



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
PATRIMONIO HISTÓRICO Y CULTURAL DE LA CIUDAD DE RUBIO
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MUNICIPIO SUCRE. ESTADO TRUJILLO.**

**PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN EL USO DE
LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
EN LA ESCUELA BOLIVARIANA "LA CANTARRANA"
NER 174 DEL MUNICIPIO RAFAEL RANGEL
BETIJOQUE, ESTADO TRUJILLO**

**Autora: Lcda. Fanny Benítez
C.I: V- 13.997.274
Tutor: Dra. Fanny Martínez**

Rubio, 2017



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
PATRIMONIO HISTÓRICO Y CULTURAL DE LA CIUDAD DE RUBIO
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MUNICIPIO SUCRE. ESTADO TRUJILLO.**

**PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN EL USO DE
LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
EN LA ESCUELA BOLIVARIANA "LA CANTARRANA"
NER 174 DEL MUNICIPIO RAFAEL RANGEL
BETIJOQUE, ESTADO TRUJILLO**

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al
Grado de Magister en Gerencia Educativa

**Autora: Lcda. Fanny Benítez
C.I: V- 13.997.274
Tutor: Dra. Fanny Martínez**

Rubio, 2017

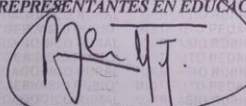
TIMBRE
FISCAL

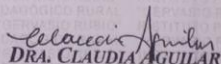


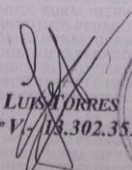
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SECRETARÍA**

ACTA

Reunidos el día viernes, uno del mes de diciembre del dos mil diecisiete, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio," los Ciudadanos: **FREDY BENTTI (TUTOR), CLAUDIA AGUILAR Y LUIS TORRES**, Cédulas de Identidad Nros. V.- 1.583.804, V.- 10.200.968 y V.- 13.302.352, respectivamente, Jurados designados de conformidad con el Artículo 125 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Títulos Académicos, para evaluar el Trabajo titulado: **"PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA ESCUELA BOLIVARIANA "LA CANTARRANA" NER 174 DEL MUNICIPIO RAFAEL RANGEL BETIJOQUE, ESTADO TRUJILLO"**, presentado por la participante **BENÍTEZ DE MANZANILLA FANNY BEATRIZ**, Cédula de Identidad N° V.- 13.997.274, como requisito parcial para optar al título de **Magíster en Educación Mención Gerencia Educacional**, acuerdan por unanimidad de conformidad con lo estipulado en los Artículos 132 y 133 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO, AL REPRESENTAR UNA INNOVACIÓN EN EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS CON LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN EDUCACIÓN RURAL**, en fe de lo cual firmamos.


DR. FREDY BENTTI
C.I. N° V.- 1.583.804
TUTOR


DRA. CLAUDIA AGUILAR
C.I. N° V.- 10.200.968


DR. LUIS TORRES
C.I. N° V.- 13.302.352



DEDICATORIA

Para triunfar en la vida no es importante llegar primero, para triunfar simplemente hay que llegar. Al cumplir esta otra meta dedico el presente trabajo de grado a:

Dios, por ser el creador de mi vida y por darme la fortaleza para no desfallecer ante las adversidades y vencer todos los obstáculos.

Mis padres Cira Elena y Víctor Manuel (+) por ser los pilares de mi formación, cariño, valores, palabras de aliento, apoyo y consejos para ser de mí hoy día una gran profesional.

Mi esposo Luis Guillermo, por su sacrificio, esfuerzo y apoyarme en esta otra etapa para nuestro futuro y por creer en mi capacidad, aunque hemos pasados momentos difíciles en la vida siempre ha estado brindándome su comprensión, cariño y amor.

Mi hermosa hija Yovana Beatriz, por ser mi fuente de motivación e inspiración para superarme cada día más, por apoyarme, comprenderme y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor. Que esta meta sea de ejemplo para ti. Te amo.

Mi ángel (hijo) Luis Guillermo (+) que esta junto a Dios y que aunque no esté físicamente con nosotros sé que desde el cielo siempre nos cuida y me guía para que todo salga bien.

AGRADECIMIENTO

Mi sentimiento de gratitud por concederme la fuerza de voluntad para alcanzar esta meta, hoy hecha realidad.

A Dios por darme vida y salud, ser mi guía y permitirme cumplir esta meta.

A la ilustre universidad UPEL por brindarme la oportunidad de ser una profesional y adquirir nuevos conocimientos.

A mi distinguida tutora Fanny Martínez, que con gran profesionalismo asesoro y quien es un ejemplo a seguir por su caudal de conocimientos, paciencia y aportes en la realización de mi trabajo. Dios te pague.

A todos los profesores (as) que han sido una luz de conocimientos. Gracias.

A todos mis compañeros de estudios, con quienes pasamos momentos alegres y compartimos experiencias a pesar de las dificultades que se nos presentaron, cumplimos esta meta planteada. Felicidades.

A todas aquellas personas por su gran colaboración que directa o indirectamente han hecho posible la culminación y el éxito de este trabajo.

INDICE GENERAL

	P.P.
APROBACION DEL TUTOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
INDICE GENERAL	vi
LISTADO DE CUADROS	viii
RESUMEN	ix
INTRODUCCION	1
 CAPITULO I EL PROBLEMA	 3
Planteamiento del problema	3
Objetivos de Investigación	9
Objetivo General	9
Objetivos Específicos	9
Justificación de la Investigación	10
Delimitación de la Investigación	11
 CAPITULO II MARCO TEORICO CONCEPTUAL	 12
Antecedentes de la Investigación	12
Bases Teóricas.	22
Participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación	22
Niveles de participación.	25
Informativo.	26
Colaborativo.	26
Consultivo.	27
Habilidades de Participación	27
Liderazgo.	29
Motivación	30
Comunicación	31
Competencia de tratamiento de información	32
Búsqueda.	35
Selección.	36
Organización.	37
Contexto de Estudio	38
Operacionalización de Variables	39
Variable: Participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.	39
Definición Conceptual.	39
Definición operacional.	40

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	42
Naturaleza de la Investigación	42
Diseño de la Investigación	43
Población	44
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	44
Validez	45
Confiabilidad	46
Técnicas para el Análisis de los Datos	47
 CAPÍTULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	 49
Análisis y Discusión de Resultados	49
Lineamiento 1: Difundir información sobre las actividades ejecutadas con el uso de las TIC y los resultados obtenidos.	66
Acción	66
Lineamiento 2: Clima de cooperación y ayuda mutua	67
Acción	67
Lineamiento 3: Conocimientos de habilidades de participación	67
Acción	67
Lineamiento 4: Aprendizaje en competencias de tratamiento de información.	68
Acción	68
Lineamiento 5: Fortalecer el conocimiento en el uso de las TIC	68
Acción	68
Lineamiento 6: Vincular la participación de los padres y representantes en el uso de las TIC con el proyecto educativo.	68
Acción	69
 CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	 70
Conclusiones	70
Recomendaciones	72
REFERENCIAS	73
ANEXOS	78
ANEXO A. INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN	79
ANEXO B. ACTAS DE VALIDACIÓN	82
ANEXO C. CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	94
ANEXO D. TABULACION DE RESULTADO	96
Currículo vitae	97

LISTADO DE CUADROS

Nº		p.p
1	Operacionalización de variable.	41
2	Escala de Interpretación para el Coeficiente Alpha Cronbach	46
3	Baremo de valoración para la media.	47
4	Indicador: Informativo	50
5	Indicador: Colaborativo	51
6	Indicador: Consultivo	52
7	Dimensión: Niveles de participación.	53
8	Indicador: Liderazgo	54
9	Indicador: Motivación	56
10	Indicador: Comunicación	57
11	Dimensión: Habilidades de participación	58
12	Indicador: Búsqueda.	60
13	Indicador: Selección.	61
14	Indicador Organización	62
15	Dimensión: Competencia de tratamiento de información.	63
16	Variable: Participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.	64



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
PATRIMONIO HISTÓRICO Y CULTURAL DE LA CIUDAD DE RUBIO
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MUNICIPIO SUCRE. ESTADO TRUJILLO.**

**PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN EL USO DE
LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA
ESCUELA BOLIVARIANA "LA CANTARRANA" NER 174 DEL MUNICIPIO
RAFAEL RANGEL BETIJOQUE, ESTADO TRUJILLO**

**Autora: Fanny Benítez
Tutora: Fanny Martínez
Fecha: año 2017**

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito analizar la participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Escuela Bolivariana "La Cantarrana" Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo. Se desarrolla bajo el enfoque cuantitativo; con un tipo de investigación descriptiva, de campo; con diseño transeccional o transversal descriptivo. La población está constituida por un total de veinticinco (25) padres, y representantes. La técnica de recolección de datos utilizada es la encuesta, con un instrumento conformado por un (1) cuestionario, constituido por dieciocho (18) ítems; con escala tipo Likert, cuya validación fue realizada por juicio de tres (3) expertos. Para calcular la confiabilidad se utilizó el coeficiente de alpha de cronbach, cuyo resultado fue de 0.89, muy alta confiabilidad. El análisis de los resultados se hizo con la estadística descriptiva, frecuencias y media, mostrados en cuadros dispuestos para ello. Se encontró que la variable participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación alcanzó un moderado nivel de presencia, con debilidades en las dimensiones, habilidades y competencia de tratamiento de información, por cuanto se recomendó llevar a cabo los lineamientos sugeridos en el presente estudio para fortalecer la participación de los padres y representantes.

Palabras clave: Participación, Tecnologías de Información y Comunicación, padres y representantes.

INTRODUCCION

Las instituciones educativas se han transformado rápidamente ante la incorporación de las tecnológicas de información y comunicación a la sociedad. Configurándose un nuevo escenario educativo, en el cual la participación de los padres y representantes, es determinante para el logro de los objetivos propuestos en la formación integral del educando, así como para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En ese sentido, una adecuada participación de los padres y representantes trae consigo el compromiso para estar atentos y prestos a dar apoyo en el uso de las tecnologías de información y comunicación, para lograr el éxito de la labor educativa en la formación de sus hijos. A través de la participación se estrecha la relación entre ellos y los docentes, además de, la relación con sus hijos, al involucrase en darle orientación y apoyo en su desempeño con las TIC.

En ese orden de ideas, la educación venezolana fortalece el uso de las tecnologías de información y comunicación, para que estudiantes, familia y docentes participen en el proceso educativo bajo la premisa del marco legal actual. Igualmente, se convierte en base para fortalecer la participación de la familia como corresponsables de la educación de sus hijos. De allí que, la institución educativa debe propiciar la participación de padres y representantes para dar apoyo al educando, cohesionar el conocimiento adquirido en el aula con el del hogar, incidiendo en el logro de un proceso de aprendizaje de calidad.

En ese contexto se ubica el propósito de esta investigación, el cual es analizar la participación de los padres y representantes en el uso de las tecnologías de información y comunicación en la Escuela Bolivariana “La

Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo. Estructurada de la siguiente manera: en el capítulo I, se presenta el planteamiento y formulación del problema, objetivos, justificación y delimitación del estudio. En el capítulo II, se desarrolla el marco teórico conceptual, conformado por los antecedentes relacionados con la variable de estudio, las bases teóricas para su fundamentación, y la operacionalización de la variable participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Respecto, al capítulo III, Marco metodológico, se describen tipo y diseño de la investigación, población, técnicas e instrumentos de recolección de datos, confiabilidad y validez, técnicas de análisis con sus respectivos baremos; además del procedimiento para llevar a cabo la investigación. Así mismo, en el capítulo IV, se analizan los resultados obtenidos utilizando para ello la estadística descriptiva, igualmente, se presenta la discusión de los mismos, contrastándolos con los planteamientos teóricos; y los lineamientos sugeridos. Se finaliza con las conclusiones y recomendaciones pertinentes al contexto de estudio.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

La tarea educadora de la familia, en la actualidad, requiere de mayor participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje; el cual se ha ido transformando con la incorporación de las tecnologías de comunicación e información (TIC). Esta realidad está logrando que la educación vaya cambiando progresivamente hacia la modernización, al dar acceso universal a la información, promover la capacidad de comunicación, expandir y renovar permanentemente el conocimiento.

De allí que, la participación de padres y representantes se convierte en un valor agregado para que los objetivos educativos se logren con eficiencia al participar de manera espontánea, comprometerse, informarse, colaborar, estar atento y dispuesto a prestar apoyo, se desarrollan nexos comunes entre los actores responsables del proceso educativo para contribuir al éxito de la labor educativa de la formación de sus hijos.

En ese contexto, Plata (2011), afirma que, “participación de los padres requiere que la escuela tenga la apertura, genere la información y establezca espacios y mecanismos que acojan las necesidades y propuestas que éstos manifiestan” (p.15), de manera de lograr la participación activa de estos, ya sea de forma individual o en grupos, obteniendo acciones concretas en el apoyo que brinden en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por tanto, la institución educativa, padres y representantes tienen tareas específicas para posibilitar esta relación de participación.

Por otra parte, al incorporar el uso de las nuevas tecnologías en la educación, los padres y representantes, juegan un papel fundamental, pues deben ser sus guías y no verlas como algo ajeno e incomprensible, sino, como una parte más de la educación de sus hijos, por ello es necesario que estos, conozcan y manejen estas herramientas. Así mismo, contar con una actitud para promover el uso responsable de estas en sus representados, y no aislarlos tecnológicamente, ubicándolos al margen de la sociedad en la que viven.

En ese orden de ideas, la inclusión de las tecnologías en Latinoamérica y el Caribe, según Fernández (2011) ha ido en aumento progresivo entre 1970-1980, con la inclusión de la planificación por objetivos conductuales en la enseñanza y con el uso progresivo de las tecnologías disponibles, entre ellos el desarrollo de software lineales elaborados sobre la base de tecnologías incipientes para la enseñanza. Esto implica la modernización de la docencia y por ende de la enseñanza; lo cual requiere, para lograr un mayor alcance, de la participación de todos los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sin embargo, Sunkel (2011) en el marco del componente educación realizado en la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), señaló que hasta ahora en las instituciones educativas de los países de América Latina, solo se ha considerado la provisión de la infraestructura tecnológica; sin considerar realizar propuestas de uso, lo cual implica el desarrollo de capacidades involucrando la formación de docentes, y la participación de padres y representantes, para lograr un mejor aprovechamiento de la tecnología. Igualmente, Martin y Gairin (2007) expresan que la participación de las familias es escasa, así como el consenso en cuanto a lo que se quiere que sea esa participación.

En ese sentido, la educación actual tiene que ir hacia la transformación del espacio, y la reorganización del aprendizaje; de allí que el Estado no solo debe preocuparse por la enseñanza con tecnologías, sino en realizar

acciones específicas orientadas, por un lado, al equipamiento tecnológico de las aulas, a cada estudiante y a los docentes, por el otro, definir sobre cómo, dónde y quienes se harán cargo de la enseñanza de estas tecnologías en el aula y fuera de ella. MacMillan (citado en la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO, 2014) afirma “involucrar a los padres mejora el rendimiento escolar” (p.23). Cuando los padres participan en el proceso educativo, a los niños les va mejor en la escuela.

De allí que, participación de los padres y representantes en el uso de las tecnologías de información y comunicación, va más allá de manejar las herramientas tecnológicas, pues se requiere que sean apoyo en el aprendizaje de sus hijos, que participen activamente en este proceso, con las habilidades y competencias, con las que cuentan, para aprovechar las posibilidades que brinda la tecnología, proporcionarles conocimientos, como lo refiere Contreras (2011) llevar a la práctica las acciones para lograr el uso de las Tecnologías de información y comunicación como objetivo educativo.

Aunado a ello, la participación de padres y representantes, trae consigo un crecimiento inclusivo, al integrarse en darle apoyo a su representado como guía en el desarrollo de actividades con el uso de las TIC, en espacios fuera del aula, así como, estimular la búsqueda de información útil para el desarrollo de las tareas escolares; lo cual redundará en proporcionar calidad en el aprendizaje. En ese sentido, en Venezuela se ha reforzado en el Plan Patria (2014-2019), como política educativa, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación como proceso de enseñanza-aprendizaje; igualmente, propicia la participación activa de la familia, de la institución educativa, en particular la integración de los padres y representantes en dicho proceso.

En ese sentido, los lineamientos establecidos plantean los requerimientos esenciales para estar a la par con los cambios tecnológicos que se están produciendo en todos los niveles de la sociedad global,

especialmente en el educativo; así mismo, siendo los padres y representantes parte fundamental en la educación de sus hijos, plantea su integración en el quehacer educativo, en pro de fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el uso de las TIC.

Sin embargo, Cuevas (2015) consiguió en su investigación, realizada en instituciones educativas del Estado Zulia, que los padres y representantes desconocen la manera de utilizar las TIC, mostrando inseguridad al comunicarse con los docentes, así mismo, al asignarles actividades que ameriten el uso de este recurso, se muestran apáticos a apoyarlos en el desarrollo de las mismas, manifestándose inconformes ante el reto que deben enfrentar.

En ese sentido, es evidente la necesidad de reforzar la participación de la familia con la institución educativa, con el objeto de que apoyen las intencionalidades educativas aplicadas por el docente con el uso de las TIC, logrando así fortalecer en el hogar lo realizado en el aula, al lograr que los padres y representantes apoyen a sus hijos en el refuerzo de las tareas asignadas para que lo aprendido en la escuela tenga continuidad en el hogar, con el objeto de conseguir el reconocimiento y dominio de lo aprendido.

Dentro de ese contexto, en el estado Trujillo, específicamente en las instituciones educativas deben estar dispuestas a cumplir con los lineamientos establecidos en el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación (2007-2013), en cuanto a incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación al proceso educativo, en función de profundizar la universalización de la Educación Bolivariana, el cual tiene un ámbito de aplicación tanto para estudiantes y docentes, como para padres y representantes.

