todos los elementos didácticos que confluyen en la educación universitaria con la inclusión de la educación a distancia, en el contexto del currículo por competencias.

### ***Firmamento luminoso: luces categoriales***

De manera metafórica, el firmamento lleno de estrellas sirvió de plataforma para explicar la organización de la investigación, teniendo en cuenta el camino del análisis documental. Este tipo de análisis permitió profundizar, a través de la ardua investigación bibliográfica, en la revisión de obras y autores que abordan el estudio para posteriormente sumergirme en el espacio de profundización y análisis categorial precedente.

La lectura exploratoria y evaluativa, de las bases teóricas que sustentan esta investigación, permitió clasificar, categorizar, procesar e interpretar los datos. De igual manera, marcó la ruta para establecer los fundamentos ontoepistémicos de la modalidad a distancia y del currículo por competencia, descubriendo el sentir y las voces de los actores, en el contexto del fenómeno estudiado, conociendo como asumen y experimentan esta experiencia.

Como investigadora, transité un viaje en la revisión de textos, literatura exploratoria e interpretativa, así como la revisión de todo el material ofertado en internet, situado en los diferentes sitios de búsqueda. La abundancia de material bibliográfico del tema que se investiga, permitió efectuar la mejor selección sobre la modalidad a distancia y el currículo por competencias. Para tal efecto, consideré que, según Teberosky Coronado, Solé Gallart, Miras Mestres, Zanotto, e Iñesta Codina (2007), la “lectura exploratoria se hace patente en su capacidad para discernir lo que es susceptible de ser objeto de una lectura de elaboración” (p. 88).

En continuidad de la exploración y selección, se da paso al espacio de la evaluación del material, fundamentado en la lectura evaluativa, que Camaño Ros, Cañal de León y De Pro Bueno (2012) explican como: “La lectura evaluativa, pretende ayudar a valorar el texto. Las preguntas que la promueven interrogan sobre las ideas más importantes del texto, nuestro juicio sobre él o la intención de su autor.” (p.162).

Realizada las pesquisas investigativas a través de la lectura, la selección del soporte bibliográfico sobre la gestión académica de la modalidad a distancia en el contexto del currículo por competencias, se tomó en consideración aspectos basados en el desarrollo de la agenda del micro currículo, donde se desarrollan

las unidades curriculares y el sentir humanos de los actores (docentes y estudiantes).

Mis alas se abrieron, no solo para la lectura y selección de ese soporte requerido, sino fue necesario realizar un despeje de las categorías. Esta actividad permitió determinar tanto las categorías precedentes como las emergentes en la investigación.

### ***Categorización***

La categorización es una actividad semejante a un firmamento bañado de estrellas de variados tamaños y luminosidad, que mágicamente se entrelazan para formar una figura conocida como constelaciones. Teniendo en cuenta esta declaración metafórica, desde el punto de vista epistémico, categorizar es agrupar, enlazar, conectar elementos en un trabajo investigativo, con el propósito de abordar de manera integral el fenómeno, como lo sugiere Martínez Miguélez (2006):

Ahora se trata de categorizar o clasificar las partes en relación con el todo, de describir categorías o clases significativas, de ir constantemente diseñando y rediseñando, integrando y reintegrando el todo y las partes, a medida que se revisa el material y va emergiendo el significado de cada sector, párrafo, evento, hecho o dato. (p.266).

Desde el planteamiento de Martínez Miguélez, la categorización impregna de luz el espacio, permitiendo poder recoger y organizar las respuestas de los informantes; de igual forma, las notas tomadas en la observación. Este proceso implicó establecer preguntas, estas dependieron de las unidades de significación, estas a su vez contenían las subcategorías, que fueron emergiendo. De esta forma, fue organizada la información recabada mediante un proceso de selección de información, transcripción y segmentación.

Mediante la construcción de cuadros, se conformó el análisis categorial, siguiendo a Bardín citado por Rojas de Escalona (op.cit.): “Análisis categorial: se trata de dividir el texto en unidades que luego se organizan en categorías. Las unidades de registro pueden ser la palabra, el tema, el personaje, el

acontecimiento, etc. [...].” (p.142). Con esto floreció el entramado relacional de las categorías

### ***Codificación***

Como gaviotas volando en el espacio, la autora miró uno de los sustentos de este transitar, el cual es la codificación, considerada como un proceso esencial en la investigación cualitativa que implica la identificación, etiquetado y organización de los datos recopilados para su posterior análisis. Según Strauss (1987), la codificación es “el proceso de categorización de fragmentos de datos en términos de conceptos” (p. 35). Por su parte, Martínez Miguelez (2012) señala que la codificación es “un proceso de análisis que consiste en la identificación y etiquetado de los elementos significativos que emergen de los datos” (p. 98).

Ambos autores coinciden en que la codificación es un proceso fundamental en la investigación cualitativa, ya que permite la identificación de patrones y tendencias en los datos recopilados. Además, la codificación es un proceso que requiere de una cuidadosa planificación y ejecución, ya que los conceptos deben ser relevantes y significativos para el objeto de estudio. En atención a lo señalado, se presentó la codificación utilizada:

### Cuadro N° 3

#### Codificación de registros

| Instrumento de recolección de datos | Código | Develadores  | Código | Código Final |
|-------------------------------------|--------|--------------|--------|--------------|
| Grupo Focal                         | GF     | Gerente 1    | G1     | GFG1         |
|                                     |        | Gerente 2    | G2     | GFG2         |
|                                     |        | Gerente 3    | G3     | GFG3         |
|                                     |        | Gerente 4    | G4     | GFG4         |
| Entrevista profunda                 | EP     | Docente 1    | D1     | EPD1         |
|                                     |        | Docente 2    | D2     | EPD2         |
|                                     |        | Docente 3    | D3     | EPD3         |
|                                     |        | Docente 4    | D4     | EPD4         |
|                                     |        | Docente 5    | D5     | EPD5         |
|                                     |        | Docente 6    | D6     | EPD6         |
|                                     |        | Estudiante 1 | E1     | EPE1         |
|                                     |        | Estudiante 2 | E2     | EPE2         |
|                                     |        | Estudiante 3 | E3     | EPE3         |
|                                     |        | Estudiante 4 | E4     | EPE4         |
|                                     |        | Estudiante 5 | E5     | EPE5         |
|                                     |        | Estudiante 6 | E6     | EPE6         |

Fuente: Alcalá (2023)

Atendiendo al fenómeno en estudio, se presenta las unidades de significación que se consideraron en este espacio investigativo. Estas son: educación universitaria desde el currículo por competencia y currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia.

A propósito de estas unidades de significación, se realiza el análisis para exponer una categorización apriorística resultante del análisis documental y que se obtuvo independientemente de la experiencia in situ. Esto a fin de facilitar la comprensión partiendo de lo general para comprender lo particular.

## ***Educación universitaria desde el currículo por competencia***

Esta unidad de significación se documentó en los aspectos que a continuación se presentan:

La acción de la educación universitaria está orientada a explorar, descubrir medios y métodos que puedan dar respuesta a una sociedad compleja y altamente demandante. Y que, además, de manera permanente se encuentra en transformación vertiginosa. En este contexto, las universidades en el ámbito mundial han repensado y renovado su sistema curricular, involucrando e impulsando todas las áreas del conocimiento, muy especialmente el desarrollo cultural, científico, tecnológico, social, económico y ecológicamente sostenible. De igual manera, han atendido al ser humano como eje fundamental de la sociedad en continua evolución en esta sociedad contemporánea llena de retos.

Desde este escenario, se abordó el sistema curricular vigente. El cual está fundamentado en la formación por competencias. Este abordaje está incluido en los sistemas universitarios internacionales y Venezuela no es una excepción ante este hecho. Es así como se pudo observar el carácter holístico integral y dinámico del citado enfoque curricular por competencias. Como lo expresa Durant y Naveda (2012)

las competencias se conciben como una de las bases para garantizar la calidad de la actividad docente, el aprendizaje y la evaluación, con implicaciones epistemológicas y pedagógicas dentro de los procesos educativos en los cuales se incluyen, al proporcionar más indicadores y herramientas de garantía de calidad que los esquemas tradicionales basados en contenidos. (s/p)

Complementariamente, se revisó esta cultura curricular desde el aprendizaje contextual y como se potencia el trabajo en equipo, respaldado por los siguientes aspectos: la inclusión de los temas transversales, la concepción de calidad académica. Otro elemento considerado en esta concepción paradigmática, es la mirada de la formación por competencias, desde la inter y la transdisciplinariedad, revisado desde una mirada compleja, versátil y polivalente. En atención a esto, la Comisión Nacional de Currículo (2010) indica que la formación basada en competencias:

Constituye una propuesta que parte del aprendizaje relevante y se orienta al desarrollo humano integral, como condición esencial de todo proyecto pedagógico, para responder a una realidad social vinculada a diversos contextos, aportando a la construcción y transformación de la realidad, integrando los saberes, teniendo en cuenta los requerimientos específicos del entorno, las necesidades sociales colectivas o individuales y los procesos de incertidumbre, con autonomía intelectual, conciencia crítica, creatividad y espíritu de reto, asumiendo las consecuencias de los actos y buscando el bienestar colectivo. (p. 30)

En este sentido, la UNESCO (1998) presidida por Delors, hace mención a la importancia de la trascendencia de la educación universitaria.

Dado el alcance y el ritmo de la transformación y expansión de la educación superior y la investigación hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural...la propia educación superior ha de emprender la transformación y la renovación más radicales que jamás haya tenido por delante, de forma que la sociedad contemporánea que en la actualidad vive una profunda crisis de valores, pueda trascender las consideraciones meramente económicas y asumir dimensiones de moralidad y espiritualidad más arraigada. (p.2).

En tal sentido, la propuesta de la UNESCO se focaliza en el enfoque socioformativo, el cual tiene como propósito esencial facilitar el establecimiento de recursos y espacios para promover la formación humana integral, y dentro de ésta, la preparación de personas con competencias para actuar con idoneidad en diversos contextos, tomando como base la construcción del proyecto ético de vida, el aprender a emprender y la vivencia cultural, considerando las dinámicas sociales y económicas. El enfoque socioformativo se ha estructurado en la línea del desarrollo del currículo sociocognitivo para la construcción de saberes en el área de la comunidad, el ambiente ecológico, el contexto laboral, la ciencia, el arte y la cultura. todo esto vinculado con los pilares de ser, conocer, hacer, convivir y transformar.

### ***Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia***

Este camino investigativo, en el ámbito de la educación universitaria, se nutrió con el currículo por competencia y la modalidad a distancia como modalidad inclusiva desde el planteamiento pedagógico y curricular de la UNESCO, Sergio

Tobón y Tobón (2006), Ausubel (1967) con el aprendizaje significativo, Vygotsky (1979) con la teoría socio cultural, Habermas (1976) con la teoría crítica, y Perrenoud (2000) con la formación por competencia.

Desde la mirada de la UNESCO, centrando la atención en el informe de Delors (1996), que presenta la forma de considerar el conocimiento desde la integración del ser, el cual se vincula con la identidad, el autoconcepto, la valoración, el reconocimiento del trabajo en equipo, entre otros. De igual forma, toma el conocer involucrándolo con procesos indagatorios, analíticos, argumentativos y el desarrollo de funciones de análisis. Por otra parte, se subrayó el hacer dirigiéndolo a la aplicación, en el marco estratégico de la producción y la creación. Todo esto considerado en el campo relacional y de convivencia; y por último aprender a transformarse uno mismo y la sociedad, basado en la educación para el desarrollo sostenible.

En sintonía con lo expresado, el modelo pedagógico del currículo por competencias se focaliza en el desarrollo integral del estudiante, con el propósito de promover un aprendizaje fundamentado en el conocimiento, la preparación de personas para actuar con idoneidad en diversos contextos, y fomentar el desarrollo de la auto realización personal. Todos estos elementos permiten una formación constructiva y ética, en el marco de la interdependencia social, cultural y ambiental, en la dinámica sincrónica y diacrónica. Trascendiendo el aprendizaje a una visión dinámica, con articulación a todos los procesos que le corresponda transitar en su formación.

En este sentido, se incluyo las estrategias pedagógicas para “aprender a aprender”, las cuales implican aprender a ser, sentir, pensar, actuar, saber, hacer, emprender; son vitales para el desarrollo humano en este siglo XXI, según lo ha propuesto la UNESCO (1998, 2000, 2006, 2008) y Ferreyra (2010). Por todo el recorrido expuesto, se estudió la gestión académica universitaria, basada en el currículo por competencias desde la educación a distancia como modalidad inclusiva.

Y es así como se estableció las unidades de significación, a continuación, se presenta las mismas con su respectiva categoría y subcategoría. Estas sirvieron de soporte para desarrollar la presente tesis doctoral:

## Cuadro N° 4

### Unidad de Significación Educación universitaria desde el currículo por competencia

| Unidad de Significación                                    |
|--|
| Educación universitaria desde el currículo por competencia |

Cuadro N° 5

Elaborado por: Amalia Alcalá

Unidad de Significación Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia

| Unidad de Significación   | Categorías                    | Sub-Categorías   | Extracto del Documento   | Autor  |
|---|-------------------------------|--|--|--|
| Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia | Interacción dinámica<br>ID    | Volar entre espacios presenciales y virtuales  | Las clases deben incorporar ambientes ricos en medios y recursos instruccionales, entre ellos las TIC, que permitan la construcción activa y permanente del aprendizaje con la participación proactiva de los estudiantes, explotando las posibilidades comunicativas de las redes como sistemas de acceso a medios y recursos de aprendizaje de todo tipo, entre ellos los electrónicos.<br>Además, las estrategias deben incentivar las experiencias colaborativas a través de grupos de discusión, chat o correos electrónicos. Esto incluye acciones instruccionales relacionadas con el uso, selección, utilización y organización de la información de forma que el futuro docente vaya formándose como ciudadano de la sociedad de la información.  | Castro, Guzmán, Casado, (2007)                   |
|   | Equipaje de interacción<br>EI | Acompasar las actividades en las situaciones de aprendizaje<br><br>Privilegiar vuelos sincrónicos en la formación  | El docente deberá ser consciente del valor del conocimiento, visualizar sus alcances, crear alternativas de solidaridad digital con las diversas generaciones, fomentar la creatividad, como un ser integrador, participativo y colaborativo y, a su vez, fomentar y desarrollar lo anterior en los discentes.<br><br>Las sesiones sincrónicas, gracias a la interacción en tiempo real entre docentes y estudiantes, pueden aprovecharse para desarrollar y afianzar conocimiento, para compartir experiencias, para garantizar la recepción de indicaciones, para dar retroalimentación de actividades evaluativas, para desarrollar contenido puntual, para discutir casos, para compartir opiniones sobre un tema, para realizar presentaciones grupales, etc.<br>En el nuevo escenario, la actividad del docente se vincula con el uso pedagógico de tecnologías digitales, la creatividad para resolver distintos retos que la situación excepcional plantea, el despliegue de estrategias de comunicación sincrónicas (inmediata) y asincrónicas (no inmediata) y el diseño de planes o guías de trabajo para desarrollar el aprendizaje autónomo, por nombrar algunos ejemplos. (p. 4) | Ruiz, Aguirre (2013)<br><br>UNESCO (2020)        |
|   | Aprendizaje armónico<br>AA    | Mapa de ruta: camino a seguir<br><br>Equipos y materiales: diversos, motivadores y estratégicos<br><br>Conexiones variadas<br><br>Materiales impresos y digitales abundantes | En el conectivismo se concibe que <a href="#">el conocimiento se distribuye a través de una red de conexiones</a> , y, por lo tanto, <a href="#">el aprendizaje consiste en la capacidad de construir y atravesar esas redes</a> ; además, el aprendizaje es un proceso que ocurre dentro de una amplia gama de ambientes que no están necesariamente bajo el control del individuo<br><br><a href="#">Las prácticas de enseñanza son complejas, pues involucran una acción intencional de parte de quien enseña</a> y mayoritariamente se realizan en el marco de los sistemas educativos con estructuras ya preestablecidas.   | Siemens (2004, 2006)<br><br>Basabe y Cols (2007) |

Elaboración: Amalia Alcalá

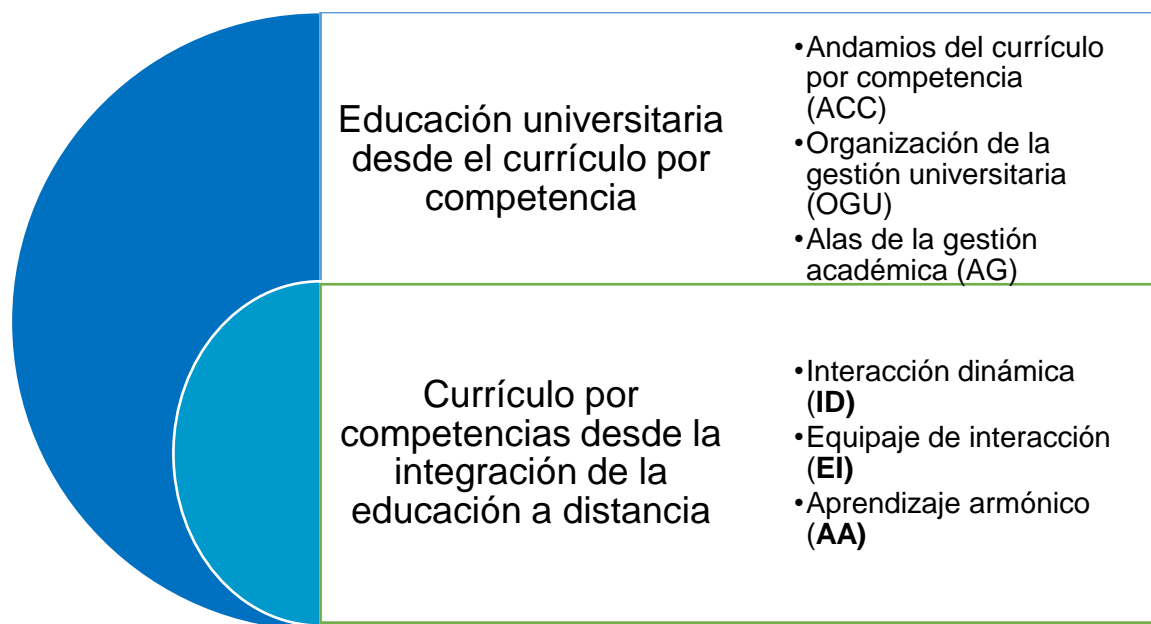
Continuación cuadro 5...

| Unidad de Significación   | Categorías   | Sub-Categorías   | Extracto del Documento  | Autor  |
|---|--|--|---|--|
| Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia |  | Actividades:<br>potenciadoras,<br>diversas, creativas  | <p><a href="#">Sabe cómo aprende, está motivado, conoce sus posibilidades y limitaciones, y en función de ese conocimiento, controla y regula sus procesos de aprendizaje</a> para adecuarlos a los objetivos de las tareas y al contexto, optimizando y mejorando su rendimiento y habilidades mediante la práctica.</p> <p>El aprendizaje significativo es un proceso activo e individual del ser humano que consiste en unir la nueva información con los conocimientos preexistentes del discente; por ello se debe considerar el material de apoyo potencialmente significativo.</p> | Torrano y González (2004)<br>Garcés, Montaluís, Salas (2018) |
|   | Espacios:<br>interactivos y dinámicos  | <p>Enseñar es plantear problemas a partir de los cuales sea posible reelaborar los contenidos escolares, proveer de información necesaria para favorecer el avance de los estudiantes en la reconstrucción de esos contenidos, orientar hacia la resolución cooperativa de las situaciones problemáticas, alentar la formulación de conceptualizaciones necesarias para el progreso en el dominio del objeto de conocimiento próximo al saber socialmente establecido, promover que los alumnos se planteen nuevos problemas fuera de la institución escolar</p> | Picco y Oriente (2017)  |  |
|   | <p><a href="#">El currículo universitario, constituye un enfoque para orientar los procesos educativos y no son la panacea a sus problemas e investigaciones.</a> Para ello, debe asumirse con espíritu crítico y flexible, lejos de todo fundamentalismo. ... que, si se asume con prudencia y rigurosidad, brinde elementos para optimizar la calidad de la formación humana en el ámbito universitario.</p> | Tobón (2005)   |   |  |

Elaboración: Amalia Alcalá

A partir de este cuadro, se construyeron los instrumentos para las diferentes técnicas seleccionadas para esta tesis doctoral; en el entendido que las unidades de significación y las categorías sirvieron de soporte para esta tarea.

**Gráfico 4.**  
**Categorías desde la postura del análisis documental**



Fuente: Alcalá (2023)

## **Análisis del grupo de discusión**

La técnica del grupo focal (narrativa testimonial) fue desarrollada a través de un conversatorio titulado: “La Educación Universitaria EaD en el Contexto del Currículo por Competencias: Revisando el Camino Recorrido”.

Este conversatorio se realizó el 03/05/2023, a la 1:30 pm, en el salón Caroní de la sede de Centro Cívico de la UGMA Guayana

Presentes:

- Prof. Mayra Lanza: Coordinadora Académica del Decanato de la Escuela de Ingeniería
- Dr. Herlic Sotillo: Director de Educación en Línea
- Prof. Arelys León: Directora de Docencia Universitaria
- Ing, Aura Ordaz: Directora de la Escuela de Ingeniería

El conversatorio estuvo organizado por mi persona, desarrollándose a través de una charla entre los directivos invitados ya mencionados, se dialogó acerca de la educación universitaria a distancia; producto de este intercambio, se realizaron 6 preguntas relacionadas con la experiencia y el trabajo que realizan en relación al tema objeto del conversatorio. A la luz de la investigación fenomenológica, las preguntas efectuadas estuvieron vinculadas con la mirada ontológica referente al proceso educativo, en lo relativo al área experiencial de la educación universitaria desde el currículo por competencia y la inclusión de la educación a distancia.

Cabe señalar que en cada una de las respuestas suministradas por los informantes se dibujó en un vuelo mágico, repleto de experiencias y abundante información; consideré importante expresar que cada respuesta emitida en la interacción, direccionó una ruta en el fenómeno de la EaD en el contexto del currículo por competencias. Y así, afloro el contenido emotivo de las vivencias y de la forma como miran y gestionan los diferentes aspectos académicos.

Para el conversatorio seleccione 4 autoridades que están estrechamente vinculadas con la temática de la investigación. Estos docentes que fungen como autoridad son responsables del desarrollo de la modalidad referida. La Prof. Mayra Lanza tiene la responsabilidad de coordinar la gestión académica de 7 núcleos. La

Prof. Arelys León, una directora en línea, que gerencia los asuntos académicos de la universidad y trabaja de manera directa con el vicerrectorado académico. Por su parte, el Dr. Herlic Sotillo se encarga de gerenciar la plataforma virtual que soporta la EaD en la UGMA. También, la Prof. Aura Ordaz tiene la responsabilidad de acompañar la gestión de la EaD en lo que corresponde a las aulas virtuales.

Objetivos del conversatorio:

1. Realizar el intercambio de miradas de cómo se gestiona la EaD en el contexto del currículo por competencias.
2. Percibir el sentir de cada docente invitado, en lo atinente al objeto de la investigación.
3. Promover el intercambio de saberes sobre EaD en el currículo por competencias

La dinámica del conversatorio se circunscribió en un ambiente cálido, ya que por primera vez estos directivos se reunían para abordar esta temática. Después del preámbulo, se inició la conversación, presentado la temática investigativa mediante las siguientes interrogantes generadoras:

1. ¿Cómo asumes la planificación académica de la Escuela de Ingeniería desde el currículo por competencias?
2. Los pilares del currículo por competencias son: ser, conocer, hacer, convivir y transformar. ¿Cómo observas el transitar del desarrollo de las unidades curriculares asignadas a la modalidad a distancia, atendiendo a los pilares del currículo por competencia?
3. ¿Qué opinas del modo cómo se gestiona la modalidad a distancia, desde la gestión de las Escuelas de Ingeniería?
4. ¿Cómo te sientes como parte del equipo gerencial en la gestión del currículo por competencias en la modalidad de educación a distancia?
5. ¿Cómo visualizas la construcción de espacios, de comunicación y planificación para potenciar de manera innovadora las unidades curriculares que se asignan a la modalidad de educación a distancia por parte de los docentes?
6. Describe tu experiencia en la interacción con los directores de escuela, coordinadores... etc., en lo atinente a sincronizar los procesos de enseñanza-aprendizaje en la modalidad a distancia

En este vuelo, inspirada con los análisis de los hallazgos, que es como observar la danza de las estrellas a través de la noche, para ello se tomaron las piezas más luminosas para reflexionar sobre ellas, con la misma intensidad que propone Husserl en su agenda investigativa.

La dinámica de respuestas fue bastante fluida y armoniosa, como se observa en las gráficas. El camino que se recorrió en esta organización de hallazgos me permitió analizar, comprender e interpretar desde las miradas de las subcategorías encontradas, para posteriormente agrupar estas en categorías. En atención a lo expresado, se inició la actividad analítica.

### **Reducción fenoménica**

Siguiendo los planteamientos de Husserl, a fin de develar la esencia fenoménica se requieren algunos pasos que él llama *epojé* o reducción *Epojé* la cual facilita limitando los prejuicios del investigador a fin de acceder a la información de una manera más pura y más directa. Para una reducción fenomenológica, se describe lo que plantean los entrevistados sin negar o afirmar lo que exponen y simplemente reproducir, de manera resumida los comentarios. Las reducciones que se han presentarán, no son excluyentes, sino que se complementan para un posterior análisis.

En este sentido, se presentan los siguientes cuadros categoriales y subcategoriales:

**Cuadro N° 6**

**Ponentes directivos de la UGMA, estrato 1, respondiendo a la pregunta 1 y 2 del conversatorio**

| Pregunta 1: ¿Cómo asumes la planificación académica de la Escuela de Ingeniería desde el currículo por competencias?   |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
| <b>Categoría: Planificación Académica</b>  |  |  |  |   |
| <b>Sub categorías</b>  | <b>GFG1</b>  | <b>GFG2</b>  | <b>GFG3</b>  | <b>GFG4</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asignación de unidades curriculares</li> <li>• Carga horaria de los docentes</li> <li>• Formación en virtualidad</li> <li>• Revisión de matriculación de los estudiantes</li> </ul>   | Identificar los cursos en dicha modalidad, docentes con competencias requeridas, su disponibilidad/disposición, las plataformas de aprendizajes (modle /classroom) disponibles para la enseñanza, evaluación y seguimiento de los estudiantes (fortalezas y debilidades) | Planificación académica-administrativa, en la cual se distribuye la carga horaria de los profesores basada en su formación, experiencia y dedicación   | Planificaron 2 categorías de cursos virtuales:<br>Fusionados: constituidos por dos o más secciones de una misma unidad curricular, cada una con un bajo número de estudiantes matriculados en diferentes núcleos y son atendidos por un solo docente que no pertenece necesariamente al núcleo del estudiante.<br>Cursos no fusionados: 2. cursos virtuales no fusionados son aquellos que pertenecen a una sección en un núcleo que carece del experto y deben ser atendido por experto de otro núcleo, pero sin fusión con otra sección. | Se resuelve la gestión académica con la inclusión de asignaturas a distancia dentro del formato presencial.                             |
| Pregunta 2: Los pilares del currículo por competencias son: ser, conocer, hacer, convivir y transformar. ¿Cómo observas el transitar del desarrollo de las asignaturas asignadas a la modalidad a distancia, atendiendo a los pilares del currículo por competencia? |  |  |  |   |
| <b>Categoría: Formación docente</b>  |  |  |  |   |
| <b>Sub categorías</b>  | <b>GFG1</b>  | <b>GFG2</b>  | <b>GFG3</b>  | <b>GFG4</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias de enseñanza</li> <li>• Uso de espacios virtuales</li> <li>• Formación del docente</li> <li>• Competencias pedagógicas y tecnológicas</li> </ul>  | Deben mejorarse aspectos relacionados con estrategias por parte de los docentes que el estudiante desarrolle aspectos del ser, el hacer<br>Se ha observado muy poco uso de estrategias adaptadas a la modalidad  | Es indispensable conformar aulas virtuales en la que se le aporte información referente al contenido a tratar a través de materiales en diferentes formatos, a partir de la cual se plantea actividades que permitan precisar que los participantes procesen esa información y la socialicen, igualmente promover actividades para el trabajo colaborativo | Transitar hacia un currículo por competencia no es tarea fácil, implica que todos los actores de los procesos formativos cambiemos la forma de pensar las competencias   | Se requiere fortalecer las competencias pedagógicas, tecnológicas y socio-afectivas en los docentes. Así, logrando un enfoque ecléctico |

Fuente: Amalia Alcalá. (2023)

**Cuadro N° 7**

**Ponentes directivos de la UGMA, estrato 1, respondiendo a la pregunta 3 y 4 del conversatorio**

| Pregunta 3. ¿Qué opinas del modo cómo se gestiona la modalidad a distancia, desde la gestión de las Escuelas de Ingeniería?  |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
| <b>Categoría: Gestión Académica</b>  |  |  |   |   |
| <b>Sub categorías</b>  | <b>GFG1</b>  | <b>GFG2</b>  | <b>GFG3</b>   | <b>GFG4</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausencia de supervisión</li> <li>• Uso inadecuado del aula virtual</li> <li>• Falta de recursos tecnológicos</li> <li>• Gestión deficiente</li> </ul> | Confusión o tardanza de los profesores asignados a la modalidad EaD, en cuanto a la planificación didáctica y al desarrollo del currículo y la poca supervisión de los directores de escuela | Muchos profesores que no usan adecuadamente y carecen de herramientas para garantizar el aprendizaje.  | Se debe determinar si los docentes gestionan adecuadamente las aulas virtuales y revisar cómo incorporan estrategias de enseñanza / aprendizaje   | Los docentes carecen de recursos necesarios y sólo utilizan el aula para dejar tareas o evaluaciones.   |
| Pregunta 4: ¿Cómo te sientes como parte del equipo gerencial en la gestión del currículo por competencias, en la modalidad de educación a distancia?   |  |  |   |   |
| <b>Categoría: Escenario desafiante</b>   |  |  |   |   |
| <b>Sub categorías</b>  | <b>GFG1</b>  | <b>GFG2</b>  | <b>GFG3</b>   | <b>GFG4</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reto/oportunidad</li> <li>• Gestor</li> <li>• Frustración</li> <li>• Fortalecimiento de competencias docentes.</li> <li>•</li> </ul>                  | Siento que es un gran desafío y a la vez es una oportunidad de realizar aportes junto al equipo (decana-Directores) que favorezcan a una mejor gestión de los cursos en la modalidad         | En parte un poco frustrado porque pareciera que no se ha dado el apoyo y el interés que requiere al hecho que los profesores se formen en un proceso de gestión de ambientes virtuales de aprendizajes | Es un desafío que asumo pero que requiere mucho estudio, investigación, trabajo colaborativo, aprender, desaprender-reaprender para fortalecer las competencias para la toma de decisiones. | Se impulsa un proceso de formación mediante el Programa de Gestión de Ambientes Virtuales de Aprendizaje, conformado por tres cursos virtuales que parte con una especie de alfabetización digital. |

Fuente: Amalia Alcalá. (2023)

**Cuadro N° 8**

**Ponentes directivos de la UGMA, estrato 1, respondiendo a la pregunta 5 y 6 del conversatorio**

| Pregunta 5. ¿Cómo visualizas la construcción de espacios, de comunicación y planificación para potenciar de manera innovadora las asignaturas que se asignan a la modalidad de educación a distancia por parte de los docentes? |   |  |  |   |
|---|---|--|--|---|
| <b>Categoría: Espacios Virtuales creativos y colaborativos</b>  |   |  |  |   |
| <b>Sub categorías</b>   | <b>GFG1</b>   | <b>GFG2</b>  | <b>GFG3</b>  | <b>GFG4</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacios Innovadores</li> <li>• Construcción colaborativa</li> <li>• Desarrollo de la creatividad</li> <li>• Socialización en los espacios</li> </ul>                                  | Es necesario la construcción de espacios de comunicación y planificación para potenciar de manera innovadora las asignaturas que se asignan a la modalidad de EaD   | Se construyan aulas virtuales por parte de los profesores de manera colaborativa... es necesario crear estímulos que motiven a los profesores a realizar este tipo de actividad  | La idea de que innovar en el aula involucra generar nuevas ideas que faciliten y potencien el aprendizaje, los docentes pueden socializar con sus pares sobre cómo lograr la innovación en el diseño | Los docentes deben ser conscientes que hablar de innovación no sólo se trata de proponer ideas nuevas producto de la socialización entre pares, sino, que se introduzcan desde la planificación |
| Pregunta 6: Describe tu experiencia en la interacción con los directores de escuela, coordinadores... etc., en lo atinente a sincronizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad a distancia                        |   |  |  |   |
| <b>Categoría: Interacción Académica</b>   |   |  |  |   |
| <b>Sub categorías</b>   | <b>GFG1</b>   | <b>GFG2</b>  | <b>GFG3</b>  | <b>GFG4</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso complejo de atención</li> <li>• Formación deficiente del directivo</li> <li>• Desvinculación directiva con EaD</li> <li>• Falta de interacción docentes/alumnos</li> </ul>     | El proceso de planificación y asignación de la EaD es complejo... la supervisión de la atención de los estudiantes, es decir, si están asociados y cómo están siendo atendidos monitoreando regularmente la interacción de docentes/estudiantes es deficiente | Existe mucha resistencia a asumir este tipo de modalidad de estudio a distancia por parte de los directivos académicos en la universidad, considerando que el primer motivo es la escasa formación que poseen en este... también puede ser motivado a lo que se denomina "Resistencia al cambio" | No hay interacción directa con directores de escuelas y el proceso de EaD, lo que limita la creación de espacios por parte de los docentes   | El proceso formativo que se desarrolla en EaD, pareciera que no ofrece espacios interactivos que potencien un aprendizaje enriquecedor.   |

Fuente: Amalia Alcalá. (2023)

## Reducción eidética o esencial.

La siguiente reducción se corresponde con la reducción eidética, consistente en delimitar el rasgo o la propiedad que hace que las categorías y sub categorías sean lo que son y que sin esa cualidad dejarían de serlo, o sea, la esencia del texto que se expresa a través de lo que se llaman palabras claves.

**Cuadro N° 9**  
**Palabras claves**

| <b>Categorías</b>              | <b>Sub categorías</b>                        | <b>Palabras claves</b>   |
|--------------------------------|--|--|
| <b>Planificación Académica</b> | Asignación de unidades curriculares          | -Identificación de cursos EaD<br>-Competencias docentes.<br>-Disponibilidad/disposición docente<br>-Disponibilidad de plataformas de aprendizajes (modle /classroom)<br>-Evaluación y seguimiento de los estudiantes             |
|                                | Carga horaria de los docentes                | -Planificación académica-administrativa,<br>-Carga horaria según formación, experiencia y dedicación   |
|                                | Formación en virtualidad                     | -Cursos fusionados con estudiantes de diferentes núcleos atendidos por un mismo docente<br>-Cursos no fusionados estudiantes de una misma sección, atendidos por un docente de núcleo distinto                                   |
|                                | Revisión de matriculación de los estudiantes | -Inclusión de asignaturas a distancia dentro del formato presencial.   |
| <b>Formación Docente</b>       | Estrategias de enseñanza                     | -Mejorar estrategias para el desarrollo del aspecto del ser, el hacer<br>-Poco uso de estrategias adaptadas a la modalidad   |
|                                | Uso de espacios virtuales                    | -Aulas virtuales que aporten información de contenidos<br>-Diversificación de formatos de materiales didácticos<br>-Actividades facilitadoras de procesamiento de información<br>-Estrategias de Socialización de la información |
|                                | Formación del docente                        | -Cambio de pensamiento en cuanto a las competencias<br>-Direccionado a los todos los actores del proceso formativo   |
|                                | Competencias pedagógicas y tecnológica       | -Fortalecimiento de las competencias pedagógicas, tecnológicas y socio-afectivas en los docentes.<br>-Enfoque ecléctico  |
| <b>Gestión Académica</b>       | Ausencia de supervisión                      | -Confusión o tardanza en entrega de planificación en EaD de los profesores asignados a la modalidad EaD, la -Poca supervisión de los directores de escuela   |
|                                | Uso inadecuado del aula virtual              | -Uso inadecuado de los espacios virtuales<br>-Carencia de herramientas para garantizar el aprendizaje.   |
|                                | Gestión deficiente                           | -Evaluación de la gestión adecuada de las aulas virtuales<br>-Supervisión de la incorporación de estrategias de enseñanza / aprendizaje  |
|                                | Falta de recursos tecnológicos               | -Carencia de recursos tecnológicos y sólo utilizan el -Uso del aula virtual sólo para dejar tareas o evaluaciones.   |

Elaboración: Amalia Alcalá

Continuación

| <b>Categorías</b>                         | <b>Sub categorías</b>                     | <b>Palabras claves</b>  |
|---|---|---|
| <b>Escenario desafiante</b>               | Reto/oportunidad                          | -Sentimiento de desafío/oportunidad<br>-Oportunidad de realizar aportes de equipo decana-Directores<br>-Aportes que favorezcan a una mejor gestión de los cursos en la modalidad              |
|   | Frustración                               | -Falta de apoyo en la formación tecnológica docente<br>-Necesidades de formación en la gestión de ambientes virtuales   |
|   | Fortalecimiento de competencias docentes. | -Desafío que requiere mucho estudio, investigación, trabajo colaborativo, aprender, desaprender-reaprender<br>-Necesidades de fortalecimiento en las competencias para la toma de decisiones. |
|   | Gestión formativa                         | -Promoción de un Programa de Gestión de Ambientes Virtuales de Aprendizaje<br>-Cursos virtuales<br>-Alfabetización digital.   |
| <b>Espacios virtuales y colaborativos</b> | Espacios Innovadores                      | -Construcción de espacios de comunicación y planificación.<br>-Potenciar asignaturas que se asignan a la modalidad de EaD   |
|   | Construcción colaborativa                 | -Construcción de aulas virtuales por parte de los profesores de manera colaborativa<br>-Motivación a los profesores a realizar este tipo de actividad   |
|   | Desarrollo de la creatividad              | -Innovar en el aula para facilitar y potenciar el aprendizaje<br>-Socializar entre docentes para lograr la innovación en el diseño  |
|   | Socialización en los espacios             | -Socialización entre pares<br>-La innovación debe darse desde la planificación  |
| <b>Interacción académica</b>              | Proceso complejo de atención              | -Complejidad del proceso de planificación y asignación de la EaD<br>-Proceso de sincronización complejo<br>-La interacción de docentes/estudiantes es deficiente                              |
|   | Formación deficiente del directivo        | -Resistencia en directores académicos para asumir la modalidad<br>-Resistencia al cambio por escasa formación en el campo   |
|   | Desvinculación directiva con EaD          | Falta interacción directa con directores de escuelas y profesores de EaD De<br>Limitaciones al crear espacios por parte de los docentes   |
|   | Falta de interacción Docentes/alumnos     | El proceso formativo no ofrece espacios interactivos de potenciación del aprendizaje  |

Elaboración: Amalia Alcalá

### **Reducción trascendental.**

El siguiente paso se corresponde con la reducción trascendental, consistente en analizar la relación existente entre el fenómeno y la conciencia que lo capta, es decir el modo en que el fenómeno se constituye o se forma en nuestra mente. En esta descripción que se presenta, parte de reconocer que la conciencia no es un simple receptáculo pasivo de los fenómenos, sino que los interpreta, relaciona y les da sentido contextualizándolos.

### **Planificación académica**

Durante el intercambio, al tocar el tema de la organización de la gestión universitaria, los directivos se centraron en hablar sobre la planificación. Consideraron la planificación académica como un aspecto que tiene que ver con las ofertas de las unidades curriculares en cada semestre, de acuerdo a la distribución académica de las distintas carreras de la UGMA. Así mismo, señalaron que esta incluye la carga horaria, la asignación de docentes, y la modalidad: presencial o EaD.

La planificación se presentó en dos niveles, el primero referido a una planificación administrativa que dispone de la organización operativa referida a el establecimiento de ofertas de unidades curriculares, tomando en cuenta la disponibilidad de docentes de acuerdo a sus competencias (formación y experiencia), dedicación (carga horaria) y disponibilidad tanto para la modalidad presencial como la modalidad de EaD y también, se tomó en cuenta la disponibilidad de plataformas de aprendizajes.

El segundo nivel al que refieren los entrevistados, tuvo que ver con la planificación pedagógica (académica- didáctica) que debe realizar cada docente a fin de organizar la forma y el contenido de la unidad curricular que le corresponde administrar para garantizar el aprendizaje, la evaluación y el seguimiento de los estudiantes cursantes.

Gestionar el currículum por competencias en la modalidad de EaD depende de una planificación basada en experiencias previas, tomadas de otras universidades, pero también requiere la implementación de nuevas estrategias

para garantizar el éxito del proceso formativo y que dependen de las particularidades contextuales de cada Institución de educación universitaria. Para la UGMA una de esas estrategias son los cursos fusionados y los no fusionados, que ya se mencionaron en los gráficos anteriores y que requirieron de una meticulosa planificación para solventar algunos inconvenientes como la baja matrícula en alguna unidad curricular o la insuficiencia de profesores expertos en determinada área.

Desde cada una de sus palabras, dejaron claro que la construcción de la planificación académica implicó compromiso vinculado con la creatividad y la empatía, en el marco de un trabajo reflexivo que conduce a organizar la agenda semestral con atención académica a las modalidades. En la interacción, resaltaron su preocupación por la ausencia de un sistema de información a los estudiantes sobre las modalidades que cursarán. Y con esto, se afianzó la convicción de la importancia del desarrollo de la educación universitaria en la modalidad a distancia, por la pertinencia que esta contiene en la dinámica del mundo actual como lo expresa Dorrego (2016) “La educación a distancia se ha convertido en una alternativa para la formación de profesionales en Venezuela, debido a la necesidad de ampliar la cobertura educativa y mejorar la calidad de la enseñanza” (p.2)

En atención a las respuestas dadas, se asumió la planificación académica como un proceso de transformación e innovación, que orienta el quehacer educativo por medio de las transformaciones, tanto en el aspecto pedagógico, utilizado dentro del contexto curricular, a partir de las funciones básicas de la universidad: docencia, investigación y extensión, que procuran cumplir con los lineamientos institucionales.

Sin embargo, se mostró la preocupación por el compromiso docente cuando se expresa “se debe tomar en cuenta la experiencia del semestre anterior en cuanto a desempeño y compromiso de docentes/ estudiantes en esta modalidad” para poder garantizar “que la enseñanza en esta modalidad permita que los estudiantes desarrollen las competencias exigidas”. Esta preocupación, fue expresada por otro de los participantes del grupo de discusión cuando afirma que

“muchos profesores (...) no presentan esa planificación en su aula virtual o Ambiente Virtual de Aprendizaje, tampoco presentan plan de evaluación, utilizando las aulas virtuales principalmente como especie de repositorio de documentos”. Esto estaría indicando que es necesaria la supervisión y preparación del docente en cuanto a estrategias didácticas con el uso de las tecnologías.

La planificación académica, necesariamente, se mostró como una herramienta estratégica para enfrentar situaciones relacionadas con el contexto cambiante de la realidad venezolana, ya no de una situación de pandemia que obligó a las instituciones educativas a asumir una educación virtualizada, sino de una realidad universitaria atravesada por la diáspora de especialistas y expertos con los que ya no se cuenta, un desarrollo tecnológico que presenta deficiencias (incluyendo los problemas de conectividad, deficiencias eléctricas y poco poder adquisitivo para la adquisición de equipos tecnológicos) aunado a la poca motivación de los docentes para asumir nuevos retos en relación al aprendizaje de tecnologías actuales.

### **Formación docente: una mirada en el currículo por competencias**

Durante la amena conversación con los directivos, se refirieron al transitar del currículo por competencia de los docentes, desde la formación del docente en el contexto del trabajo en el aula, esto a través del uso de estrategias didácticas. También señalaron que se evidencia el modelo curricular en el desarrollo de contenidos y la sustanciación de información, actividad que consideran es privilegiada en la gestión docente. Además, mencionaron que se requiere fortalecer las competencias tecnológicas y pedagógicas y que para un efectivo trabajo en el aula, los profesores deben repensar el concepto de competencia.

Por otra parte, acotaron que los pilares que sostienen el currículo por competencia se hacen presentes en la agenda educativa. Y estas se deben manifestar en la estructura didáctica, como se evidencia en la planificación didáctica de cada unidad curricular, en lo dispuesto por el vicerrectorado académico de la UGMA. Por ende, el tren gerencial visualizó este trabajo académico en la praxis de la docencia requiere formación por parte del docente.

Desde ese punto de vista, analizo las interacciones del conversatorio, a fin de dar una mirada epistémica de estos hallazgos. Freire (1965) argumenta que “la educación debe ser un proceso de diálogo y reflexión crítica entre estudiantes y maestros, en lugar de una transmisión pasiva de conocimientos” (p.85).

Desde la perspectiva axiológica y ontológica, el equipo participante reconoció la importancia del currículo por competencias como una vía de contextualizar la actividad en aula, pero también aclaró que esta debe estar enmarcada dentro de una producción intelectual y académica. En este orden de ideas, se comprendió de lo expuesto sutilmente por los informantes que la dimensión ontológica logrará la transformación del estudiante universitario; y a la vez permite percibir la existencia del ser humano, el valor del trabajo fundamentado en el conocimiento. De igual manera, se pudo sumar la convivencia en el aula como la forma más estelar de construir una sociedad moderna, lo que conlleva a un trabajo transformador que solo se logrará si el docente cuenta con una formación idónea.

Se observo, por otro lado, que, en la formación docente para la atención de una EaD se requiere mejorar las estrategias en cuanto al desarrollo del ser y el hacer puesto que se considera que hay poco uso de estrategias adaptadas a esta modalidad. Para esta deficiencia, otro de los entrevistados argumentó la necesidad de organizar aulas virtuales con más información sobre los contenidos, diversificar los formatos de materiales didácticos, diseño de actividades que motiven y faciliten el procesamiento de la información y la creación de estrategias de socialización de la información.

Conectado a este argumento, se visualizó la necesidad de un cambio de pensamiento para asumir las competencias que plantea el currículum, cambio que debe involucrar a todos los actores del proceso formativo como requerimiento para administrar el currículo por competencias a partir de una Educación a distancia.

Se evidencio la importancia que los entrevistados le imprimen a la formación docente y a la necesidad de un trabajo creativo para generar las estrategias adecuadas desde una EaD, lo que implico la necesidad del fortalecimiento de las competencias pedagógicas, tecnológicas y socio afectivas en los docentes. En este sentido, se propuso asumir un enfoque ecléctico que se justifica en la

construcción de un modelo educativo conformado por distintas estrategias recogidas de diferentes fuentes y diferentes experiencias en el caso de esta modalidad.

### **Gestión académica**

En lo relativo a esta categoría, se resaltó el planteamiento de una supervisión deficiente o casi inexistente que se manifestó en la tardanza de la entrega de la planificación pedagógica, por parte de los profesores y que puede estar relacionada a la confusión que tienen estos últimos en cuanto al uso del Programa Gestión Entornos Virtuales de Aprendizaje (UGMA) para administrar de manera adecuada su unidad curricular a distancia. Así mismo, se escuchó del grupo de discusión que la deficiencia en la supervisión de las aulas virtuales y el cumplimiento de la planificación didáctica era causada por una comunicación insuficiente de directores con profesores.

Por otro lado, y relacionado con el poco manejo de las herramientas tecnológicas, advirtiendo un uso inadecuado de los espacios virtuales, relacionado al poco manejo tecnológico de los docentes quienes mostraron muchas carencias para garantizar el aprendizaje adecuado. Se suma a esta situación el hecho de que no existe una evaluación adecuada de las aulas virtuales ni una supervisión en cuanto a la incorporación de estrategias de enseñanza/aprendizaje.

La inexistencia de supervisión en la gestión académica de las aulas virtuales, se manifestó en la desinformación de los estudiantes incluidos en la modalidad a distancia y cuyas actividades se desarrollan en el aula virtual. Esto se da por la poca integración de las estrategias de enseñanza y evaluación como parte del desarrollo del trabajo docente.

Entender como ocurre el aprendizaje, gestionando la enseñanza, significa abrir las alas para volar en libertad, desde la inspiración, desde lo humano y desde convertirse en un aventurero del conocimiento. Tomando en cuenta que la utilización de dos modalidades requiere sumergirse en la plataforma tecnológica, para organizar un espacio para desarrollar la gestión educativa. Es así como se puede evidenciar que se requiere un esfuerzo integrador, transdisciplinario del

docente como lo manifestaron las voces durante el conversatorio. Motivo por el cual los informantes plantean el uso de la tecnología avanzada con visión holística, debe ser atendida a través de la formación del profesor. Esto ayudaría a mejorar a mejorar el proceso educativo y a satisfacer el logro de las competencias de los estudiantes en este contexto.

Al escuchar estas voces, permitió establecer conexión con este soporte bibliográfico de Bruner (2003)

La tecnología puede ser un medio para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, siempre y cuando se utilice de manera efectiva y se integre en un enfoque pedagógico sólido. La tecnología no es una solución mágica para los problemas educativos, pero puede ser una herramienta valiosa para apoyar el aprendizaje armónico (p.47).