No obstante, se ha observado que existen instituciones educativas en que la participación de padres y representantes es irregular, muestran poco interés por conocer sobre el proceso pedagógico que viven sus hijos en

todos los aspectos curriculares, aun mas en los que se relacionan con el uso de las TIC. La preocupación de estos, está circunscrita a conocer, si su hijo está rindiendo lo suficiente para aprobar el grado.

Esta situación, pudiese generarse por no tomar acciones que permitan a los padres y representantes identificarse con la institución educativa, o tal vez, a que se requiere ofrecerles los medios adecuados para la participación en forma eficiente en las actividades desarrolladas con el uso de las TIC; por tanto la institución, de constituirse en el instrumento que propicie este proceso de participación de la familia.

Esta problemática, también se ha visto reflejada en el municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo; específicamente en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174, en esta institución se han incorporado el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, a través de observaciones realizadas por la investigadora, quien forma parte del personal docente de la institución objeto de estudio, y por conversaciones realizadas con los docentes y algunos padres y representantes, se encontró que los estudiantes presentan dificultades en el uso de las TIC, raras veces cumplen con las asignaciones para el hogar, al no conseguir el apoyo adecuado en las orientaciones para realizar dichas actividades, por parte de los padres y representantes.

Igualmente, se observó cierta debilidad con respecto a la participación de los padres y representantes en motivar a sus hijos en cuanto a utilizar las TIC como herramienta para ampliar sus conocimientos, buscar información relevante. Por otra parte, se evidencia que en su mayoría los padres y representantes carecen de los conocimientos acerca de las TIC, al mostrarse apáticos en participar activamente en las actividades planificadas por los docentes, y aportando poco incentivos al educando, para utilizarlas a favor de obtener y reforzar los aprendizajes. Algunos padres y representantes no tienen idea de lo que buscan o lo que pueden encontrar sus hijos al darle un mal uso a las TIC, al no participar en este proceso de la información.

Es evidente, que estas situaciones traen como consecuencia, que los padres y representantes, persistan con el poco interés en participar en el uso de las TIC, esto refuerza aún más la situación actual, por un lado, delegan toda la responsabilidad de enseñar y orientar en el uso de las TIC a los docentes; por el otro, no darle el apoyo adecuado en la búsqueda de información en temas de su interés, en la indagación para reforzar los conocimientos, ni orientarlos en la comunicación que se desarrolla con estas tecnologías. Todo ello, puede influir en el rendimiento académico del estudiante, pues la falta de participación de los padres y representantes en brindarles orientación, estímulo, es fundamental para fortalecer el proceso de aprendizaje.

En relación con la problemática encontrada y en la búsqueda por conocer objetivamente la situación anteriormente descrita, la sistematización del problema puede hacerse mediante la siguiente interrogante:

¿Cómo es la participación de los padres y representantes en el uso de las tecnologías de información y comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo?

Con el objeto de dar respuesta a la misma y en aras de simplificar su alcance, se detallan a continuación algunas de las preguntas que se pretenden investigar de manera progresiva:

¿Cómo son los niveles de participación de los padres y representantes en el uso de las tecnologías de información y comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo?

¿Cuáles son las habilidades de participación de los padres y representantes en el uso de las tecnologías de información y comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo?

¿Cómo es la competencia de tratamiento de información para la participación de los padres y representantes en el uso de las tecnologías de

información y comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo?

¿Cuáles son las estrategias para la participación de los padres y representantes en el uso de las tecnologías de información y comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo?

Objetivos de Investigación

Objetivo General

Analizar la Participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo.

Objetivos Específicos

1. Describir los niveles de participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo.

2. Determinar las habilidades de participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo.

3. Establecer la competencia tratamiento de información para la participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo.

4. Sugerir lineamientos estratégicos para la participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y comunicación

en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo.

Justificación de la Investigación

Los cambios en la educación hoy en día, exigen de la participación de todos los actores educativos, con el fin de orientar y apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje del educando. Aunado a ello, la incorporación de las Tecnologías de información y comunicación, en los nuevos currículos, permiten proporcionarle una formación integral que le permita desenvolverse en la sociedad. Por tal razón, es necesario que los padres y representantes, con apoyo en los docentes participen activamente en estos procesos de formación, que se conviertan en beneficios para el educando.

Desde el punto de vista teórico, se abordan posturas relevantes de autores que han estudiado la participación de padres y representantes y las Tecnologías de información y comunicación, por separado o en conjunto, así como a su respectiva operacionalización; desde esa perspectiva se plantean diferentes oportunidades que puedan proporcionar su participación en el proceso de aprendizaje de sus representados.

Con respecto al aporte metodológico sirve de referencia a futuros estudios relacionados con la variable antes mencionada; presentado a su vez una coherencia metodológica considerada clave para ser citado como antecedente de investigación. Pues esta permite ampliar los conocimientos acerca de la participación de los padres y representantes en el contexto educativo en general.

Con respecto a las implicaciones prácticas, plantea el deber ser y el ser de la participación de los padres, y representantes en el proceso de enseñanza de sus hijos e hijas, lo cual permite proponer estrategias para estimular la participación de los mismos, en función de aplicarlas para incentivar al educando a utilizar de manera efectiva dicho recurso.

En cuanto al aporte social, es una contribución a la institución educativa para afrontar el problema de la participación de padres y representantes para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes con el uso de las TIC. Igualmente, se revaloriza la actuación de estos al propiciar el fortalecimiento de su participación como motor fundamental en el logro del aprendizaje de sus hijos.

Delimitación de la Investigación

El presente estudio se desarrolla en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo. Así mismo, se inserta en el área de Gerencia educativa de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio. La investigación se llevará a cabo durante el año 2016.

Por otra, parte los postulados teóricos están referidos con respecto a varios autores, entre ellos Contreras (2011), Costa y Torrrubia (2009), quienes plantean la participación en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, con Dueñas y García (2012) se expone los niveles de participación, Gracia Rojas y Campos (2008) las habilidades, Monroy (2012) y la Dirección de educación universitaria e investigación (2012), esbozan la competencia de tratamiento de la información, entre otros.

CAPITULO II

MARCO TEORICO CONCEPTUAL

El marco teórico o la perspectiva teórica según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “se integra con las teorías, los enfoques teóricos, estudios y antecedentes en general, que se refieran al problema de investigación” (p.73). De allí que en este apartado se presentan los estudios previos a esta investigación, así como, las teorías de diferentes autores relacionadas con la variable de estudio participación de los padres y representantes en el uso de las tecnologías de información y comunicación.

Antecedentes de la Investigación

Con el propósito de apoyar la fundamentación teórica de esta investigación, se hace necesaria la revisión de algunos antecedentes, según Silva (2010:65), “es la descripción de las investigaciones precedentes relativos al problema planteado, realizados por otros investigadores, y que guardan alguna relación con el problema en estudio”. Igualmente con la variable objeto de estudio, participación de los padres y representantes en el uso de las tecnologías de información y comunicación. En ese sentido, a continuación se presentan estudios en las cuales la variable fue analizada por separado y en diferentes contextos.

Desde el contexto internacional se menciona a Pino (2015) quien realizó la investigación cuyo propósito fue Analizar la usabilidad de las tecnologías de información y comunicación como estrategia de mejoramiento del rendimiento escolar de los estudiantes del municipio de Valledupar, Colombia. La investigación está sustentada en los autores como García,

Valcárcel y Repiso (2010), Manuel Castells (2001) y Avalos (2010) entre otros, y se enmarca de tipo descriptiva, con un diseño no experimental, transeccional, de campo. La población estuvo conformada por doce (12) sujetos que laboran en instituciones educativas del Municipio de Valledupar, Colombia.

Fue elaborado un instrumento de recolección de datos, tipo cuestionario, conformado por veintisiete (27) ítems. Asimismo, se realizó la interpretación de los resultados a través de la estadística descriptiva. Se concluyó que en las instituciones educativas examinadas no se utilizan adecuadamente las tecnologías de información y comunicación a través de procesos sistemáticos, estratégicos, no fomentando la gestión del aprendizaje en los estudiantes ni efectuando acciones con las referidas tecnologías en función de sus intereses particulares. Además, existe carencia de recursos para el aprendizaje, del uso de computadores y la red de Internet en el proceso de enseñanza de los alumnos, con la finalidad de producir un aprendizaje significativo en los alumnos, y por ende, el rendimiento en su acción académica.

En consideración a las conclusiones, realizadas de acuerdo a los objetivos específicos formulados, se recomendaron lineamientos de usabilidad de las tecnologías de información y comunicación como estrategia de mejoramiento del rendimiento escolar de los estudiantes del municipio de Valledupar, basados en jornadas de reflexión de los actores educativos, además de talleres de aumentos de competencias en el área de tecnología, intentando propiciar una cultura tecnológica potenciada.

La investigación de Pino (2015) representa un aporte ya que destaca la importancia de utilizar las tecnologías de información y comunicación para gestionar el aprendizaje de los estudiantes. Igualmente, las recomendaciones realizadas se tomarán como referentes para plantear las estrategias en el objetivo de aporte de este estudio. Igualmente, sirve de referente teórico al exponer los planteamientos de diferentes autores en cuanto a las TIC.

Asimismo, se presenta la investigación de Godoy (2013) con la investigación titulada Aprendizaje tecnológico en el uso de las Tecnologías de información y comunicación (TIC) para la enseñanza de las matemáticas en el Municipio Valledupar, Colombia, el objetivo general fue analizar el Aprendizaje Tecnológico en el uso de las TIC para la enseñanza de las matemáticas en el municipio de Valledupar, basado en autores como Katz (1971), Lall (1992), Rhodes (2004), Ministerio de Educación nacional (2012), Colciencias (2012), Villavicencio y Arvanitis (1994), entre otros.

En cuanto a la metodología es de tipo descriptiva, con un estudio de campo no experimental y diseño transversal. La población objeto del estudio fueron los docentes de las instituciones educativas públicas de Valledupar, con una muestra de veinticinco (25) sujetos, para la recolección de la información se aplicó un instrumento con treinta y seis (36) ítems con escala Lickert de cinco alternativas, sometido a juicio por cinco expertos, la confiabilidad, se obtuvo por el cálculo del método de Alpha Cronbach arrojando como resultado 0.81, categorizado como alta confiabilidad.

Para el tratamiento y análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, calculando media, desviación y porcentajes que permitieron interpretar los resultados, estos demostraron que en las instituciones educativas de Valledupar, los docentes frente al computador carecen de habilidades operativas lo que impide su acceso a entornos virtuales para el desarrollo de actividades de aprendizaje. Poseen un bajo perfil en la comprensión de la utilización del software como herramienta didáctica. Los aspectos multimediales, que en la actualidad de los entornos virtuales son desconocidos por la mayoría de los docentes de las instituciones educativas públicas del municipio de Valledupar.

El estudio realizado por Godoy (2013) sirve de aporte para la operacionalización de la variable, específicamente en la dimensión habilidades de participación, pues señalaron actividades para reforzar este tipo de elementos en el uso de las TIC. Así mismo, es un antecedente a

considerar para la fundamentación de las bases teóricas de dichos planteamientos.

Cabe mencionar a Arancibia, Soto y Contreras (2010), quienes realizaron el artículo científico titulado Concepciones del profesor sobre el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación (tic) asociadas a procesos de enseñanza aprendizaje en el aula escolar. Su objetivo principal fue comprender el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su relación con las concepciones sobre enseñanza y aprendizaje de profesores de Historia en la ciudad de Valdivia, Chile. Trabajaron bajo las teorías de Pecharromán, y Pozo (2006), Sandín (2003), Vasilachis de Gialdino (2006), Zhao y Frank (2006), Mumtaz (2000), entre otros.

Desde el contexto metodológico, se utilizó un modelo cualitativo, con un diseño de investigación correspondiente a estudio de casos. Es un trabajo particularista, descriptivo, heurístico, inductivo y cooperativo en términos de la relación de los actores involucrados y el investigador. Los criterios teóricos utilizados para escoger los casos fueron: profesoras de historia que trabajan en la enseñanza media en diferentes establecimientos educacionales y que utilizan en algún grado las TIC en sus prácticas docentes; voluntad de participación de los docentes en el estudio y disponibilidad institucional. En ese sentido, la población fue limitada, según el modelo del estudio, tres (3) docentes de Historia de Enseñanza Media que usen TIC en la ciudad de Valdivia, utilizando una metodología interpretativa que busca describir, comprender y conocer más profundamente los casos que son objeto de análisis.

La técnica de recolección de datos fue la entrevista semiestructurada, registro de campo y cuadro de códigos y categorías. El análisis se hizo con codificación abierta y axial, para luego realizar la construcción de la matriz de análisis. La validez del instrumento fue por juicio de expertos, cinco académicos, dos investigadores expertos en métodos cualitativos, una

una experta en metodología y dos profesores de Historia. Para esta investigación se escogió la triangulación de datos o fuentes, una de primer orden intracasos, utilizando la entrevista semiestructurada, el análisis de la unidad didáctica y el marco teórico de la investigación y otra de segundo orden intercasos.

Los resultados de esta investigación evidenciaron que las categorías construidas teóricamente permitieron caracterizar de manera adecuada las concepciones sobre el uso educativo de las TIC en las profesoras de Historia, así mismo, en dos casos existe relación entre el discurso y la acción de las profesoras, en tanto el tercer caso muestra inconsistencia. Igualmente, las convergencias de las respuestas, permiten observar, que las tres utilizan las TIC en algún momento de su discurso o de su práctica con un carácter social y pedagógico, lo que en cierta medida permite aseverar, que existe al menos declarado o manifiesto una intención de utilizar TIC no sólo por la demanda social sino también por el apoyo pedagógico que ofrece.

La investigación de Arancibia, Soto y Contreras (2010), se constituye en un aporte, pues sus recomendaciones están sobre la base de que considerar para el uso de las TIC; entre ellas, las habilidades formativas individuales; la frecuencia con que utilizan el computador; las interacciones ante la computadora, así como también, las dificultades que presentan cuando las usan; por tanto serán tomadas en cuenta para el objetivo de aporte de este estudio.

En el ámbito nacional, cabe referir la investigación de Cuevas (2015) con el objetivo general Analizar el uso de las tecnologías de información y comunicación para la integración de los padres y representantes en instituciones del nivel inicial del municipio Rosario de Perijá. Para lo cual se toman en cuenta las teorías de Suarez (2010), Azinián (2009), Alonzo y Padilla (2005), Carrasco (2007), Galofre y Lizán (2010), entre otros, se tipifica como una investigación de tipo descriptiva, de diseño no experimental, transeccional, de campo. La población objeto de estudio fueron cuarenta y

cinco (45) docentes y seis (6) directivos. La técnica de utilizada fue la encuesta, y como instrumento, el cuestionario dirigido a la población de directivos y docentes contentivo de treinta y nueve (39) ítems con alternativas de respuestas siempre, casi siempre casi nunca y nunca, la validez del instrumento fue por evidencia relacionada con el contenido a través de la opinión de (5) expertos y su confiabilidad fue determinada a través del coeficiente de Alfa Cronbach, obteniéndose como resultado (0,99). El análisis de los resultados fue realizado a través de la estadística descriptiva en representaciones gráficas de cuadros de frecuencias, porcentajes y medias aritméticas.

Entre las conclusiones obtenidas se pueden mencionar que las tecnologías de información y comunicación en la escuela se convierten en un espacio para desarrollar actividades que integren a los padres y representantes al contexto escolar, para lo cual, es importante que se desarrollen políticas y estrategias que conduzcan al docente a desarrollar una integración efectiva de las tecnologías al contexto del aula y por ende al entorno comunitario. Por lo que se recomienda utilizar las tecnologías de información y comunicación para transmitir mensajes. Al mismo tiempo, comunicar alguna información a los padres y representantes a través de las herramientas tecnológicas.

La investigación anterior, se considera un aporte, por cuanto determinar la importancia de las TIC en la integración de los padres y representantes, de tal manera que las estrategias propuestas sirven de referencia en cuanto a desarrollar las habilidades necesarias para el uso del recurso tecnológico hacia la búsqueda de información, como y donde manejarla. Igualmente, coincide con la habilidad comunicación, indicador de este estudio, por cuanto se considerarán sus planteamientos teóricos.

Igualmente, se reseña el estudio de Márquez (2014) con el objetivo Proponer un programa de integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la construcción del conocimiento en el Instituto

Universitario de Tecnología de Cabimas, la fundamentación teórica se sustentó en los aportes de Cabero (2011), Martínez (2011), Delgado (2007) y Siemens (2008), entre otros. La metodología fue cuantitativa, con enfoque epistemológico positivista, tipo de investigación proyectiva con nivel descriptivo, diseño de campo, no experimental y transeccional. La población se constituyó por los estudiantes y profesores de las asignaturas computación básica y aplicada, y del taller de tic, la muestra fue de diez (10) profesores y ochenta y siete (87) estudiantes.

El instrumento utilizado fue un cuestionario versionado con escala tipo Likert, de 38 ítemes, la validez hecha por juicio de expertos y de constructo con un valor t de 1,46; la confiabilidad obtenida fue de 0.948, considerada muy alta; el procesamiento de los datos fue mediante estadística descriptiva. Los resultados obtenidos indican una media de 3.27 en la variable integración de las TIC para la construcción del conocimiento, ubicada en la categoría muy alta, indica que en ese mismo nivel, los profesores y estudiantes encuestados, consideran que casi nunca poseen los conocimientos ni las habilidades necesarias para la implementación de los recursos tecnológicos.

Se concluye que existe alta percepción de los encuestados sobre la escasa integración de las TIC en los procesos de planificación, mediación o ejecución y evaluación de los aprendizajes, se propone un programa de integración de estas para la construcción del conocimiento. Aunado a ello, se recomienda su implementación como condición necesaria para promover el aprendizaje pertinente con los cambios sociales y del contexto local y global.

La investigación se constituye en un aporte al presente estudio por cuanto se considerara el programa propuesto, con respecto a las estrategias a formular en este estudio para la participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación. Así mismo, es un insumo para la fundamentación de las bases teóricas de dichos planteamientos. Por otra parte, los reactivos utilizados permitirán

establecer algunas combinaciones en la redacción del instrumento a ser aplicado en esta investigación.

Igualmente, se hace mención a la investigación de Pérez (2014) cuyo propósito está referido al Estudio de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como recurso didáctico en la gestión pedagógica del personal directivo y docente de la Unidad Educativa Los Chaguaramos, ubicado en el Municipio Simón Rodríguez, Estado Anzoátegui; el cual se aborda desde diferentes perspectivas. Por una parte, se analizan las circunstancias que rodean el uso de la tecnología en la Educación Básica; por otro lado, se busca conocer el uso real que hace el docente de la tecnología, y recoger las experiencias existentes en este campo, y finalmente, se persigue profundizar en aquellos aspectos que pueden aportar mayores beneficios al plantel.

Se utilizó una investigación de tipo descriptiva y documental que permitió recopilar información y precisar la naturaleza del problema en estudio ante los cambios que sufre el proceso educativo. El diseño metodológico corresponde a una investigación de tipo aplicada, enmarcada en el estudio de diseño de campo, lo que permitió conocer la situación real del problema. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento, se aplicó un cuestionario exploratorio estandarizados, por lo cual no fue necesario validar con expertos en este trabajo. Los grupos de discusión fueron dieciocho (18) docentes de los niveles educativos: inicial y primaria, así como las opiniones de seis (6) docentes especialistas y dos (2) con funciones directivas.

Entre las conclusiones más importantes que se pueden extraer que los docentes no se oponen abiertamente al uso y manejo de las TIC en su práctica pedagógica, pero desconocen en gran medida las posibilidades educativas que éstas les ofrece; de manera que les resulta más fácil continuar con un método tradicional, por lo que la autora de esta

investigación propone algunos lineamientos prácticos para la integración de las TIC en el trabajo escolar.

Es relevante el estudio de Pérez (2014), ya que se considerarán los lineamientos prácticos propuestos en la formulación de estrategias, en función de consolidar el uso de las TIC por parte de los padres y representantes. Igualmente, las experiencias y problemática encontrada plasman las realidades que ocurren con respecto al manejo de las TIC en las instituciones educativas, contexto de la presente investigación.

En el ámbito regional o local, se hace referencia al estudio de Abreu (2015) que tuvo como propósito analizar la formación en valores de los docentes universitarios en la Región Andina aplicando las tecnologías de información y comunicación, para su desarrollo se consideró una investigación descriptiva con un diseño no experimental transversal y de campo, a través de los cuales se estudió una población de 70 docentes de la carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Politécnica Territorial Mario Briceño Iragorry del Estado Trujillo. La información se obtuvo mediante un cuestionario cuya validez se realizó a través del juicio de cinco expertos, la confiabilidad se calculó mediante el α de Cronbach, arrojando muy alta confiabilidad como resultado con un valor de 0.82.

Entre los resultados se encontró que el valor moral que predominantemente manifiestan estos docentes es la libertad aunque su es moderado, asimismo, el valor institucional que mayormente promueven es la democracia, considerando que el mayor aporte que realizan las tecnologías de información y comunicación al proceso educativo es la ampliación de la oferta educativa, destacando como su principal beneficio que otorga universalidad al conocimiento, sin embargo, la presencia de tales valores y de los aportes y beneficios de las TIC se consideran en un predominio moderado, en tal sentido, se formulan los correspondientes lineamientos estratégicos para el fortalecimiento de los valores y del uso de las

tecnologías de información y comunicación en los docentes universitarios de la de la región andina.

Considerando una de las conclusiones a las que llego la autora, el beneficio que otorgan las tecnologías de información y comunicación que es la universalidad al conocimiento, se basa el aporte de la investigación de Abreu (2015), pues de las estrategias propuestas para el uso de las tecnologías de información y comunicación, pueden ser tomadas en cuenta para la generación de lineamientos para aplicarlos a los padres y representantes, población del presente estudio.

Igualmente, se muestra la investigación de Araujo (2014) la cual trata sobre la Competencia tratamiento de la información y competencia digital (TICD) como herramienta de impulso para transformar el proceso de enseñanza y en el mejoramiento del desarrollo del resto de competencias básicas en los docentes, aportando nuevos y mejores caminos para el desarrollo educativo. Este estudio tuvo como propósito analizar la competencia tratamiento de la información y competencia digital en el Programa Nacional De Formación en Informática del Instituto Universitario de Tecnología del Estado Trujillo, Extensión Boconó.

La investigación se enmarca en la modalidad de carácter descriptiva, fue realizada en tres fases: a) la fase diagnóstica, apoyada en una revisión documental, b) la fase de campo con el fin de determinar la población, que fue de veinte (20) personas. Para obtener la información se utilizó un instrumento tipo escala, cuya validez estuvo a cargo de tres expertos y la confiabilidad se obtuvo de una prueba piloto obteniéndose un Alfa de Cronbach de 0.98 para el instrumento, resultando muy alta confiabilidad. Para el procesamiento de los datos se hizo uso del software estadístico SPSS en su versión 15 para Windows. c) la fase de discusión de resultados, la cual consistió en el análisis de los mismos, lo que permitió comparar la información obtenida en el instrumento.

En líneas generales, se concluyó que los docentes del área, en su

mayoría, no están adoptando las habilidades inherentes a la competencia tratamiento de la información, dadas las siguientes situaciones: no aplican ni establecen planes o estrategias de búsqueda de información para su proceso de enseñanza; no realizan la evaluación de la información de manera crítica en la selección de la misma para la enseñanza. Por otro lado, los docentes no están diseñando esquemas que les permitan organizar la información en función de su relevancia y facilidad de localización.

Esta investigación da un aporte importante en el basamento teórico del presente estudio, por lo que presenta elementos similares a la investigación planteada, como es la dimensión competencia tratamiento de la información, y sus indicadores, búsqueda, selección y organización. Adicionalmente, aporta información acerca de la integración del saber ser y el saber hacer en el desarrollo de competencias TIC en el ámbito educativo, aspectos que se consideran importantes para la competencia TICD.

Bases Teóricas

Participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación

El sector educativo en su labor académica y en respuesta a las exigencias actuales del entorno ha incorporado las tecnologías de información y comunicación (TIC), como parte esencial del proceso de aprendizaje, integrándola al currículo, para ser usada como una herramienta para aprender con ella; este proceso requiere de la participación de estudiantes, docentes, padres y representantes, pues precisa ir más allá de las aulas de clase.

De allí que, la participación de padres y representantes es importante que sea activa y protagónica, para dar apoyo a sus representados en el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC), por un lado, para orientarlos en el desarrollo actividades asignadas por el docente, estimular la búsqueda de información útil, intercambiar conocimientos, por la otra, un

crecimiento inclusivo, al participar con ellos, lo cual redundará en proporcionar calidad en el aprendizaje.

En ese sentido, la participación está definida por Ruiz (2007) como “un proceso de involucramiento de personas y grupos en cuanto a sujetos y actores en las decisiones y acciones que los afectan a ellos en su entorno”. (p.11); de este planteamiento se infiere que implica una labor conjunta en pro de objetivos comunes, lo cual hace referencia a la acción integrada que debe darse entre los docentes, padres y representantes para lograr el adecuado desempeño en el uso de las TIC en el educando. Igualmente, Contreras (2011) señala que son las acciones puestas en práctica, en el uso de las Tecnologías de información y comunicación, por los padres y representantes con los hijos y la escuela para impulsar en estos últimos un óptimo desenvolvimiento escolar en la consecución de los objetivos educativos destinados a su formación integral.

Igualmente, Rebollo y Martí citado en Dueñas y García (2012) señalan que la participación no es una finalidad en sí misma sino un medio para conseguir algo, destacan que debe ser comprendida como un derecho, no un mero cumplimiento formal. En ese sentido se tiene el derecho a conformarse en grupos, y ejercerlo pero como un proceso activo, que a través de éste no solo se logren los objetivos, sino también el seguimiento y evaluación de los mismos.

Dentro de ese contexto, la participación de los padres y representantes implica la labor conjunta, con docentes y estudiantes, para lograr los objetivos educativos planteados con el uso de la tecnología. Por su parte Costa y Torrubia (2009) indican “participar significa tener parte en algo, compartir, colaborar, intervenir, cooperar...” (p.49). Desde ese punto de vista, la participación en el uso de las TIC se concreta en la generalización de sinergias que potencian la disposición de las personas, para involucrarse activamente y trabajar por una causa común en la que la interacción entre las personas es la clave para que fluya la comunicación y se logre los objetivos.

Al respecto, Geilfus (1997) citado en Dueñas y García (2012) señala que se puede asumir que cuando la gente forma parte de algo por su voluntad puede considerársele como participación, agrega que si existe coerción, la ausencia de la voluntad generara pasividad, indiferencia, ignorancia o miedo. De allí que propone una escala de participación que permite diagnosticar el estado actual de las personas y su nivel de compromiso, y en consecuencia saber dónde y en qué medida intervenir. Entre los niveles de participación propuestos destacan pasividad, suministro de información, participación por consulta, incentivos, funcional, interactivo y autodesarrollo.

Asimismo, se plantea la participación como un fenómeno que se da desde diferentes momentos, según Dueñas y García (2012) esto explica que quien hoy no se involucra quizá mañana sea quien motive los cambios. Igualmente, Benavides (2008) la define como un proceso gradual, con niveles de implicación que una persona puede tener en un proceso de cambio y que van del más simple al más complejo, dependiendo de sus habilidades, entre ellos adquisición de poder o liderazgo, que requieren una progresiva labor de formación, con programas permanentes de motivación, de fomento y de inclusión.

En ese orden de ideas, al vincular participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación con el ámbito educativo se hace necesario tener presente que esto implica nuevas prácticas educativas, para que los docentes impulsen cambios en las diversas estrategias didácticas utilizadas, así como actividades donde se involucren, además de estudiantes, los padres, y representantes, con el propósito de incentivar el aprendizaje con el uso de las TIC, para que el estudiante la aplique en su labor cotidiana de incrementar el conocimiento y a su vez emplee de manera permanente lo aprendido dentro y fuera del aula.

En ese sentido, la TIC, Para Soto (citado en Díaz, 2009), las tic pueden definirse como un “conjunto de herramientas, soportes y canales para el

tratamiento acceso a la información, que generan nuevos modos de expresión, nuevas formas de acceso y nuevos modelos de participación y recreación cultural”. (p.15). Igualmente, Cacheiro (2014), afirma que se refieren a aquellas que permiten la transmisión de información, en cualquier momento y lugar. Coinciden los autores en señalar que las TIC facilitan el intercambio de información sin barreras de tiempo ni lugar.

De acuerdo con lo antes mencionado, la utilización de las tic en el contexto educativo representan la oportunidad por un lado para generar habilidades y destrezas en quienes se involucren con ellas, como es estudiantes, docentes y padres y representantes, pues su uso adecuado fortalece el tratamiento de la información y la comunicación al momento de desarrollar y participar en las actividades académicas asignadas; por otro lado, para estimular la búsqueda de información útil para el desarrollo de material didáctico; promoción de actividades que requieran el uso del computador y la disposición de ganar espacios en la virtualidad como forma de participar en el proceso educativo desde otros espacios fuera del aula de clase.

Niveles de participación.

Para aprender a participar es necesario relacionarse y comunicarse de manera efectiva, a comprender y valorar las diversas opiniones, con capacidad de comprometerse y manejarse autónomamente, entre otras. En ese contexto, la forma de participación de los padres y representantes, debe ser clara y definida, por cuanto permite conocer cómo mejorarla o propiciarla, en caso de que no se haga. En ese contexto, señala Contreras (2011) existen diferentes niveles de participación de los padres y representantes.

Igualmente, Geilfus, citado en Dueñas y García (2012) también defiende la idea de la participación no como un estado fijo, más bien como un proceso gradual en cuya escala de niveles, las personas se mueven constantemente, dependiendo de varios factores tanto endógenos como exógenos: el estado de ánimo, la disponibilidad del tiempo o el grado de

o el grado de compromiso que tienen las personas con su entorno. A partir de ese planteamiento, propone una escala de participación que va desde lo más simple a lo complejo. Entre ellos se encuentran los niveles informativo, colaborativo y contralor.

Informativo. Afirma Contreras (2011) que es el nivel mínimo de participación de los padres y representantes, limitada a recibir las informaciones ofrecidas por los docentes en cuanto al desenvolvimiento de su hijo y, por este último en relación a las informaciones que la institución o docente le hace llegar a través de él, pero sin involucrarse para participar de manera cooperativa con algunos de ellos a fin de contribuir al mejoramiento del desempeño en el uso de las TIC.

En ese sentido, un padre y representante, cuya participación se limita al nivel informativo, recibe las informaciones sobre el proyecto de enseñanza-aprendizaje en el uso de las TIC que maneja el docente, en este caso el proyecto Canaima, pero no opina, ni se involucra con el cumplimiento de los mismos; igualmente sucede con respecto al desempeño escolar de los hijos, no toma acciones que contribuyan a enriquecer, el trabajo pedagógico que realiza el docente, para fortalecer el desenvolvimiento de sus hijos en la actividad educativa, relacionada con las TIC. Estos padres circunscriben su participación a ser receptores de información.

Colaborativo. Implica dos aspectos sustanciales, el primero referido a la cooperación y ayuda con la escuela en todas aquellas actividades que le sean solicitadas (eventos escolares, reparaciones, equipamiento, apoyo a la labor pedagógica, entre otros); en segundo, la cooperación que los padres desde el hogar desarrollan para contribuir con el adecuado desempeño escolar de los hijos. Ambos aspectos involucran diferentes formas de participación de los padres relacionadas con el desempeño escolar de los hijos.

Para Contreras (2011) para la colaboración con el trabajo de aula, los padres y representantes pueden participar con la actividad académica

padres y representantes pueden participar con la actividad académica desarrollada por los docentes con los estudiantes. Algunos lo pueden hacer de manera directa y otros en coordinación con el docente, entre ellas, elaboración de material didáctico basado en las TIC, búsqueda de información sobre casos de interés en apoyo a los conocimientos desarrollados en clase, entre otras, que la creatividad de los padres y representantes puedan llevar a la práctica en su colaboración con la labor escolar.

Consultivo. Para que los padres tengan participación en este nivel, señala Contreras (2011) es necesario que la escuela ofrezca consultas amplias e informadas sobre las TIC. Ello puede implementarse a través de los docentes o de los centros de padres organizados en las instituciones, para compartir conocimientos, aclarar dudas y reforzar el uso de las TIC según los objetivos de aprendizaje.

La participación en este nivel agrega la autora implica que los padres y representantes, a través de su participación en la escuela, puede organizarse para desarrollar acciones con la integración de profesionales en TIC invitados, a fin de encontrar espacios consultivos donde puedan despejar sus inquietudes, encontrar respuestas, a sus interrogantes, recibir orientación e información que le ayude en la solución de problemas relacionados con el uso de la tecnología, con la finalidad de enriquecer y hacer efectiva su participación en el desempeño de sus hijos con estas herramientas.

Habilidades de Participación: Las habilidades son un factor determinante para el logro de los objetivos planteados, pues su puesta en práctica se traduce en decisiones y acciones con directrices cónsonas con lo planeado. Al respecto, Newstron (2007) considera que una habilidad “es el producto del conocimiento y destrezas con las que cuentan los individuos, considerando el hecho de poder mejorarla a través de un proceso de capacitación donde se adquieran conocimientos, a fin de poder fortalecerla para su uso posterior” (p.26). En el caso de los padres y representantes, las

y representantes, las habilidades son requeridas para su participación, con acciones, puestas en práctica en el apoyo de asignaciones y actividades de enseñanza de sus hijos fuera del aula de clases, en este caso particular específicamente con las referidas al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Asimismo, Schermerhorn (2010) define la habilidad como “la capacidad para traducir el conocimiento en una acción que dé lugar al desempeño deseado”. (p.21). De acuerdo con esta aseveración, puede afirmarse entonces que las habilidades representan las potencialidades presentes en quienes participan en procesos de aprendizaje, adiestramiento, pero también fuentes innatas en su personalidad; las cuales son utilizadas para el desarrollo de actividades o resolución de problemas inherentes a las actividades a realizar.

Es así como, al aplicar las habilidades de participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, se generan procesos activos producto de la interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los hijos, tales como liderazgo, motivación y comunicación, tal como lo expresa Contreras (2011). De allí que, para llevar a cabo de manera efectiva la participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación se requieren ciertas habilidades para cumplir con los objetivos establecidos, además de alcanzar una interacción efectiva con los docentes y sus representados, con el propósito ejecutar las actividades tanto individuales como colectivas tal como se tienen previstas en los planes educativos ya establecidos.

Por su parte, García, Rojas y Campos (2008) consideran las habilidades como “los conocimientos y aptitudes de las personas”. (p.397). Al reseñar el contexto educativo, la participación de padres y representantes conlleva a un proceso de conducción que imprime una orientación hacia procesos de enseñanza-aprendizaje; para lo cual estos pueden tener el papel de facilitador, fuera del aula de clase, tal como lo refieren las autoras antes

mencionadas; agregan que para ello, es necesario disponer de saberes específicos no solo para reflexionar sino también actuar. Vale acotar que, al medir estas habilidades existe la posibilidad de encontrar ciertas potencialidades con las cuales se pueden abordar acciones estratégicas que garanticen el éxito esperado.

Liderazgo. Los líderes actúan para ayudar a un individuo o grupos de ellos a alcanzar los objetivos a partir de la aplicación de sus habilidades; Gutiérrez (2010) la define como la capacidad para influir y cambiar la conducta de otros, destreza en el manejo de grupos, habilidad para inspirar respeto, autoridad y generar seguidores. Esta aseveración refleja el efecto de esta habilidad en el entorno educativo, ya que los resultados conllevan al desarrollo de actividades orientadas al alcance de metas.