Un aspecto reconocido y muy mencionado fue que el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje debe contar con equipos tecnológicos que faciliten el trabajo docente, y se reiteró la formación continua de los docentes en el uso apropiado de la tecnología y competencias pedagógicas, ya que no basta la buena intención, se requiere el logro de competencias en las diferentes unidades curriculares, lo que no se logra con el uso del aula virtual sólo para colgar tareas y evaluaciones

### **Educación a distancia como escenario desafiante**

Durante el dialogo, se pudo recoger entre sentimientos de desencuentro y esperanza, inquietudes que dibujan un escenario lleno de desafíos y desaciertos que describen todo un trabajo titánico para garantizar una educación a distancia de calidad. Por un lado, algunos asumen el desafío de la gestión curricular en la modalidad a distancia como una oportunidad para colaborar e innovar en la mejora de los cursos virtuales, por otro se dejan ver sensibles a un sentimiento de frustración por la falta de apoyo y de interés por parte de la institución en la formación de los docentes para la gestión de ambientes virtuales de aprendizaje.

Este desafío muestra dos caras reto/oportunidad. La oportunidad de fortalecer un equipo entre el decanato y los directores desde el cual se logren aportes que favorezcan una mejor gestión de los cursos de la modalidad a

distancia. El reto se relaciona con superar la falta de apoyo en la formación tecnológica docente en la gestión de los ambientes virtuales. Esto requiere estudio, investigación, trabajo colaborativo, aprender/desaprender para fortalecer los procesos de toma de decisiones todo implicado en un fortalecimiento de las competencias docentes.

Las alternativas que se plantean son a) la promoción del Programa de Gestión de Ambientes Virtuales de Aprendizajes, b) Organización de cursos virtuales para los docentes y c) la alfabetización digital.

En general, las respuestas enmarcadas dentro de un clima de reflexión esperanzadora, plasman la importancia del trabajo en el aula cuando se trabaja en la modalidad presencial, así como también destacan la retroalimentación oportuna cuando se realiza la retroalimentación en los entornos virtuales. Ellos tocaron el tema de la relevancia de la formación continua y la actualización constante de los docentes en la gestión del currículo por competencias en la educación a distancia, también comparten la percepción de incluir como elemento a incorporar los desafíos y necesidades impuestas por una sociedad cambiante. En todo este contexto, de manera vibrante y emotiva, incorporaron el tema de reconocimiento por el ser humano en la gestión en el aula. Análogamente, los postulados de Revelo-Sánchez (2018), “el trabajo colaborativo y la toma de decisiones en equipo son fundamentales para la gestión del currículo por competencias” (s/p), van a enriquecer lo expuesto.

Abordar el currículo por competencias desde la modalidad a distancia en el sector universitario, requiere de considerar los pilares del currículo, las implicaciones en estrategias de enseñanza y creación de situaciones de aprendizaje. Al respecto, Dorrego (2008) complementa lo expresado así: “la gestión curricular en la educación a distancia requiere de un enfoque participativo y colaborativo, que involucre a los actores del proceso educativo en la toma de decisiones y la gestión del conocimiento” (p.2).

### **Espacios virtuales creativos y colaborativos**

Las ideas develadas por los informantes como gerentes docentes, se refieren a mantener un dialogo interactivo y planificado en el espacio docente, le dan mucha importancia al proceso comunicacional, esto tal vez ocurre por su experiencia y gestión. Se dedujo que son producto de las múltiples responsabilidades que ejercen y sus relaciones con el entorno académico. En esa misma línea, mencionaron que gestionar espacios virtuales de aprendizaje innovadores requiere el uso de equipos informáticos o dispositivos móviles modernos y conexiones eficientes a redes. Por lo que se requiere motivación al logro para el entendimiento de una actividad docente a distancia, soportado por una plataforma virtual. Propiciar la comunicación a través de un proceso interactivo. Esto debe genera satisfacción entre los actores de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Relaciono este análisis con lo expuesto por Siemens

El aprendizaje es un proceso que ocurre dentro de ambientes complejos y en constante cambio. El aprendizaje no puede ser simplemente transferido de un individuo a otro como si fuera una carga de conocimiento. Para ser efectivo, el aprendizaje debe ser adaptativo, debe involucrar la exploración y la experimentación, y debe ser capaz de aprovechar la inteligencia colectiva y la experiencia de los demás (p.4).

En primera instancia los planteamientos sostienen la necesidad de construir espacios de comunicación y planificación que permitan potenciar las unidades curriculares ofertadas en modalidad EaD. Estos espacios podrían estar conformados por aulas virtuales construidas por el cuerpo docente en equipo y esto, a su vez, requiere de estrategias de motivación para que los profesores realicen este tipo de iniciativas.

La innovación en el aula es determinante en la potenciación del aprendizaje por lo que, este trabajo debe ser realizado en forma colaborativa entre los docentes. Por supuesto la socialización de experiencias juega un papel estelar para promover la innovación, establecida desde la planificación.

### **Deficiente interacción académica**

De manera consensuada, los dialogantes resaltaron que el aprendizaje se vincula con las plataformas tecnológicas utilizadas, con los caminos de comunicación recorridos y la motivación manifiesta en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Todas estas consideraciones involucran el desarrollo de la modalidad a distancia en la universidad. Otro aspecto a revisar fue la posibilidad de gestionar el conocimiento, estimulando el trabajo colaborativo en las aulas virtuales; todo esto fue recalcado como las fortalezas de su experiencia en este camino de la gerencia académica. Lo extraído de la conversación con estos docentes lo sostengo con las palabras de Crispín (2017) “La actividad colaborativa en el aula universitaria es una herramienta efectiva para fomentar el aprendizaje autónomo de los estudiantes” (p.12)

El relato de cada participante me indujo a pensar en los fundamentos de las teorías de aprendizaje, pero vista desde una dimensión humana y que el grado de aprender trascienda la interacción de los actores (docentes y estudiantes). Este orden de ideas significa transgredir los métodos tradicionales de aprendizaje, ir más allá de las coordenadas que rodean el aprendizaje. Significa ir a la conquista de los espacios donde se abraza lo tangible y lo no tangible, en fin, se logre aprender.

Este espacio discursivo también puede ser enriquecido con lo expuesto por el maestro de maestros, Piaget (1972):

El aprendizaje es un proceso activo en el que el estudiante construye su propio conocimiento a través de la interacción con el entorno. La tecnología puede ser un medio útil para facilitar este proceso, ya que permite al estudiante explorar, experimentar y descubrir por sí mismo (p.27).

Este trayecto interactivo con algunos miembros del cuerpo gerencial de la UGMA, entrego muy generosamente a este espacio investigativo una conexión profunda y sentida con el desarrollo de la gestión académica realizada por docentes y estudiantes, en el contexto de la educación a distancia en la universidad. Lo expresado, a través de algunas frases: “la planificación académica es el soporte del proceso educativo”, “reconocimiento de la vinculación de la planificación didáctica con la praxis docente”, “una mirada profunda y analítica de

la complejidad en la selección de espacios para desarrollar docencia”, “la necesidad de inmersión en espacios virtuales que verdaderamente apoyen el aprendizaje”.

Durante el conversatorio, los académicos insistieron sobre la necesidad de formación de los docentes y admitieron que en sus condiciones de directivos tienen poca vinculación con la inserción de la educación a distancia en la universidad, aunque conocen todo su soporte organizacional. Asumen que es un proceso complejo de sincronización de muchos factores y de interacción necesaria entre docentes y estudiantes, lo cual se presente con deficiencias.

Un aspecto importante resaltado refiere a la resistencia de los directores para asumir la modalidad a distancia, pero esta deviene del poco manejo que los directores tienen en este aspecto. Con el propósito de circunscribir las categorías encontradas en la aplicación de la técnica del grupo de discusión, se presenta algunos elementos reflexivos:

La planificación académica se constituye en un andamio estructural en los procesos de enseñanza-aprendizaje, soportado desde el currículo por competencia, ya que los informantes destacaron que además de la distribución administrativa de la gestión semestral, el desarrollo del mismo ocurre en 2 modalidades: presencial y educación a distancia. Lo cual dejó en evidencia que se requiere una organización eficiente y eficaz de todos los elementos de la administración académica, como lo son la distribución de la carga académica, espacios de trabajo docente, horario, modalidades de estudio, entre otros.

Todo lo antes señalado obligó a observar la educación universitaria en un espacio multidimensional, flexible, integrativo y estratégico, y además a no soslayar la inclusión del soporte tecnológico, considerando su potencial comunicacional; en el contexto relacional del hombre. Desde ese espectro, es imperativo revisar y repensar el tema de la formación del docente, la cual involucra aspectos relacionados con: competencias pedagógicas, psicológicas, sociales y tecnológicas, por mencionar algunas áreas. Considerando que la praxis docente, de acuerdo a lo discutido, se vincula con la responsabilidad y el compromiso

indiscutible de la formación de un profesional y un ser humano que le corresponde relacionarse con las exigencias de un mundo cambiante y transformador.

Para continuar, es importante destacar que el enfoque curricular basado en competencias se ha vuelto cada vez más relevante en la educación a distancia. Este enfoque se centra en el desarrollo de habilidades y conocimientos prácticos que permiten a los estudiantes enfrentar desafíos del mundo real.

La categoría “mirada desafiante”, producto de los hallazgos, se refiere a la actitud o perspectiva que los estudiantes y los docentes adoptan al enfrentar los desafíos propuestos en el currículo por competencias. Esta mirada desafiante implicó una mentalidad abierta, proactiva y dispuesta a superar obstáculos que se presentan en la gestión de la modalidad a distancia. Según González (2007), “una mirada desafiante es fundamental para fomentar el aprendizaje autónomo y la motivación intrínseca en entornos virtuales” (p.22).

Por otro lado, los “espacios virtuales creativos y colaborativos” declarados en el conversatorio, son entornos digitales donde los estudiantes pueden interactuar, compartir ideas y colaborar en proyectos; de igual manera, los mismos son organizados y gestionados por los docentes. Estos espacios fomentan la creatividad, el intercambio de conocimientos y la construcción colectiva del aprendizaje. Según Isela y Otuyemi (2020):

los entornos virtuales son espacios que facilitan la comunicación a los alumnos y el acceso a diversos materiales y recursos. Principalmente, se caracterizan por su interactividad, flexibilidad, escalabilidad y ubicuidad respecto al aprendizaje. Son un mecanismo de motivación y evaluación. (p.57)

Sin embargo, la categoría “deficiente interacción académica” señala la falta de interacción efectiva entre los estudiantes y los docentes en entornos virtuales. Esta deficiente interacción puede deberse a la falta de conocimientos para gestionar un aula virtual adecuadas para fomentar la participación activa y la retroalimentación constante. De acuerdo con Duart y Sangrá, citado por Goncalvez (2020):

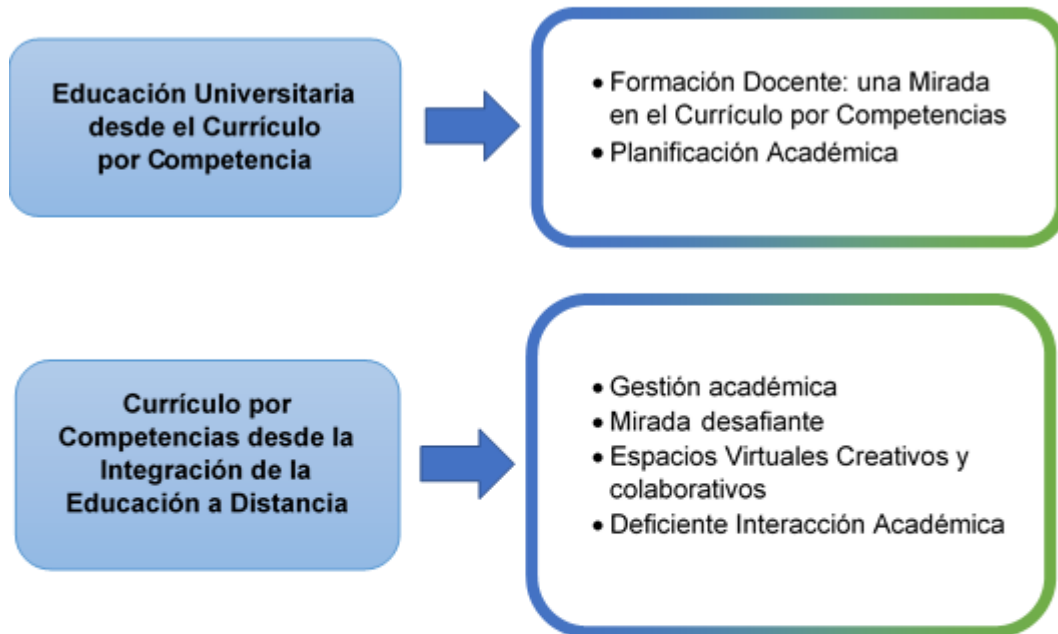
las mismas dinámicas de interacción; y el potencial formativo del sistema aumenta cuando estas interacciones se trabajan de forma enérgica y significativa. De allí que, esas interacciones deben suceder

de manera dinámica y en lo que refiere a la inserción de la tecnología en la mediación de los procesos de enseñanza, el docente debe, ineludiblemente, tener agrado e interés hacia su uso; que le permitirá aplicarla, valorar los resultados obtenidos y proseguir de manera sistemática y reflexiva la inserción de este tipo de recursos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. (p.281)

De esta manera, las categorías señaladas fueron explicadas en el contexto categorial; surgiendo como las voces del cuerpo administrativo que gestiona la educación a distancia en el sector universitario, en este caso la Universidad Gran Mariscal de Ayacucho.

**Grafico nº 5**

**Categorías emergentes:  
conversatorio grupo focal**



**Técnica Grupo de discusión**

Fuente: Alcalá (2023)

## **Dialogo con los docentes que transitan la modalidad a distancia**

En el camino recorrido, dialogar con los docentes seleccionados, se constituyó en una experiencia grata y enriquecedora. En cada palabra, expresión, frase, estaba lleno de gran contenido humano, no solo expresado por sus voces, sino también por su postura, por sus miradas y por ese bonito calor que siempre inundó el espacio de una vibrante charla. Es así como esbozo este recorrido discursivo entre fragmentos de buena conversa, soporte bibliográfico y mi respectivo análisis.

En esta oportunidad, la reducción fenoménica y eidética se realizará en el mismo cuadro presentando las categorías, las sub categorías y posterior a cada cuadro la trascendental. Esto a fin de facilitar la comprensión lectora, en vista de la cantidad de elementos que se desprenden de cada categoría

**Cuadro N° 10**

**Las voces de los docentes entrevistados: estrato 2 – pregunta 1**

| Unidad de Significación                                    | Categorías                        | Sub-Categorías  | Los pilares del currículo por competencias son: ser, conocer, hacer, convivir y transformar. ¿Qué haces para transitar el desarrollo de las asignaturas asignadas?   | Palabras clave   |      |
|--|-----------------------------------|---|--|--|------|
| Educación universitaria desde el currículo por competencia | Docencia Activa                   | -Transitar la enseñanza desde la experiencia<br>-Discusión de solución de problemas                 | Establecemos una comunicación de los <u>conocimientos adquiridos</u> a través de las lecturas previas que estos deben realizar de un tema para <u>debatir en el chat las posibles soluciones</u>   | -Comunicación de conocimientos adquiridos<br>-Debate sobre soluciones                  | EPD1 |
|  | Aprender haciendo                 | -Responsabilidad del estudiante<br>-Construcción de conocimientos<br>-Demostración de conocimientos | El estudiante se <u>documente</u> de la situación actual de la sociedad y como puede <u>impactar de forma positiva el desarrollo de proyectos</u> donde se ponga a <u>prueba las competencias adquiridas</u> a lo largo de la carrera                      | -Documentación<br>-Desarrollo de proyecto<br>-Prueba de competencias adquiridas        | EPD2 |
|  | Comunicación y motivación         | -Comunicación amplia y cercana<br>-Motivación plena   | Establecer <u>comunicación constante</u> sobre simposios, congresos, cursos es decir todo lo que esté en auge y <u>motivar a la excelencia desde el amor propio por el conocimiento</u> que se está adquiriendo, hago mucho énfasis en este punto          | -Comunicación constante<br>-Motivación para la excelencia<br>-Amor por el conocimiento | EPD3 |
|  | Estimulación de trabajo en equipo | -Responsabilidad en equipo<br>-Socialización de información<br>-Innovación de ideas                 | Promuevo la búsqueda y <u>compartir de información complementaria</u> , su análisis y discusión (en ocasiones sobre un aspecto puntual), así como <u>la realización de trabajo colaborativo y realización de proyecto</u> (resolver un problema propuesto) | -Compartir información<br>-Trabajo colaborativo<br>-Elaboración de proyectos           | EPD4 |
|  | Estimulación de trabajo en equipo | -Aprender desde la practica<br>-Convivencia y acompañamiento  | Trabajo en el <u>hacer realizando actividades prácticas</u> y en el <u>convivir a través del trabajo colaborativo</u> con los grupos de estudiantes  | -Hacer realizando actividades<br>-Trabajo colaborativo                                 | EPD5 |
|  | Desarrollo del Ser                | Florecimiento de la personalidad  | <u>Aprender a ser para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal</u>   | -Aprendes a ser<br>-Autonomía<br>-Responsabilidad                                      | EPD6 |

Fuente: Amalia Alcalá (2023)

## **Docencia y currículo por competencias**

Analizado los hallazgos, producto de las respuestas dadas, estas fueron organizadas en varias categorías y de allí se desprenden algunas subcategorías. Es relevante la mirada que se le dio a las mismas. Los informantes relacionan los pilares del currículo por competencia con una docencia activa, que significa involucrar la labor docente con la resolución de problemas. Esta postura se pudo relacionar con el hacer, donde a través de la organización, el análisis y la reflexión, el estudiante pueda poner en práctica sus conocimientos.

También, como resultado de la entrevista, se reveló el concepto de “aprender haciendo”, que de acuerdo a lo expuesto envuelve responsabilidad y que no solo debe construir un proyecto, fundamentado en conocimientos, sino que estos resultados deben servir para resolver situaciones que afectan a la sociedad. De igual manera, se consideró 3 áreas de mucho valor, como lo son la comunicación, el trabajo en equipo colaborativo y el desarrollo del Ser; todo esto resultado de las voces de los entrevistados.

En sintonía con lo antes planteado, los docentes tuvieron la perspectiva de que sus alumnos deben buscar y compartir información complementaria, analizarla, discutirla, y trabajar en proyectos colaborativos para resolver problemas propuestos. Esta mirada involucra el desarrollo de la competencia "convivir", en la cual se evidenció el trabajar en equipo y colaborar en la búsqueda y análisis de información para resolver diferentes retos propuestos en las unidades curriculares que cursan. Lo referido se sustentó con lo expuesto por Carrillo (2015), manifiesta que:

...se trata de un trabajo sistemático a lo largo de todo el proceso de formación, orientado a fortalecer en el estudiantado las siguientes competencias básicas: a) capacidad de desarrollar pensamiento crítico y de autorregular su proceso de pensamiento; b) capacidad de problematizar y plantear la interrogación como elemento seminal de la construcción de conocimiento. (p.21)

En su sentir, los docentes entrevistados expresaron que es obligante en el proceso educativo mantener a los estudiantes informados utilizando lectura de

textos, simposios, congresos y cursos relevantes; y motivarlos a buscar la excelencia en el conocimiento adquirido. Allí, la competencia del "conocer" hace presencia, ya que invita a los estudiantes a tener acceso a información actualizada y relevante, y que se sientan inspirados a buscar la mejora continua en su aprendizaje. De esta manera, conjugamos lo expresado en la revisión bibliográfica del maestro Gimeno (2008), que dijo que la motivación y la retroalimentación son estrategias efectivas para el desarrollo de competencias. (p.253)

**Cuadro N°11**

**Las voces de los docentes entrevistados: estrato 2 – pregunta 2**

| Unidad de Significación  | Categorías                    | Sub-Categorías  | ¿Cómo te sientes como docente que gestiona situaciones de aprendizaje desde el currículo por competencias?   | Palabras claves  |      |
|--|-------------------------------|---|--|--|------|
| Educación<br>Universitaria<br>desde el<br>Currículo por<br>Competencia | Practica académica motivadora | Labor Docente optimista y entusiasta<br><br>Confianza en los Alumnos  | <u>Optimista y entusiasta ya que es una manera de enseñar, y me soporto con herramientas tecnológicas, todo lo que conciernen a las competencias, pero basándose en la confianza de cada uno de los participantes</u>  | -Optimismo y entusiasmo en la enseñanza<br>- Uso de herramientas tecnológicas<br>-Confianza en los participantes | EPD1 |
|  | Docencia tradicional          | -Educación bancaria<br>-Cantidad vs Calidad   | <u>Seguiría apostando por el trabajo docente desde el liderazgo centrado en el profesor, ya que en una carrera como Ing. Civil la EaD se hace que se pierda menos tiempo cuando el profesor asume la docencia.</u>   | -Liderazgo centrado en el profesor<br>- Pérdida de tiempo  | EPD2 |
|  | Practica académica motivadora | -Motivación por la Actividad Docente<br>-Disposición de aprender  | <u>Me siento motivado porque debo aprender mucho constantemente y disfruto la labor docente trabajando desde las competencias</u>  | -Motivación por aprender<br>-Trabajo desde las competencias  | EPD3 |
|  | Formación docente             | -Disposición para la Docencia<br>-Falta de Capacitación   | <u>Decir que muy capacitados sería mentir, pero si con lo necesario para cumplir con la exigencia del proceso del desarrollo de competencias</u>   | -Muy capacitado es mentir<br>-Capacitación necesaria para cumplir con el desarrollo de las competencias          | EPD4 |
|  | Formación docente             | Adaptación al Currículo por Competencias<br><br>Estimula participación  | Me siento muy bien, creo que me adapte tanto al <u>desarrollo de la docencia por competencias</u> que, aunque sé que es ideal que el docente haga la clase, me gusta <u>estimular la participación de los estudiantes</u> , y preparo material de clases en abundancia             | -Adaptación a la docencia por competencias<br>-Estimular la participación del estudiante                         | EPD5 |
|  | Practica académica motivadora | -Compromiso Docente<br>-Confianza en el quehacer Docente<br>-Conexión con la actividad Docente<br>-Disposición a asumir retos | El ser docente requiere una responsabilidad social, un compromiso, ejercer un rol activo en el currículo por competencia y en el ámbito virtual cumplir con cada una de las funciones para que los estudiantes adquieran los conocimientos. Todo esto para mi significa un desafío | -Ser docente requiere responsabilidad<br>-Ejercicio de rol activo<br>-Engloba un desafío                         | EPD6 |

Fuente: Amalia Alcalá (2023)

## **Situaciones de aprendizaje**

Revisada las respuestas de los informantes, se evidenció que para ellos la gestión docente es igual a la inmensidad de la naturaleza, que evoluciona y se transforma. Desde esa mirada, mencionaron como gestionan el proceso educativo, así como acotaron aspectos de una práctica en el aula, donde el interés y el entusiasmo en el desarrollo de las actividades se hace presente, fueron más que palabras del docente que transmitió con emoción que vale la pena vincular la motivación con el desarrollo de competencias.

Paralelamente, otro informante señaló su satisfacción en desarrollar la docencia, pero vinculada a asumir el liderazgo, dictando sus clases y asignando responsabilidades. Sus palabras fueron muy firmes, con una mirada centrada en el docente, como único responsable de las actividades. Al revisar la literatura, esto se relaciona con la docencia tradicional. Este enfoque manifiesta una versión de la educación bancaria, establecida por Freire (1965) como aquella en la que el estudiante es un depósito de conocimientos que el docente transmite.

Otro tema abordado es la docencia directa, es una actividad que requiere preparación previa, así lo expresaron; y sugirieron que también requiere formación docente, involucrando aspectos como compromiso, adaptación y herramientas para estimular la participación en clases. Aprender mientras se enseña establece una relación dialógica entre docentes y estudiantes.

Por otra parte, de manera optimista y entusiasta, también afirmaron que abordar la educación soportada desde el currículo por competencias es una manera de enseñar que se basa en la confianza y la activa participación de los estudiantes. Y en una necesidad de seguir aportando, sugieren que, para gestionar el aprendizaje, en estos tiempos es necesario utilizar herramientas tecnológicas que permitan la comunicación y la colaboración entre los participantes, y que se fomente la confianza y la motivación de los estudiantes. Esta postura, expuesta en palabras, me recuerda a García-Sánchez, Reyes y Godínez, citado por Mariaca y otros (2020) que plantean que “las TIC en la educación superior representan nuevos entornos y oportunidades de aprendizaje

individual como colectivo tal como el desarrollo de competencias y habilidades para el aprendizaje y el desempeño de los estudiantes frente a la sociedad” (p.61).

De igual manera, profundizando en el planteamiento de Tobón y Tobón, citado por Mendoza (2021), quien ha señalado que, “en la educación por competencias, el aprendizaje se enfoca en el desarrollo de habilidades y conocimientos que permitan al estudiante enfrentar situaciones complejas y resolver problemas de forma efectiva” (p.223). En la educación, esto puede lograrse a través de la realización de actividades prácticas, la documentación y análisis de situaciones reales y la realización de proyectos colaborativos.

Oído las voces de los informantes y revisado el vuelo de literaturas referencial, se pudo resumir que el aprendizaje, según Chan y otros (2006) es

una forma que adopta la conducta de los organismos para resolver los problemas de supervivencia frente a los ambientes complejos y cambiantes. Además, en el ámbito específico del ser humano, se puede incluir que el mismo es un proceso inacabable y continuo, que involucra de manera ineludible aspectos formales e informales de la educación. (p.58)

Cuadro nº12

Las voces de los docentes entrevistados: estrato 2 – pregunta 3

| Unidad de Significación   | Categorías                                     | Sub-Categorías  | ¿Cómo tu integras la planificación didáctica y los pilares del currículo por competencia?   | Palabras clave   |      |
|---|--|---|---|--|------|
| Educación<br>Universitaria<br>desde el Currículo<br>por Competencia | Planificación Didáctica integrativa y creativa | -Actividades auténticas y creativas<br>-Asignación de proyectos desafiantes<br>-Conocimientos y habilidades practicas | <u>Diseño actividades que permiten a los estudiantes demostrar sus habilidades y conocimientos en situaciones auténticas.</u> Asigno tareas y proyectos que reflejen los desafíos y oportunidades que pueden encontrar en el mundo real, y que les permitan aplicar sus conocimientos y habilidades de manera práctica.         | -Demostración de habilidades y conocimientos<br>-Actividades auténticas<br>-Desarrollo de habilidades en la práctica     | EPD1 |
|   | Aprendizaje significativo                      | -Resolución de problemas reales<br>-Proyectos de campo<br>-Conocimiento autogestionado                                | <u>Tomando casos reales que se puedan resolver bajo una perspectiva técnica.</u> Enviando proyectos de Campo e incentivando la unión de conocimiento y el liderazgo entre los estudiantes.  | -Estudio de casos reales<br>-Perspectiva técnica<br>-Trabajo de campo<br>-Liderazgo estudiantil                          | EPD2 |
|   | Docencia tradicional                           | -Educación tradicional  | <u>El uso de estrategias centradas en el alumno resulta incómodo en las asignaturas que dicto,</u> prefiero las clases tradicionales  | -Estrategias centradas en el alumno<br>-Preferencia por las clases tradicionales   | EPD3 |
|   | Planificación Didáctica integrativa y creativa | -Pilares de competencia   | <u>Cada unidad o tema es dividido en 4 etapa: Exposición (conocer), Rebote (demostrando), Socialización (construyendo) y Comprobando.</u>   | -Conocer, Demostrar, Construir<br>Y Comprobar  | EPD4 |
|   | Aprendizaje significativo                      | -Disponibilidad de Herramientas didácticas<br>-Disponibilidad de material en plataformas<br>-Comunicación             | <u>Lo hago utilizando herramientas didácticas disponibles y material de estudio presente en las plataformas, manteniendo una comunicación constante con los estudiantes</u>   | -Uso de herramientas didácticas disponibles<br>-Material en la plataforma<br>-Comunicación constante con los estudiantes | EPD5 |
|   | Situación de aprendizaje transformador         | -Planificación Didáctica Organizada<br>-Decisiones previas<br>-Manejo de necesidades Estudiantiles                    | La importancia de la planificación didáctica radica en la necesidad de organizar de manera coherente en lo que se quiere lograr con los estudiantes en el aula virtual. <u>Esto implica tomar decisiones previas a la práctica sobre qué es lo que se aprenderá, para qué se hará y cómo se puede lograr de la mejor manera</u> | -Organización coherente de la planificación didáctica<br>-Tomar decisiones sobre que aprender, para qué y cómo           | EPD6 |

Fuente: Amalia Alcalá (2023)

## **Planificación didáctica y el currículo por competencia.**

La planificación didáctica es una herramienta fundamental en el desarrollo del currículo por competencia, de acuerdo con la información expresada por los docentes entrevistados. Esta es entendida por ellos de una forma integrativa y creativa, expresándola como una manera efectiva de diseñar actividades docentes. Además, complementan su explicación con la inclusión de elementos de organización y selección de material didáctico y estrategias.

Continuando con este análisis, se tiene que planificar la gestión de aula fue reconocido por los docentes informantes cuando evidencian el aprecio por diseñar el trabajo en aula, como lo destaca Cabero Almenara y Barroso Osuna (2015), “la planificación didáctica debe incluir el establecimiento de objetivos claros y específicos que permitan la consecución de los resultados de aprendizaje” (p.81). De igual manera, los informantes destacan la importancia de organizar actividades que permitan a los estudiantes demostrar sus habilidades y conocimientos en situaciones auténticas, lo que implica asignar tareas y proyectos que reflejen los desafíos y oportunidades del mundo real.

Otro matiz que dibuja el espacio expuesto por los entrevistados es el incluir en la planificación didáctica el uso del soporte tecnológico, como recurso que potencia el trabajo docente. Amen que la educación exige la ubicación de espacios creativos e interactivos. De igual manera, hacen referencia de forma creativa del uso de casos reales y proyectos de campo para resolver situaciones técnicas, lo que les permite aplicar sus habilidades y conocimientos en casos reales. Además, señalan la relevancia de la unión de conocimiento y liderazgo entre los estudiantes, lo que coincide con lo acotado por Valderrama y Azocar (2016):

Uno de los principales desafíos de la enseñanza universitaria es lograr motivar a los estudiantes respecto del proceso educativo, mejorar sus habilidades cognitivas y visualizar, lo más claramente posible, los beneficios asociados al aprendizaje, especialmente en el ámbito del futuro ejercicio profesional (p.73).

A través de la exploración fenomenológica, se descubrió en el discurso que los docentes entrevistados gestionan clases en el contexto señalado experimentan un sentir profundo en torno a la transformación de su práctica docente, su empoderamiento y su empatía por la planificación. Todo lo expresado indica que la actividad docente requiere estar revestida de una agenda, en la cual se concreten aspectos que permitan el desarrollo sostenido de la actividad educativa. Entre estos aspectos se encuentran la planificación didáctica y todas las actividades que coadyuven a lograr desarrollar las competencias establecidas en las distintas unidades curriculares de la malla curricular de cada carrera.

Cuadro N° 13

Las voces de los docentes entrevistados: estrato 2 – pregunta 4

| UNIDAD DE SIGNIFICACIÓN   | CATEGORÍAS                                | SUB-CATEGORÍAS   | En El Contexto De La Educación Universitaria, Se Desarrolla El Currículo Por Competencias. En La UGMA, Desde El Contexto Presencial, Hoy Se Realiza También Desde La Educación A Distancia. ¿Cómo Asumes El Desarrollo Del Proceso De Enseñanza-Aprendizaje?   | Palabras clave   |       |
|---|---|--|--|--|-------|
| Currículo por Competencias desde la Integración de la Educación a Distancia | Enseñar desde la educación a distancia    | -Aprender haciendo<br>-Conocimientos adquiridos<br>-Ejercicios con computadoras<br>-Supervisión de logro de competencias | El proceso de enseñanza que aplico es el modelo "aprender haciendo". <u>Pongo en práctica los conocimientos que adquiere el estudiante realizando ejercicios en los computadores personales y supervisando su desarrollo a través de herramientas automatizadas para supervisar que logren la competencia.</u> | -Ejercicios prácticos en computadores personales<br>-Herramientas automatizadas                      | EP D1 |
|   | Enseñar desde la educación a distancia    | -Desarrollo de enseñanza sistémico<br>-Adaptación al currículo por competencias  | <u>asumo el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje de forma sistemática</u> , primero tomando en cuenta los planes de estudios para la <u>planificación de enseñanza adaptándola a las competencias</u> que hasta el momento el estudiante ha adquirido   | -Forma sistemática<br>-Planificación adaptada a las competencias                                     | EP D2 |
|   | Limitaciones tecnológicas                 | -Falta de herramientas tecnológicas<br>-Tecnología disponible deficiente   | Realmente <u>es bastante difícil porque no se tienen las herramientas necesarias para obtener una retroalimentación apropiada desde el estudiante hacia el profesor</u> . El uso del teléfono es lento e insuficiente para el manejo de la información   | -No se tienen las herramientas<br>-Retroalimentación apropiada.<br>-Uso del teléfono es insuficiente | EP D3 |
|   | Empoderamiento tecnológicos               | -Compromiso con conocimientos adquiridos<br>-Disposición a aprender  | <u>Simplemente asumí el compromiso, ampliando los conocimientos que tenía y adquiriendo otros</u>  | -Asumir compromisos<br>-Uso de conocimientos previos<br>-Adquirir conocimientos nuevos               | EP D4 |
|   | Diagnóstico y planificación               | -Diagnóstico estudiantil previo<br>-Planificación centrada en el estudiante  | <u>Lo asumo como siempre a lo de mi carrera como docente, ya que siempre me he caracterizado por hacer encuestas y exámenes diagnósticos al inicio de cada semestre y mi planificación siempre está enfocada hacia el aprendizaje del estudiante</u>   | -Asumir compromisos<br>-diagnóstico inicial<br>-Planificación enfocada                               | EP D5 |
|   | Uso y manejo de herramientas tecnológicas | -Comunicación<br>-Inventario de herramientas tecnológicas  | <u>Lo hago utilizando todas las herramientas disponibles en mi haber y en la nube, y manteniendo una comunicación constante con los estudiantes</u>  | -Uso de herramientas disponibles<br>-Comunicación constante con los estudiantes                      | EP D6 |

Fuente: Amalia Alcalá (2023)

### **Enseñar desde la educación a distancia.**

En el espacio del intercambio con los docentes entrevistados, se develó que uno de estos asume los procesos de enseñanza-aprendizaje desde el modelo de enseñanza "aprender haciendo". Y lo asume poniendo en práctica los conocimientos adquiridos realizando ejercicios en computadoras personales. Además, menciona el uso de herramientas automatizadas para supervisar y asegurarse de que los estudiantes alcancen la competencia requerida. Y complementa su interacción, sosteniendo que ese enfoque brinda a los estudiantes una experiencia práctica y tangible, lo cual puede ser beneficioso para su aprendizaje.

En igual medida, una docente informante expuso su habilidad para proporcionar un espacio dinámico de enseñanza al vincular la interacción dinámica con el modelo de enseñanza de "aprender haciendo", generando un ambiente de aprendizaje participativo y activo que resultó en un regalo revelador para esta investigación. Lo antes expresado es un llamado para citar a García Aretio (2005), que menciona que "el aprendizaje significativo se produce cuando los estudiantes están activamente involucrados en la construcción de su propio conocimiento" (p.10). Continuando, los entrevistados asumen el compromiso de ampliar sus conocimientos y adquirir otros para el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Para refrendar la asunción referida, en esta oportunidad lo sustentaré con las palabras de Díaz Barriga y Hernández Rojas (2010): "el docente debe estar en constante actualización y formación para poder ofrecer una educación de calidad" (p. 31).

Desde otro ángulo, se encontró la preocupación manifiesta de un informante por sentir dificultad en asumir la educación a distancia por el déficit de herramientas tecnológicas. En contraposición, expresó compromiso para abordar la agenda de enseñanza y desarrollar las competencias en sus alumnos. Un aspecto muy significativo es que algunos de los docentes encuestados asumen el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje como siempre lo han hecho, haciendo encuestas y exámenes diagnósticos al inicio de cada semestre y planificando su enseñanza enfocada hacia el aprendizaje del estudiante.

Con el propósito de volar en espacios virtuales durante el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, un informante asumió que el desarrollo de dichos procesos de forma sistemática, tomando en cuenta los planes de estudios para la planificación de la enseñanza y adaptándola a las competencias que el estudiante ha adquirido. Acá nos acogemos nuevamente como fuente bibliográfica a Díaz Barriga y Hernández Rojas (2010), quienes sostienen desde su experiencia como educadores que “la enseñanza debe ser planificada y estructurada de manera que permita la adquisición de competencias por parte de los estudiantes” (p. 31).

En suma, a pesar de las posibles limitaciones en abordar la educación a distancia, los docentes señalaron que utilizan todas las herramientas disponibles en su haber y en la nube, y mantener una comunicación constante con los estudiantes.

La interacción dinámica en espacios y situaciones de aprendizaje en el contexto universitario se refiere a un proceso comunicativo en el que los estudiantes y el docente participan activamente en el intercambio de información, ideas y opiniones para lograr un aprendizaje significativo y enriquecedor. Esta interacción, desde el contexto del currículo por competencias, se caracteriza por su dinamismo, lo que implica que está en constante cambio y evolución a medida que los estudiantes van construyendo su conocimiento y el docente adapta su enseñanza a las necesidades y demandas de los estudiantes.

En este contexto, la interacción dinámica puede incluir actividades como discusiones en grupo, debates, actividades colaborativas, presentaciones y ejercicios prácticos, entre otras. Además, la interacción dinámica en espacios y situaciones de aprendizaje se considera un elemento clave para el éxito del proceso educativo, ya que fomenta la participación activa de los estudiantes, promueve la reflexión crítica y el pensamiento creativo, y facilita el desarrollo de habilidades socioemocionales y de liderazgo.

Con el propósito de volar en espacios virtuales durante el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, un informante asumió que el desarrollo de este proceso era de forma sistemática, tomando en cuenta los planes de estudios

para la planificación de la enseñanza y adaptándola a las competencias que el estudiante ha adquirido. Acá nos acogemos nuevamente como fuente bibliográfica a Díaz Barriga y Hernández Rojas (2010), quienes sostienen desde su experiencia como educadores que “la enseñanza debe ser planificada y estructurada de manera que permita la adquisición de competencias por parte de los estudiantes” (p. 31).

La interpretación hermenéutica de los datos sugiere que la gestión de clases con el currículo por competencias en la modalidad a distancia es un proceso complejo que involucra la sensibilidad del docente y su comprensión auténtica del aprendizaje en línea, así como la concesión de ideario imaginativo y la interrelación innovadora en el espacio virtual.

**Cuadro N° 14**

**Las voces de los docentes entrevistados: estrato 2 – pregunta 5**

| Unidad de Significación   | Categorías                                   | Sub-Categorías  | En el majestuoso mundo de la interacción, ¿cómo utilizas los materiales, equipos y conexiones para dinamizar situaciones de aprendizaje?   | Palabras clave  |      |
|---|--|---|--|---|------|
| Currículo por Competencias desde la Integración de la Educación a Distancia | Participación activa con soporte tecnológico | -Prepara material audiovisual interactivo<br>-Socialización   | <u>Realizo videos, presentaciones en Power Point interactivas con los temas de las unidades curriculares a estudiar y discutimos sobre ese tema o algún otro tema</u>  | -Realizo videos<br>-Discutimos diferentes temas   | EPD1 |
|   | Participación activa con soporte tecnológico | -Uso de recursos audiovisual e interactivo y dinámico<br>-Motivación con herramientas audiovisuales<br>-Acercamiento activo | <u>El uso de los materiales, equipos y conexiones se trata de realizar de la forma más óptima y eficiente posible. Para iniciar un acercamiento siempre se utiliza herramientas en tiempo real como videoconferencias ... los foros son buenas herramientas ... utilizar material visual atractivo para despertar el interés</u>   | -Uso de materiales, equipos y conexiones<br>-Video conferencias, foros, material visual<br>-Despertar interés                               | EPD2 |
|   | Análisis y comprensión de material           | -Refuerzo con material en línea<br>-Comprensión y análisis  | Envío <u>links, infografías, blogs</u> y cuando artículo encuentro apropiado <u>compartir de forma que refuercen al análisis y comprensión de lo que se aprende</u>  | -Refuerzo de análisis y comprensión con material en línea   | EPD3 |
|   | Comunicación sincrónica y asincrónica        | -Comunicación sincrónica y asincrónica<br>-Artículos digitales, videos y conferencias                                       | Lo realizo de forma asincrónica y sincrónica, empleo: <u>Libros y artículos digitales, videos, chat, video conferencias y correo electrónico</u>   | -Uso de material en línea   | EPD4 |
|   | Interacción con equipos móviles              | -Utilización de teléfono inteligente y laptop<br>-Interacción activa  | Mis equipos se limitan a <u>un celular inteligente y una laptop</u> , al igual que los estudiantes, los utilizo en forma activa en cada una de las etapas del proceso de enseñanza aprendizaje   | -Uso activo de celular y laptop<br>-Adaptación al proceso   | EPD5 |
|   | Interacción con equipos móviles              | -Material digital<br>-Uso de herramientas digitales<br>-Atención estudiantil por explicación                                | Si es a distancia respecto a los materiales que se utiliza son las bibliografías a consultar, se envía problemas resueltos y se les explica cuál es la razón de cada resultado, se envían problemas a resolver con respecto a la materia que se esté dictando y los equipos utilizados es <u>el computador, teléfono móvil y la conexión es por internet, WhatsApp, plataforma zoom, terna net – UGMA (sala de consulta o conferencia) y correos electrónicos.</u> | -Bibliografías<br>-Problemas resueltos<br>-Problemas sin resolver<br>-Uso de computador, teléfono móvil, plataformas de comunicación online | EPD6 |

Fuente: Amalia Alcalá (2023)

## **Recursos usados en la educación a distancia**

Desde la perspectiva del método fenomenológico con, el análisis de los recursos usados en el contexto de la educación universitaria a distancia y el currículo por competencia, se presentó como una necesidad fundamental para entender cómo los docentes y estudiantes utilizan diversos recursos y estrategias en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Se inició el recorrido analítico recogiendo la experiencia de los informantes clave, quienes señalaron diversas estrategias para dinamizar situaciones de aprendizaje, como la realización de videos, presentaciones interactivas, uso de foros, material visual atractivo, envío de links, infografías y blogs, libros y artículos digitales, videoconferencias, chat, correo electrónico, entre otros. Lo antes referido permitió comprender que estos informantes transitan de manera intensa el uso de recursos tecnológicos para gestionar situaciones de aprendizaje; lo cual permitió inferir que realizan un arduo trabajo académico.

En este sentido, profundizando el significado de la educación a distancia en estos tiempos, permitió asumir desde la escucha de los informantes, que la utilización de estos recursos puede contribuir al desarrollo de competencias en los estudiantes, a través de la participación activa en los procesos de enseñanza y aprendizaje, el acceso a la información y la comunicación efectiva y en tiempo real. Según Tobón y Tobón (2006), el desarrollo de competencias implica una combinación de conocimientos, habilidades, valores y actitudes que permiten a los estudiantes enfrentar situaciones complejas y resolver problemas de manera efectiva. (p.82)

Lo antes referido obligó a volver la mirada sobre lo postulados de García-Aretio (2012) que señala:

en la educación a distancia, el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC) permite el acceso a la información y el conocimiento de manera flexible y autónoma, así como la interacción con otros estudiantes y docentes de distintas partes del mundo (s/p).

En este sentido, el uso de materiales impresos y digitales abundantes, así como la conexión a internet y el uso de plataformas virtuales, pueden facilitar la

interacción y el aprendizaje colaborativo en el contexto de la educación universitaria a distancia en el contexto del currículo por competencia.

En este vuelo a través de la categoría y sus subcategorías extraídas de la información de los docentes, permitió declarar que la utilización de herramientas y recursos tecnológicos facilitan la interacción y el aprendizaje efectivo. Y de igual manera, la utilización de materiales impresos y digitales, las conexiones variadas y el uso de equipos y materiales diversos y motivadores pueden contribuir al desarrollo de competencias en los estudiantes, así como a la construcción de un aprendizaje significativo, de acuerdo con las voces escuchadas de estos maestros en las respectivas entrevistas. En esta investigación, es importante referirse que se aprecia que los docentes entrevistados diseñan mapas de ruta claros y estructurados, que les permiten la orientación y el seguimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

**Cuadro N° 15**

**Las voces de los docentes entrevistados: estrato 2 – pregunta 6**

| Unidad de Significación   | Categorías   | Sub-Categorías  | Describe tu experiencia en la interacción con tus estudiantes, en lo atinente a acompañar, sincronizar situaciones de aprendizaje  | Palabras Clave  |      |
|---|--|---|--|---|------|
| Currículo por Competencias desde la Integración de la Educación a Distancia | Uso y manejo de herramientas tecnológicas                              | -Comunicación online<br>-Ejercicios y problemas a resolver<br>-Entrega a tiempo<br>-Solución de problemas | Mi interacción lo realizo a través de chat en línea como WhatsApp, <u>les envié ejercicios o planteo un problema o situación real y ellos deben realizar como evidencia de su aprendizaje y en tiempo real doy la solución del problema.</u>   | -Uso de Whats app<br>-Planteamiento de problemas reales<br>-Soluciones en tiempo real   | EPD1 |
|   | Problemática adaptación al EaD   | -Poca adaptación al EaD<br>-Contacto Presencial   | <u>La mayoría de los estudiantes no se adaptan o no toman el ritmo necesario para llevar el paso de la EaD. Por otra parte, muchos estudiantes apelan al contacto presencial por tener cercanía con el docente</u>   | -Falta de adaptación al sistema<br>-Necesidad de contacto personal  | EPD2 |
|   | Interacción estudiantil  | -Responsabilidad Estudiantil<br>-Dialogo objetivo   | <u>El estudiante se ubique en su responsabilidad consigo mismo. Es muy IMPORTANTE hablarles objetivamente de ahí el éxito en el logro de la enseñanza.</u>   | -Responsabilidad personal<br>-Hablar objetivamente  | EPD3 |
|   | Falla de servicios básicos   | -Fallas estructurales   | Mi experiencia al respecto ha sido estresante, ya que la situación país, donde la baja calidad del Internet y las fallas eléctricas, echan por el suelo cualquier planificación<br>Además, hay que añadir otro elemento, que es la falta de recursos tecnológicos de muchos estudiantes. | -Fallas de internet y energía eléctrica<br>-Echan por el suelo la planificación<br>-Falta de recursos tecnológicos de los estudiantes | EPD4 |
|   | Uso y manejo de herramientas tecnológicas<br>Interacción socializadora | -Uso de WhatsApp y aula virtual<br>-Interacción socializadora<br>-Atención grupal                         | <u>las experiencias son muchas, sin embargo, quiero resaltar la actividad socializadora y evaluativa que hago a través de WhatsApp, aula virtual en la cual incentivo la participación de todos y en los exámenes donde publico la pregunta por el grupo y cada estudiante</u>           | -Socialización a través de whatsapp<br>-Participación en aula virtual   | EPD5 |
|   | Uso y manejo de herramientas tecnológicas<br>Interacción socializadora | -Acompañamiento con soporte tecnológico<br>-Comunicación abierta y cercana<br>-Interacción socializada    | <u>En acciones sencillas como asesorías, solución de inquietudes, orientaciones, sincrónicos o asincrónicos y en diálogos pedagógicos y didácticos, animando al estudiante para la adquisición de sus aprendizajes y conocimientos de las materias que se le dictas.</u>                 | -Asesorías personalizadas<br>-Motivación al estudiante  | EPD6 |

Fuente: Amalia Alcalá (2023)

## **Interacción dinámica**

Algunos informantes han manifestado que forma de potenciar la interacción dinámica en la modalidad a distancia a través de la creación de actividades diversas, creativas y potenciadoras, así como la utilización de espacios interactivos y dinámicos, como se menciona en las respuestas 1 y 5. Además, destacaron la importancia de hablar objetivamente con los estudiantes para que se ubiquen en su responsabilidad en el proceso de aprendizaje. En los nuevos entornos de aprendizaje, los informantes apreciaron el protagonismo del alumno, en los que la significación tiene la mayor importancia. De este modo, en la entrevista dejo ver que se deben tener en cuenta las estrategias más adecuadas para realizar una enseñanza individualizada. También destacan que ello vendrá marcado por la capacidad cognitiva del enseñante y sus motivaciones. Paradójicamente, los docentes develaron que el fin es buscar el modelo de “aprender a aprender”, por lo que se pudo comprender que buscan establecer una cultura de razonamiento crítico en la agenda educativa.

Atendiendo a las respuestas de los informantes, pareciera que la interacción dinámica como una postura emergente en la praxis educativa, involucra al docente y al estudiante en la educación universitaria a distancia, dentro del contexto del currículo por competencias. Desde este espacio, se infiere que el estudiante construye sus nuevos conocimientos desde la experiencia vivida, el dialogo interactivo en plataformas virtuales y la investigación sistemática. Bruffee (1993) expone que “los estudiantes son ahora co-constructores de su propio conocimiento más que consumidores del mismo” (s/p).