De igual modo, Schermerhorn (2010) señala que el liderazgo “es el proceso de inspirar a otras personas a que trabajen arduamente para lograr tareas importantes”. (p.320). Al contrastar las definiciones anteriores, y llevándolo al contexto de estudio, puede observarse que la esencia del liderazgo se base en la capacidad que tienen los padres y representantes en movilizar a sus hijos en el cumplimiento de las actividades de enseñanza-aprendizaje a ser desarrolladas con el uso de las TIC.

En concordancia, Jones y George (2010) afirman que el liderazgo es el “proceso por el cual un individuo ejerce influencia sobre los demás e inspira, motiva y dirige sus actividades para ayudarlos a alcanzar los objetivos del individuo o grupo”. (p.497). De acuerdo a estos autores, el ejercicio del liderazgo lleva implícito la motivación como un aspecto necesario al momento de transmitir ideas, manejar información, emprender acciones, entre otros.

En ese sentido, los padres y representantes deben estar consciente que guiar, orientar a sus representados en el uso de las tecnologías de información y comunicación, y realizar las acciones necesarias con la participación activa para hacer que las cosas sucedan tal como lo desea, lo

convierten en un líder efectivo, que incentiva al estudiante en obtener su mejor desempeño.

Motivación. La motivación es definida por Alles (2006) como “los intereses que una persona considera o desea consistentemente. Intereses que dirigen y seleccionan el comportamiento hacia ciertas actividades u objetivos y lo aleja de otros”, (p.40) así como, los conocimientos van acompañados de una serie de características personales que marcan la diferencia. Por ello, las personas motivadas que desean éxito se establecen constantemente objetivos, toman responsabilidad propia para alcanzarlos y utilizan la retroalimentación para desempeñarse mejor.

Asimismo, Herrera, Ramírez, Roa y Herrera (citados en Naranjo, 2009) afirman que la motivación se entiende como un proceso que “explica el inicio, dirección, intensidad y perseverancia de la conducta encaminada hacia el logro de una meta, modulado por las percepciones que los sujetos tienen de sí mismos y por las tareas a las que se tienen que enfrentar” (p. 154). De esta manera, se puede decir que la motivación es a través de la cual un individuo se plantea un objetivo, utiliza los recursos adecuados para lograrlo y mantiene una determinada conducta.

Desde el plano educativo Naranjo (2009) expone que debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma. En ese sentido, los padres y representantes, que muestran interés y entusiasmo por las tareas o trabajo, de sus hijos, y participan en ello para adquirir nuevos conocimientos transmiten a sus hijos esta actitud de forma natural. De allí que, tienen la oportunidad de guiar a sus hijos hacia una actitud de motivación y prepararles para que se interesen y disfruten con el aprendizaje.

En ese sentido, pueden participar e influir en la motivación de sus hijos con la forma en que les ayudan con las tareas escolares con el uso de la tecnología, de modo que se les enseñe a solucionar los problemas y en el desempeño en su proceso de aprendizaje. Propiciar el contacto permanente

en el que se compartan objetivos y estrategias, así como, sentir el apoyo a través de la participación de su padre y representante favorece el interés de los hijos por aprender, además de reforzar la relación entre ellos.

Comunicación. La comunicación ha sido un tema de estudio abordado por diversidad de autores entre los cuales puede citarse a Chiavenato (2011) quien señala que esta se refiere no solo a la transmisión de información, sino a su comprensión, permitiendo expresar las necesidades humanas, así como las emociones, sentimientos y expectativas de los individuos; generando así un punto de convergencia en los espacios donde se aplica.

De este modo, la comunicación es un proceso bidireccional en el cual necesariamente hay un receptor y un emisor en interacción permanente. Para Vivas, Gallego y González (2009), es la capacidad de emitir mensajes claros, convincentes; a través de esa interacción se intercambian percepciones, experiencias, conocimientos, sentimientos, creencias. En ese sentido, la expresión de sentimientos positivos o negativos sobre la base del respeto hacia quienes forman parte del entorno, es la manera de comunicarse efectivamente, permitiendo establecer lazos de confianza y estabilidad en las interrelaciones personales dadas en el entorno donde se desempeña.

Se infiere, que los padres y representantes de la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174, deben estar dotados de esta competencia: saber dar, recibir mensajes, captar las señales emocionales, sintonizar con su mensaje; abordar directamente las cuestiones difíciles; saber escuchar, buscar la comprensión mutua, no deben tener problemas para compartir la información de la que dispone para alentar la comunicación sincera, permaneciendo atentos al manejo apropiado de la información.

Agregan los autores antes mencionados, que la comunicación humana abarca tres tipos de lenguajes que actúan de modo simultáneo: Verbal, se dice con las palabras; no verbal: expresa los gestos de la cara, del cuerpo, así como con la imagen; para verbal, se dice con la calidad, cualidad de la

voz, los cuales deben comunicar en la misma dirección, mensaje, y contenido. Además, conviene recordar el papel que juegan la mirada, distancia entre los interlocutores y postura corporal en la comunicación.

Dentro de ese contexto, Vivas, Gallego y González (2009), señalan que también se plantea la capacidad de comunicación emocional referida a la habilidad para compartir sentimientos, opiniones con apoyo, comprensión, crear cercanía e intimidad en un marco de respeto mutuo (igualdad de derechos y de poder), comprende habilidades de expresión y de recepción de la información emocional. Esto se podrá alcanzar a través de participar en formación de habilidades, para hacer que el desempeño en cualquier ámbito, consiga aunar razón y emoción para alcanzar los objetivos previstos.

Sobre la base de lo planteado, el carácter comunicador de los padres y representantes, debe radicar en el hecho de tener claras las ideas para luego comunicarlas a su representado, utilizando diferentes medios adecuados para transmitir el mensaje, la rapidez con que se requiere la captación e interpretación del mensaje, pues su forma de comunicarse influye en ello. Se infiere entonces que la comunicación es importante en cualquier ámbito, el ser humano tiene la característica del raciocinio, aunado a la capacidad de relación con otras personas, al mismo tiempo, ser interdependientes para lograr objetivos o satisfacer necesidades fisiológicas, de seguridad, aceptación, reconocimiento y auto realización.

Competencia de tratamiento de información

Para autores como Tobón, Pimienta y García (citados en Araujo 2014), el término competencia se refiere a las "habilidades cognitivas, actividades de valores, destrezas motoras y diversas informaciones que hacen posible llevar a cabo, de manera eficaz, cualquier actividad". (p.84). Como puede observarse, evaluar si alguien es competente es en parte comprobar su capacidad para reorganizar lo aprendido, para transferirlo a nuevas situaciones y contextos. Por ello, pareciera que demostrar competencia en

algún ámbito de la vida conlleva a resolver problemas de cierta complejidad, encadenando una serie de estrategias de manera coordinada.

Desde el contexto educativo, Monroy (2012), señala que es “la capacidad puesta en práctica de integrar conocimientos, habilidades y actitudes para resolver problemas y situaciones en contextos diversos” (p. 2). Por lo tanto, desarrollar estas competencias implica el desarrollo personal, la integración social y el desarrollo de un aprendizaje permanente a lo largo de la vida. Dichas competencias tienen su origen en el Informe de la UNESCO (2009) titulado “La Educación encierra un tesoro”, el cual se fundamenta en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a convivir juntos. Esto indica la utilización de dichas competencias de una manera transversal en situaciones que requieran la intervención de conocimientos en diferentes disciplinas, formando además los pilares básicos de la educación.

Por consiguiente, la Unión Europea (2004), decide incluir en su sistema educativo entre las competencias básicas, la Competencia de Tratamiento de la Información. Significa entonces, que se convierte en una metodología para que docentes, padres y representantes, puedan responder a la diversidad del estudiantado y una actividad que muestra una situación de enseñanza que simultáneamente es de refuerzo. Por tanto, la actuación educativa debe dar respuesta a las exigencias y necesidades de la actual sociedad, haciendo referencia a las competencias que se requieren para vivir y convivir con los iguales y con las tecnologías digitales. En referencia a esto, se puede hablar de la competencia de Tratamiento de la Información (TI), según la Dirección de Educación, Universidades e Investigación (DEUI, 2012) de España esta competencia:

Consiste en disponer de habilidades para buscar, obtener, procesar y comunicar información, y para transformarla en conocimiento. Incorpora diferentes habilidades, que van desde el acceso a la información hasta su transmisión en distintos soportes una vez tratada, incluyendo la utilización de las

tecnologías de la información y la comunicación como elemento esencial para informarse, aprender y comunicarse. (...) Significa, asimismo, comunicar la información y los conocimientos adquiridos empleando recursos expresivos que incorporen, no sólo diferentes lenguajes y técnicas específicas, sino también las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación. (p. 11)

Por tanto, se puede decir que la Competencia de TI consiste en comunicar la información y los conocimientos adquiridos empleando recursos expresivos que incorporen, no sólo diferentes lenguajes y técnicas específicas, sino también las posibilidades que ofrecen las Tecnologías de Información y Comunicación. Ahora bien, es importante hacer referencia a la Competencia de TI desde el punto de vista de la práctica educativa, considerando que dicha competencia, no puede ser objeto de un instrumento aislado y parcial, debe ser asumida en todas las áreas y materias curriculares, igualmente, manejada tanto por docentes como por los padres y representantes

Al respecto, Vivancos (2008) destaca los conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes establecidos por la recomendación europea, que indican los siguientes aspectos:

- Conocimiento de las principales aplicaciones informáticas.
- Conocer las oportunidades de Internet en los distintos ámbitos: aprendizaje, vida privada y profesional, redes de colaboración, investigación y ocio.
- Capacidad de búsqueda y tratamiento de la información; de evaluar la validez de las fuentes de información; producir, presentar y comprender información compleja, para acceder y utilizar servicios basados en Internet; de trabajo colaborativo en red.
- Utilización de las TIC con una actitud crítica, reflexiva, responsable y ética; uso de las TIC en apoyo del pensamiento crítico, la creatividad y la innovación; participación en comunidades y redes con fines culturales, sociales o profesionales. (p. 12).

Este enfoque incluye todas las habilidades que abarcaría la competencia de TI en el aprendizaje permanente, destacando entre las anteriormente citadas los contextos del pensamiento crítico, el de la participación

tanto en ámbitos formales como no formales e informales, búsqueda y tratamiento de la información, evaluación y selección de las fuentes de información, producción, acceso y utilización de servicios basados en Internet, trabajo colaborativo, entre otras, las cuales se describirán a continuación.

Búsqueda. El progreso de las nuevas tecnologías y la facilidad de divulgación en la red, complementado con la gran cantidad de información disponible, hacen necesario acudir a fuentes que garanticen la búsqueda de información íntegra y de calidad. Al respecto, Maglione y Varlotta (2010) indican que la búsqueda de información “implica identificar la información que se requiere para responder una pregunta o resolver un problema, reconocer diversas fuentes de esa información, seleccionar la información, validarla, citarla, etcétera” (p. 10). En este sentido, para la búsqueda de la información podrían seguirse algunos pasos o fases para que la obtención de éstas sea exitosa. Desde este enfoque, es necesario tener en cuenta los elementos claves que permiten hacer la búsqueda de información, determinando un mayor grado de pertinencia y precisión.

En razón de lo anterior, Pinto (2011) indica las habilidades y competencias que deben existir para la búsqueda de la información: formulación de un plan para la búsqueda de información: definiendo los aspectos a buscar, utilizando un listado de palabras claves apropiadas; conocimiento de las fuentes potenciales y reales de información; localización de recursos impresos y electrónicos pertinentes; capacidad para seleccionar la herramienta de búsqueda más apropiada y formular la estrategia más adecuada; dominio de técnicas avanzadas para la recuperación de información en Internet, empleando motores, directorios de búsqueda, agentes inteligentes; habilidades para evaluar los resultados, reflexionando sobre los aciertos, fallos y estrategias alternativas; determinar la ubicación y acceso a la información, respetando los principios éticos y legales.

En ese sentido, el proceso de búsqueda de información alcanza

especial importancia en el ámbito educativo, dado que admite la interrelación de criterios y dimensiones que traerán como consecuencia el hallazgo de información útil y confiable, por lo que es importante poseer la habilidad para focalizar el problema, definirlo e identificarlo, además de establecer estrategias que lleven a localizar la información requerida para completar la tarea. Por consiguiente, García y Ledesma (2012) expresan que la búsqueda de información efectiva y eficiente, constituye en la actualidad una habilidad primordial para la adaptación, conservación y competitividad de la población, por lo que debe realizarse de forma continua.

De allí que, la búsqueda de información tienen como objetivo destacar la importancia de éstas en el entorno educativo. Ante la situación actual, donde la información y el conocimiento están en constante transformación, es necesario dotar a todos los actores involucrados en el proceso educativo de las herramientas necesarias para enfrentar los cambios que se le presentan, para que pueda discernir lo que será de utilidad. La tarea de aprender a informarse es una prioridad de la educación, por lo que se debe reflexionar sobre la importancia de las habilidades de búsqueda de información y las etapas del proceso de obtención de la misma, para que a partir de las experiencias se pueda favorecer su desarrollo.

Selección. Para llevar a cabo una búsqueda de información correcta hay que agregar la competencia para establecer qué documentos de los encontrados son más fiables y pueden resultar de mayor provecho. La selección de la información, para la Universidad de Morales (2010) es “una experiencia personal, familiar, grupal o institucional, pero corresponde a los criterios éticos, técnicos, artísticos, lúdicos, o estéticos de estos miembros de la sociedad civil el seleccionar la información a utilizar” (p. 4).

Por ello, existen algunos criterios relevantes en la selección de la información, estos criterios para Rivero (2009) son los siguientes: Objetividad de la información; relación entre el contenido real y el complemento; tecnología apropiada; rigor, credibilidad y fiabilidad de la información; autor

y/o productor; acceso a la dirección electrónica del autor y/o patrocinador; contenido contrastable; información duradera y/o frecuencia de actualización; enlaces pertinentes y apropiados; frecuencia de consultas; facilidad de navegación; seguridad del sistema; ajuste al tópico de la búsqueda; orden en que son presentados los documentos; índice de importancia mostrado por el buscador; resumen y/o comentarios; integridad de la información; profundidad de la información.

Parece entonces importante, que esta información ayuda a hacer una mejor selección de los recursos de información que permita determinar cuál información es más útil en un momento dado. Por tanto, una vez consultada la información, es necesario analizarla y valorarla. Herrera (2011) establece que la evaluación de la información “consiste en valorar críticamente la información recabada en la delimitación semántica” (p. 2), por lo que hay que considerar algunos criterios que están relacionados con la evaluación de la validez y confiabilidad de la información. Para Herrera (ob.cit.) estos criterios son: autoridad, relevancia, alcance, contenido, exactitud y acceso. Por ello se hace necesario, promover en los padres y representantes el pensamiento crítico, el razonamiento y comunicación efectiva y la alta productividad, ya que, se requieren desarrollar las competencias que permitan apoyar a sus representados en esta era de la información.

Organización. Los aspectos concernientes a la organización de la información desde el momento en que es recibida, tienen como objeto la localización rápida y efectiva de lo que se busca, así como garantizar la conservación de la información. En este sentido, Grande y Torralba (2008) indican que la organización de la información es un tema de vital importancia en la sociedad actual. Desde buscadores en internet a sistemas operativos, se dispone de mucha información y es necesaria una organización para poder realizar una correcta recuperación de las búsquedas que el usuario solicita.

Así mismo, de acuerdo con estos autores, la organización incluye

dos funciones específicas: clasificar y ordenar. En este caso (ob. cit.) indican que “clasificar la información significa agruparla por conceptos o asuntos concretos; y ordenarla quiere decir establecer una secuencia cronológica, alfabética o numérica dentro del tipo de información, situándola físicamente en el espacio”. Adicionalmente, es importante acotar que para organizar la información se deben manejar algunos criterios de organización, clasificación y evaluación. Conforme a lo establecido por González (2009), los criterios que deben considerarse dentro de la organización de la información son “la validez, confiabilidad, exactitud, criticidad, valor e innovación” (p. 15). Es así como estos criterios definen la pauta que se debe seguir para conocer la verdad o falsedad de la información.

Por otro lado, Pinto (ob.cit.) señala que la organización de la información considera las siguientes habilidades: adquirir y usar con precisión estrategias y técnicas para la organización y filtración de la información; para extraer e interpretar la información, creando resúmenes, sumarios; manejo de herramientas para la organización de la información: mapas conceptuales, redes semánticas; para la clasificación, categorización e indización de la información, creando sistemas automatizados; aprender a usar los índices para localizar la información; dominio de estrategias y métodos para sintetizar la información y construir nuevos conceptos, integrando la información nueva y previa en la realización de las actividades.

Dicho lo anterior, se concluye que todas estas habilidades permiten la investigación y manejo de la información a través de la aplicación de herramientas digitales y de organización que permitan obtener, evaluar, organizar y usar dicha información, planificando estrategias que guíen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Contexto de Estudio

La escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 está ubicada en el municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo. Su misión es contribuir en

la formación de espacios de aprendizajes que favorezca la integración de la triada, familia - escuela - comunidad, estimulando los procesos de transformación educativa en todas las órdenes del saber, a través de las intencionalidades didácticas impulsando una pedagogía participativa y fortaleciendo los valores de identidad nacional, regional y local, promoviendo la atención del educando y desarrollar con prácticas de campo, el mejoramiento y preservación por el ambiente.

Igualmente cuenta con la visión institucional, donde plasma convertirse en una institución Educativa que atiende a toda la población presente y futura, que fortalezca la atención integral de los niños y niñas de la comunidad de la Cantarrana para que funcione como centro del quehacer comunitario, ser un plantel modelado por el trabajo planificado y participativo en la que se asume con responsabilidad y compromiso el trabajo de la Escuela en un clima organizacional que favorezca el crecimiento humano y cultural de sus miembros, usuarios y entorno comunitario.

Por otra parte, el marco axiológico que rige la vida en la Escuela Bolivariana "La Cantarrana", está fundamentado a través de normas de convivencia escolar y comunitaria, dentro y fuera del entorno educativo; en el hogar, la comunidad y el salón de clases, entre las cuales se puede mencionar: comportamiento de civismo, desde respetar las señales de tránsito, hasta de abstenerse de ensuciar el salón de clase, las calles deterioradas, el transporte público, el mobiliario de la escuela.

Operacionalización de Variables

Variable: Participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Definición Conceptual. Son las acciones puestas en práctica, en el uso de las Tecnologías de información y comunicación, por los padres y representantes con los hijos y la escuela para impulsar en estos últimos un

óptimo desenvolvimiento escolar en la consecución de los objetivos educativos destinados a su formación integral. Contreras (2011).

Definición operacional. Son las orientaciones, apoyo y colaboración de padres y representantes en el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) a sus representados, poniendo en práctica el desarrollo de la competencia de tratamiento de la información, intercambiar conocimientos, a partir de los niveles de participación donde ellos actúen.

Cuadro 1. Operacionalización de variables

Objetivo general: Analizar la Participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo..

Variable: Participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación

Dimensiones	Indicadores	Items
Describir los niveles de participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo.		
Niveles de participación	Informativo	1-2
	Colaborativo	3-4
	Consultivo	5-6
Determinar las habilidades de participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo		
Habilidades de participación		7-8
	Liderazgo	9-10
	Motivación	11-12
	Comunicación	
Describir las competencias de tratamiento de información para la participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo		
Competencia de tratamiento de información	Búsqueda	13-14
	Selección	15-16
	Organización	17-18
Sugerir lineamientos para la participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo.		Este objetivo se desarrolló luego de analizar los resultados alcanzados en los objetivos anteriores.

Fuente: Benítez (2016)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Naturaleza de la Investigación

El estudio se enmarca en el enfoque cuantitativo el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2014), mide fenómenos que pueden observarse, analizarse a través de métodos estadísticos, se interpretan a la luz de las predicciones iniciales, de estudios previos y constituye una explicación de cómo los resultados encajan en el conocimiento existente. Así mismo, “existe una realidad objetiva única. El mundo es concebido como externo al investigador.” (p. 20).

De allí que, en el estudio se abordó el problema a partir de la realidad que se vive en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, con la finalidad de conseguir resultados, analizar el dato estadístico obtenido, para obtener una aproximación de la variable estudiada. Por ello, la investigación está sustentada en la objetividad para alcanzar el conocimiento, cuyo objetivo es conseguir resultados, a través de la realidad que no cambia por las observaciones y mediciones realizadas.

En ese sentido, para conocer los hechos que ocurren, Hernández, y otros (ob.cit.) expresan que se miden las variables en un determinado contexto, en este caso en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis.

Según Hernández y otros (ob.cit.) una investigación descriptiva “busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población”. (p.80). Igualmente, Arias (2012), afirma que consiste en la “caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento”. (p.24). En función de lo antes mencionado, esta investigación es de tipo descriptiva tomando en cuenta el problema planteado, así como los objetivos formulados.

Por otra parte, se considera una investigación de campo, para Arias (ob.cit.) es “la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna...”. (p.31). En ese sentido, se realizó la recolección de los datos directamente de la realidad, para describir los niveles de participación, así como determinar las habilidades de participación y establecer la competencia tratamiento de información para la participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo.

Diseño de la Investigación

Según Hurtado de Barrera (2012) “se refiere a dónde y cuándo se recopila la información, así como la amplitud de la información a recopilar, de modo que se pueda dar respuesta a la pregunta de investigación de la forma más idónea posible”. (p.155). En ese sentido, esta investigación utilizó un diseño transeccional o transversal descriptivo, el cual según Hernández y otros (ob.cit.) tiene como objetivo “indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, ubicándolas en un contexto determinado y en un tiempo único, para así realizar su descripción”. (p.54).

Por tanto, se asume este tipo de diseño al estudiar la variable Participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, con la información recopilada en un momento específico y la forma como ocurren los hechos.

Población

Según Arias (ob.cit) “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”. (p.81). Para Hurtado de Barrera (ob.cit.) es el “conjunto de seres que poseen la característica o evento a estudiar y que se enmarcan dentro de los criterios de inclusión”. (p.148). En la presente investigación, se consideró como población objeto de estudio veinticinco (25) padres y representantes de los estudiantes de sexto (6to) grado de la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo.

A tal efecto, se considera una población de fácil acceso para la investigadora, razón por la cual se tomó la totalidad de la misma, es por ello que se decide no aplicar ningún procedimiento muestral, sino que se trabajó con un censo poblacional; considerado por Méndez (2009) como el estudio de todos los elementos que componen la población.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

En el presente estudio se utilizó la técnica de la encuesta, pues está basada en la interacción personal, la cual según Hurtado de Barrera (ob. cit.) se aplica cuando “la información se recoge solicitándola a otra persona”. (p.162). De allí que, los datos se obtuvieron directamente de quienes forman parte de la comunidad educativa, padres y representantes, de la Escuela

Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo.

Igualmente, se aplicó como instrumento el cuestionario para recolectar los datos, según Hernández y otros (ob. cit.) “consiste en un conjunto de preguntas con respecto a una o más variables a medir”. (p.217). De acuerdo al planteamiento anterior, se realizó un (1) instrumento compuesto por 18 ítems; destinado a medir la variable participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación. El cuestionario, está formado por una serie de preguntas cerradas, utilizando cinco (5) alternativas de respuesta con una escala tipo likert: Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV), Casi Nunca (CN), Nunca (N); las cuales se calificaron con puntajes de 5 a 1 respectivamente, conformado por dos (2) ítems por cada indicador.

Validez

La validez del instrumento se refiere a ciertas condiciones que deben cumplir, en función de las características de la investigación. Hernández y otros (ob.cit.) la refieren “como el grado en que un instrumento realmente mide la variable que se propone medir”. (p.201). Igualmente, Ruiz citado por Finol y Camacho (2008) señala que la validez representa la capacidad del instrumento para medir los resultados de lo que se pretende con propiedad.

Así mismo, Hernández y otros (ob.cit.) señalan que existen los siguientes tipos de evidencias que garantizan la validez; relacionadas con el contenido, criterio, expertos y el constructo. Para esta investigación, se considera la validez del instrumento bajo la evidencia de contenido por medio del juicio de expertos. En ese sentido, se seleccionó para ello tres (03) jueces expertos, uno vinculado al área metodológica y dos (2) relacionados con el área de estudio, a quienes se les suministró el cuestionario y opinaron, según revisión respectiva, si es válido o no.

Confiabilidad

Según Hernández y otros (ob.cit.) existen diversos procedimientos para calcular la confiabilidad de un instrumento de medición; en el presente estudio, se utilizará el método del Alpha de Cronbach; utilizando la siguiente ecuación:

$$rtt = \frac{K}{K-1} \cdot \left(1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right)$$

Dónde:

rtt: Coeficiente Alpha Cronbach

K: Numero de ítems

$\sum Si^2$: Sumatoria de la varianza de los puntajes de cada ítem

St^2 : Varianza de los puntajes totales

El resultado del coeficiente Alpha Cronbach será comparado con la escala de interpretación elaborada por Ruiz (citado en Finol y Camacho, 2008), cuadro 2, quien señala que “la confiabilidad de un instrumento genera un valor ente 0 y 1” (p.90), donde se evidencia que para valores más cercanos a 1, mayor será la fiabilidad.

Cuadro 2

Escala de Interpretación para el Coeficiente Alpha Cronbach

Rango	0,81-1,00	0,61-0,80	0,41-0,60	0,21-0,40	0,01-0,20
Magnitud	Muy Alta	Alta	Moderada	Baja	Muy Baja

Fuente: Ruiz citada por Finol y Camacho (2008).

En ese sentido, para la ejecución de este proceso, se realizó una prueba piloto, la cual según Chávez (2007), es cuando se aplican los instrumentos a un grupo de individuos con características similares a los sujetos de investigación, pero distintos a los integrantes de la población o

muestra, para determinar si se requiere realizar algunos ajustes o modificaciones radicales. Para efectos de esta investigación, la prueba piloto se aplicó al 30% de la población, la cual corresponde a 8 padres y representantes de otra institución dentro del mismo contexto, resultando el coeficiente Alpha Cronbach de 0,89, según la escala, de muy alta confiabilidad.

Técnicas para el Análisis de los Datos

En esta parte de la investigación, se realizaron las actividades de análisis e interpretación, según los resultados de la investigación, se establecen inferencias sobre las variables estudiadas. De acuerdo con Arias (ob.cit.42), las técnicas de procesamiento y análisis de datos describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos obtenidos, definiendo además las técnicas lógicas o estadísticas (según sea el caso), que serán empleadas para descifrar lo que revelan los datos recolectados. Igualmente, estas técnicas, según Hernández y otros (ob.cit:79) permiten describir los datos, valores o puntuaciones obtenidas para cada variable.

Cuadro 3.
Baremo de valoración para la media.

Rango	Intervalo	Categoría
5	4,21 - 5,00	Muy alto nivel de presencia
4	3,41 - 4,20	Alto nivel de presencia
3	2,61 - 3,40	Moderado nivel de presencia
2	1,81 - 2,60	Bajo nivel de presencia
1	1,00 – 1,80	Muy bajo nivel de presencia

Fuente: Artigas (2014)

En ese sentido, para el análisis de los datos, se aplicó la estadística descriptiva, pues según Tamayo y Tamayo (2007), es a través de la estadística que se procesan los datos obtenidos para describir, organizar, analizar e interpretar en forma apropiada los resultados. Por otra parte, para cumplir con los objetivos establecidos se realizaron los análisis estadísticos de tipo descriptivo, según Chávez (2007), sirven de base para estudiar el comportamiento del conjunto de datos; de tal manera que se realizaron distribuciones de frecuencia, y entre las medidas de tendencia central, la media, cuyo baremo para su interpretación se usó la categorización hecha por Artigas (2014); presentada en el cuadro 3.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Análisis y Discusión de Resultados

En este capítulo se presentan los resultados derivados de la medición de la variable participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, para tal fin se muestran en un cuadro, que permite la apreciación y el manejo de los resultados, exponiendo indicadores, dimensiones y variable objeto de estudio, a través de la frecuencias y la media, categorizados según el baremo establecido en el capítulo anterior. Igualmente se presenta la discusión de los mismos, según las referencias teóricas asumidas en la presente investigación.

Para dar respuesta al primer objetivo específico describir los niveles de participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, se presentan los resultados obtenidos para la dimensión niveles de participación, teniendo como indicadores informativo, colaborativo y consultivo, en los cuadros 4,5, 6 y 7 respectivamente.

Con respecto al indicador informativo, se observa en el cuadro 4, que el 24 % de los padres y representantes encuestados señalan que siempre y el 28 % que casi siempre están informados respecto a las actividades que realiza su representado en cuanto al uso de las TIC. Así mismo, se obtuvo una media de 3.46 lo cual permite categorizarla en un alto nivel de presencia. Estas cifras indican que los padres y representantes presentan una tendencia

positiva a estar informados, sin participar activamente en la actividad que realiza ni en el desenvolvimiento de su hijo en el uso de las TIC, como lo alude Contreras (2011), solo se recibe información sin involucrarse en las actividades que se desarrollan en el proceso de enseñanza aprendizaje con las TIC.

Cuadro 4
Indicador: Informativo

Categoría	FA	FR
Siempre	12	24,00
Casi siempre	14	28,00
Algunas veces	19	38,00
Casi nunca	4	8,00
Nunca	1	2,00
Total respuestas	50	100,00
Estadísticos		Categoría
Media	3,64	Alto nivel de presencia

Nota: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los padres y representantes de la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, Benítez (2016).

Igualmente se observa que el 28 % expresan que algunas veces, 8 % casi nunca y 2% nunca están informados, lo cual indica que una cantidad de padres y representantes no tienen la participación necesaria para mantenerse informados acerca del desenvolvimiento de su representado en las actividades relacionadas al uso de las TIC, sin propiciar acciones para involucrarse, tal como destaca Contreras (2011) que este es el mínimo nivel de participación, se limita a solo recibir información, sin involucrarse en el cumplimiento de los objetivos en el proceso enseñanza aprendizaje en cuanto al manejo de la tecnología.

En referencia al indicador colaborativo, en el cuadro 5, se muestran las opiniones emitidas por padres y representantes de la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo. Se destaca que según Contreras (2011), se refiere a la colaboración con el trabajo de aula de forma directa o en coordinación con el docente.

Como se observa en el cuadro anterior, la mayor tendencias de las

opiniones se ubica en el 44%, quienes manifiestan que algunas veces colaboran en el proceso de enseñanza aprendizaje con el uso de las TIC.

Cuadro 5
Indicador: Colaborativo

Categoría	FA	FR
Siempre	5	10,00
Casi siempre	18	36,00
Algunas veces	22	44,00
Casi nunca	5	10,00
Nunca	0	0,00
Total respuestas	50	100,00
Estadísticos		Categoría
Media	3,46	Alto nivel de presencia

Nota: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los padres y representantes de la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, *Benítez (2016)*.

Igualmente, se tiene cierta cantidad de padres y representantes que opinaron, por un lado que el 36% y un 10% señalan que casi siempre y siempre respectivamente colaboran, mientras, por otro se tiene un 10% que expresan que casi nunca. Estos resultados generaron una media de 3.46 categorizada con un alto nivel de presencia. En ese sentido, se tiene que la mayoría de los padres y representantes encuestados algunas veces colaboran con sus representados en el uso de las TIC, esto permite inferir que el nivel de participación de los mismos, requiere ser reforzado pues como lo expresa Contreras (2011), implica participar colaborando en las actividades solicitadas por la escuela y desde el hogar para contribuir a fortalecer el desempeño de su representado en el uso de las TIC.

Se visualiza en el cuadro 6, el indicador consultivo casi siempre es utilizado por los padres y representantes, alcanzando una mayoría del 34% así como el 18% que expreso siempre. Sin embargo, hay que considerar que el 20% manifiestan cierta indiferencia ante este nivel de participación, pues indica que algunas veces hacen uso de ello, así como, el 16% y 12% que casi nunca y nunca. En ese sentido al visualizar desde la tendencia positiva de este indicador en el contexto de estudio, puede afirmarse que algo más de

la mitad de los padres y representantes encuestados usan el nivel de participación consultivo, despejando dudas acerca del uso de las TIC ante la oportunidad que brinda el docente para ello, participa en las orientaciones e información que recibe desde la institución, para apoyar a su representando en el proceso de aprendizaje con el manejo de la tecnología, coincidiendo con los planteamientos de Contreras (2011).

Cuadro 6
Indicador: Consultivo

Categoría	FA	FR
Siempre	9	18,00
Casi siempre	17	34,00
Algunas veces	10	20,00
Casi nunca	8	16,00
Nunca	6	12,00
Total respuestas	50	100,00
Estadísticos		Categoría
Media	3,3	Moderado nivel de presencia

Nota: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los padres y representantes de la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, *Benítez (2016)*.

Sin embargo, una significativa cantidad de padres y representantes marcan una tendencia negativa hacia la consulta como actividad para participar en recibir orientaciones y reforzar el uso de las TIC según los objetivos de aprendizaje, en contraposición a lo señalado por Contreras (2011), quien expresa que la institución o el docente brinda la oportunidad de que los padres y representantes se organicen para recibir orientaciones tanto de los docentes como de personas expertas en el uso de las TIC, en espacios dentro de la institución creados o destinados para ello. Estos resultados en conjunto presentan una media de 3.3, categorizada en moderado nivel de presencia, lo cual implica que se amerita reforzar este indicador.

En cuanto la dimensión niveles de participación, al analizar en conjunto en función de los indicadores, queda de manifiesto que el nivel informativo es el mayormente utilizado, con una media de 3.64, seguido con

el colaborativo, igualmente con un alto nivel de presencia con una media de 3.46; y por último, el consultivo con 3.3 de media. Asimismo, esta dimensión obtuvo un valor de la media de 3.47, indicativo de un alto nivel de presencia de los niveles de participación de los padres y representantes en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo.

Cuadro 7
Dimensión: Niveles de participación.

Estadísticos/ Indicadores	Media por indicador	
	Valor	Categoría
Informativo	3,64	Alto nivel de presencia
Colaborativo	3,46	Alto nivel de presencia
Consultivo	3,3	Moderado nivel de presencia
Estadísticos por dimensión	3,47	Alto nivel de presencia

Nota: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los padres y representantes de la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, *Benítez (2016)*.

En ese sentido, con estos resultados puede aseverarse que en el contexto de estudio, se cuenta con un alto nivel de presencia de los padres y representantes desarrollando los niveles de participación, por lo cual se puede inferir que la forma de participar en el uso de las TIC se conoce claramente, por tanto los docentes conjuntamente con la institución pueden implementar acciones para incentivarla y mejorarla, pues al involucrar a los padres y representantes, se genera beneficios para los estudiantes al contar con el apoyo requerido para el desarrollo de sus actividades académicas, con el uso de la tecnología.

Por su parte, al considerar los planteamientos de Contreras (2011), los resultados obtenidos permiten inferir la necesidad de fortalecer el nivel de participación consultivo, pues los directivos y docentes deben propiciarlo para

desarrollar una labor conjunta con los padres y representantes, con el fin de lograr los objetivos educativos planteados con el uso de la tecnología, considerando, además de considerar, lo señalado por Geilfus, citado en Dueñas y García (2012) factores como estados de ánimo, disponibilidad de tiempo o el grado de compromiso que tienen las personas con el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos.

Para el segundo objetivo específico vinculado a determinar las habilidades de participación de los padres y representantes en el uso de las tecnologías de información y comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, en los cuadros 8,9 y 10 se muestran los indicadores: liderazgo, motivación y comunicación, respectivamente; quienes constituyen la dimensión habilidades de participación, cuadro 11.