En este contexto de la comunicación interacción durante la entrevista, también se destacaron las fallas permanentes de los servicios básicos como internet y luz eléctrica, Evidentemente esto, además de no permitir la comunicación, interfiere en la fluidez de la gestión educativa. Lo cual es importante, pero no es limitante, considerando las voces de los docentes durante el intercambio.

Para concluir, analizadas las respuestas dadas de la entrevista, la interacción dinámica debe potenciar el aprendizaje en el contexto educativo, como afirma

Tobón y Tobón (2011), "el aprendizaje significativo implica la construcción de conocimientos que son relevantes y significativos para la vida del estudiante, y que se adquieren a través de la reflexión y la aplicación en situaciones reales" (p. 37). En este sentido, para promover la interacción y el aprendizaje en la modalidad a distancia, es fundamental que el docente promueva la reflexión y la aplicación de los conocimientos adquiridos en situaciones reales y significativas para los estudiantes. Además, se deben fomentar los espacios de diálogo y colaboración entre los estudiantes, así como la utilización de herramientas tecnológicas que permitan la interacción y el trabajo colaborativo.

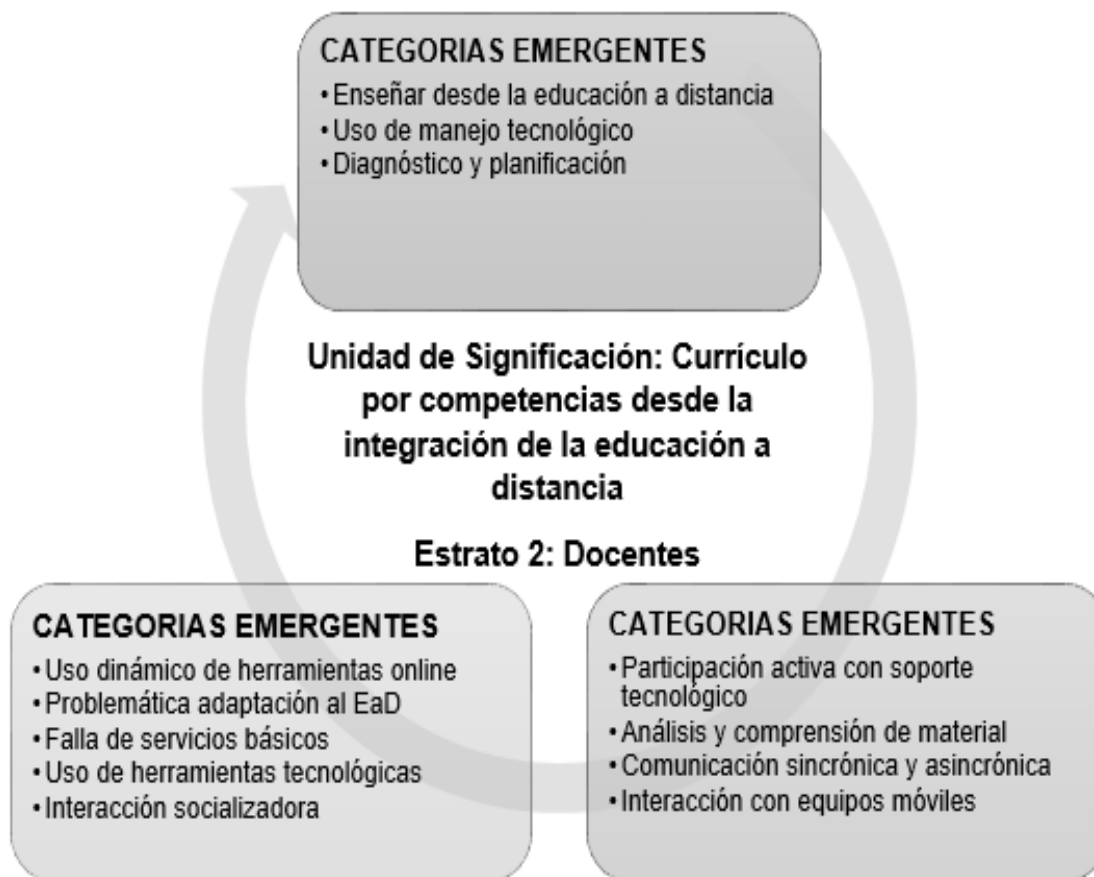
Finalizada la realización de las entrevistas profundas, la investigación quedo impregnada de magia y descubrimiento. En el abordaje de todos los aspectos establecidos, fueron referenciados en las respuestas dadas con gran emotividad y el deseo manifiesto de continuar potenciando la labor docente en cada espacio virtual. Las categorías declaradas brillaron en la atmosfera y se interconectaron unas con otras, emulando un eclipse solar luminoso. De esta espléndida visión, brotó categorías emergentes que se resumen en los siguientes gráficos.

**Gráfico nº 6**



Fuente: Alcalá (2023)

Gráfico nº 7



Fuente: Alcalá (2023)

## Dialogo con los estudiantes

En esta trayectoria en el sector universitario, fue interesante escuchar las voces de los estudiantes que viven la experiencia de cursar algunas de las unidades curriculares de su carrera en la modalidad presencial y desde la educación a distancia. Sus voces representaron un eco sonoro en un cielo iluminado por la actividad desarrollada por sus docentes, de algunos directivos de la institución, y la visita de la investigadora a las aulas virtuales. Es así, como abriendo las alas para la conquista, inicio este corpus de relato y reflexiones.

### Cuadro nº16

#### Las voces de los estudiantes entrevistados: estrato 3 – pregunta 1

| Unidad de Significación                                    | Categorías                      | Sub-Categorías  | Los pilares del currículo por competencias son: ser, conocer, hacer, convivir y transformar. ¿Qué haces para transitar el desarrollo de las asignaturas que cursas bajo el currículo por competencia?  | Palabras clave   |      |
|--|---------------------------------|---|--|--|------|
| Educación universitaria desde el currículo por competencia | Responsabilidad y compromiso    | -Rigurosidad de los docentes<br>-Responsabilidad<br>-Estudiar más   | Yo lo que hago es hacer mis prácticas y mis trabajos. <u>Bueno, la dureza de los profesores cuando me evalúan, me han hecho ser más responsable, por eso ahora estudio mas</u>   | -Dureza de los docentes en las evaluaciones<br>-Ser más responsable  | EPE1 |
|  | Desarrollo del ser              | -Aprender a Ser<br>-Trabajo en equipo   | En algunas materias hago mucho, en otras con lo que se y con <u>ayuda de mis compañeros</u> , doy respuesta. <u>He aprendido a ser alguien y a trabajar con mis compañeros de clases</u>   | -Ayuda de los compañeros<br>-Ser alguien con mis compañeros  | EPE2 |
|  | Trabajo en equipo               | -Motivación al estudio<br>-Socializar   | Te voy a responder: en las materias, realizo todo. Me conozco al pelo algunas cosas, pero <u>me ha tocado estudiar</u> , cosa que no hacía antes; y a <u>compartir con mis compañeros</u> . Aunque algunas veces ando solo   | -Me ha tocado estudiar cosa que no hacía antes<br>-Compartir con mis compañeros  | EPE3 |
|  | Responsabilidad en los estudios | -Revisión de contenidos en internet<br>-Organización de tiempo<br>-Publicaciones en el aula virtual         | Los contenidos de las materias son exigentes. <u>Nos toca construir plataformas, y para eso se revisan muchas páginas y enlaces</u> . He tenido que <u>organizar mi tiempo</u> y estar <u>pendiente de las publicaciones en el aula virtual</u> . Yo soy despistada, pero ahora estoy más atenta | -Construir plataformas<br>-Organizar mi tiempo<br>-Estar pendiente a las publicaciones del AV.                           | EPE4 |
|  | Gestión de estudios             | -Docente virtual<br>-Estudiar con la plataforma   | Todo lo hacemos <u>sin el profesor: me refiero a que no lo vemos, solo lo escuchamos y leemos lo que escribe. Me apoyo en todo lo que me ofrece la plataforma</u> y también en lo que <u>me ayudan mis compañeros de clases</u>  | -No vemos al profesor<br>-Lo escuchamos y leemos lo que escribe<br>Me apoyo en la plataforma<br>-Ayuda de los compañeros | EPE5 |
|  | Uso de la tecnología            | -Apoyo de compañeros de clases  | Mis clases las desarrollo con la explicación del profe. Hacemos equipo todos los compañeros, compartimos material por WhatsApp y estudio por internet mi biblioteca particular   | -Hacemos equipo<br>-Compartimos materiales   | EPE6 |
|  | Gestión de estudios             | -Uso de la tecnología<br>-Explicación del docente<br>-Apoyo de los compañeros de clases<br>-Trabajo virtual |  |  |      |

Fuente: Amalia Alcalá (2023)

#### Mirada de los estudiantes desde el currículo por competencia

Los resultados de los hallazgos de la primera pregunta de la entrevista, se ubicó en las siguientes categorías: responsabilidad y compromiso, desarrollo del ser, trabajo en equipo, responsabilidad en los estudios, gestión de estudios, uso

de la tecnología. Todas estas envuelven situaciones de aprendizaje, que los estudiantes experimentan en su agenda de clases. En este sentido, se definió desde la postura personal, a las situaciones de aprendizaje como “las actividades, las formas de abordar los contenidos programáticos, las emociones que enmarcan la gestión en una clase” y también las reflexiones, producto de ese transitar.

Durante la entrevista profunda a los estudiantes, preciso que les costó entender en contexto ¿Qué son pilares del currículo por competencias? Pude lograr un acercamiento a esta concepción a través de las realidades que viven en su jornada de clases, de allí emergieron sus relatos. Lo que permitió escuchar y comprender expresiones como estas: “la dureza de los profesores me ha hecho responsable” (el **ser** surgiendo desde las profundidades), “me conozco al pelo algunas cosas, pero me ha tocado estudiar” (sumergirme en el **conocer**).

Así tantas respuestas fueron dadas, estas se vinculan con su dinámica real y su forma de ver su proceso, y volando por los diferentes pilares del currículo por competencia. Esto lo hacen referido a su experiencia en clases y mencionan de manera recurrente aspectos relacionados con: interacción con los docentes, trabajo colaborativo, responsabilidad en sus tareas, uso de la tecnología. Todo esto permitió observar la diversidad de elementos, algunos de estos convergentes y otros divergentes.

Para ejemplificar lo antes expresado, el estudiante EPE1 menciona que hace sus prácticas y trabajos y que la dureza de los profesores lo ha hecho más responsable y estudiar más. Este relato me permite comprender que el estudiante ha desarrollado habilidades para la autodisciplina y la responsabilidad, lo que es fundamental para el logro de algunas competencias de las distintas unidades curriculares cursadas por él. Según Tobón (2008), el aprendizaje por competencias “requiere de habilidades específicas, como la capacidad de resolver problemas y la responsabilidad” (p.24).

La colaboración y la comunicación, es fundamental para el aprendizaje por competencias. Para Díaz-Barriga (2002), la cooperación consiste en:

...trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que son beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del

grupo. El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los estudiantes trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás (p.34)

Lo antes expuesto en la cita se manifiesta en parte de la narrativa de un estudiante informante, cuando menciona que en algunas materias hace mucho y en otras da respuesta con lo que sabe y con ayuda de sus compañeros. Además, menciona que ha aprendido a ser alguien y a trabajar con sus compañeros.

Por otra parte, en el relato del informante EPE4, aflora su sentir cuando se infiere que los contenidos de las materias son exigentes y que han tenido que construir plataformas y revisar muchas páginas y enlaces. Esta respuesta sugiere que los estudiantes han desarrollado habilidades para la organización y la gestión del tiempo, además un sentimiento de compromiso permea en su actitud como futuro profesional.

De manera evidente, los informantes contextualizan sus respuestas desde el escenario del uso de la tecnología; no solo como herramienta de estudio sino también como medio de comunicación e interacción. Posiblemente porque desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje con ese soporte y les cuesta excluirlo de su respuesta. Según Vygotsky (1998), la interacción social “es fundamental para el aprendizaje y el desarrollo humano, y la tecnología puede ser una herramienta útil para facilitar la comunicación y la interacción social” (p.30).

Cierro este transitar resaltando la experiencia expresada en la entrevista por los estudiantes, en lo atinente a conocer que su carrera se soporta por el currículo por competencia; y a pesar de no comprender en principio el esquema curricular, durante la interacción les agradó conversar sobre su experiencia en el desarrollo de sus unidades curriculares. Con mucho entusiasmo, reiteraron el valor del trabajo en equipo y su participación activa en clases. Sin embargo, señalaron la necesidad de más interacción con sus docentes, lo cual puede ser un desafío para algunos estudiantes y puede afectar el desarrollo de las situaciones de aprendizaje. El aprendizaje basado en competencias requiere una visión global, a lo que Biggs (2004) menciona que “el significado no se impone ni transmite mediante la enseñanza directa, sino que crea mediante actividades de los estudiantes” (p.31).

## Cuadro nº17

### Las voces de los estudiantes entrevistados: estrato 3 – pregunta 2

| Unidad de Significación                                    | Categorías  | Sub-Categorías  | ¿Cómo te sientes como estudiante que gestionas situaciones de aprendizaje desde el currículo por competencias?   | Palabras clave  |      |
|--|---|---|--|---|------|
| Educación universitaria desde el currículo por competencia | Trabajo en equipo<br>Apoyo tecnológico                | -Trabajo en equipo<br>-Material suministrado por el docente   | <u>Me toca hacer las asignaciones con el grupo que formamos en cada asignatura. También me apoyo en el material que el profesor deja colgado en el aula</u>  | -Formación de grupos<br>-Material de apoyo  | EPE1 |
|  | Trabajo en equipo<br>Apoyo tecnológico                | -Trabajo en equipo<br>-Uso de la tecnología<br>-Compartir material de estudios                                  | Como somos de diferentes núcleos, hemos formado grupos para ayudarnos y <u>compartimos material de estudio, guías, audio.</u> Los WhatsApp se convierten en nuestro mejor aliado   | -Formamos grupos para ayudarnos<br>-Compartimos material<br>-Uso del whats app  | EPE2 |
|  | Comunicación interactiva                              | -Participación activa<br>-Interacción dinámica con el docente<br>-Interacción cercana con compañeros de estudio | <u>Estudiar de esta manera me ha permitido participar más en clases y tener buena conexión con mis profesores y también contactarme con compañeros de otros núcleos y todos estamos pendientes de todos, y así el trabajo se hace más cómodo</u>   | -Mayor participación en clases<br>-Buena conexión con profesores<br>-Conexión con los compañeros  | EPE3 |
|  | Dificultades para atender clases<br>Apoyo tecnológico | -Inasistencia a clases<br>-Profesor comunicativo<br>-Uso de WhatsApp<br>-Preparación para exámenes y tareas     | A pesar de andar perdido porque trabajo, y algunas veces no asisto a clases, pero el profesor es muy comunicativo y nos deja la información en <u>el grupo de WhatsApp de la clase, que me mantiene al día y así me voy preparando para los exámenes y las tareas del cohorte</u>  | -A veces no asisto porque trabajo<br>-Profesor comunicativo<br>-Grupo de Whatsapp   | EPE4 |
|  | Gestión colaborativa de clases                        | -Exceso de actividades<br>-Apoyo del docente<br>-Apoyo de compañeros de clases<br>-Apoyo de otros docentes      | Al principio me costó sintonizar con esta forma de estudio, ya que <u>asignan muchas actividades y exposiciones en clases.</u> Siempre <u>contamos con el profesor para las dudas,</u> pero ha sido divertido porque <u>nos hemos ayudado entre compañeros, y por mi parte he contado con el apoyo de otros docentes</u> | -Dificultad para sintonizar<br>Muchas actividades<br>-Contamos con el profesor<br>-Nos hemos ayudado con los compañeros<br>-Apoyo de otros docentes | EPE5 |
|  | Gestión colaborativa de clases<br>Desarrollo del Ser  | -Participación activa<br>-Interacción con el docente<br>-Compartir con compañeros<br>-Desarrollo del ser        | Me ha resultado bien que me den clases de esta manera, participamos mucho, se hacen actividades, el profesor conversa mucho con todos. Yo soy una persona diferente, lo confieso   | -Participamos mucho<br>-El profesor conversa mucho con todos<br>-Ser diferente  | EPE6 |

Fuente: Amalia Alcalá (2023)

### Situaciones de aprendizaje

Desde el escenario formal educativo desarrollado bajo el currículo por competencias, se pudo recabar la información mediante la entrevista profunda aplicada a los estudiantes, donde emergieron categorías, facilitando la comprensión del contexto donde ocurre el fenómeno. Se descubrió de la interacción con los informantes los aspectos que ellos vinculan con su experiencia académica a través del currículo por competencia. Estas son: uso de la tecnología,

trabajo colaborativo, conexión sin fronteras y apoyo docente. Indudablemente, se refieren al soporte comunicacional utilizado en situaciones de aprendizaje.

En la información recabada, se extrajo de la interacción la utilización de los siguientes medios tecnológicos para soportar la gestión de aprendizaje, como lo son la mensajería de WhatsApp, el aula virtual y otras aplicaciones de comunicación. También el trabajo colaborativo y la necesidad de adaptarse a nuevas experiencias expuestas en la dinámica de clases. Todo lo anterior se remite a Piaget (1972), que enfatiza el papel activo del estudiante en la construcción de su propio conocimiento y la necesidad de adaptarse a los distintos estadios de desarrollo cognitivo.

Por otra parte, se escuchó de uno de los informantes que su recorrido por la unidad curricular se realiza mediante el apoyo en el material proporcionado por el profesor y el trabajo en grupo para realizar las asignaciones. Este hallazgo vislumbra el concepto de aprendizaje según Siemens (2004), “el aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de ambientes difusos, de elementos centrales y cambiantes que no están por completo al control del individuo” (p.34).

Adicional al soporte tecnológico como medio de comunicación, ellos destacaron la importancia de la comunicación entre los estudiantes de diferentes núcleos para el éxito del trabajo colaborativo. Esta estrategia puede ser vista como una forma de adaptación al ambiente de aprendizaje, en el que se promueve la interacción y el trabajo en equipo.

A pesar de que el tema central tratado era el currículo por competencia en situaciones de aprendizaje, los estudiantes expresaron haber experimentado dificultades al adaptarse a la modalidad de educación a distancia, pero han encontrado apoyo entre sus compañeros y algunos docentes. Esta estrategia es comprendida como una forma de adaptación al estadio de desarrollo cognitivo del estudiante, en el que se requiere una reorganización de las estructuras cognitivas para adaptarse a un nuevo ambiente de aprendizaje.

Finalizando este análisis, se pudo observar que los estudiantes utilizan diferentes estrategias comunicacionales con soporte tecnológico para gestionar las situaciones de aprendizaje desde el currículo por competencias, y que estas

pueden considerarse como dinámicas de adaptación a los distintos factores personales, ambientales y cognitivos que influyen en el aprendizaje.

Ayudaría en este proceso que los profesores reconozcan el potencial de estas estrategias y las promuevan como parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Como lo menciona Palacios (2019), "El aprendizaje significativo en línea debe ser un proceso colaborativo y activo, en el que los estudiantes tengan la oportunidad de interactuar entre sí y con el profesor, y en el que se utilicen recursos didácticos que promuevan el desarrollo de habilidades y competencias" (p.44).

### Cuadro n°18

#### Las voces de los estudiantes entrevistados: estrato 3 – pregunta 3

| Unidad de Significación   | Categorías   | Sub-Categorías   | ¿Cómo tu integras la planificación didáctica y los pilares en tus asignaturas que cursas?  | Palabras clave  |      |
|---|--|--|--|---|------|
| Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia | Gestión de clases activa   | -Planificación de clases<br>-Trabajos y clases no aburridas<br>-Comunicación interactiva               | Cursar los estudios en la universidad me agrada, casi todos los profesores dan <u>la planificación de clases y las actividades. Realizamos muchos trabajos y las clases no son aburridas. Mi comunicación fundamental es con mis compañeros y con el profesor.</u> | -Todos los profesores dan la planificación<br>-Las clases no son aburridas<br>-Comunicación con compañeros y profesor | EPE1 |
|   | Gestión de clases activa<br>Uso de la tecnología                         | -Clases dinámicas<br>-Retroalimentación<br>-Uso de WhatsApp  | Nuestras <u>clases son muy dinámicas</u> , no dejamos hablar al profesor, pero <u>él está pendiente de explicar lo que no entendemos. Hemos incorporado el WhatsApp para comunicarnos y eso nos ayuda mucho</u>  | -Nuestras clases son muy dinámicas<br>-Explicación de lo que no se entiende<br>-Comunicación por whats app.           | EPE2 |
|   | Modalidades de clases  | -Aceptación de las dos modalidades<br>-Profesor activo   | Es cómodo estudiar de manera <u>presencial y por internet</u> , tenemos materias así. <u>Cuando estamos en clases, el profesor está muy pendiente, por internet lo vemos poco, pero tenemos un grupo de clases demasiado activo</u>                                | -Comodidad con las dos modalidades<br>-Profesor muy pendiente<br>-Grupo activo  | EPE3 |
|   | Gestión de clases activa   | -Compartir en grupo  |  |   |      |
|   | Gestión de clases activa   | -Trabajo teórico práctico<br>-Docente activo<br>-Participación activa                                  | Hacemos muchos ejercicios o resolvemos problemas en muchas de nuestras clases, en otras no tanto, pero los profesores en todas muy pendientes. Tenemos que estar mosca, porque la participación vale nota  | -Hacemos ejercicios y resolvemos problemas<br>-Docentes pendientes<br>-La participación vale nota                     | EPE4 |
|   | Clases tradicionales<br>Uso de la tecnología                             | -Clases aburridas<br>-Información al día<br>-Uso de las tecnologías                                    | <u>Tenemos clases superaburridas, pero otras son demasiado, pero gracias a los compañeros y al grupo WhatsApp, estamos informados de lo que dan en clases y los próximos exámenes</u>  | -Clases aburridas<br>-Grupos de whats app<br>-Información al día  | EPE5 |
|   | Compartir con compañeros de clases<br>Limitación de uso de la tecnología | -Interacción grupal virtual<br>-Uso de la tecnología<br>-Limitación docente en el uso de la tecnología | <u>Los compañeros de clases son lo máximo, pero también el uso del internet y el grupo WhatsApp. Aunque algunos profesores no son muy tecnológicos, en general están muy pendientes de las clases y apoyan</u>   | -Grupos de whats app<br>-Algunos profesores no son muy tecnológicos   | EPE6 |

Fuente: Amalia Alcalá (2023)

### Planificación desde el currículo por competencias

Durante el acercamiento con los informantes a través de la entrevista, ellos hablaron sobre su gestión en la clase y como atienden los lineamientos dados por el docente. Desde ese mágico encuentro, se pudo mirar y escuchar como experimentan la interacción en la modalidad a distancia. Dentro de ese contexto, ellos expresan las fortalezas y limitaciones que le impone el soporte tecnológico utilizado para transitar su actividad académica.

Ilustrativo del encuentro fue escuchar que cursar estudios a distancia no es fácil y que su comunicación fundamental es con sus compañeros y con el profesor cuando le escribe. Se percibe una nueva consciencia de forma de comunicarse tanto con el profesor, como con sus compañeros. De acuerdo a Besabe (2008), en la educación a distancia:

se genera un proceso de interrelación entre la enseñanza y aprendizaje que se da entre los profesores y los estudiantes ... este proceso está determinado, en parte, por las tecnologías de la información y la comunicación, por medio del uso de diversos medios y mecanismos de interacción sincrónica y asincrónica (p.87).

Los hallazgos indicaron que, además del uso del aula virtual, los informantes transitan por otras plataformas para mantenerse comunicados y estudiar. El poder encontrar material colocado en el aula lo consideran una ayuda fundamental para avanzar en sus estudios. De igual manera, disfrutaban y así lo expresaron en compartir en las sesiones de Google Meet y Zoom. Los aspectos señalados evidentemente favorecen los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que se ve nutrido por agentes motivantes y aspectos positivos; de igual manera, la interacción es sincrónica y asincrónica, dependiendo de los acuerdos para el desarrollo de la unidad curricular.

El estilo en la interacción se destacó por una comunicación informal, la cual resulta de preferencia por los informantes. Esta preferencia posiblemente estimula las visitas a los espacios virtuales y la asistencia a las actividades programadas por las aplicaciones de video-llamada. Esta mirada comunicacional remite a lo expresado por Habermas (1987):

El camino que va de la acción comunicativa al discurso está inscrito en la acción orientada al entendimiento. Por otro lado, un mundo de la vida constituye para los implicados el horizonte del mundo objetivo,

el mundo social que comparten y el mundo subjetivo de cada uno (p.114).

Considerando lo anterior, Habermas (1989) desarrolla su teoría de la acción comunicativa, que se enfoca en la importancia del entendimiento mutuo en la comunicación y la acción social.

Otro rasgo extraído de la entrevista es la adaptación mutua entre docente y estudiante y viceversa. Este proceso agrega a la convivencia y a la experiencia de estudio en esta modalidad seguridad y confianza, lo que permite, a pesar de las dificultades, propiciar encuentros de aprendizaje, a través del dialogo y del trabajo colaborativo. Como señala Tobón (2020), "La educación a distancia implica la adaptación del estudiante a nuevas formas de comunicación y aprendizaje" (p. 56).

Un área referida por los estudiantes fue la solución de problemas, como estrategias de estudio. Esto resultó importante y motivador, porque estableció conexión con el aprendizaje significativo y garantiza que el estudiante utiliza diversas estrategias para abordar las situaciones problemas planteadas por el profesor. Se pudo decir que el resultado de los hallazgos está inmerso en la interacción activa en la educación a distancia con soporte virtual, y la misma se disgrega en las siguientes áreas: responsabilidad individual, consciencia y compromiso, comunicación sincrónica y asincrónica, resolución de problemas.

## Cuadro nº19

### Las voces de los estudiantes entrevistados: estrato 3 – pregunta 4

| Unidad de Significación   | de | Categorías  | Sub-Categorías   | En el contexto de la educación universitaria, se desarrolla el currículo por competencias. En la UGMA, desde el contexto presencial, hoy se realiza también desde la educación a distancia. ¿Cómo usted asume el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje? | Palabras clave   |      |
|---|----|---|--|---|--|------|
| Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia |    | Autonomía desde el estudio  | -Manejo eficiente de la tecnología<br>-Contenido en el aula virtual<br>-Estudiar de forma independiente                        | <u>Me cuesta mucho el estudio, no por el manejo de la tecnología, sino porque tengo que prepararme solo.</u> Parte del contenido de la asignatura está en el aula virtual y otra la investigo   | -Me cuesta el estudio en soledad<br>-Contenido en el aula virtual<br>-Investigo                          | EPE1 |
|   |    | Autonomía desde el estudio  | -Mayor compromiso<br>-Independencia<br>-Autonomía  | Estudiar y estudiar más. <u>No dependo del profesor, también busco mucha la información que se me pide.</u> Todo esto es distinto y me ha tocado ser diferente, pero soy cumplidor  | -Estudiar más<br>-No dependo del profesor<br>-Ser diferente  | EPE2 |
|   |    | Situación de aprendizaje a distancia  | -Responsabilidad<br>-Profesor de manera virtual  | Todo se estudia desde lejos. <u>Debo estar pendiente de mis estudios, hacer todas mis cosas.</u> Al profesor lo vemos de manera virtual, pero no siempre  | -Todo se estudia desde lejos<br>-Hacer mis cosas   | EPE3 |
|   |    | Estudio independiente<br><br>Uso de tecnologías                                     | - Investigación autónoma<br>-Mantenerse en alerta<br>-Consultas aula virtual o WhatsApp  | Me preocupa estudiar así, porque <u>me tengo que preparar e investigar con todo lo que está en el plan de clases, y las consultas se dejan en el aula o por WhatsApp, eso me obliga a estar pendiente</u>   | -Me preocupa<br>-Tengo que investigar en base al plan de clases<br>- Estar pendiente                     | EPE4 |
|   |    | Situación de aprendizaje a distancia<br>Responsabilidad                             | -Estudio autónomo<br>-Tiempo compartido<br>-Ser responsable  | <u>¡Fantástico! Estudio solo, busco la información y me permite desarrollar otras actividades.</u> Es una manera distinta de estudiar y ser más responsable   | -Estudiar sólo<br>-Me permite desarrollar otras actividades<br>-Ser más responsable                      | EPE5 |
|   |    | Adaptación a educación a distancia<br>Compartir con compañeros<br>Uso de tecnología | -Adaptación a nueva situación de aprendizaje<br>-Compartir con todos con<br>-Uso de la tecnología<br>-Retroalimentación tardía | Todo esto lo asumo estudiando e investigando en cada asignatura. <u>Comparto con todos y reviso todos los portales de información. Me he adaptado a este nuevo sistema de estudio.</u> Respuesta tardía del docente en el aula                                    | -Comparto con todos<br>Reviso información<br>-Adaptación a la modalidad<br>Respuesta tardía del profesor | EPE6 |

Fuente: Amalia Alcalá (2023)

### Experiencia desde la educación a distancia

El análisis de los hallazgos desde las formas, como es la interacción en estos espacios de aprendizaje, fue realizado con una mirada filosófica, tomando en cuenta lo planteado por el idealismo. El idealismo representa el esfuerzo por responder la pregunta ¿Cómo pueden conocerse en realidad las cosas? donde se presupone que las cosas que se declaran reales serán fundamentalmente las que se admitirán como cognoscibles, según la evidencia del sujeto.

A la luz de los hallazgos, es relevante definir que es autonomía del estudiante como su capacidad de transitar situaciones de aprendizaje, utilizando las herramientas que le permitan solucionar problemas. Desde esta definición, se revisaron las respuestas emitidas por el grupo entrevistado. En primer lugar, se encontró la narrativa sobre la forma en que el estudiante atiende a sus necesidades de información para construir su aprendizaje; para lo cual explico cómo se apoya en las herramientas tecnológicas para esta tarea. Lo cual posiblemente evidencie su necesidad de encontrar en sitios predeterminados material de estudio, ya que no se olvide que este estudiante cursa simultáneamente unidades curriculares en la educación a distancia y en la modalidad presencial.

Por otra parte, afloró en las respuestas la necesidad de atención del docente, en cuanto a la retroalimentación oportuna a sus inquietudes sobre algún tema en específico de la unidad curricular; posiblemente aún persiste en el estudiante la necesidad del acompañamiento cercano del docente, pero paradójicamente el estudiante afirma resolver sus necesidades de manera autónoma, lo que se corresponde con una de las características de la educación a distancia.

Definitivamente, el estudio individualizado, la retroalimentación tardía y la adaptación a nueva situación de aprendizaje, fueron temas presentes en las respuestas analizadas, lo que indica una incorporación consiente a la educación a distancia, tomando en cuenta lo expresado por la UNESCO (2015), que dice que "la educación a distancia debe ofrecer flexibilidad y adaptabilidad a las necesidades y demandas de los estudiantes, así como a las exigencias del entorno laboral y social" (p.23).

También se resaltó una actitud proactiva hacia el aprendizaje, la necesidad de estar pendiente de los estudios y la virtualidad del acompañamiento docente, una preocupación por la falta de respuesta inmediata a las preguntas, la oportunidad de desarrollar otras actividades y la independencia en el estudio, la importancia de compartir información y adaptarse al nuevo sistema de estudio.

## Cuadro n°20

### Las voces de los estudiantes entrevistados: estrato 3 – pregunta 5

| Unidad de Significación   | Categorías   | Sub-Categorías   | En el majestuoso mundo de la interacción, ¿cómo utilizas los materiales, equipos y conexiones para dinamizar situaciones de aprendizaje?  | Palabras clave   |      |
|---|--|--|---|--|------|
| Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia | Afinidad por la tecnología Modalidad presencial y virtual Fallas de conexión | -Uso de la tecnología<br>-Aprovechamiento del tiempo<br>-Modalidad presencial y virtual<br>-Dificultades de conexión | <u>El uso de la tecnología me agrada en esta nueva forma de estudio.</u> He podido aprovechar mi tiempo y a la vez estudiar. Lo complicado es cursar materias presenciales y otras virtuales con la conexión débil de internet que tengo  | -Me agrada esta forma de estudio<br>-Aprovechar mi tiempo<br>-Lo complicado cursar presencial<br>-Conexión débil de internet | EPE1 |
|   | Situación de aprendizaje a distancia   | -Uso de materiales digitales<br>-Espacio virtual<br>-Comunicación asincrónica  | <u>Utilizo los enlaces, los materiales digitales, los documentos escaneados que deja el profe en el aula, pero también me apoyo con guías impresas.</u> Hay que usar de todo en las clases. El intercambio es en el aula y muchas veces es asincrónico                                  | -Uso de materiales dejador por el profesor<br>-Apoyo en investigaciones personales<br>-Diversidad de formatos en materiales  | EPE2 |
|   | Interactividad virtual   | -Aprovechamiento de la tecnología<br>-Un solo espacio para las clases<br>-Uso del teléfono                           | Claro que <u>aprovechar la tecnología facilita todo: las actividades, los exámenes y los trabajos. También tener los materiales en un solo sitio (aula virtual) es muy práctico. Mi teléfono me ayuda a estudiar donde quiera que voy</u>   | -La tecnología facilita todo<br>-Aula virtual es práctica<br>-Mi teléfono me ayuda donde quiera que voy                      | EPE3 |
|   | Interactividad virtual   | -Uso de enlaces<br>-Falta de formación docente en tecnología   | De verdad, <u>todo lo encuentro práctico y rápido, con el uso de las aulas, enlaces, blogs, wikis y del WhatsApp.</u> Ese es mi apoyo para hacer las investigaciones y cumplir con las tareas. Los profesores deben prepararse más en el uso de la tecnología                           | -Práctico y rápido<br>-Uso de blogs, wikis y whatsapp<br>-Los profesores deben prepararse en el uso de la tecnología         | EPE4 |
|   | Interactividad virtual Dificultades con conexión                             | -Uso de enlaces<br>-Dificultades con conexión  | <u>Los enlaces y la búsqueda por internet con equipos me auxilian mucho, ya que desde allí saco toda la información.</u> También resulta práctico no cargar con cuadernos ni guías: todo está en el computador o en el teléfono. <u>Aunque reporto las dificultades con el internet</u> | -La búsqueda por internet con equipos me auxilian<br>-Todo está en el computador o en el teléfono.                           | EPE5 |
|   | Interactividad virtual Administración del tiempo                             | -Uso de herramientas tecnológicas y móviles<br>-Administración del tiempo  | Ya estábamos usando los equipos de computación y el teléfono en las clases presenciales. <u>Ahora usamos formas diversas de recursos tecnológicos, lo cual más libertad a la hora de manejar nuestro tiempo y es más cool</u>   | -Uso de formas diversas de recursos tecnológicos<br>-Libertad para manejar el tiempo   | EPE6 |

Fuente: Amalia Alcalá (2023)

## Aprendizaje con el uso de las TIC

El aprendizaje con el uso de las TIC se refiere a la integración de diversas herramientas tecnológicas, como plataformas virtuales, software educativo, recursos multimedia, entre otros, con el fin de crear un ambiente de aprendizaje más interactivo, colaborativo y personalizado. También puede promover la autonomía y la flexibilidad en el proceso de aprendizaje, permitiendo a los estudiantes acceder a los contenidos y recursos educativos en cualquier momento y lugar, y adaptar el ritmo.

La parte final de las entrevistas con los estudiantes informantes, incluyo su experiencia con los soportes tecnológicos, que son su equipaje de interacción en la educación a distancia. De esta forma, se puede decir que responden a partir de sus experiencias vividas, y el conocimiento adquirido en las diferentes unidades curriculares es de forma progresiva y no instantánea. De allí, en la amena conversación, algunas veces de manera personal y otras veces vía telefónica, la misma fue franca al conversar y algunas veces nostálgica, ya que, a pesar del uso de la tecnología, en el fondo prefieren la actividad presencial.

El entusiasmo se hizo presente en el grupo de informantes al referirse al acceso de materiales y a la flexibilidad que ofrece la tecnología. Esto lo entrelazo con dos afirmaciones: la de Siemens (2005), “la tecnología puede ser utilizada para crear conexiones y comunidades de aprendizaje, lo que permite a los estudiantes colaborar y compartir información” (p.88). Por otro lado, García Arretio (2010) destaca que “la tecnología es importante en la educación a distancia; esta permite a los estudiantes acceder a la información y a los materiales de estudio desde cualquier lugar y en cualquier momento” (s/p).

Es evidente que el uso de las herramientas tecnológicas como: aulas virtuales, WhatsApp, y diferentes aplicaciones influyeron en el modo de desarrollar las actividades propuestas en estos espacios. También la cercanía con su mundo, expresada a través de la pasión y la fascinación por la tecnología, estuvo a la orden del día; y se constató cuando se referían a sus bondades. Sin dejar de reconocer la importancia de la interacción profesor-alumno y que esta facilita la transformación de la información en conocimiento y la administración de su tiempo.

Al referirse a conocimiento, se percibió que esto llevaba implícito el tema de aprendizaje como luces que iluminan el firmamento, el cual fue reconocido como dinámico si este era logrado contextualizarse desde el campo de la experiencia o actividades lúdicas. Todo esto se desarrolla en un intercambio recíproco entre profesor y estudiantes, y entre pares; así lo expresaron casi todos durante la culminación de las entrevistas

## Cuadro n°21

### Las voces de los estudiantes entrevistados: estrato 3 – pregunta 6

| Unidad de Significación   | Categorías   | Sub-Categorías   | Describe tu experiencia en la interacción con tu docente, en lo atinente a acompañar, sincronizar situaciones de aprendizaje en la modalidad a distancia   | Palabras clave  |      |
|---|--|--|--|---|------|
| Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia | -Aprendizaje social colaborativo<br>-Deficiente interacción docente  | -Libertad para estudiar<br>Interacción con mis compañeros<br>-Poca Interacción con el docentes | <u>Mi experiencia es de libertad para estudiar, tener tiempo para trabajar y estudiar, y mi comunicación es más con mis compañeros que con mi docente. Lo conozco por el material que deja</u>                     | -Libertad para estudiar<br>-Tiempo para trabajar y estudiar<br>-Comunicación con mis compañeros<br>-Al profesor lo conozco por el material que deja | EPE1 |
|   | -Aprendizaje Social Colaborativo<br>-Deficiente interacción docente  | -Interacción con los compañeros<br>-Poca interacción docente                                   | <u>Me acompaño con mis compañeros, que siempre son apoyo. Siento al docente un poco ausente</u>  | -Me acompaño con mis compañeros<br>-Siento al docente un poco ausente   | EPE2 |
|   | -Autonomía en los estudios<br>-Interacción deficiente con el docente | -Estudio solo<br>-Resolución de actividad con compañeros<br>-Atención del profesor esporádica  | <u>Estudio solo y lo que no entiendo lo resuelvo con mis compañeros, que son una nota. El profesor solo en las emergencias</u>   | -Resuelvo con mis compañeros<br>-El profesor sólo en emergencias  | EPE3 |
|   | -Trabajo en equipo<br>-Deficiente interacción docente                | -Trabajar con compañeros de clase<br>-Atención esporádica del profesor                         | <u>Me comunico, estudio y hago grupo con mis compañeros. Solo le escribo al profesor por WhatsApp cuando tengo dudas que no responden mis amigos</u>   | -Estudio y hago grupo con mis compañeros<br>-Solo escribo al profesor cuando tengo dudas  | EPE4 |
|   | -Situación de aprendizaje a distancia                                | -Soporte en la plataforma<br>-Trabajar con compañeros<br>-Docente atento                       | <u>Lo que no entiendo, lo busco en internet, y me apoyo en el grupo de estudio, aunque el profesor está pendiente a su manera</u>  | -Lo que no entiendo lo busco en internet<br>-Me apoyo en el grupo   | EPE5 |
|   | -Asesoría docente virtual<br>-Formación tecnológica del docente      | -Asesorías virtuales más frecuentes<br>-Formación del docente en tecnología                    | <u>Me gustaría contar con un profesor que se comunique más y nos diera más asesorías y no depender solo de la tecnológica para las respuestas. Los profesores deberían prepararse más en el área de tecnología</u> | -Contar con un profesor que se comunique más<br>-Más asesorías<br>-Los profesores deberían prepararse más en tecnología                             | EPE6 |

Fuente: Amalia Alcalá (2023)

## Experiencia en la interacción

La revisión de las respuestas dadas por los estudiantes entrevistados se constituyó en un mosaico interesante de entregas, de convivencias, de experiencias y de maneras de involucrarse con la educación a distancia, soportada por la tecnología. Es, así pues, como de manera espontánea y directa se describen los relatos escuchados durante el desarrollo de la técnica de la entrevista.

En la jornada de recolección, se encontró que para el primer informante su experiencia con la educación a distancia fue descrita como un tema de libertad

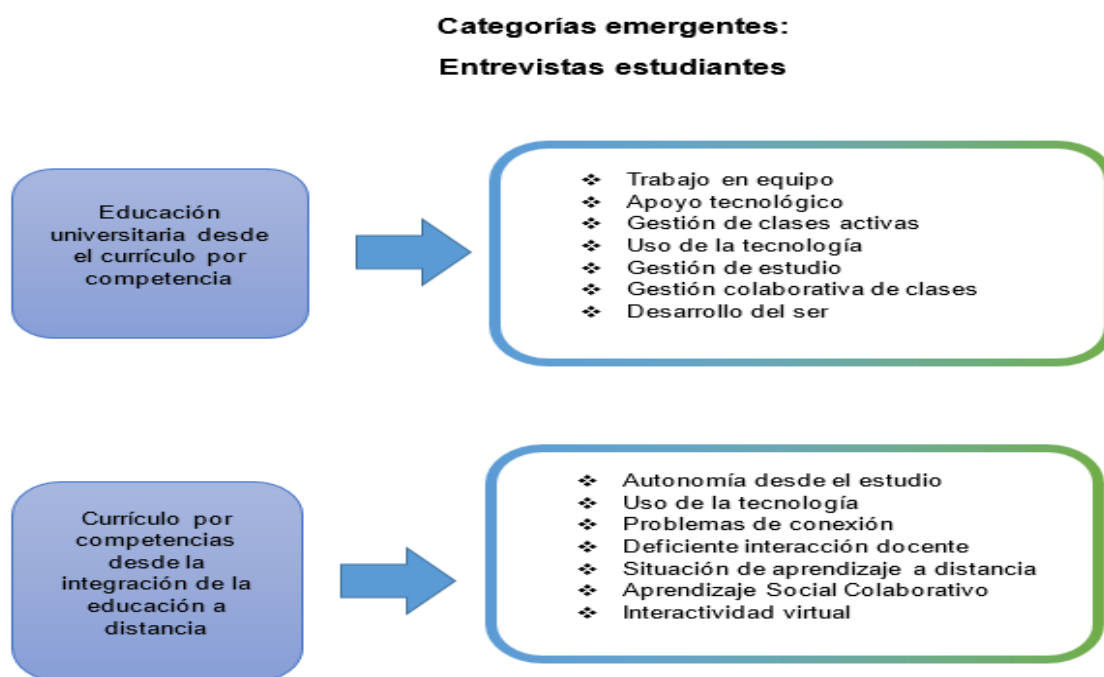
para desenvolverse en sus responsabilidades académicas; en este caso el tiempo dedicado a estudiar. Pero también destacó que comparte con sus compañeros sus estudios, sus actividades, y es importante señalar que en esta conversación la emoción estuvo presente como parte del relato. Lo que evidencia un trabajo que se da de manera integrada entre compañeros, deja constancia de cercanía y conexión entre pares. Lo expuesto es actividad estudiantil mancomunada.

También, en el desarrollo de la entrevista con el segundo participante, este destaca la relevancia del trabajo en equipo para avanzar en el aprendizaje, pero el trabajo en equipo con sus compañeros. Sin embargo, indicó su poco contacto con el docente, pero también reveló como resuelve con sus compañeros de clases y el soporte tecnológico. El uso del soporte tecnológico estuvo presente con herramientas móviles, digitales y el internet.

Otro aspecto considerado por los informantes es reconocer que a pesar que las asesorías virtuales no son frecuentes, el profesor está atento al desenvolvimiento de los estudiantes en los diferentes medios digitales que soportan la unidad curricular inscrita en la planificación académica en la modalidad a distancia. Paradójicamente, todos los informantes reiteraron la práctica colaborativa como medio de interacción en su agenda como estudiantes. Cabe señalar que el trabajo colaborativo se produce cuando está presente el consenso en el trabajo desarrollado.

Al englobar los aspectos tales como trabajo estudiantil mancomunado, experiencias tecnológicas y asesorías virtuales no frecuentes, estas se agrupan en la categoría aprendizaje social colaborativo, desde el fascinante mundo de la tecnología. Lo señalado reafirma lo expuesto por Salinas (2000), quien define “el termino y señala que aprendizaje colaborativo es la adquisición de destrezas y aptitudes que ocurren como resultado de la interacción en grupo” (p.200).

Gráfico nº 8



Fuente: Alcalá (2023)

El mayor desafío de la recolección de datos fue la entrevista profunda realizada a los estudiantes. Fue un reto, desde la mirada fenomenológica, mirar cada respuesta, poder comprender y reflexionar sobre éstas. Cada palabra, cada frase entregaron un sentir fresco y vibrante a esta intención investigativa; se conectaron todas sus voces con las categorías y con la esencia investigativa, lo cual permitió unos hallazgos formidables.

En cuanto a las categorías convergentes, desde la unidad de significación “Educación universitaria desde el currículo por competencia”, que son: trabajo en equipo, apoyo tecnológico, gestión de clases activas, uso de la tecnología, gestión de estudio, gestión colaborativa de clases, desarrollo del ser; mientras que las categorías divergentes de esta unidad de significación, son: responsabilidad y compromiso, responsabilidad en los estudios, comunicación interactiva, modalidades de clases, dificultades para atender clases, clases tradicionales, compartir con compañeros de clases, limitación de uso de la tecnología

Las categorías convergentes, desde la unidad de significación “Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia”, son: autonomía desde el estudio, uso de la tecnología, problemas de conexión, deficiente interacción docente, situación de aprendizaje a distancia, aprendizaje social colaborativo, interactividad virtual; y las divergentes son: modalidad presencial y virtual, estudio independiente, trabajo en equipo, responsabilidad, adaptación a educación a distancia, compartir con compañeros, administración del tiempo, asesoría docente virtual, formación virtual del docente.

## **Visitando aulas virtuales: observación participante**

La metodología fenomenológica, ubicada en la investigación cualitativa, condujo entre uno de sus pasos a determinar las temáticas vinculantes con los ejes indagatorios de la investigación. De igual manera, invitó a hacer un recorrido amplio, dinámico y reflexivo con los actores del proceso educativo en estudio. Destacando el objeto con el cual se relacionan; se hizo referencia al espacio de desarrollo de la docencia, sus estrategias y lo no tangible en el marco de esta interrelación. Dado el escenario revisado, se utilizó la observación participante para recoger información.

Para efectuar la observación, se seleccionó los espacios donde se desarrolla la docencia, en este caso se hace en Google Classroom. Previa solicitud a los docentes que dictan clases en la modalidad, fui registrada como docente, lo cual permitió observar de manera integral la gestión en el aula. Para tal efecto, tomé 5 aulas y se realizó una visita a cada una de estas.

Estas visitas serán llamadas “vuelo académico en la virtualidad” y se caracterizará por:

1. Varios vuelos centrados al aula, el mismo día seleccionado, atendiendo a la interacción sincrónica y asincrónica.
2. El vuelo académico fue dinámico e interactivo, debido a mi condición de coordinador académico de la universidad.
3. La presencia de la tesista, en algunos casos, sugirió aportes al proceso que se desarrollaba.

### **Primer vuelo académico en la virtualidad:**

El primer vuelo se efectuó un hermoso día del mes de abril, en el cual se observó la dinámica que allí tuvo lugar y se contempló todo el espacio virtual. En primer lugar, se destacó la importancia que el docente ha dado a la planificación y organización de las actividades de la sesión. Esto pudo ser interpretado como un esfuerzo consciente por parte del docente para asegurarse de que los estudiantes tengan una experiencia educativa significativa y efectiva. Además, el uso de recursos didácticos, como presentaciones de diapositivas, videos y preguntas de discusión, organizados para desarrollar la agenda de clases, esto hizo pensar que

el docente ha utilizado diversas estrategias para facilitar la comprensión del contenido propuesto en la unidad curricular y fomentar la participación activa de los estudiantes.

La interacción del docente con los estudiantes estuvo presente a través de Google Meet y su desarrollo fue animado y motivador. Paralelamente, la utilización de preguntas abiertas para fomentar la participación de los estudiantes, sugiere que el docente ha hecho un esfuerzo por involucrar a los estudiantes y fomentar su participación activa en la discusión. Además, el hecho de que los estudiantes hayan participado de manera activa en la discusión compartiendo sus opiniones y reflexiones sobre el contenido permitió observar los pilares del currículo por competencias de una manera interactiva y extraordinariamente en una plataforma virtual.