Cuadro 8
Indicador: Liderazgo

Categoría	FA	FR
Siempre	4	8,00
Casi siempre	18	36,00
Algunas veces	18	36,00
Casi nunca	6	12,00
Nunca	4	8,00
Total respuestas	50	100,00
Estadísticos		Categoría
Media	3,24	Moderado nivel de presencia

Nota: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los padres y representantes de la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, Benítez (2016)

En referencia al indicador liderazgo los resultados se muestran en el cuadro 8, donde se observa el 8% de los padres y representantes señalan siempre y 36 % casi siempre tienen la habilidad para guiar a sus hijos en el cumplimiento de actividades referidas al uso de las TIC. . Igualmente, el 36 % tomaron una posición neutral al manifestar que algunas veces, así como una tendencia negativa al expresar el 12% y 8% casi nunca y nunca

respectivamente estos resultados se representan por una media de 3.24, categorizada en un moderado nivel de presencia.

Los resultados permiten inferir, por un lado, que un grupo de padres y representantes influyen en sus hijos para guiarlos a alcanzar las destrezas necesarias en el uso de las TIC para realizar las actividades asignadas, como lo refiere, Gutiérrez (2010), a su vez, propician en sus hijos el cumplimiento de las actividades de enseñanza-aprendizaje a ser desarrolladas mediante la aplicación de la tecnología, tal como lo plantean Schermerhorn (2010), Jones y George (2010), quienes coinciden al señalar que un individuo ejerce influencia sobre los demás e inspira, motiva y dirige sus actividades para ayudarlos a alcanzar los objetivos del individuo o grupo, en este caso particular en cuanto al uso de las TIC.

Por otro lado, también se observa tendencia neutral y negativa en las respuestas, lo cual evidencia que algunos padres y representantes no consideran guiar o dirigir a sus representados en el desarrollo de sus actividades de enseñanza-aprendizaje con el uso de las TIC, en contraposición con Schermerhorn (2010), Jones y George (2010), quienes plantean que ser líder lleva implícito emprender acciones para hacer que las cosas sucedan, lo cual redundara en lograr que el estudiante obtenga su mejor desempeño en el uso de las tecnologías.

Como se puede observar en el cuadro 9, se presentan los resultados del indicador motivación, el 18 % de los encuestados manifiestan que casi siempre motivan en sus representados el uso de las TIC para desarrollar las actividades asignadas por el docente, dejando un 46 % de imparcialidad al respecto, al señalar que algunas veces; igualmente se presenta el 28 %, que expresa casi nunca y el 8 % nunca lo hacen. Al considerar los estadísticos, se tiene que la media alcanzo un valor de 2,74 categorizada como moderado nivel de presencia para el citado indicador.

Cuadro 9
Indicador: Motivación

Categoría	FA	FR
Siempre	0	0,00
Casi siempre	9	18,00
Algunas veces	23	46,00
Casi nunca	14	28,00
Nunca	4	8,00
Total respuestas	50	100,00
Estadísticos		Categoría
Media	2,74	Moderado nivel de presencia

Nota: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los padres y representantes de la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, *Benítez (2016)*.

De acuerdo con estos resultados, casi la mitad de los padres y representantes encuestados demuestran una tendencia imparcial en motivar a sus representados en el uso de las TIC, lo cual permite inferir que no asumen la responsabilidad que les corresponde en cuanto a dirigirlos a realizar esta actividad en función de lograr los objetivos planteados con la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tal como lo señala Alles (2006).

Por otra parte, se presenta una cantidad significativa de padres y representantes encuestados cuya respuesta indican una tendencia negativa al no motivar a sus representados en el uso de las TIC, por ello se puede señalar que, que no muestran interés, entusiasmo ni participan en las actividades, asignadas a sus hijos, que deben realizar con el manejo de la tecnología, en contraposición a lo expuesto por Herrera, Ramírez, Roa y Herrera (citados en Naranjo, 2009) quienes manifiestan que motivar marca el inicio, dirección, intensidad y perseverancia de la conducta encaminada hacia el logro de una meta.

En lo que se refiere al indicador comunicación, en el cuadro 10, se muestran las opiniones emitidas por los padres y representantes de la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel

Betijoque, Estado Trujillo, allí se observa que la mayoría de las respuestas, 46%, fue que algunas veces la comunicación está presente para incentivar a su representado en el uso de las TIC.; sin embargo, existe cierta cantidad entre quienes opinan favorablemente y quienes no, mostrando por un lado que el 22% expresan que casi siempre y un 6% siempre está presente, mientras, por otro se tiene un significativo porcentaje del 26% de las opiniones referidas a casi nunca la tienen presente. Estos resultados generaron una media de 3.08 categorizada con un moderado nivel de presencia.

Cuadro 10
Indicador: Comunicación

Categoría	FA	FR
Siempre	3	6,00
Casi siempre	11	22,00
Algunas veces	23	46,00
Casi nunca	13	26,00
Nunca	0	0,00
Total respuestas	50	100,00
Estadísticos		Categoría
Media	3,08	Moderado nivel de presencia

Nota: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los padres y representantes de la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, Benítez (2016).

En ese sentido, los resultados permiten señalar que la mayoría de los padres y representantes tienen problemas para comunicarse, transmitir los mensajes claros y convincentes a sus representados para el manejo de la información, de tal manera que estimulen el uso de las TIC fuera del aula de clase con el objeto de lograr fortalecer el aprendizaje adquirido a la clase, tal como lo refiere Chiavenato (2011) y Vivas, Gallego y González (2009), quienes coinciden en señalar que la comunicación se refiere además de la transmisión de información, a su comprensión, permitiendo expresar las necesidades humanas, expectativas, generando así el intercambio de percepciones, experiencias, conocimientos.

Una vez analizados los indicadores liderazgo, motivación y comunicación, en el cuadro 11, se muestran los datos de la dimensión habilidades de participación, cuya puesta en práctica se traduce en decisiones y acciones con directrices cónsonas con lo planeado. En ese sentido, en el referido cuadro se muestran las medias por indicador con sus correspondientes categorías, con el propósito de establecer el análisis global para el contexto de estudio.

Cuadro 11
Dimensión: Habilidades de participación

Estadísticos/ Indicadores	Media por indicador	
	Valor	Categoría
Liderazgo	3,24	Moderado nivel de presencia
Motivación	2,74	Moderado nivel de presencia
Comunicación	3,08	Moderado nivel de presencia
Estadísticos por dimensión	3,02	Moderado nivel de presencia

Nota: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los padres y representantes de la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, *Benítez (2016)*.

Como muestra el cuadro 11, cada uno de los indicadores presenta según la categorización de la media un moderado nivel de presencia, presentándose el valor mayor en el liderazgo con 3.24, seguido de la comunicación, cuya media es de 3,08, y motivación con 2,74, lo cual es indicativo que cada habilidad requiere ser fortalecida en función de lograr la participación adecuada de los padres y representantes de la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo.

Asimismo, esta dimensión adquiere una media de 3,02 considerada como un moderado nivel de presencia según las respuestas emitidas. De acuerdo con los resultados descritos, se deja claro que el liderazgo es la

habilidad la cual aplican un poco más los padres y representantes para influir en fortalecer el proceso de aprendizaje con el uso de las TIC, lo cual tiene implicaciones positivas para el apoyo que ameritan brindar a sus representados, a pesar que de forma global existen debilidades.

En ese sentido, los resultados muestran un moderado nivel de afinidad con lo manifestado por Schermerhorn (2010) quien afirma que es la capacidad para transformar el conocimiento en una acción que dé lugar al desempeño deseado, lo cual puede llevar a fortalecer el proceso educativo a través de acciones innovadoras, como lo es el uso de las TIC para lograr los objetivos planificados por el docente; igualmente, permite establecer vínculos para el intercambio y la participación entre los actores del proceso educativo: estudiantes, docentes, padres y representantes. Aunado a ello, habilidades consideradas en esta investigación para el uso de las TIC, no han logrado la participación necesaria para involucrar plenamente a los encuestados en su contexto, por lo que puede decirse que estas habilidades solo están moderadamente presentes en los padres y representantes.

En referencia al tercer objetivo específico relacionado con describir las competencias de tratamiento de información para la participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo; se presentan a continuación los resultados obtenidos para los indicadores búsqueda, selección y organización; así como, la dimensión competencias de tratamiento de información.

Como se puede observar en el cuadro 12, los encuestados manifiestan que el 14% y el 26% siempre y casi siempre respectivamente, utilizan la búsqueda para obtener información, dejando un 26% de imparcialidad al respecto, al contestar que algunas veces; aunado a ello, el 18% de las opiniones señalan que casi nunca lo hacen y el 16% reconoce que nunca utilizan la esta competencia de tratamiento de información.

Al considerar los estadísticos, se tiene que la media alcanzo un valor de 3.04 categorizada como un moderado nivel de presencia para el citado indicador.

Cuadro 12
Indicador: Búsqueda.

Categoría	FA	FR
Siempre	7	14,00
Casi siempre	13	26,00
Algunas veces	13	26,00
Casi nunca	9	18,00
Nunca	8	16,00
Total respuestas	50	100,00
Estadísticos		Categoría
Media	3,04	Moderado nivel de presencia

Nota: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los padres y representantes de la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, *Benítez (2016)*.

De acuerdo con estos resultados, se tiene una tendencia positiva hacia utilizar la búsqueda para obtener información, y participar de esa manera en el apoyo del aprendizaje de sus representados, en concordancia con Maglione y Varlotta (2010) quienes indican que esta competencia es necesaria para identificar información relevante para responder una pregunta o resolver un problema, lo cual permitirá a los padres y representantes brindar la orientación necesaria en acudir a fuentes que garanticen la búsqueda de información íntegra y de calidad.

Por otra parte, el hecho de que un grupo de padres y representantes en sus respuestas emitan opiniones neutrales o negativas hacia la búsqueda de información, evidencia el poco apoyo que le presta a su representado para servir de guías en proporcionarles orientación en el desarrollo de las actividades, lo que implica que se requiere introducir o fortalecer esta competencia, pues como lo destaca García y Ledesma (2012) la búsqueda de información efectiva y eficiente, conlleva a la adaptación ante los cambios y la competitividad actual, por lo que debe realizarse de forma continua.

En el cuadro 13 se muestran los resultados obtenidos de la medición del indicador selección, referida ésta como valorar críticamente la información recabada, como lo establece Herrera (2011). En función de ello, puede observarse que la mayor tendencia de los padres y representantes es a utilizar algunas veces esta competencia, con un 45 %. Asimismo, se visualiza una tendencia negativa con el 26% de los encuestados que manifiesta que casi nunca y el 26 % nunca. Igualmente se observa apenas que un 2% y 4% de los padres y representantes utilizan esta competencia siempre y casi siempre, respectivamente. A través de estos resultados se obtuvo una media, de 2,36, categorizada con un moderado nivel de presencia.

Cuadro 13
Indicador: Selección.

Categoría	FA	FR
Siempre	1	2,00
Casi siempre	2	4,00
Algunas veces	24	48,00
Casi nunca	10	20,00
Nunca	13	26,00
Total respuestas	50	100,00
Estadísticos		Categoría
Media	2,36	Bajo nivel de presencia

Nota: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los padres y representantes de la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, *Benítez (2016)*.

En ese sentido, los resultados muestran una mayoría con tendencia neutral y negativa, esto evidencia que algunos padres y representantes no consideran usar la selección de la información con el fin de ubicar los documentos o recursos más útiles para la situación que se pretende conocer y analizar, en contraposición con Herrera (2011) quien establece que al realizar una adecuada selección de la información esta se valora críticamente en su significado.

Por otra parte, el manejo de esta competencia, permite encontrar contenidos confiables, que propicien el interés de los estudiantes en realizar

las actividades, y a su vez, interactuar entre todos los actores educativos, tal como lo refiere la Universidad de Morales (2010) es una experiencia personal, familiar, grupal o institucional, en correspondencia con los criterios éticos, técnicos, para seleccionar la información a utilizar.

Se visualiza en el cuadro 14, el indicador organización, allí se muestra que el 24% casi siempre la utilizan los padres y representantes, aunado al 4% que señalo que siempre. Estos resultados se reflejan en la media de 3.55, categorizada en alto nivel con baja dispersión en las respuestas, 1.24 de desviación estándar. Sin embargo, hay que considerar que el 32% manifiestan cierta indiferencia ante esta actividad pues indican que algunas veces hacen uso de ella, así como, el 24% y 16% que casi nunca y nunca, respectivamente.

Al visualizar desde la tendencia positiva de este indicador en el contexto de estudio, puede afirmarse que algo más de las tercera parte de los encuestados utilizan la organización de la información, ante la gran variedad que puede encontrar con el uso de las TIC, coincidiendo con los planteamientos de Grande y Torralba (2008) al disponer de cierta cantidad de información es necesaria organizarla para poder realizar una correcta ubicación y recuperación cuando se requiera su búsqueda nuevamente.

Cuadro 14
Indicador Organización

Categoría	FA	FR
Siempre	2	4,00
Casi siempre	12	24,00
Algunas veces	16	32,00
Casi nunca	12	24,00
Nunca	8	16,00
Total respuestas	50	100,00
Estadísticos		Categoría
Media	2,76	Moderado nivel de presencia

Nota: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los padres y representantes de la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, *Benítez (2016)*.

No obstante, se destaca que la mayoría de las respuestas están entre una neutralidad marcada y una tendencia negativa a utilizar la organización de la información, esto evidencia que los padres y representantes no utilizan esta competencia para ubicar posteriormente un contenido investigado y de utilidad más adelante, no conocen las estrategias o métodos que pueden aplicar para organizarla adecuadamente, tal como lo expresa Pinto (2011), que se requiere adquirir y usar con precisión estrategias y técnicas para la organización de la información, de tal manera de integrar la información nueva y previa en la realización de las actividades de sus representados.

La dimensión competencia de tratamiento de información, se muestra en el cuadro 15, su cuantificación es producto de la media de los indicadores búsqueda, selección y organización; ésta presenta un valor medio de 2,72 categorizada con un moderado nivel de presencia, producto del resultado de la media de cada indicador, que presentan desde un moderado hasta bajo nivel de presencia. Cabe señalar, que entre los indicadores el de mayor valor es la búsqueda con 3.04, siguiendo con organización, 2,76, y el de menor es selección con 2,36.

Cuadro 15
Dimensión: Competencia de tratamiento de información.

Estadísticos/ Indicadores	Media por indicador	
	Valor	Categoría
Búsqueda	3,04	Moderado nivel de presencia
Selección	2,36	Bajo nivel de presencia
Organización	2,76	Moderado nivel de presencia
Estadísticos por dimensión	2,72	Moderado nivel de presencia

Nota: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los padres y representantes de la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, *Benítez (2016)*.

De acuerdo con estos resultados, se deduce que los padres y representantes presentan problemas con la competencia tratamiento de información, en cuanto a la búsqueda, selección y organización de la misma, por cuanto, no cuentan con la fortaleza de comunicar la información y los conocimientos adquiridos empleando recursos que ofrecen las TIC; estos resultados se encuentran en contraposición con lo que expresa la Dirección de Educación, Universidades e Investigación (DEUI, 2012), disponer de estas habilidades permite buscar, obtener, procesar y comunicar información, transformarla en conocimiento.

En ese sentido, se requiere atender la debilidad encontrada en la dimensión competencia de tratamiento de información, pues su dominio permite la participación tanto en ámbitos formales como informales referidas al uso de las TIC, búsqueda y tratamiento de la información, evaluación y selección, producción, acceso y utilización de las herramientas tecnológicas, y brindar el apoyo en el proceso educativo de sus representados.

Cuadro 16

Variable: Participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Estadísticos/ Indicadores	Media por indicador	
	Valor	Categoría
Niveles de participación	3,47	Alto nivel de presencia
Habilidades de participación	3,02	Moderado nivel de presencia
Competencia de tratamiento de información	2,72	Moderado nivel de presencia
Estadísticos por variable	3,07	Moderado nivel de presencia

Nota: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los padres y representantes de la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, Benítez (2016).

En cuanto a la variable participación de los padres y representantes en el uso de las tecnologías de información y comunicación, los resultados se

observan en el cuadro 16, cuya medición es producto de los resultados de las dimensiones allí presentadas, encontrándose que van desde un alto nivel de presencia hasta un bajo nivel. En él se observa que los niveles de participación lograron una categoría de alto nivel con un valor de la media de 3.47, y las dimensiones habilidades de participación y competencia de tratamiento de información, ambas presentan moderado nivel; lo cual conduce a un valor medio para la variable participación de los padres y representantes en el uso de las tecnologías de información y comunicación, de 3.07, categorizada como moderado nivel de presencia.

Estos resultados conllevan a señalar que los padres y representantes de la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, tienen moderada presencia en la participación en el uso de las TIC, a pesar de que estas en la actualidad son parte importante como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que esta debe ser activa, involucrarse en las actividades asignadas por el docente a su representado, con el objeto de realizar una labor conjunta con el docente en pro de lograr la calidad del aprendizaje, tal como lo destaca Contreras (2011), Costa y Torrubia (2009) quienes coinciden en afirmar que son acciones puestas en práctica, en el uso de las tecnologías de información y comunicación, por los padres y representantes con los hijos y la escuela para impulsar en estos últimos un óptimo desenvolvimiento escolar.

Igualmente, los resultados encontrados en la variable participación en el uso de las TIC, permiten señalar que se requiere establecer lineamientos que permitan que la institución, docentes, padres y representantes, realicen cambios y reorienten las estrategias que se están utilizando para lograr el interés y fortalecer las iniciativas de participación de estos últimos, con el fin de potenciar el conocimiento, de sus hijos, adquirido en el uso de las TIC, a su vez emplee de manera permanente lo aprendido dentro y fuera del aula de clase.

Una vez realizada la medición de la variable participación de los padres y representantes en el uso de las tecnologías de información y comunicación, así como de las dimensiones que la conforman, niveles de participación, habilidades de participación y competencia de tratamiento de información, se da respuesta al último objetivo de la investigación, dirigido a sugerir lineamientos para la participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo.