Los datos proporcionados sobre el registro de estudiantes sugieren que la mayoría de los estudiantes estuvieron presentes de manera sincrónica en la sesión. Sin embargo, es importante destacar que ninguno de los estudiantes ausentes revisó el aula de manera asincrónica, lo que evidencia que puede haber una falta de compromiso por parte de los estudiantes ausentes, o que puede haber problemas técnicos que impidan el acceso a la plataforma. Sobre la base de esta visita se visualiza un dialogo armonioso entre pares.

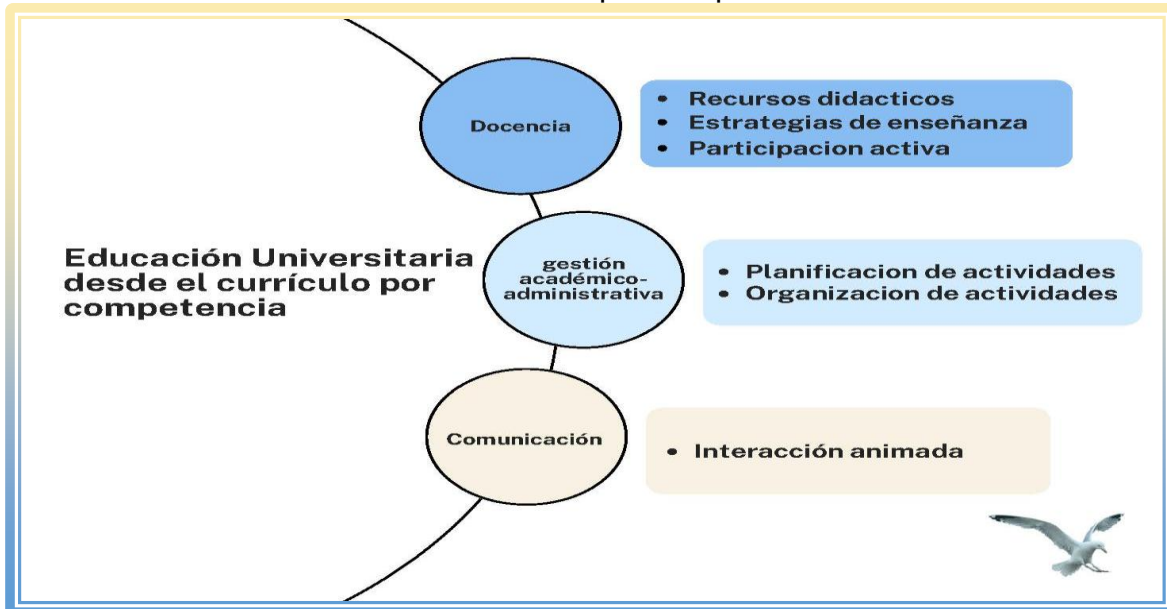
Igualmente, llamo la atención que entre ellos se comparten la conexión de datos móviles, para que todos puedan estar conectados. También los diálogos van más allá del área de conocimiento: se incluyen diversos temas, hobbies, vivencias... etc. Se observó una camaradería, amistad y cercanía entre los pares y también con el docente. Cabe mencionar que los estudiantes apoyan al profesor en el área de tecnología.

**Gráfico nº 9**  
**Visita nº 1 a las aulas virtuales**



Fuente: Alcalá (2023)

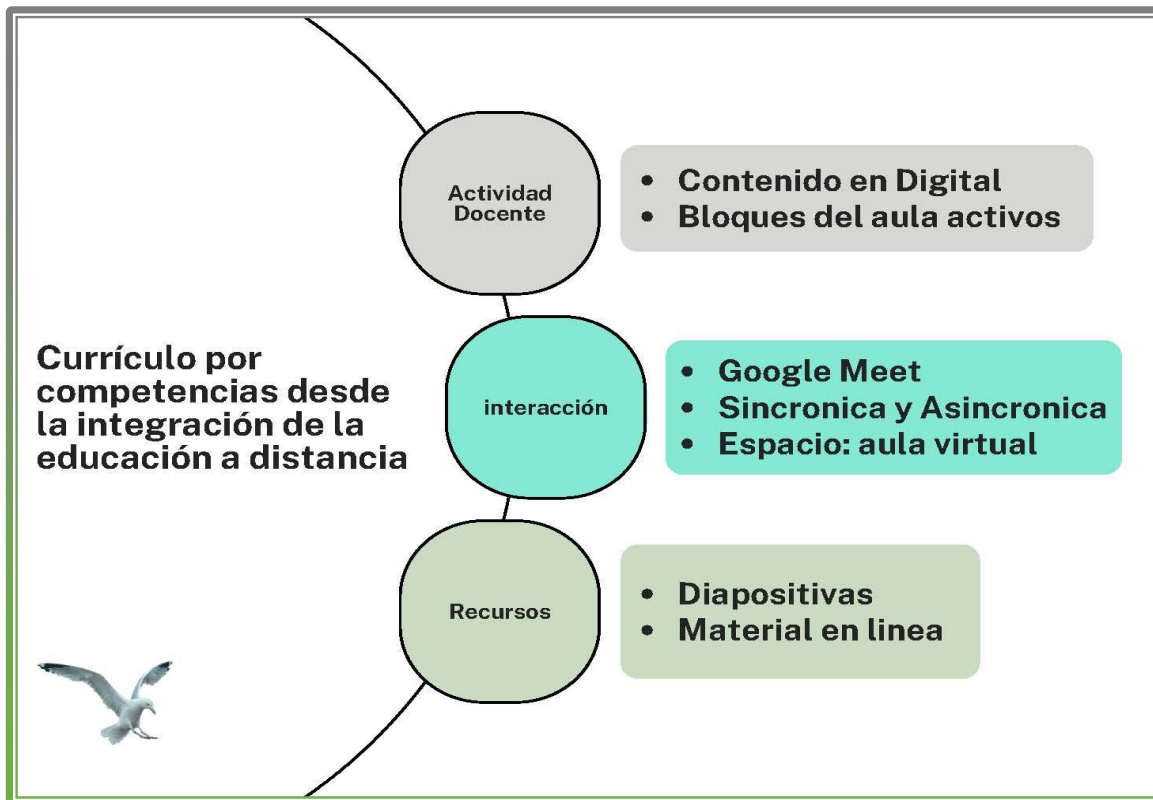
**Gráfico nº 10**  
**Educación universitaria desde el currículo por competencia visita nº 1**



Fuente: Alcalá (2023)

### Gráfico nº 11

Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia visita nº 1



Fuente: Alcalá (2023)

### Segundo vuelo académico en la virtualidad:

Avanzando en este vuelo fascinante por este espacio digital, se continuó abrazando el sentir, la mirada profunda y el experimentar cercano que sugiere el maestro Husserl (1980), pero también iluminándome con la comprensión e interpretación de fenómenos expuestos por Heidegger (1986). Todo esto condujo a la observación de otra aula virtual. Y la narrativa estuvo potenciada con todos los aspectos que le dieron vida a una unidad curricular en esta plataforma.

Utilizando la metodología fenomenológica, en el paso 3 que es determinación del tema central que domina las unidades estudiadas, analice la información presentada en el tablón, las actividades, Google Meet y el registro de estudiantes. Así mismo, se evidenció el uso de bloques introductorios, de exposición, de rebote y de comprobación, para desarrollar los contenidos con un

proceso interactivo, dinámico, entre el profesor y los estudiantes. El espacio estuvo repleto de rica información y se experimentó una forma nutritiva y respetuosa de desarrollar la actividad académica. Todo esto estuvo ejemplificado en cada frase escrita, las respuestas dadas, y la prontitud del docente en responder a todas las inquietudes expresadas por el grupo. En consonancia con ello, el trabajo colaborativo emergía de todo el proceso comunicacional

En general, se puede concluir que la interacción del docente con los estudiantes y las notificaciones de sesiones y actividades han sido efectivas para fomentar la participación activa y la reflexión crítica de los estudiantes. La planificación cuidadosa del docente y el uso de enriquecedoras estrategias y recursos didácticos permitió la conexión con el compromiso que el docente pone de manifiesto con el aprendizaje de los estudiantes. Además, el hecho de que algunos estudiantes ausentes a las actividades de encuentro en el aula posteriormente hayan participado activamente de manera asincrónica sugiere que estos estudiantes están interesados en la construcción de su aprendizaje y dejar evidencias de su participación activa en el aula.

## Gráfico nº12

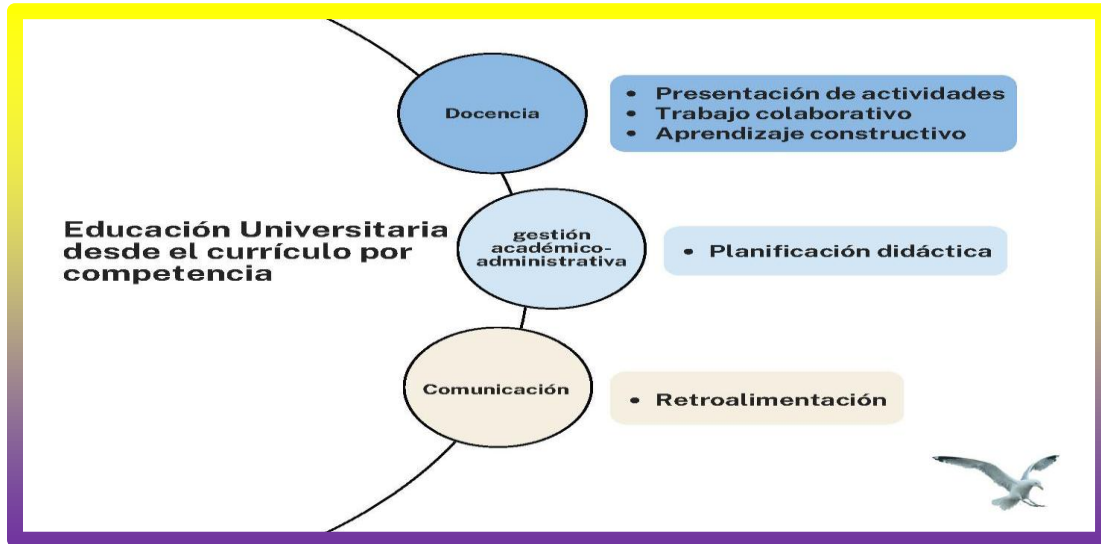
### Visita nº 2 a las aulas virtuales



Fuente: Alcalá (2023)

### Gráfico nº 13

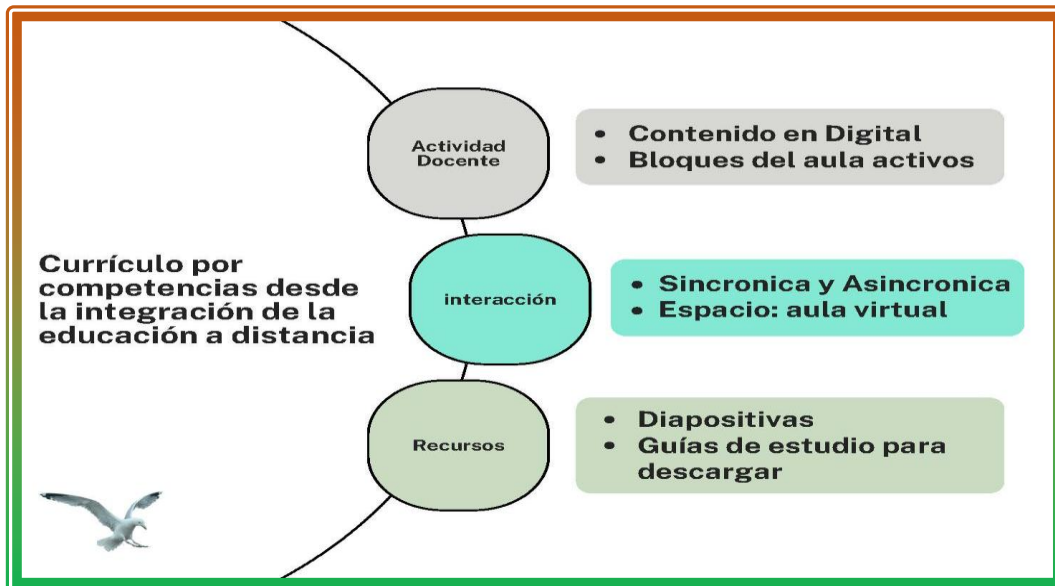
Educación universitaria desde el currículo por competencias



Fuente: Alcalá (2023)

### Gráfico nº 14

Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia visita nº 2



Fuente: Alcalá (2023)

### **Tercer vuelo académico en la virtualidad:**

Durante este vuelo, con la vista puesta en los postulados de Heidegger (1986), que sostiene que “el ser humano es un ser en el mundo, y que la comprensión del ser se da a través de la experiencia” (p.37). Toda una invitación a contemplar de manera intensa el acontecer de la gestión académica en el aula virtual.

El despliegue de todo el contenido, actividades, ejercicios, material de soporte, videos, expuestos en los diferentes bloques del área, permitió observar de cerca cómo el docente y los alumnos transitan la experiencia de conocer y hacer. Esto se inscribe desde la forma de organizar la información, los ejercicios y las múltiples actividades que florecen en el espacio. No se está evaluando la profundidad de los contenidos, al contrario, se observó en cada espacio la dedicación del trabajo, la presencia de todos, a pesar de las dificultades en la conexión y el aporte de todos los actores por una construcción armoniosa en el aula.

En segundo lugar, el enfoque de la sesión en la lectura de conceptos y el análisis de un levantamiento topográfico sugiere que el docente ha utilizado una estrategia efectiva para fomentar la comprensión y el análisis crítico del contenido. La presentación de videos y las preguntas de discusión durante el bloque de rebote también sugieren que el docente ha utilizado una estrategia efectiva para involucrar a los estudiantes y fomentar su participación activa en la discusión.

En cuanto a la interacción del docente con los estudiantes, se puede mencionar que esta es un aspecto fundamental en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Según Pérez Gómez (2010), “la interacción entre el docente y los estudiantes es un elemento clave en la construcción del conocimiento, ya que permite la retroalimentación y la reflexión sobre los contenidos” (p.121). En este sentido, se puede analizar la forma en que se llevó a cabo la interacción en el aula virtual. Esta fue fluida, sin temor a equivocarse, a preguntar y a aportar. Definitivamente, la convivencia se enmarcó de una manera comprometida, armoniosa y crecedera. Y esto lógicamente influyó en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Por otro lado, se puede analizar el uso de las notificaciones de sesiones y actividades en el aula virtual. Según García-Valcárcel Muñoz-Repiso (2016), “las notificaciones son una herramienta útil para mantener informados a los estudiantes sobre las actividades y los plazos de entrega” (p.18). En este sentido, se puede analizar la forma en que se utilizaron las notificaciones en el aula virtual, y cómo esto influyó en la participación y el compromiso de los estudiantes.

## Gráfico nº 15

### Visita nº 3 a las aulas virtuales



Fuente: Alcalá (2023)

### Gráfico nº 16

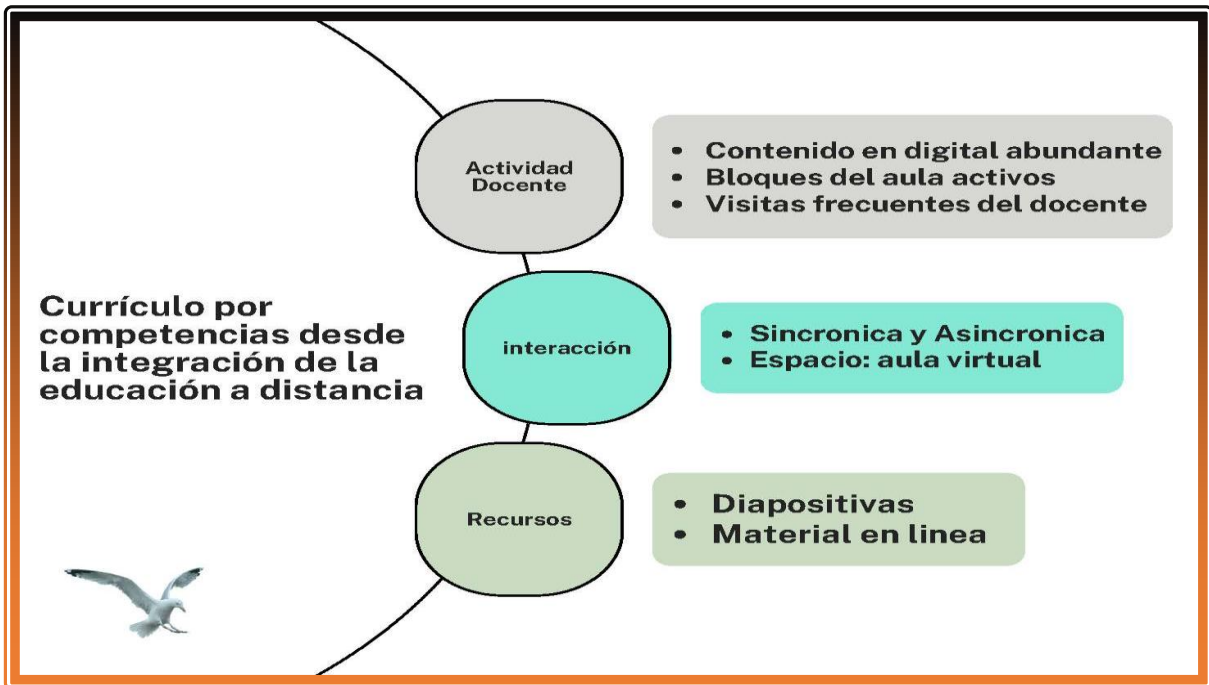
Educación universitaria desde el currículo por competencia visita nº 3



### Gráfico nº 17

Fuente: Amalia Alcalá (2023)

Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia visita nº 3



Fuente: Alcalá (2023)

### Cuarto vuelo académico en la virtualidad:

Abordar en un espacio virtual, en el contexto de esta unidad curricular, que se enmarcó en la modalidad a distancia, se requirió observar más allá de lo

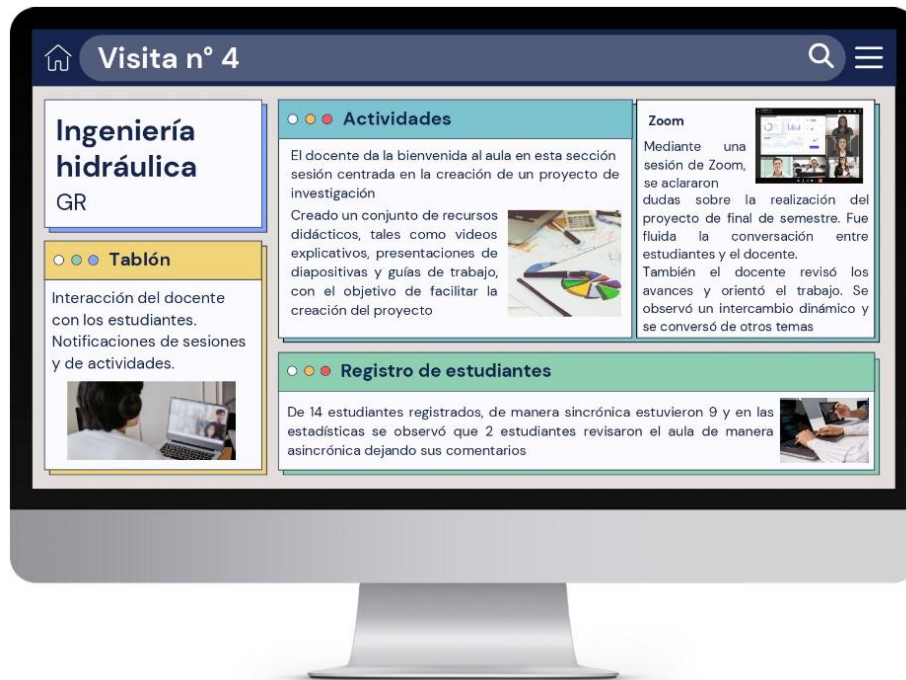
expuesto en la plataforma utilizada. Es así como se evidencia rasgos claros de convivencia armoniosa, en la bienvenida que coloca en el aula el docente. De manera similar, se percibió la dinámica de aprender haciendo y la creatividad. El hecho de que se haya centrado la actividad docente en crear un proyecto de investigación indicó que el docente y sus alumnos comparten la experiencia de un aprendizaje práctico y la aplicación de los conceptos teóricos. Además, el uso de recursos didácticos como videos explicativos, presentaciones de diapositivas y guías de trabajo insertan frescura, diversidad y creatividad al trabajo que se desplega para el logro del desarrollo de las competencias de la unidad curricular y por ende, facilitaron situaciones de aprendizaje de los estudiantes y potenciaron el rol del docente como líder y acompañante de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En segundo lugar, el uso de una sesión de Zoom para aclarar dudas sobre el proyecto de final de semestre permitió vivenciar que el docente está utilizando una estrategia inclusiva para involucrar a los estudiantes y fomentar su participación activa en la discusión. El hecho de que la conversación entre los estudiantes y el docente haya sido fluida fue una clara evidencia de que los estudiantes se sienten cómodos participando activamente en la sesión.

Por último, el Ser en un sentimiento genuino de responsabilidad, se hizo presente al mirar el registro de alumnos con una altísima asistencia y participación asincrónica de los ausentes. Experiencias y más experiencias de buena convivencia y deseos de aportar iluminaron esa aula durante la visita.

## Gráfico nº 18

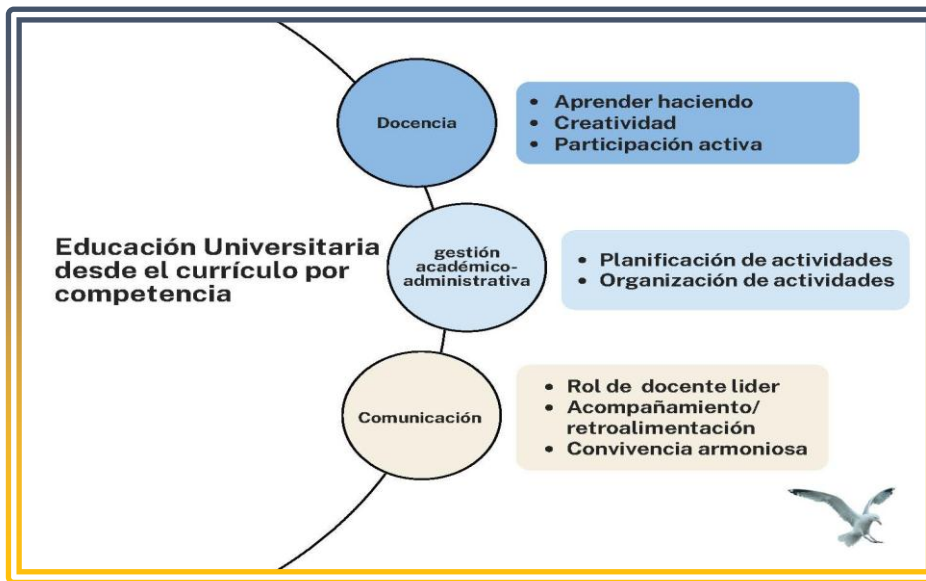
### Visita nº4 a las aulas virtuales



Fuente: Alcalá (2023)

## Gráfico nº 19

### Educación universitaria desde el currículo por competencia visita nº 4



Fuente: Alcalá (2023)

## Gráfico nº 20

Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia visita nº 4



Fuente: Alcalá (2023)

### Quinto vuelo académico en la virtualidad:

Este ciclo de vuelos se cierra con esta visita, que permitió vivir momentos de experiencia en cada aula virtual. En el contexto de la metodología fenomenológica, se interpretó la información presentada en el tablón y las actividades descritas. En el bloque introductorio, se presentó la unidad curricular y se planificó la sesión, lo que se observó como una muestra de la relevancia de la organización y la planificación en el proceso de aprendizaje. Además, el intercambio sincrónico y asincrónico entre estudiantes y docente fue considerado como un ejemplo de comunicación e interacción activadora de situaciones de aprendizaje motivadores.

Con entusiasmo, en el bloque de exposición, se visualizó un video animado y estaba relacionado la ingeniería de tránsito con otras áreas de la ingeniería civil. La motivación fue mostrada por los estudiantes a través de sus interacciones, y el interés en el proceso de aprendizaje. Además, el hecho de que los estudiantes hayan interactuado con el docente y entre ellos es una manifestación de trabajo en

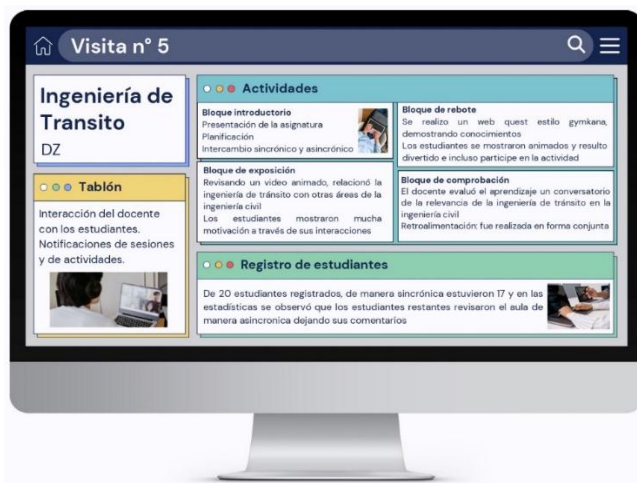
equipo y de logro de objetivos, lo que se traduce en un proceso comunicacional diáfano.

En el bloque de rebote, se realizó un web quest estilo gymkana, demostrando conocimientos, pero también deseo de aprender entre todos. Los estudiantes se mostraron animados y resultó divertido e incluso el docente participó en la actividad. Este fenómeno puede ser interpretado como una muestra de la importancia de la creatividad y la innovación en el proceso de aprendizaje, y cómo la participación activa de los estudiantes y el docente puede fomentar un ambiente de aprendizaje positivo,

En el bloque de comprobación, el docente evaluó el aprendizaje en un conversatorio de la relevancia de la ingeniería de tránsito en la ingeniería civil. La retroalimentación fue realizada en forma conjunta. Esta experiencia en el área evaluativa evidencia como se desarrolla la retroalimentación en la actividad evaluativa, además potencia el deseo de continuar aprendiendo y de trabajar todos por el logro de los objetivos planteados. También se ejerció la actividad de auto evaluación y coevaluación, con mucha reflexibilidad y reconocimiento del potencial individual de cada estudiante. Paradójicamente, en la actividad reflexiva hubo mucha manifestación de madurez, tanto del docente como del estudiante.

## Gráfico nº21

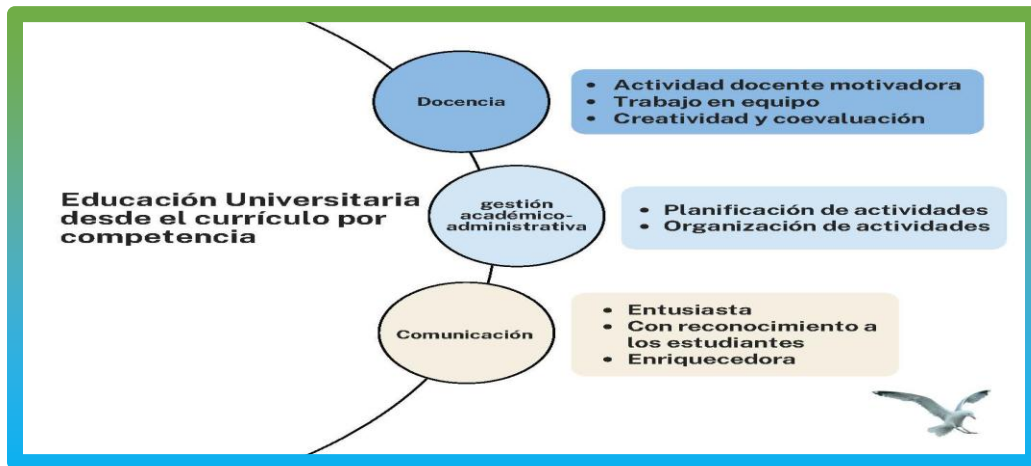
### Visita nº 5 a las aulas virtuales



Fuente: Alcalá (2023)

## Gráfico nº 22

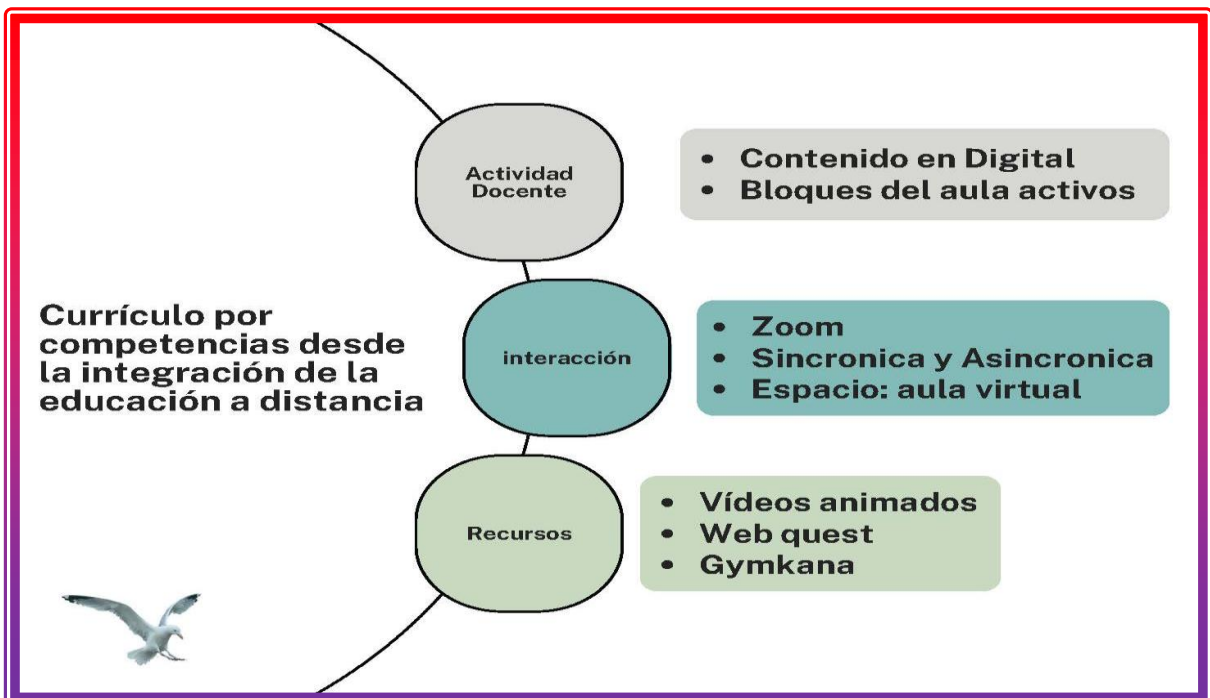
Educación universitaria desde el currículo por competencia visita nº 5



Fuente: Alcalá (2023)

## Gráfico nº 23

Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia visita nº 5



Fuente: Alcalá (2023)

Para cerrar, el aula virtual es percibida por todos los grupos como un espacio seguro, donde siempre van a encontrar la información correspondiente al desarrollo de cada unidad curricular y de igual manera pueden participar de manera sincrónica y asincrónica. También se evidenció el deseo de contribuir a enriquecer el aula con información o innovación tecnológica. El aprender a hacer y el trabajo colaborativo fueron señales siempre presentes. Todo esto ubica a la modalidad a distancia, soportada por la plataforma virtual, en un sitio confiable para el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, es importante acotar que los estudiantes complementan el uso del aula virtual con grupos de WhatsApp y Telegram, y comparten historias y fotos en Instagram. También organizan y realizan actividades virtuales fuera de las jornadas de clase. Se destaca que los alumnos están en diferentes núcleos y coordinan encuentros presenciales a finales de semestre.

Se resalta la valentía de los estudiantes y profesores para asumir el reto de la modalidad a distancia; considerando como la única posibilidad de cursar algunas unidades curriculares ofertadas en el semestre. La serenidad, la no colocación de limitaciones y el deseo de formarse se constituyeron en una plataforma que facilitó el desarrollo de situaciones de aprendizaje.

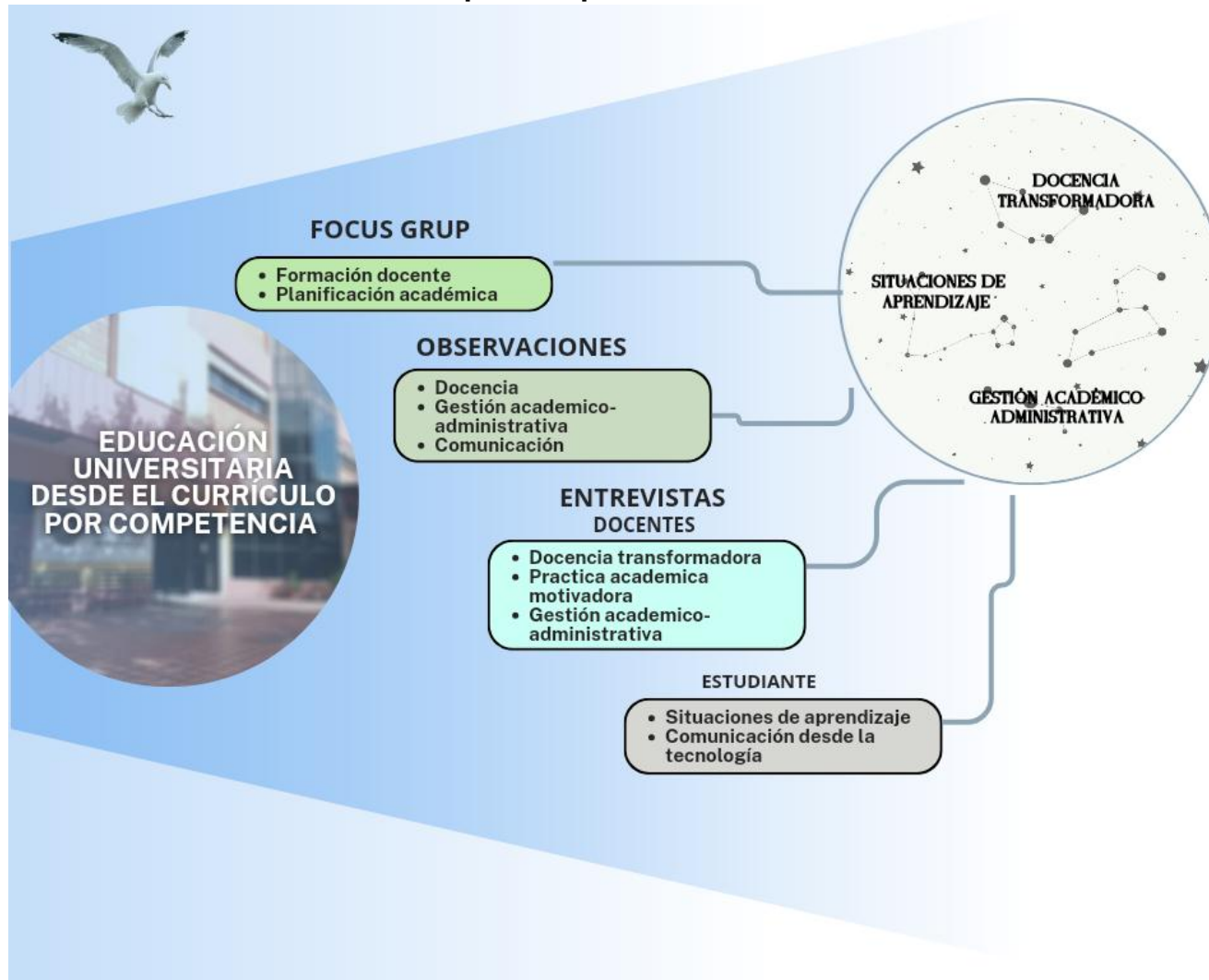
## Triangulación de categorías vinculantes

### **Triangulación de espacios desde la entrevista (sus dos estratos), el grupo focal y la observación participante**

En la labor investigativa, la revisión, análisis y contrastación de hallazgos, se ubicó en un andamio sólido cuando se efectuó la triangulación desde las técnicas de recolección de información: entrevista, se escuchó las voces de los estratos (docentes y estudiantes), la observación participante del espacio virtual (aula virtual) y grupos de discusión (voces de miembros del cuerpo directivo). Es, así pues, como a la luz de los hallazgos, se insertó en este cielo amplio las categorías convergentes, y se cruzaron aquellos elementos categoriales coincidentes.

Al observar el cuerpo categorial de la unidad de análisis 1: Educación universitaria desde el currículo por competencia (ECC), se pudo realizar agrupaciones, como una silueta que forman una constelación parecida a la osa mayor. Las categorías destacadas coincidentes son planificación académica, docencia transformadora y situación de aprendizaje.

**Gráfico nº 24**  
**Educación universitaria desde el currículo por competencia**



Revisado los hallazgos dejados en el grupo de discusión por los directivos de la UGMA, se plasman como categorías coincidentes la planificación académica. Esta es una función enmarcada dentro de la gestión académico-administrativa universitaria, mediante la cual se distribuyen las unidades curriculares por sección y modalidades; esta actividad entrelaza los hilos establecidos por el currículo por competencia. La incidencia de la interacción de este hallazgo devela que la planificación debe fijar su mirada epistémica en la realidad social que erige la educación universitaria y las necesidades de profesores y estudiantes. Y más allá del aspecto organizativo, debe considerar los actores que viven la experiencia educativa; esto se atribuyó a una mirada ontológica.

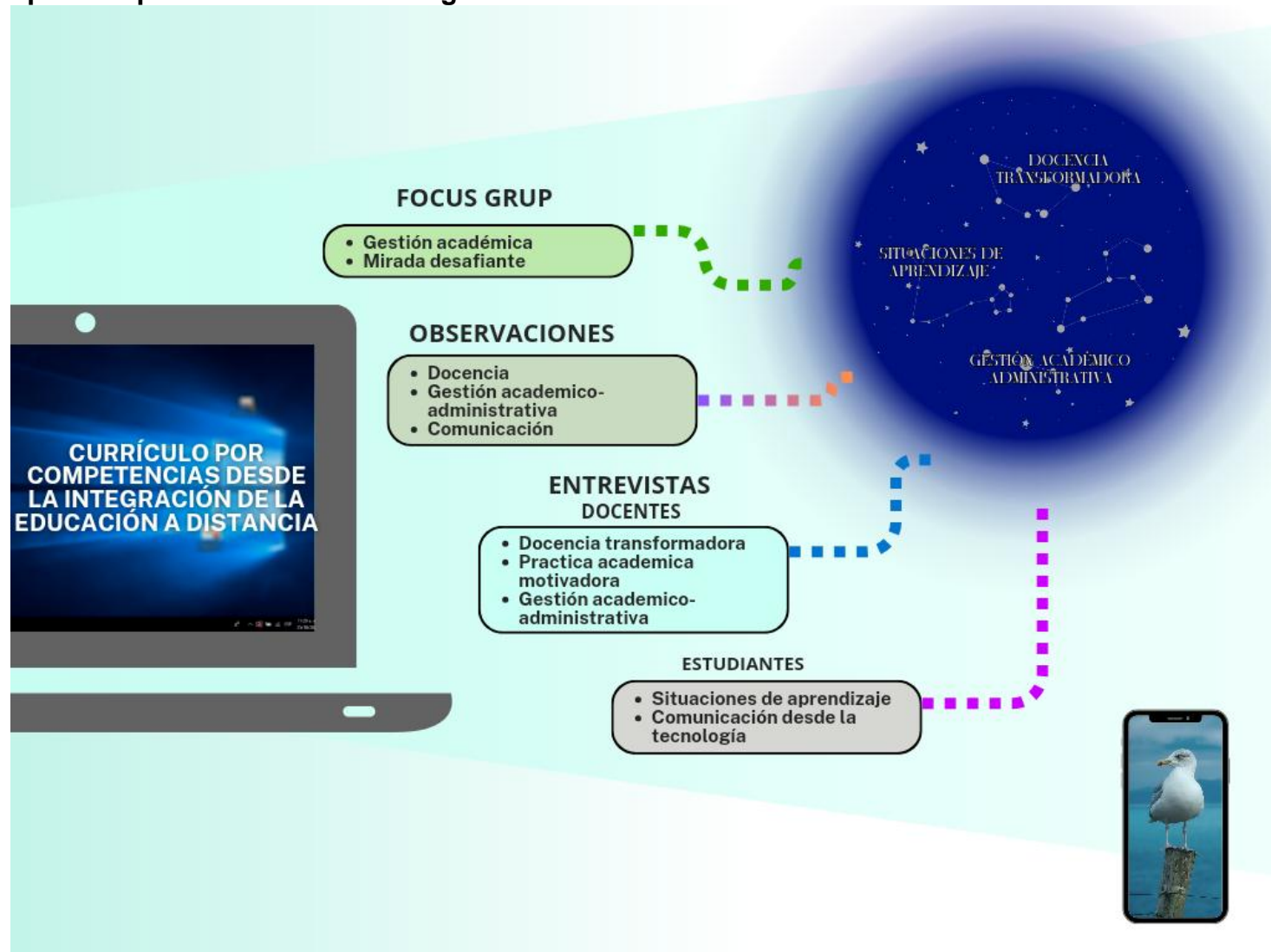
En el viaje de visualización de categorías vinculantes, se hizo presente a través de las voces de los actores entrevistados. De esta emergió la docencia transformadora, la cual ellos conciben como un espacio de trabajo creativo, dinámico e interactivo, soportado por la tecnología. Esta categoría permitió la transformación del estudiante mediante el desarrollo de actividades planificadas. De igual manera, en esta reflexión profunda, invito a conectarla con los saberes: ser, hacer, conocer, vivir y transformar, entrelazado de forma armónica; dándole relevancia a la formación de un hombre integral.

Continuando con este transitar mágico, se encontró que los estudiantes y los directivos describieron su camino en el ámbito académico con elementos de intercambio fundamentados en la comunicación activa y en el uso de la tecnología. Ello se evidenció en la categoría vinculante situación de aprendizaje desde el espectro comunicacional y de intercambio entre pares y con sus docentes, todo esto alude con la construcción de una relación recíproca, horizontal y humana, en un escenario pedagógico, en el cual el aprendizaje es bidireccional.

Desde la segunda unidad de significación 2: Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia (CED), brotaron desde una confluencia dinámicas y vibrantes de algunas categorías muy vinculadas a la agenda de educación a distancia, como lo son: Gestión académica, Recursos y espacios virtuales creativos, Interacción dinámica. Sus coincidencias en el ambiente educativo, permitió dirigir la mirada al soporte utilizado para gestionar la

educación a distancia. Esto se mostró en el espacio virtual, donde armonizaron los escenarios de interacción (profesor/alumno) desarrollados mediante actividades participativas, dialógicas y colaborativas: todo esto en el ambiente del sentir de una convivencia creativa y armoniosa.

Gráfico nº 25  
Currículo por competencias desde la integración de la educación universitaria



Lo antes señalado se constituye en lo que se recogió de la investigación como Gestión académica, en la cual la no presencialidad fue la estructura que soportó la interacción y todos los elementos didácticos que nutren el intercambio educativo. Y además quedó demostrado la Interacción dinámica, construida en las situaciones de aprendizaje, mostradas en los diferentes momentos de la recolección de información.

Cabe señalar que la antología de la praxis docente en esta modalidad irrumpe con el uso de Recursos y espacios virtuales creativos (Blog, Classroom, Moodle, Google Meet, Zoom, Inteligencias Artificiales), para poder potenciar el trabajo docente. Esto confiere la jornada en el aula una visión empática y de trabajo colaborativo y flexible, en cuanto a las respuestas del proceso. Todo lo señalado y sostenido en el ámbito de la educación a distancia se interrelaciona en una construcción de una praxis docente, que se da en momentos sincrónicos o asincrónicos; pero en el fondo, el estudiante desea una formación que va más allá del conocimiento.

### **Triangulación de técnicas de recolección de información: observación participante**

El currículo por competencias y la educación a distancia como modalidad inclusiva en el contexto investigado, soporta su interacción en espacios virtuales. Así pues, fue como se emprendió un vuelo para mirar la gestión de las aulas virtuales, usadas para la docencia. La fascinación se hizo presente para constatar el poder de la comunicación e interacción en el acto educativo en un escenario virtual, donde el tiempo o la presencia no condicionan la coincidencia de los actores en un intercambio vinculado con el ámbito educativo. Esa interacción académica, se desarrolla con el soporte virtual de la estructura PACIE, establecida por la UGMA.

A pesar de esto, en el transitar por las aulas virtuales: el material de trabajo colocado, su organización, los intercambios de preguntas y respuestas de modo sincrónico y asincrónico, tejieron las líneas fenoménicas donde cada quien gestiona desde su experiencia y su interés. Es importante destacar que se

visualizaron trazos hermenéuticos, expresados por Heidegger sobre cuál es el origen del Ser (docentes/estudiantes), como se relacionan con el objeto (gestión en el aula virtual).

#### *Unidad de análisis 1: Educación universitaria desde el currículo por competencia*

Al observar el aula virtual, los elementos pedagógicos vinculados con el currículo por competencia, se encontró los establecidos institucionalmente. No obstante, se hallaron coincidencias y divergencias en su disposición, de acuerdo a los principios establecidos por el currículo por competencias. También cada espacio organizativo del aula y la interacción quedó develada como se despliega la interactividad académica en el aula.

Siguiendo con el hilo discursivo, en cada aula se encontró testimonio escrito, material didáctico, video, imágenes, lo cual mostró la coincidencia de la participación activa, ésta se manifestó a través de la interacción docente y entre pares (estudiantes/estudiantes). Así mismo, se evidenció estrategias de intercambio, tanto del contenido de la unidad curricular como de contenido social, la negociación, el contraste y la revisión de información. En esa nube de participación, como lluvia de creatividad se hizo presente los símbolos y figuras para comunicarse. De igual manera, se observó la concreción de un intercambio dialéctico, con construcción de conocimientos e intercambio de actividades diferentes.

Todo lo señalado derivó una acción dinámica en los docentes. tal como señalan Matos, Pasek y Rojas (2014), “que faciliten la creación de flujos de comunicación, el conocer las experiencias, saberes, intereses, necesidades y avances de los estudiantes, favoreciendo así el proceso de integración y corresponsabilidad de los actores al proceso educativo” (p.17). En este escenario, se halló el aula virtual, donde estuvo insertado en el formato contentivo de la planificación de actividades. Esto responde a los requerimientos UGMA, allí se observó en su mayoría que las actividades eran de responsabilidad individual. Pero el dialogo desarrollado mostró la conexión entre pares, dinamizando las asignaciones, y de esa manera fueron marcando su ruta académica. Esto

correspondió a una explosión colaborativa, apoyada en el compañerismo natural, obviando las limitaciones geográficas y fortaleciendo el vínculo.

Desde esta visión planetaria, surgió como categoría vinculante el trabajo colaborativo, que no se observó como estrategia didáctica en el formato de planificación docente. A pesar de esto, fue puesta en práctica por los estudiantes, como una manera de acercarse e interrelacionarse, demostrando una capacidad innata de adaptación y de resolver las dificultades que surgen en la dinámica universitaria. Definitivamente, ellos potenciaron su interrelación en el acto educativo.

En este descubrir de coincidencias, se entrelazan categorías análogas desde la unidad de significación 2: Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia. Y se encontró que, en las aulas virtuales visitadas, la presentación de información general sobre el curso, contenido de la unidad curricular, listado de clases, las pautas y recomendaciones para las actividades, el material de estudio (enlaces, páginas de internet, ejercicios, entre otros). Se recordó que este contenido es digital, pero su estructura cognoscitiva, vinculada con la unidad curricular, no es objeto de esta investigación. No obstante, se fijó la atención en la diversidad de formas de presentación del referido contenido. Mientras más dinámico, entendiéndose por dinámico: esquemas, ilustraciones, videos, iconos. La interacción de los estudiantes fue más abundante. También, la incorporación de frases de estímulo y motivación del docente en las respuestas y textos dejados en el aula virtual, propicio una interacción nutritiva.

De acuerdo a lo establecido por la UGMA, las aulas virtuales deben estar organizadas siguiendo la metodología PACIE, la cual es definida por FATLA como Presencia, Alcance, Capacitación, Interacción y E-learning. Lo cual debe estar distribuido en 3 bloques académicos (introducción, académico y cierre). En este transitar virtual, se constató un ritmo de interacción en los 3 bloques. En 3 de las aulas visitadas, el ritmo fue vibrante, espontáneo y gratificante. Adicionalmente, tanto docentes como alumnos nutrieron el espacio, no solo con temas referentes a la unidad curricular, sino también con temas de actualidad, como política,

economía y cultura. Por otra parte, en las otras 2 aulas hubo poca participación e interacción, lo que se observó fue puntual y muy amistoso.

En atención al modo de comunicación en estos espacios virtuales, se destacó como categoría coincidente, la comunicación sincrónica y asincrónica. En este sentido, según explica Valverde-Berrocoso en *Herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica* (2002), la comunicación sincrónica es aquella “en la que los usuarios, a través de una red telemática, coinciden en el tiempo y se comunican entre sí mediante texto, audio y/o vídeo” (s/p); por el contrario, en la asincrónica, continúa el autor, “los participantes utilizan el sistema de comunicación en tiempos diferentes”. La misma fue observada en todas las visitas. Cabe apuntar que estas formas de comunicación se dieron con el docente, pero entre pares el mayor ejercicio fue el sincrónico. De igual manera, el interés de hacer presencia digital en las aulas correspondió a los estudiantes.