En ese sentido considerando los resultados obtenidos de las respuestas obtenidas de los padres y representantes, se observó la necesidad de que la institución tenga en cuenta algunos lineamientos, acordes a los requerimientos detectados y cuya puesta en práctica propicien una mayor participación de los padres y representantes en el uso de las TIC, a través de realizar una gestión participativa en función del avance hacia el protagonismo, la asunción de roles y compromisos, preparando ciudadanos para una participación responsable. De esta manera se presentan los siguientes lineamientos:

Lineamiento 1: Difundir información sobre las actividades ejecutadas con el uso de las TIC y los resultados obtenidos.

Reforzar la difusión de la información, de tal manera que se fortalezca la interacción entre los docentes, padres y representantes y estudiantes, lo cual permitirá la creación de canales alternativos para el flujo de la información.

Acción: Crear espacios informativos físicos o virtuales sobre las actividades ejecutadas y por ejecutar, recursos utilizados, resultados obtenidos, así como las personas responsables, lo cual permitirá a los padres y representantes involucrarse desde todos los niveles de participación, lo que

redundará en fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el uso de las TIC.

Lineamiento 2: Clima de cooperación y ayuda mutua

Promover en la institución guías de sinergia, donde se cree en el aula de clase y fuera de ella un clima de cooperación y ayuda mutua, con un ambiente propicio para que los padres y representantes internalicen la importancia de su participación en el proceso educativo y aprendizaje en el uso de las TIC.

Acción: Realizar talleres para concientizar a los padres y representantes en la importancia de su vinculación activa con el trabajo que realizan sus hijos con el uso de las TIC, y se sientan comprometidos en aprender y mejorar sus habilidades para incentivar y apoyar a su representados en el trabajo que realice en el hogar, y así fortalecer el que se hace en el aula de clase.

Lineamiento 3: Conocimientos de habilidades de participación

Promover y fortalecer las capacidades presentes en los padres y representantes a través de mecanismos que promuevan el crecimiento de sus capacidades personales como sociales, que conlleven a la participación, con el fin de reducir los escenarios de incertidumbre en el momento de transmitir ideas, manejar información, emprender acciones, para orientar a sus representados en el uso de las TIC.

Acción: Implementar prácticas vivenciales, bajo la conducción de un líder del colectivo institucional, directivo o docente, donde se exponga la experiencia de los padres y representantes sobre la orientación que brindan a sus hijos, y a partir de allí exponer formas de desarrollar progresivamente habilidades de liderazgo, motivación y comunicación, en función de la valoración a sí mismo, del respeto y la confianza en su accionar, para lograr la participación activa y efectiva como guías en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el uso de las TIC.

Lineamiento 4: Aprendizaje en competencias de tratamiento de información.

Impulsar un sistema institucional de aprendizaje permanente en el uso de las TIC, lo cual permitirá a los padres y representantes mejorar su participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el uso de las TIC.

Acción: Diseñar un programa de aprendizaje en el uso de las TIC dirigido a los padres y representantes, para ir adquiriendo las habilidades necesarias en el manejo de la tecnología, e ir transformándolo en conocimiento, de forma que pueda brindar el apoyo, interactuar y transmitir lo aprendido a su representado, fortaleciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje fuera del aula de clase.

Lineamiento 5: Fortalecer el conocimiento en el uso de las TIC

Reforzar las habilidades y destrezas tecnológicas con el uso de las TIC, a través de programas de capacitación virtuales para los padres y representantes, los cuales han de estar dirigidos a potenciar el conocimiento, propiciando además, el cambio de actitud ante su participación en el uso de la tecnología.

Acción: Planificar talleres virtuales con el uso de la tecnología, para realizar actividades prácticas entre padres y representantes, con el objeto de implementar, fortalecer, los contenidos aprendidos en el uso de las TIC, involucrarse activamente e intercambiar ideas, información, experiencias, y fortalecer lo aprendiendo con la práctica.

Lineamiento 6: Vincular la participación de los padres y representantes en el uso de las TIC con el proyecto educativo.

Propiciar la participación conjunta entre padres y representantes, docentes y estudiantes en el uso de las TIC, para generar la sinergia necesaria que potencie la disposición de las personas, estimular el trabajo

conjunto, con la finalidad de apoyar en el logro de los objetivos educativos destinados a la formación integral de sus representados.

Acción: Planificar actividades con el diseño nuevas estrategias orientadas hacia prácticas educativas en el uso de las TIC, que brinden oportunidades para potenciar la integración entre padres y representantes, docentes y estudiantes, con el fin de fortalecer lo aprendido en el aula de clase

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Con respecto al primer objetivo específico describir los niveles de participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, se obtuvo que los niveles de participación tienen un alto nivel de presencia, esto es resultado de la medición de los indicadores informativo, colaborativo, ambos con alto nivel y consultivo con moderado nivel. Esto implica que los padres y representantes participan de diferentes formas, se interesan en conocer y colaborar en las acciones para fortalecer el desenvolvimiento de su representado en el uso de las tecnologías de información y comunicación.

Asimismo, el moderado nivel de presencia en el indicador consultivo implica que no es suficiente para garantizar la participación de los padres y representantes, por lo cual se requiere de estrategias para incentivar e incrementar el compromiso que debe existir en el proceso de enseñanza aprendizaje con el uso de la tecnología, lo cual fue considerado en los lineamientos de aporte de este estudio.

Al hacer referencia al segundo objetivo específico, determinar las habilidades de participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, se presenta un moderado nivel al respecto, encontrando que cada uno de ellos presenta un moderado nivel de presencia en el contexto de estudio.

Se destaca que, el liderazgo es el que cuenta con una mayor tendencia, seguido de la comunicación, y por último la motivación. Esta realidad resulta coherente pues evidencia la influencia que tienen los padres y representantes en sus hijos, su liderazgo, participando como guía en el proceso de aprendizaje con el uso de las TIC.

Igualmente, a pesar de contar con esta habilidad, existe debilidad, así mismo en la comunicación y la motivación, esto conlleva a señalar que los padres y representantes escasamente poseen la capacidad para transformar su participación en el uso de las TIC para que sea efectiva, requiriendo para ello establecer actividades que para su desarrollo.

Para el tercer objetivo específico, describir las competencias de tratamiento de información para la participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Escuela Bolivariana “La Cantarrana” Ner 174 del municipio Rafael Rangel Betijoque, Estado Trujillo, se consiguió moderado nivel de presencia, producto de los resultados de los indicadores búsqueda y organización, con moderado nivel y selección, bajo nivel de presencia. Esto implica que la participación de la mayoría de padres y representantes es moderada, apenas manejan esta competencia, por cuanto la posibilidad de brindar el apoyo pleno a su representado fuera del aula de clase es poca, por tanto se plantea fortalecer dicha competencia en beneficio de transformar la visión de padres y representantes en cuanto a realizar una participación activa.

Con respecto a la variable participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, se alcanzó moderado nivel de presencia, evidencia esto que los padres y representantes participan pero no de una manera suficiente para que sea efectiva, interactuar e involucrase en el proceso de enseñanza-aprendizaje con acciones cónsonas en el uso de las TIC, desde todos los niveles y con las habilidades necesarias para incrementar el desenvolvimiento de sus representados en actividades educativas propias de la tecnología.

Recomendaciones

Los resultados encontrados, muestran debilidades en donde la participación de los padres y representantes ante las habilidades y el manejo de las competencias de tratamiento de la información, puede ser cuestionada, a pesar de que el nivel de participación presenta fortaleza. De allí que estos planteamientos permiten recomendar lo siguiente:

Difundir los resultados encontrados con el propósito de concientizar a los padres y representantes, docentes y directivos, de manera de desarrollar los lineamientos sugeridos en esta investigación para lograr en corto plazo la participación activa y efectiva de los mismos, para ello se sugiere realizar reuniones con los mencionados actores educativos, incluyendo además a sus representados, de tal manera de lograr el compromiso en la ejecución de las estrategias planteadas.

Implementar campañas comunicativas institucionales con toda la comunidad educativa, para motivar e incentivar la participación activa en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, lo cual redundará en iniciativas propias de solicitar acciones con el objeto de apoyar e involucrarse en estas actividades en pro del proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla en la institución.

Establecer alianzas estratégicas con instituciones del estado adscritas al Ministerio del Poder Popular para la educación; para conseguir los facilitadores requeridos en función de implementar el aprendizaje en el uso de las TIC de los padres y representantes, conjuntamente con docentes y directivos de la institución.

Asimismo, se recomienda ampliar el análisis de la variable participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación para conocer su comportamiento desde otros elementos, de esa manera trabajar ampliar las estrategias a utilizar para lograr su implementación desde diferentes puntos que puedan influir en ella.

REFERENCIAS

- Abreu, J. (2015). *La formación en valores de los docentes universitarios en la región andina aplicando las tecnologías de información y comunicación. Trabajo de grado.* Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín, Maracaibo. Estado Zulia.
- Alles, M. (2006) *Dirección Estratégica de Recursos Humanos: gestión de por competencias.* (2a ed.). Buenos Aires: Granica.
- Arancibia, M. y Soto, C. y Contreras, P. (2010). *Concepciones del profesor sobre el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación asociadas a procesos de enseñanza aprendizaje en el aula escolar.* Estudios Pedagógicos, vol. XXXVI, núm. 1, 2010, pp. 23-51. Universidad Austral de Chile. Valdivia, Chile. Disponible en: <http://www.redalyc.org/home.oa>
- Araujo, F. (2014). *Análisis de la competencia tratamiento de la información y competencia digital en el Programa Nacional De Formación En Informática del Instituto Universitario De Tecnología del estado Trujillo.* Trabajo de ascenso. Instituto Universitario De Tecnología Del Estado Trujillo. Bocono. Estado Trujillo.
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación: Guía para su Elaboración.* Caracas: Episteme, C.A. 6ta edición ISBN N° 980-07.8529-9
- Artigas, M. (2014). *Gerencia educativa y cultura organizacional en los liceos bolivarianos del municipio Pampán.* Trabajo de grado. Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt"
- Benavides, L. (2008). *¿Hacia dónde va la educación?* AZ Revista de Educación y Cultura. Año I, Número 14. México.
- Cacheiro, M. (Coord.) (2014). *Educación y tecnología: Estrategias didácticas para la integración de las TIC.* Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia
- Contreras, (2011). *Participación de los padres en el desempeño escolar de los hijos.* Trabajo de grado. Universidad Del Zulia. Maracaibo. Estado Zulia.
- Costa, M. y Torrubia, R. (2009). *Relaciones Familia-Escuela una asignatura pendiente en muchos centros educativos.* España, Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Cuevas, R. (2015). *Uso de tecnología de información y comunicación para la integración de padres y representantes en de educación inicial.* Trabajo de grado. Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín, Maracaibo. Estado Zulia.

- Departamento de Educación, Universidades e Investigación del Gobierno Español (DEUI). (2012). *Competencia en el Tratamiento de la Información y Competencia Digital*. [Documento en línea]. Disponible: http://www.eskola20.euskadi.net/c/document_library/get_file?uuid=5218d316-fa1f-49b4-9eb3-e17f423298b0&groupId=408381
- Díaz, I. (2009). *Formación a través de Internet. Evaluación de la calidad*. Barcelona: UOC
- Dueñas y García, (2012). *El estudio de la cultura de participación, aproximación a la demarcación del concepto*. Revista electrónica Razón y palabra. [Revista en línea]. Disponible: www.razonypalabra.org.mx [Consulta: 2016, mayo 28]
- Chávez, N. (2007). *Introducción a la Investigación Educativa*. Cuarta Edición. ISBN. 980-295-068-8. Maracaibo .Edo. Zulia. Venezuela
- Chiavenato, I. (2011). *Administración del talento humano*. México: McGraw-Hill
- Fernández, A. (2011). *La Inclusión de las Tecnologías de la Comunicación e Información como Herramientas Clave en la Modernización de la Enseñanza en América Latina y el Caribe*. Boletín de Educación Superior. N° 217. [Documento en línea]. Disponible:
- Finol, M. y Camacho, H. (2008). *El proceso de investigación científica*. (2a ed.) Maracaibo, Venezuela: Ediluz.
- García, E. y Ledesma, O. (2012). *La Búsqueda de Información*. [Revista en línea]. Revista Mendive. 38. Disponible: http://www.revistamendive.rimed.cu/nfuentes/num39/pdf/Art_6_Eniel.pdf
- García, N., Rojas, M. y Campos, N. (2008). *La administración escolar para el cambio y el mejoramiento de las instituciones educativas*. Costa Rica: Editorial de la Universidad de Costa Rica.
- Godoy, E. (2013). *Aprendizaje tecnológico en el uso de las TIC para la enseñanza de las matemáticas en el Municipio Valledupar*. Trabajo de Grado Universidad Dr. Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo. Venezuela
- González, E. (2009). *Organización de la Información*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.slideshare.net/cuco66/organizacion-de-la-informacion-1144265>
- Grande, P. y Torralba, A. (2008). *Recuperación y Organización de la Información*. [Página Web en línea]. Disponible: <http://recuperacion-organizacion-informacion.atspace.com/>
- Gutiérrez, E. (2010). *Competencias gerenciales*. Bogotá: Eco ediciones
- Hurtado de Barrera, J. (2012). *El proyecto de investigación. Comprensión holística de la metodología y la investigación*. Ediciones Quirón. (7ma ed.). ISBN N° 978-95844-3440-1

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ta ed). Editorial: Mcgraw-HILL
- Herrera, M. (2011). *Evaluación de la Información*. [Documento en línea]. Disponible: <http://es.slideshare.net/herreramarina4/evaluacion-de-la-informacion-10064545>
- Jones, G. y George, J. (2010). *Administración Contemporánea*. (6a ed). México: McGraw Hill.
- Ley del Plan de la Patria. *Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019* [Documento en línea]. Disponible: <http://gobiernoenlinea.gob.ve/home/archivos/PLAN-DE-LA-PATRIA-2013-2019.pdf> [Consulta: 2016, junio 01]
- Líneas generales del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013. Disponible en: <http://www.mppp.gob.ve/wp-content/uploads/2013/09/Plan-de-la-Naci%C3%B3n-2007-2013.pdf>
- Maglione, C. y Varlotta, N. (2010). [Documento en línea]. Disponible: <http://bibliotecadigital.educ.ar/uploads/contents/investigacion0.pdf>
- Márquez, I. (2014). *Integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la construcción del conocimiento*. Trabajo de grado. Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín, Maracaibo. Estado Zulia.
- Martin, M. y Gairin, J. (2007). *La participación de las familias en la educación: un tema por resolver*. Bordón. España
- Méndez, C. (2009). *Metodología: Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales*. (4a ed.) Bogotá: Limusa
- Monroy, B. (2012). *Las Competencias Básicas en el Sistema Educativo*. [Documento en línea]. Disponible: <http://slideplayer.es/slide/1113419/>
- Naranjo, M. (2009). *Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo*. Revista Educación, vol. 33, núm. 2, 2009, pp. 153-170 Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>
- Newstrom, J. (2007). *Comportamiento humano en el trabajo*. (12a ed.). México: Editorial McGraw-Hill.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2014). *5 Cambios curriculares esenciales para mejorar la calidad educativa*. Disponible en: <http://noticias.universia.com.ar/en-portada/noticia/2014/02/07/1080243/unesco-5-cambios-curriculares-esenciales-mejorar-calidad-educativa>

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2009). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior*. La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. [Documento en línea]. Disponible: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001832/183277s.pdf>
- Pérez, C. (2014). *Tecnologías de información y comunicación como recurso didáctico en la gestión pedagógica del personal directivo y docente*. Trabajo de grado. Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín, Maracaibo. Estado Zulia.
- Pino, R. (2015). *Usabilidad de las tecnologías de información y comunicación como estrategia para el mejoramiento del rendimiento escolar en estudiantes del Municipio de Valledupar, Colombia*. Trabajo de grado. Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín, Maracaibo. Estado Zulia.
- Pinto, M. (2011). *Búsqueda y recuperación de información*. [Página Web en línea]. Disponible: http://www.mariapinto.es/e-coms/recu_infor.htm#ri11
- Plata, J. (2011). *El padre de familia y su importancia como motivador en el desempeño escolar de sus hijos*. Disponible en <http://www.congnición.net>.
- Rivero, S. (2009). *Selección de Información*. [Documento en línea]. Disponible: <http://es.slideshare.net/srivero/seleccin-de-informacin>
- Ruiz, E. (2007). *Participación de los padres en la educación de sus hijos*. Revista Familia N° 11. Venezuela: Ediciones San Pablo. Pp 13-16.
- Schermerhorn, J. (2010). *Administración*. (2a ed.). México: Limusa.
- Silva, J. (2010). *Metodología de la investigación. Elementos básicos*. Ediciones Co-BO. Caracas. Venezuela
- Sunkel, G. (2011). *TIC para la educación en América Latina: hacia una perspectiva integral*. Disponible en: <http://www.relpe.org/tic-para-la-educacion-en-america-latina-hacia-una-perspectiva-integral/>
- Tamayo y Tamayo, M. (2007). *El proceso de investigación científica*. México: Editorial Limusa, S.A.
- Unión Europea. (2004). *Competencias clave para el aprendizaje permanente*. Un Marco de Referencia Europeo. [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.mecd.gob.es/dctm/ministerio/educacion/mecu/movilidad-europa/competenciasclave.pdf?documentId=0901e72b80685fb1> [Consulta: 2013, Diciembre 12]
- Universidad de Murcia. (2012). *Proyecto de Acreditación de Competencias TIC* [Documento en Línea]. Disponible: http://www.um.es/innovacion/wp-content/uploads/2011/03/PROYECTOCompTIC_UM.pdf

- Vivas, M., Gallego M., González, B. (2007). *Educación las emociones*. Producciones Editoriales C. A. 2da edición Mérida, Venezuela
- Vivancos, J. (2008). *Tratamiento de la información y competencia digital*. [Documento en línea]. Disponible: http://www.eskola20.euskadi.net/c/document_library/get_file?uuid=5218d316-fa1f-49b4-9eb3-e17f423298b0&groupId=408381

Anexos

ANEXO A.
INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

CUESTIONARIO

VARIABLE: Participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación

Instrucciones: Lea cuidadosamente los siguientes enunciados y seleccione la alternativa que usted considere conveniente, marcando con una X en la casilla correspondiente al número según la escala y categoría que se presenta.