**CUADRO Nº 22**

**TRIANGULACION DE ESPACIOS VISITAS AL AULA VIRTUAL: Currículo por competencias**

| Unidades de significación   | V1                                      | V2                                      | V3                                      | V4                                      | V5                                      | Coincidencia conocida        | Divergentes                 |
|---|---|---|---|---|---|------------------------------|-----------------------------|
| <b>Educación universitaria desde el currículo por competencia</b> | <b>Docencia</b>                         | <b>Docencia</b>                         | <b>Docencia</b>                         | <b>Docencia</b>                         | <b>Docencia</b>                         | Participación activa         | Recursos didácticos         |
|   | Recursos didácticos                     | Presentación de actividades             | Análisis crítico                        | Aprender haciendo                       | Actividad docente motivadora            |                              | Aprendizaje constructivo    |
|   | Estrategias de enseñanza                | Trabajo colaborativo                    | Organización de Información             | Creatividad                             | Trabajo en equipo                       | Planificación de actividades | Planificación didáctica     |
|   | Participación activa                    | Aprendizaje constructivo                | Ejercicios                              | Participación activa                    | Creatividad y coevaluación              |                              | Análisis crítico            |
|   | <b>Gestión académico-administrativa</b> | <b>Gestión académico-administrativa</b> | <b>Gestión académico-administrativa</b> | <b>Gestión académico-administrativa</b> | <b>Gestión académico-administrativa</b> | Trabajo colaborativo         | Organización de Información |
|   | Planificación de actividades            | Planificación didáctica                 | Planificación de actividades            | Planificación de actividades            | Planificación de actividades            |                              | Ejercicios                  |
|   | Organización de actividades             | <b>Comunicación</b>                     | <b>Comunicación</b>                     | <b>Comunicación</b>                     | Organización de actividades             |                              | Conversación fluida         |
|   | <b>Comunicación</b>                     | Retroalimentación                       | Conversación fluida                     | <b>Comunicación</b>                     | Organización de actividades             |                              | Retroalimentación           |
|   | Participación activa                    |   | Retroalimentación                       | Rol del docente líder                   | <b>Comunicación</b>                     |                              | Aprender haciendo           |
|   |   |   |   | Acompañamiento retroalimentación        | Entusiasta                              |                              | Creatividad                 |
|   |   |   | Convivencia armoniosa                   | Con reconocimiento a los estudiantes    |   | Rol del docente líder        |                             |
|   |   |   |   | Enriquecedora                           |   |                              |                             |

Fuente: Alcalá (2023)

**CUADRO Nº 23**

**TRIANGULACION DE ESPACIOS VISITAS AL AULA VIRTUAL: Currículo por competencias/ Educación a distancia**

| Unidades de significación   | V1   | V2   | V3   | V4   | V5   | Coincidencia conocida  | Divergentes  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia</b><br><br>Contenido en digital<br><br>Interacción en espacios digitales<br><br><b>Espacios de Interacción</b><br><br>Google Meet<br><br>Sincrónica y asincrónica<br><br>Espacio: aula virtual<br><br><b>Comunicación digital</b><br><br>Sincrónica y asincrónica<br><br>Material en línea | <b>Situación de aprendizaje</b><br><br>Contenido en digital<br><br>Bloques del aula activos<br><br><b>Interacción</b><br><br>Sincrónica y asincrónica<br><br>Espacio: aula virtual<br><br><b>Recursos</b><br><br>Diapositivas<br><br>Guías de estudio para descargar | <b>Situación de aprendizaje</b><br><br>Contenido en digital abundante<br><br>Bloques del aula activos<br><br>Visitas frecuentes del docente<br><br><b>Interacción</b><br><br>Sincrónica y asincrónica<br><br>Espacio: aula virtual<br><br><b>Recursos</b><br><br>Diapositivas<br><br>Material en línea | <b>Situación de aprendizaje</b><br><br>Contenido en digital<br><br>Bloques del aula activos<br><br><b>Interacción</b><br><br>Zoom<br><br>Sincrónica y asincrónica<br><br>Espacio: aula virtual<br><br><b>Recursos</b><br><br>Diapositivas<br><br>Guías de estudio para descargar | <b>Situación de aprendizaje</b><br><br>Contenido en digital<br><br>Bloques del aula activos<br><br><b>Interacción</b><br><br>Zoom<br><br>Sincrónica y asincrónica<br><br>Espacio: aula virtual<br><br><b>Recursos</b><br><br>Videos animados<br><br>Web quest<br><br>Gymkana | <b>Situaciones de aprendizaje</b><br><br>Contenido en digital<br><br>Bloques del aula activos<br><br><b>Interacción</b><br><br>Zoom<br><br>Sincrónica y asincrónica<br><br>Espacio: aula virtual<br><br><b>Recursos</b><br><br>Videos animados<br><br>Web quest<br><br>Gymkana | Contenido digital<br><br><br>Comunicación sincrónica y asincrónica<br><br><br>Bloque de aula<br><br><br>Diapositivas | Interacción en espacios digitales<br><br>Google Meet<br><br>Material en línea<br><br>Espacio: aula virtual<br><br>Diapositivas<br><br>Guías de estudio para descargar<br><br>Visitas frecuentes del docente<br><br>Zoom<br><br>Videos animados<br><br>Web quest<br><br>Gymkana |

Fuente: Alcalá (2023)

### **Triangulación de técnicas de recolección de información: entrevista, estrato: docentes**

Con la finalidad de darle una mirada más profunda a las respuestas dadas por los docentes informantes, se agruparon como gotas de agua las categorías coincidentes, formando una nube que se visualizó desde la unidad de significación 1: Educación universitaria desde el currículo por competencia. Una de estas, cuyo destello iluminó el espacio, fue la docencia tradicional en el contexto educativo. Esto conectó el análisis con los elementos didácticos del manejo del trabajo de formación, dejando claro que, para algunos informantes, su confianza se fundamenta en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje, de una manera hegemónica. Esto muestra una deficiente conexión con los postulados del currículo por competencia y con los postulados pedagógicos modernos, en cuanto a la consideración del estudiante como parte activa de su formación. Evitando una acción para facilitar el aprendizaje y procurar la transformación y el crecimiento del estudiante.

De manera singular, esta categoría se contrasta con los elementos pedagógicos que sostienen la agenda del docente. Desde esta perspectiva se plantearon las respuestas de los docentes en el acto educativo, quienes concibieron como docencia transformadora la actividad en el aula. De esta manera, nutre el currículo por competencias, el cual se concibe como un proceso dinámico donde el docente armoniza con la conceptualización de un proceso de aprendizaje integrado.

Otra categoría ubicada en el espacio de análisis, es la práctica académica motivadora, a través de esta se colocó en el centro de las entrevistas el tema motivacional, que para algunos docentes se constituyó en un hilo que entrelaza el aprendizaje, la transformación y la creatividad de los estudiantes. De igual manera, este aspecto es vinculante con una docencia distinta, transformadora y humana, en la cual el ser es parte fundamental de la acción educativa y considerando la postura de Heidegger, el ser y la acción forman parte del todo.

Continuando con la revisión, en conjunto de los hallazgos obtenidos de las respuestas en la entrevista, desde la unidad de significación 2: Currículo por

competencias desde la integración de la educación a distancia, se reflejó de manera recurrente la participación con soporte tecnológico apareció descansando sobre la forma de interactuar en la plataforma digital. Este desempeño comunicacional permitió la interacción fluida entre docentes y estudiantes. También evidenció la riqueza de herramientas tecnológicas, así como su contribución a la actividad de aprendizaje, destacándose el aprendizaje experiencial, el cual potencia la estructura asociativa con la información dada por el docente y el desarrollo de nuevos conocimientos.

Otro aspecto que se develó en la entrevista es el diálogo en la educación a distancia. Se mencionó que en ambientes realistas fortalece la seguridad, el sentimiento de logro y la identificación de la unidad curricular en estudio. Es importante expresar que los docentes contextualizaron esta categoría con el requerimiento del acompañamiento docente. Para concluir este análisis, se sugirió que no debe relegarse la experiencia y la integración en la docencia en el transitar de la educación a distancia

**CUADRO N° 24**

**TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN DESDE LOS DOCENTES EN LO REFERENTE AL CURRÍCULO POR COMPETENCIA Y LA EDUCACION A DISTANCIA COMO MODALIDAD INCLUSIVA**

| Unidades de significación  | ED1  | ED2  | ED3   | ED4  | ED5   | ED6  | Coincidencia conocida   |
|--|--|--|---|--|---|--|---|
| <b>Educación universitaria desde el currículo por competencia</b>                  | <p>Docencia transformadora</p> <p>Practica académica motivadora</p> <p>Planificación didáctica integrativa y creativa</p>                    | <p>Aprender haciendo</p> <p>Docencia tradicional</p> <p>Aprendizaje significativo</p>  | <p>Comunicación y motivación</p> <p>Practica académica motivadora</p> <p>Docencia tradicional</p>               | <p>Estimulación de trabajo en equipo</p> <p>Formación docente</p> <p>Planificación desde el currículo por competencias</p> | <p>Actividad practica colaborativa</p> <p>Compromiso con el currículo por competencias</p> <p>Situación de aprendizaje transformador</p>              | <p>Desarrollo del Ser</p> <p>Docencia transformadora</p> <p>Situación de aprendizaje transformador</p>   | <p>Docencia transformadora</p> <p>Practica académica motivadora</p> <p>Docencia tradicional</p> <p>Situación de aprendizaje transformador</p> |
| <b>Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia</b> | <p>Enseñar desde la educación a distancia</p> <p>Participación activa con soporte tecnológico</p> <p>Uso dinámico de herramientas online</p> | <p>Enseñar desde la educación a distancia</p> <p>Enseñar desde el currículo por competencias</p> <p>Participación activa con soporte tecnológico</p> <p>Problemática adaptaciones al EaD</p> | <p>Limitación de equipos tecnológicos</p> <p>Análisis y comprensión de material</p> <p>Logro del estudiante</p> | <p>Uso de manejo tecnológico previo</p> <p>Comunicación sincrónica y asincrónica</p> <p>Falla de servicios básicos</p>     | <p>Diagnóstico y planificación</p> <p>Interacción con equipos móviles</p> <p>Uso dinámico de herramientas online</p> <p>Interacción socializadora</p> | <p>Comunicación e inventario de herramientas</p> <p>Uso dinámico de herramientas online</p> <p>Acompañamiento cercano y creativo</p> <p>Uso de soporte tecnológico</p> | <p>Enseñar desde la educación a distancia</p> <p>Participación activa con soporte tecnológico</p> <p>Uso dinámico de herramientas online</p>  |

Fuente: Alcalá (2023)

## **Triangulación de técnicas de recolección de información: entrevista, estrato: estudiantes**

La tarea de recolectar la información, organizar y revisar las respuestas dadas por los estudiantes que conformaron esta investigación es desafiante. Finalizado este tramo, se pudo determinar algunas categorías confluentes desde la unidad de significación 1: Educación universitaria desde el currículo por competencia.

Los estudiantes reconocieron la categoría trabajo en equipo como el modo de incorporarse al proceso educativo universitario. De ahí complementan sus áreas formativas para compartir espacios de estudio con sus pares. De acuerdo con las corrientes filosóficas, tales como constructivismo, el humanismo o el pragmatismo. El constructivismo enfatiza la construcción del conocimiento a través de la interacción social y la colaboración, estas se alinean con el núcleo de la categoría. El humanismo resalta la importancia de las relaciones interpersonales y el desarrollo integral de los estudiantes, lo cual puede relacionarse con la sociabilidad y la relación con el entorno social

Igualmente, y en concordancia con un pilar del currículo por competencias, se destacó la categoría vinculante desarrollo del ser, en la fase de triangulación. Las voces de los informantes hacen hincapié en esta categoría desde el desarrollo de habilidades de compromiso y responsabilidad, donde la auto realización está en relación con su éxito en la formación de su carrera y en el cumplimiento de actividades académicas

En cuanto a la relación entre el desarrollo del ser y el currículo por competencias, es importante señalar que este busca formar estudiantes capaces de aplicar sus conocimientos y habilidades en situaciones reales, y de resolver problemas de manera autónoma y creativa. En este sentido, el desarrollo del ser se convirtió en un fundamento que entrelaza el desarrollo de habilidades socioemocionales que sostienen una formación basada en la conjunción de conocimientos y elementos potenciadores del crecimiento personal y profesional.

De otro modo, cabe señalar que la condición de ser nativo digital de los estudiantes afloró en todos los espacios. Por lo cual, el manejo de la tecnología emergió desde el primer momento, como elemento categorial vinculante. La preponderancia de la tecnología como soporte comunicacional se acentuó en cada frase escuchada en el contexto de la entrevista. Lógicamente, es fundamental destacar que esta generación de jóvenes ha crecido en un entorno tecnológico, en el que esta forma parte de su vida cotidiana. Su manejo es natural, y es parte de su medio de comunicación y de aprendizaje.

En este sentido, la importancia de la comunicación basada en la tecnología radica en su capacidad para conectar a las personas y para crear nuevas formas de expresión y de arte. La tecnología se convierte en un medio para la creatividad y la innovación, y para la creación de nuevas formas de conocimiento y de formación.

La participación de los estudiantes lleno de magia este espacio investigativo, porque cada respuesta a las preguntas realizadas durante la entrevista se entrelazó con un mundo maravilloso de distintas miradas y perspectivas. Desde allí, en conexión con la unidad de significación 2: Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia, se señaló las categorías coincidentes. Esta tarea resultó desafiante por el contexto de las subcategorías.

Dado la forma como los estudiantes gestionan la agenda educativa, se permitió observar que formalizan sus conocimientos de las unidades curriculares cursantes y lo extienden a través de la interacción con sus compañeros. Esta dinámica concuerda con lo expresado en la normativa docente UGMA como situaciones de aprendizaje. Mediante esta acción educativa, se aspira que el estudiante utilice sus habilidades cognoscitivas y sociales en la formación académica.

Adicionalmente, se resaltó marcados trazos de incomodidad en el manejo de la interacción docente; la cual fue considerada deficiente. Se recuerda que esta interrelación se desarrolló en el espacio virtual y es necesario acotar que para que se produzca una interrelación dinámica, el docente debe conocer cómo se gestiona los espacios virtuales que soporta la educación a distancia.

En cuanto a la interacción docente en el espacio virtual, es menester indicar que la tecnología se convierte en un medio que influye en la forma en que se construyen las relaciones entre docentes y estudiantes. Desde la perspectiva Heideggeriana, la interacción docente en este espacio no se limita a la transmisión de conocimientos, sino que implica una relación de comprensión mutua y armónica entre docentes y estudiantes. Por lo cual, gestionar espacios virtuales en el contexto educativo, se convierte en una tarea retadora en estos tiempos de transformación humana.

Lo señalado es congruente cuando uno de los informantes esboza la necesidad de formación docente. Desde este hallazgo, se percibió que la acción docente no debe condicionarse, simplemente acordar material didáctico en espacios virtuales; al contrario, debe abrirse espacio para promover una praxis pedagógica fundamentada en el dialogo, en la interpretación y comprensión de conocimientos, y en el fortalecimiento de tejidos de convivencia armónica. Para esto es necesario una preparación docente, fundamentada en elementos tecno pedagógicos comunicacionales y de estrategias didácticas.

Las implicaciones de una óptima relación entre docente y alumno en el contexto de educación a distancia, radica en el buen uso de herramientas tecnológicas. Y la importancia concedida armoniza con las premisas fundamentales de la educación a distancia, desde la mirada que procura que el estudiante aprenda haciendo, descubriendo, creando, de manera que se desarrolle integralmente.

En conclusión, la relevancia de una sólida relación entre docente y alumno en el contexto de educación a distancia, y el buen uso de herramientas tecnológicas es fundamental para lograr un aprendizaje. Como lo expresan mayoritariamente los informantes, un aprendizaje social, el cual desde su mirada se basa en la interacción con sus compañeros y con su entorno. Desde una perspectiva fenoménica, la relación entre docente y alumno se convierte en una experiencia vivida que se construye a través de la interacción entre ambos, que implica la exploración, la experimentación y la creación de nuevas formas de conocimiento.

**CUADRO N° 25**

**TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN DESDE LOS ESTUDIANTES EN LO REFERENTE AL CURRÍCULO POR COMPETENCIA Y LA EDUCACION A DISTANCIA COMO MODALIDAD INCLUSIVA**

| Unidades de significación  | EE1  | EE2   | EE3  | EE4   | EE5  | EE6   | Coincidencia conocida   |
|--|--|---|--|---|--|---|---|
| <b>Educación universitaria desde el currículo por competencia</b>                  | Responsabilidad y compromiso<br>Trabajo en equipo<br>Apoyo tecnológico<br>Gestión de clases activa   | Desarrollo del ser<br>Trabajo en equipo<br>Apoyo tecnológico<br>Gestión de clases activa<br>Uso de la tecnología                                    | Trabajo en equipo<br>Responsabilidad en los estudios<br>Comunicación interactiva<br>Modalidades de clases<br>Gestión de clases activa            | Gestión de estudios<br>Uso de la tecnología<br>Dificultades para atender clases<br>Apoyo tecnológico<br>Gestión de clases activa                    | Gestión de estudios<br>Uso de la tecnología<br>Gestión colaborativa de clases<br>Clases tradicionales                      | Gestión de estudios<br>Uso de la tecnología<br>Gestión colaborativa de clases<br>Desarrollo del Ser<br>Compartir con compañeros de clases<br>Limitación de uso de la tecnología                             | Trabajo en equipo<br><br>Apoyo tecnológico / uso de la tecnología<br><br>Desarrollo del ser       |
| <b>Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia</b> | Autonomía desde el estudio<br>Uso de la tecnología<br>Modalidad presencial y virtual<br>Problemas de conexión<br>Aprendizaje Social Colaborativo<br>Deficiente interacción docente | Autonomía desde el estudio<br><br>Situación de aprendizaje a distancia<br><br>Aprendizaje Social Colaborativo<br><br>Deficiente interacción docente | Situación de aprendizaje a distancia<br><br>Interactividad virtual<br><br>Autonomía en los estudios<br><br>Interacción deficiente con el docente | Estudio independiente<br><br>Uso de tecnologías<br><br>Interactividad virtual<br><br>Trabajo en equipo<br><br>Interacción deficiente con el docente | Situación de aprendizaje a distancia<br><br>Responsabilidad<br><br>Interactividad virtual<br><br>Dificultades con conexión | Adaptación a educación a distancia<br><br>Compartir con compañeros<br>Uso de tecnología<br>Interactividad virtual<br>Administración del tiempo<br>Asesoría docente virtual<br>Formación virtual del docente | Situación de aprendizaje<br><br>Deficiente interacción con el docente<br><br>Uso de la tecnología |

Fuente: Alcalá (2023)

Gráfico nº26

Redimensión del currículo



## Hallazgos: Explorando las Sendas del Descubrimiento

Desde este acantilado, se exploró los vínculos coincidentes entre la educación a distancia y el currículo por competencia, desde la mirada de los directivos, docentes y alumnos. Tomando los que se consideraron como hallazgos que fortalecieron este estudio doctoral. Los mismos fueron inspirados en la sabiduría de Tobón (2017), Siemens (2004), Basabe (2007) y Vygotski (1979), en la exploración de la implicación de los hallazgos y en la postura de la tesista.

En el análisis, se detectó una serie de hallazgos cruciales que merecen atención. La situación de aprendizaje en la Educación a Distancia y el currículo por competencia se erigió como preponderante en el acto educativo. Se visualizó el mismo, no solo como una actividad de transmisión y adquisición de conocimientos e informaciones relevantes, sino que se enmarcó este proceso en un contexto dialógico, de intercambio, de negociación y de aporte entre docentes y estudiantes. Lo que le da una mirada nueva, transformadora y enriquecedora al proceso de enseñanza-aprendizaje, en el contexto de la educación universitaria. Y el descubrimiento más trascendental fue el encuentro sincrónico de este hallazgo en las voces de los protagonistas de esta investigación.

Desde la perspectiva de Tobón y Tobón, se reconoce que la situación de aprendizaje en el currículo por competencias adquiere un papel determinante en el proceso educativo. Según el citado autor (2013), "el diseño de situaciones de aprendizaje debe ser un proceso riguroso y cuidadoso que permita que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para afrontar los desafíos del mundo contemporáneo" (p.204).

Otro hallazgo que iluminó el espacio investigativo fue enseñar desde la EAD, lo cual significó un reto para los docentes, ya que exigió de ellos una adaptación de las estrategias tradicionales al entorno virtual. La habilidad de utilizar herramientas tecnológicas para crear experiencias de aprendizaje enriquecedoras y significativas se convierte en un requisito primordial. Ellos, como verdaderos guías en el cielo de la educación, deben ser capaces de navegar con maestría este nuevo territorio, dotados de habilidades y conocimientos que les permitan

liderar el proceso de enseñanza a distancia. En palabras de Siemens (2006), el docente debe ser capaz de "utilizar las herramientas tecnológicas disponibles para crear experiencias de aprendizaje enriquecedoras y significativas" (p.73).

Sea en línea o fuera de línea, el entorno en el que se desarrolla el aprendizaje debe generar la interacción entre los estudiantes y el acceso a recursos educativos apropiados, como un cálido cobijo que acoge el vuelo de las mentes inquietas. Es crucial que el entorno en el que se desarrolla el aprendizaje promueva la interacción entre los estudiantes y facilite el acceso a recursos educativos apropiados, como un cálido cobijo que acoge el vuelo de las mentes inquietas.

Continuando en la línea mágica de la educación a distancia, otro descubrimiento que se consideró fue el contenido digital, el cual se reconoció como un pilar fundamental de la misma, ya que ofreció a los estudiantes acceso a un vasto océano de recursos educativos en línea, tales como textos, imágenes, vídeos, mapas, audios, etc. Este contenido fue elegido y diseñado con esmero por los docentes, procurando crear velas que impulsen el vuelo del conocimiento, brindando así una experiencia de aprendizaje enriquecedora y motivadora. Esto fue observado en las aulas virtuales. Todo lo anterior referido se vincula al conectivismo, que es mencionado por Siemens (2004) "el conectivismo busca describir cómo los estudiantes usan herramientas personalizadas, online y colaborativas para aprender de nuevas formas" (p.10).

La participación activa con soporte tecnológico se convierte en el motor que impulsa el aprendizaje en la educación a distancia en el contexto del currículo por competencias; así fue destacado en la revisión de los hallazgos. Según Vygotski (1978), "El aprendizaje es un proceso social y activo en el que los estudiantes deben tomar un papel activo en su propio proceso de aprendizaje" (p.48). A través de herramientas tecnológicas que fomenten la interacción, como foros de discusión y chat en línea, los estudiantes pueden encontrar compañeros de vuelo, compartiendo sus pensamientos y preguntas en una danza sincronizada que despierta su involucramiento y motivación.

Es menester señalar que el uso variado de la tecnología invitó a explorar las diversas herramientas y recursos tecnológicos que enriquecen la educación a distancia. Como lo fue encontrado dentro de los hallazgos. Siemens (2006) afirma que "las herramientas tecnológicas ofrecen oportunidades para adaptarse a las necesidades individuales y preferencias de los estudiantes" (p.98). Desde plataformas de aprendizaje en línea hasta aplicaciones móviles y videoconferencias, esta diversidad tecnológica permite adaptarse a las necesidades individuales y preferencias de los estudiantes, abriendo así múltiples caminos en el vasto cielo del aprendizaje.

Siguiendo este hilo discursivo, la comunicación sincrónica y asincrónica, fue señalada de manera vinculante en los diferentes espacios de recolección de información. Estas dos formas de interacción en la educación a distancia, cobran una importancia primordial. Según Goncalves (2020):

las herramientas digitales ofrecen multiplicidad de medios para fortalecer la comunicación en tiempo real (síncrona) o a destiempo (asíncrona); lo importante aquí es seleccionar las más idóneas, empleando para ello unas normas básicas que permita el acompañamiento del docente de forma eficaz y eficiente (p.326).

Por otro lado, la comunicación asincrónica, a través de mensajes de correo electrónico y foros de discusión, fomenta la reflexión y la retroalimentación. Ambas formas son esenciales, ya que permiten una interacción dinámica en espacios digitales, contribuyendo a la construcción conjunta del saber y al intercambio social.

El contexto actual de la educación a distancia ha generado diversos cambios en la forma en que se concibe el currículo por competencia. El enfoque pedagógico centrado en la adquisición de competencias ha sido, sin duda, un aspecto clave para promover una educación más integral y orientada hacia el desarrollo de habilidades y conocimientos relevantes en los estudiantes. Desde esta perspectiva, se continuó analizando los hallazgos develados.

En términos de gestión académico-administrativa, que fue registrado en el contexto categorial como relevante, la misma requiere de una mayor coordinación y planificación al conectarla con la docencia transformadora que fue apuntalada en la investigación. Esta debe ir más allá de un trámite administrativo que solo organiza unidades curriculares, espacios virtuales y asignación de docentes y estudiantes; lo cual, indudablemente es importante. Pero ese objeto que es la gestión debe entrelazarse con armonía y equilibrio con el Ser (docentes y estudiantes). Esto implica gestionar desde lo humano como factor que ilumina la educación universitaria y también esta debe ser ágil y flexible, para adaptarse rápidamente a las situaciones que puedan surgir durante los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La interacción social y colaborativa se movió de manera evidente muchas veces y otras veces de manera solapada, en el contexto de recolección de información. En el área de educación, esto correspondió el aprendizaje social colaborativo ha demostrado ser una estrategia efectiva en el contexto de la educación a distancia. A través de la utilización de herramientas tecnológicas, los estudiantes tienen la posibilidad de interactuar entre sí, construir conocimiento de manera colaborativa y desarrollar habilidades sociales y comunicativas.

Estrada (2010) afirma que para Vygotsky,

el aprendizaje colaborativo se avala porque el ser humano es un ser social que vive en continua interacción con otros y con los grupos de expresión de los vínculos que surgen entre ellos; del mismo modo, el psiquismo humano se forma en la actividad de la comunicación, en la que destacan los beneficios cognitivos y afectivos que conllevan el aprendizaje grupal como elemento que establece un vínculo dialéctico entre el proceso educativo y el de convivencia en la sociedad donde se generó (p.3).

Se ha encontrado que la estimulación del trabajo en equipo en la educación a distancia es fundamental para promover el desarrollo de habilidades colaborativas entre los estudiantes. A través de la interacción sincrónica y asincrónica, los estudiantes pueden trabajar juntos, compartir conocimientos y experiencias, y construir soluciones conjuntas a los desafíos planteados en el

currículo por competencia. Esta estimulación del trabajo en equipo fomenta el aprendizaje socialmente colaborativo, donde los estudiantes aprenden unos de otros al participar de manera activa y comprometida en proyectos grupales.

Además, se ha demostrado que el trabajo en equipo fortalece el sentido de comunidad y pertenencia de los estudiantes en el entorno virtual de aprendizaje. A pesar de la distancia física, la colaboración en línea permite la construcción de relaciones sociales sólidas y la formación de grupos de estudio virtuales. Esto contribuye a un ambiente de apoyo mutuo y respeto, lo que a su vez fomenta el compromiso y la motivación de los estudiantes.

Para abordar estos desafíos, es necesario contar con estrategias y herramientas pedagógicas adecuadas. La implementación de plataformas colaborativas en línea, como foros de discusión, espacios de trabajo compartidos y videoconferencias, puede facilitar la interacción y la colaboración entre los estudiantes. Además, se requiere un enfoque pedagógico consciente de las dinámicas grupales, que promueva la participación equitativa, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos de manera constructiva.

En la ruta de coincidencias, se encontró la participación activa, que es un elemento fundamental en el currículo por competencia en el contexto de la educación a distancia. Los estudiantes, como lo afirmaron, deben ser protagonistas de su propio proceso de aprendizaje, asumiendo un rol activo y buscan formas que los ayuden a consolidar su formación. Esto implica la participación en discusiones, debates, actividades prácticas, investigación y trabajo autónomo. La participación activa contribuye a la adquisición de las competencias necesarias para su desarrollo personal y profesional.

Uno de los hallazgos que emergió de la interacción con los docentes y los alumnos fue el desarrollo del Ser, entendido por los docentes como el fortalecimiento de los aspectos emocionales, éticos y valóricos de los estudiantes. Sin embargo, para los alumnos, se convirtió en aquellas herramientas desafiantes que les toca asumir para enfrentar las exigencias de cada unidad curricular. Es importante señalar que el desarrollo del Ser debe promover el desarrollo integral

de los estudiantes, estimulando el pensamiento crítico, la empatía, el respeto hacia los demás y la responsabilidad social.

Entrelazar hallazgos coincidentes presentes en la praxis educativa, permitió observar cómo los informantes abordaban la planificación de actividades, el cual es otro aspecto clave en el currículo por competencia en la educación a distancia. Así mismo, se destacó la forma contextualizada y significativa de diseñar actividades por parte de los docentes, con el interés de permitir a los estudiantes aplicar los conocimientos y habilidades adquiridas en situaciones reales y desafiantes. En esta área, con entusiasmo hubo muchas actividades conectadas con aprender haciendo, aprender desde la experiencia, y el trabajo con recursos disponibles.

En el espacio revisado, el bloque organizado siguiendo la metodología PACIE, se encontró en los espacios virtuales, donde se gestionaba la docencia. Llamo la atención la poca actividad participativa en algunas aulas, a pesar de cumplir con la organización de la metodología señalada. Dependiendo de la gestión tecnológica y didáctica del docente, esta metodología promueve la reflexión y la evaluación constante de los procesos de enseñanza-aprendizaje, permitiendo identificar y corregir posibles dificultades o mejoras.

### **Hallazgos emergentes**

En el camino investigativo, se contempló algunos hallazgos emergentes que fueron de gran relevancia para contextualizar la situación estudiada. Estos son: formación docente, falta de acompañamiento docente y problema de conexión. La formación docente fue considerada por algunos estudiantes y los directivos institucionales. Esta se refirió a la gestión didáctica desde los espacios virtuales. Se deduce que dada la condición de nativos digitales de los estudiantes, las expectativas de manejo de las herramientas fue precaria. Se consolidó lo antes expresado en el espacio comunicacional ya que el diálogo fue limitado, lo que contradice la posibilidad de una dinámica constante, reflexiva y crítica. Esto se constituye en una limitante de la labor pedagógica.

Desde otra mirada, se observó la falta de acompañamiento como una necesidad que emergió de las voces de los estudiantes. Esta, desde el currículo por competencia y la modalidad a distancia puede generar dificultades para los estudiantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Y al analizarla desde el paradigma ontológico, esta carencia no permite concretar la verdadera dinámica que debe soportar una situación de aprendizaje en el contexto de una formación integral. Haciendo hermeneusis como lo definen Duarte y Parra (2015):

el conocimiento y arte de la interpretación, sobre los textos, para determinar el significado exacto de las palabras mediante las cuales se ha expresado un pensamiento. Deriva de la palabra interpretar un hecho y el contexto en el que acontece. (p.182)

Evidentemente, gestionar docencia en espacios virtuales requiere de una buena conexión y equipos adecuados. No obstante, la falta de conectividad expresada entorpece el fluir normal de cualquier actividad académica y, además, desmotiva los procesos educativos planificados. Dado que la educación a distancia, con soporte tecnológico, se fundamenta en conectividad, la contrastación de algunos elementos alternos debe tenerse en cuenta como el uso de recursos que permitan resguardar información para su revisión asincrónica.

En resumen, los hallazgos emergentes de la interacción con docentes y estudiantes en el currículo por competencia y la modalidad a distancia señalan la importancia de fortalecer la formación docente, brindar un adecuado acompañamiento y buscar soluciones para mejorar la conectividad. Estas adquieren particular relevancia en el contexto de la modalidad a distancia, donde los desafíos para los docentes y los estudiantes requieren acciones específicas que promuevan una formación de calidad y el desarrollo de habilidades y destrezas para atender el entorno desafiante.

CUADRO N° 26

TRIANGULACIONES DE TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS

| Unidad de significación  | Grupos de discusión  | Observación  | Entrevista  |   | Confluyen   | Divergentes  |
|--|--|--|---|---|---|--|
|  |  |  | Docentes  | Estudiantes   |   |  |
| <b>Educación universitaria desde el currículo por competencia</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación Docente</li> <li>• Planificación Académica</li> <li>• Situaciones de aprendizaje</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docencia</li> <li>• Gestión académico-administrativa</li> <li>• Comunicación</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docencia transformadora</li> <li>• Practica académica motivadora</li> <li>• Gestión académico-administrativa</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Situaciones de Aprendizaje</li> <li>• Comunicación desde la tecnología</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docencia</li> <li>• Docencia transformadora</li> <li>• Situaciones de aprendizaje</li> <li>• Gestión académico administrativa</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación docente</li> <li>- Planificación académica</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Practica académica motivadora</li> <li>- Comunicación desde la tecnología</li> </ul>  |
| <b>Currículo por competencias desde la integración de la educación a distancia</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión académica</li> <li>• Mirada desafiante sobre la educación a distancia</li> <li>• Recursos y Espacios Virtuales Creativos</li> <li>• Deficiente Interacción Académica</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión académica</li> <li>• Interacción dinámica</li> <li>• Recursos y Espacios Virtuales Creativos</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseñar desde la educación a distancia</li> <li>• Recursos y Espacios Virtuales Creativos</li> <li>• Interacción dinámica</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interacción dinámica</li> <li>• Autonomía desde el estudio</li> <li>• Aprendizaje con el uso de las TICs</li> <li>• Aprendizaje Social Colaborativo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión académica</li> <li>• Recursos y Espacios virtuales creativos</li> <li>• Interacción dinámica</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mirada desafiante sobre la educación a distancia</li> <li>- Deficiente Interacción - Académica</li> <li>- Recursos</li> <li>- Enseñar desde la educación a distancia</li> <li>- Recursos usados en la educación a distancia</li> <li>- Autonomía desde el estudio</li> <li>- Aprendizaje con el uso de las TICs</li> <li>- Aprendizaje Social Colaborativo</li> </ul> |

Fuente: Alcalá (2023)

## Capítulo V: Quinto Vuelo

*Mientras multipliquemos los muelles,  
Mayor será nuestra comprensión del mar.  
Emily Dickinson*

### **Descubriendo la fascinación infinita: La redimensión del currículo por competencias**

Desde la desafiante aventura del destierro, llevando la mirada en el currículo por competencias, permitió observar este andamio curricular en su proceso de evolución en la educación universitaria. Así como también su mágica redimensión desde la narrativa de los actores del proceso educativo. Y con asombro se pudo ver todos los elementos que hicieron parte de este proceso. Exponer sobre este proceso se requiere regresar la mirada hacia los aspectos destacados de este fenómeno, abrazar las áreas teóricas que se vinculan con esta investigación e integrar los hallazgos producto de este recorrido.

El currículo por competencia fue abordado desde la formación integral del individuo. Esto implicó mirar al ser humano desde la certeza de desarrollar todo su potencial para el logro de una formación caracterizada por su reconocimiento como ser humano lleno de convicciones y valores. Además, considerar el desarrollo cognitivo, desde un espacio dinámico e interactivo, en el cual se aprovecha el conocimiento, no solo para acumular información, sino que lleva implícito su construcción y desconstrucción. Todo esto le permitió insertarse de manera exitosa en el contexto laboral, su identificación consiente con el perfil de la carrera que cursa, concretando así los sustentos que se tomaron de este eje curricular. Todo esto conllevó al desarrollo de una gestión docente desde el aprendizaje significativo de Vigotsky, la construcción de aprendizajes autónomos de Bruner y el enfoque socioformativo del currículo por competencias de Sergio Tobon y Tobon.

En suma, otro aspecto que se subrayó del currículo por competencia, es visualizarlo desde un escenario amplio y no fragmentado, donde se incluye además del desarrollo de competencias generales y específicas, formas de

convivencia dinámicas e interactivas y la construcción de una ciudadanía dispuesta a desarrollar habilidades que le permitan cimentar su formación en un pensamiento crítico, anclado en conocimientos, valores e identidad humana y la producción intelectual en beneficio de una sociedad que evoluciona y requiere la efectiva participación de todos.

La dimensión comunicativa fue observada con un eje importante, ya que se consideró la interacción en el espacio de la gestión docente, donde la mediación, el dialogo y el intercambio dinamizaron las situaciones de aprendizaje. Evidenciando una convivencia dinámica e interactiva, la cual permitió la construcción de un auténtico trabajo colaborativo, cimentando una formación donde los desafíos se resuelven en equipo. En continuidad de este viaje investigativo, se resaltan los siguientes fundamentos: un proceso de formación centrado en el alumno, de igual manera las situaciones de aprendizaje están enmarcadas en el proceso socioformativo abordado desde la solución de problemas. Así mismo, la actividad docente es desarrollado dentro de un marco colaborativo, dialógico y ubicado en la realidad del futuro entorno laboral de los estudiantes.

Otra característica referente al currículo por competencia es los tipos de recursos. Se incluyó para este análisis los postulados de Philippe Perrenoud, que distinguen dos tipos de recursos fundamentales para el desarrollo de competencias en el ámbito educativo: los recursos internos y los recursos externos.

Los recursos internos se refieren a aquellos elementos inherentes al individuo, como sus conocimientos previos, habilidades, actitudes y valores. Estos recursos juegan un papel crucial en el proceso de adquisición y aplicación de competencias, ya que proporcionan la base sobre la cual se construyen nuevas habilidades y se desarrollan capacidades específicas. En este sentido, el enfoque pedagógico debe considerar la valoración y potenciación de los recursos internos de los estudiantes, fomentando un ambiente que favorezca su desarrollo integral.

Por otro lado, los recursos externos hacen referencia al entorno educativo y social en el que se desenvuelven los individuos. Estos recursos incluyen el acceso

a información, tecnología, materiales didácticos, espacios de aprendizaje colaborativo, entre otros. La disponibilidad y adecuada utilización de estos recursos externos son determinantes en el desarrollo de competencias, ya que enriquecen el proceso de aprendizaje y permiten su contextualización y aplicación práctica.

En este contexto, se miró la movilización. Se refiere a la capacidad de los individuos para poner en acción sus conocimientos, habilidades y actitudes en situaciones concretas y diversas, demostrando así un dominio efectivo de las competencias adquiridas. Esto implica la transferencia de aprendizajes a contextos reales y la capacidad de resolver problemas de manera autónoma y eficiente. Lo cual no se limita al simple uso de conocimientos teóricos, sino que incluye una integración dinámica de saberes, habilidades prácticas y actitudes pertinentes a la situación específica.

En este sentido, el diseño de estrategias pedagógicas orientadas a la movilización de competencias se convierte en un elemento crucial en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Estas estrategias promovieron la aplicación activa de los conocimientos adquiridos, el desarrollo de habilidades para la resolución de problemas y la capacidad de reflexión y adaptación ante diferentes contextos. Esto se potencia mediante la práctica significativa, el trabajo colaborativo, el uso de recursos tecnológicos y la vinculación con situaciones reales o simuladas que demanden la aplicación práctica de los aprendizajes.

Para la concreción de la actividad docente, se hizo presente las situaciones de aprendizaje que se constituyeron en el puente entre el aprendizaje teórico y su aplicación práctica en contextos reales. Estas fueron algunas veces simuladas y otras reales, y diseñadas para promover la movilización efectiva de competencias. En este sentido, las situaciones en estudio fueron desafiantes pero alcanzables, permitiendo que los estudiantes revisen, analicen y con los conocimientos necesarios; puedan dar respuesta que evidencien su formación y su capacidad de dar nuevas respuestas.

El uso de situaciones en el proceso educativo buscó desarrollar en los estudiantes la capacidad de análisis, la toma de decisiones fundamentadas, la

resolución de problemas complejos y la adaptación a diferentes contextos y demandas. Es a través de la interacción con situaciones diversas que los individuos pueden integrar y consolidar sus competencias, adquiriendo así un conocimiento profundo y aplicable en múltiples contextos.

Los aspectos de la gestión académica que corresponden al currículo por competencia se entrelazaron con algunas concepciones que sostiene la Educación a Distancia inclusiva. Se tomó como anclaje para su incorporación en la educación universitaria lo expresado por la UGMA en su resolución N° 2022-20-18, la cual se determinó que algunas de las unidades curriculares pertenecientes a las distintas carreras se desarrollarían a través de la educación a distancia. Para lo cual, se utilizó las TIC para el desarrollo académico. las actividades de aprendizaje se gestionan fuera del aula. Estas se desenvuelven en el aula virtual, puede ser creada utilizando Google Classroom o Moodle, y las mismas deben ser diseñadas por el docente. Cabe destacar que el diseño siguió la modalidad PACIE; también otras modalidades elegidas como recurso comunicacional digital alternativo son WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram, Google Meet y Zoom.

Como se nota, la educación a distancia como modalidad inclusiva es complementada con el uso de la tecnología de la información (TIC), para mediar los conocimientos en la interacción académica. También se consideró los principios de la educación a distancia, formulados por Ruiz (2018) “como lo son: personalización, autonomía, integralidad, integración, diferencialidad, flexibilidad y autoevaluación” (p.13-14). Esto se hace visible en un contexto dinámico de aprendizaje, que en este caso requiere un andamiaje tecnológico, la debida formación de los docentes como estudiantes, que puedan satisfacer el flujo de conocimientos en este espacio académico.

Desde el contexto de la EAD, la tecnología de la información y comunicación con sus herramientas digitales ha permeado la gestión docente en las unidades curriculares asignadas en la EAD. Desde la planificación didáctica hasta la interacción y la colaboración entre docentes y alumnos. Las aulas virtuales se constituyeron en el escenario destinado para la dinámica docente, representando uno de los pilares fundamentales en esta dinámica educativa

incorporada. En estos entornos digitales, se compartió material didáctico, se asignó tareas, se evaluó el progreso de los estudiantes y se fomentó la participación activa en actividades de aprendizaje colaborativo.

Además de las aulas virtuales, el uso de aplicaciones de mensajería instantánea como Whatsapp y Telegram, que facilitaron la comunicación fluida entre docentes y estudiantes. Estas plataformas permitieron el envío de mensajes, archivos y recursos educativos de manera rápida y eficiente, brindando la posibilidad de resolver dudas y mantener un contacto cercano fuera del entorno académico tradicional.

Así como también las comunidades de aprendizaje jugaron también un papel crucial en la gestión docente con TIC. Estos espacios virtuales fomentaron el intercambio de ideas, la discusión de temas relevantes y la colaboración entre estudiantes y docentes, creando un ambiente enriquecedor para el desarrollo del conocimiento y la construcción colectiva de aprendizajes significativos.

Por otro lado, las aplicaciones de teleconferencia como Zoom y Google Meet revolucionaron la forma en que se llevan a cabo las clases y reuniones virtuales. Estas herramientas permitieron la realización de sesiones síncronas donde los participantes pudieron interactuar en tiempo real, compartir pantallas, realizar presentaciones y trabajar en equipo, rompiendo las barreras geográficas y facilitando la participación activa de todos los involucrados en el proceso educativo.

Lo antes mencionado, en el contexto de la UGMA (área de estudios), se configuró nuevos espacios para el desarrollo de la gestión docente, formas variadas de encuentro comunicacional (sincrónica y asincrónica), se evidenció debilidades en la incorporación de saberes para el manejo de entornos y de canales virtuales. En este sentido, el currículo por competencias navega en espacios amplios que envuelven maneras de interacción centradas en estos ambientes, el aprovechamiento de situaciones de aprendizaje, delineado por formas colaborativas sostenidas desde la virtualidad, el acceso del conocimiento en tiempo real y la respuesta oportuna, permeando todos los espacios del saber.

En este punto crucial, la educación universitaria desde el currículo por competencias se encuentra en una encrucijada, que requiere reflexión profunda y acciones estratégicas para la gestión académica, y es allí cuando se encuentran la modalidad presencial con la educación a distancia en un solo contexto. Esta confluencia fue retadora, ya que la educación a distancia está soportada por la tecnología en estos tiempos modernos. Lo antes expresado abre un espacio de gran amplitud académica y para examinar el currículo por competencias, se hizo necesario revisar como se asume el concepto desde el Grupo de Investigación Pedagogía y Didáctica - Universidad Católica de Oriente (2010):

El diseño curricular basado en competencias implica un proceso más amplio que incluye, además, los distintos elementos de la propuesta formativa; de igual manera, debe especificar los distintos componentes pedagógicos didácticos: intenciones, objetivos, temáticas o ejes problematizadores, metodología, secuencias temáticas, material de apoyo, criterios de evaluación (p.52).

Desde este concepto, la revisión teórica y los datos obtenidos de los informantes, se visualizó que los articuladores pedagógicos que sostienen el currículo por competencia desde la educación a distancia son: Gestión Didáctica desde el Enfoque Curricular por Competencias con el Uso de las TIC en la Educación Universitaria, y Recursos Didácticos y Tecnológicos como Articuladores Pedagógicos en la Educación Universitaria

### **Elementos que sustentan la redimensión del currículo por competencia desde las voces de los actores**

El sistema curricular de la educación universitaria es el corazón del quehacer educativo, es la esencia que le da estructura al desarrollo académico; en fin, es el hilo que entreteje el mapa formativo de la formación de los educandos. Desde allí, los hallazgos son mostrados. Esta investigación se sostuvo desde dos pilares estructurales: el currículo por competencia y la educación a distancia como modalidad inclusiva, derivándose de allí en voces de docentes y alumnos los hallazgos. Esto fue observado desde la experiencia en la observación de espacios virtuales y el dialogo concretado con ellos; allí se arrojaron hallazgos importantes, relacionados con la gestión académica y sus sentires. Por lo cual es menester

señalar 4 escenarios que resultaron potenciadores, como lo son: docencia transformadora, gestión académica integradora, aprendizaje social y comunicación integradora.

Dentro de esos escenarios, se manifestó áreas tales como situación de aprendizaje, enseñar desde la EAD, contenido digital, participación activa con soporte tecnológico, uso variado de la tecnología, comunicación sincrónica y asincrónica, gestión académico-administrativa, aprendizaje social colaborativo, estimulación del trabajo en equipo, participación activa, desarrollo del Ser, planificación de actividades, bloque organizado siguiendo la metodología PACIE; se entrelazaron como estrellas para formar una gran constelación de experiencias, saberes y sentires.

Para comprender lo antes expuesto, fue necesario revisar estos escenarios. El primero que se abordó es la docencia transformadora, que significó, tanto para los docentes como para los alumnos, un abordaje académico mágico y distinto al que normalmente habían realizado. Este abordaje parecido a realizar un viaje, en el cual cada uno de ellos partía de puertos distintos. Esta fue la manera de transitar la docencia, para los docentes una nueva manera de orientar el proceso educativo para el logro de competencias y para los alumnos el manejo de sus saberes desde espacios y recursos virtuales. Los alumnos lo hicieron desde la comodidad, la sencillez, el equilibrio y la disposición de ayudar a sus docentes cuando fuera necesario en este camino.

Otro hallazgo es la gestión académica integradora. Se refirió a la construcción de la ruta de los procesos formativos desarrollados por los docentes y los alumnos en este andar, entretejiendo diversos componentes como: saberes, elementos organizativos estratégicos, planificación didáctica y selección adecuada de espacios tecnológicos. De manera genuina crearon y organizaron las rutas, por lo cual se infirió que el camino del desarrollo de la docencia no estaba hecho ni trazado, sino que se hizo caminando, como bien lo expresa el poema de Machado (1998) “caminante, no hay camino... se hace camino al andar...”.

Adicionalmente, esta gestión concreta una nueva forma de trabajar las actividades académicas, donde se encontró la experiencia, el conocimiento y la

disposición del docente con la experticia del uso de herramientas tecnológicas por parte de los alumnos. Allí, hizo confluencia una sinergia de equipo que trascendió las barreras del espacio físico.

Continuando con esta narrativa, se destacó como importante el aprendizaje social colaborativo. Este hallazgo lleno de luz la investigación, se pudo evidenciar la dinámica como los informantes abordan el conocimiento, un conocimiento fundamentado en una agenda de búsqueda, de crear actividades, de vivir experiencias, en fin, de deconstruir (reflexionar críticamente) y reconstruir de forma colaborativa y sistemática el conocimiento; el cual fue soportado desde los entornos laborales y sociales. Y como todo lo distinto, fue logrado en los ambientes tecnológicos requeridos para tal fin.

Finalmente, se articuló la comunicación integradora con el currículo por competencia y la educación a distancia. Esto se observó en la interacción activa, dinámica, y cercana de los actores de este estudio. La concreción de una relación comunicativa horizontal emergió de la integración de conocimientos, trabajo colaborativo y la certeza que el navegar a través de la tecnología los acercaría al conocimiento y a la posibilidad de una actualización permanente. Esta experiencia permitió asumir esta forma de comunicación, la cual delineó lazos de convivencia humana que permitió trabajar de manera autónoma y humana, sin perder de vista la esencia de un equipo que transitaba un viaje que tenía algunas pautas académicas preestablecidas.

Estos hallazgos estuvieron envueltos de una emocionalidad vinculada con el compromiso, lealtad con la gestión educativa, la resiliencia para abordar las situaciones de aprendizaje y la necesidad de ser escuchados en este proceso. A partir de la esencia de sus vivencias, se hizo la interpretación. No obstante, se complementa esta develación con la mirada hermenéutica de Heidegger. Él sostiene que la existencia humana está inmersa en un contexto emocional. Las emociones no son simples estados mentales, sino modos de ser en el mundo. Aborda la noción de lealtad desde la perspectiva de la fidelidad a uno mismo y a su ser-en-el-mundo.

También, la resiliencia, de acuerdo a su postura, se relaciona con la superación de obstáculos existenciales y el proceso de descubrimiento y crecimiento. Visto de esa manera, la resiliencia no es simplemente la capacidad de recuperarse, sino la habilidad de ser-transformado a través de las experiencias educativas. Por otra parte, a la luz de la hermenéutica de Heidegger, es importante para el ser humano activar procesos comunicacionales, fundamentados en el diálogo, lo cual coadyuva a crear espacios de comprensión y entendimiento.

A partir de los preámbulos señalados, y a fin de poder develar toda la riqueza contenida en cada hallazgo para sentar las bases de la conexión teórica de esta investigación, se recorrió algunos caminos como lo son el filosófico, el comunicativo, el de la pedagogía, y el del acompañamiento pensando en herramientas de la neurociencia. Es relevante acotar que un área de los resultados arrojados abrió el espacio de reflexión que se vinculó con mirar al ser humano que transitó nuevas experiencias en la agenda de formación. En este camino, se entrelazan competencias y habilidades que se relacionan con aspectos cognitivos, psicológicos y sociales.

Y es así como los actores (docentes y alumnos) potenciaron todas las situaciones de aprendizaje creadas y desarrolladas. Esto permitió hacer conexión con lo expresado Bergmann, Loo y Macías, citando a Monserrat (2022):

En el ámbito educativo, la neurociencia aporta los componentes informativos del saber hacer, para lograr el mejor desarrollo posible del educando de tal manera que pueda desarrollarse sano, feliz al tratar de establecer la conexión que permita entender el origen del deseo por aprender (p. 55)

De allí que todos los elementos ligados a la respuesta, como lo son motivación, adaptación, estilos de aprendizaje, desafíos, incertidumbre, desde la mirada de la neurociencia, conducen a considerar todos los elementos biológicos y psicológicos que involucran a acción social, emociones, sentimientos, pensamientos y comportamientos. Los cuales fueron de consideración en la comprensión y análisis de la investigación.

**Gráfico nº 27: Resumen de hallazgos desde el currículo por competencia**



**Gráfico nº 28: Resumen de hallazgos desde la integración de la educación a distancia**



### ***Primer recorrido: conexión con la filosofía***

En este viaje de descubrimientos, se pudo conectar en el escenario de la filosofía de Aristóteles, uno de los filósofos griegos más influyentes, que comprende que la realidad es una, aunque suela manifestarse de maneras diversas. En atención a esta afirmación, se pudo comprender que un fenómeno u objeto de investigación está integrado de una realidad. Y esta contiene elementos que forman parte de un todo y pueden expresarse de distintas maneras. Desde allí, se miró el desarrollo del currículo por competencias, con la inclusión de la educación a distancia y se dedujo que se requiere mirar al ser humano desde su realidad y sus múltiples posibilidades de acceder al contexto educativo.

Continuando con este transitar por la antigua Grecia, se destaca que las bases sentadas por Aristóteles sobre educación, apoyaron en el contexto de esta investigación a comprender el concepto de competencia. Para él, de acuerdo a Aristóteles, citado por Tobón (2013) “las personas tienen por naturaleza el deseo de saber, el cual irrumpe también por el placer y la utilidad” (p.63). Por lo cual, el conocimiento teórico debía ir acompañado de la práctica, ya que solo de esta manera se podían adquirir las habilidades necesarias para alcanzar la excelencia en cualquier área de la vida. Esta manera de acuñar el proceso formativo se asemeja al currículo por competencia, ya que propone un equilibrio entre los conocimientos teóricos y la aplicación práctica de los mismos.

También se encontró la presencia filosófica de Aristóteles en el contexto de la educación a distancia, pues sus enseñanzas resuenan en la idea de que la educación debe ser accesible para todos. Para el discípulo de Platón, la educación era un derecho y una responsabilidad de todos los ciudadanos, y defendía la idea de que nadie debería ser excluido de ella. En este sentido, la educación a distancia cumple con uno de estos principios fundamentales, al permitir que en el contexto educativo todos tengan la oportunidad de formarse, sin importar su ubicación geográfica o cualquier otra situación limitante, relacionada con los estudiantes o las instituciones educativas.

Para cerrar este primer recorrido, en la educación universitaria venezolana se entrelazan hilos mágicos, revestidos de la cultura griega, manifestados en las

enseñanzas emancipadoras de Aristóteles. A modo de cierre, se presentó los elementos teóricos vinculados con la investigación:

***Aristóteles y el Currículo por Competencias, apoyado en la Educación a Distancia: Un Enfoque Integrador***

La filosofía de Aristóteles ha dejado una huella profunda en múltiples áreas del saber, incluida la educación. Su noción de que el ser humano tiene un deseo innato de saber, impulsado tanto por el placer como por la utilidad, se refleja en la educación moderna a través del currículo por competencias. Este enfoque busca un equilibrio entre la teoría y la práctica, asegurando que los estudiantes no solo adquieran conocimiento teórico, sino que también lo apliquen en situaciones reales. De esta forma, se les capacita para desenvolverse con éxito en un mundo complejo, mientras desarrollan habilidades esenciales para la vida profesional y personal.

El currículo por competencias no solo se enfoca en los contenidos académicos, sino en el desarrollo integral del individuo. Desde una perspectiva aristotélica, se reconoce que la realidad es una, pero se manifiesta de diferentes maneras. Este principio se extiende a la educación, donde el aprendizaje debe abordarse desde múltiples dimensiones: cognitiva, afectiva y social. Así, los estudiantes no solo se preparan para ejercer una profesión, sino que también cultivan virtudes y competencias que les permiten contribuir a la sociedad de manera ética y responsable.

En el contexto de la educación a distancia, esta perspectiva adquiere una relevancia aún mayor. Aristóteles defendía que la educación debía ser accesible para todos los ciudadanos, un principio que hoy se refleja en la modalidad a distancia, donde la ubicación geográfica o las limitaciones personales ya no son impedimentos para acceder a la formación. La tecnología ha permitido que este ideal de inclusión educativa sea una realidad, haciendo posible que cualquier persona, independientemente de sus circunstancias, tenga la oportunidad de desarrollar competencias y mejorar su calidad de vida a través del aprendizaje.

El enfoque basado en competencias, apoyado por la educación a distancia, se presenta como una solución poderosa ante los desafíos del sistema educativo actual. En sociedades donde el acceso a la educación presencial es limitado, como en Venezuela, la educación presencial, integrado con la modalidad a distancia, permite democratizar el conocimiento, promoviendo la equidad y preparando a los estudiantes no solo para el mercado laboral, sino para enfrentar con éxito los retos de un entorno cambiante.

### ***Segundo recorrido: conexión con la comunicación***

De igual manera, si se conectan los hallazgos con el escenario lingüístico de Chomsky citado por Barsky (2005), en el cual plantea el carácter creativo de las competencias desde el análisis y el uso del lenguaje (p.63). Es así como en la información entregada por los informantes, da cuenta de la variedad de formas de gestionar su comunicación, expresando y reflexionando sobre cómo está viviendo y que se requiere hacer para mejorar o cambiar el mundo, librándose de todo aquello que le produce incomodidad. Complementando estas reflexiones, se tiene la competencia interactiva de Habermas (1989), la cual la describe de la siguiente manera:

El empleo de la expresión “competencia interactiva” señala la hipótesis básica de la que voy a partir, de que las capacidades del sujeto que actúa socialmente pueden investigarse desde el punto de vista de una competencia universal, es decir, independientemente de esta o aquella cultura, al igual que sucede con las competencias de lenguaje y conocimiento cuando se desarrollan con normalidad (p.161).

Las consideraciones de Chomsky y Habermas en el contexto educativo que soporta el currículo por competencias, establecen algunas bases de la comunicación que se desarrolla en los espacios de interacción, trabajo en equipo y hasta en las mismas situaciones de aprendizaje.

Desde esas miradas, es posible afirmar que en todo espacio comunicativo de la educación a distancia soportado por la tecnología, lo más importante debe ser el generar interacción, de forma que se propicien las condiciones para el surgimiento de caminos de libertad para el aprendizaje. Una interacción que puede

darse en sus múltiples variantes: profesor–alumnos, alumnos - alumnos, alumnos – institución, participantes – contenidos –materiales – recursos; acciones que deben conducir a la revisión constante de los materiales, recursos, métodos y estrategias utilizados para la promoción y generación del conocimiento en los Entornos Virtuales de Aprendizajes. Estos aspectos son resaltados por García Aretio (2011) quien afirma:

Si la educación es algo, es comunicación, es diálogo, sea éste síncrono o asíncrono, vertical u horizontal. La interacción, por tanto, es elemento definitorio del hacer educativo. Y decimos más, interacción sea con los otros (docente-estudiante-docente, estudiante(s)-estudiante(s), docente(s)-docente(s)), sea con los contenidos (contenidos-estudiante(s), contenidos-docente(s)), sea con los recursos tecnológicos, sea con el resto de la sociedad. (s/p)

Esto implica que la comunicación entre el alumno y el docente debe aprovechar esta capacidad innata para facilitar el aprendizaje. Chomsky también enfatiza la importancia de la interacción verbal y del diálogo en el proceso educativo, ya que a través de la comunicación se construyen significados y se adquieren competencias lingüísticas. Por otro lado, Habermas plantea que la comunicación tiene una dimensión ético-política, resaltando la relación horizontal, la autonomía y la libertad de los procesos comunicacionales. También destaca la importancia del consenso y la búsqueda de la verdad a través del diálogo, lo que implica que la comunicación en el currículo por competencia debe estar orientada a la construcción de conocimiento de forma colectiva.

Por último, desde la perspectiva de George Siemens la comunicación en el ámbito educativo con el soporte tecnológico, definitivamente ha transformado las formas de interacción entre alumno y docente, y viceversa, ya que permite que las plataformas virtuales.

Por esas circunstancias, se hace indispensable destacar, que si son formas nuevas de comunicarse, no pueden estudiarse y tratar de comprenderse considerando los mismos códigos explicativos que se utilizaban anteriormente; aspecto que obliga a plantearse la necesidad de buscar y crear nuevas perspectivas que permitan su interpretación y entendimiento, donde se considere como elemento clave la esencialidad de la realidad virtual y, los medios, recursos

y herramientas que utiliza para que se establezcan las relaciones e interacciones entre quienes se convierten en los protagonistas de la gestión educativa; aspectos que son reforzados por García Aretio (2001) al afirmar:

Sin lugar a dudas la tecnología ha dado la vuelta a la organización de nuestras formas de vida, de nuestra manera de comunicarnos y, por supuesto, de nuestras formas de enseñar y aprender. Ignorar esa realidad sólo sería ocurrencia de los más obstinados en mantener pretéritos modos de hacer educación. (p:259)

La evolución de la tecnología, la información y la comunicación en el ámbito mundial ha obligado a todos los espacios organizacionales a repensar la forma de atender sus procesos corporativos. La educación universitaria no es una excepción, considerando toda la complejidad que envuelve el proceso de formación. Y que esta involucra una formación integral, dinámica, humana y proactiva. De igual forma, la tecnología se hace presente a través del uso de recursos, como herramientas que coadyuvan a optimizar el alcance del aprendizaje. Por otra parte, esta sirve para establecer formas de relaciones fundamentadas en la comunicación tecnológica con los estudiantes y entre los mismos docentes.

Esta novedosa forma de comunicar envuelve diversos protagonistas en la acción formativa. Es así la manera de actuar rápida, dinámica y sin fronteras, que permite la tecnología. Uniendo los actores con hilos figurativos que tejen conocimientos, experiencias y emociones; en este transitar educativo. Definitivamente, estamos frente a una fuente innovadora de abordar la agenda educativa, la cual va más allá de los diálogos que se establecen entre educadores y educandos. Desde allí, esta preponderancia coloca al sistema curricular a recorrer nuevos destinos, por lo cual, producto de una profunda reflexión, se esboza la siguiente reflexión.

### ***La Comunicación Trascendental en la Educación Universitaria: Redimensionamiento del Currículo por Competencias***

La evolución de la tecnología ha transformado radicalmente la educación universitaria, especialmente en el ámbito de la enseñanza a distancia. En este nuevo contexto, surge una forma de comunicación que trasciende los límites

tradicionales: la comunicación trascendental. Este concepto no se limita a la simple transmisión de información, sino que abarca un proceso interactivo, flexible y colaborativo, donde estudiantes y docentes construyen conocimiento de manera dinámica y colectiva. En este sentido, la tecnología no es solo una herramienta auxiliar, sino el medio que posibilita nuevas formas de interacción educativa que desafían el modelo clásico de enseñanza.

El currículo por competencias se presenta como el marco ideal para integrar la comunicación trascendental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este enfoque curricular se basa en el desarrollo de habilidades prácticas y cognitivas que capacitan a los estudiantes para enfrentar situaciones reales, preparándolos para los retos del mundo laboral y social. En un entorno de educación a distancia, estas competencias deben articularse a través de una interacción continua y enriquecedora, donde el diálogo, el análisis crítico y la colaboración sean los pilares fundamentales del aprendizaje. La comunicación trascendental, entonces, se convierte en el motor que impulsa este desarrollo competencial, conectando a los estudiantes no solo con el conocimiento, sino también con el contexto y sus propios pares.

En la educación a distancia, la comunicación trascendental permite que las competencias se desarrollen de manera autónoma y flexible, promoviendo la capacidad de adaptación a situaciones cambiantes. La posibilidad de interactuar de manera sincrónica y asincrónica, sin las barreras del tiempo y el espacio, ofrece un entorno de aprendizaje que fomenta la reflexión, el intercambio de ideas y la construcción conjunta de saberes. Esta forma de comunicación rompe con las limitaciones del aprendizaje pasivo y vertical, generando espacios horizontales donde los estudiantes son actores activos, capaces de tomar control de su propio proceso formativo.

El currículo por competencias, cuando se integra con la comunicación trascendental, también impulsa una revisión constante de los métodos y materiales educativos. En un entorno virtual, los contenidos deben ser flexibles, actualizables y accesibles, permitiendo que el aprendizaje se ajuste a las necesidades individuales y colectivas de los estudiantes. Asimismo, la tecnología

amplía las posibilidades de interacción, permitiendo que las competencias comunicativas, colaborativas y críticas se desarrollen en escenarios más ricos y variados que los ofrecidos por la educación presencial tradicional.

En conclusión, la educación a distancia, soportada por la tecnología y el currículo por competencias, ha creado un nuevo paradigma de interacción educativa. La comunicación trascendental no solo redefine las formas de relacionarse dentro del ámbito académico, sino que también transforma la manera en que los estudiantes adquieren y aplican conocimientos. Este enfoque no solo prepara a los futuros profesionales para el mundo laboral, sino que los dota de las competencias necesarias para enfrentarse a un entorno en constante cambio, donde la capacidad de interactuar de manera eficaz y significativa se convierte en una habilidad esencial.

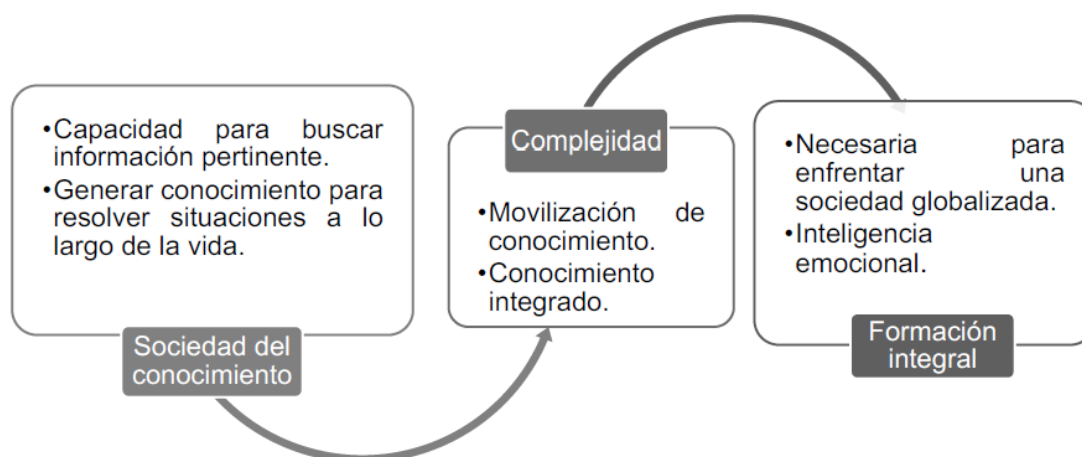
### ***Tercer recorrido: conexión con la pedagogía***

Siguiendo con este hilo discursivo y la revisión de los hallazgos señalados en el currículo por competencias, con la inclusión de la educación a distancia, en el contexto de la educación universitaria; indudablemente es tema obligante mirar la pedagogía desde ese escenario. Pero con una mirada profunda y reflexiva, que permita descubrir todas aquellas situaciones presentes que envuelven el acto educativo, como lo son: el conjunto de acciones, de estrategias que potencian la formación creativa e interactiva del estudiante, tal como lo dice Pérez, citado por Tobon (2013) “en el campo de la pedagogía, las estrategias dedicadas se refieren a planes de acción que pone en marcha el docente de forma sistemática para lograr unos determinados objetivos de aprendizaje en los estudiantes” (p.288).

En la actualidad, desde la irrupción de los cambios de los procesos educativos, han demandado unas formas de abordaje tendientes a modificar el fenómeno educativo. Esto implicó observar la gestión docente en términos de la revalorización del ser humano, cuyo proceso debe ser abordado de manera integral con una visión holística.

Para tratar el área de conocimiento desde el currículo por competencia, se requirió una introspección en la pedagogía, para lo cual se miró como una

disciplina que envuelve el hacer del docente a través de la utilización de estrategias o medios, que de forma dinámica y creativa estimulan los procesos cognitivos que activan el aprendizaje. Por lo cual, los ejes de formación que plantea Rivera Fallas, citado por Golovina (2023), son adecuados de acuerdo a su propuesta en la siguiente figura:



Ejes definidos por Rivera Fallas, tomado de Golovina (2023)

En atención a estos ejes, en la era de la sociedad del conocimiento, los egresados universitarios se enfrentan al imperativo de no solo buscar sino también generar nuevos conocimientos. Deben poseer una comprensión integral de la complejidad de estos conocimientos y ser capaces de establecer conexiones entre diversos saberes. Para prosperar en el ámbito laboral y afrontar los desafíos de un mundo globalizado, los aprendices necesitan desplegar una variedad de habilidades que vayan más allá de la mera ejecución de tareas rutinarias. La creatividad, el espíritu emprendedor y la capacidad de ser agentes de cambio son esenciales para alcanzar el éxito.

En sintonía con lo ya expresado en el contexto del currículo por competencias, es muy significativo el rol protagónico del estudiante. Todo esto se convierte en un desafío para la educación universitaria, ya que conlleva a integrar muchos aspectos y situaciones, tales como herramientas didácticas adecuadas, formación del docente, compromiso institucional, entre otros. Así como también se requiere la organización académico-administrativa, a través de la estructuración de

una planificación académica como didáctica, que abarque desde la ejecución hasta el control de la implementación de la gestión docente, en el marco de este contexto curricular.

Todo esto se constituye en una labor docente ardua y demandante, porque debe conducir hacia una práctica de un estilo docente basado en principios de la comunicación dinámica didáctica, como estrategia para promover el aprendizaje en el marco de una formación participativa, consciente y dialógica. Lo que no solo implica conocimiento, sino también habilidades, aptitudes, actitudes, necesarios para de manera destacada, dinámica y creativa, responda a los retos de las realidades sociales.

Lo antes señalado esta insertado dentro de un enfoque estratégico del currículo. El cual tiene como exigencia un aprendizaje que lleva como característica: la autenticidad del proceso, la pertinencia de lo que se aprende, la activación de una comunicación interactiva, la interdisciplinariedad desde una mirada de formación integral, y la efectividad educativa. Lo referido se recoge desde la mirada de los pedagogos Rousseau, Petalosi y Dewey. Desde ese planteamiento, la pedagogía debe ser abordada de manera renovada, ya que la relación horizontal entre alumno y profesor, dado el protagonismo de este primero, requiere de entre otras cosas una actitud crítica consciente, que conduzca al alumno a reconocer cuanto sabe y cuanto le falta por aprender, y con esta precisión pueda adquirir nuevos conocimientos, gerenciar su aprendizaje y mejorar su capacidad cognitiva.

Por otra parte, se deben resaltar categorías sociales en la discusión de la pedagogía, referente al desarrollo del currículo por competencia, como lo establece Nieda y Macedo (1997), debe introducir en el espacio de aprendizaje teorías y conceptos que se destaquen en sus funcionalidades en la vida cotidiana y puedan generar procesos que lleven a los alumnos a la reflexión, a ser flexibles, despertar su curiosidad, y desarrollar su sensibilidad (p.90).

Es menester integrar en el contexto de lo expresado la educación a distancia como modalidad inclusiva. Para lo cual, se considera la interacción comunicacional, desarrollada en el espacio de gestión académica a distancia,

denotada en los hallazgos. Así se toma el dialogo didáctico mediado, que de acuerdo a García Aretio (2011) “este diálogo didáctico mediado pretende producir un aprendizaje pero no en solitario sino guiado por el docente y, según los casos, compartido con los pares, gracias a las tecnologías interactivas” (p.264). Por otra parte, esta forma comunicacional estimula al estudiante a participar, a través la pregunta, del dialogo, establecer negociaciones y debatir ideas, entre otros.

Es crucial examinar cómo se entrelazan docencia, aprendizaje, comunicación y uso de la tecnología, de manera que se maximice el potencial pedagógico y se asegure una experiencia de aprendizaje efectiva para los estudiantes. Esto se manifiesta porque la pedagogía subyacente implica un cambio en el rol del docente, adoptando un enfoque más orientado a facilitar procesos, brindar retroalimentación oportuna y diseñar experiencias de aprendizaje significativas, en cualquier modalidad del contexto educativo. Así pues, se tejen hilos para configurar un mapa con elementos teóricos de una redimensión del currículo por competencia, soportado por la educación a distancia.

### ***La Pedagogía del Futuro: Innovación y Aprendizaje por Competencias en la Educación Superior***

La educación universitaria venezolana requiere una pedagogía que responda a los desafíos del currículo por competencias, donde el estudiante no solo se convierta en el protagonista de su propio aprendizaje, sino también una pedagogía a través de la cual la creatividad, la innovación, y la capacidad de aplicar conocimientos en la vida real sean esenciales para enfrentar las demandas del mundo moderno. Esta premisa configura en un espacio: aprendizaje significativo, por descubrimiento y experiencia, permitiendo que con el soporte de la educación a distancia y las TIC, se convierta en una herramienta clave para potenciar la formación.

Adicionalmente, en este contexto la pedagogía sustenta las herramientas, estrategias y recursos en situaciones de aprendizaje, para que active la construcción de conocimientos, promueva la exploración y la búsqueda de soluciones creativas de problemas, desde la vida genuina donde la dinámica

docente se desarrolla. Es así como, lo hace desde el mundo virtual, de manera interactiva, desafiando ideas preconcebidas y generando nuevos enfoques.

Un aspecto crucial de la pedagogía es la movilización de conocimientos hacia situaciones prácticas. Los estudiantes deben ser capaces de transferir lo que aprenden en el aula a contextos reales, lo cual es facilitado por proyectos y actividades que conectan la teoría con la práctica. Esta movilización también es posible en la educación a distancia, donde las plataformas digitales permiten la simulación de escenarios reales y la colaboración en proyectos que trascienden las fronteras físicas.

El aprendizaje significativo se activa cuando los estudiantes encuentran relevancia en lo que aprenden, conectando nuevos conceptos con sus conocimientos previos. A través del descubrimiento, el estudiante se enfrenta a desafíos que lo obligan a integrar y aplicar esos conocimientos de manera autónoma. La educación a distancia, con sus recursos interactivos, favorece esta exploración al ofrecer acceso a múltiples fuentes de información y actividades que permiten al estudiante controlar su propio ritmo de aprendizaje.

El aprendizaje por experiencia es esencial para que los estudiantes comprendan cómo sus conocimientos pueden aplicarse en la vida real. Las prácticas profesionales, estudios de caso y proyectos son herramientas valiosas para activar este tipo de aprendizaje. En la educación a distancia, las simulaciones y actividades virtuales ofrecen oportunidades para que los estudiantes experimenten situaciones reales de forma remota, manteniendo la conexión entre la teoría y la práctica.

#### ***Cuarto recorrido: acompañamiento desde la neurociencia***

La educación universitaria venezolana, desde el escenario que fue abordado, llevo una ruta fenoménica, en la cual los actores de la acción educativa (gerentes, docentes y alumnos) les correspondió asumir una diversidad de experiencias. Estas estuvieron enmarcadas en el desarrollo de las situaciones de aprendizaje, desde contextos nuevos para ellos. En cada voz, expresiones y comportamiento, se observó como todos esos hilos figurativos que se entrelazan

para formar un modelo de formación se fueron soltando. Y así, cada hilo tomó el color del sol para iluminar una nueva construcción formativa.

En este enfoque analítico, se adoptó la neurociencia como el campo de estudio que se enfoca en el cerebro y su influencia en el comportamiento y las funciones cognitivas. A partir de la riqueza informativa de este concepto, es posible establecer conexiones entre la labor docente y enfoques formativos que abarcan tanto la progresión horizontal como vertical, lo que facilita la creación de una interacción integral y efectiva en todos los contextos de aprendizaje.

En este sentido, Kandel, Shurtz y Jessel citados por Valero (2019), afirman que la neurociencia

no sólo debe ser considerada como una disciplina, sino que además conforman un conjunto de ciencias cuyo sistema de investigación es el sistema nervioso con particular interés en cómo la actividad del cerebro se relaciona con la conducta y aprendizaje del ser humano. Por tal razón el propósito general de la neurociencia, es el entender cómo el cerebro produce la marcada individualidad de la acción humana, y al mismo tiempo cómo ciertos factores pueden ser desencadenantes de alteraciones en éste y por consecuencia en la conducta y el aprendizaje en sí. (p.58)

De igual manera, la neurociencia reconoce la diversidad cognitiva y destaca la importancia de la inclusión y la accesibilidad en el diseño educativo. Desde este espacio, la redimensión del currículo por competencia respaldado por la educación a distancia incluye los postulados de la neurociencia para atender las necesidades de estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje, ritmos de procesamiento y habilidades. Considerando que la agenda docente se desarrolla en espacios virtuales y las diferencias individuales de los estudiantes se hace evidente.

En relación a esto, Gales citado por Valero (2019), señala algunos descubrimientos fundamentales de la neurociencia, se han estado expandiendo en el conocimiento de los mecanismos del aprendizaje humano, entre ellos:

- a. El aprendizaje cambia la estructura física del cerebro.
- b. Estos cambios estructurales alteran la organización funcional del cerebro; entre otras palabras, el aprendizaje organiza y reorganiza el cerebro.
- c. Diferentes partes del cerebro pueden estar listas para aprender en tiempos diferentes.

- d. El cerebro es un órgano dinámico, moldeado en gran parte por la experiencia. Es decir, la organización funcional del cerebro depende de la experiencia.
- e. El desarrollo no es simplemente un proceso de desenvolvimiento impulsado biológicamente, sino que es también un proceso activo que obtiene información esencial de la experiencia.

A la luz de lo expresado por el autor antes citado, la organización funcional del cerebro, influenciada por el aprendizaje, sugiere la importancia de actividades prácticas y aplicadas en el currículo. Y a través de la educación a distancia, se pueden incorporar proyectos, simulaciones y tareas colaborativas para fomentar una organización funcional eficaz del conocimiento adquirido. De igual manera, se puede aprovechar la flexibilidad temporal de esta modalidad, para permitir que los estudiantes avancen a su propio ritmo y acceder a los materiales cuando estén más receptivos puede optimizar la eficacia del aprendizaje.

En resumen, la conexión entre la neurociencia y el currículo por competencia, apoyado en la educación a distancia resalta la importancia de abordar la diversidad de estilos de aprendizaje, permitir la flexibilidad temporal y proporcionar experiencias de aprendizaje prácticas y significativas para que el estudiante sea el protagonista de su proceso educativo.

Frente a un fenómeno dentro del currículo por competencia en una modalidad presencial, incluir la educación a distancia sin formación ni preparación no capacitación, se pudo ver que el trabajo que realiza tanto profesores como estudiantes, sin entrar a calificar si son expertos en el uso de la tecnología o si saben trabajar las competencias del currículo. Hacer eso significa mantener el nivel funcional armónico, el equilibrio de las funciones del sistema nervioso central, estructurar todo el equipaje cognitivo y psicológico, para permitirme apropiarme del conocimiento dentro del contexto. También le permitió a los involucrados administrar los procesos de enseñanza-aprendizaje, no solo desde las competencias que ellos tenían sino de ir juntos a las competencias que eran necesarias para poder transitar este camino.

Y eso potenció el desarrollo cerebral de ellos, y cuando lo hizo se relaciono con las variables que tienen que ver con motivación, emoción, conocimiento. Esa emoción que significa el mejoramiento continuo, desde buscar lo que se necesita para resolver. Allí se entrelaza una triada: el conocimiento (la cognición), la emoción y el comportamiento en hacer lo necesario para transitar el currículo por competencias desde el espacio a distancia. Desde allí, ellos participaron en esa triada. En suma, se condujo a algunas posturas vinculantes con el siguiente planteamiento teórico:

### ***Nuevas Conexiones, Nuevas Competencias: Un Enfoque Neuroeducativo para la Educación Moderna***

Este componente juega un papel crucial en la redimensión del currículo. No siendo mi área de conocimiento por excelencia, me estaré asistiendo de algunos autores para plantear una argumentación propia en este aspecto. Es necesario partir comprendiendo que la neurociencia trata sobre la forma en cómo funciona el sistema nervioso, en especial el cerebro. Por su parte, la neurociencia educativa, analiza en forma profunda la forma en cómo funciona el cerebro durante los procesos de aprendizaje.

El cerebro está en permanente cambio, los últimos avances científicos demuestran que, en este proceso de transformación perenne, “el cerebro crea constantemente nuevas conexiones neuronales gracias a las cuales podemos adquirir nuevos conocimientos y seguir aprendiendo, adaptarnos a situaciones cambiantes, así como recuperar funciones afectadas como resultado de una lesión a nivel del sistema nervioso” (Vanegas. 2023). A esto se le reconoce como plasticidad cerebral y se define como una capacidad del sistema nervioso de modificarse continuamente para responder a las necesidades de cada individuo de adaptarse a nuevas situaciones.

Estos acomodos que se realizan abarcan “capacidades motoras, cognitivas y emocionales” (Ib) e implican la creación de nuevos puentes neuronales o conexiones llamadas sinapsis que se pueden desarrollar y crear durante toda la vida para permitir la adaptación continua al contexto de vida, fortaleciendo la

transmisión de señales eléctricas y químicas. La plasticidad sináptica que permite esa creación y fortalecimiento de las conexiones interneuronales es fundamental en el aprendizaje.

Durante mucho tiempo se pensó que el cerebro adulto carecía de regeneración neuronal, a partir de los estudios de neurogénesis, se demostró que, aún, en avanzadas edades el cerebro era capaz de generar conexiones sinápticas puesto que el proceso de mielinización continuaba activo, gracias a la existencia de células madres que se ubican en el hipocampo, donde se desarrolla este proceso. “Se sabe que tanto en los animales como en los humanos la muerte súbita neuronal (por ejemplo, después de una apoplejía) es un potente disparador para la neurogénesis.” (Cognifit, s/f)

Si bien, el cerebro de una persona joven goza de mayor plasticidad puesto que los procesos de producción de mielina son más abundantes, se ha demostrado, científicamente que las personas mayores aventajan en un proceso llamado compensación devenida de la cantidad de estructuras neuronales y sinápticas que han desarrollado a lo largo de su vida. “En presencia de déficits relacionados con la edad y la disminución de la plasticidad sináptica que acompañan al envejecimiento, el cerebro, una vez más, pone de manifiesto su plasticidad para reorganizar sus redes neurocognitivas.” (ib. s/f)

En los procesos de enseñanza aprendizaje, el conocimiento sobre la plasticidad cerebral es de suma importancia, sobre todo porque la regeneración neuronal y el fortalecimiento de los puentes neuronales que permiten los nuevos aprendizajes, funcionan de manera distintas, dependiendo de la edad. Esto supone una constante transformación cerebral que se basa, esencialmente, de la práctica diaria, de la relación constante que la persona tenga con los nuevos aprendizajes. En los jóvenes, la plasticidad cerebral apuntará a la neurogénesis mientras que, en las personas mayores, dependerá mayormente de una reacomodación de estructuras neuronales ya existentes.

Las estrategias educativas bajo este conocimiento, deben apuntar a la práctica constante de actividades relacionadas con recursos interactivos que optimicen la atención, la memoria y la motivación. En el caso de las generaciones

de docentes que se ubican en mayores edades, sólo el constante acercamiento a las nuevas tecnologías y la constancia en conocer sus funcionamientos puede mejorar la relación que se establece de forma virtual.

En los actuales momentos, las investigaciones científicas no descartan, que, en un proceso evolutivo, se den cambios en el ADN. Esto, que pertenece a la epigenética, plantea que muchos factores ambientales pueden influir en las modificaciones en el genoma humano y que la variación genómica ocurre por mutaciones dando origen a individuos mejor adaptados a su entorno (desarrollo evolutivo). Siendo, los procesos sinápticos, estructuras de origen orgánico, no se descarta la posibilidad que, en las nuevas generaciones, aparezcan predisposiciones genéticas para desarrollar habilidades innatas que faciliten el manejo y comprensión de las nuevas tecnologías. Cosa que está en el tapete de los estudios y avances de la neurociencia.

#### ***Quinto recorrido: encuentro con las teorías***

##### **Teorías basadas en la autonomía y la independencia del estudiante, cuyos exponentes son Delling, Wedemeyer, y Moore**

La redimensión del currículo pro competencia, apoyada en la educación a distancia, busca centrarse en el desarrollo de habilidades y capacidades específicas del estudiante. Esto ocurre en el contexto virtual y es un desafío para los actores de los procesos de enseñanza-aprendizaje gestionar desde ese espacio. Y fundamentado en esta teoría, el estudiante moviliza sus propias estructuras accionantes de manera individual o grupal. Y así como su habilidad cognoscitiva se trenza con hilos de motivación, incorporación al trabajo en equipo, dinamizando su corpus cognitivo.

García-Aretio citado por Achhab (2022). recoge de esta teoría las siguientes características del aprendizaje individual: la responsabilidad del estudiante, la combinación correcta de los medios, los métodos, la adaptación a las diferencias individuales de cada estudiante y una gran variedad en los períodos de aprendizaje. Cabe mencionar que esta teoría da más protagonismo al estudiante

en lo relativo a la gestión de su tiempo y espacio de estudio, así como en el propio control y dirección del proceso de su aprendizaje. (p.39-40)

La teoría subraya la importancia de la responsabilidad individual del estudiante en su proceso de aprendizaje. Esto implica que el estudiante no solo es receptor pasivo de conocimientos, sino que también desempeña un papel activo al asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje. Esta característica resalta la autonomía del estudiante en la construcción de su conocimiento.

La referencia a la combinación correcta de medios y métodos destaca la necesidad de adaptar las estrategias de enseñanza a las preferencias y estilos de aprendizaje individuales. Esto implica reconocer la diversidad de enfoques que pueden ser efectivos para diferentes estudiantes, fomentando así un aprendizaje más personalizado y eficaz.

### **Teoría basada en el proceso de industrialización de la educación acuñada por Peters**

El encuentro entre el currículo por competencias en la educación universitaria venezolana y la educación a distancia representa una redimensión necesaria para afrontar los desafíos actuales. La Teoría basada en el proceso de industrialización de la educación acuñada por Peters ofrece un marco teórico relevante para comprender este fenómeno en el contexto venezolano, destacando la importancia de encontrar un equilibrio entre la tecnología y las necesidades humanas y sociales. Atendiendo a estas necesidades, el proceso educativo incluye en su dinámica docente un enfoque colaborativo, visionario, que pueda conllevar a la reestructuración del currículo por competencias en el espacio de la docencia.

Partiendo de las consideraciones expresadas, es importante complementarlas por lo expresado por García-Aretio (2011)

De Peters y su teoría de la industrialización hemos recogido la necesidad de planificar cuidadosamente todo el proceso de diseño, producción y distribución de materiales y considerar que es la institución la que enseña, por lo que no se trata de docentes aislados sino de equipos que dividen el trabajo de forma racional. En una institución a distancia, sobre todo en las de gran volumen de

alumnos, ha de procederse con cautela y precisión en cuanto al diseño, desarrollo y control de todas y cada una de las fases del proceso (p. 265).

### **Teorías basadas en la interacción y la comunicación, argumentadas por Bàath, Holmberg, y Daniel**

En esta línea, Bàath ha propuesto una teoría de la interacción humana que subraya la importancia del diálogo y la colaboración en el proceso educativo. Esta perspectiva enfatiza la necesidad de promover interacciones significativas entre profesores y estudiantes, así como entre los propios estudiantes, para desarrollar habilidades comunicativas, cognitivas y sociales. En el contexto de la educación universitaria venezolana, la redimensión de un currículo por competencias aprovechó estas dinámicas de interacción para potenciar el aprendizaje colaborativo y la construcción colectiva del conocimiento.

Asimismo, La teoría de la comunicación propuesta por Daniel destaca la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso educativo. Esta perspectiva reconoce el potencial de las TIC para facilitar la comunicación, el acceso a recursos educativos. Lo señalado contribuye al desarrollo de competencias digitales, tanto en los estudiantes como en los docentes, en la búsqueda de optimizar el aprendizaje.

A modo de cierre, se toma lo explicado por Pardo-Rodríguez (2021)

La teoría de Holmberg se centra en las interacciones didácticas como objeto de estudio, especialmente en los procesos de comunicación a través de los medios, materiales educativos y de los soportes motivacionales presentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje a distancia: “en este proceso de interacción es vital la participación, la guía, la mediación y la acción tutorial del docente a través de la comunicación efectiva y acertada oriente el desarrollo de las competencias en el estudiante” (p. 12).

La teoría de Holmberg pone énfasis en las interacciones didácticas como objeto central de estudio. Esto implica que la calidad de las interacciones entre

docentes y estudiantes, a través de diversos medios y materiales educativos, desempeña un papel crucial en la contextualización de situaciones de aprendizaje.

También hace referencia a los procesos de comunicación a través de medios y materiales educativos destacando la relevancia de la tecnología y los recursos pedagógicos en la interacción holística docente-estudiante. Esto permitió inferir que en el contexto del currículo por competencias, la selección adecuada y el uso efectivo de estos recursos pueden potenciar el desarrollo de habilidades y conocimientos específicos.

Por otra parte, en el contexto del referido sistema curricular, apoyado por la educación a distancia, subraya la importancia de la inclusión de soportes motivacionales para mantener la motivación del estudiante en este entorno de aprendizaje. Esta incorporación fomenta el interés y la participación activa del estudiante como indicador esencial para el desarrollo y logro de competencias establecidas para la formación profesional integral.

A continuación, se presenta la vinculación teórica con lo expuesto sobre las diferentes teorías:

### ***Diálogo y Tecnología: La Clave del Éxito en la Formación Basada en Competencias***

El rediseño del currículo universitario basado en competencias, particularmente en el contexto de la educación a distancia, implica una transformación significativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Este enfoque parte de la autonomía del estudiante, resaltando su responsabilidad en la gestión del tiempo y espacio de estudio, así como en la dirección de su propio aprendizaje. Los postulados de Delling, Wedemeyer y Moore subrayan la importancia de fomentar en el estudiante habilidades que trasciendan el conocimiento teórico, impulsando su capacidad para trabajar en equipo, resolver problemas y adaptarse a contextos cambiantes.

La teoría de la industrialización de la educación de Peters complementa este marco al señalar la necesidad de planificar meticulosamente el proceso educativo. En la educación a distancia, este enfoque asegura que el aprendizaje

no dependa únicamente de la interacción directa con el docente, sino de un sistema integral que coordina materiales, recursos y estrategias pedagógicas. En un entorno de gran volumen de estudiantes, como ocurre en las universidades venezolanas, esta perspectiva optimiza la eficiencia y la calidad de la enseñanza, garantizando un desarrollo de competencias acorde con las demandas del entorno laboral.

A su vez, las teorías de interacción y comunicación, propuestas por Bååth, Holmberg y Daniel, destacan el papel fundamental del diálogo y la colaboración en entornos virtuales. La incorporación de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) no solo facilita el acceso a recursos educativos, sino que promueve una interacción dinámica entre estudiantes y docentes. Esta interacción favorece el aprendizaje colaborativo, esencial para el desarrollo de competencias tanto cognitivas como sociales, fortaleciendo el proceso formativo desde una perspectiva integral.

En este sentido, la redimensión del currículo por competencias, apoyada en la educación a distancia, ofrece una respuesta a las exigencias de un mundo globalizado y tecnológico. Integrar competencias digitales como parte del currículo no solo forma profesionales capacitados para enfrentar los retos contemporáneos, sino que también promueve una formación integral que abarca aspectos técnicos, sociales y colaborativos, necesarios en el entorno profesional actual.

### ***Sexto recorrido: Cultura y Tecnología en la Educación s Distancia: Una Perspectiva Venezolana para la Redimensión del Currículo por Competencias***

En el contexto de la educación superior venezolana, la adopción de un currículo basado en competencias se presenta como una respuesta necesaria a los desafíos contemporáneos. Este modelo curricular se enfoca en el desarrollo integral del estudiante, promoviendo la adquisición de habilidades cognitivas, emocionales, sociales, éticas y físicas que les permitan enfrentar con éxito las demandas de la vida profesional y personal. En la educación a distancia, este enfoque cobra especial relevancia, ya que los estudiantes deben desarrollar

competencias tanto tecnológicas como interpersonales para superar las barreras de la distancia física y la interacción virtual.

La cultura venezolana, rica en expresiones de afecto y cercanía, plantea un reto adicional en la implementación de estrategias didácticas virtuales. Las características culturales del venezolano, como el contacto físico y la interacción cara a cara, son esenciales para su proceso de socialización y formación integral. Sobre la base de estos argumentos, no es de extrañar que los estudiantes, durante la investigación, exaltaron la necesidad y disposición de establecer contacto con sus grupos afines en las distintas materias administradas a distancia. Establecieron grupos de WhatsApp y otros chats basados en aplicaciones virtuales, pues consideraron que el apoyo mutuo entre ellos, facilitaban el cumplimiento y entendimiento de los objetivos académicos formales promoviendo una mayor motivación hacia el estudio.

Más allá de esta situación, estos grupos virtuales sirvieron para establecer vínculos de amistad, convirtiéndose en espacios, no sólo de estudio, también implicaron conversaciones en torno a sus experiencias personales, estrechando relaciones afectivas que se fortalecieron organizando y acordando encuentros presenciales entre ellos, de tipo recreativo, para conocerse personalmente y satisfacer la necesidad del contacto físico y la comunicación cara a cara.

Hablar de estrategias didácticas en este contexto cultural, el ser, conocer, hacer, convivir y transformar adquiere unas particularidades culturales necesarias de tomar en cuenta para redefinir este currículo desde una educación a distancia y que no puede excluir el análisis exhaustivo de aquellos elementos que definen una educación integral que respeta las individualidades.

El currículo basado en competencias debe reconocer y respetar la necesidad de espacios de interacción que permitan la comunicación no verbal, el trabajo colaborativo y el apoyo emocional entre estudiantes. Los grupos de estudio y las plataformas de mensajería instantánea, como WhatsApp, demostraron ser herramientas útiles para suplir en parte esta necesidad, ya que los estudiantes encuentran en estos espacios virtuales un lugar para compartir conocimientos y experiencias, además de generar vínculos afectivos. Sin embargo, estos espacios

no pueden sustituir por completo el contacto físico y la cercanía emocional que caracteriza al venezolano.

Por esta razón, se propone que el currículo a distancia incorpore encuentros presenciales periódicos que refuercen las competencias sociales y emocionales de los estudiantes, generando un sentido de pertenencia y motivación que facilite el éxito académico. Además, estos encuentros permitirían a los docentes evaluar competencias prácticas y personales que no pueden ser completamente observadas a través de plataformas virtuales. El currículo por competencias debe ser flexible y adaptarse a las particularidades de los estudiantes, tomando en cuenta sus contextos culturales, sus recursos tecnológicos y sus necesidades de interacción social.

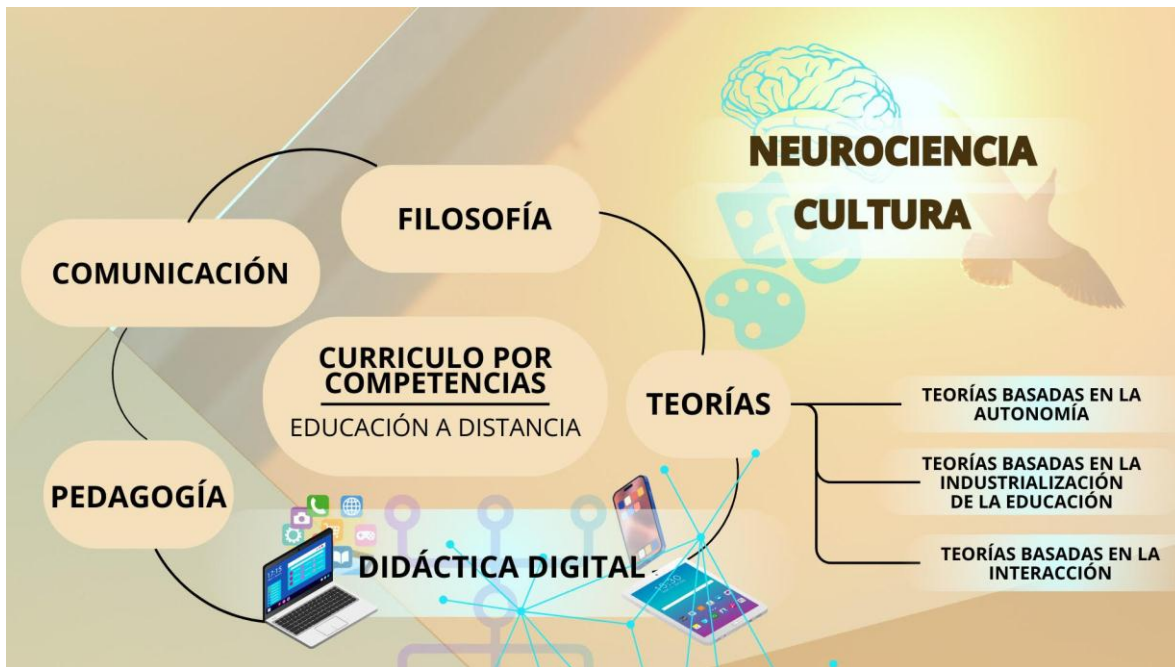
En este sentido, la planificación académica a distancia no puede centrarse únicamente en el desarrollo de competencias técnicas o cognitivas. El ser, conocer, hacer, convivir y transformar deben ser principios que guíen la estructuración del currículo, integrando competencias ético-morales, sociales, emocionales y espirituales que son fundamentales para el crecimiento personal y profesional. Esto implica la creación de actividades didácticas que promuevan no solo el aprendizaje autónomo, sino también el trabajo colaborativo y la empatía, aprovechando al máximo las herramientas tecnológicas sin perder de vista la importancia de la interacción humana.

En conclusión, la implementación de un currículo basado en competencias en la educación universitaria venezolana a distancia debe contemplar tanto los aspectos tecnológicos como los culturales, proporcionando a los estudiantes las herramientas necesarias para desarrollarse en un entorno globalizado sin perder su identidad y valores locales. El desafío radica en encontrar el equilibrio entre la adaptación a los avances tecnológicos y la preservación de las características culturales que hacen del venezolano un ser resiliente, colaborador y profundamente arraigado a sus vínculos afectivos.

El recorrido, a través de los fundamentos teóricos descritos, condujo a declarar que lo novedoso encontrado en la ruta investigativa fue apreciar como

áreas cognitivas vinculadas con la neurociencia se articulaban con el desarrollo del currículo por competencia. Por lo cual, se integra a la conceptualización del currículo por competencia, establecido por la Universidad Gran Mariscal de Ayacucho (UGMA), algunos elementos lingüísticos de alineación. Así se tiene que: el currículo por competencia es un modelo curricular que concibe al ser humano desde su integralidad y su evolución, potenciando sus habilidades cognitivas, emocionales y sociales, en una interacción armónica con su formación profesional, el medio ambiente y la sociedad.

## Grafico nº 29: Mirando la fundamentación teórica desde el currículo por competencia



Fuente: Alcalá (2023)

En el ámbito macro de la redimensión del currículo por competencia, en el espacio de la docencia, se manifiesta una evolución a través de una espiral interactiva. Esto quiere decir que los docentes y los estudiantes, de manera espontánea, colaborativa, proactivo, gestionan la actividad académica; impulsando los procesos, así como movilizando las actividades que sostienen el acto didáctico.