ESCALA Y CATEGORIA

5	4	3	2	1
Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca

N°	ITEM	5	4	3	2	1
Dimensión: Niveles de participación						
Indicador: Informativo						
1	Al recibir la información en las actividades relacionadas al uso de las tecnologías de información y comunicación emite alguna opinión					
2	Se involucra en las actividades con el uso de las tecnologías de información y comunicación en el aula de clase					
Indicador: Colaborativo						
3	Colabora en el aula de clase con las actividades planificadas con el uso de las tecnologías de información y comunicación					
4	Utiliza la tecnología en su hogar para apoyar en las actividades académicas a su representado.					
Indicador: Consultivo						
5	Asiste a actividades de consulta sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación organizadas por la institución					
6	Organiza conjuntamente con los docentes espacios para la capacitación en el manejo de la tecnología.					
Dimensión: Habilidades de participación						
Indicador: Liderazgo						
7	Orienta a sus representados en el uso de las tecnologías de información y comunicación.					
8	Realiza acciones dirigidas a ayudar a su representado a alcanzar los objetivos educativos.					
Indicador: Motivación						
9	Incentiva a su representado en obtener su mejor desempeño en el aula de clase.					
10	Muestra interés por las actividades que realiza su representado en la escuela					

Cont.

Dimensión: Habilidades de participación		5	4	3	2	1
Indicador: Comunicación						
11	Se expresa claramente para comunicar a su representado orientaciones en el uso de las de las tecnologías de información y comunicación					
12	Recibe atentamente las opiniones de su representado acerca de las actividades que realiza con el uso de las de las tecnologías de información y comunicación					
Dimensión: Competencia de tratamiento de información						
Indicador: Búsqueda						
13	Identifica la información que requiere para dar apoyo a su representado					
14	Busca información para dar apoyo en las actividades académicas a su representado.					
Indicador: Selección						
15	Establece que información puede ser relevante para lo que requiere conocer					
16	Valora la información que encuentra para dar apoyo en las actividades académicas a su representado.					
Indicador: Organización						
17	Utiliza criterios para organizar la información que encuentra en la web.					
18	Organiza la información con para localizarla rápidamente cuando la requiera					

ANEXO B.
ACTAS DE VALIDACIÓN



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
PATRIMONIO HISTÓRICO Y CULTURAL DE LA CIUDAD DE RUBIO
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MUNICIPIO SUCRE. ESTADO TRUJILLO.**

PROTOCOLO DE VALIDACIÓN

Rubio, 2016



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
PATRIMONIO HISTÓRICO Y CULTURAL DE LA CIUDAD DE RUBIO
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MUNICIPIO SUCRE. ESTADO TRUJILLO.**

Estimado Experto:

Por sus excelentes credenciales profesionales, que lo califican como especialista con notorios logros en el campo de la investigación y la innovación educativa, ha sido seleccionado para determinar la validez, según su criterio de experto, de dos instrumentos elaborados para ser aplicados con la intención de recopilar la información pertinente del trabajo de investigación titulado: **PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA ESCUELA BOLIVARIANA "LA CANTARRANA" NER 174 DEL MUNICIPIO RAFAEL RANGEL BETIJOQUE, ESTADO TRUJILLO.**

En tal sentido, se le agradece altamente su colaboración a las observaciones que le pueda realizar a los instrumentos (Cuestionarios) que se anexan como facsímiles, ya que permitirán hacer las correcciones para la versión definitiva, para lo cual deberá tomar en cuenta los siguientes aspectos: a) presentación; b) redacción y ortografía; c) sencillez en los enunciados; d) sin ambigüedad; e) correspondencia de los ítems con los indicadores de la unidad temática; f) objeciones y g) recomendaciones.

Gracias por su contribución.



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
PATRIMONIO HISTÓRICO Y CULTURAL DE LA CIUDAD DE RUBIO
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MUNICIPIO SUCRE. ESTADO TRUJILLO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Harold E. Quiñero. C;
con cédula de identidad N° Y-10402839,
venezolano (a), en mi carácter de experto en
Investigación Gerencia Educativa, certifico que he leído y
revisado el instrumento para la recolección de datos de investigación
que desarrolla la profesora **Fanny Benítez**, Cedula de Identidad
N° **13.997.274** en su trabajo de postgrado cuyo título es:
**PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN EL USO DE
LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA
ESCUELA BOLIVARIANA "LA CANTARRANA" NER 174 DEL MUNICIPIO
RAFAEL RANGEL BETIJOQUE, ESTADO TRUJILLO**, el cual a mi criterio
reúne los requisitos de validez.

Firma:


Msc. Harold Quiñero.
Y-10402839

Fecha:

16 de Noviembre de 2016.

FORMATO DE VALIDACION

Congruencia ítem – Variable.

Escala: 1 = Deficiente 2 = Regular 3 = Bueno.

ITEM	ESCALA		
	1	2	3
1			X
2			X
3			X
4		X	
5			X
6		X	
7			X
8			X
9			X
10			X
11			X
12			X
13		X	
14			X
15			X
16			X
17			X
18			X

Comentarios del Validador:

Los ítems tienen en su mayoría (97%)
Congruencia con la Variable de Investigación.

VALIDADOR: Msc. Harold E. Quintana C.
C.I.: V-10402839
FIRMA: [Firma]
FECHA: 16-11-2016

a) Presentación:

Acorde a las exigencias del trabajo de Grado.

b) Redacción y ortografía:

Clara y sencilla.

c) Sencillez en los enunciados:

Si, ya que permite que haya congruencia entre la actualización de las variables y el Instrumento.

d) Sin ambigüedad:

No existe ambigüedad.

e) Correspondencia de los ítems con los indicadores de la unidad temática:

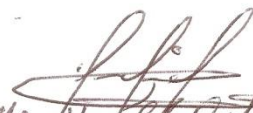
Hay correspondencia y compatibilidad entre los 16 ítems y los 9 indicadores.

f) Objeciones:

Ninguna objeción ya que la redacción del instrumento y su aplicación serán válidas a la investigación.

g) Recomendaciones:

Aplicar la investigación ya que es importante el uso de las TIC en la educación en cuanto a los padres y representantes para mejorar la atención y ayuda de los estudiantes.


MSc. Harold A. Cordero
V. 10402839

CUESTIONARIO

VARIABLE: Participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación

Instrucciones: Lea cuidadosamente los siguientes enunciados y seleccione la alternativa que usted considere conveniente, marcando con una X en la casilla correspondiente al número según la escala y categoría que se presenta.

ESCALA Y CATEGORIA

5	4	3	2	1
Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca

N°	ITEM	5	4	3	2	1
Dimensión: Niveles de participación						
Indicador: Informativo						
1	Al recibir la información en las actividades relacionadas al uso de las tecnologías de información y comunicación emite alguna opinión					
2	Se involucra en las actividades con el uso de las tecnologías de información y comunicación en el aula de clase.					
Indicador: Colaborativo						
3	Colabora en el aula de clase con las actividades planificadas con el uso de las tecnologías de información y comunicación					
4	Utiliza la tecnología en su hogar para apoyar en las actividades académicas a su representado.					
Indicador: Consultivo						
5	Asiste a actividades de consulta sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación organizadas por la institución					
6	Organiza conjuntamente con los docentes espacios para la capacitación en el manejo de la tecnología.					
Dimensión: Habilidades de participación						
Indicador: Liderazgo						
7	Orienta a sus representados en el uso de las tecnologías de información y comunicación.					
8	Realiza acciones dirigidas a ayudar a su representado a alcanzar los objetivos educativos.					
Indicador: Motivación						
9	Incentiva a su representado en obtener su mejor desempeño en el aula de clase.					
10	Muestra interés por las actividades que realiza su representado en la escuela					
Indicador: Comunicación						
11	Se expresa claramente para comunicar a su representado orientaciones en el uso de las de las tecnologías de información y comunicación					
12	Recibe atentamente las opiniones de su representado acerca de las actividades que realiza con el uso de las de las tecnologías de información y comunicación					
Dimensión: Competencia de tratamiento de información						
Indicador: Búsqueda						
13	Identifica la información que requiere para dar apoyo a su representado					
14	Busca información para dar apoyo en las actividades académicas a su representado.					
Indicador: Selección						
15	Establece que información puede ser relevante para lo que requiere conocer					
16	Valora la información que encuentra para dar apoyo en las actividades académicas a su representado.					
Indicador: Organización						
17	Utiliza criterios para organizar la información que encuentra en la web.					
18	Organiza la información con para localizarla rápidamente cuando la requiera					



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
PATRIMONIO HISTÓRICO Y CULTURAL DE LA CIUDAD DE RUBIO
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MUNICIPIO SUCRE, ESTADO TRUJILLO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, RAMÍREZ DENIS,
con cédula de identidad N° V-10034092,
venezolano (a), en mi carácter de experto en
asesoría e investigación, certifico que he leído y
revisado el instrumento para la recolección de datos de investigación
que desarrolla la profesora **Fanny Benítez**, Cedula de Identidad
N° 13.997.274 en su trabajo de postgrado cuyo título es:
**PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN EL USO DE
LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA
ESCUELA BOLIVARIANA "LA CANTARRANA" NER 174 DEL MUNICIPIO
RAFAEL RANGEL BETIJOQUE, ESTADO TRUJILLO**, el cual a mi criterio
reúne los requisitos de validez.

Firma:

RAMÍREZ DENIS (RSC)

Fecha: 20/11/16

FORMATO DE VALIDACION

Congruencia ítem – Variable.

Escala: 1 = Deficiente 2 = Regular 3 = Bueno.

ITEM	ESCALA		
	1	2	3
1			X
2			X
3			X
4			X
5			X
6			X
7			X
8			X
9			X
10			X
11			X
12			X
13			X
14			X
15			X
16			X
17			X
18			X

Comentarios del Validador:

DE ACUERDO A LOS INDICADORES PRESENTADOS
Y LA ADECUACION DE LOS ÍTEM'S PUEDE PRE-
CISARSE UNA CONECTIVIDAD CON LA ESENCIA Y/O
CONTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN.

VALIDADOR: _____

C.I.: V-10034092

FIRMA: 

FECHA: 20/11/16

a) Presentación:

ADOPTADO A LOS NORROS SUGERIDAS
EN CADA FASE DE INVESTIGACIÓN.

b) Redacción y ortografía:

PRESENTA EN DIROS ELEMENTOS CLAROS
EN LOS TEXTOS DESARROLLADOS EN LA INVESTIGACIÓN.

c) Sencillez en los enunciados:

SE ADOPTAN CLARAMENTE AL CONTEXTO DEL
PROCESO DE INVESTIGACIÓN.

d) Sin ambigüedad:

TERMINOS CLAROS Y COMPRESIBLES PARA
SU DEBIDA REDUCCIÓN.

e) Correspondencia de los ítems con los indicadores de la unidad temática:

COORDINADOS EN SU DESARROLLO, SE
CENTRAN EN LA UNIDAD RESPECTIVA.

f) Objeciones:

g) Recomendaciones:

ADAPTAR TODAS LAS ORIENTACIONES DE
LOS EXPERTOS PARA DEFINIR DE MANERA EF-
ICIENTE TODO EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.
EN FUNCIÓN A LOS NORROS ESTABLECIDOS.



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
PATRIMONIO HISTÓRICO Y CULTURAL DE LA CIUDAD DE RUBIO
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MUNICIPIO SUCRE. ESTADO TRUJILLO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Darsy Aguilar;
con cédula de identidad N° 10914409,
venezolano (a), en mi carácter de experto en
Msc. En Educación y Administración de
Educación Básica, certifico que he leído y
revisado el instrumento para la recolección de datos de investigación
que desarrolla la profesora **Fanny Benítez**, Cedula de Identidad
N° **13.997.274** en su trabajo de postgrado cuyo título es:
**PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN EL USO DE
LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA
ESCUELA BOLIVARIANA "LA CANTARRANA" NER 174 DEL MUNICIPIO
RAFAEL RANGEL BETIJOQUE, ESTADO TRUJILLO**, el cual a mi criterio
reúne los requisitos de validez.

Firma: Darsy Aguilar
10914409.

Fecha: 25/11/2016

FORMATO DE VALIDACION

Congruencia ítem – Variable.

Escala: 1 = Deficiente 2 = Regular 3 = Bueno.

ITEM	ESCALA		
	1	2	3
1			X
2			X
3			X
4			X
5			X
6			X
7			X
8			X
9			X
10			X
11			X
12			X
13			X
14			X
15			X
16			X
17			X
18			X

Comentarios del Validador:

Muy Importante los Indicadores ya que
permite ver o corroborar hasta que nivel
de corresponsabilidad tienen los representantes
para con sus hijos y también si puede observarse
si se está realizando la triangulación E.F.C

VALIDADOR: Hsc Dany Aguilar

C.I.: 10914409

FIRMA: *Dany Aguilar*

FECHA: 25/11/2016

ANEXO C.
CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

SUJETO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Sumatoria	
1	3	2	3	2	4	3	5	4	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	54	
2	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	74	
3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	86	
4	5	4	3	2	3	5	3	4	2	1	1	5	4	3	4	2	1	1	53	
5	5	4	3	4	4	5	4	4	3	1	5	5	4	3	4	3	1	5	67	
6	4	4	5	3	5	4	4	2	1	2	5	4	4	5	2	1	2	5	62	
7	5	4	5	5	5	3	5	4	3	3	4	5	4	5	4	3	3	4	74	
8	4	3	4	3	5	3	2	5	1	1	5	4	3	4	5	1	1	5	59	
Varianza	0,55	0,98	0,86	0,98	0,57	0,86	1,14	0,98	1,93	1,27	2,00	0,55	0,98	0,86	0,98	1,93	1,27	2,00		20,70
																			129,553571	

**Coeficiente alpha de
Cronbach**

0,89

ANEXO D.
TABULACION DE RESULTADOS

Variable	Participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación																	
Dimensión	Niveles de participación						Habilidades de participación						Competencia tratamiento de información					
Indicadores	Informativo		Colaborativo		Consultivo		Liderazgo		Motivación		Comunicación		Búsqueda		Selección		Organización	
Sujeto/ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	7	8	3	4	4	3
1	4	3	4	2	5	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	2	1	2
2	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	3	2
3	3	5	4	2	4	4	5	4	3	2	5	2	3	2	2	1	1	2
4	5	3	4	2	4	5	5	3	4	2	3	2	3	3	3	1	3	3
5	3	2	5	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3
6	4	2	2	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	2
7	1	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	2	1	1	3	1	4
8	2	4	3	3	5	4	4	3	3	1	3	4	1	1	3	3	4	3
9	4	4	3	3	4	5	1	4	3	3	3	3	1	1	1	3	5	4
10	3	2	3	5	2	3	2	4	2	2	4	4	1	1	3	1	4	4
11	3	3	4	4	1	3	3	3	3	3	4	4	1	3	2	4	3	4
12	3	4	4	3	1	5	3	4	1	1	3	4	4	2	2	3	1	2
13	5	3	4	4	1	5	3	3	1	2	3	2	2	3	2	1	3	3
14	3	4	5	3	1	2	4	3	3	2	3	3	4	3	1	3	4	3
15	4	4	4	3	3	2	5	3	3	3	3	3	5	3	2	3	1	2
16	5	3	4	3	3	2	1	1	3	3	4	2	4	4	2	3	1	4
17	5	4	3	3	5	2	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3
18	4	4	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	1	4
19	5	4	3	5	3	3	3	2	2	2	4	4	5	4	3	5	2	2
20	5	3	3	3	3	4	2	4	4	4	2	2	2	5	3	3	3	2
21	3	5	4	4	3	4	3	4	3	2	5	2	5	4	2	1	3	2
22	5	3	4	4	2	5	3	3	4	2	3	2	5	3	3	2	3	2
23	3	5	4	4	1	4	1	4	3	2	5	2	5	4	3	1	5	2
24	5	3	4	4	1	5	2	3	4	2	3	2	5	3	1	1	3	3
25	3	4	5	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	1	3	4	3
Variable	Participación de los padres y representantes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación																	
Dimensiones	Niveles de participación						Habilidades de participación						Competencia tratamiento de información					
Indicadores	Informativo		Colaborativo		Consultivo		Liderazgo		Motivación		Comunicación		Búsqueda		Selección		Organización	
Media Items	3,8	3,48	3,64	3,28	2,88	3,72	3,2	3,32	3	2,48	3,36	2,8	3,2	2,84	2,24	2,48	2,72	2,8
Media Indicador	3,64		3,46		3,3		3,24		2,74		3,08		3,04		2,36		2,76	
Media Dimensiones	3,47						3,02						2,72					
Variable	3.07																	

Currículo vitae

Quintero Cáceres, Harold Eligio. C.I. nº. v- 10402839 teléfonos: 0426-7253245 / 0271-6632855. Correo: quinteroharold@hotmail.com. T.S.U. en informática profesor en informática. Magister en educación mención gerencia educacional. Diplomado en estrategias pedagógicas del docente universitario. Instructor técnico de computación. Analista de computación y sistemas. Supervisor de red. Supervisor de campo. Docente en el área de informática (i, ii, iii etapa). Personal administrativo (TSU I) coordinador de estadística, Siges, Opsu, Canaima. Docente colaborador - misión sucre. En los diferentes programas de carreras. Docente extensión – diplomado universidad nacional experimental de las fuerzas armadas (U.N.E.F.A.) actualidad. Tutor institucional de pasantes del área de informática. Participante en conferencia síndrome de desgaste profesional del docente y tendencias actuales del currículo.

Darsy del Valle Aguilar Terán. C.I. 10914409. Correo electrónico: darsydelvalleaguilar@gmail.com. Docente V. teléfono: 04268757196 – 0271 8080114. Lcda. En Educación Integral. Mención Lengua y literatura. Magister en Educación y administración de la educación básica. En espera de título doctora en educación. Actualmente coordinadora del centro local de investigación y formación permanente del magisterio venezolano.