En el ámbito micro, se desarrolla un accionar directo con el propósito de aprender a través de una participación dinámica. Esta se inserta dentro de un marco de flexibilidad que le permite al proceso de enseñanza-aprendizaje incorporar estrategias, plataformas tecnológicas y variedad en la forma de comunicación. Ciertamente esta redimensión del currículo da la posibilidad de armonizar de manera sinérgica, pedagógica y humana, a los actores responsables del proceso educativo, contenidos y espacios de comunicación. En fin, toda la vida universitaria; que se mostrará con grandeza durante su vuelo mágico.

Para concluir este capítulo, el camino transitado condujo a lo siguiente: La transformación integral de la práctica docente se erige, desde el currículo por competencia soportado por la modalidad a distancia, como un pilar indispensable para redefinir la conexión del estudiante con el conocimiento y su entorno social. Este enfoque no solo revierte la dinámica tradicional en las aulas, sino que también promueve una relación más profunda y significativa con el saber. En paralelo, la innovación en los procesos investigativos se posiciona como el motor de cambios cruciales, creando oportunidades que impulsan el desarrollo social y abriendo nuevas sendas hacia la mejora colectiva. La actualización continua del currículo, por su parte, permite una vinculación efectiva con el mundo productivo, laboral y tecnológico, generando una sinergia que fortalece tanto el perfil profesional como el impacto en la realidad socioeconómica del país y del mundo.

De igual manera, la universidad asume un rol central en la formación de líderes comprometidos con la transformación social, quienes serán actores clave en la construcción de un liderazgo que responda a las demandas contemporáneas. Para ello, el desarrollo de la formación práctica en escenarios contextualizados y el buen uso de la tecnología cobran una relevancia esencial, proporcionando a los estudiantes un espacio de aprendizaje activo que les permita integrar teoría y práctica de manera coherente. Este conjunto de transformaciones en las distintas dimensiones académicas no solo redefine la educación universitaria, sino que también traza un horizonte hacia una universidad más conectada con los retos globales y con una sociedad en constante evolución.

## Capítulo VI: Sexto Vuelo

### Más Allá de los Horizontes Conocidos: Nuevos Cielos, Nuevos Saberes

En la obra de Richard Bach, Juan Salvador Gaviota, se destaca la aspiración de romper con las barreras impuestas por la mediocridad y la conformidad, buscando un sentido más profundo y trascendente en el acto de volar. Este vuelo metafórico simboliza, en el contexto de la educación universitaria, la búsqueda incesante de nuevas maneras de entender y aplicar el conocimiento. Este capítulo propone un enfoque similar en la formación académica, donde la comunicación trascendental y la neurociencia se convierten en pilares para cruzar nuevos horizontes pedagógicos.

La educación universitaria contemporánea se enfrenta a desafíos que requieren una reconfiguración del currículo, especialmente bajo el modelo de competencias. Autores como Philippe Perrenoud y César Coll han argumentado que el currículo por competencias no solo se centra en la adquisición de conocimientos específicos, sino en el desarrollo de habilidades y actitudes que permiten a los estudiantes enfrentar situaciones complejas en la vida real. Este enfoque requiere de una pedagogía que promueva el pensamiento crítico, la autonomía, y la capacidad de adaptarse a contextos cambiantes, tal como lo hace Juan Salvador Gaviota en su vuelo hacia lo desconocido.

La integración de la educación a distancia en este modelo de currículo añade otra capa de complejidad. Edgar Morin, con su pensamiento complejo, nos recuerda que la educación debe ser capaz de integrar diversas dimensiones del saber, reconociendo la interdependencia de las partes dentro de un todo. En el contexto de la educación a distancia, esta visión holística es crucial para desarrollar una pedagogía que no solo transfiera información, sino que también fomente la reflexión y la conexión significativa entre los estudiantes y los contenidos.

La comunicación trascendental, en este sentido, se erige como un elemento clave para superar las barreras que tradicionalmente han limitado la interacción en

entornos de aprendizaje a distancia. Este tipo de comunicación no solo considera el intercambio de información, sino también la creación de un espacio donde las emociones, las experiencias personales y el contexto cultural de los estudiantes son valorados y aprovechados en el proceso educativo. Esta idea encuentra eco en las teorías de Vygotsky, quien subrayaba la importancia del contexto social y cultural en el desarrollo cognitivo.

Paralelamente, la teoría de la comunicación de la cultura, que examina cómo los contextos culturales influyen en la percepción y transmisión del conocimiento, ofrece una lente crítica para analizar la eficacia del currículo por competencias en un mundo cada vez más interconectado. Habermas, en su teoría de la acción comunicativa, sugiere que la comunicación auténtica es aquella que es libre de coerción y permite la participación equitativa de todos los interlocutores. Aplicado al ámbito educativo, esto implica diseñar entornos de aprendizaje donde la diversidad cultural no solo sea reconocida, sino que se convierta en una fuente de enriquecimiento mutuo.

Finalmente, la neurociencia educativa ofrece nuevas perspectivas sobre cómo optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente en un entorno digital. Autores como Stanislas Dehaene han demostrado que la comprensión del funcionamiento cerebral puede llevar a mejoras significativas en la pedagogía, permitiendo personalizar el aprendizaje y adaptarlo a las necesidades individuales de los estudiantes. Esta perspectiva no solo tiene implicaciones para el currículo por competencias, sino también para el diseño de programas de educación a distancia que sean verdaderamente inclusivos y eficaces.

Este capítulo, inspirado en la audacia de Juan Salvador Gaviota, propone una visión renovada de la educación universitaria, donde la integración de la comunicación trascendental, la teoría de la comunicación de la cultura y los avances en neurociencia educativa, permiten explorar y conquistar nuevos horizontes en la formación de profesionales competentes y humanos. En este vuelo hacia lo desconocido, la educación debe atreverse a reinventarse,

trascendiendo los límites impuestos por la tradición, para convertirse en una verdadera herramienta de transformación social.

### ***Teoría de la "Revolución Cultural" en América Latina y su Impacto en el Currículo por Competencias Mediado por la Modalidad a Distancia***

La "Revolución Cultural" es una teoría que busca redefinir el papel de la cultura latinoamericana en el desarrollo de un currículo por competencias, especialmente en contextos de educación a distancia. Inspirada en la noción de "cultura popular" propuesta por Jesús Martín-Barbero, la teoría se fundamenta en la idea de que la cultura en América Latina no es un ente pasivo, sino una fuerza dinámica y transformadora que moldea identidades y prácticas sociales. Esta "revolución" cultural es entendida como un proceso de integración y resignificación de los elementos culturales propios de la región—como el mestizaje, la oralidad, y las luchas sociales—dentro del marco educativo, permitiendo que el aprendizaje sea un reflejo auténtico de las realidades y aspiraciones de los estudiantes.

En el contexto de la educación a distancia, la "Revolución Cultural" se manifiesta mediante la incorporación de recursos y estrategias pedagógicas que valoran y potencian los saberes locales y las formas de conocimiento que emergen de las comunidades. Por ejemplo, el uso de narrativas orales y la historia popular como herramientas de aprendizaje no solo enriquece el contenido curricular, sino que también promueve una educación más inclusiva y representativa. La educación mediada por tecnología, en este sentido, se convierte en un vehículo para la democratización del conocimiento, donde la distancia física no es un obstáculo, sino una oportunidad para conectar realidades diversas a través de una plataforma común que respeta y exalta la diversidad cultural.

Además, la "Revolución Cultural" implica una reconfiguración del currículo por competencias, donde las competencias no son únicamente habilidades técnicas o cognitivas, sino también habilidades socioemocionales y culturales que reflejan la realidad plural de América Latina. La modalidad a distancia permite personalizar el aprendizaje, adaptando los contenidos y las metodologías a las

necesidades y contextos específicos de los estudiantes. En este sentido, la teoría no solo propone una adaptación cultural del currículo, sino una verdadera transformación del proceso educativo, donde la cultura deja de ser un adorno marginal para convertirse en el eje central del aprendizaje.

En resumen, la "Revolución Cultural" subraya la importancia de un currículo por competencias que esté íntimamente ligado a los elementos culturales de América Latina, reconociendo que la educación, especialmente en modalidad a distancia, debe ser un proceso inclusivo, contextualizado y transformador. Esta teoría, apoyada en la perspectiva de Martín-Barbero, redefine la educación no como un proceso de transmisión de contenidos homogéneos, sino como un espacio de diálogo intercultural, donde el conocimiento se construye colectivamente a partir de las vivencias y saberes locales.

### ***Cruzando Nuevos Horizontes: Una Teoría para la Formación Docente en la Educación a Distancia***

En el complejo y cambiante escenario educativo contemporáneo, la formación docente enfrenta el desafío de adaptarse a nuevas realidades impuestas por la digitalización y la globalización. La teoría "Cruzando Nuevos Horizontes" se plantea como un enfoque innovador que busca integrar las competencias pedagógicas esenciales con las exigencias de la educación a distancia, potenciando así el currículo basado en competencias. Esta teoría se inspira en la alegoría de "El Mito de la Caverna" de Platón, en la que los docentes son concebidos como aquellos que, habiendo salido de la caverna y visto la luz del conocimiento, deben regresar para guiar a otros hacia nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, desafiando las sombras de un paradigma educativo tradicional y limitado.

La teoría "Cruzando Nuevos Horizontes" se fundamenta en tres pilares esenciales: la integración tecnológica, la flexibilidad pedagógica y la personalización del aprendizaje. En primer lugar, la integración tecnológica exige que los docentes no solo dominen las herramientas digitales, sino que también sean capaces de utilizarlas de manera crítica y creativa para transformar sus

prácticas pedagógicas. Este pilar no solo se refiere al uso técnico de plataformas y recursos, sino a la capacidad de los docentes para diseñar experiencias de aprendizaje que realmente aprovechen el potencial de estas herramientas en un entorno virtual. En segundo lugar, la flexibilidad pedagógica se refiere a la habilidad del docente para adaptarse a diferentes contextos y necesidades educativas, reconociendo que la educación a distancia requiere enfoques diferenciados y contextualizados. Aquí, la formación se orienta a desarrollar en los docentes la capacidad de innovar en sus métodos de enseñanza, permitiendo un currículo por competencias más dinámico y relevante.

Finalmente, la personalización del aprendizaje se erige como un elemento crucial en la teoría "Cruzando Nuevos Horizontes", alineándose con el currículo por competencias que busca atender las particularidades de cada estudiante. En este sentido, los docentes deben ser formados para diseñar y facilitar experiencias de aprendizaje que no solo transmitan conocimientos, sino que también fomenten habilidades y actitudes clave para el desarrollo personal y profesional de los estudiantes. Esto implica un cambio de paradigma donde el docente se convierte en un guía y facilitador que promueve la autonomía y la autoevaluación en un entorno de aprendizaje virtual. Esta teoría no solo responde a los desafíos actuales, sino que también anticipa las demandas futuras de una educación que trasciende las barreras físicas, abriendo nuevos horizontes en la formación docente.

Así, "Cruzando Nuevos Horizontes" se presenta como una respuesta integral y visionaria a los desafíos de la educación contemporánea, proponiendo un modelo de formación docente que no solo prepara a los educadores para enseñar a distancia, sino que también los capacita para liderar procesos educativos innovadores, capaces de cruzar los horizontes de la educación tradicional. Como Sócrates en su diálogo con Glaucón, donde describió a los liberados de la caverna enfrentando la luz del conocimiento, esta teoría invita a los docentes a salir de su zona de confort y a explorar nuevas formas de enseñanza que verdaderamente potencien el aprendizaje por competencias en un mundo cada vez más digital y conectado.

### ***Teoría Transcender límites***

La teoría "Trascender Límites" propone que la motivación en entornos educativos mediados por la modalidad a distancia se potencia mediante la superación constante de las barreras tradicionales, tanto cognitivas como emocionales, hacia un aprendizaje autónomo y significativo. Esta teoría se basa en la premisa de que, en un currículo por competencias, el estudiante no solo adquiere conocimientos y habilidades, sino que también desarrolla una capacidad intrínseca para autoevaluar y ajustar su proceso de aprendizaje, convirtiéndose en el arquitecto de su propio desarrollo. En este contexto, la motivación no es un simple impulso hacia un objetivo externo, sino un proceso continuo de expansión de los propios límites, donde el aprendizaje se convierte en una experiencia profundamente transformadora.

El fundamento de "Trascender Límites" se nutre de la idea de la "autoeficacia", planteada por Albert Bandura, que destaca la importancia de la creencia en las propias capacidades para organizar y ejecutar las acciones necesarias para manejar situaciones futuras. Esta creencia es crucial en la modalidad a distancia, donde el estudiante enfrenta desafíos únicos, como la necesidad de autogestión y la menor interacción directa con el docente. Al trascender estos límites, el estudiante no solo supera las barreras físicas y temporales de la educación a distancia, sino también las limitaciones autoimpuestas, desarrollando una confianza robusta en su capacidad para alcanzar metas educativas y profesionales.

En un currículo por competencias, la motivación para trascender límites se potencia a través de la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos, fomentando la creatividad, la resolución de problemas y la innovación. Este enfoque requiere que los estudiantes se enfrenten a tareas que no solo evalúan su comprensión teórica, sino que también desafían sus habilidades para aplicar estas competencias en contextos reales y complejos. En este sentido, la modalidad a distancia ofrece un escenario ideal para este tipo de aprendizaje, ya que permite

una flexibilidad que facilita la personalización del proceso educativo, adaptándolo a las necesidades y aspiraciones individuales del estudiante.

Por último, "Trascender Límites" se vincula alegóricamente con la metáfora del "viaje del héroe", descrita por Joseph Campbell, en la que el héroe, al igual que el estudiante, atraviesa un camino lleno de desafíos que, una vez superados, lo transforman y lo llevan a alcanzar una versión superior de sí mismo. En el marco de la educación a distancia y el currículo por competencias, el estudiante, motivado por la necesidad de trascender sus propios límites, asume el rol de héroe de su propio aprendizaje, enfrentando y superando las pruebas que lo llevarán no solo al éxito académico, sino a una transformación personal y profesional duradera.

### **Teoría de la Trascendencia Comunicacional**

La teoría de la Trascendencia Comunicacional se fundamenta en la premisa de que la comunicación en contextos educativos, especialmente en la modalidad a distancia, requiere una dimensión adicional que no solo transmita información, sino que también trascienda las barreras del tiempo y espacio para profundizar en la comprensión y el entendimiento. Este enfoque integra elementos lingüísticos clave como la entonación, la inflexión, la modulación y la prosodia, los cuales son esenciales para garantizar que el mensaje no solo sea recibido, sino también internalizado por el receptor, promoviendo así un aprendizaje significativo en un currículo por competencias. La comunicación trasciende lo meramente informativo para convertirse en un vehículo de comprensión profunda, donde el acto comunicativo es dinámico y participativo, adaptándose a las necesidades cognitivas y emocionales del estudiante.

Esta teoría encuentra un referente alegórico en la filosofía de Hans-Georg Gadamer, específicamente en su concepto de la fusión de horizontes. Gadamer sostiene que la comprensión se da cuando los horizontes de significado del interlocutor y del receptor se encuentran y fusionan, creando un nuevo horizonte de entendimiento mutuo. En la modalidad a distancia, los elementos lingüísticos funcionan como herramientas para facilitar esta fusión, permitiendo que el

educador y el estudiante, a pesar de la separación física, compartan un espacio simbólico en el que el conocimiento es co-construido. Según Gadamer, “El lenguaje es el medio donde se lleva a cabo el proceso de entendimiento”, y bajo esta luz, la Trascendencia Comunicacional propone que un uso consciente de la lengua permite que el conocimiento trascienda las barreras de la distancia.

La aplicación de esta teoría en el currículo por competencias implica la necesidad de formar a los educadores en el dominio de las técnicas de comunicación verbal y paraverbal. La entonación, por ejemplo, puede ser utilizada para enfatizar conceptos clave, mientras que la prosodia puede ayudar a estructurar el discurso de manera que resalte la información más relevante. La modulación y la inflexión, a su vez, permiten que el discurso se adapte a diferentes contextos y necesidades individuales de los estudiantes, fomentando una interacción más efectiva y personalizada. De esta manera, la comunicación en el aula virtual no solo cumple su función informativa, sino que se convierte en un proceso trascendental que facilita el aprendizaje y el desarrollo de competencias de manera integral y eficaz.

Finalmente, la Trascendencia Comunicacional se posiciona como una respuesta a las limitaciones inherentes de la educación a distancia, proponiendo un modelo que prioriza la calidad de la interacción verbal y paraverbal como medio para superar las barreras de la enseñanza remota. En consonancia con la visión de Vygotsky sobre la importancia del lenguaje en el desarrollo cognitivo, esta teoría sugiere que el lenguaje, en su expresión más rica y matizada, es el puente que conecta el conocimiento con la experiencia del estudiante, potenciando su capacidad para aplicar competencias en contextos reales y diversos.

### **Neurociencia y Redimensión Curricular: Plasticidad Cerebral en la Educación a Distancia**

Este componente juega un papel crucial en la redimensión del currículo. No siendo mi área de conocimiento por excelencia, me estaré asistiendo de algunos autores para plantear una argumentación propia en este aspecto. Es necesario partir comprendiendo que la neurociencia trata sobre la forma en cómo funciona el

sistema nervioso, en especial el cerebro. Por su parte, la neurociencia educativa, analiza en forma profunda la forma en cómo funciona el cerebro durante los procesos de aprendizaje.

El cerebro está en permanente cambio, los últimos avances científicos demuestran que, en este proceso de transformación perenne, “el cerebro crea constantemente nuevas conexiones neuronales gracias a las cuales podemos adquirir nuevos conocimientos y seguir aprendiendo, adaptarnos a situaciones cambiantes, así como recuperar funciones afectadas como resultado de una lesión a nivel del sistema nervioso” (Vanegas. 2023). A esto se le reconoce como plasticidad cerebral y se define como una capacidad del sistema nervioso de modificarse continuamente para responder a las necesidades de cada individuo de adaptarse a nuevas situaciones.

Estos acomodos que se realizan abarcan “capacidades motoras, cognitivas y emocionales” (Ib) e implican la creación de nuevos puentes neuronales o conexiones llamadas sinapsis que se pueden desarrollar y crear durante toda la vida para permitir la adaptación continua al contexto de vida, fortaleciendo la transmisión de señales eléctricas y químicas. La plasticidad sináptica que permite esa creación y fortalecimiento de las conexiones interneuronales es fundamental en el aprendizaje.

Durante mucho tiempo se pensó que el cerebro adulto carecía de regeneración neuronal, a partir de los estudios de neurogénesis, se demostró que, aún, en avanzadas edades el cerebro era capaz de generar conexiones sinápticas puesto que el proceso de mielinización continuaba activo, gracias a la existencia de células madres que se ubican en el hipocampo, donde se desarrolla este proceso. “Se sabe que tanto en los animales como en los humanos la muerte súbita neuronal (por ejemplo, después de una apoplejía) es un potente disparador para la neurogénesis.” (Cognifit, s/f)

Si bien, el cerebro de una persona joven goza de mayor plasticidad puesto que los procesos de producción de mielina son más abundantes, se ha demostrado, científicamente que las personas mayores aventajan en un proceso llamado compensación devenido de la cantidad de estructuras neuronales y

sinápticas que han desarrollado a lo largo de su vida. “En presencia de déficits relacionados con la edad y la disminución de la plasticidad sináptica que acompañan al envejecimiento, el cerebro, una vez más, pone de manifiesto su plasticidad para reorganizar sus redes neurocognitivas.” (ib. s/f)

En los procesos de enseñanza aprendizaje, el conocimiento sobre la plasticidad cerebral es de suma importancia, sobre todo porque la regeneración neuronal y el fortalecimiento de los puentes neuronales que permiten los nuevos aprendizajes, funcionan de manera distintas, dependiendo de la edad. Esto supone una constante transformación cerebral que se basa, esencialmente, de la práctica diaria, de la relación constante que la persona tenga con los nuevos aprendizajes. En los jóvenes, la plasticidad cerebral apuntará a la neurogénesis mientras que, en las personas mayores, dependerá mayormente de una reacomodación de estructuras neuronales ya existentes.

Las estrategias educativas bajo este conocimiento, deben apuntar a la práctica constante de actividades relacionadas con recursos interactivos que optimicen la atención, la memoria y la motivación. En el caso de las generaciones de docentes que se ubican en mayores edades, sólo el constante acercamiento a las nuevas tecnologías y la constancia en conocer sus funcionamientos puede mejorar la relación que se establece de forma virtual.

En los actuales momentos, las investigaciones científicas no descartan, que, en un proceso evolutivo, se den cambios en el ADN. Esto, que pertenece a la epigenética, plantea que muchos factores ambientales pueden influir en las modificaciones en el genoma humano y que la variación genómica ocurre por mutaciones dando origen a individuos mejor adaptados a su entorno (desarrollo evolutivo). Siendo, los procesos sinápticos, estructuras de origen orgánico, no se descarta la posibilidad que, en las nuevas generaciones, aparezcan predisposiciones genéticas para desarrollar habilidades innatas que faciliten el manejo y comprensión de las nuevas tecnologías. Cosa que está en el tapete de los estudios y avances de la neurociencia.



## Conclusiones

En este capítulo, se presentan las conclusiones de la investigación, las cuales se relacionan con los propósitos específicos expresados.

### **Develar las características que deben considerarse en el currículo por competencias para que responda a la incorporación de la educación a distancia como un complemento de otras modalidades de estudio.**

El currículo por competencia como espacio curricular tiene características que se relacionan con la malla curricular, el pensum de estudio, el perfil del egresado y la gestión académica del logro de competencias, entre otros. De este último, se acotó las características a revisar, las cuales se tomaron desde los resultados obtenidos en la recolección de información y la conceptualización de currículo por competencia señalado por la UGMA (espacio donde ocurre el fenómeno), el cual establece que:

El currículo en la Universidad Nororiental Privada “Gran Mariscal de Ayacucho” se regirá por el modelo académico curricular UGMA. Partiendo de un concepto de educación como proceso flexible, dinámico, abierto y pertinente que busca la formación integral del ser humano y del profesional. (s/p)

De allí, la integralidad en la formación del estudiante como aspecto formativo, fue considerado una característica central. Debido a que esta involucra el desarrollo desde la dimensión cognitiva: capacidad de procesar información, analizarla, desarrollar habilidades para la solución de problemas, y el desarrollo del pensamiento creativo e innovador. Esto también incluye el desarrollo de competencias blandas, transversales y la comprensión profunda del conocimiento.

Por otra parte, el desarrollo de la capacidad de resolver problemas, la cual se fundamentó en la aplicación de estrategias lógicas, utilización de herramientas cognitivas y desarrollar rutas que permitieron solucionar y reflexionar sobre los resultados. Subrayar la solución de problemas desde espacios digitales se convirtió en un reto. También considerando lo establecido por Gomez (2001) y Nicols (1994), quienes apuntan que existen dos perspectivas para resolver problemas: una es enseñar problemas desde un contexto específico y otra la explicación del problema desde múltiples contextos.

La dimensión comunicativa donde el proceso educativo es soportado por la construcción de significación, la interacción personal y colectiva, surgió como otra característica importante del currículo. También el área social se involucró concediéndole alto valor a la convivencia y al trabajo colaborativo.

De igual forma, se pudo caracterizar la gestión del logro de competencias como un área crucial en el contexto del currículo por competencias. Se exploró el tema de las competencias en el espacio de los pilares fundamentales de este modelo curricular, como lo son: Ser, Hacer, Conocer y Convivir; y cómo se integraron en el diseño y la gestión académica.

El pilar del Ser se refirió al desarrollo personal y ético del estudiante. En el contexto de la educación a distancia, promovió la autonomía, la responsabilidad y la ética en el aprendizaje. También se relacionó con el Ser ya que implicó crear espacios de reflexión, diálogo y acompañamiento que fomentaron la autoconciencia, la autoevaluación y el desarrollo de valores éticos y ciudadanos.

El Conocer, se circunscribió al dominio de conocimientos teóricos y conceptuales. E implicó la selección y organización de contenidos relevantes y actualizados, el diseño de estrategias de enseñanza-aprendizaje que promuevan la comprensión profunda y la aplicación práctica de los conocimientos. Este pilar permitió mirar el Hacer, que se centró en las habilidades prácticas y profesionales que el estudiante debe adquirir.

Finalmente, el pilar de Convivir se relacionó con las competencias sociales, interpersonales y colaborativas. En un entorno de educación a distancia, la gestión del logro de competencias relacionadas con el Convivir implica el diseño de actividades colaborativas, el fomento de la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, el desarrollo de habilidades de liderazgo y resolución de conflictos, y la valoración de la diversidad y la inclusión como elementos enriquecedores del proceso educativo. A pesar de la aparente dificultad, mirar el convivir se pudo dar en los espacios tecnológicos dispuestos para la gestión docente.

Corresponde desde la educación a distancia contar con la fuente de conocimiento, plataformas digitales variadas, docentes y alumnos con la experticia en manejo de entornos digitales y comunidades de aprendizaje activas. Lo que implicó el diseño de actividades y proyectos prácticos, el uso de herramientas tecnológicas adecuadas, considerando que se transitó la educación a distancia. De manera que los estudiantes, desde la autonomía, la proactividad, la interacción, puedan gestionar el aprendizaje de manera efectiva.

### **Indagar los articuladores pedagógicos que integran el currículo por competencia y la educación a distancia.**

#### Gestión Didáctica desde el Enfoque Curricular por Competencias con el Uso de las TIC en la Educación Universitaria

La gestión didáctica, en el marco del currículo por competencias, implica una planificación didáctica que va más allá de la mera transmisión de contenidos. Requiere identificar las competencias generales y específicas que los estudiantes

deben adquirir, diseñar actividades que favorezcan su desarrollo integral y evaluar de manera continua y formativa su progreso. En este sentido, se consideró en la planificación el abanico de posibilidades que ofrece las TIC para enriquecer este proceso.

Uno de los aspectos fundamentales de la planificación didáctica es la personalización del aprendizaje. Las TIC permiten adaptar los recursos y actividades según las necesidades y estilos de aprendizaje de cada estudiante, fomentando así la inclusión y la diversidad. Mediante plataformas educativas, aplicaciones interactivas, simulaciones y recursos multimedia, es posible ofrecer experiencias de aprendizaje más significativas y motivadoras.

No obstante, es importante señalar que la efectividad de la gestión didáctica con el uso de las TIC depende de una adecuada formación y capacitación tanto para docentes como para estudiantes. Es necesario desarrollar competencias digitales, habilidades para el manejo de información y capacidad para evaluar críticamente recursos digitales, asegurando así un uso responsable y ético de las tecnologías en el contexto educativo.

### Recursos Didácticos y Tecnológicos como Articuladores Pedagógicos en la Educación Universitaria

Para considerar los recursos como articuladores pedagógicos, fue esencial diferenciar entre los recursos didácticos tradicionales y tecnológicos. Los recursos tradicionales incluyen elementos como libros de texto, conferencias magistrales y material impreso, mientras que los recursos tecnológicos abarcan plataformas de aprendizaje en línea (LMS), simulaciones, videoconferencias, recursos multimedia interactivos y redes sociales educativas. La integración de ambos tipos de recursos es clave para diseñar actividades que promuevan el logro de las competencias.

Al combinar recursos tradicionales y tecnológicos, se pudo diseñar experiencias de aprendizaje que fomenten la interacción activa del estudiante con el contenido y con otros participantes. Por ejemplo, la creación de entornos virtuales que simulan situaciones reales de aprendizaje, como estudios de caso o simulaciones prácticas, permite contextualizar el conocimiento y mejorar la comprensión por parte de los estudiantes. Adicionalmente, la accesibilidad que brinda la tecnología permitió a los estudiantes acceder al contenido en cualquier momento y lugar, lo que facilitó la flexibilidad en el aprendizaje. Además, la personalización del contenido y las actividades según las necesidades y estilos de aprendizaje individuales se volvió más factible con el uso adecuado de herramientas tecnológicas.

Por otro lado, las comunidades de aprendizaje colaborativas también contribuyeron significativamente a la activación de situaciones de aprendizaje efectivas, ya que estimularon la colaboración entre estudiantes, fomentando el aprendizaje colaborativo y el intercambio de ideas. Asimismo, las comunidades en línea permitieron una retroalimentación constante entre pares y con el docente, mejorando la calidad del aprendizaje y proporcionando un ambiente de apoyo y colaboración.

Finalmente, la evaluación y el seguimiento del progreso de los estudiantes se benefició enormemente de la integración de recursos didácticos y tecnológicos. Las herramientas de evaluación en línea permitieron una evaluación continua y detallada, mientras que el análisis de datos generados por las interacciones en línea proporcionó información valiosa para mejorar la enseñanza y el diseño de recursos.

### **Interpretar la experiencia de los actores de los procesos de enseñanza-aprendizaje, en el desarrollo del currículo por competencia, en el contexto de la educación a distancia**

La interpretación de la información de los actores que participan en los procesos de enseñanza-aprendizaje fue evidenciada a través del grupo de discusión a las autoridades de la UGMA, la entrevista a docentes y a estudiantes y las visitas a las aulas virtuales.

En esta se pudo mirar desde 2 áreas: primero, lo referente a la concreción académica del currículo por competencias, con la inclusión de la educación a distancia, soportado por las TIC; y, en segundo lugar, cual es el sentir de las autoridades, docentes y alumnos, con respecto al tema investigado. Las autoridades universitarias, en el grupo de discusión, confirmaron el esfuerzo de los docentes en desarrollar la gestión educativa con la inclusión de la educación a distancia, resaltaron la necesidad de formación y actualización del personal docente, en el uso de las TIC. También se refirieron a la poca supervisión sobre el trabajo que realizan los docentes.

Tanto los docentes como los estudiantes visualizan esta experiencia como una docencia transformadora, ya que les corresponde transitar en un semestre unidades curriculares en el contexto presencial y otras en el contexto de la educación a distancia. De igual manera, señalaron lo novedoso de esta dinámica docente y el trabajo colaborativo que se realiza con los estudiantes. Con mucho énfasis se señaló la preocupación por gestionar los espacios virtuales adecuadamente y se subrayó el efectivo apoyo de los estudiantes que son nativos digitales para cumplir con esta tarea.

Se reveló la resiliencia, el deseo de vencer desafíos y la búsqueda de encontrar soluciones, a pesar de las dificultades, como un elemento motivador de la tarea a cumplir.

### **Teorizar desde hilos figurativos emergentes que conforman la fundamentación teórica en la educación universitaria venezolana, centrada en el currículo por competencias, desde una modalidad a distancia.**

El tránsito por esta ruta investigativa permitió establecer la fundamentación teórica a través de los siguientes espacios:

**Filosofía:** En el contexto de la educación por competencias y a distancia, la filosofía que se abordó fue la de Aristóteles, que hace énfasis en el desarrollo integral del individuo, resaltando la importancia de habilidades como la creatividad, el pensamiento crítico y la capacidad de adaptación.

**Pedagogía:** Se tomó en cuenta el constructivismo, que promueve la construcción activa del conocimiento por parte del estudiante, así como el aprendizaje significativo y por descubrimiento, centrado en el desarrollo de habilidades prácticas y aplicables en contextos reales.

**Comunicación:** La comunicación interactiva como vía esencial para la construcción de conocimientos y la interacción en entornos virtuales. La teoría de la comunicación educativa con la utilización de herramientas digitales para el desarrollo de competencias.

**Neurociencia:** Desde la neurociencia, la revisión de los procesos cognitivos y emocionales, implicados en el desarrollo de situaciones de aprendizaje. Esto incluye el logro de competencias, el desarrollo de ser, la adquisición y la trascendencia del conocimiento.

**Didáctica Digital:** La teoría de la enseñanza digital puede analizar cómo las tecnologías de la información y la comunicación impactan en la planificación, implementación y evaluación de actividades educativas. Esto involucra el diseño de ambientes de aprendizaje virtuales, la selección de herramientas tecnológicas adecuadas y la gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje en línea.

**Teoría basada en la autonomía:** Desde una perspectiva de la teoría de la autonomía en el aprendizaje, se revisó cómo promover la autorregulación, la motivación intrínseca y la responsabilidad en los estudiantes. Esto implica analizar estrategias de autoevaluación, establecimiento de metas y toma de decisiones autónomas en el proceso de aprendizaje.

**Teoría basada en la industrialización de la educación:** La teoría crítica de la educación puede ser relevante para examinar cómo los modelos industrializados de la educación afectan la calidad y equidad del aprendizaje.

**Teoría basada en la interacción:** Desde la teoría sociocultural del aprendizaje, se analizó cómo la interacción social y la construcción colectiva del conocimiento influyen en el desarrollo de competencias en entornos virtuales. Esto implica visualizar la actividad colaborativa, la negociación de significados y la creación de comunidades de aprendizaje en línea.

## **Reflexiones de un camino transitado**

Un largo viaje, revestido de muchas experiencias, vivencias y aprendizajes interesantes, hoy decido hacer una parada temporal; no una parada definitiva de la realidad fenoménica abordada. La educación universitaria y la educación en su amplio contexto es una realidad compleja, con grandes e interesantes aspectos que revisar y estudiar. De igual manera, se debe valorar el currículo que la sostiene. En este caso, el currículo por competencia; que en este corto tiempo ha atravesado grandes tempestades. Y a pesar de lo señalado, se desarrolla como un proceso permanente.

La educación universitaria transita muchos cambios, reconstrucciones y revisiones de su estructura; vinculada con la evolución del mundo. En este camino, los fundamentos del currículo por competencia, enmarcados dentro de cómo gestionar las situaciones de aprendizaje, desde el protagonismo del estudiante, se ha movilizó significativamente. Incidiendo en estrategias de enseñanza, formas de comunicación, espacios de trabajo, elementos motivacionales, por nombrar algunos. Ya que el estudiante se revela cada día desde ese maravilloso dinamismo, mostrando gran creatividad y mucha autenticidad. Además, la inmersión en los procesos de formación es variada, sus intereses y expectativas tienen dimensiones muchas veces inimaginables por teóricos y ni pensada por los docentes.

Por otra parte, en el desarrollo de la gestión académica, sostenida por el currículo por competencias, emerge como modalidad inclusiva la educación a distancia. Esto se convierte en una manera amplia de tutelar la docencia, ya que no se limita al área física; permitiendo que se construya desde espacios con soporte tecnológico. En el cual se destaquen cualidades en los estudiantes como la responsabilidad individual (algunas veces), interacción sin fronteras, y comunicación sincrónica y asincrónica, entre otras. Así pues, la universidad se convierte en un espacio donde los individuos no solo absorben información, sino que también se empoderan para enfrentar los desafíos del mundo real.

En el camino investigativo, evidencie desde la realidad fenoménica como los fundamentos pedagógicos que están asociados con el currículo por competencias emergieron. Y se complementaron con el uso de la tecnología para fines educativos. En dicho contexto, de complejidad multifactorial, están envueltos los recursos tecnológicos. Situación que es de alto impacto para el personal docente. De igual manera, declaro que la realidad en donde se mueve el currículo por competencia, está centrada en el alumno. Ya que su liderazgo en relación con la situación de aprendizaje es a través de la interacción abierta y dinámica en la plataforma digital, potenciando el uso de la tecnología.

Uno de los aspectos relevantes que debo señalar es la adaptación armónica de los actores de la situación de aprendizaje (docente-alumno), a la inclusión de la educación a distancia con todas sus implicaciones. Así como también la flexibilidad inherente a esta modalidad, la cual permite a los estudiantes acceder a contenidos desde cualquier lugar, fomentando la inclusividad y atendiendo a diversidades geográficas y de tiempo. Asimismo, la estructura basada en competencias impulsa la relevancia y aplicabilidad de la educación a las demandas cambiantes del entorno laboral y social.

Análogamente, la comunicación juega un papel fundamental en la transformación de la educación universitaria venezolana. La integración de herramientas y plataformas de comunicación efectiva en el entorno educativo a distancia permite una interacción más fluida entre estudiantes y docentes, así como entre los propios estudiantes. Esto no solo enriquece el proceso de aprendizaje, sino que también fortalece la construcción de conocimiento colaborativo. La comunicación, potenciada por la tecnología, se erige como un catalizador para la transformación continua de la educación.

En el camino hacia una redimensión necesaria del currículo por competencia, es imperativo reflexionar sobre el papel de las instituciones educativas, los docentes, los estudiantes y la sociedad en su conjunto. Se requiere un compromiso conjunto para superar los desafíos existentes y aprovechar las oportunidades emergentes. La visión futura implica una educación universitaria que no solo forme profesionales competentes, sino también ciudadanos

comprometidos, capaces de afrontar los retos globales con una mentalidad abierta y adaptativa.

En resumen, es necesario reconstruir el concepto de educación a distancia, en términos de revisar la forma de gestionar la docencia desde los espacios virtuales, garantizando así una educación transformadora y de calidad. De allí, la convergencia entre el currículo por competencias y la educación a distancia ofrece un horizonte prometedor para la educación universitaria venezolana. Este enfoque no solo busca formar individuos competentes en sus disciplinas, sino también ciudadanos empoderados, flexibles y capaces de comunicarse eficazmente en entornos diversos. La transformación educativa es esencial para construir un futuro sostenible y resiliente en el contexto venezolano.

## Referencias

- Achhab, A. (2022). Teorías de la Enseñanza a Distancia. *Revista Docentes 2.0*, 13(2), 37–46. <https://doi.org/10.37843/rted.v13i2.293>
- Aguirre, J., & Jaramillo, L. (2013). Tesis de la carga teórica de la observación y constructivismo. *Cinta de Moebio*, 47, 74-82. Doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2013000200002>
- Aguerrondo, I. (2009). *Conocimiento complejo y competencias educativas*. UNESCO Sede Buenos Aires, Argentina
- Alonso, N. Curcy, A. (2011). Una mirada estética del curriculum: espacio de la sensibilidad para la conformación de subjetividades. *Revista de Teorías y Didáctica de las Ciencias Sociales*. ULA, Merida (17) 57-74
- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (6a ed.)*. Caracas: Episteme.
- Aubert, A. y otros. (2004) *Dialogar y transformar: Pedagogía crítica del siglo XXI*. Editorial GRAO. Barcelona, España.
- Bach, R. (1970). *Juan Salvador Gaviota*. Macmillan Publishers Estados Unidos.
- Bandura, A. (1987). *Teoría Del Aprendizaje Social*. Espasa Libros. España
- Barberá, E. (Coord.), Romiszowski, A., Sangrà, A. & Simonson, M. (2006). *Educación abierta y a distancia*. Editorial UOC.
- Barski, R. (2005). *Noam Chomsky, una vida de discrepancia*. Barcelona: Península.
- Basabe, F. (2007). *Educación a Distancia en el nivel superior*. Trillas: México.
- Begoña Tellería, M. (2004). Educación y nuevas tecnologías. *Educación a Distancia y Educación Virtual*. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, 9, 209-222.
- Bergmann, R., Loor, G. y Macías, A. (2022) *Neurociencias y la Atención de las Necesidades Educativas Especiales en la Institución "Teresa Intriago Delgado"*. *Revista Educare*. Número Extraordinaria mayo 2022. UPEL, Núcleo Barquisimeto. Venezuela
- Biggs, J. (2004). *Calidad del Aprendizaje Universitario*. Narcea. España
- Brousseau, G. (1997). *Theory of Didactical Situations in MathemaTIC*. Kluwer Academic Publishers. Netherlands

- Brunner, J.J. (2003), "Educación al encuentro de las nuevas tecnologías", Las nuevas tecnologías y el futuro de la educación, J.J. Brunner y J.C. Tedesco (eds.), Buenos Aires, Grupo Editor, September.
- Bozkurt, A., y Sharma, R. (2020). Emergency remote teaching in a time of global crisis due to coronavirus pandemic. [Editorial]. Asian Journal of Distance Education, 15(1), i-vi Díaz (2006)
- Bruffee, A. (1993). Collaborative learning: Higher Education, Interdependence, and the Authority of Knowledge. Baltimore, the John Hopkins University Press.
- Cádiz, B. (2019). Neurociencias: Los hábitos del padre también cuenta en la herencia genética. Disponible en:  
<https://www.elmostrador.cl/cultura/2019/06/19/neurociencias-los-habitos-del-padre-tambien-cuenta-en-la-herencia-genetica/>
- Camacho, P. (2009). Metodología P.A.C.I.E. Recuperado a partir de <http://www.fatla.org/peter/pacie/correcto/doc/significa.pdf>
- Camaño Ros, A., Cañal de León, P., De Pro Bueno, A. (2012). 11 Ideas Clave. El desarrollo de la competencia científica. Editorial Grao. España
- Cano, M. E. (2008). La evaluación por competencias en la educación superior. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 12 (3), 1-16. Recuperado de:  
<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=5671287501>
- Callo Sánchez, H. (2021) Currículo por Competencias y Desempeño de los Docentes del Departamento Académico de Humanidades y Educación de la Universidad Andina del Cusco, 2018. Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú
- Carrillo Mendoza, G. (2015). El currículo por competencias en la educación superior. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima. Perú
- Casanova, M (2009) Diseño curricular e innovación educativa. Editorial La Muralla SA. Madrid España
- Castillo Mosquera, V. A. (2023). Un currículo basado en el desarrollo de competencias interculturales para América Latina. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. Mayo-Junio, 2023, Volumen 7, Número 3. Cali, Colombia
- CEPAL. (2013). La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe: Una mirada multidimensional. Santiago de Chile: Naciones Unidas.

- CEPAL (2015) Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. Documento en línea disponible en: <https://www.gcedclearinghouse.org/sites/default/files/resources/245656s.pdf>
- CEPAL. (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe. Documento en línea disponible en: <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>
- Chan, M. y Otros. (2006). Objetos de Aprendizaje e Innovación Educativa. México: Editorial Trillas.
- Chiquito, E. (s/f) Docentes Millennials y el uso de las tecnologías en la Educación Superior en la Facultad de Filosofía, Letras y ciencias de la Educación UCSG. Documento en línea disponible en: [https://issuu.com/rafaelcompte/docs/\\_libro\\_experiencias\\_investigadoras\\_e\\_innovadora/s/12805023](https://issuu.com/rafaelcompte/docs/_libro_experiencias_investigadoras_e_innovadora/s/12805023)
- Contreras, M. Leal, J. y Salazar, R. (2001). Educación a distancia. Respuesta a la formación profesional en un mundo globalizado. Bogotá, Colombia: Ediciones Hispanoamericanas LTDA.
- Cobo Romani, C. y Moravec, J. (2011). Aprendizaje Invisible. Hacia una nueva ecología de la educación. Col·lecció Transmedia XXI. Laboratori de Mitjans Interactius / Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona. Barcelona
- Covarrubias Hernández, L (2021) Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. Telos, vol. 23, núm. 1, 2021 Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín, Venezuela
- Delling, R. M. (1987). Towards a theory of distance education, ICDE Boulet in, 13, pp. 21-25.
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Pp. 46. Disponible en: [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF). Consulta realizada el 04 de diciembre de 2018.
- Denzin N, Lincoln Y (2020) Manual de investigación cualitativa 1. Documento en línea disponible en: [https://pics.unison.mx/maestria/wpcontent/uploads/2020/05/manual\\_investigacion\\_cualitativa.pdf](https://pics.unison.mx/maestria/wpcontent/uploads/2020/05/manual_investigacion_cualitativa.pdf)
- De Zubiría, J. (2007). Tratado de pedagogía conceptual: Los modelos pedagógicos. Bogotá: Fondo de Publicaciones Bernardo Herrera Meriño
- Diaz Barriga, A. (2006). El enfoque de la competencia ¿una alternativa o un disfraz de cambio? Perfiles Educativos, Vol. XXVIII, num. III, enero-marzo 2006, pp 7-36 Instituto de Investigaciones sobre la Universidad. México.

- Díaz-Barriga, Á. (2020). Andares curriculares en América Latina. *Revista Enfoques Educativos*, 17(2), 1-14.
- Dilthey, W. (1883). *Introducción a las ciencias del espíritu*, México, FCE
- Dorrego, E (2008) *Educación a distancia y evaluación del aprendizaje*. Universidad Central de Venezuela. Caracas
- Duarte, E., Parra, E. (2015) *Lo que debes saber de una tesis doctoral*. Imprecolor C.A. Maracay.
- Facundo, H. (2003). *La Educación universitaria a Distancia/Virtual en Colombia*. Recuperado el 6 de Julio de 2006, de [http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/internac/univ\\_virtuales/colombia/vir\\_co.pdf](http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/internac/univ_virtuales/colombia/vir_co.pdf)
- Flores Ferrer, K. M., y Bravo B, M. de la S. (2012). Metodología PACIE en los ambientes virtuales de aprendizaje para el logro de un aprendizaje colaborativo. *Revista Electrónica Diálogos Educativos*, 12, 3-17.
- Freire, P. (1965). *La educación como práctica de la libertad*. Siglo veintiuno editores. Argentina
- Fuenmayor, R; Araujo, R; Altuve, E; Castro, E. (2008) *Gestión académica y procesos medulares del Programa de Formación de Grado Gestión Social para el desarrollo local de la Universidad Bolivariana de Venezuela*. *Revista de Ciencias Sociales v.14 n.1 Maracaibo, Venezuela*
- Fuster, E. (2019) *Investigación cualitativa: Método fenomenológico*. *Revista Propósitos y Representaciones Vol. 7, N° 1: pp. 201 -229. ISSN 2307-7999*. Documento en línea disponible en: <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/267/615>
- Gadamer, H. y Boehm, G. (1979): *Seminar: Philosophische Hermeneutik*. Suhrkamp: Frankfurt a. M.
- García A., L. (1994). *Educación a distancia hoy*. Madrid, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- García Aretio., L. (1998). *Educación Permanente. Educación a Distancia Hoy*. España: Impresos y Revistas, S. A.
- García Aretio, L. (2001) *Hacia una definición de Educación a Distancia*. Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación a Distancia
- García Aretio, L. (2002). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. España: Editorial Ariel, S. A.
- García Aretio, L. y Ruiz Corbella, M (2010) *De la educación a distancia a la formación virtual*. Barcelona: Ariel

- García Aretio, L. (2011). "la interacción es un elemento definitorio del hacer educativo" en El Blog de García Aretio, (Material en línea), disponible en: <http://aretio.blogspot.com/2011/07/nueva-entrevista-la-interaccion-es.html>
- García Aretio, L. (2011). Perspectivas teóricas de la educación a distancia y virtual. Revista española de pedagogía. Año LXIX, nº 249, mayo-agosto 2011, 255-27
- García García, F. (2006) Contenidos Educativos Digitales: Construyendo la Sociedad del Conocimiento. En Revista de Tecnologías de la Información y la Comunicación Educativas. CNICE Red Digital. Ministerio de Educación y Ciencia
- Gimeno, J. (1987) Las posibilidades de la investigación educativa en el desarrollo del currículo y los profesores Revista de Educación No 284 páginas 245-270 Publicación científica del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte español
- Golovina, N. (2023) Experiencia de implementación de currículo por competencia con el eje Introducción a los desempeños ciudadanos y profesionales. Revista Perspectivas: Estudios Sociales y Educación Cívica ISSN-L: 2215-4728. N.º 27. Julio-Diciembre, 2023 • pp. 1-27
- Goncalves, N. (2015). Principios para un Modelo Integrador de Las Tecnologías de Información y Comunicación al Currículo de la Educación Universitaria Venezolana. Universidad Experimental de las Fuerzas Armadas
- González, R. y González, V. (2007). Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente en las Universidades. Revista Iberoamericana de Educación N° 43, 46-15.
- Guerra, J. (2006). Proyecto Formación de Directivos Docentes en Antioquia. Proceso de diseño curricular. COLOMBIA: Antioquia. SEDUCA – FUNLAM
- Habermas, J. (1989). Notas sobre el desarrollo de la competencia interactiva. En J. Habermas (Ed.), Teoría de la acción comunicativa: complementos y estudios previos. Madrid: Catedra.
- Heidegger, M. (1986). Sein und Zeit. Max Niemeyer: Tübingen (16a ed.)
- Hernández, R., Fernández-Collado, C. y Baptista, L. (2006). Metodología de la Investigación (4ta Edic). DF, México. McGraw Hill.
- Hodges, C. (2020) La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea. En A. Cabrales et al (Editores) Enseñanza de emergencia a distancia: textos para la discusión. The Learning Factor.
- Husserl, E. (1980). Invitación a la fenomenología. Barcelona: Paidós.

- Isela Aguilar Vargas, L.R. y Otuyemi Rondero, E.O. (2020). Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*. 17 (sep. 2020), 57–77. DOI: <https://doi.org/10.51302/tce.2020.485>.
- Jackson, P. (1968). *Life in Classrooms*. Rineheart and Winslon Inc. Nueva York, Estados Unidos
- Jiminián, Y. (2009). Deserción en la Educación a Distancia: Caso Universidad Abierta para Adultos (UAPA). En Hernández, ángel; Rama, Claudio; Jiminián, Yanet y Cruz, Magdalena (Edit). *Deserción en las instituciones de educación universitaria a distancia en América Latina y el Caribe*. República Dominicana: UAPA.
- Kaufman, R. (2006). *Planificación de sistemas educativos*. México: Editorial Trillas. México.
- Kosik K. (1967) *Dialectica de lo concreto*. Disponible en [https://proletarios.org/books/Karel\\_Kosik\\_Dialectica\\_de\\_lo\\_concreto.pdf](https://proletarios.org/books/Karel_Kosik_Dialectica_de_lo_concreto.pdf)
- Lago, D., & Ospina, R. (2015). Diseño curricular basado en competencias: El caso del Doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad de Cartagena. En G. Carrillo Mendoza (Ed.), *El currículo por competencias en la educación superior* (1° ed., págs. 15-37). Nova Print S.A.C.
- Leal, J. (2005). *La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación*. Mérida, Venezuela: Centro Editorial Litorama.
- Maldonado, A. (2010). *Rol docente y asertividad*. Tesis. Universidad Rafael Landívar facultad de humanidades. Quetzaltenango. Guatemala
- Malinowski, B. (1984). *Una teoría científica de la cultura*. Editorial Sarpe. Madrid, España
- Mariaca Garron, M., Zagalaz Sánchez, M., Campo y Aranda, T., González González de Mesa, C. (2020). *Uso de las TIC en la educación. Revisión de la literatura*. DOI: <https://doi.org/10.33571/revistaluciernaga.v13n25a4>
- Martínez, M. (2008). *Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales*. México: Editorial Trillas.
- Martínez Miguelez, M. (2012). *La nueva ciencia social: Ensayos sobre metodología y epistemología en las ciencias sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Maslow, A., Rogers, C. (1969). *Freedom to Learn: A View of What Education Might Become*. (1st ed.) Columbus, Ohio: Charles Merrill.
- Matos, Y., Pasek, E., y Rojas A. (2014). *Actividades para favorecer la participación de los padres y representantes en el preescolar*. *Revista Electrónica*

Sustentabilidad al Día. N° 1 Año 2014. (pp. 1-21). Disponible en:  
<http://publicaciones.uvm.edu.ve/index.php/sustentabilidadaldia/article/view/51>

- Mella, O. y otros. (1999). La Educación a Distancia. Rol y Perspectivas en la Sociedad Global. Recuperado el 5 de Septiembre de 2004, de [http://www.reduc.cl/raes.nsf/16e0185cb41f54b404256988000018e/6961703b552c470d04256985004d21ec/\\$FILE/rae8439.pdf](http://www.reduc.cl/raes.nsf/16e0185cb41f54b404256988000018e/6961703b552c470d04256985004d21ec/$FILE/rae8439.pdf)
- Mendoza, I. (2021). Fundamentos teóricos de un currículum basado en competencias para la formación Media Técnica. Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen. Colombia
- Mendoza, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)
- Moore, T. W. (1999). Introducción a la Filosofía de la Educación. Trillas, México.
- Montenegro, I. (2003) ¿Son las competencias el nuevo enfoque que la educación requiere? Magisterio, Educación y Pedagogía, 1, 17-23
- Montes de Oca, H. (2016) Diseño curricular basado en competencias: un desafío en la educación universitaria. Cátedra Villarreal Psicología | Lima, Perú
- Mora, Martín (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. Athenea Digital, 2. Recuperado en: <http://blues.uab.es/athenea/num2/Mora.pdf>
- Mora Botina, A. (2019). “Calidad de la Educación Superior a Distancia. Una Mirada desde la Equidad”. Universidad del Paiz Vasco. España.
- Morales, M., Bárzaga, J., Morales, Y., Cárdenas, M. P., Campos, D. S., Morales Torres, M., Bárzaga Quesada, J., et al. (2021). Entornos virtuales desde la ontología de los nuevos saberes de la educación superior en tiempos de pandemia covid-19. Revista Universidad y Sociedad, 13(3), 301-307. Editorial «Universo Sur».
- Morales, T. (2017). Fenomenología de la Virtualidad, Transhumanismo y Apagón Tecnológico. Ponencia presentada en el Foro Doctoral: “Fenomenología de la Virtualización de la Educación Universitaria Venezolana”, realizado en el marco de la undécima expedición EDUWEB 2017. Universidad de Carabobo, Valencia.
- Morales, Y. (2018) Modelo Teórico de un Entorno Virtual con Base en las Representaciones Sociales de Directivos y Docentes Acerca de las TIC. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas, Venezuela
- Moscovici, S. (1979). El psicoanálisis, su imagen y su público. Editorial Hummel. Buenos Aires, Argentina

- Nieda, J., Macedo, B. (1997). Un Currículo científico para estudiantes de 11 a 14 años. UNESCO Regional Office for Education in Latin America and the Caribbean (Chile)
- Osório, F. (2017). Las Competencias y Necesidades Tecnológicas de Información y Comunicación de Profesores y Alumnos: Un Estudio en Escuelas de Formación de Profesores de Cabinda, Angola. Tesis Doctoral. Universidad de Granada. Granada, España.
- Padula (2001) Una introducción a la educación a distancia. FCE
- Pardo-Rodríguez, B. Y. (2021). Retroalimentación formativa para el aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta” Batangrande, Ferreñafe. [Tesis de doctorado en educación, Universidad de César Vallejo]. Repositorio UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61027?show=full>
- Patiño R., A. (2013) La educación a distancia en la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú: reflexiones de una experiencia. En Julio Domínguez Granda y Claudio Rama (editores), La educación a distancia en el Perú, pp. 55-96.
- Pérez Gómez, A. (2010). Nuevas exigencias y escenarios para la profesión docente en la era de la información y de la incertidumbre. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 68(24, 2), 17-36.
- Perrenoud, P. (2000). Diez Nuevas Competencias Para Enseñar. ESF. Paris, Francia
- Piaget, J. (1972). The Psychology of the Child. Basic Books.
- Platón. (2000). Diálogos. México: Porrúa.
- Pozo, J. (1997). Teorías Cognitivas del Aprendizaje. (Quinta edición). Madrid: Ediciones Morata.
- Revelo-Sánchez, O., Collazos-Ordóñez, C. Jiménez-Toledo J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. Tecno Lógicas, vol. 21, núm. 41, pp. 115-134 Instituto Tecnológico Metropolitano
- Rickert, H. (1924) Introducción a los problemas de la filosofía de la historia Buenos Aires, Editorial Nova
- Rodríguez G., G; Gil F., J.; García J., E. (1996) Metodología de la Investigación Cualitativa. Ediciones Aljibe. Granada (España)
- Rogers, C. (1959). A Theory of Therapy, Personality and Interpersonal Relationships as Developed in the Client-centered Framework. In (ed.) S.

Koch, Psychology: A Study of a Science. Vol. 3: Formulations of the Person and the Social Context. New York: McGraw Hill.

- Romero, Y; Fiori, M y Paez, M. (2018). Educación a distancia, nuevo paradigma del poder de la información en sector universitario. En Obra Educación a Distancia en Venezuela de la Asociación Venezolana de Educación a Distancia (AVED). (Comps). (pp.24-49) Disponible en: [http://saber.ucv.ve/bitstream/10872/18955/1/OBRA\\_AVED.pdf](http://saber.ucv.ve/bitstream/10872/18955/1/OBRA_AVED.pdf)
- Ruiz, R. (2018). Plataforma virtual de aprendizaje para la formación en línea dirigida a clientes de la empresa Tecnisiem Consultores de Valle de la Pascua, estado Guárico. En Revista de la Asociación Venezolana de Educación a Distancia (AVED). Número 1, Volumen 1. (pp. 8-31). Disponible en: <https://aved.net.ve/blog/2018/06/19/revista-de-la-asociacion-venezolana-de-educacion-a-distancia/>
- Salinas (2004) Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento. Barcelona España
- Sánchez, B. (2013). Praxis pedagógica y construcción del conocimiento. Un concretum integrador en la educación básica venezolana. ARJÉ Revista de Postgrado FACE-UC. Vol. 7 N° 13 Julio-Diciembre 2013 / 377-403
- Sánchez Carreño, J. (2014), Los debates en el currículo universitario. Realidades y desafíos. Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, Escuela de Humanidades y Educación, Grupo de Investigación EVALPOST, Cumaná, Venezuela
- Sánchez C., J.; Pérez R., C. (2011) Hacia un currículo transdisciplinario: una mirada desde el pensamiento complejo. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales. Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela
- Sánchez-Domenech, I., & Rubia-Avi, M. (2017). Is It Possible to Reconstruct the Theory of Adult Education by the Integration of the Humanist, Critical, and Postmodern Perspectives? Revista Electrónica Educare, 21(2), 1-26. <https://doi.org/10.15359/ree.21-2.23>
- Sarmiento (2014) Modelo colombiano de Educación Abierta y a Distancia SED. Revista Colombiana de Historia de la Educación, 73-100.
- Sandín, M.P. (2003) Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Madrid.España.Editorial McGrawHill
- SEP. (2009). Guía para la instrumentación didáctica de los programas de estudio para la formación y desarrollo de competencias profesionales. Recuperado de: <http://www.itesca.edu.mx/>

- Serrano, A. (2015) Epistemología de lo Virtual. Una Mirada desde la Perspectiva del Tránsito Ser Virtual. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela
- Siemens, G. (2004). Conectivismo. Un nuevo enfoque. [Disponible en: [https://www.youtube.com/watch?v=rqL\\_IsogeNU](https://www.youtube.com/watch?v=rqL_IsogeNU)]
- Siemens, G. (2006). Conociendo el Conocimiento. [Documento en Línea]. Disponible en: <http://www.nodosele.com/editorial>. Traducción al español: Grupo Nodos ele(2010).La Educación Superior en el Siglo XXI. Visión y acción.
- Simonson, M. (2013). Teoría, investigación y educación a distancia. Documento en línea disponible en: [https://www.academia.edu/34463061/Teor%C3%ADa\\_investigaci%C3%B3n\\_y\\_educaci%C3%B3n\\_a\\_distancia](https://www.academia.edu/34463061/Teor%C3%ADa_investigaci%C3%B3n_y_educaci%C3%B3n_a_distancia).
- Strauss, A. (1987). Qualitative analysis for social scientists. Cambridge: Cambridge University Press.
- Sucre, L. (2019). La Gestión del Conocimiento en los Contextos de la Educación a Distancia en Venezuela, desde la vivencia de los académicos. Universidad Pedagógica Experimental Libertador
- Tamayo y Tamayo, M. (2008). Diccionario de la Investigación Científica. (2da Edición). México: Limusa.
- Taylor, S.J., Bogdan, R. (1987) "Introducción a los métodos cualitativos de la investigación". Ediciones Paidós. Barcelona, España.
- Tobón y Tobón, S. (2006) Formación basada en Competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica (segunda edición). Bogotá: Ecoe Ediciones
- Tobón, S. (2005). Formación Basada en Competencias. Pensamiento Complejo, diseño curricular y didáctica (segunda edición). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Tobón, S. (2006). Competencias, calidad y educación superior. Coop. Editorial Magisterio. Bogotá. Colombia
- Tobón, S. (2017). Evaluación Socioformativa. Estrategias e Instrumentos. USA: Kresearch.
- UPEL. (2011). Documento base de currículo. Caracas, Venezuela.
- UNESCO. (2002). Aprendizaje abierto y a distancia. Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias. Uruguay: TRILCE
- Valero, E. (2019). La Investigación Cualitativa en la Era Digital. Primera Edición. Edición Electrónica. ISBN: 978-980-284-210-8. FEDUEZ Portuguesa. Venezuela.

- Valverde-Berrocoso, J. (2002) Herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica. Educar en red: Internet como recurso para la educación (pp.57-81). Ediciones Aljibe. Málaga, España
- Van Manen, M. (2003). Investigación educativa y experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad. Barcelona: Idea Books.
- Vasilachi, I. (2009). Los fundamentos ontológicos y epistemológicos de la investigación cualitativa. Editorial: Institute for Qualitative Research. Revista: Forum. ISSN: 1438-5627. Disponible en:  
<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/112261>
- Vera, M. (2002). Herramientas para la educación a distancia. Recuperado de <http://www.istec.org/events/ponencias/herramientas%20E-Dist.pdf>
- Vygotsky, L. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona, Grijalbo.
- Weber, M. (1922) Ensayos sobre metodología sociológica, Buenos Aires, Amorrortu editores,
- Zabala, A (2003) La práctica educativa. Como enseñar. España: Editorial Grao
- Zabalza, M. A. (2016). El diseño de planes de estudio en la educación superior: una visión práctica desde la experiencia. Narcea.

## **ANEXOS**

## **ANEXO 1**

| <b>ENTREVISTA PARA GRUPO DE DISCUSION</b>  |  |       |  |
|--|--|-------|--|
| <b>INSTRUMENTO</b>   | <b>ENTREVISTA PROFUNDA PARA GERENTES</b>   |       |  |
| Entrevista aplicada como insumo para desarrollar el trabajo investigativo de la tesis titulada: LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA VENEZOLANA DESDE EL CURRÍCULO POR COMPETENCIAS: UNA REDIMENSIÓN NECESARIA APOYADA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.  |  |       |  |
| <b>Entrevistador</b>   | <b>Amalia Alcalá. C. I. V-3.442.538</b>  |       |  |
| Nombre y apellido del gerente entrevistado   | Fecha y hora   | Lugar |  |
|  |  |       |  |
| Objetivos de la entrevista   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar el intercambio de miradas de cómo se gestiona la EaD en el contexto del currículo por competencias.</li> <li>2. Percibir el sentir de cada docente invitado, en lo atinente al objeto de la investigación.</li> <li>3. Promover el intercambio de saberes sobre EaD en el currículo por competencias</li> </ol> |       |  |
| Este instrumento fue validado previamente a su aplicación, por la tutora Dra. Leslibeth Sucre González y el Dr. Henry Patiño, el 8 de mayo 2023.   |  |       |  |
| <b>Preguntas a abordar en la entrevista</b>  |  |       |  |
| ¿Cómo asumes la planificación académica de la Escuela de Ingeniería desde la modalidad a distancia?  |  |       |  |
| Los pilares del currículo por competencias son: ser, conocer, hacer, convivir y transformar. ¿Cómo observas el transitar del desarrollo de las asignaturas asignadas a la modalidad a distancia, atendiendo a los pilares del currículo por competencia?   |  |       |  |
| ¿Como visualizas la construcción de espacios, de comunicación y planificación para potenciar de manera innovadora las asignaturas que se asignan a la modalidad de educación a distancia por parte de los docentes?  |  |       |  |
| Describe tu experiencia en la interacción con los directores de escuela, coordinadores... etc., en lo atinente a sincronizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad a distancia   |  |       |  |
| ¿Qué opinas del modo como se gestiona la modalidad a distancia, desde la gestión de las Escuelas de Ingeniería?  |  |       |  |
| ¿Como te sientes como parte del equipo gerencial en la gestión del currículo por competencias en la modalidad de educación a distancia?  |  |       |  |
| <b>Notas del entrevistador</b> (Observaciones sobre el lenguaje corporal o el tono del entrevistado):  |  |       |  |
| NOTA: La formulación de las preguntas debe ser adaptable, permitiendo al entrevistador dirigir la conversación mediante una escucha interactiva. Este proceso debe llevarse a cabo en un entorno de confianza, lo que facilita la obtención de datos profundos y relevantes, sin ejercer presiones y con una sólida base intersubjetiva. |  |       |  |



## CUESTIONARIO

Buenos días. En el presente instrumento se esbozan 6 preguntas y es de interés su respuesta desde su experiencia en el contexto de la Educación Superior (contexto UGMA). Agradezco mucho su disposición en el apoyo de esta investigación doctoral

1. ¿Cómo asumes la planificación académica de la Escuela de Ingeniería desde la modalidad a distancia?
2. Los pilares del currículo por competencias son: ser, conocer, hacer, convivir y transformar. ¿Cómo observas el transitar del desarrollo de las asignaturas asignadas a la modalidad a distancia, atendiendo a los pilares del currículo por competencia?
3. ¿Cómo visualizas la construcción de espacios, de comunicación y planificación para potenciar de manera innovadora las asignaturas que se asignan a la modalidad de educación a distancia por parte de los docentes?
4. Describe tu experiencia en la interacción con los directores de escuela, coordinadores... etc., en lo atinente a sincronizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad a distancia
5. ¿Qué opinas del modo como se gestiona la modalidad a distancia, desde la gestión de las Escuelas de Ingeniería?
6. ¿Cómo te sientes como parte del equipo gerencial en la gestión del currículo por competencias en la modalidad de educación a distancia?

## RESPUESTAS

### **1. ¿Cómo asumes la planificación académica de la Escuela de Ingeniería desde la modalidad a distancia?**

Como sabemos, la pandemia por el COVID-19, ocasionó la suspensión de las clases presenciales en todo el planeta y ante el reto ineludible de garantizar la prosecución de los estudios a niños y jóvenes, en la UGMA se implementaron modalidades de educación a distancia para las cuales no nos habíamos preparado haciendo uso de incipientes herramientas tecnológicas y conectividad limitada. Estamos ahora en la post-pandemia transitando hacia una nueva presencialidad con características muy distintas a las anteriores y es así como a partir de enero de

2022 se inician las clases bajo una modalidad presencial con soporte tecnológico en todos los cursos tanto de pregrado como de postgrado.

En la UGMA desde antes de la Pandemia se viene dando una reducción de la matrícula estudiantil y en algunas facultades una reducción del número de docentes expertos en distintas áreas de conocimiento debido fundamentalmente a la diáspora que azota al país y que aún continúa vigente. Esto impacta en la planificación académica de la UGMA en general y de la facultad de Ingeniería, en particular, lo que ha obligado al Consejo Rectoral a autorizar, por vía de excepción, la administración de cursos bajo la modalidad virtual, los cuales en este lapso académico en curso (I-2023) en la facultad de ingeniería es de aproximadamente un 20%.

Es así como planificaron 2 categorías de cursos virtuales los cuales han denominado: 1. cursos virtuales fusionados: son cursos constituidos por dos o más secciones de una misma unidad curricular, cada una con un bajo número de estudiantes matriculados en varios núcleos y son atendidos por un solo docente adscrito a un núcleo distinto del de los estudiantes 2. cursos virtuales no fusionados son aquellos que pertenecen a una sección en un núcleo que carece del experto y deben ser atendido por experto de otro núcleo, pero sin fusión con otra sección.

El impacto de esta situación en la planificación académica visualizamos que se traslada también al proceso de gestión de esos cursos y que analizaremos una vez concluida la evaluación de la gestión en los cursos virtuales antes referidos.

**2. Los pilares del currículo por competencias son: ser, conocer, hacer, convivir y transformar. ¿Cómo observas el transitar del desarrollo de las asignaturas asignadas a la modalidad a distancia, atendiendo a los pilares del currículo por competencia?**

El concepto competencias es polisémico, al respecto voy a resaltar dos aspectos considerados de importancia por Tobón (2010) en relación con las competencias: el enfoque y el currículo. El transitar hacia un currículo por competencias basado en los 4 pilares que sustentan la educación no es tarea fácil ya que implica que todos los actores de los procesos formativos cambiemos la forma de pensar las competencias. Al respecto, indica que las competencias son actuaciones que articulan de manera sistémica el saber ser, el saber hacer, el saber conocer y el saber convivir. Este planteamiento nos lleva a afirmar que no hay competencias actitudinales, cognitivas, valóricas y afectivas, sino que toda competencia integra estos procesos. Para que pueda darse esa condición debemos asumir un currículo por competencias desde enfoques constructivista y socioformativo y actualmente conectivista, sin embargo, en UGMA a pesar de que

a nivel declarativo tenemos un currículo novedoso enmarcado en esos enfoques, y se hacen grandes esfuerzos para materializarlo, hay evidencias del predominio de prácticas enmarcadas en esquemas tradicionales . Desde mi punto de vista en el currículo UGMA confluye el concepto de competencias con uno o varios enfoques, es decir, con elementos de los enfoques constructivista, socioformativo y en la práctica también del conductual, tanto en las modalidades presenciales como en las virtuales. No obstante, Somos conscientes de la necesidad de revisión y actualización permanente lo cual pasa por hacernos preguntas como las siguientes: ¿qué deberíamos seguir haciendo?, ¿qué deberíamos dejar de hacer?, y ¿qué debería reimaginarse de forma creativa? Finalmente, creo que en relación a lo planteado hemos avanzado y seguimos avanzando, sin dejar de reconocer las limitaciones que, tanto docentes como estudiantes, tienen en aspectos como la conectividad y el equipamiento tecnológico. Estamos desarrollando proyectos en conjunto con el resto de las direcciones de línea del Vicerrectorado Académico para fortalecer las competencias pedagógicas, tecnológicas y socio-afectivas en los docentes. Así, logrando eso creo que aún dentro de un enfoque ecléctico, podríamos hacer gala de un verdadero currículo por competencias.

### **3. ¿Como visualizas la construcción de espacios, de comunicación y planificación para potenciar de manera innovadora las asignaturas que se asignan a la modalidad de educación a distancia por parte de los docentes?**

La construcción de espacios, de comunicación e interacción entre pares (docentes) en las etapas de planificación, desarrollo y evaluación de procesos formativos en ambientes virtuales de aprendizaje (AVAs), para potenciar de manera innovadora las asignaturas, no sólo lo visualizo como factible sino indispensable. Partiendo de la idea de que innovar en el aula involucra generar nuevas ideas que faciliten y potencien el aprendizaje de los estudiantes, los docentes pueden socializar con sus pares sobre cómo lograr la innovación en el diseño y desarrollo de cursos en los AVAs, bajo el enfoque por competencias.

Lo anterior involucra la planificación de estrategias didácticas activas y de evidencias de evaluación de desempeño que demuestren el abordaje de los cuatro saberes de las competencias. También, otro aspecto a tomar en cuenta como insumo para la discusión sobre la innovación en el aula es la integración de los contenidos digitales con esas estrategias de acuerdo a cada necesidad de aprendizaje.

Algunas ideas o concepciones les van a limitar a los docentes innovación en sus AVAs son las siguientes: 1. Concebir el aula virtual solamente como un repositorio de documentos 2. Crear contenidos digitales sin los requisitos tecnopedagógicos

mínimos 3. La no garantía de espacios para una retroalimentación adecuada y oportuna a los estudiantes.

Por el contrario, algunas prácticas que pueden efectuar los docentes y que contribuyen a la innovación serían: 1. Hacer uso de la plataforma institucional (moodle) que posee la UGMA 2. Diagnosticar la situación de sus estudiantes en cuanto a conectividad 3. Autoevaluarse para conocer sus fortalezas y debilidades en competencias tecnopedagógicas y comunicacionales y eventualmente asumir el reto de mejora 4. Evaluar el valor tecnopedagógico de las estrategias didácticas (actividades y recursos) factibles de utilizar

Finalmente los docentes deben ser conscientes que hablar de innovación no sólo *se trata de proponer ideas nuevas producto de la socialización entre pares, sino que éstas se introduzcan desde la planificación y se ejecuten efectivamente y puedan, de esa manera, aportar de manera significativa a la construcción del conocimiento por parte de los estudiantes.*

**4. Describe tu experiencia en la interacción con los directores de escuela, coordinadores... etc., en lo atinente a sincronizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad a distancia.**

Desde el cargo que ocupo actualmente en UGMA y en función de la estructura organizativa de la misma, desde la Dirección de Docencia en trabajo conjunto con la DEVUGMA y la recién creado Dirección de Formación y evaluación docentes, se proponen lineamientos para la planificación, desarrollo y evaluación de los procesos formativos que una vez consensuados con la Vicerrectora Académica se someten a la consideración del C.R. Una vez aprobados por el C.R., corresponde a la Facultades, a través de sus equipos académico administrativo ser garantes del cumplimiento de esos lineamientos. La Dirección de Docencia interactúa con los Decanos y Coordinadores académicos de Facultad y con Directores de Núcleo y la rendición de cuentas la obtiene a través de los informes que consignan esos 2 instancias. No hay interacción directa con Directores de escuela, no obstante, el flujo de información en ambos sentidos pero a manera de efecto “Dominó”

**5. ¿Qué opinas del modo como se gestiona la modalidad a distancia, desde la gestión de las Escuelas de Ingeniería?**

Para opinar al respecto, necesito tener el resultado de la evaluación de la gestión con base, lógicamente, a referentes o indicadores previamente

establecidos. En los actuales momentos se está llevando a cabo este proceso, el cual hemos dividido en 2 etapas: 1. Evaluación del diseño de las aulas virtuales (moodle y classroom) por la DEVUgma, para determinar si están aptas para ser gestionadas por los docentes 2. Evaluación de la gestión de las aulas virtuales que previamente hayan sido certificadas por la DEVUgma como aptas para tal fin. En la Facultad de Ingeniería ya se han cumplido estas actividades y están procesando los datos para generar los respectivos informes técnicos. Una vez revisados los informes por la Dirección de Docencia, con mucho gusto le daré mi opinión al respecto.

**6. ¿Como te sientes como parte del equipo gerencial en la gestión del currículo por competencias en la modalidad de educación a distancia?**

Realmente ha sido y sigue siendo un verdadero desafío.

Si bien desde el año 2013 el proyecto curricular UGMA está concebido bajo el enfoque por competencias, ingresé a formar parte del equipo gerencial del Vicerrectorado Académico de la UGMA el plena pandemia con las clases presenciales suspendidas. En ese momento todos quienes hacíamos vida en la UGMA como responsables de la academia (gerentes y docentes de todos los núcleos) echamos mano de los recursos de que se disponían y como un bloque compacto remamos en la misma dirección para garantizar el derecho al estudio a nuestros jóvenes.

El lapso II-2021 fue dramático para quienes teníamos la responsabilidad de generar los lineamientos operativos para dar respuesta a las decisiones del ente Rector en el tránsito por 3 modalidades diferentes: no presencialidad - presencialidad parcial bajo esquema 7x7 y retorno a la presencialidad total pautada para Enero de 2022. La necesaria inmediatez de las acciones para responder a estos requerimientos, nos requirió planes de acción emergentes cuya vigencia era muy breve. Tengo que reconocer que en algunos momentos producía ansiedad, sin embargo, gracias al trabajo en equipo pudimos salir adelante y regresar a la presencialidad como estaba planificado.

Por otra parte, desde el momento mismo que ingresé como D.D. el Vicerrectorado Académico en conjunto con la DEVUgma dieron inicio al curso de creación de aulas virtuales en la plataforma Moodle facilitado por el Director de la DEVUgma y un curso de creación de aulas Classroom facilitado por la Coordinadora Tecnopedagógica de la DEVUgma, esto para dar respuesta de manera más sistematizada a la continuación de los estudios de nuestros jóvenes.

En esa tarea nos correspondió hacer seguimiento de las estrategias que las facultades, a través de sus equipos en los núcleos, diseñaron para sensibilizar a los docentes sobre la importancia de realizar estos cursos y para la captación para realizarlos. En la nueva presencialidad que estamos viviendo, éste es uno de los proyectos de la universidad que nació para quedarse. La “nueva normalidad” hace imperativo la integración de las TIC a los procesos pedagógicos para no quedarnos rezagados en la meta de garantizar una educación de calidad. Esto es así porque la habilidad para acceder a la información de la web de manera crítica y reflexiva es un requisito para seleccionar aquella que nos es útil para la creación de nuevos conocimientos que permitan aportar a la resolución de los grandes problemas que nos aquejan como sociedad. Todo lo expresado anteriormente es un desafío que desde la D.D. asumimos pero que requiere mucho estudio, investigación, trabajo colaborativo, aprender- desaprender- reaprender para fortalecer las competencias para la toma de decisiones.

Mi estimada Profa. Amalia.

Fue un placer, a través de mi opinión en este cuestionario, poner mi granito de arena para contribuir a la producción de conocimientos científicos en el área de la educación.s investigaciones

## **ANEXO 2**

| <b>ENTREVISTA PARA DOCENTE</b>   |  |       |  |
|--|--|-------|--|
| <b>INSTRUMENTO</b>   | <b>ENTREVISTA PROFUNDA PARA DOCENTES</b>   |       |  |
| Entrevista aplicada como insumo para desarrollar el trabajo investigativo de la tesis titulada: LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA VENEZOLANA DESDE EL CURRÍCULO POR COMPETENCIAS: UNA REDIMENSIÓN NECESARIA APOYADA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.                    |  |       |  |
| <b>Entrevistador</b>   | <b>Amalia Alcalá. C. I. V-3.442.538</b>  |       |  |
| Nombre y apellido de la persona entrevistada   | Fecha y hora   | Lugar |  |
|  |  |       |  |
| Objetivos de la entrevista   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recoger información, vivencias, sentires y experiencias de los docentes en su transitar por la educación universitaria, desde el currículo por competencias en la modalidad de educación a distancia.</li> <li>2. Conocer su percepción sobre el currículo por competencia en la gestión docente desde la modalidad de educación a distancia.</li> <li>3. Realizar una hermenéusis entre el desarrollo de la gestión docente con el uso de la tecnología desde la modalidad de educación a distancia.</li> <li>4. Visualizar como se sienten en la interacción (docente-estudiante) en la gestión docente.</li> <li>5. Percibir como gestiona la docencia con el uso de la tecnología en la modalidad a distancia, en un contexto presencial.</li> </ol> |       |  |
| Este instrumento fue validado previamente a su aplicación, por la tutora Dra. Leslibeth Sucre González y el Dr. Henry Patiño, el 8 de mayo 2023.   |  |       |  |
| <b>Preguntas a abordar en la entrevista</b>  |  |       |  |
| En el contexto de la educación universitaria, se desarrolla el currículo por competencias. En la UGMA, desde el contexto presencial, hoy se realiza también desde la educación a distancia. ¿Como asumes el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje? |  |       |  |
| Los pilares del currículo por competencias son: ser, conocer, hacer, convivir y transformar. ¿Qué haces para transitar el desarrollo de las asignaturas asignadas en la modalidad a distancia?   |  |       |  |
| ¿Como gestionas la construcción de espacios, de comunicación y planificación para potenciar de manera innovadora la asignatura asignada en la modalidad de educación a distancia?  |  |       |  |
| Describe tu experiencia en la interacción con tus estudiantes, en lo atinente a acompañar, sincronizar situaciones de aprendizaje en la modalidad a distancia  |  |       |  |
| En el majestuoso mundo de la interacción, ¿cómo utilizas los materiales, equipos y conexiones para dinamizar situaciones de aprendizaje?   |  |       |  |
| ¿Como te sientes como docente asignado para gestionar situaciones de aprendizaje desde el currículo por competencias en la modalidad de educación a distancia?   |  |       |  |
| ¿Como tu integras la planificación didáctica y los pilares del currículo por competencia con la modalidad de educación a distancia?  |  |       |  |
| <b>Notas del entrevistador</b> (Observaciones sobre el lenguaje corporal o el tono del entrevistado):  |  |       |  |

NOTA: La formulación de las preguntas debe ser adaptable, permitiendo al entrevistador dirigir la conversación mediante una escucha interactiva. Este proceso debe llevarse a cabo en un entorno de confianza, lo que facilita la obtención de datos profundos y relevantes, sin ejercer presiones y con una sólida base intersubjetiva.



## CUESTIONARIO

Buenos días. En el presente instrumento se esbozan 7 preguntas y es de interés su respuesta desde su experiencia en el contexto de la Educación Superior (contexto UGMA). Agradezco mucho su disposición en el apoyo de esta investigación doctoral

1. En el contexto de la educación universitaria, se desarrolla el currículo por competencias. En la UGMA, desde el contexto presencial, hoy se realiza también desde la educación a distancia. ¿Como asumes el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje?

**Lo asumo como siempre a lo de mi carrera como docente, ya que siempre me he caracterizado por hacer encuestas y exámenes diagnósticos al inicio de cada semestre y mi planificación siempre está enfocada hacia el aprendizaje del estudiante y no hacia el cumplimiento de un programa, ya que los estudiantes vienen con muchos vacíos de conocimientos de las unidades curriculares prelantes y alguien tiene que asumir la nivelación, lo cual como docente preocupado y Coordinador de la escuela, me lo tomo muy en serio**

2. Los pilares del currículo por competencias son: ser, conocer, hacer, convivir y transformar. ¿Qué haces para transitar el desarrollo de las asignaturas asignadas en la modalidad a distancia?

**En este caso tengo el conocimiento, el cual siempre está en ascenso porque uno nunca termina de aprender, y también trabajo en el hacer, convivir y transformar**

3. ¿Como gestionas la construcción de espacios, de comunicación y planificación para potenciar de manera innovadora la asignatura asignada en la modalidad de educación a distancia?

**Desarrollo la planificación pensando en cada una de las etapas del proceso de enseñanza aprendizaje, tratando de garantizar la comunicación a través de todos los medios disponibles: correo electrónico, WhatsApp, aulas virtuales, entre otros. También considero las limitaciones tecnológicas que tienen tanto los estudiantes y yo como facilitador, como la calidad de los equipos y de la conexión a internet**

4. Describe tu experiencia en la interacción con tus estudiantes, en lo atinente a acompañar, sincronizar situaciones de aprendizaje en la modalidad a distancia

**Bueno las experiencias son muchas, sin embargo, quiero resaltar la actividad socializadora y evaluativa que hago a través de WhatsApp en la cual incentivo la participación de todos y en los exámenes donde publico la pregunta por el grupo y cada estudiante, en un tiempo predeterminado, responde por privado la pregunta, Inmediatamente al culminar por el grupo paso las respuestas correctas y la nota de cada uno**

5. En el majestuoso mundo de la interacción, ¿cómo utilizas los materiales, equipos y conexiones para dinamizar situaciones de aprendizaje?

**Aun cuando mis equipos se limitan a un celular inteligente y una laptop, al igual que los estudiantes, los utilizo en forma activa en cada una de las etapas del proceso de enseñanza aprendizaje, y trato de incentivar al estudiante a que participe también activamente y que no se quede con dudas, y que deje los miedos atrás**

6. ¿Como te sientes como docente asignado para gestionar situaciones de aprendizaje desde el currículo por competencias en la modalidad de educación a distancia?

**Me siento muy bien, creo que me adapte tanto que, aunque sé que la presencial es la ideal, extraño la educación a distancia, ya que prepare tanto material en los años de pandemia, los cuales sigo utilizando como herramientas de apoyo en las presenciales**

7. ¿Como tu integras la planificación didáctica y los pilares del currículo por competencia con la modalidad de educación a distancia?

**Lo hago utilizando todas las herramientas disponibles en mi haber y en la nube, y manteniendo una comunicación constante con los estudiantes, evaluando sus respuestas y también haciéndoles encuestas evaluativas de ellos hacia mí, y poder hacer las mejoras que sean necesarias**



UPEL

Doctorado en Ciencias de la Educación

## CUESTIONARIO

Buenos días. En el presente instrumento se esbozan 7 preguntas y es de interés su respuesta desde su experiencia en el contexto de la Educación Superior (contexto UGMA). Agradezco mucho su disposición en el apoyo de esta investigación doctoral

1. En el contexto de la educación universitaria, se desarrolla el currículo por competencias. En la UGMA, desde el contexto presencial, hoy se realiza también desde la educación a distancia. ¿Como asumes el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje?

R: En dicho aspecto, asumo el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje de forma sistemática, primero tomando en cuenta los planes de estudios para la planificación de enseñanza adaptándola a las competencias que hasta el momento el estudiante ha adquirido y las que se deben adquirir, esto en un contexto global en función de las necesidades de la sociedad sin dejar de lado mi capacitación continua a través de la investigación e investigación. Sin embargo, para el contexto a distancia se debe tener algunas herramientas que permita que la información ser percibida de forma clara y entendible.

2. Los pilares del currículo por competencias son: ser, conocer, hacer, convivir y transformar. ¿Qué haces para transitar el desarrollo de las asignaturas asignadas en la modalidad a distancia?

R: En el caso de las asignaturas a distancia, dependiendo de la que se esté dictando, para cumplir con los pilares de la competencia trato de que el estudiante se documente de la situación actual de la sociedad y como puede impactar de forma positiva el desarrollo de proyectos donde se ponga a prueba las competencias adquiridas a lo largo de la carrera. Ejemplo: en Ingeniería de Tránsito nos damos una vuelta por las estadísticas de accidentabilidad que hay en la zona para luego realizar trabajos de campo con el fin de dar soluciones a las mismas, igualmente el uso de videos educativos referente a nuevas tecnologías desarrolladas en países desarrollados que pueda ser aplicables en nuestro entorno. Luego se discute a través de foros o conferencias para dar una solución general.

3. ¿Como gestionas la construcción de espacios, de comunicación y planificación para potenciar de manera innovadora la asignatura asignada en la modalidad de educación a distancia?

R: En el caso particular, lo primero es, a través de conferencias en tiempo real hacer conversatorios y presentar casos para que el estudiante sienta cercanía con el docente, mostrar casos reales donde los mismos puedan emitir opiniones críticas y mostrar situaciones en otros países y como han ido solucionando casos que tenga relación con la materia.

4. Describe tu experiencia en la interacción con tus estudiantes, en lo atinente a acompañar, sincronizar situaciones de aprendizaje en la modalidad a distancia

R: La experiencia podría ser mejor, si bien es cierto, la pandemia de COVID 19 nos aceleró en un camino que se estaban dando primeros pasos, pero aún la mayoría de los estudiantes no se adaptan o no toman el ritmo necesario para llevar el paso de la EaD. Por otra parte, muchos estudiantes apelan por tener cercanía con el docente para resolver las dudas que se van presentando a lo largo del semestre.

5. En el majestuoso mundo de la interacción, ¿cómo utilizas los materiales, equipos y conexiones para dinamizar situaciones de aprendizaje?

R: El uso de los materiales, equipos y conexiones se trata de realizar de la forma más optima y eficiente posible. Para iniciar un acercamiento siempre se utiliza herramientas en tiempo real como videoconferencias donde el estudiante pueda ver y tratar con el docente. Por otra parte, los foros son buenas herramientas donde se puede tomar un caso y debatir los puntos de vistas de todos los participantes para llegar a un consenso y formar la solución más idónea. Lo que se debe tomar en cuenta por otra parte es el tiempo, tiempos muy largos de videos y/o conferencias o textos muy largo hace que el estudiante pierda interés rápido por lo que es aconsejable ser preciso, utilizar material visual atractivo para despertar el interés también es una buena estrategia. Básicamente es como llevo algunas de las asignaturas.

6. ¿Como te sientes como docente asignado para gestionar situaciones de aprendizaje desde el currículo por competencias en la modalidad de educación a distancia?

R: Por mi parte seguiría apostando por la presencialidad, en una carrera como Ing. Civil la EaD hace que se pierda o que no llegue como debería el conocimiento al estudiante.

7. ¿Como tu integras la planificación didáctica y los pilares del currículo por competencia con la modalidad de educación a distancia?

R: Tomando casos reales que se puedan resolver bajo una perspectiva técnica. Enviando proyectos de Campo e incentivando la unión de conocimiento y el liderazgo entre los estudiantes.



## **ANEXO 3**

| <b>ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES</b>  |  |       |
|---|--|-------|
| <b>INSTRUMENTO</b>  | <b>ENTREVISTA PROFUNDA PARA ESTUDIANTES</b>  |       |
| Entrevista aplicada como insumo para desarrollar el trabajo investigativo de la tesis titulada: LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA VENEZOLANA DESDE EL CURRÍCULO POR COMPETENCIAS: UNA REDIMENSIÓN NECESARIA APOYADA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.                         |  |       |
| <b>Entrevistador</b>  | <b>Amalia Alcalá. C. I. V-3.442.538</b>  |       |
| Nombre y apellido de la persona entrevistada  | Fecha y hora   | Lugar |
|   |  |       |
| Objetivos de la entrevista  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recoger información, vivencias, sentires y experiencias de los estudiantes en su transitar por la educación universitaria, desde el currículo por competencias en la modalidad de educación a distancia.</li> <li>2. Conocer su percepción sobre el currículo por competencia en el aprendizaje desde la modalidad de educación a distancia.</li> <li>3. Realizar una hermenéusis entre el desarrollo de la gestión docente con el uso de la tecnología desde la modalidad de educación a distancia.</li> <li>4. Visualizar como se sienten en la interacción (docente-estudiante) en la gestión docente.</li> <li>5. Percibir como gestiona el aprendizaje con el uso de la tecnología en la modalidad a distancia, en un contexto presencial.</li> </ol> |       |
| Este instrumento fue validado previamente a su aplicación, por la tutora Dra. Leslibeth Sucre González y el Dr. Henry Patiño, el 8 de mayo 2023.  |  |       |
| <b>Preguntas a abordar en la entrevista</b>   |  |       |
| En el contexto de la educación universitaria, se desarrolla el currículo por competencias. En la UGMA, desde el contexto presencial, hoy se realiza también desde la educación a distancia. ¿Como usted asume el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje? |  |       |
| Los pilares del currículo por competencias son: ser, conocer, hacer, convivir y transformar. ¿Qué haces para transitar el desarrollo de las asignaturas que cursas en la modalidad a distancia?   |  |       |
| ¿Como gestionas la construcción de espacios, de comunicación y planificación para potenciar de manera innovadora la asignatura que cursas en la modalidad de educación a distancia?   |  |       |
| Describe tu experiencia en la interacción con tus profesores, en lo atinente a acompañar, sincronizar situaciones de aprendizaje en la modalidad a distancia  |  |       |
| En el majestuoso mundo de la interacción, ¿cómo utilizas los materiales, equipos y conexiones para dinamizar situaciones de aprendizaje?  |  |       |
| ¿Como te sientes como estudiante que gestionas situaciones de aprendizaje desde el currículo por competencias en la modalidad de educación a distancia?   |  |       |
| ¿Como integra el profesor la planificación didáctica y los pilares del currículo por competencia con la modalidad de educación a distancia?   |  |       |
| <b>Notas del entrevistador</b> (Observaciones sobre el lenguaje corporal o el tono del entrevistado):   |  |       |

NOTA: La formulación de las preguntas debe ser adaptable, permitiendo al entrevistador dirigir la conversación mediante una escucha interactiva. Este proceso debe llevarse a cabo en un entorno de confianza, lo que facilita la obtención de datos profundos y relevantes, sin ejercer presiones y con una sólida base intersubjetiva.



UPEL

Doctorado en Ciencias de la Educación

## CUESTIONARIO

Buenos días. En el presente instrumento se esbozan 7 preguntas y es de interés su respuesta desde su experiencia en el contexto de la Educación Superior (contexto UGMA). Agradezco mucho su disposición en el apoyo de esta investigación doctoral

1. En el contexto de la educación universitaria, se desarrolla el currículo por competencias. En la UGMA, desde el contexto presencial, hoy se realiza también desde la educación a distancia. ¿Como asumes el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje?

R) El proceso de enseñanza que aplico es el modelo “aprender haciendo”. Pongo en práctica los conocimientos que adquiere el estudiante realizando ejercicios en los computadores personales y supervisando su desarrollo a través de herramientas automatizadas para supervisar que logren la competencia.

2. Los pilares del currículo por competencias son: ser, conocer, hacer, convivir y transformar. ¿Qué haces para transitar el desarrollo de las asignaturas asignadas en la modalidad a distancia?

R)Establezco contacto a través de chat, en el cual socializamos una vez por semana donde establecemos una comunicación de los conocimientos adquiridos a través de las lecturas previas que estos deben realizar de un tema para debatir en el chat las posibles soluciones

3. ¿Como gestionas la construcción de espacios, de comunicación y planificación para potenciar de manera innovadora la asignatura asignada en la modalidad de educación a distancia?

R) El espacio de interacción lo diseño a través de Google Education con su classroom allí manejo la información por bloques los cuales separo (Cafetín virtual, Exposición, Rebote y Comprobación) lugar que diseño para enviar material didáctico, videos, cuestionarios y reuniones zoom.

4. Describe tu experiencia en la interacción con tus estudiantes, en lo atinente a acompañar, sincronizar situaciones de aprendizaje en la modalidad a distancia

R) Mi interacción lo realizo a través de chat en línea como WhatsApp, les envié ejercicios o planteo un problema o situación real y ellos deben realizar como evidencia de su aprendizaje y en tiempo real doy la solución del problema.

5. En el majestuoso mundo de la interacción, ¿cómo utilizas los materiales, equipos y conexiones para dinamizar situaciones de aprendizaje?

IR) Realizo videos, presentaciones en power point interactivas con los temas de las unidades curriculares a estudiar y discutimos sobre ese tema o algún otro tema

6. ¿Como te sientes como docente asignado para gestionar situaciones de aprendizaje desde el currículo por competencias en la modalidad de educación a distancia?

R) Optimista y entusiasta ya que es una manera de enseñar, a través de herramientas tecnológicas, todo lo que conciernen a las competencias pero basándose en la confianza de cada uno de los participantes. Con lo cual, se tiene que creer en la emisión de sus opiniones, así como, a través de medios tecnológicos el desarrollo de actividades experimentales.

7. ¿Como tu integras la planificación didáctica y los pilares del currículo por competencia con la modalidad de educación a distancia?

R) Diseño actividades que permiten a los estudiantes demostrar sus habilidades y conocimientos en situaciones auténticas. Asigno tareas y proyectos que reflejen los desafíos y oportunidades que pueden encontrar en el mundo real, y que les permitan aplicar sus conocimientos y habilidades de manera práctica.

A su vez incorporo recursos didácticos y materiales de aprendizaje, como videos, lecturas, ejercicios interactivos y discusiones en línea, para apoyar los diferentes estilos de aprendizaje y mantener la motivación de los estudiantes.

En cuanto a la planificación didáctica, es importante establecer objetivos claros y medibles para cada unidad o módulo de estudio, y diseñar actividades y evaluaciones que permitan a los estudiantes alcanzar estos objetivos. Pero a la par se debe proporcionar retroalimentación

constante y constructiva para ayudar a los estudiantes a mejorar su desempeño y lograr sus metas.

## **ANEXO 4**



**Guion de visitas de aulas virtuales – Educación a distancia soportado por el uso de la tecnología**  
**Espacios virtuales: aulas virtuales y aplicaciones**



| Observador  | Visitas  | Unidad Curricular |
|---|----------|-------------------|
|   |          | URL               |
| Pregunta  | Registro | Reflexiones       |
| Observando la organización del aula virtual<br>De acuerdo a la modalidad PACIE en el bloque académico       |          |                   |
| Mirando el sentir de los estudiantes al entrar al aula y visualizar su organización bajo la modalidad PACIE |          |                   |
| Compartiendo experiencias en la gestión del aula virtual por parte de los actores                           |          |                   |
| Observando la forma de comunicación: sincrónica o asincrónica   |          |                   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Revisando los articuladores pedagógicos que mueven la gestión en el aula   |  |  |
| Describir la interacción entre pares y docente-alumno  |  |  |
| Observando el desafío comunicacional en el aula virtual  |  |  |
| Mirando como se desarrolló una clase con el uso de las aplicaciones (Google Meet, Zoom, GoToMeeting, Zoho Meeting) |  |  |

### Instrucciones de Uso

- **Observaciones:** Desde la fascinante visita a los espacios virtuales, se muestra lo que se escucha y lo que se lee de la interacción de los actores.

- **Reflexiones:** Se analiza el impacto de lo observado, conectándolo con el currículo por competencia, desde la modalidad de educación a distancia.

**Nota:** Al culminar las visitas al aula virtual, se agrupa y se realiza una síntesis de las observaciones de cada interrogante, y se destaca los hallazgos relevantes y las situaciones vinculantes con el currículo por competencia, desde la modalidad a distancia.

## Curriculum Vitae



Amalia Alcalá

CI: 3.442.538

[amaliaalcala@gmail.com](mailto:amaliaalcala@gmail.com)

Tlf: 0414-869.22.03

Docente jubilada de la Universidad de Oriente (UDO), profesor categoría titular y actual coordinadora académica de la Universidad Gran Mariscal de Ayacucho en Ciudad Guayana, con cuatro décadas dedicadas a la enseñanza y el crecimiento personal. Su currículum vitae refleja que transita la pasión por la educación con una profunda vocación humanitaria.

Graduada en 1976 como Licenciada en Educación en la Universidad de Oriente, Núcleo Sucre, en el año 1996, recibe el título de Magister Sentarían en Educación. También en el año 1998 recibe el título de Especialista en Planificación Educativa. Por otra parte, es Especialista en Planificación Estratégica

Ha impartido clases en diferentes asignaturas. De igual manera, ha asumido roles de Coordinador de Formación Docente y Coordinador General de Postgrado en la UGMA. Entre sus principales logros destacan su labor como Directora de la UDO en Guayana (1995-2000) y su participación como Representante Profesoral ante el Consejo Universitario de dicha institución. A lo largo de los años, ha coordinado programas educativos y de sistematización de bibliotecas, contribuyendo al desarrollo académico de la región.

También se ha especializado en constelaciones familiares y coaching ontológico. Como maestra del "Curso de Milagros" y terapeuta holística, ha expandido su enfoque educativo hacia el crecimiento personal, brindando formación en áreas como la Programación Neurolingüística (PNL) y la oratoria.

A lo largo de su carrera, ha liderado diversas jornadas de investigación y participado en proyectos humanitarios. Entre sus contribuciones más destacadas se encuentra su evaluación de competencias desde la socio-formación, un proyecto presentado en el CIFE en 2012. Además, su compromiso con los derechos humanos y su papel como presidenta ad honorem de diversas fundaciones Católicas.

Doctorando en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, en su Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, Extensión Académica Tucupita